



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
FINANZAS**

**La gestión financiera y el incremento de operaciones en la
empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L.
Comas, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Finanzas

AUTOR:

Luyo Carhuatanta, Henry Omar (orcid.org/0009-0001-0538-0116)

ASESORES:

Mg. Walter Sechuran, Fernando Arturo (orcid.org/0000-0002-7233-4689)

Mg. Aliaga Cerna, Dante (orcid.org/0000-0002-5775-3885)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Riesgos y Valoración de Empresas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi hija; por el gran amor que me brinda cada día y ser el motivo de mi felicidad. A mis padres, por tener siempre su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A Dios por las infinitas bendiciones que día a día me da. A el excelente profesional Mg. Fernando Walter por haber inculcado a un gran investigador en beneficio de la humanidad.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDO ARTURO WALTER SECHURAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN FINANZAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La Gestión Financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022", cuyo autor es LUYO CARHUATANTA HENRY OMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de agosto 2023

Nombres y Apellidos:	Firma
WALTER SECHURAN FERNANDO ARTURO DNI: 10003475 ORCID: 0000-0002-7233-4689	Firmado electrónicamente por: FWALTERS el 10-08- 2023 11:29:24

Código documento Trilce: TRI – 0639279



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LUYO CARHUATANTA HENRY OMAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN FINANZAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La Gestión Financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUYO CARHUATANTA HENRY OMAR DNI: 46378811 ORCID: 0009-0001-0538-0116	Firmado electrónicamente por: HLUYOC el 07-08-2023 22:28:11

Código documento Trilce: INV - 1237193

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de Ilustraciones	vii
Índice de Tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	47

Índice de Ilustraciones

	Pág.
Ilustración 1: Niveles de la dimensión estados financieros	24
Ilustración 2: Niveles de la dimensión índices macroeconómicos	25
Ilustración 3: Niveles de la dimensión toma de decisiones	26
Ilustración 4: Niveles de la variable gestión financiera	27
Ilustración 5: Niveles de la dimensión incremento de activos	28
Ilustración 6: Niveles de la dimensión aumento de personal	29
Ilustración 7: Niveles de la dimensión seguridad financiera	30
Ilustración 8: Niveles de la variable incremento de operaciones	31

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: <i>Estadísticas de fiabilidad del instrumento que mide la variable gestión financiera</i>	22
Tabla 2: <i>Estadísticas de fiabilidad del instrumento que mide la variable incremento de operaciones.</i>	22
Tabla 3: <i>Tabla de baremos para interpretación de resultados de dimensiones y variables</i>	23
Tabla 4: <i>Niveles de la dimensión estados financieros</i>	24
Tabla 5: <i>Niveles de la dimensión índices macroeconómicos</i>	25
Tabla 6: <i>Niveles de la dimensión toma de decisiones</i>	25
Tabla 7: <i>Niveles de la variable gestión financiera</i>	26
Tabla 8: <i>Niveles de la dimensión incremento de activos</i>	27
Tabla 9: <i>Niveles de la dimensión aumento de personal</i>	28
Tabla 10: <i>Niveles de la dimensión seguridad financiera</i>	29
Tabla 11: <i>Niveles de la variable incremento de operaciones</i>	30
Tabla 12: <i>Prueba de normalidad de las dimensiones y variables en estudio</i>	31
Tabla 13: <i>Prueba de correlación: gestión financiera e incremento de activos</i>	32
Tabla 14: <i>Prueba de correlación: gestión financiera y aumento de Personal</i>	33
Tabla 15: <i>Prueba de correlación: gestión financiera y seguridad Financiera</i>	34
Tabla 16: <i>Prueba de correlación: gestión financiera e incremento de operaciones</i>	34

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación que existe entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L.

El análisis que ha sido elaborado en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. se ha realizado mediante el estudio del caso dado que es una empresa que ofrece el servicio de transportes y servicios para lo cual se ha tomado como referencia los indicadores de ejecución, patrones de viajes realizados de forma mensual lo cual ha contribuido a la población de los diversos distritos de Lima Norte. En esta investigación se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. año 2022?

El tipo de investigación será aplicada con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transversal; la presente investigación tiene por el nivel de profundidad es correlacional.

De los análisis de los resultados obtenidos se puede afirmar que la gestión financiera tiene un nivel regular según el 47.5% de los encuestados, de similar modo, el incremento de operaciones es medio de acuerdo al 60% de los participantes, concluyéndose: La gestión financiera se relaciona significativamente con el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022, al tenerse un valor de correlación de 0,947 y valor P de 0,000.

Palabras clave: Indicadores de desarrollo, emprendimiento, crecimiento económico, desarrollo sostenible.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between financial management and the increase in operations in the company Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L.

The analysis that has been prepared in the company Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. It has been carried out through the study of the case since it is a company that offers the transport and services service for which the execution indicators have been taken as a reference, patterns of trips made on a monthly basis which has contributed to the population of the various districts of North Lima. In this investigation, the following question was raised: What is the relationship between financial management and the increase in operations in the company Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. year 2022?

The type of research will be applied with a quantitative approach, of a non-experimental cross-sectional design; The present investigation has because of the level of depth it is correlational.

From the analysis of the results obtained, it can be affirmed that financial management has a regular level according to 47.5% of the respondents, similarly, the increase in operations is medium according to 60% of the participants, concluding: Financial management is significantly related to the increase in operations at Company Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022, having a correlation value of 0.947 and a P value of 0.000.

Keywords: Development indicators, entrepreneurship, economic growth, sustainable development.

I. INTRODUCCIÓN

La U.S. Small Business Administration (SBA,2020) tiene la administración de programas para brindar apoyo a diversas empresas que tienden a ser llamadas pequeñas empresas la cual se le permiten algunos beneficios para que estas mismas surjan y tengan un mayor acceso económico, con el fin también de dar nuevas enseñanzas a compañías recién emprendiendo y brindar asistencia de forma técnica para el desarrollo y el incremento de la empresa. En la actualidad se ha brindado un informe desde el pleno del gobierno de los Estados Unidos en el cual brinda una visión de manera general hacia los programas para el crecimiento empresarial tanto brindado de forma asistencial el uso de software como SCORE entre otros.

De acuerdo al Global Entrepreneurship Monitor 2017(p.27), el estado peruano viene a ocupar el cuarto puesto en lo que se respecta a capacidad emprendedora; sin embargo el 80% de una muestra de 10 emprendimientos tienden a tener un fracaso antes de promediar un aproximado de un lustro el cual se evidencia en un entorno variable en el cual da a demostrar a los peruanos que mediante conocimientos, el desarrollo de habilidades y experiencias son fundamentales para realizar un emprendimiento con éxito.

Dilger y Lowry (2021) realizan las siguientes precisiones a través de la aparición del virus del COVID 19 en la que indica que a medida que dicha enfermedad apareció a nivel mundial, el parlamento estadounidense se vio con la objetividad de realizar acuerdos en la que brindaría ayuda a empresas que se encuentran en crecimiento ante la cual consiste en apoyar ante un desastre, diversos préstamos para compañías pequeñas con bajos porcentajes de intereses para que así haya una solvencia y no caiga en bancarrota.

