



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La Jornada Escolar Completa y la mejora del servicio  
educativo en la institución educativa “Jorge Chávez  
Dartnell”, distrito Carhuamayo, año 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Br. Milton Antonio, CHAVEZ SOVERO

**ASESOR:**

Dr. Wilmar, LEZAMA ARTEAGA

**SECCIÓN:**

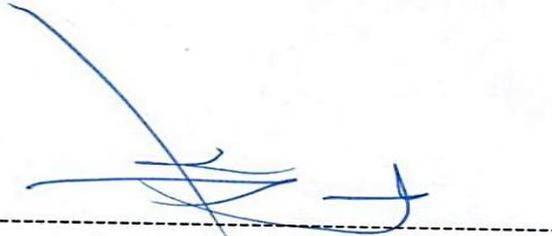
Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2017**

## PAGINA DEL JURADO

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above a dashed horizontal line.

Dr. AMANCIO ROJAS COTRINA  
PRESIDENTE

A handwritten signature in blue ink, featuring a large initial 'F' and a long horizontal stroke, positioned above a dashed horizontal line.

Mg. FRANK FELIX BALTAZAR SULCA  
SECRETARIO

A handwritten signature in blue ink, with a large initial 'W' and a long horizontal stroke, positioned above a dashed horizontal line.

Dr. WILMAR LEZAMA ARTEAGA  
VOCAL

## DEDICATORIA

*Este presente trabajo está dedicado con mucho amor y cariño a mi papá por guiar mis pasos desde el cielo y mi madre por su constante apoyo moral y comprensión en la lucha por mi desarrollo profesional.*

*A mí esposa e hijos por ser mi principal motivo y mi fuente de inspiración para superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depara un futuro mejor.*

**El autor**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi amada familia por apoyarme y brindarme su impulso para culminar la presente investigación, evidencia del esfuerzo en esta etapa de formación profesional.

Un especial agradecimiento a mi hija por ser mi guía, mi fortaleza que desde que la conocí sabía que ella era la razón de mi ser y que en sus lindos ojitos miro la luz de camino.

Además a mis amigos por su confianza incondicionalidad compartida y por su convicción para hacer posible nuestros sueños de alcanzar esta meta propuesta.

El autor

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Milton Antonio Chavez Sovero**, estudiante del Programa de Postgrado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con **DNI N° 44740878**, con la tesis titulada **“La Jornada Escolar Completa y la mejora del servicio educativo en la institución educativa “Jorge Chávez Dartnell”, distrito Carhuamayo, año 2016”**

Declaro Bajo Juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetados las normas internacionales de las citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos faltos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente en la Universidad César Vallejo.

Cerro de Pasco, 01 de Marzo del 2017



Milton Antonio Chavez Sovero  
DNI N° 44740878



## **Presentación**

Señores miembros del Jurado Calificador de la sustentación de tesis:

En cumplimiento a lo normado en el Reglamento para la elaboración y sustentación de tesis de la Escuela de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo, se presenta la Tesis denominada “La Jornada Escolar Completa y la mejora del servicio educativo en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016”. El objetivo general es determinar la relación existe entre la Gestión tutorial y la participación de los padres de familia de instituciones educativas multigrado.

La importancia de la presente investigación de corte correlacional causal descriptiva, radica en la constatación, a través de los resultados que se obtengan, en tener claridad que las políticas educativas tengan el valor esperado al lograr sus objetivos, la Jornada Escolar Completa y la mejora del servicio educativo en la institución educativa. Se espera que las conclusiones y recomendaciones aquí formuladas se consideren y profundicen, así como para considerar evaluar los niveles de participación, corregir o mejorar, si fuera el caso con los resultados para mejorar los servicios educativos a los alumnos.

La pertinencia de la investigación tiene carácter irrestricto por cuanto se respetó las exigencias de las normas internas de la Universidad. Se espera la anuencia del Jurado Calificador.

