



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y desempeño laboral docente en una
institución educativa de Ica.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.**

AUTORA:

Br. Inocenta Lauriana, Centeno Chonta.

ASESOR:

Dr. José Carlos, Aparcana Hernández.

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

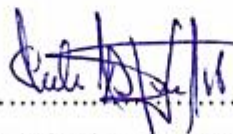
PERÚ – 2017



.....
Dra. Carola Calvo Gastañaduy
Presidente



.....
Dra. Ana María Carrasco Bendezu
Secretario



.....
Dr. José Carlos Aparcana Hernández
Vocal

Dedicatoria

A mis queridos padres Gregorio Centeno Paredes y Elena Chonta de Centeno mi eterno agradecimiento por su abnegación y comprensión.

Inocenta

AGRADECIMIENTO

A Dios por derramar sus bendiciones sobre mí y darme la fuerza, para superar todos los obstáculos.

Nuestro sincero agradecimiento a todos aquellos que ayudaron en la realización de esta investigación, en especial a nuestro asesor Dr. José Carlos Aparcana Hernández, quien me acompañó en el proceso del trabajo investigativo.

Al director y docentes de la Institución Educativa San Martín de Porras de Santiago, Ica – 2016, por su apoyo en la aplicación de los instrumentos y la aplicación del instrumento.

A mis padres el regalo más maravilloso, que Dios me ha dado, a mis hermanos, que me brindaron su apoyo, paciencia y comprensión, para que yo pudiera lograr mis sueños, a ustedes por siempre mi corazón y agradecimiento.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Inocenta Lauriana, Centeno Chonta, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°21466308; con la tesis titulada Clima organizacional y desempeño laboral docente en una institución educativa de Ica.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ica, abril de 2017



Br. Inocenta Lauriana, Centeno Chonta
DNI N° 21466308



PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada Clima organizacional y desempeño laboral docente en una institución educativa de Ica.; con la finalidad de determinar la relación que existe entre clima organizacional y desempeño laboral docente en la Institución Educativa San Martín De Porras de Santiago Ica – 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

| | Pág. |
|---|------|
| CARÁTULA | |
| PÁGINAS PRELIMINARES | |
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1. Realidad problemática | 11 |
| 1.2. Trabajos previos | 14 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 24 |
| 1.4. Formulación del problema | 33 |
| 1.5. Justificación del estudio | 34 |
| 1.6. Hipótesis | 34 |
| 1.7. Objetivos | 35 |
| II. METODO | 37 |
| 2.1 Diseño de investigación | 37 |
| 2.2 Variables, Operacionalización | 37 |
| 2.3 Población, muestra | 39 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 39 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos | 40 |
| 2.6 Aspectos éticos | 40 |
| III. RESULTADOS | 41 |
| IV. DISCUSIÓN | 57 |
| V. CONCLUSIONES | 62 |
| VI. RECOMENDACIONES | 64 |

| | |
|---|----|
| VII. REFERENCIAS | 65 |
| ANEXOS | 68 |
| ANEXO 1: Instrumentos | 69 |
| ANEXO 2: Validación de los instrumentos | 71 |
| ANEXO 3: Matriz de consistencia | 79 |
| ANEXO 4: Constancia de aplicación | 81 |
| ANEXO 5: Otras evidencias | 82 |

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre clima organizacional y desempeño laboral docente en la Institución Educativa San Martín de Porras de Santiago.

La investigación es de tipo No experimental con diseño descriptivo correlacional, con una población de 40 docentes de la Institución Educativa San Martín de Porras de Santiago, Ica - 2016. Se consideró para la muestra la misma cantidad de la población, empleando el muestreo censal (no probabilístico). Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario sobre Clima organizacional y el cuestionario sobre Desempeño laboral docente.

Los resultados demuestran que entre las variables clima organizacional y desempeño laboral docente existe una correlación de $r = 0,736$. Es decir a un buen nivel de clima organizacional le corresponde un buen nivel de desempeño laboral docente; a un deficiente nivel de clima organizacional le corresponde un deficiente nivel de desempeño laboral docente. Se concluye señalando que existe relación directa entre clima organizacional y desempeño laboral docente en la Institución Educativa San Martín de Porras de Santiago.

Palabras Clave: Clima organizacional y desempeño laboral docente.

ABSTRACT

The present research aims to determine the relationship between organizational climate and teacher work performance at the San Martin de Porras of Santiago Educational Institution.

The research is non - experimental with a descriptive correlational design, with a population of 40 teachers from the San Martin de Porras Educational Institution of Santiago, Ica - 2016. The same amount of population was considered for the sample, using census sampling (Not probabilistic). For data collection, the survey technique and its instrument were applied to the questionnaire on Organizational Climate and the questionnaire on teacher performance.

The results show that between the variables organizational climate and teacher work performance there is a correlation of $r = 0.736$. That is to say to a good level of organizational climate corresponds a good level of educational work performance; A poor level of organizational climate corresponds to a poor level of educational work performance. It is concluded that there is a direct relationship between organizational climate and educational work performance at the San Martin de Porras of Santiago Educational Institution.

Key words: Organizational climate and teacher work performance.