El crecimiento económico en los mercados tiende a ser de gran auge dado que esta de la mano con la tecnología y así evolucionan casi de la mano siempre teniendo en cuenta las causales políticas ya que en el Perú es manejado de esta forma siempre estando a la expectativa de los cambios de gobierno, ejecución de leyes,

manifestaciones e incluso discurso de algunos mandatarios que en vez de apoyar o dar a conocer al exterior el desarrollo que se encuentra propenso a tener auge, dicho evento será en territorio nacional y territorio extranjero.

Según Huter (2017) nos mencionó que a medida que los mercados van en constante evolución y dentro de la cual las herramientas que son utilizadas en la actualidad permiten de que las compañías sean mucho más competitivas en este mundo globalizado por lo que ahora las empresas se ven identificadas a la necesidad del consumidor es decir que el cliente pida eso se le debe de brindar. Por lo consiguiente realizar una buena gestión financiera con la ayuda de diversas herramientas hace que la compañía brinde una mejor atención y que los clientes se sientan más familiarizados al momento de realizar sus compras dado que el personal de dicha compañía sabrá la necesidad que van a adquirir.

De acuerdo con Herrera (2020) nos señala que las compañías establecidas en América Latina que han pasado durante el periodo de la emergencia sanitaria han tenido incidentes para que entidades bancarias puedan otorgarles créditos para que así puedan continuar con sus actividades diarias y el funcionamiento de sus maquinarias, para obtener un financiamiento la compañía deben de presentar diversos documentos para que así pueda ser otorgado el préstamo y tener un nivel de calificación aunque así haya sido en diferentes estados un posible aprobación de financiamiento a la realidad no han podido tener liquidez suficiente en lo que en el periodo de querer surgir nuevamente se vean en la disposición de realizar innovaciones y nuevos diseños de procesos y mejorar la forma de la gestión financiera esto con el fin de que la compañía pueda continuar con sus actividades.

La empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. se encuentra situada en Lima en el distrito emprendedor de Comas inicio sus operaciones a inicio del año 2022. La inadecuada estabilidad en el sector transportes durante la época de la pandemia vio obligada a transformarse en el sector transporte pero ya no de mercancía (bienes) sino de brindar el servicio de transporte a través de camiones cisternas teniendo como problemática las escasas carreteras que hay en la pujante Lima Norte, es de esta manera que se hicieron diálogos a través de la empresa

contratante en el brindar servicio de mantenimiento a sus carreteras por parte de la población misma, para que de esta manera el servicio de transporte con camiones cisternas sea el adecuado y evitar posibles accidentes teniendo en cuenta los meses de lluvia que afectan los sectores altos.

Dentro del contexto académico, se van realizando las preguntas a continuación: ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022?, fijándose a continuación los problemas específicos a) ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión financiera y los incrementos de activos en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022? b) ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión financiera y el aumento de personal en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022? c) Cual es la relación que existe entre la gestión financiera y la seguridad financiera en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L Comas 2022?

El desarrollo de la investigación se ve analizada en verificar la relación que existe entre la gestión financiera y el crecimiento económico siguiendo como referencia unos indicadores que han sido de gran impulso al crecimiento de Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L.

La presente tesis tiene una gran importancia social dado que la presente compañía presta apoyo a las zonas más vulnerables de Lima y Callao realizando el servicio de reparto de agua potable a través de camiones cisterna, mediante dicho servicio garantizara la disminución de enfermedades propensas y de esta forma la población ha estado agradecida por lo dispuesto por el Supremo Gobierno en el reparto de agua gratuita. Definiendo la presente metodología y teniendo en consideración la técnica y los instrumentos que han sido aplicados serán de gran utilidad para investigadores que deseen abarcar la misma línea metodológica teniendo en cuenta las variables que forman parte de la investigación. Por lo tanto, teniendo como objetivo general el determinar la relación que existe entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022, en el cual es Los objetivos específicos son: a)

Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y el incremento de activos en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022. b) Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y el aumento de personal en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022. c) Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y la seguridad financiera en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022.

Teniendo como hipótesis general planteada: La gestión financiera se relaciona significativamente con el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022. Mientras que las hipótesis específicas son: a) Existe relación significativa entre la gestión financiera y el incremento de activos en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022, b) Existe relación significativa entre la gestión financiera y el aumento de personal en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022, c) Existe relación significativa entre la gestión financiera y la seguridad financiera en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A partir del presente trabajo de investigación, se procederá a describir los antecedentes nacionales e internacionales, en la cual se dará una validación demostrativa referente a la gestión empresarial y el incremento de operaciones. Siguiendo la formación se ha visto en la forma de realizar la búsqueda de antecedentes nacionales que vienen a tener relación con el estudio que se sigue.

Asimismo, Espinoza (2020), brinda como objetivo a ser analizado como factor de incremento en la incidencia para las compañías de una ciudad del norte de Lima; en un programa cualitativo de gran crecimiento en los casos y se ha tomado como muestra a doce compañías del mismo rubro, el análisis aplicado según los parámetros establecidos por el investigador ha permitido tener unos datos de suma importancia que determina que la empresa tiene una variable muy importante en el incremento de operaciones, pero también hay parámetros que se deben de evitar y dentro la cual hay parámetros destacados como sería, la nueva tecnología, el planeamiento, el proceso y otros más que conllevan a un incremento empresarial de gran medida.

Surikova et al. (2022), de acuerdo con su estudio concluyo en que el análisis de la administración de deudas que deben ser cobradas en la compañía de automóviles para transporte. Es un estudio metodológico y descriptivo, experimental y básico. Siendo su grado poblacional un total de 32 compañías del ámbito ferroviario. Para conseguir información se ha visto la forma de realizar un análisis de hojas informáticas o también llamadas encuestas y la verificación de documentación. En la que resulta que teniendo un buen desarrollo de las deudas que tiene la entidad tendrá un crecimiento exponencial a gran medida y así también que la empresa tenga credibilidad ante los entes financieros y sostenibilidad la cual resultará en una ganancia operativa.

Valle (2020), indicó que en los tiempos de ahora para que una compañía pueda permanecer en actividades debe de requerir un buen manejo por parte de sus altos mandos y que una compañía no solo es tener arduo trabajo y ser

constante, sino que conlleva un mejor control del entorno, como también teniendo una buena organización asumiendo retos dentro del cual se debe sobresalir y en la que el gerente de la compañía y de las demás áreas deben de estar atentos a los diversos cambios y situaciones puedan surgir.

