



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Habilidades sociales y convivencia escolar en una institución
educativa publica de Chancay 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Hidalgo Zorrilla, Josefina Mavel (orcid.org/0000-0002-7755-5229)

ASESORES:

Dr. Garay Argandoña, Rafael Antonio (orcid.org/0000-0003-2156-2291)

Dra. Sevilla Sanchez, Regina Ysabel (orcid.org/0000-0001-6701-128X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi hijo Alexander y a mi sobrina Rubí quienes me brindaron su apoyo constante para culminar mi grado de maestría.

A mis hermanas y a mis padres quienes me apoyaron incondicionalmente en la parte moral para seguir creciendo profesionalmente.

Agradecimiento

A Dios porque sin él nada de esto hubiera sido posible.

A los asesores en especial a la Dra. Regina Sevilla Sánchez por brindarme su orientación para culminar mi tesis, a la I.E.P. por el apoyo incondicional en la aplicación del instrumento para la recolección de datos estadísticos.

Índice de contenidos

	Pg.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de la investigación	13
3.2. Variables y operacionalización .	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	40

Índice de tablas

		Pg.
Tabla 1	Niveles de la variable habilidades sociales	17
Tabla 2	Distribución de frecuencias de las dimensiones de las habilidades sociales	18
Tabla 3	Niveles de la variable convivencia escolar	19
Tabla 4	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la convivencia escolar	20
Tabla 5	Prueba de normalidad	21
Tabla 6	Correlación del habilidades sociales y convivencia escolar	22
Tabla 7	Correlación de la dimensión habilidades comunicativas o relacionales y convivencia escolar	22
Tabla 8	Correlación de la dimensión asertividad y convivencia escolar	23
Tabla 9	Correlación de la dimensión habilidades de resolución de conflictos y convivencia escolar	24

Índice de figuras

		Pg.
Figura 1	Niveles de percepción de la variable habilidades sociales	17
Figura 2	Niveles de las habilidades sociales por dimensiones	18
Figura 3	Niveles de la variable convivencia escolar	19
Figura 4	Niveles de la convivencia escolar por dimensiones	20

Resumen

La investigación acerca de habilidades sociales y convivencia escolar, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023, metodológicamente el estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional, transversal. Los informantes fueron 132 estudiantes de primaria a quienes se les aplicó una encuesta a través de dos cuestionarios como instrumentos que, para ser aplicado a la totalidad de la muestra, fueron validados por el juicio de expertos, siendo profesionales con grado de doctor o maestro relacionados con el tema desarrollado, los que opinaron sobre su aplicabilidad y así también fueron sometidos a la prueba de confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, para lo cual se consideró una prueba piloto, siendo los resultados para la primera 0,748 variable y para la segunda variable 0,720 respectivamente. De acuerdo con los resultados podemos afirmar que se evidencia una correlación significativa positiva media entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, ya que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,342, con un $p=0,000 < 0,05$. Determinándose que la convivencia escolar mejora siempre y cuando las habilidades sociales también sigan la misma dirección.

Palabras Clave: Ciudadanía, habilidades comunicativas, convivencia democrática.

Abstract

The research about social skills and school coexistence, had as objective to determine the relationship that exists between social skills and school coexistence in primary students of a public educational institution of Chancay 2023, methodologically the study corresponds to a quantitative approach, of a basic type, non-experimental design, correlational, cross-sectional descriptive level. The informants were 132 primary school students to whom a survey was applied through two questionnaires as instruments, which, to be applied to the entire sample, were validated by expert judgment, being professionals with a doctor or Master degree. related to the topic developed, those who expressed their opinion on its applicability and thus were also subjected to the reliability test through Cronbach's Alpha, for which a pilot test was considered, with the results for the first variable being 0.748 and for the second variable 0.720 respectively. According to the results, we can affirm that there is a significant positive correlation between social skills and school life, since Spearman's Rho correlation coefficient was 0.342, with $p=0.000 < 0.05$. Determining that school coexistence always improves and when social skills also follow the same direction.

Keywords: Citizenship, communication skills, democratic coexistence.

I. INTRODUCCIÓN

La convivencia es un fenómeno de permanente diálogo y discusión mundial, dada su gran importancia para poder establecer relaciones sociales sustentadas en una convivencia armoniosa y de respeto a las diferencias en un mundo de pluralidad, para ello se hace necesaria una fluida comunicación, adecuadas relaciones interpersonales, cooperación y solidaridad entre individuos, respetando las reglas que nos permitan orientarnos al bien común, a vivir juntos, respetando las diferencias así como los valores de la pluralidad, con mutua comprensión y dentro de una cultura de paz (Delors, 1996)

A nivel internacional, la Unesco (1996) presentó en su informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, que la educación es un mecanismo necesario, para lograr la libertad, la paz y la justicia social en el progreso humano, por lo que la educación sería la única garantía que se tiene para poder formar niños y niñas responsables que respeten la vida en armonía con sus pares, la sociedad y el medio que los rodea. Es así que las instituciones educativas, tienen la mayor responsabilidad de garantizar una mejor sociedad, siendo de necesidad la promoción y desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, garantizando el logro de una mejor y adecuada convivencia entre ellos, dentro de la escuela principalmente y proyectarse en la buena práctica de una convivencia sana socialmente.

A nivel nacional, las evidencias cotidianas respecto al deterioro de las relaciones interpersonales reflejan la crisis en la que se sumió nuestro país, respecto a la convivencia social, esta realidad nacional, se refleja de alguna manera en las I.E. donde los conflictos y agresiones entre estudiantes se presentan en diferentes niveles y formas, yendo desde actos de indisciplina, a otras de carácter psicológicos, verbales y extremadamente físicas, estas actitudes son recurrentes entre escolares, llegando en algunas circunstancias muy focalizadas, a niveles de atentarse contra la vida misma, sin embargo el retorno a la presencialidad, con todas las secuelas del confinamiento y los conflictos sociales, exigen que las I.E. vayan regulando sus acciones frente a estas circunstancias y retomando el horizonte de orientar en una cultura de la convivencia, de la disciplina, el respeto, ciñéndose a los aspectos normativos, así como a las buenas tradiciones

institucionales y de la localidad, orientando y formando a los estudiantes con miras a construir una sociedad con respecto a los deberes y derechos que faciliten la promoción y práctica para convivir de manera democrática, inclusiva promoviendo una cultura de paz orientada al bien común (Chaparro, et al., 2012).

A nivel local, este fenómeno fue recurrente en la institución educativa del distrito de Chancay, donde se llevó a cabo la investigación con estudiantes de tercero, cuarto, quinto y sexto grado de primaria, viéndose en los estudiantes, una serie de comportamientos ajenos a una adecuada convivencia, dejando en claro la deficiente formación y práctica de habilidades sociales, encontrando estudiantes con modos y formas inadecuadas de comunicación, ausencia de diálogo armonioso y poco respeto entre compañeros y compañeras, agresiones de diferentes formas entre pares, manifestándose este problema en muchos casos en falta de respeto a los docentes y personal que laboran en la I.E., y por otro lado se presenta también la frágil y en caso inexistente, buena relación en los hogares, donde se encuentra la pérdida del respeto por los padres, la indisciplina y escasa o debilitamiento de la autoridad paternal, siendo estos hechos ocasionados por diversos factores, como la escasa economía, padres sin estudios superiores, hogares disfuncionales, padres ausentes por motivos laborales, carencias de comodidades para poder tener un espacio adecuado para el estudio, etc., son estos factores que dificultan que los niños y niñas puedan tener un adecuado desarrollo de las habilidades sociales y aspirar a una buena convivencia, situación que finalmente influye negativamente en el aprendizaje no logrando las competencias deseadas en el grado y nivel correspondiente.

Este fenómeno complejo conllevó a reflexionar en el sentido de pensar y proponer posibles y pertinentes soluciones como la realización de estrategias y actividades lúdicas donde los estudiantes se integren a partir de los juegos tradicionales y se involucren en las acciones de la comunidad educativa, generando mejores relaciones entre pares y una efectiva inclusión, así también promover un mejor vínculo familiar y con la comunidad, todo ello sustentado en una comunicación efectiva regulando sus emociones en su interacción con los demás garantizando su bienestar como individuos, cuidando también la tranquilidad de los demás (Vila, 2021)

Podemos concluir que la posibilidad de trabajar en comunidades de aprendizaje dentro de los institutos favorece que los estudiantes cultiven su dimensión social, fomentando la participación en una vida social activa, la inclusión en el entorno social, las sinergias positivas entre los estudiantes, la comunicación efectiva, la regulación de las emociones en contacto con las de los demás y el bienestar personal junto con el rendimiento académico en los entornos educativos.

En razón de los aspectos antes descritos se consideró de importancia prioritaria realizar la investigación acerca de las habilidades sociales y la convivencia en estudiantes, para ello se formularon los siguientes problemas de investigación, siendo de manera general ¿Cuál es la relación de las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023?, y como problemas específicos: ¿Cuál es la relación de las dimensiones: habilidades comunicativas o relacionales, la asertividad, las habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023?

La investigación se justificó teóricamente puesto que la finalidad fue profundizar el estudio de las habilidades sociales y la convivencia, resaltando la importancia que tienen la investigación y la necesidad de ampliar y contribuir retóricamente el tema, como justificación práctica, se evidenció en la identificación de la problemática y los problemas propuestos acerca de las variables, lo que permitirá reflexionar y proponer posibles solución al problema que afecta a los estudiantes y metodológicamente en razón que al usar ciertos instrumentos, métodos y técnicas de investigación, puedan servir en similares investigaciones en el campo educativo (Ñaupas et al, 2014)

Respecto al planteamiento de los objetivos del estudio, el general se refiere a Determinar la relación de las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023, y los específicos, Determinar la relación de las dimensiones: habilidades comunicativas o relacionales, el asertividad, las habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023

En relación a la hipótesis general: Existe relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023, siendo las específicas, que Existe relación significativa entre las dimensiones:

habilidades comunicativas o relacionales, el asertividad y las habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023

II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los estudios previos relacionados con el tema que se investiga, a nivel nacional se citaron entre otras a Esteves et al. (2020) quienes encontraron en su investigación correlación moderada, positiva y significativa entre habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar ya que el Rho Spearman indicando un valor de 0.673 y un nivel de significancia de $p = 0.00$. siendo el asertividad la de mayor relación, no así la autoestima y toma de decisiones cuya relación es moderada y baja para la comunicación, en el caso de Mondalgo (2019) se encontró un valor de 0,389 de Spearman y un p-valor (Sig.) igual a 0,000, que denota una positiva, significativa y baja relación entre la inteligencia emocional y la convivencia en la escuela.

Por otro lado, Huaita (2020) concluyó en su investigación acerca de las variables de estudio, que las habilidades sociales y la convivencia en la escuela se relacionan moderada y positivamente, siendo el valor del Rho es 0,528 y p-valor 0,000), así mismo señaló Ramírez (2022) la correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar, dado que el valor de Pearson da como resultado a 0,935. Otro estudio como el de Suarez (2018) determinó la correlación entre la Int. emc. y la convivencia en estudiantes, siendo que descriptivamente el 1.8 % se percibe como malo, regular un 50.9% y el 47.3% tienen nivel bueno. Respecto a la relación esta se determinó como alta de significancia entre variables.

