



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Talleres de sensibilización y motivación para mejorar el
clima institucional en las instituciones educativas primarias
de la red educativa “Aymaras”, Chucuito – 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Katherine Mindy Cruz Asencio

ASESOR:

Mg. Julio Wilfredo Cano Ojeda

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2017

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Percy Vásquez Arce
Presidente

Mg. Francisco Borja Pérez Galindo
Secretario

Mg. Julio Wilfredo Cano Ojeda
Vocal

DEDICATORIA

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres **Hugo y Nelly**, Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, Por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que me han infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

Katherine

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de formarnos como magister.

A mi asesor de tesis, al Ing. Mag. Julio Wilfredo Cano Ojeda, por asesorarnos y brindarnos sus enseñanzas personales y profesionales, alcanzándonos las sugerencias y sugerencias y consejos pertinentes en cada fase del desarrollo hasta la culminación de nuestro trabajo.

A los docentes de la maestría en educación de la universidad, quienes nos incentivaron sesión a sesión con sus amplias experiencias y sabias enseñanzas a seguir adelante y llegar a ser un profesional innovador.

También agradecer a los docentes de la red educativa “Aymaras” del distrito de Chucuito, quienes participaron en la fase de investigación y experimento e hicieron posible la realización de tesis, muchas gracias por su apoyo; asimismo a todas las personas que colaboraron, nos dieron pautas necesarias para organizar y consolidar el presente trabajo.

Katherine

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Katherine Mindy Cruz Asencio, estudiante del Programa Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 45379311, con la tesis titulada “Talleres de sensibilización y motivación para mejorar el clima institucional en las instituciones educativas primarias de la red educativa “Aymaras” Chucuito - 2016”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratearía (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Puno 29 de abril del 2017



Katherine Mindy Cruz Asencio

DNI 45379311

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Talleres de sensibilización y motivación para mejorar el clima institucional en las instituciones educativas primarias de la red educativa “Aymaras” Chucuito - 2016”, con la finalidad de mejorar el clima institucional mediante la ejecución de talleres de sensibilización y motivación y dar a conocer cómo el clima institucional es un aspecto indispensable para una convivencia óptima que repercute en la formación integral de los niños en la Institución Educativa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Administración de la educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MARCO METODOLÓGICO.....	46
2.2. Operacionalización de variables.....	46
2.3. Metodología	53
2.4. Tipo de estudio.....	53
2.5. Diseño.....	53
2.6. Población muestra y muestreo	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.7.2. Instrumento de recolección de datos.	54
2.8. Métodos de análisis de datos.....	56
III. RESULTADOS	57
3.1. Descripción	57
IV. DISCUSIÓN.....	74
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	78
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	82

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Población y muestra de directores, docentes y personal administrativo.....	54
TABLA 2. Resultados del cuestionario de entrada y salida en cuanto a la dimensión de liderazgo	58
TABLA 3. Tabla comparativa de la media, desviación estándar y coeficiente de variación del cuestionario de entrada y salida en cuanto a la dimensión de liderazgo	59
TABLA 4 .Resultados del cuestionario de entrada y salida en cuanto de la dimensión de comunicación	61
TABLA 5 .Tabla comparativa de la media, desviación estándar y coeficiente de variación del cuestionario de entrada y salida en cuanto a la dimensión de comunicación.....	62
TABLA 6. Resultados del cuestionario de entrada y salida en cuanto a la dimensión de planificación	64
TABLA 7. Resultados del cuestionario de entrada y salida en cuanto a la dimensión de planificación	65
TABLA 8. Resultados del cuestionario de entrada y salida en cuanto a la dimensión de interacción social....	67
TABLA 9. Resultados del cuestionario de entrada y salida en cuanto a la dimensión de interacción social....	69
TABLA 10 .Resultados del clima institucional en las instituciones “Aymaras”, Chucuito – 2016.	70
TABLA 11. Resultados del cuestionario de entrada y salida del clima institucional	72

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. Resultados de la dimensión de liderazgo	58
GRÁFICO 2. Prueba de “t” student.....	60
GRÁFICO 3 .Resultados de la dimensión de comunicación.....	61
GRÁFICO 4. Prueba de “t” student.....	63
GRÁFICO 5. Resultados de la dimensión de planificación.....	64
GRÁFICO 6. Prueba de “t” student.....	66
GRÁFICO 7. Resultados de la dimensión de interacción social.	68
GRÁFICO 8. Prueba de “t” student.....	70
GRÁFICO 9. Resultados del clima institucional	71
GRÁFICO 10. Prueba de “t” student	73

RESUMEN

El presente estudio de investigación se realizó en la red educativa “Aymaras” del distrito de Chucuito, con la finalidad de mejorar el clima institucional en las instituciones que conforman dicha red educativa, mediante la aplicación de talleres de sensibilización y motivación.

La investigación es de tipo cuantitativa y comprende un diseño pre experimental, la muestra estuvo conformada por el total de integrantes de la red educativa “Aymaras” que constituye el 100% de la población, de los cuales se recogió la información para la elaboración del presente trabajo de tesis. La recolección de datos se hizo a través de la técnica de la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario que contenía 34 ítems relacionados a las dimensiones del clima institucional: comunicación, liderazgo, interacción social y planificación. Para el procesamiento de datos se aplicó la estadística descriptiva, también se ha utilizado cuadros y gráficos estadísticos para organizar, presentar e interpretar los resultados obtenidos.

Luego de haber aplicado la investigación se concluye que : En los cuestionarios de entrada y salida, en ello se observa que; el promedio del cuestionario de entrada es de 48,92, mientras que el promedio del cuestionario de salida es de 85,13; de la misma forma los parámetros estadísticos de desviación estándar son de (2,19 y 2,77) y el coeficiente de variación es de 4,5% en el cuestionario de entrada y de 3,3% en el de salida lo que manifiesta mayor homogeneidad en el cuestionario de salida, notando claramente que con la aplicación de los talleres de sensibilización y motivación mejoran el clima institucional, en las instituciones educativas Primarias de la red educativa “Aymaras” del distrito de Chucuito.

Palabras Claves: Clima institucional, desempeño laboral, motivación.

ABSTRACT

The present research study was carried out in the educational network "Aymaras" of the district of Chucuito, with the purpose of improving the institutional climate in the institutions that make up said educational network, through the application of sensitization and motivation workshops.

The research is of a quantitative type and comprises a pre-experimental design, the sample was made up of the total members of the educational network "Aymaras" that constitutes 100% of the population, from which information was collected for the elaboration of this Thesis work Data collection was done through the survey technique and the instrument was the questionnaire containing 34 items related to the dimensions of the institutional climate: communication, leadership, social interaction and planning. For data processing, descriptive statistics were applied, statistical tables and graphs were also used to organize, present and interpret the results obtained.

After applying the research, it is concluded that: In the entrance and exit questionnaires, it is observed that; The average of the entrance questionnaire is 48.92, while the average of the exit questionnaire is 85.13; In the same way, the statistical parameters of standard deviation are (2.19 and 2.77) and the coefficient of variation is 4.5% in the entrance questionnaire and 3.3% in the exit factor which manifests Greater homogeneity in the exit questionnaire, clearly noting that with the application of the sensitization and motivation workshops, the institutional climate improves in the primary educational institutions of the "Aymaras" educational network in the Chucuito district.

Keywords: Institutional climate, job performance, motivation.