Castagnola (2020), en sus tesis de doctorado nos menciona que el modo de ver de los directivos en implicancia con la organización financiera en una casa de estudios superior se ve desenvuelta a través de fases económicas de manufacturación que es rentable, de poder adquisitivo, buen nivel de producción y de buena reputación para que sea calificable a un préstamo, es así que sus activos monetarios, comprobación capitalista, circulación de datos, los estados financieros y el alcance que se pueda lograr les es permisible para establecer un adecuado uso de su procedimiento financiero que es rentable a largo plazo. La preparación de un método es diseñada en base por los expertos en planificación y que tienen la asistencia de directivos de dicha casa de estudio a una fase aprobatoria. La gestión financiera es elaborada en base de resultados de diversas estrategias tanto publicitarias como la captación de estudiantes, usualmente dicha acción es la que genera gran rentabilidad para la casa de estudios. Los activos financieros en la universidad resultan de una sumatoria entre $K +$ la opción de beneficio, entre ellos se puede adicionar la mejora del producto y de la calidad que es la enseñanza y las opciones de mejora que brinda. Tener una buena finanza es contar con un buen soporte para que de esta manera sea consolidada a pesar del tiempo y teniendo un recurso adecuado de la compañía.

De esta manera, Dosantos y Marquez (2018), indican que se ha tenido como objetivo en el desarrollo de su investigación, el de examinar en crecimiento del trámite de los requerimientos capitalistas: su estudio fue de tipo cuantitativo teniendo un diseño no experimental y su instrumento de aplicación fue alrededor de 70 habitantes. Llegando a una determinada relación de posibilidades en la que está diseñado por la compañía para que sus objetivos estén de acorde y de lo cual deberá de ser aplicado mediante la medición de los objetivos establecidos.

Choy (2020), menciona que, como objetivo a ser determinado el dominio de

la administración empresarial, en el crecimiento económico es desarrollado bajo el estudio metodológico no experimental de corte transversal, pero manteniendo una elaboración de diseño descriptivo correlacional, en la que se viene precisando en la finalización del resultado del trabajo investigado.

Mancarella (2020), nos mencionó en el desarrollo de su estudio colaborativo en el que como objetivo fue acordar el vínculo que existe con la administración estratégica y la evaluación financiera en un entidad que presta enseñanza universitaria, asimismo, tuvo la apreciación un análisis de investigación tipo cuantitativo con un diseño no experimental y de nivel correlacional, también utilizo el procedimiento de la encuesta a través de un programa y termino que existe vínculo entre la administración financiera y la diligencia empresarial de la entidad universitaria para la cual será contrastada por el análisis de correlación y significancia.

Diaz y Monja (2020), diseñaron como resultado el decidir qué variable existe entre el costo principal y la renovación de la administración económica de una universidad particular de Lima Norte, se tuvo un diseño de investigación de tipo cuantitativo, con un planteamiento experimental y escala descriptiva, obteniendo como parámetros la visualización, el desarrollo del análisis, el desarrollo de cuestionarios y exámenes en lo que se definió que hay que reglamentar lineamientos que están en concordancia con la gestión financiera de la entidad, proveyendo de esta manera a realizar un incremento del desarrollo financiero de la misma.

Según el (Instituto Nacional de Estadística, 2020), indica que en el Perú conseguir un préstamo para una empresa es un poco tedioso dado que el sistema financiero solicita diversos documentos en la cual algunas compañías están surgiendo y se les es difícil de conseguir. Las entidades bancarias usualmente solicitan a las compañías sus estados financieros, sus balances o algunos informes en el que se detalle la gestión financiera y que se encuentren con un buen nivel crediticio, es así que teniendo esa línea de dificultades se puede indicar que la accesibilidad para lo antes mencionado incluye las tasas de interés más altas y que

en lo particular las compañías ya no tienen confianza en realizar una consulta para un crédito porque se ven en la manera de ser rechazados. Asimismo, con un 46% de compañías que tienen problemas para conseguir un prestamos bancario y así disminuir su poder de capacidad productiva.

Entre los antecedentes internacionales se tiene a Martínez (2016) en la cual nos menciona que con ayuda de la innovación tecnológica crea un modelo simulado el cual sirve de gran ayuda ya que permite analizar diversos métodos de inversión desde la solvencia y activos establecidos y el resultado para diagnosticar las implicancias del factor económico.

Alvares (2020), nos mencionó que el presente artículo es de un estudio descriptivo en el cual se enlaza de varias maneras para formar un nivel crediticio y así tener un buen logro económico, se tiene también que la efectividad laboral y la mejora económica ascendiendo a una cantidad mayor a cinco mil ochocientos veinticinco compañías de uno de los sectores urbanísticos en la ciudad de Cataluña en los años 2005 y 2016.

Apreciando el análisis realizado en el trabajo anterior se puede indicar que el brindar ideas concisas y con variadas estrategias, se dan con relación a un buen crédito para las compañías van a obtener mayores resultados y serán más rentables que otras empresas en el sector de Cataluña. Teniendo el margen de la respuesta que el estudio es descriptivo tiene similitud con la variación de una generación de activos monetarios teniendo el uso de los préstamos bancarios y la mayor amplitud de entidades financieras que apoyan el sector industrial.

En diversos países de América latina se ha dado gran valor a las empresas que están en auge en la economía actual gracias a su progresión y adelanto esto también gracias a los ímpetus de áreas de emprendimiento como las de ayuda en la hora de encontrar trabajos el cual no solo da un auge a la conomción económica sino que también en el ámbito sociocultural dado que gracias a ellos se generaran empleos, y eso también beneficia a diversas áreas teniendo como un círculo de valor agregado a esas empresas que están en constante crecimiento. Comisión

Económica para América Latina y el Caribe, (2020)

Sin embargo (Orueta 2017), el auge de una compañía va a estar en constante crecimiento y en búsqueda de financiación para que de esta manera puede seguir con sus actividades y realizar a cabalidad sus obligaciones con las entidades financieras, por lo que los directivos de las entidades tienen que prever los incrementos a futuros y establecer un método en el cual la entidad puede tener el dinero adecuado y seguir creciendo.

Villavicencio (2021), nos mencionó en su investigación que tiene como variable la gestión financiera en la evaluación del beneficio empresarial el haber utilizado como estudio el enfoque mixto de tipo descriptivo, correlacional en la que se realizó la entrevista como técnica también la encuesta diversos inicios en la que uso un análisis documental teniendo como población a ser investigada las diversas empresas que brindan outsourcing contable en la capital de Ecuador, indica que son 211 compañías que han salido óptimas para realizar un muestreo no probabilístico. Obtiene como uno de sus análisis de investigación que la empresa no tiene en cuenta los factores monetarios en la que dar un servicio es un costo y para ello lo más factible sería implementar a su servicio el costeo ABC e impulsar su ejecución.

Espejo (2021), apreció que en el país las pequeñas empresas tienen una gran intervención en la economía ya que de ello se puede originar un incremento en la tasa laboral y de esta manera incrementar el PBI, de esto podemos añadir que a inicio de la emergencia sanitaria las pequeñas empresas no tuvieron una correcta gestión financiera y fueron cerrando poco a poco, es de esta manera que las empresas deben de gestionar planes a futuro en los cuales podrán ser sostenibles y tener una contingencia ante todos esos acontecimientos no esperados.

Escalante y Delgado (2019), determinó el impacto de la gestión financiera en el análisis de las pequeñas y microempresas que han ido desarrollando mejoras para que a la hora de que suceda algún inconveniente ya sea catastrófico como el que sucedió a inicios de la pandemia como a un riesgo empresarial, es por ello por

lo que se debe de tomar en cuenta una planificación adecuada y así tener una buena rentabilidad en sus ventas.