Para Vintimilla (2020) las habilidades sociales y convivencia escolar, mantienen relación baja, positiva y significativa expresado en el Rho de Spearman igual a 0,397 con p-valor 0.000, entendiéndose que si en la variable primera se presentan mejoras en la misma dirección mejorará la variable segunda, sin embargo, Ccuno (2020) encontró un valor del Rho=0.350, con un $p=0.027$, implicando la relación entre habilidades sociales y convivencia escolar de manera positiva, baja y significativa, así mismo Carpio (2021), encontró relación entre la int. emc. y la convivencia en escolares; refrendado en Spearman = 0,954; con $p_valor = 0,00 < a 0,05$.

Encontraron la inexistencia de correlación Sandoval y Vásquez (2021) asociada a las variables habilidades sociales y convivencia en la escuela, teniendo como resultado el Sig. (Bilateral) es mayor a 0.05 y el Rho de Spearman $\rho = 0,112$.

encontrándose descriptivamente que nunca hay adecuada convivencia entre estudiantes según el 2,2%, para el 4,4% casi nunca la tienen, a veces la tienen según el 84,4% y siempre la tienen el 8,9%. Por otro lado, Ramírez et al. (2020) en el estudio habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia concluyó que las HHSS son actitudes que se adquieren cotidianamente y que son aprendidas y observables para los demás, que al mismo tiempo favorecen las interrelaciones con los demás y tiene la finalidad de alcanzar sus objetivos o metas. La investigación de Egocheaga (2018), encontró relación entre variables, siendo esta moderada, directa, positiva y significativa según el valor de Spearman = 0,505; y un $p_valor = inteligencia\ emocional\ y\ convivencia\ escolar\ 0,00 < a\ 0,05$.

Según Mercado (2019) investigó sobre la praxis teatral y dancística: estrategia pedagógica para el mejoramiento de la convivencia escolar. Se realizó mediante la aplicación de la pedagogía a través del teatro y la danza, demostrándose que se relaciona la capacidad de creación y expresión en todos sus aspectos, ejecutada colectivamente por los niños de primaria, teniendo como referencia y fundamento en factores que asocian el mal trato entre ellos, las drogas, el alcohol, las acciones violentas dentro de la familia y otros, es posible lograr en el camino la reflexión y sensibilización en todos los agentes involucrados y pertenecientes a la comunidad sobre cada una de las problemáticas y de esta manera da lugar al planteamiento de estrategias y mecanismos de resolución de conflictos, teniendo como objetivo mitigar en lo posible los problemas mencionados.

Cuevas et al. (2021) abordaron una investigación que apuntaba a cómo entender la formación de convivencia escolar, encontraron que varios de los factores más relevantes son como los estudiantes evidencian un comportamiento autónomo, con frágil adaptación y autoestima que se evidencian en sus actos.

Gómez y Muriel (2021) en su investigación realizada en Colombia, sobre las habilidades sociales y la convivencia concluyeron que dicho estudio hacen parte importante de un todo, reconocen que son importantes las virtudes de la solidaridad, respeto y la tolerancia y que estas deben ser trabajadas por medio de actividades con fines éticos, ello hizo posible que los jóvenes que fueron parte de la investigación como muestra del presente trabajo puedan reflexionar sobre su comportamiento poniendo en práctica de valores que les permita encontrarse a sí mismo.

Respecto a los fundamentos teóricos de la variable convivencia escolar es necesario ante todo comprender que la naturaleza esencial del ser humano es su sociabilidad, no es posible imaginar una persona que pueda sobrevivir al margen de las relaciones sociales y el hecho de vivir en sociedad implica necesariamente relacionarse con los otros y otras personas, establecer vínculos que permitan compartir experiencias, tradiciones, culturas, pensamientos, así también, conocer, respetar y cumplir deberes y derechos, única garantía de convivir armoniosa y humanamente amable.

Por definición las habilidades sociales, vienen a ser competencias referidas a la conducta que facilitan la relación entre estudiantes durante el proceso educativo, donde deben trabajarse y procurarse su fortalecimiento, promoviendo estrategias de socialización en los estudiantes con sus pares, desde los primeros grados buscando responder con eficacia las exigencias de su medio social, a través de la práctica de comportamientos útiles que fortalezcan las habilidades sociales en esa etapa. (Caldera, et al. 2018; Álvarez et al., 2023; Santos, 2023; Setiawan et al., 2019).

Sin embargo, se aprende a vivir con uno mismo y con los demás y este aprendizaje se desarrolla con la vida misma en familia, la comunidad, la escuela, el país y en la aldea global, siendo para ello necesario el aprendizaje y práctica de las habilidades sociales, ya que estas son mecanismos personales fundamentales en la optimización del proceso y constancia de las relaciones personales (Oliva et al., 2011), o capacidades sociales concretas que permitan la ejecución de manera competente relaciones interpersonales (Oliva et al. 2011).

Se entiende también que las habilidades sociales, son las acciones estratégicas y técnicas referidas a la conducta humana, que de manera asertiva, eficiente y empática enfrentan escenarios sociales, ayudando a generar una rica y favorable relación entre personas en el medio social, contribuyendo, al desarrollo pleno de la personalidad potenciando su proceso emocional, moral, motor y de habilidades sociales (Zamata, 2023; Castro, 2020; Herrera and Bravo, 2012)

Por otro lado, la autopercepción de los estudiantes está en relación al trato recibido de los demás, siendo muy influyente la apreciación de sus pares, por ello se hace necesario desarrollar habilidades sociales que favorezcan la defensa de la

libertad individual y la dignidad en tan especial etapa de la vida. (Salavera et al. (2019; Ansu, 2007)

Durante el proceso educativo es de suma importancia el manejo de las emociones, para establecer una agradable relación entre pares, así como para establecer y conservar un favorable clima de aula e institucional que garantice el bienestar personal, siendo además que las emociones pueden ser de agrado o miedo, ira, el manejo adecuado de ellas ayudaran a garantizar la integridad física, en esencia a garantizar la supervivencia frente a los ataques o situaciones de amenazas, en tales escenarios el adecuado tratamiento de las emociones influirán de manera muy importante en sus habilidades sociales (Tuominem, 2012; Aragoa, 2011; Opdenakker y Van, 2000).

La variable habilidades sociales fue dimensionada a partir de la propuesta desarrollada por Oliva et al. (2011), en la que se plantea diferentes escalas para la valoración y como evaluar las habilidades sociales, siendo la primera dimensión habilidades comunicativas o relacionales, el segundo asertividad y como tercera, habilidades de resolución de conflictos.

Respecto a la dimensión primera: Habilidades comunicativas o relacionales que están referidas al nivel de percepción que los adolescentes tienen de ser o no hábiles en sus relaciones y comunicación con otras personas (Oliva et al., 2011), también se comportan como competencias en el marco de las comunicaciones, siendo uno de los factores fundamentales en las instituciones que pretendan considerarse modernas (Vleuten y Eertwegh, 2019; Cuic, et al., 2022), estas habilidades también constituyen un requerimiento esencial para garantizar cualquier servicio (Rojas y Gonzáles, 2018)

En referencia a la segunda dimensión: Asertividad entendida básicamente por la manera de asumir su comportamiento al momento de expresarse con lo que piensa o solicitar ser informados adecuadamente sin manifestarse agresivamente (Oliva et al., 2011). Por otro lado, el asertividad como afirmación declarativa, fuertemente insistente, demandante y de autoafirmación, consiste en la habilidad de decir no, ante cualquier consumo dañino, ya que es la capacidad que tienen las personas para hacer suyas conductas socialmente aceptables, expresando sentimientos y pensamientos de manera correcta, respetando los comportamientos y derechos de los demás (Álvarez, 2011.; Duran, et al., 2006)

Respecto a la tercera dimensión: Habilidades de resolución de conflictos: actitud interpersonal que muestran los adolescentes en la manera de abordar soluciones en escenarios conflictivos (Oliva et al., 2011). Así también podemos advertir que al mejorar las técnicas diagnósticas en los estudiantes mejora también la capacidad de resolver los conflictos por medio del compromiso y cooperación de los estudiantes, ya que es el eje principal que va a permitir gestionar un buen proceso para que no se agrave más los problemas. Dichos procesos como seguimiento, correcciones y monitoreo a los problemas son rasgos fundamentales de todo buen docente líder (Morozova, et al., 2022; Obaco (2019)

La variable convivencia escolar, está referida a manifestar las relaciones que faciliten, la promoción y práctica para convivir de manera democrática, inclusiva promoviendo una cultura de paz (Chaparro, et al., 2012), esta variable es de mucha importancia estudiarla ya que en los tiempos actuales las relaciones interpersonales entre estudiantes se ha deteriorado, principalmente como resultado de una época que afectó a muchas familias, que es precisamente la pandemia del COVID-19, en la cual se tuvo que afrontar y adaptarse a las nuevas normas sociales, una de ellas fue el confinamiento a los estudiantes en sus hogares, impidiéndoles la convivencia entre pares, hecho que se evidencia hoy en día en las instituciones educativas al ver que los y las estudiantes muestran dificultades en muchos casos en sus relaciones con sus compañeros, siendo esto una desventaja para poder desarrollar adecuadamente las labores de enseñanza aprendizaje, ya que convivir en la escuela resulta ser el núcleo de la socialización, conviviendo con los demás dentro del respeto mutuo y solidario, respetando la diversidad humana con capacidad para interrelacionarse entre estudiantes y agentes institucionales que conforman el ente educativo (Bar, 2018; Morel, 2017; Fierro, 2018)

Respecto a los fundamentos teóricos de la variable convivencia escolar es necesario ante todo comprender que la naturaleza esencial del ser humano es su sociabilidad, no es posible imaginar una persona que pueda sobrevivir al margen de las relaciones sociales, y el hecho de vivir en sociedad implica necesariamente relacionarse con los otros y otras personas, establecer vínculos que permitan compartir experiencias, tradiciones, culturas, pensamientos, así también, conocer, respetar y cumplir deberes y derechos, única garantía de convivir armoniosa y humanamente amable.

Sin embargo, se aprende a vivir con uno mismo y con los demás, y este aprendizaje se desarrolla con la vida misma en familia, la comunidad, la escuela, el país y en la aldea global, siendo para ello necesario el aprendizaje y práctica de las habilidades sociales, ya que estas son mecanismos personales fundamentales en la optimización del proceso y constancia de las relaciones personales (Oliva et al., 2011), o capacidades sociales concretas que permitan la ejecución de manera competente relaciones interpersonales (Oliva et al. 2011).