**El autor**

## Índice

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <b>Carátula</b>  |                                      |
| <b>Página del jurado</b> .....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>DEDICATORIA</b> .....   | <b>ii</b>                            |
| <b>Presentación</b> .....  | <b>vi</b>                            |
| <b>Índice</b> .....  | <b>vii</b>                           |
| <b>RESUMEN</b> .....   | <b>x</b>                             |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | <b>xii</b>                           |
| <b>I. INTRODUCCION</b> .....   | <b>14</b>                            |
| <b>1.1. Realidad problemática</b> .....  | <b>14</b>                            |
| <b>1.2. Trabajos previos</b> .....   | <b>15</b>                            |
| <b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b> .....   | <b>19</b>                            |
| <b>1.4. Formulación del problema</b> .....   | <b>30</b>                            |
| <b>1.5. Justificación del estudio</b> .....  | <b>30</b>                            |
| <b>1.6. Hipótesis</b> .....  | <b>31</b>                            |
| <b>1.7. Objetivos</b> .....  | <b>32</b>                            |
| <b>II. MÉTODO</b> .....  | <b>33</b>                            |
| <b>2.1. Diseño de investigación</b> .....  | <b>33</b>                            |
| <b>2.2. Variables y Operacionalización</b> .....   | <b>34</b>                            |
| <b>2.3. Población y muestra</b> .....  | <b>35</b>                            |
| <b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> ..... | <b>36</b>                            |
| <b>2.5. Métodos de análisis de datos</b> .....   | <b>36</b>                            |
| <b>2.6. Aspectos éticos</b> .....  | <b>37</b>                            |
| <b>III. RESULTADOS</b> .....   | <b>38</b>                            |
| <b>IV. DISCUSION</b> .....   | <b>49</b>                            |
| <b>V. CONCLUSIONES</b> .....   | <b>51</b>                            |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....   | <b>52</b>                            |
| <b>IV. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....  | <b>53</b>                            |
| <b>ANEXOS</b> .....  | <b>55</b>                            |

## INDICE DE TABLAS

|  | Pág. |
|--|------|
| <b>Tabla 1</b> Distribución de la Jornada Escolar Completa en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016  | 62   |
| <b>Tabla 2</b> Distribución del Servicio Educativo en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016  | 63   |
| <b>Tabla 3</b> Distribución de la Experiencia significativa en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016   | 64   |
| <b>Tabla 4</b> Distribución de la Participación en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016   | 65   |
| <b>Tabla 5</b> Distribución de la Relación Estudiante Docente en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016   | 66   |
| <b>Tabla 6</b> Distribución de la Metodología en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016   | 67   |
| <b>Tabla 7</b> Correlación entre las variables Jornada Escolar Completa en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016                                       | 68   |
| <b>Tabla 8</b> Correlación entre la dimensión Experiencia significativa y la mejora del servicio educativo en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016    | 69   |
| <b>Tabla 9</b> Correlación entre la dimensión Participación y la mejora del servicio educativo en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016                | 70   |
| <b>Tabla 10</b> Correlación entre la dimensión Relación Estudiante Docente y la mejora del servicio educativo en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016 | 71   |
| <b>Tabla 11</b> Correlación entre la dimensión Metodología y la mejora del servicio educativo en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016                 | 72   |

## INDICE DE GRAFICOS

|  | Pág. |
|--|------|
| <b>Figura 1</b> Presentación del porcentaje de la Jornada escolar Completa en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016    | 62   |
| <b>Figura 2</b> Presentación del porcentaje del Servicio Educativo en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016            | 63   |
| <b>Figura 3</b> Presentación del porcentaje de la Experiencia Significativa en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016   | 64   |
| <b>Figura 4</b> Presentación del porcentaje de la Participación en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016               | 65   |
| <b>Figura 5</b> Presentación del porcentaje de la Relación Estudiante Docente en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016 | 66   |
| <b>Figura 6</b> Presentación del porcentaje de la Metodología en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016                 | 67   |

## RESUMEN

El objeto es determinar la relación entre la Jornada Escolar Completa y la mejora del servicio educativo en la institución educativa “Jorge Chávez Dartnell”, Carhuamayo, año 2016. Se aplicó un diseño descriptivo Correlacional ya que esta es una investigación descriptiva que pretende describir la relación o correlación entre las variables intervinientes luego de realizar la descripción de las características reales de la población en estudio. Danhke, G. (2009), citado por Hernández, R. (2010) en “Metodología de la Investigación” sostiene que los Estudios Descriptivos por lo general fundamentan las investigaciones correlacionales, las cuales a su vez proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y son altamente estructurados. Añade que, los estudios descriptivos sirven para analizar cómo es y cómo se manifiestan un fenómeno y sus componentes; en tanto que los estudios correlacionales pretenden observar cómo se relacionan o vinculan diversos fenómenos entre sí, o si no se relacionan. Los datos se recolectaron en un solo espacio y tiempo, con el propósito de describir y analizar las variables la violencia familiar y la indisciplina escolar. La población en estudio estuvo conformada por 41 unidades de análisis, las mismas que se distribuyeron de la siguiente manera 1 director, 1 subdirector, 7 administrativos y 32 docentes, para efectos de la presente investigación se tomó la misma población como muestra, por ello nuestra muestra fue tipo censal