Barrios y Saavedra (2019), nos explicó que en la Gestión financiera se ve demostrada la buena administración de la compañía y para ello se debe de aplicar buenos recursos establecidos a todos los colaboradores y no tan solo eso, sino que llevar un mejor análisis de trabajo. Y como las teorías anteriores señala en que como toda entidad se debe de tener un margen de las deudas y aplicar la cobranza de forma rápida para que así no generase perdidas a la compañía. Concluyendo a esto se demuestra que el tener una buena rentabilidad en la empresa será mucho mejor ya que se puede obtener créditos y continuar con adquisiciones a favor de la entidad.

Chafloque (2022), indico de manera principal que la gestión financiera tiene un gran impacto con el desarrollo de la empresa que se dedica a la construcción, a su vez tiene un enfoque cuantitativo, la muestra que han obtenido fue de treinta colaboradores y para ello utilizo la herramienta del cuestionario. Además de ello plantea diversas maneras en las que se puede dar solución a la labor de investigación y con esto demostrar que se pueden tener diversas formas en las que se solucionaría una buena administración financiera. Concluyendo ello indico que la empresa no tuvo un buen desempeño con el uso de los recursos otorgados y por lo consiguiente se debe de realizar un control en cada área y verificar constantemente los gastos realizados en el servicio.

Asimismo, Sowa & Wilczynska (2016), nos mencionó en su investigación que hay análisis a realizar de diversos puntos de inyección de dinero y a través de la gestión financiera en una compañía, para que de tal manera se pueda recurrir a una investigación de diferentes artículos que han sido puestos a análisis y en la que los autores dan sus opiniones en la que efectivamente hay varias maneras de realizar una financiación, como también se puede realizar una buena organización en la que el capital social y sus contratos. En dicho artículo se puede concluir en referencia a los autores, que cada compañía tiene sus particularidades, sus estrategias en la forma de conseguir capital y dentro de la cual cada una está en la

posibilidad de resolver sus problemas y así obtener lograr con sus requerimientos. Con esto se evidencia que una buena y eficaz gestión financiera impacta en un buen auge de la compañía y así tener unos buenos mandos altamente capacitados.

De acuerdo con Nolzco (2020), nos mencionó en su publicación que realizaron estudios para brindar un análisis respectivo de la específica de las deudas que deben ser cobradas y el estudio de los EEFF de la entidad prestaciones. Así también la presente investigación es mixta con una elaboración holística, deductiva e inductiva. En las variables de análisis se inscribió a personal en el área administrativa de la mencionada compañía. Como demostración se presentaron a 3 altos funcionarios con experiencia en dirección de empresas, dirección contable y una persona para disminuir las deudas de la compañía. Para dicha investigación se utilizó la entrevista y el estudio irrefutable, como herramienta se tiene la guía de dialogo y tablas de observación documentada. Asimismo, los resultados que fueron obtenido han sido accedidos a que las cuentas por cobrar han tenido un margen de un 16.34% de los bienes para el año 2016, durante el año 2017 se obtuvo un 18.30%. Se concluye con el investigador que cuando en una compañía hay procedimientos establecidos para las cuentas por pagar el aumento del beneficio en la compañía se dará y que constantemente deben de estar innovándose.

Guevara (2020), sostuvo que para tener una excelente rentabilidad en la empresa se debe de realizar una buena administración de las deudas tenidas. Menciono un estudio deductivo y como población tuvo la participación de integrantes de la compañía. Para la recepción de los memorandos se realizó la entrevista y el desarrollo documental para continuar con los detalles de los registros y el manual de la entrevista. Tuvo unos resultados que la compañía estaba en déficit dado a las deudas representativas. Se finaliza que las deudas que tiene la compañía no son de beneficio y por el contrario afectan la rentabilidad de la empresa y de esta manera se debe de tener un periodo de cobranza adecuada.

Palacios et al. (2022), nos mencionó la relación que tiene la gestión financiera con el aumento de la administración de las pequeñas y microempresas

en el Ecuador, su metodología ha sido inductiva y el estudio realizado tiene un desarrollo documental por lo tanto ha utilizado un cuestionario para realizar las consultas para saber si en dicha empresa hay una mejor atención o por lo contrario no han implementado diversos factores que juegan a favor de la entidad. De acuerdo con nuestra opinión podemos señalar e inferir que el investigador confirma nuestros detalles en el que teniendo una buena gestión financiera se puede tener a una compañía en óptimas condiciones, analizando las deudas y realizando los cobros en un tiempo oportuno, para que así la entidad pueda pagar también sus facturas pendientes y realizar unos arqueos de caja mensual y tal vez tener liquidez para los meses posteriores.

Sandoval y Rosero (2020), sostuvo que para su investigación tuvo un estudio mixto que es medible con un tipo descriptivo correlacional en el que se utilizarán como toma de información la encuesta y que mediante un detalle de la administración financiera se ve involucrada con los procesos gerenciales tanto administrativo y económico que darán a una mejora exponencial a gran nivel teniendo las mejoras económicas y la toma de decisiones en las pequeñas empresas. Concluyendo con ello se puede establecer que la gestión financiera es la asignada a brindar los activos financieros y los bienes para que las operaciones de la entidad no se vean paradas, de tal modo se establecerán procesos en la formación organizacional que serán las bases para tener una consolidación en la compañía.

Molina et al. (2020), plantearon que el aumento empresarial es favorecido por las guías financieras, esto también se fortalece con el nivel sobresaliente de las entidades que estimulan a sus áreas de ventas a seguir incremento su margen y así obtener mayores bienes y ganancias.

Armengo (2017), correspondiente a las teorías que se encuentran en la presente investigación y por lo cual se evidencian con las apariciones realizadas se indica que la administración financiera contiene diversas actividades que serán parte de un correcto uso de los activos financieros y que por lo consiguiente brindan una mejor y detallada información, así también los lineamientos de la compañía

deberán de brindar buenas decisiones. De acuerdo con ello Martínez (2016) nos menciona que para obtener una buena gestión financiera es lo correcto contar con conocimientos para una toma de decisiones en la que la liquidez de la compañía.

Solano (2003), nos señaló de forma similar que para que una compañía se encuentre bien posicionada y con sus operaciones en auge se debe de contar con una buena plana gerencial la cual se mostrara en los resultados que se pueda dar de acuerdo con el área en que se desarrolle ya sea con el posicionamiento de un producto o servicio establecido o el incremento de operaciones en la compañía.

Fernández, (2020), indico que el estudio realizado tiene implicancia en la gestión financiera en la mejora de las empresas que recién están saliendo al mercado.

También tenemos a Fajardo y Soto (2018), en la cual ellos nos dan la razón en la que las tareas que implican el llevar una compañía se establece en dos caminos: desarrollar el diagnostico de las finanzas de la entidad y la determinación para seguir y obtener un mejor futuro económico y un incremento en las operaciones de la entidad.