Asimismo, Bustamante y Taboada (2022) en su investigación dejan claro que la convivencia escolar adquiere profundidad cuando las personas socializan, se conocen y conviven en un determinado espacio, en este caso se refieren a los miembros del colectivo educativo, dando fiel cumplimiento a las normas de convivencia, es un ejercicio permanente, donde la ética y la conducta tienen que estar acompañado de otras personas referentes para los estudiantes, transformando así la comunidad educativa (Reyes y Velázquez, 2022).

Por otro lado, la convivencia escolar está referida a generar constantemente escenarios, espacios y condiciones dentro de la escuela, donde se promueva la paz, y a partir de ello poder gestionar adecuadamente los conflictos generados entre los estudiantes, buscando poder convivir armoniosamente compartiendo espacios y circunstancias en tiempos específicos, promoviendo lazos de afectividad, que se desarrollen como producto de la convivencia en la cultura institucional, de manera dinámica y compleja que se construye y manifiesta desde la socialización e interacción de quienes conforman e integran la escuela (Sánchez, et al., 2011; Piñin, 2021; Egocheaga, 2018).

Respecto a la convivencia inclusiva, como primera dimensión tiene como soportes la valoración de las diferencias y la pluralidad, así como la identidad y cuidado, es así que, mediante la valoración de los aspectos de cultura, religión, grupo social, género, etnia y capacidades se logra el reconocimiento de todas las personas. Destacándose lo importante de reconocer esfuerzos, logros y capacidades, cuidar la necesidad de los otros, el trabajo colaborativo, lo mismo que el hecho de pertenecer a un equipo de estudiantes y de aula como también a la comunidad escolar (Chaparro, et al., 2012) La inclusión es un tema importante, imprescindible para identificar las capacidades que cada persona posee, valorar las diferencias que dan realce al conjunto, si se deja de lado estaríamos descuidando

el valor de una persona, por lo cual se convierte en una dimensión de gran importancia que debe ser aplicada en la escuela.

La inclusión es un tema y una acción que hoy en día se trabaja con mucho interés y responsabilidad en las instituciones escolares, con la finalidad de buscar una mejor integración entre los y las estudiantes, para poder de esa manera controlar o aminorar los conflictos que llegan a niveles de intolerancia y discriminación, expresados en escenarios como el bullying entre estudiantes, para ello la tarea de los docentes y principalmente de los docentes es trabajar la inclusión desde formas adecuadas de participación y convivencia en el aula y fuera de ella.

En ese sentido la convivencia inclusiva consiste en generar escenarios o espacios donde los escolares individualmente o en grupos se sientan pertenecer y ser tomados en consideración en el contexto donde puedan participar plenamente, con el objetivo de acceder a una educación eficaz y equitativa de manera inclusiva, a partir de la aplicación de estrategias y técnicas que garanticen un aprendizaje colaborativo en los estudiantes (Edwards, 2021; Hornby, 2020; Fierro, 2018). También se entiende como un proceso de construcción entre todas las personas involucradas teniendo el compromiso del conjunto de los que integran la institución educativa de ejercer gran influencia en el proceso educativo y lograr un aprendizaje significativo una formación integral de las personas, de la misma manera la actividad se centra en desarrollar un sentido de pertenencia y de comunidad en la escuela. Que las pedagogías que promueven la inclusión apoyan al desarrollo humano y escolar (Fierro, 2012; Carbajal, 2016).

En relación con la segunda dimensión referida a la convivencia democrática, se refiere a las formas de manejo de los conflictos y diferencias, siendo participes, corresponsables en generar y hacer seguimiento de los consensos que orientan el bien común. Es relevante la elaboración conjunta de normas y reglamentos enfocados en la eticidad como principio, así como la participación en lo que se decida colectivamente, manejo formativo de conflictos y reflexión dilógica (Chaparro, et al., 2012), es así que la convivencia democrática está ligada a la experiencia de participación en la vida con los demás. Asimismo, desarrolla capacidades reflexivas y se promueven herramientas de trabajo con los demás (Hernández, 2021) Respecto a la democracia, una definición muy mencionada, sin embargo, tiene gran dificultad en desarrollarse por lo mismo que

no se maneja con coherencia el concepto, se hace necesario enfatizar en el presente estudio esta dimensión para dar oportunidad a una democracia que asegure una educación con este enfoque, comprometiendo a todos los actores educativos.

En cuanto a la tercera dimensión referida a la convivencia pacífica, esta se sustenta considerablemente en las anteriores dimensiones, ya que refiere a como se establecen interrelaciones entre personas, sustentado en la tolerancia, aprecio, respeto, prevenir y atender actitudes de riesgo, como el hecho de cuidar los lugares bienes de conjunto, como también reparar cualquier sentimiento de inferioridad y dar oportunidad para reestablecerse a la comunidad educativa. (Chaparro, et al., 2012), dicha convivencia se hace efectiva entendiéndola como los patrones de experiencia de la vida en la escuela que se ven reflejados en las acciones de los estudiantes por medio de los cumplimientos de normas, objetivos, valores y proceso de enseñanzas (Azcorra, et al., 2020) es muy importante lo mencionado, ya que son acciones cotidianas de riesgo que muchas veces son normalizadas, con lo descrito se hace necesario e importante la investigación para darle mayor énfasis en su aplicación y garantizar que los estudiantes puedan acceder a una educación de calidad.

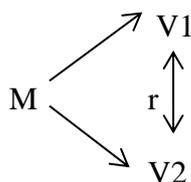
III.METODOLOGÍA

3.1.Tipo y diseño de la investigación

El estudio corresponderá al enfoque cuantitativo ya que en este caso fue la estadística el método utilizado para procesar y encontrar los resultados expresados en tablas de porcentajes y niveles, el tipo del estudio fue básica, puesto que la finalidad radicó en ahondar y ampliar los conocimientos de las variables en estudio, al respecto Ñaupas et al. (2014) afirmó que estos estudios se encaminan a reflexionar y profundizar sobre la realidad para encontrar, desarrollar y ampliar los horizontes de los conocimientos científicos.

El diseño corresponde al no experimental, entendido que el procedimiento se desarrolló sin manipular variables y siendo los acontecimientos observados en su estado natural (Ríos, 2017), de alcance correlacional, siendo su finalidad determinar el grado de correlación entre dos variables, conceptos o categorías en un tiempo establecido por lo que le hace así mismo transeccional descriptiva (Hernández y Mendoza, 2018), en este caso se busca establecer la correlación que existe en las habilidades sociales y la convivencia

Esquema del estudio correlacional.



Donde:

M : Representa la muestra

V1 : Representación de la variable X.

r, : Expresa la relación entre variables.

V2 : Representación de la variable Y. (Ñaupas et al. 2014).

3.2. Variables y operacionalización

V1: Habilidades sociales

Definición conceptual

Vienen a ser los mecanismos personales fundamentales en la optimización del proceso y constancia de las relaciones personales (Oliva et al., 2011)

Definición operacional

La variable habilidades sociales, tiene en su conformación tres dimensiones: habilidades comunicativas o relacionales, asertividad y de resolución de conflictos, las que a su vez contienen indicadores, siendo estos insumos para la elaboración de las preguntas, las que en su conjunto que conformaran el instrumento para recoger la información de cada variable, siendo aplicados mediante una encuesta con una escala valorativa a modo Likert, detallada en el anexo 2.

Variable 2: Convivencia escolar

Definición conceptual

Manifestación de las interrelaciones que faciliten, la promoción y práctica para convivir de manera democrática, inclusiva promoviendo una cultura de paz (Chaparro, et al., 2012).

Definición operacional

La convivencia escolar contiene como dimensiones la convivencia pacífica, democrática e inclusiva y a partir de sus indicadores se elaboró un cuestionario con 18 ítems, aplicado mediante encuesta a los sujetos pertenecientes a la muestra seleccionada. La característica del instrumento fue con escala politómica tipo Likert, especificado en el Anexo 2.

3.3. Población, muestra, muestreo

Población

Conjunto de individuos, sujetos o instituciones que guardan similares características (Ñaupas, et, al., 2014), siendo 132 estudiantes la población perteneciente a una I.E.P de Chancay.

Como criterios de inclusión se tomó en consideración al estudiante que fue matriculado desde marzo y que tengan una asistencia regular durante el primer trimestre académico.

Respecto a la exclusión, como criterios se tuvo en consideración a los alumnos matriculados a partir de abril y los que tuvieron asistencia irregular durante el primer trimestre académico.

Muestra

Es un sub conjunto o parte seleccionada de la población haciendo uso de métodos diferentes, siendo que sus miembros comparten características comunes con la población (Ñaupas, et al., 2014), según lo mencionado la investigación tendrá como muestra a 132 estudiantes de una I.E. de Chancay.

Muestreo corresponderá al no probabilístico o direccionado, en razón que los elementos elegidos están sujeta a las características de la investigación, más no a la probabilidad, en este caso será la investigadora que determinará los sujetos a estudiar.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta, fue la técnica aplicada para la obtención de la información respecto de variables estudiadas, siendo el instrumento de medición el cuestionario, que fue elaborado por la investigadora, como medio para obtener los datos acerca de las variables ya descritas (Hernández y Mendoza, 2018)

Los cuestionarios de recojo de información para su aplicación correspondiente fueron válidos y confiables, siendo la validez el grado de precisión que permite medir la variable (Hernández y Mendoza, 2018), y en consonancia con los criterios de la ficha de evaluación del instrumento, se consideraran la pertinencia, coherencia y claridad.

Respecto a la confiabilidad corresponde establecer el grado que genera un instrumento resultados que tengan consistencia así como coherencia en la muestra, también se refiere que cuando se le aplica repetidamente a la misma unidad de análisis genera parecidos resultados (Hernández y Mendoza, 2018), en el presente estudio la confiabilidad se logró con el Alfa de Cronbach, aplicando una piloto donde se encuestó a 20 alumnos de similares características a la muestra,

los resultados se procesaran en el SPSS, con el estadístico Alfa de Cronbach, debido a que los cuestionarios tienen escala politómica.

3.5. Procedimientos

La investigación se desarrolló mediante la recopilación y análisis de información relacionadas con las variables de fuentes directas e indirectas, lo que permitió de acuerdo con las orientaciones de la guía de investigación de la UCV, la elaboración de las matrices de consistencia y operacionalización desde donde se dimensionaron las variables siguiendo el tratamiento teórico, para luego elaborar los cuestionarios que nos sirvan en la recopilación de los datos, para ello se aplicará un cuestionario a través de una encuesta, luego se procederá a solicitar el o los permisos correspondientes a las autoridades de la institución donde se ejecutará la investigación. El tiempo promedio establecido para cada uno de los cuestionarios será entre 20 a 25 minutos.

3.5. Método de análisis de datos

Se procesaron los datos encontrados utilizando el SPSS, lo que permitió obtener los resultados de la estadística descriptiva, así como la inferencial, para seguidamente ser presentados mediante tablas y figuras, para ello también será necesario utilizar un estadístico, que en este caso será el Rho de Spearman, dado que las variables son de características ordinal y cualitativa.