Se encontró las siguientes conclusiones:

- Existió una relación directa y significativa al nivel 0,01 entre las variables Jornada Escolar Completa y el Servicio Educativo en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016. El valor del coeficiente de correlación fue de 0,657. Tabla N° 7.
- Se encontró una correlación directa y significativa al nivel 0,01 entre la dimensión experiencia significativa y la variable servicio educativo en la

institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016. El valor de la correlación fue de 0,435. Tabla N° 8.

- Se encontró correlación directa y significativa al nivel 0,01 entre la dimensión participación y la variable Servicio Educativo en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016. El valor de la correlación fue de 0,582. Tabla N° 9.
- Existió una correlación directa pero no significativa entre la dimensión relaciones estudiante docente y la variable Servicio Educativo en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016. La correlación para este caso tuvo un valor de 0,278. Tabla N° 10.
- Se halló una correlación directa y significativa al nivel 0,05 entre la dimensión Metodología y el Servicio Educativo en la institución educativa Jorge Chávez Dartnell, Distrito Carhuamayo, Año 2016. Tabla N° 11.

**Palabras Clave:** Jornada Escolar Completa, Mejora del servicio educativo, Experiencia, Participación, Relación estudiante, docente, Metodología

## ABSTRACT

The objective is to determine the relationship between the Full School Day and the educational service improvement in the educational institution “Jorge Chávez Dartnell”, in Carhuamayo, year 2016. The study design applied was correlational – descriptive, which aims at describing the relationship or correlation between the intervening variables, after describing the real features of the population under study. Danke G. (2009), cited by Hernández, R. (2010) in “Research Methodology” stated that the Descriptive Studies generally substantiate the correlational studies. , which in turn, provide information to carry out explanatory studies that generate a sense of understanding and are highly structured. In addition, he states that the descriptive studies lead to analyze how a phenomenon and its components are and how they show themselves; while the correlational studies aim at observing how the diverse phenomena are related or not to each other. The data were collected at an only determined space and time, in order to describe and analyze the variables family violence and scholastic indiscipline. The study population was composed of 41 analysis units, which were distributed this manner: 1 principal, 1 deputy principal, 7 administration workers and 32 teachers. To the effects of this research study, the sample, was the same as the population; that is to say, it was a census sample.

The following conclusions were found:

- Direct and significant relationship at 0,01 level was determined between the variables Full School Day and the educational service in the educational institution “Jorge Chávez Dartnell”, in Carhuamayo, year 2016. The Pearson correlation coefficient  $r$  was 0,657. Table N° 07.
- Direct and significant correlation at 0,01 level was determined between the dimension significant experience and the variable educational service in the educational institution “Jorge Chávez Dartnell”, in Carhuamayo, year 2016. The Pearson correlation coefficient  $r$  was 0,435. Table N° 08.
- Direct and significant correlation at 0,01 level was found between the dimension participation and the variable educational service in the educational institution “Jorge Chávez Dartnell”, in Carhuamayo, year 2016. The Pearson correlation coefficient  $r$  was 0,582. Table N° 09.
- Direct but non-significant correlation at 0,01 level was found between the dimension teacher-student relationship and the educational service in the educational

institution “Jorge Chávez Dartnell”, in Carhuamayo, year 2016. The Pearson correlation coefficient  $r$  was 0,278. Table N<sup>o</sup>. 10.

- Direct and significant correlation at 0,05 level was found between the dimension Methodology and the educational service in the educational institution “Jorge Chávez Dartnell”, in Carhuamayo, year 2016. Table N<sup>o</sup>. 11.

**Key words:** Full School Day - Educational service improvement, Experience, Participation, Teacher-student relationship, Methodology.