En ese sentido Teruel (2021), mencionó que con las conciliaciones bancarios no se necesitan mucha documentación dado que dicho trabajo no es de manera obligatoria, pero, si hay diversas formas en la que se pueda ejecutar dicha actividad terminando con los resultados de las conciliaciones bancarias. Culminando a ello Iyer (2019) nos afirma que el informe de las conciliaciones bancarias en un extracto de las funciones en el sistema financiero de la compañía teniendo similitud con el extracto bancario de la entidad.

Gomera, Chinyamurindi y Mishi (2018), indico que si se realizara una correcta administración financiera y fundamental las compañías no tendrían ningún contratiempo y por el contrario serian de las compañías con buena organización y que a su vez proporcione a sus colaboradores diversos estudios donde puedan explorar y expandir sus aptitudes y destrezas para así poder ejecutar mejor las

acciones en diversos temas estratégicos y consolidados.

Barrios (2017), sostuvo que se debe de considerar un diseño para la investigación en la que se pueda explorar y realizar el diseño de estudio para el caso, asimismo, se concluye que la oferta realizada dará oportunidad para que la empresa pueda brindar un mejor proceso de atención y que este entre ellas las conciliaciones bancarias, pagos de personal, diversos gastos y así poder tener una buena administración de los activos financieros.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Dicho estudio que es parte de una indagación fue de enfoque cuantitativo para lo que se realizara inspecciones de los hechos diarios realizados dentro de la compañía, así se formara diversos datos que serán de gran ayuda y sea de consolidación para resolver dicho dilema originado y así encontrar respuestas con la asistencia de instrumentos de validación y así poder entablar correlación con la hipótesis.

3.1.1. Tipo de Investigación

De otra manera, dicha investigación utilizó un diseño no experimental dado que debe de realizar la medición y quedar en concordancia que sería en medio de dos variables las cuales no son puestas a disposición de otras personas ni son modificadas durante el estudio realizado, se puede implicar que dicho estudio no tendrá control alguno. Es transversal dado que concentrará diversas fuentes de datos a lo extenso de un periodo determinado de tiempo y con la ayuda de instrumentos seleccionados permitirá descifrar y diagnosticar variables Hernández et al. (2010).

Hernandez-Sampieri (2018) nos mencionó que los motivos primordiales para realizar un camino cuantitativo son tomando en cuenta a los acontecimientos y diversificaciones realizadas que han sido exploradas y contadas, detallando, comparando, decidiendo las causas y efectos para que sean evaluados y comenzar a describir la problemática indicada, por lo que se verificara tener un planteamiento más amplio de la pregunta formulada.

3.1.2. Diseño de la Investigación

El estudio que se realizó tiene un nivel correlacional dado que se busca el impacto y relación entre una variable independiente llamada gestión financiera y una

variable dependiente que es denominada incremento de operaciones para lo cual se busca dar solución a la problemática que se viene estudiando y así utilizar la teoría aplicada Concytec, (2018).

3.2. Variables y operacionalización

Reyes y Boente (2019), dan su apreciación que la operacionalización es realizar una definición de ambas variables y que estas dos sean decididas y trabajables teniendo en consideración que se realizara una medición. En la presente investigación se han tomado dos variables:

- **Variable 1:** Gestión Financiera

Definición conceptual: La gestión financiera como variable tiende a ser definida como producto de la petición de las obligaciones, para que de esta manera se pueda obtener la aclaración de forma proporcional o subjetiva la información con respecto de las actividades económicas para continuar con la determinación relacionada con el entorno financiero de la compañía, en desempeño de su propósito los cuales sirven para obtener su incremento Hanni, (2017).

Definición Operacional: La gestión financiera tiende a ser utilizada para la administración de los activos y pasivos de la empresa, dentro de este entono la manera óptima de generar rentabilidad y sostener un buen margen crediticio para la empresa de transportes y servicios Leonor E.I.RL. año 2022.

Dimensiones: Estados financieros, índices macroeconómicos, toma de decisiones.

Indicadores: 1) Desarrollo de indicadores financieros para la evaluación y acciones, 2) Percepción de la disponibilidad de información sobre el diagnóstico financiero, 3) Importancia del análisis financiero para medir estabilidad y rendimiento, 4) Importancia de la concientización del gasto acerca del presupuesto, 5) Nivel de conocimiento sobre análisis macroeconómicos, 6) Percepción sobre la

posibilidad de explotar las bajas tasas de interés, 7) Importancia de valorar ideas y fomentar proyectos de mejora, 8) Importancia de buscar constantemente innovar el servicio, 9) Percepción sobre el conocimiento del público objetivo y posicionamiento en el mercado y 10) Percepción de que la toma de decisiones permite lograr estabilidad financiera y crecimiento sostenible.

- **Variable 2:** Incremento de Operaciones

Definición conceptual: se refiere al proceso mediante el cual una empresa experimenta un crecimiento significativo en sus actividades operativas. En términos conceptuales, este fenómeno implica una expansión tanto en términos de cantidad como de calidad en las operaciones de la organización.

Definición Operacional: El incremento de operaciones se viene a realizar de acuerdo con los niveles de ejecución que tiene la compañía en sus labores, esto viene a representarse en el incremento de activos, incremento de personal por las actividades a realizar se debe de contratar mano de obra.

Dimensiones: Incremento de activos, aumento de personal y seguridad financiera.

Indicadores: 1) Cumplimiento con las exigencias de los clientes en la era digital, 2) Necesidad de estrategias logísticas y disponibilidad de información para brindar servicio de calidad, 3) Percepción sobre la rentabilidad al incorporar nueva tecnología a las unidades, 4) Importancia del back-office para aumentar la eficiencia en funciones administrativas, 5) Importancia de mejorar la calidad de vida de los trabajadores para mayor estabilidad económica, 6) Percepción sobre las capacitaciones ofrecidas para fomentar la innovación del personal, 7) Importancia de incentivar al personal para incrementar niveles de productividad, 8) Percepción sobre la seguridad financiera de la empresa, 9) Percepción sobre la seguridad financiera de la empresa dentro del entorno empresarial y 10) Importancia de mejorar los niveles de seguridad en la ejecución de servicios.

3.3. Población, muestra y muestreo

Según Arias et al. (2016), la población es el conjunto de diversas variables de estudio en la cual sus individuos se ven comprometidos ante esta adversidad, dentro de ello se debe enumerar un grupo que será materia de estudio en el que se agrupará con X compañías que postularán en la designación de variables, y que se precisará el número poblacional de la anomalía presente en una investigación. De acuerdo con lo siguiente en la mencionada tarea de estudio se tiene un total de 40 de trabajadores en la entidad en el distrito de Comas.

3.3.1. Población

La población está conformada por los 40 trabajadores de la empresa de estudio “Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor EIRL”

3.3.2. Muestra

Asimismo, Hernández et al. (2014), nos menciona que la muestra viene a configurarse como la manera de desagregar a un conjunto poblacional, en la que se puede indicar que hay mínimas oportunidades para realizar una medición definida a el total de una población. En este caso, la muestra es igual al tamaño de la población, es decir 40 trabajadores.