3.7. Aspectos éticos

Durante el proceso del estudio se cumplió con los criterios establecidos en la guía de elaboración de tesis de la UCV, respetando los derechos de autor, la veracidad de la información, la originalidad de las fuentes, así como la confidencialidad y anonimato de los informantes e institución donde se llevó a cabo la investigación.

IV. RESULTADOS

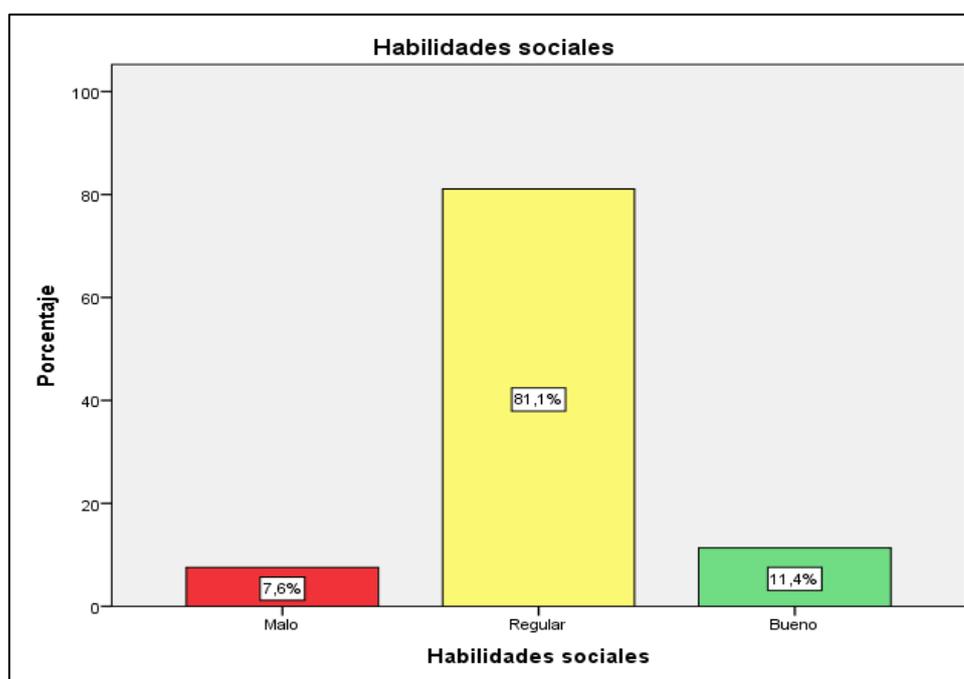
4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

Niveles de la variable habilidades sociales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	10	7,6
Regular	107	81,1
Bueno	15	11,4
Total	132	100,0

Figura 1. Niveles de la variable.



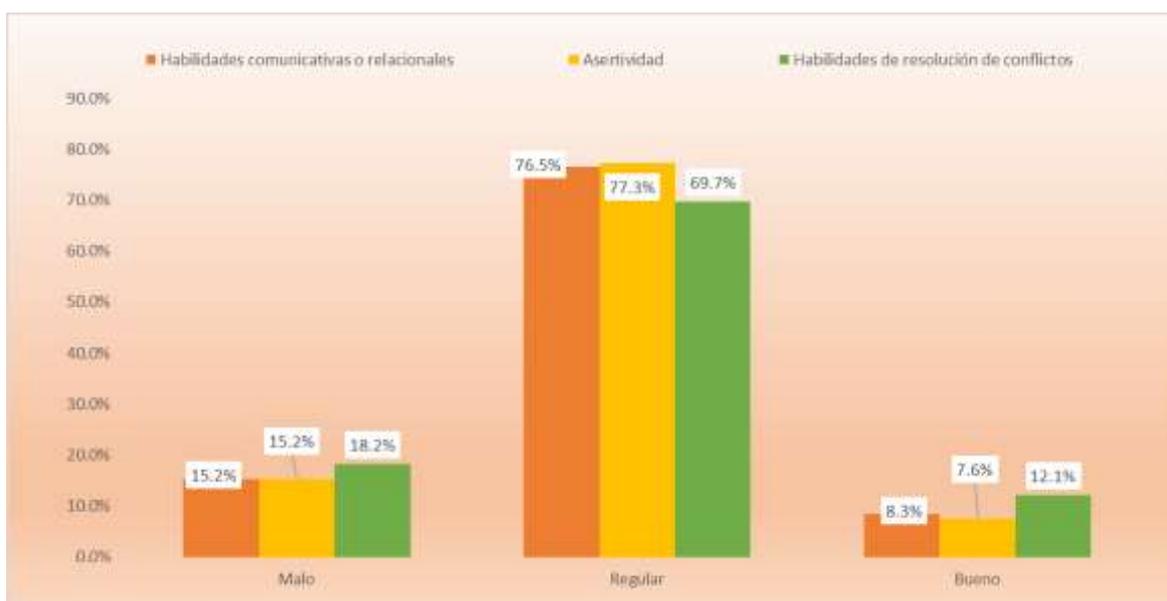
De acuerdo con la tabla 1, las habilidades sociales son percibidas por los estudiantes de primaria en un nivel bueno en 11,4%, de modo regular en 81,1% y malo en 7,6%. Esto nos refleja que si bien las habilidades sociales no son significativamente buenas en la I.E. por su bajo porcentaje, estas se encuentran preferentemente en estado regular, lo que refleja el comportamiento de los estudiantes, que aún carecen de actitudes que permitan controlar sus actos de la manera más adecuada, siendo en un porcentaje menor la presencia de actitudes que desbordan la normalidad de la I.E.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de las dimensiones de las habilidades sociales

Dimensiones	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Habilidades comunicativas o relacionales	Malo	20	15.2%
	Regular	101	76.5%
	Bueno	11	8.3%
Asertividad	Malo	20	15.2%
	Regular	102	77.3%
	Bueno	10	7.6%
Habilidades de resolución de conflictos	Malo	24	18.2%
	Regular	92	69.7%
	Bueno	16	12.1%

Figura 2. Niveles del habilidades sociales por dimensiones



De la tabla 2, percibimos que las dimensiones con mayor porcentaje se encuentran en nivel bueno habilidades de resolución de conflictos con 12.1%, siendo que las otras dimensiones se encuentran por debajo de esta, así mismo en nivel regular tenemos un 77,3 % en asertividad y con el 18.2% habilidades de resolución de conflictos en nivel malo. Implicando esto que la tendencia mayor de las dimensiones se encuentra en regular, sin dejar de resaltarse que la tendencia de malo es porcentualmente superior al nivel bueno, lo que conlleva a una preocupación por

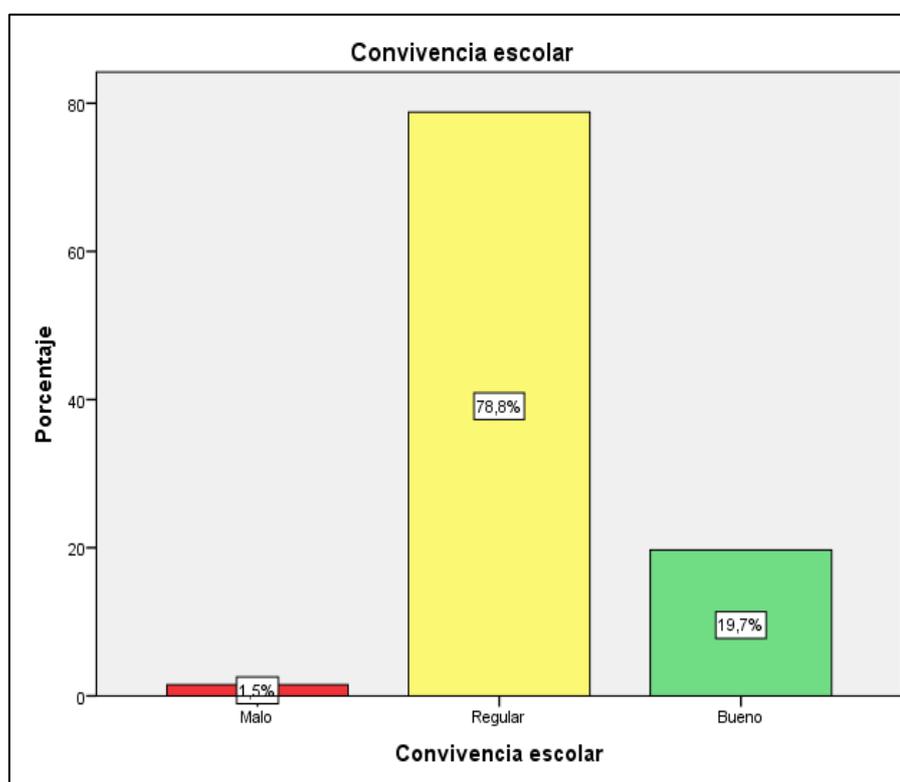
trabajar en los estudiantes para lograr modificar su comportamiento en y fuera de la I.E.

Tabla 3

Niveles de la variable convivencia escolar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2	1,5
Regular	104	78,8
Bueno	26	19,7
Total	132	100,0

Figura 3. Niveles de convivencia escolar



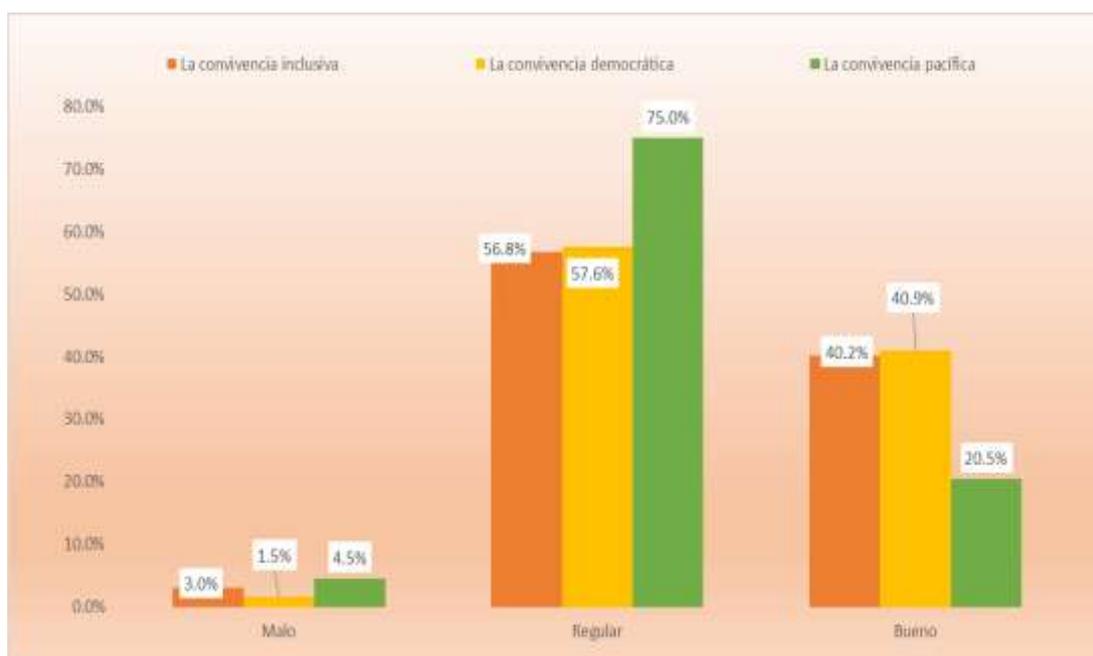
La convivencia escolar muestra en sus resultados obtenido de los encuestados un 78,8% en el nivel regular, 19,7% en bueno y 1,5% en malo, lo que refleja que en la I.E. las relaciones entre estudiantes principalmente son aceptables a pesar de que se necesita mejoras significativas para poder llegar a un nivel bueno, sin embargo, es también necesario trabajar con mayor dedicación para revertir el malo a pesar de ser estadísticamente menor.