3.3.3. Muestreo

El muestreo fue no probabilístico tipo censal, respecto a esto, Hernández et al. (2014), señalan que se da cuando el investigador considera el total de la población como muestra.

3.3.4. Unidad de análisis

Nuestra unidad de análisis está conformada por los trabajadores de la empresa de Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para aplicar las siguientes variables que serán la gestión financiera y el incremento de operaciones que van a ser de tipo cualitativa en la que va a utilizar el método de la encuesta como estudio de recopilación de información.

Para ello Sánchez (2019), nos mencionó que la técnica que se realizó aplica a realizar un cuestionario a un grupo determinado de integrantes esto servirá para alimentar a una base de datos sobre la práctica, posición y criterios. Mientras tanto, la técnica que efectuó el examinador ha sido la encuesta a través del cuestionario.

Sánchez y Reyes (2015), nos indica que el temario es un instrumento complejo por unas consultas variadas de los indicadores, ellos son piezas de las dimensiones.

Las consultas o preguntas que irán en el cuestionario deben de darse de un modo coherente simple y con efectividad para que así se cumpla con el objetivo de que sean respondidas y den una información la cual será de gran ayuda para realizar el análisis correspondiente. El cuestionario de la gestión financiera será organizado de la siguiente manera: 3 dimensiones en la que sumado hará la sumatoria de doce ítems dicho esquema será presentado bajo la escala de Likert: Nunca (1), Casi Nunca (2), A Veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

También podemos indicar que la aprobación del cuestionario, según Sánchez (2019), es la realidad que se pretende evidenciar utilizando el cuestionario para que de esta manera se pueda cuantificar y así calcular lo solicitado. Por ende, sumado a ello se tendrá en cuenta también el juicio de especialistas para que así se garantice la estimación del trámite económico y el incremento de operaciones, dichas personas cuentan con una extensa experiencia y competencia en el estudio analizado.

3.5. Procedimientos

Siguiendo con el estudio realizado se dio por iniciado con el tema introducido, le

siguió un análisis detallado de los trabajos antes realizados, antecedentes nacionales e internacionales, le sigue un resumen de la base teórica analizada, pero aun así se tiene que realizar las investigaciones y realizar las definiciones de cada variable que será estudiada. Continuando a ello, se incluyó el problema general y detallado la hipótesis general y específica, los diferentes propósitos generales y específicos. Para que así se tenga en cuenta la variable de desarrollo De la misma forma se procedió a establecer la población y muestra teniendo dos cuestionarios que serán usados para su validación por los respectivos expertos.

También se determinó el coeficiente Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad que presenta el desarrollo de análisis de datos.

3.6. Método de análisis de datos

Hernández y Mendoza (2018), Teniendo en consideración para la investigación realizada se procedió a utilizar el cuestionario en base para recoger datos que servirán para el estudio, posterior a ellos se realizar el proceso y desarrollo de los datos que han sido recopilados a través del programa estadístico SPSS 24 y los Excel que serán usados para cambiar esos datos.

Posterior a ellos los resultados se ven reflejados en tablas y gráficos dinámicos para su análisis respectivo, el análisis fue descriptivo y para ello se ha tomado los datos y se ha procesado en la tabla de distribución de frecuencia obteniendo de ello porcentajes y fases que consecuente también nos brindaran gráficos para su posterior análisis. Para el 2do análisis que es inferencial se toma la correlación que consiste en dispersar dos métodos de estudio.

3.7. Aspectos éticos

Teniendo en cuenta que el estudio realizado es la de un profesional integro con ética se ha procedido a realizar los alcances obtenidos por la compañía que nos ha brindado dicha información que les es de su propiedad y por la cual se aplicara de manera invaluable la confidencialidad de sus datos, información recopilada. La presente investigación ha respetado las normas APA en la cual se

ha ceñido a los parámetros establecidos. Se ha procedido a realizar en base al código de ética el que ha sido validado mediante Resolución N°470-2022-VI-UCV, y finalizando se ha tenido en cuenta el manual o guía de elaboración de productos de investigación de fin de programa, dicha ultima guía ha sido validada mediante Resolución del Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV, adicional a ello se ha procedido a pasar la investigación por el programa Turnitin el cual otorga la garantía de similitud de la investigación del autor.

Espinoza y Calva (2020), menciono que la ética debe de estar en toda acción que tiene el ser humano ya que de ello da inicio a tener confianza ya sea en los estudios que el investigador realizara como también de manera personal y eso hace que se evite comportamientos inadecuados.

IV. RESULTADOS

Se presenta los resultados obtenidos que determinan la fiabilidad de los cuestionarios.

Tabla 1: Estadísticas de fiabilidad del instrumento que mide la variable gestión financiera

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.907	10

Nota. Un alfa de Cronbach de 0.907 indica que el instrumento utilizado para medir la gestión financiera es altamente confiable. Este coeficiente, que oscila entre 0 y 1, representa la consistencia interna de las preguntas o ítems en el instrumento. Un valor por encima de 0.8 se considera altamente fiable, y un alfa de Cronbach de 0.907 demuestra una alta fiabilidad en la medición de la gestión financiera.

Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad del instrumento que mide la variable incremento de operaciones

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.834	10

Nota. Un alfa de Cronbach de 0.834 para el instrumento que mide la variable de incremento de operaciones indica que este instrumento es confiable y muestra una buena consistencia interna. Este valor se considera aceptable y sugiere que las preguntas o ítems en el instrumento están relacionados y miden de manera consistente la variable de interés. En consecuencia, se puede confiar en los resultados obtenidos a través de este instrumento.

A continuación, la tabla de baremos para medir los rangos de las dimensiones y variables.

Tabla 3: Tabla de baremos para interpretación de resultados de dimensiones y variables

Dimensión	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Valoración	Puntaje para valoración
Estados financieros	4	20	Bajo	4 al 9
			Medio	10 al 15
			Alto	16 al 20
Índices macroeconómicos	2	10	Bajo	2 al 4
			Medio	6 al 7
			Alto	8 al 10
Toma de decisiones	4	20	Bajo	4 al 9
			Medio	10 al 15
			Alto	16 al 20
Incremento de activos	4	20	Bajo	4 al 9
			Medio	10 al 15
			Alto	16 al 20
Aumento de personal	3	15	Bajo	3 al 6
			Medio	7 al 11
			Alto	12 al 15
Seguridad financiera	3	15	Bajo	3 al 6
			Medio	7 al 11
			Alto	12 al 15
Gestión financiera	10	50	Bajo	10 al 23
			Medio	24 al 36
			Alto	37 al 50
Incremento de operaciones	10	50	Bajo	10 al 23
			Medio	24 al 36
			Alto	37 al 50