Tabla 4

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la convivencia escolar

Dimensiones		Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
La convivencia inclusiva	Malo	4	3.0%
	Regular	75	56.8%
	Bueno	53	40.2%
La convivencia democrática	Malo	2	1.5%
	Regular	76	57.6%
	Bueno	54	40.9%
La convivencia pacífica	Malo	6	4.5%
	Regular	99	75.0%
	Bueno	27	20.5%

Figura 4. Niveles de la convivencia escolar por dimensiones



La tabla 4, nos permite visualizar la tendencia de las dimensiones, en esa dirección la convivencia pacífica se ubica con mayor frecuencia en un 75,0% en el nivel regular, la democrática con 40,9% nivel bueno y nivel malo con 4,5% la pacífica, los demás niveles de las dimensiones son menores en porcentaje, de ello se percibe que la convivencia de los estudiantes tiene una tendencia hacia lo bueno, siendo necesario poner atención y tratamiento a los casos y características que se mantienen en el nivel malo.

4.2. Resultados correlacionales.

Prueba de normalidad

Procedimiento con la finalidad de saber que estadístico se ajusta a la investigación, paramétrico o no paramétrico.

Tabla 5

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,421	132	,000	,598	132	,000
Habilidades comunicativas o relacionales	,405	132	,000	,654	132	,000
Asertividad	,412	132	,000	,643	132	,000
Habilidades de resolución de conflictos	,362	132	,000	,724	132	,000
Convivencia escolar	,469	132	,000	,558	132	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La presentación de la tabla 5, respecto a las primera variables y dimensiones, así como la convivencia escolar, evidencian un p-valor de 0,000, menor a 0,05, con 132 estudiantes de muestra, superior a 50 encuestados, correspondiendo considerar datos de Kolmogórov-Smirnov, y determinar que hay distribución no normal, siendo necesario aplicar una prueba no paramétrica para el estudio, correspondiendo utilizar el Rho de Spearman realizar la correlación.

Hipótesis general

Ho. No existe relación de las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023.

Hi. Existe relación de las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023.

Tabla 6

Correlación de habilidades sociales y convivencia escolar

			Habilidades sociales	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,342**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,342**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

***. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).*

De acuerdo a lo observado en la tabla 6, hay correlación positiva media entre variables analizadas, puesto que Spearman es igual a 0,342, con un $p=0,000 < 0,05$. Aceptando la hipótesis de trabajo y rechazándose la nula.

Hipótesis específica 1

Ho. No existe relación significativa entre las habilidades comunicativas o relacionales en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023.

Hi. Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas o relacionales en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023.

Tabla 7

Correlación de las habilidades comunicativas o relacionales y convivencia escolar

			Habilidades comunicativas o relacionales	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas o relacionales	Coeficiente de correlación	1,000	,173**
		Sig. (bilateral)	.	,047
		N	132	132
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,173**	1,000
		Sig. (bilateral)	,047	.
		N	132	132

***. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).*

La tabla 7, presentó el hallazgo de relación significativa y positivamente, de las variables expuestas, al aplicar el Rho de Spearman igual a 0,173, con un $p=0,047 < 0,05$, rechazándose la hipótesis nula, siendo aceptada la H1, alterna,

Hipótesis específica 2

Ho. No existe relación significativa entre la asertividad y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023.

Hi. Existe relación significativa entre la asertividad y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023.

Tabla 8

Correlación de la asertividad y convivencia escolar

			Asertividad	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Asertividad	Coeficiente de correlación	1,000	,219**
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	132	132
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,219**	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	132	132

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8, expone la correlación positiva y baja de la asertividad y convivencia escolar, siendo el valor de Spearman igual a 0,219, y un $p=0,012 < 0,05$, determinando aceptar la hipótesis alterna y rechazando la nula.

Hipótesis específica 3

Ho. No existe relación significativa entre las habilidades de resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023.

Hi. Existe relación significativa entre las habilidades de resolución de resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una I.E.P. de Chancay 2023.

Tabla 9

Correlación de las habilidades de resolución de conflictos y convivencia escolar

			Habilidades de resolución de conflictos	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades de resolución de conflictos	Coefficiente de correlación	1,000	,339**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	132	132
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,339**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	132	132

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 9, evidencia el resultado de la correlación positiva, significativa y media entre la dimensión y la variable presentadas, siendo el Rho de Spearman igual a 0,339, y un $p=0,000 < 0,05$, esto implicó la aceptación de la hipótesis alterna y rechazar la otra.

V.DISCUSIÓN

En el proceso de la estructuración del estudio, se estableció un objetivo general que fue determinar la relación de las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay el año 2023, los resultados encontrados en concordancia con dicho objetivo permitieron evidenciar que existe correlación positiva media entre las variables estudiadas, siendo el Rho de Spearman es igual a 0,342, con un $p=0,000 <0,05$. Se aceptó la hipótesis de trabajo rechazándose la nula, estos resultados los podemos contrastar con antecedentes como el de Huaita (2020) quien concluyó en su investigación acerca de iguales variables de estudio, en establecer correlacionan, moderada, significativamente positiva evidenciado en el Rho es 0,528 y p-valor 0,000), en la misma dirección se encuentra a Suarez (2018), determinó la relación existente entre la inteligencia emocional y la convivencia en estudiantes, siendo que descriptivamente el 1.8 % se percibe como malo, regular un 50.9% y el 47.3% bueno. Respecto a la relación esta se determinó como alta y significativa entre las variables ambos con resultados similares en valor, sin embargo, encontramos relaciones muy altas como es el caso de Ramírez (2022) quien determinó una relación muy significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar, con in el valor de Pearson igual a 0,935.

De los hallazgos en la investigación y expuestos previamente comparativamente con los trabajos previos que se consideraron como antecedentes encontramos que hay similitud en relación a la correlación , estableciéndose diferencias entre ellos en el grado de esta, que de relaciones bajas ,medias y altas, sin embargo se constata que en cuanto mejoren la habilidades sociales mejorará la convivencia entre los estudiantes, esto implicaría que a nivel institucional se establezcan mecanismos para desarrollar las habilidades sociales y así garantizar una mejora en las relaciones interpersonales en beneficio de un amable clima de aula así como de la institución en general, esto en razón que las habilidades sociales, son competencias referidas a la conducta que facilitan la relación entre estudiantes durante el proceso educativo, donde deben trabajarse y procurarse su fortalecimiento, promoviendo estrategias de socialización en los estudiantes con sus pares, desde los primeros grados buscando responder con eficacia las exigencias de su medio social, a través de la práctica de

comportamientos útiles que fortalezcan las habilidades sociales en esa etapa. (Caldera, et al. 2018; Álvarez et al., 2023; Santos, 2023; Setiawan et al., 2019).

Otras investigaciones que ratifican lo antes expuesto, respecto a sus conclusiones similares y relacionadas las encontramos en autores como Vintimilla (2020) sosteniendo que las habilidades sociales y convivencia escolar, mantienen relación baja, positiva y significativa expresado en el Rho de Spearman igual a 0,397 con p-valor 0.000, entendiéndose que si en la variable primera se presentan mejoras en la misma dirección mejorará la variable segunda, sin embargo, Ccuno (2020) encontró un valor del Rho=0.350, con un p=0.027, implicando la relación entre habilidades sociales y convivencia escolar de manera positiva, baja y significativa, así mismo Carpio (2021), encontró relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en alumnos; refrendado en Spearman = 0,954; con p_valor = 0,00 < a 0,05.

En este caso también se anota la investigación de Sandoval y Vásquez (2021) encontraron la inexistencia de correlación asociada a las variables habilidades sociales y convivencia escolar, teniendo como resultado el Sig. (Bilateral) es mayor a 0.05 y el Rho de Spearman $\rho = 0,112$. encontrándose descriptivamente que nunca hay adecuada convivencia entre estudiantes según el 2,2%, para el 4,4% casi nunca la tienen, a veces la tienen según el 84,4% y siempre la tienen el 8,9%. También podemos referir al respecto a Stevens et al. (2020) quienes encontraron en su investigación que existe correlación moderada, positiva y significativa entre habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar ya que el Rho Spearman indicando un valor de 0.673 y un nivel de significancia de $p = 0.00$. siendo el asertividad la de mayor relación, no así la autoestima y toma de decisiones cuya relación es moderada y baja para la comunicación, en el caso de Mondalgo (2019) se encontró un valor de 0,389 de Spearman y un p-valor (Sig.) igual a 0,000, que denota una positiva, significativa y baja relación entre la inteligencia emocional y la convivencia en la escuela.

Descriptivamente las habilidades sociales son percibidas por los estudiantes de primaria en un nivel bueno en 11,4%, de modo regular en 81,1% y malo en 7,6%. Esto nos refleja que si bien las habilidades sociales no son significativamente buenas en la I.E. por su bajo porcentaje, estas se encuentran preferentemente en estado regular, lo que refleja la presencia de ciertas debilidades y desajustes en el

comportamiento de los estudiantes, que aún carecen de actitudes que permitan controlar sus actos de la manera más adecuada, siendo en un porcentaje menor la presencia de actitudes que desbordan la normalidad de la I.E. En esta perspectiva las consideraciones de Cuevas et al. (2021) respecto a una investigación que apuntaba a indagar sobre la construcción de la convivencia en la escuela, manifestaron que varios de los factores más relevantes son: el desarrollo autónomo, autoestima y facilidad para adaptarse en relación con los estudiantes.

Por ello no se puede soslayar la educación en la práctica de valores ya que durante el proceso educativo es de suma importancia el manejo de las emociones, para establecer una agradable relación entre pares, así como para establecer y conservar un favorable clima de aula e institucional que garantice el bienestar personal, siendo además que las emociones pueden ser de agrado o miedo, ira, el manejo adecuado de ellas ayudaran a garantizar la integridad física, en esencia a garantizar la supervivencia frente a los ataques o situaciones de amenazas, en tales escenarios el adecuado tratamiento de las emociones influirán de manera muy importante en sus habilidades sociales (Tuominen, 2012; Aragoa, 2011; Opendakker y Van, 2000).