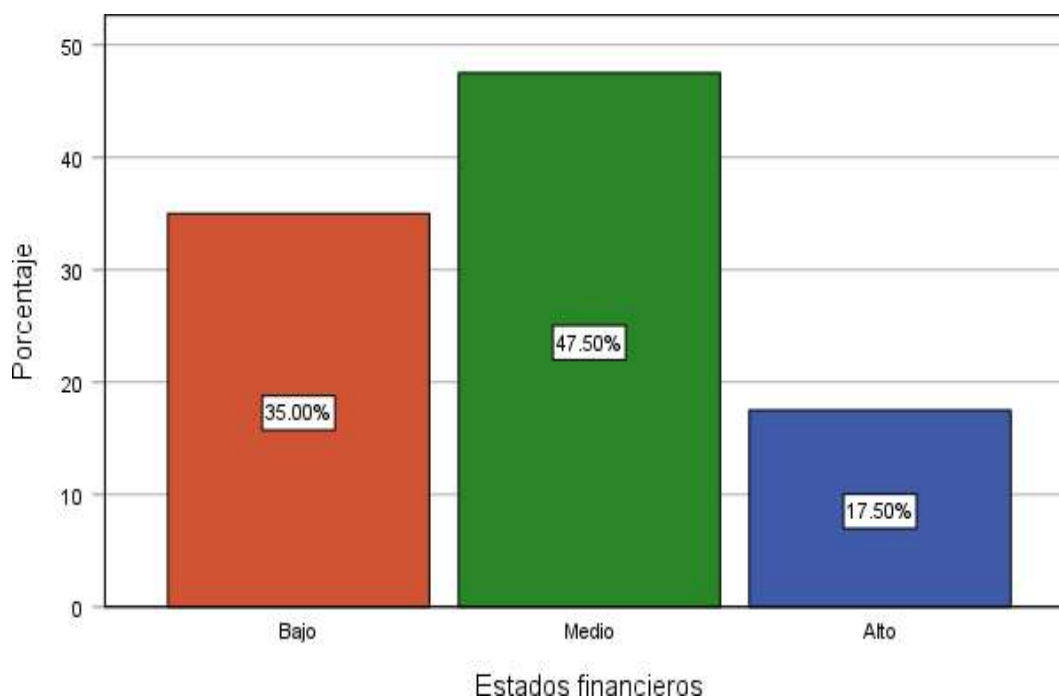
Nota. La tabla de baremos estableció rangos o categorías para interpretar los

resultados de dimensiones y variables en una evaluación o medición, la interpretación de los resultados utilizando baremos facilita la comprensión y la toma de decisiones basadas en los puntajes obtenidos.

Tabla 4: Niveles de la dimensión estados financieros

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Estados financieros	Bajo	14	35.0	35.0
	Medio	19	47.5	82.5
	Alto	7	17.5	100.0
	Total	40	100.0	

Ilustración 1: Niveles de la dimensión estados financieros

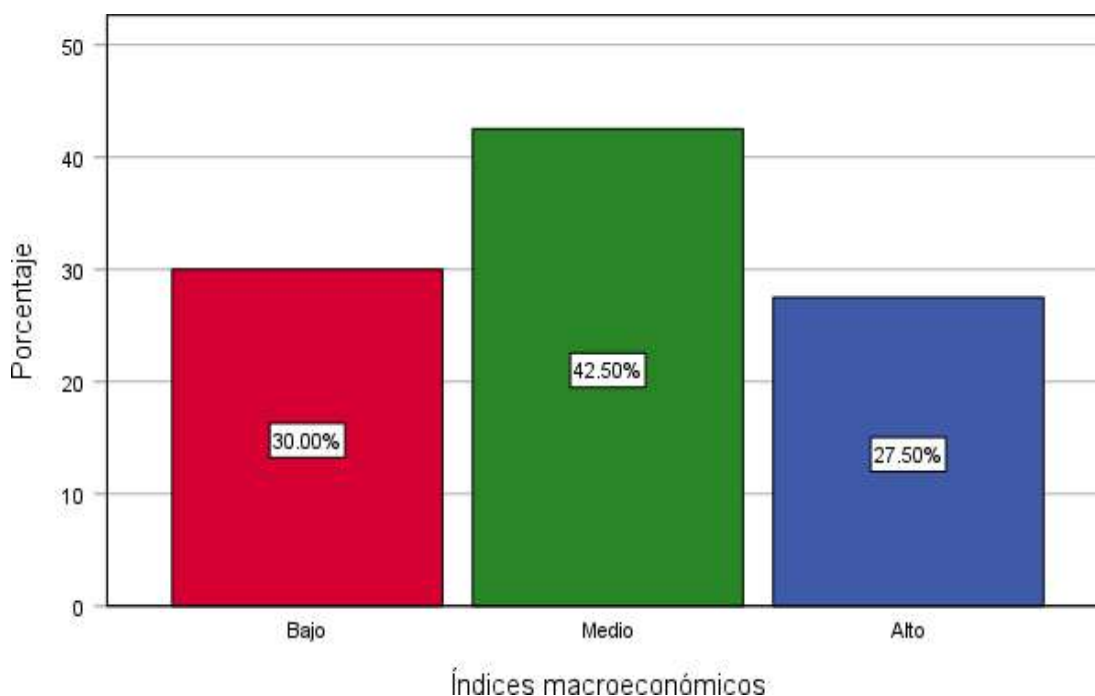


Nota. La tabla y figura evidenciaron que el 35% (n= 14) de los encuestados indicaron un nivel Bajo. El 47.5% (n= 19) de los encuestados indicaron un nivel Medio. El 17.5% (n= 7) de los encuestados indicaron un nivel Alto.

Tabla 5: Niveles de la dimensión índices macroeconómicos

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Índices macroeconómicos	Bajo	12	30.0	30.0
	Medio	17	42.5	72.5
	Alto	11	27.5	100.0
	Total	40	100.0	

Figura 2: Niveles de la dimensión índices macroeconómicos



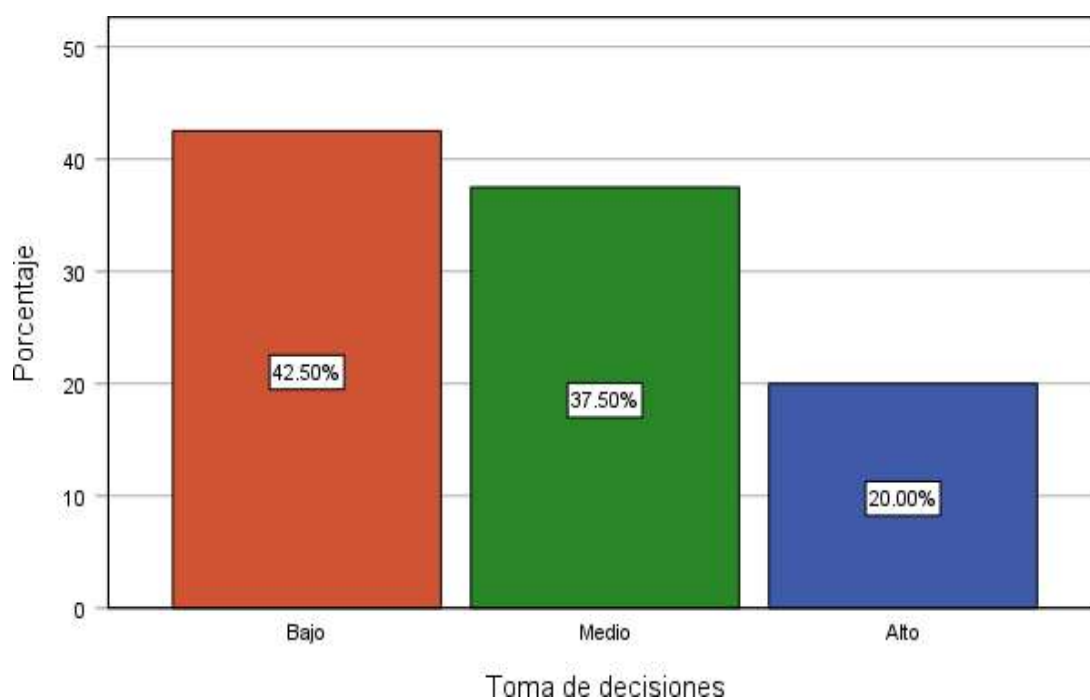
Nota. La tabla y figura evidenciaron que el 30% (n= 12) de los encuestados indicaron un nivel Bajo. El 42.5% (n= 17) de los encuestados indicaron un nivel Medio. El 27.5% (n= 11) de los encuestados indicaron un nivel Alto.