En relación a la descripción de las dimensiones con mayor porcentaje se encuentran en nivel bueno habilidades de resolución de conflictos con 12.1%, siendo que las otras dimensiones se encuentran por debajo de esta, así mismo en nivel regular tenemos un 77,3% en asertividad, y habilidades comunicativas o relacionales con 18,2%. Implicando esto que la tendencia de las dimensiones se encuentra en regular, sin dejar de resaltarse que la tendencia de malo es porcentualmente superior a lo bueno, lo que conlleva a una preocupación por trabajar en los estudiantes para lograr modificar su comportamiento en y fuera de la I.E. sin embargo el hecho que la asertividad sea alta a diferencia de la asertividad que se presenta considerablemente baja, nos muestra un escenario en donde los estudiantes saben actuar frente a los demás como individuos, probablemente debido a la buena educación en el hogar o las reglas de convivencia establecidas en la I.E., sin embargo no hay aprendido a involucrarse en la solución de conflictos dado que la sociedad misma impone un alto nivel de individualismo y menos compromiso en favor de buscar un bien común, hecho que se refleja en nuestra misma sociedad y vida cotidiana en todos los niveles. Ya que la tarea de aprender

a vivir con uno mismo y con los demás, se desarrolla con la vida misma en familia, la comunidad, la escuela, el país y en la aldea global, siendo para ello necesario el aprendizaje y práctica de las habilidades sociales, ya que estas son mecanismos personales fundamentales en la optimización del proceso y constancia de las relaciones personales (Oliva et al., 2011), o capacidades sociales concretas que permitan la ejecución de manera competente relaciones interpersonales (Oliva et al. 2011).

En el caso de la convivencia escolar muestra en sus resultados obtenido de los encuestados un 78,8% en el nivel regular, 19,7% en bueno y 1,5% en malo, lo que refleja que en la I.E. las relaciones entre estudiantes principalmente son aceptables a pesar de que se necesita mejoras significativas para poder llegar a un nivel bueno, sin embargo, es también necesario trabajar con mayor dedicación para revertir el malo a pesar de ser estadísticamente menor. Y en relación con las dimensiones, en esa dirección la convivencia pacífica se ubica con mayor frecuencia en un 75,0% en el nivel regular, la democrática con 40,9% nivel bueno y nivel malo con 4,5% la pacífica, los demás niveles de las dimensiones son menores en porcentaje, de ello se percibe que la convivencia de los estudiantes tiene una tendencia hacia lo bueno, siendo necesario poner atención y tratamiento a los casos y características que se mantienen en el nivel malo.

En concordancia con el objetivo específico que fue determinar la relación de las habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de primaria, los resultados muestran una relación baja según los resultados del Rho de Spearman igual a 0,173, con un $p=0,047 < 0,05$, una investigación relacionada la encontramos en Gómez y Muriel (2021) sobre las habilidades sociales y la convivencia concluyeron que dicho estudio hacen parte importante de un todo, reconocen que son importantes las virtudes de la solidaridad, respeto y la tolerancia y que estas deben ser trabajadas por medio de actividades con fines éticos, es de advertir que los bajos resultados reflejan también la poca habilidad y predisposición que tienen la mayoría de estudiantes en su manera de expresarse y comunicarse entre pares y con sus maestros, debido a que se ha generado y va en incremento el alejamiento de la vida en común socialmente hablando, dado que están es conjunto presencialmente, sin embargo allí mismo optan por una comunicación virtual, por la exagerada dependencia del celular principalmente, hecho que va

deteriorando las relaciones físicas y la comunicación se convierte en una relación de información más no de vínculo para la convivencia.

Por otro lado, el objetivo específico para determinar relación de la asertividad y convivencia escolar, en los discentes de primaria se encontró que esta fue baja, positiva, siendo el valor del Rho de Spearman de 0,219, y un $p=0,012 < 0,05$, en el caso de la convivencia escolar encontramos a Según Mercado (2019) investigo sobre la praxis teatral y dancística: estrategia pedagógica para el mejoramiento de la convivencia escolar. Se realizó mediante la aplicación de la pedagogía a través del teatro y la danza, demostrándose que se relaciona la capacidad de creación y expresión en todos sus aspectos, ejecutada colectivamente por los niños de primaria, teniendo como referencia y fundamento en factores que asocian el maltrato entre ellos, las drogas, el alcohol, las acciones violentas dentro de la familia y otros, es posible lograr en el camino la reflexión y sensibilización en todos los agentes involucrados y pertenecientes a la comunidad sobre cada una de las problemáticas y de esta manera da lugar al planteamiento de estrategias y mecanismos de resolución de conflictos, teniendo como objetivo mitigar en lo posible los problemas mencionados.

Finalmente, el objetivo específico que fue determinar la relación de las habilidades de resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de primaria, se encontró con que la dimensión y la variable, están en un nivel de correlación positiva media (Rho 0,339 y p-valor 0,000), en el sentido que, mientras las habilidades de resolución de conflictos sean buenas, la convivencia escolar será buena. Al respecto encontramos investigaciones relacionadas con las habilidades sociales como fue el caso de Ramírez et al. (2020) en el estudio habilidades sociales y agresividad en niños y niñas de la infancia y en adolescentes donde concluyó que las HHSS son actitudes que se adquieren cotidianamente y que son aprendidas y observables para los demás, que al mismo tiempo favorecen las interrelaciones con los demás y tiene la finalidad de alcanzar sus objetivos o metas.

Por otro lado, se tiene la investigación de Egocheaga (2018), acerca de la inteligencia emocional y convivencia escolar, encontró relación entre variables, siendo esta moderada, directa, positiva y significativa según el valor de Spearman = 0,505; y un $p_valor = 0,00 < 0,05$. Como ya se ha advertido anteriormente falta en los estudiantes desarrollar habilidades de convivencia, limitando el ejercicio de

las habilidades sociales y emocionales, con las consecuencias de tener niños y niñas con serias dificultades para relacionarse e involucrarse en las actividades del aula e institucionales, en ese sentido la predominante atención al cumplimiento de las labores y tareas académicas, ha desplazado múltiples actividad recreativas, culturales, deportivas, artísticas, etc. considerándolas en un segundo plano, con el pretexto y exigencia de cumplir un currículo nacional, que a pesar de que se señala su adaptación y flexibilidad se insiste en priorizar equivocadamente la formación académica descuidando la necesidad de desarrollar el pensamiento respetando los procesos vinculados a su crecimiento cognitivo principalmente, y por una exagerada aspiración al acceso a centros superiores de estudio, con las consecuencias que termina perjudicando las buenas relaciones humanas que nos permiten aprender a vivir juntos construyendo una la vida buena.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar, en un nivel positiva media (Rho 0,342 y p-valor 0,000). Esto refleja que los estudiantes no han superado del todo las consecuencias de la pandemia, hecho que limito el desarrollo de las relaciones entre iguales, comprometiéndose directamente a desarrollar una buena convivencia en la escuela, en ese sentido en relación directa, si se logra que las habilidades sociales sean buenas, se podrá mejorar la convivencia en la escuela.

Segunda

La dimensión habilidades comunicativas o relacionales se relaciona con convivencia escolar, positiva y baja (Rho 0,173 y p-valor 0,047). Es decir que mientras la dimensión sea buena, la convivencia escolar será buena. Sin embargo, el hecho que la relación sea tan débil respecto a la comunicación, tiene que ver con las limitaciones que tienen los estudiantes para expresar sus ideas, sentimientos, etc., con sus iguales y docentes, hecho que también dificulta un adecuado ejercicio de convivir en la escuela.

Tercera

La dimensión asertividad se relaciona con convivencia escolar, de manera positiva baja con un (Rho 0,219 y p-valor 0,012). Advirtiéndose que cuando el comportamiento asertivo sea adecuado en los estudiantes, se garantiza una adecuada convivencia escolar. Sin embargo, el comportamiento de los estudiantes es poco asertivo lo que no ayuda a mejorar la convivencia.

Cuarta

La dimensión habilidades de resolución de conflictos se relaciona con convivencia escolar, de manera positiva media (Rho 0,339 y p-valor 0,000). Esto implica que, mientras la dimensión sea efectiva, la convivencia escolar será buena, sin embargo, la cultura de paz no logra ser constante en estudiantes, que más bien están condicionados por una cultura de violencia lo que dificulta una adecuada convivencia en la escuela, evidenciándose comportamientos que deben corregirse y controlarse en busca de una adecuada convivencia.

VII.RECOMENDACIONES

Primera

Recomendar a los directivos tomar en cuenta las conclusiones de la investigación como un diagnóstico para identificar las deficiencias en las relaciones sociales institucionales y desarrollar talleres de capacitación para los docentes acerca de habilidades sociales y convivencia para poder afrontar los niveles de conflictos que se suceden en la institución principalmente en los estudiantes y establecer estrategias que garanticen un clima adecuado institucionalmente.

Segunda

Los docentes deben planificar y desarrollar actividades transversales tendientes a mejorar la comunicación entre los estudiantes, para poder revertir el progresivo deterioro de la comunicación formal, por la presencia de jergas, simbologías y medios tecnológicos que debido a su mala utilización van deteriorando la adecuada comunicación en los estudiantes.

Tercera

Los docentes deben programar y desarrollar actividades y talleres durante sus sesiones de aprendizaje y en las actividades escolares, donde los estudiantes participen y actúen con la finalidad de desarrollar sus capacidades de asertividad desde la significatividad, para de esa manera puedan comprender las consecuencias de sus acciones y aprendan a mantenerlas o repararlas en beneficio propio y de los demás.

Cuarta

Los docentes deben desarrollar actividades y talleres con los estudiantes, modelando situaciones de conflicto o analizando situaciones de la vida diaria, donde puedan identificar y describir las causas y consecuencias de los mismos y aprender a enfrentar tales situaciones buscando una adecuada convivencia construyendo una cultura de paz.

REFERENCIAS

- Álvarez, W., Camargo, D. y Pérez, L. (2023). Virtual education as a strategy to strengthen social skills and improve school coexistence. *Russian law journal*. Volume XI (2023) Issue 12.
<https://russianlawjournal.org/index.php/journal/article/view/2274/1252>
- Álvarez (2011). *Resiliencia, asertividad y consumo de alcohol en adolescentes*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498153966031>
- Ansu, Y. (2007). 28 Ansu, Y. The Link Between Health, Social Issues, and Secondary Education Life Skills, Health, and Civic Education.; Wor Bank Work Paper: *Washington, DC, USA, 2007; pp. 55–63*.
- Azcorra, C. y Alvarez, F. (2020) *Gestión de la convivencia escolar a nivel intermedio: Diseño y validación de una escala*.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/view/31700/33428>
- Aragao, R.S.D.R.E.; de Oliveira, A. (2011). The Capacity of Life Long Learning and the Well Being of Adults in the Process of Rvcc of Secondary Level; Coimbra University Press: *Coimbra, Portugal, 2011; pp. 113–130*.
- Bar, D. (2018). *Nature of coexistence*. https://www.tc.columbia.edu/epe/epe-entries/Bar-Talcoexistenceeducation_28FEB08.pdf.
- Bustamante y Taboada (2022). *Convivencia escolar: una revisión bibliográfica*.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1579/2201>
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A. y Ortiz, D. (2018). Social skills and self-concept in university students from the Altos Sur region of Jalisco, Mexico. *Escritos de Psicología*, 11(3), 144-153.
<https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
- Carbajal (2016). *Construir aprendizajes y convivencia inclusiva en un preescolar urbano marginal*
<file:///Users/juanfra/Downloads/467-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1200-2-10-20220314.pdf>
- Carpio, B. (2021). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de nivel primario de una institución educativa, Paucartambo 2021*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71726>

- Castro, M. (2020). *Social skills according to Daniel Goleman*.
<https://lamenteesmaravillosa.com/las-habilidades-sociales-segun-daniel-goleman/>
- Ccuno, H. (2020). *Habilidades sociales y convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa No 0134 Mario Florián – SJL, 2020*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46418/Ccuno_CH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coronel, C. Paola, L y Mejail, S. (2011). *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos*.
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1436/1671>
- Cuevas, K. Álvarez, B y Apablaza, F. (2021). *¿Cómo se construye la convivencia escolar en la educación Montessori? Estudio de caso de una escuela Montessori de Valparaíso, Chile*.
<https://www.scielo.cl/pdf/estped/v47n2/0718-0705-estped-47-02-299.pdf>
- Chaparro, A., Caso, J., Fierro, C. y Díaz, C. (2012). Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica. *Perfiles Educativos*, vol. XXXVII, núm. 149, 2015, pp. 20-41. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13239889002>
- Chaparro Caso-López, A. A., Mora Osuna, N., y Medrano Gallegos, V. (2019). Estudio de la implementación del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en una entidad federativa mexicana. *Psico perspectivas*, 18(1), 1-15. <https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v18n1/0718-6924-psicop-18-01-00102.pdf>
- Coronel, C. Paola, L y Mejail, S. (2011). *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos*.
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1436/1671>
- Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Santillana. Madrid
- Durán, J., Villanueva, M. Á. y García, L. (2006). *Relación entre capacidad de comunicación asertiva y acoso moral en el trabajo*. Investigación en el Instituto de seguridad y salud laboral, Murcia.
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-scientia/article/view/1170/1071>
- Edwards, S. (2021). *Diversity, Equity and inclusión*.

- <https://www.naco.org/resources/featured/key-terms-definitions-diversity-equity-inclusion>
- Esteves, A. Paredes, R. Calcina, C y Yapuchura, C. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-16.pdf>
- Egocheaga C. (2018). *Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabaylo-2017*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14051>
- Fierro M. (2018). *Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar*.
<https://www.redalyc.org/pdf/998/99827467006.pdf>
- García, M. Sola, J., y Peiró-i-Gregori, S. (2016). *Los docentes como clave en la construcción de la convivencia escolar*. Repositorio Institucional de la universidad de Alicante – España.
<https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/63474>
- Gómez, A. I., y Muriel, D. F. (2021). Empatía y asertividad como habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar.
https://repositorio.ucm.edu.co/jspui/bitstream/10839/3494/1/Empat%C3%A9Da_asertividad_habilidades_sociales%20para%20fortalecer%20la%20convivencia%20escolar.pdf
- Hernández-Milla, A. (2021). Medios de comunicación y cultura de paz para la convivencia democrática. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 33(S2), 24-28.
<file:///Users/juanfra/Downloads/admin,+Vol33S204.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.
- Herrera, L. and Bravo, I. Predictive value of social skills in living together at primary school. Analysis in a cultural diversity context. *Journal of New Approaches in Educational Research*, [S.I.], v. 1, n. 1, p. 13-21, July 2012. ISSN 2254-7339. doi: <http://dx.doi.org/10.7821/naer.1.1.13-21>.
- Huaita, R. (2020). *Las habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes*

- de la Institución Educativa N° 6008 “José Antonio Dapelo”, Lurín, 2019.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41811/Huaita_ARW.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hornby G. (2020). *The Necessity for Coexistence of Equity and Excellence in Inclusive and Special Education*. https://www.researchgate.net/profile/Garry-Hornby/publication/344445253_The_Necessity_for_Coexistence_of_Equity_and_Exc
- Lanazca, I. (2019). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”- Independencia*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36782>
- López, G y Guáimaro, Y. (2014). *Desarrollando las habilidades sociales desde la escuela como impulso de una cultura de paz*. <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/jcs/article/view/255/79>
- Morozova, F., Poliuha, V. y Bagration (2022). *Training communication and conflict resolution soft skills in students*.
[file:///Users/juanfra/Downloads/Art%C3%ADculo14_Morozova_%20\(1\).pdf](file:///Users/juanfra/Downloads/Art%C3%ADculo14_Morozova_%20(1).pdf)
- Mercado, M. (2019). *La praxis teatral y dancística: estrategia pedagógica para el mejoramiento de la convivencia escolar*. <https://bit.ly/3nUabv5>
- Morel C. (2017). Peaceful coexistence in schools. English/convivencia-escolar-peaceful-coexistence-in-schools-campaign.
- Mondalgo I. (2019). *Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”- Independencia*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36782/Mondalgo_LI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ñaupas et al. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la investigación*.
- Orbea, S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato*. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2756>
- Obaco (2019). *Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar*. <https://www.redalyc.org/journal/356/35663240004/>

- Oliva, A. et al (2011). *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*.
https://www.formajoven.org/AdminFJ/doc_recursos/201241812465364.pdf
- Opdenakker, M.; Van, J. (2000). Effects of schools, teaching staff and classes on achievement and well-being in secondary education: Similarities and differences between school outcomes. *School Effectiveness and School Improvement* 11(2). DOI:10.1076/0924-3453(200006)11:2;1-Q; FT165
- Piñin J. (2021). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en docentes de la I.E. 14948, tambo grande, Piura 2019*.
https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/892/3/019101968A_M_2021.pdf
- Prado, J. (2021). *Las habilidades sociales para la resolución de conflictos y la convivencia*.
https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/60238/TFM_JessicaPradoRodriguez.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Ramírez, J. (2022). *La Relación entre habilidades sociales y convivencia escolar, estudiantes del cuarto grado de secundaria en una institución pública femenina, Cusco 2021*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80381/Ramirez_GJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, A. et al. (2020). *Las Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia*. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522> Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55969799012>
- Reyes Jaimes, G. R., y Velázquez Reyes, L. M. (2022). Planeando la convivencia escolar desde la perspectiva del cuidado y el reconocimiento. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 52(2), 327-356.
<https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.2.485>
- Rojas, I. y Gonzáles, E. (2018). *Las habilidades comunicativas en el proceso formativo del profesional de la salud*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300020

- Sanchez, S., Gallardo M. y Ortiz, M. (2011). The evaluation of school coexistence in contexts of cultural diversity. *Exedra: Revista Científica*, ISSN-e 1646-9526, Nº. Extra 3, 2, 2011, págs. 33-50.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3778890>
- Sánchez, L. (2019). *Las habilidades sociales y convivencia escolar de los estudiantes del primero de secundaria de la institución educativa 0598 Alto Palmeras, Zapatero, 2018*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45496/Sanchez_SL-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Sandoval, y Vásquez, N. (2021), las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de Suárez-Tolima. *Revista investigación, desarrollo educación, servicio, trabajo (ID EST) Vol 1 –No 2*. <https://doi.org/10.31876/idest.v1i2.12>
- Santos, Z, (2023). Social Skills and School Coexistence. *Revista Identidad*, 9(2), 39-48. <https://doi.org/10.46276/rifce.v6i2.1921>
- Salavera, C.; Usán, P.; Teruel, P. (2019). The relationship of internalizing problems with emotional intelligence and social skills in secondary education students: Gender differences. *Psicol. Reflexão Crítica* 2019, 32, 1–9.
<https://prc.springeropen.com/articles/10.1186/s41155-018-0115-y>
- Setiawan, A., Mardapi, D., Supriyoko, y Andrian, D. (2019). The development of instrument for assessing students' affective domain using self- and peer-assessment models. *International Journal of Instruction*, 12(3), 425-438.
<https://doi.org/10.29333/iji.2019.12326a>
- Suarez T. (2018). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del 3er año de secundaria del cercado de VMT*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14806/Suarez_STE.pdf?sequence=1&isAllowed
- Vleuten, C.; Eertwegh, V. y Giroldi, G. (2019) *Assessment of communication skills*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0738399119302642?via%3Dihub>
- Vila, S, Gilar-Corbí R, Pozo-Rico T. (2021). Effects of Student Training in Social Skills and Emotional Intelligence on the Behaviour and Coexistence of Adolescents in the 21st Century. *International Journal of Environmental*

Research and Public Health. 2021; 18(10):5498.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18105498>

Vintimilla, D. (2020). *Las Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I. E San Luis Gonzaga, San Juan de Miraflores - 2019.*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42866/Vintimilla_CDV-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Zamata, P. M. C., Saavedra, L. R., y López, R. M. G. (2023). Educational program to strengthen school coexistence and social skills in student. *International Journal of Instruction*, 16(3), 77-94. <https://doi.org/10.29333/iji.2023.1635a>

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	DIMENSIONES	
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación de las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación de las habilidades comunicativas o relacionales en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación de la asertividad y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación de las habilidades de resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación de las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación de las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023</p>	<p>Habilidades sociales</p>	<p>Habilidades comunicativas o relacionales</p>	
	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación de las habilidades comunicativas o relacionales en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023</p> <p>Determinar la relación de la asertividad y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023</p> <p>Determinar la relación de las habilidades de resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas o relacionales en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023</p> <p>Existe relación significativa entre la asertividad y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades de resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023</p>		<p>Asertividad</p>	
				<p>Habilidades de resolución de conflictos</p>	
			<p>La convivencia inclusiva</p>		
				<p>Convivencia escolar</p>	<p>La convivencia democrática</p>
					<p>La convivencia pacífica</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable 1: Habilidades sociales				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rango
Habilidades comunicativas o relacionales	Comunicación con sus pares.	1,2	Likert: Ordinal	Bueno (44 -60) Regular (28 – 43) Malo (12 – 27)
	Comunicación con docentes.	3,4		
Asertividad	Comportamiento valido.	5,6	Siempre (5)	
	Tolerancia.	7,8	Casi siempre (4)	
Habilidades de resolución de conflictos	Relaciones interpersonales.	9,10	A veces (3)	
	Solución de conflictos.	11,12	Casi nunca (2) Nunca (1)	
Variable 2: Convivencia escolar				
La convivencia inclusiva	Equidad y asistencia a estudiantes.	1,2, 3,4	Likert ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1).	Bueno (62 - 90) Regular 43 –61) Malo (18 – 42)
	Involucramiento de los padres en las actividades escolares.	5,6,		
La convivencia democrática	Cumplimiento de las normas de Convivencia.	7,8		
	Participación en las actividades escolares.	9,10		
	Respeto por los limites en las acciones de los estudiantes.	11,12		
La convivencia pacífica	Respeto en las decisiones de los otros.	13,14		
	Acuerdos para la prevención de conductas de riesgo.	15,16		
	Práctica del diálogo en la solución de conflictos.	17,18		

Anexo 3: instrumentos de recojo de información

Cuestionario sobre las habilidades sociales en estudiantes del nivel primario.

Leyenda		
Siempre	S	5
Casi siempre	CS	4
A veces	AV	3
Casi nunca	CN	2
Nunca	N	1

V1: Habilidades sociales		S	CS	AV	CN	N
		5	4	3	2	1
Primera dimensión: Habilidades comunicativas o relacionales						
1	Me es difícil iniciar una conversación con algún compañero/a que no conozco.					
2	Me gusta alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.					
3	Siento vergüenza hablar cuando hay muchos compañeros/as.					
4	Cuando dos compañeros/as se pelean, me buscan para pedirme ayuda.					
Segunda dimensión: Asertividad		S	CS	AV	CN	N
5	Me es muy difícil invitar a un compañero/o a mi casa, una fiesta, etc.					
6	Siento vergüenza empezar una conversación con un compañero/o que me atrae físicamente.					
7	Me gusta decirle a un compañero/a que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.					
8	Me resulta muy difícil decirle a un compañero/a que quiero salir con él/ella.					
Tercera dimensión: Habilidades de resolución de conflictos		S	CS	AV	CN	N
9	Me gusta intervenir para calmar los problemas entre compañeros/as					
10	Cuando tengo un problema con un compañero/a, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo					
11	Cuando percibo si algún compañero/a está molesto/a conmigo le pregunto el por qué.					
12	Cuando hay un problema con otros compañeros/as, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.					

Cuestionario sobre la convivencia escolar en estudiantes del nivel primario

Leyenda		
Siempre	S	5
Casi siempre	CS	4
A veces	AV	3
Casi nunca	CN	2
Nunca	N	1

		S	CS	AV	CN	N
	V2: Convivencia escolar	5	4	3	2	1
	Primera dimensión: La convivencia inclusiva					
1	Aceptas a todos tus compañeros(as) sin discriminación alguna.					
2	Compartes tus materiales y actividades de manera amable con tus compañeros(as)					
3	Recibes atención personalizada en la institución educativa si lo requieres.					
4	Recibes atención oportuna de los/las docentes o personal de la I.E..					
5	Tus padres participan en las reuniones convocadas por la maestra(o).					
6	Tus padres se involucran en las actividades de la I.E.					
	Segunda dimensión: La convivencia democrática	S	CS	AV	CN	N
7	Respetas las normas de convivencia establecida en la I.E.					
8	Saludas amablemente a la maestra(o) y compañeros(as) del aula.					
9	Participas en las actividades que programa la/el maestra(o) en la I.E.					
10	Participas con mucho entusiasmo en las actividades del aula.					
11	Esperas tu turno pacientemente cuando quieres participar en la clase.					
12	Respetas la opinión de tus compañeros(as) cuando participan en clase.					
	Tercera dimensión: La convivencia pacífica	S	CS	AV	CN	N
13	Eres tolerante con tus compañeros(as) cuando se exceden en sus opiniones.					
14	Aceptas amablemente las opiniones u orientaciones de los integrantes de la comunidad educativa.					
15	Respetas las normas y acuerdos establecidas durante la clase.					
16	Eres prudente en tus acciones para evitar daños en tus compañeros.					
17	Contribuyes en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas que se presentan entre compañeros.					
18	Expresas con libertad tus sentimientos al apoyar la solución de conflictos.					

Anexo 4: Validación de los instrumentos

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Habilidades comunicativas o relacionales

Objetivos de la Dimensión: Determinar la validez de la dimensión de habilidades comunicativas o relacionales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación con sus pares.	Me es difícil iniciar una conversación con algún compañero/a que no conozco.	4	4	4	
	Me gusta alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.	4	4	4	
Comunicación con docentes	Siento vergüenza hablar cuando hay muchos compañeros/as.	4	4	4	
	Cuando dos compañeros/as se pelean, me buscan para pedirme ayuda.	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Asertividad

Objetivos de la Dimensión: Determinar la validez de la dimensión de asertividad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comportamiento válido.	Me es muy difícil invitar a un compañero/o a mi casa, una fiesta, etc.	4	4	4	
	Siento vergüenza empezar una conversación con un compañero/o que me atrae físicamente.	4	4	4	
Tolerancia.	Me gusta decirle a un compañero/a que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.	4	4	4	
	Me resulta muy difícil decirle a un compañero/a que quiero salir con él/ella	4	4	4	

- **Tercera dimensión:** Habilidades de resolución de conflictos

Objetivos de la Dimensión: Determinar la validez de la dimensión de habilidades de resolución de conflictos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Relaciones interpersonales	Me gusta intervenir para calmar los problemas entre compañeros/as.	4	4	4	
	Cuando tengo un problema con un compañero/a, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	4	4	4	
Solución de conflictos.	Cuando percibo si algún compañero/a está molesto/a conmigo le pregunto el por qué.	4	4	4	
	Cuando hay un problema con otros compañeros/as, pienso y busco varias soluciones para resolverlo	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** La convivencia inclusiva

Objetivos de la Dimensión: Determinar la validez de la dimensión la convivencia inclusiva.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Equidad y asistencia a estudiantes.	Aceptas a todos tus compañeros sin discriminación alguna.	4	4	4	
	Compartes tus materiales y actividades de manera amable con tus compañeros.	4	4	4	
	Recibes atención en la a escuela cuando lo requiera.	4	4	4	
	Recibes atención oportuna de los docentes o personal de la institución	4	4	4	
Involucramiento de los padres en las actividades escolares	Tus padres participan en las reuniones convocadas por la maestra.	4	4	4	
	Tus padres se involucran en las actividades de la escuela.	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** La convivencia democrática

Objetivos de la Dimensión: Determinar la validez de la dimensión la convivencia democrática.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de las normas de Convivencia.	Respetas las normas de convivencia establecida en la I.E.	4	4	4	
	Saludas amablemente a la maestra y compañeros del aula.	4	4	4	
Participación en las actividades escolares.	Participas en las actividades que programa la/el maestra(o) en la I.E.	4	4	4	
	Participas con mucho entusiasmo en las actividades del aula.	4	4	4	
Respeto por los límites en las acciones de los estudiantes.	Esperas tu turno pacientemente cuando quieres participar en la clase.	4	4	4	
	Respetas a tus compañeros(as) cuando participan en clase.	4	4	4	

- **Tercera dimensión:** La convivencia pacífica

Objetivos de la Dimensión: Determinar la validez de la dimensión la convivencia pacífica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respeto en las decisiones de los otros	Muestras respeto a las opiniones de sus compañeros.	4	4	4	
	Aceptas amablemente las opiniones o acciones de los integrantes de la comunidad educativa.	4	4	4	
Acuerdos para la prevención de conductas de riesgo.	Respetas las normas y acuerdos establecidas durante la clase.	4	4	4	
	Eres prudente en tus acciones para evitar daños en tus compañeros.	4	4	4	
Práctica del diálogo en la solución de conflictos.	Contribuyes en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas que se presentan entre compañeros.	4	4	4	
	Expresas con libertad tus sentimientos al apoyar la solución de conflictos.	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mag. Mora Dulanto Johanna Analí

Especialidad del validador: Magister en Psicología Educativa

06 de junio de 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

DNI 42218095

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mag. Noé Pérez Lucía Guadalupe

Especialidad del validador: Magister en Psicología Educativa

06 de junio de 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

DNI 15753994

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mag. Acuña Ortiz de Orue Carmen Paulina

Especialidad del validador: Magister en Psicología Educativa

Viernes, 06 de junio de 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

DNI: 16007544

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos

V1: Habilidades sociales *

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,748	12

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item_1	45,25	31,355	,047	,770
Item_2	45,50	29,105	,368	,733
Item_3	45,50	29,105	,368	,733
Item_4	45,60	24,463	,717	,683
Item_5	45,50	29,105	,368	,733
Item_6	45,60	24,463	,717	,683
Item_7	45,70	26,747	,593	,706
Item_8	45,20	28,589	,393	,730
Item_9	46,05	25,839	,517	,712
Item_10	45,20	28,589	,393	,730
Item_11	46,05	25,839	,517	,712
Item_12	45,55	34,576	,238	,807

V2: Convivencia escolar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,720	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item_1	70,55	32,576	,235	,715
Item_2	70,80	32,589	,322	,706
Item_3	70,90	28,621	,580	,673
Item_4	71,00	30,526	,499	,687
Item_5	70,50	33,632	,176	,720
Item_6	71,35	28,976	,498	,683
Item_7	70,95	35,103	,052	,728
Item_8	70,60	31,516	,463	,693
Item_9	70,65	34,134	,151	,721
Item_10	70,50	32,158	,505	,694
Item_11	70,80	30,274	,608	,678
Item_12	70,35	35,608	,007	,729
Item_13	70,40	32,989	,386	,703
Item_14	70,50	33,842	,253	,712
Item_15	71,05	33,734	,192	,717
Item_16	70,90	31,674	,471	,693
Item_17	71,40	34,779	,042	,734
Item_18	71,80	34,800	,026	,738

Anexo 6: Constancia de aplicación de los instrumentos



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 23 de junio de 2023

Carta P. 0263-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

Mag.En Psicología Educativa
CINDY AMARILIZ BALDEÓN ROJAS
DIRECTORA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "PEQUEÑA BELÉN"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Hidalgo Zorrilla, Josefina Mavel; identificada con DNI N° 32297390 y con código de matrícula N° 7002793216; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador Hidalgo Zorrilla, Josefina Mavel asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dra. Helga R. Majo Marrúfo
Jefe
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos



I.E. Int. Parroquial “Pequeña Belén”

Prolongación Grau S/n telf. 3771471 Peralvillo-Chancay

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Chancay, 27 de junio del 2023

CARTA DE AUTORIZACIÓN

PROFESORA:

HIDALGO ZORRILLA JOSEFINA MAVEL

ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Presente. -

Estimada maestra con mucho gusto brindo la autorización para que pueda llevar a cabo su trabajo de investigación titulado: **Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de una institución educativa pública de Chancay 2023**

Deseo mucho éxito en su trabajo de investigación y confiamos que los resultados obtenidos serán valiosos para el mejoramiento de la educación.

En Cristo Jesús,



Cindy Amabiliz

Mag. CINDY AMARILIZ BALDEÓN ROJAS
Directora I.E.INT. Parroquial PEQUEÑA BELÉN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARAY ARGANDOÑA RAFAEL ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades sociales y convivencia escolar en una institución educativa publica de Chancay 2023", cuyo autor es HIDALGO ZORRILLA JOSEFINA MAVEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARAY ARGANDOÑA RAFAEL ANTONIO DNI: 10474687 ORCID: 0000-0003-2156-2291	Firmado electrónicamente por: RGARAYA el 13-08- 2023 15:19:17

Código documento Trilce: TRI - 0645917