Tabla 6: Niveles de la dimensión toma de decisiones

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Bajo	17	42.5	42.5

Toma de	Medio	15	37.5	80.0
decisiones	Alto	8	20.0	100.0
	Total	40	100.0	

Figura 3: Niveles de la dimensión toma de decisiones

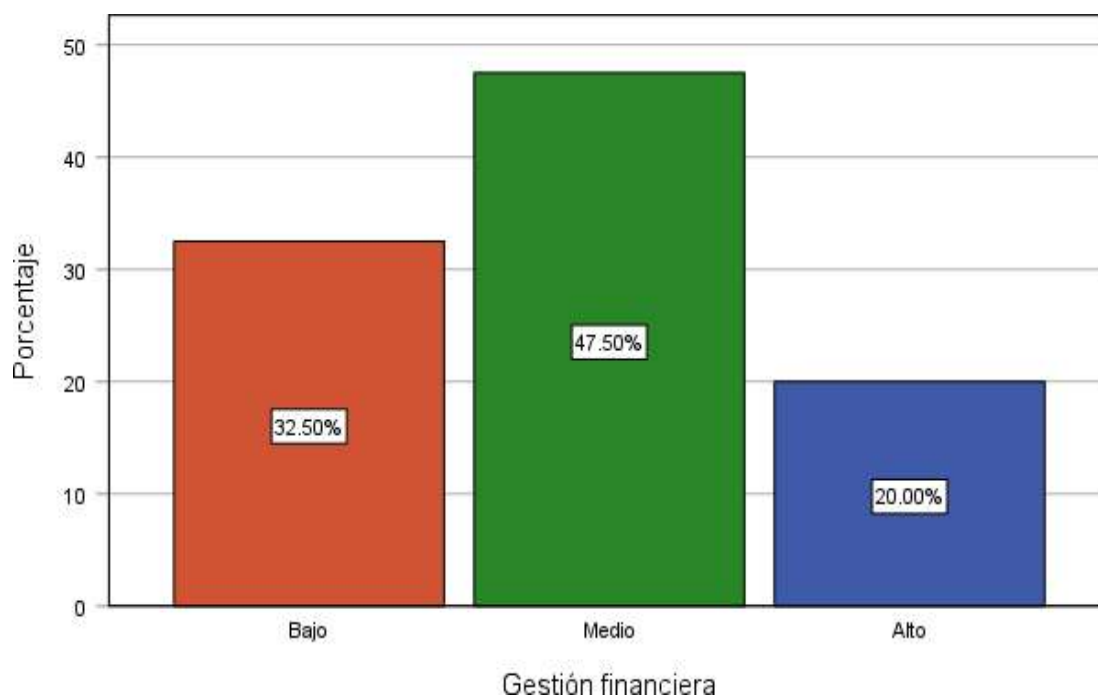


Nota. La tabla y figura evidenciaron que el 42.5% (n= 17) de los encuestados indicaron un nivel Bajo. El 37.5% (n= 15) de los encuestados indicaron un nivel Medio. El 20% (n= 8) de los encuestados indicaron un nivel Alto.

Tabla 7: Niveles de la variable gestión financiera

Variable	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Gestión financiera	Bajo	13	32.5	32.5
	Medio	19	47.5	80.0
	Alto	8	20.0	100.0
	Total	40	100.0	

Figura 4: Niveles de la variable gestión financiera

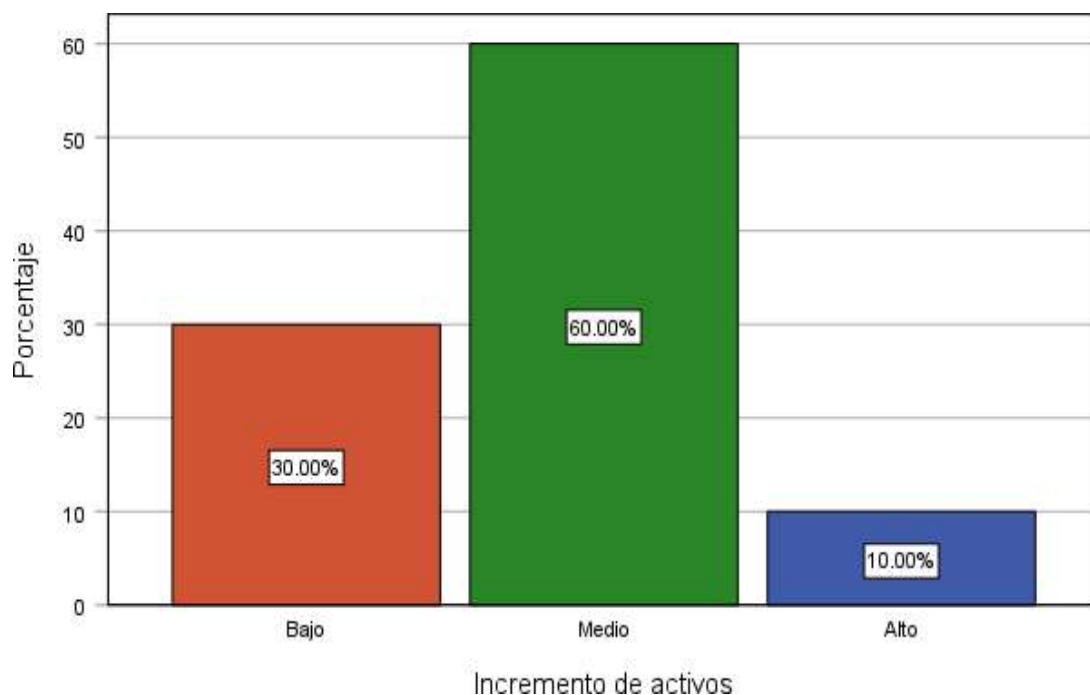


Nota. La tabla y figura evidenciaron que el 32.5% (n= 13) de los encuestados indicaron un nivel Bajo. El 47.5% (n= 19) de los encuestados indicaron un nivel Medio. El 20% (n= 8) de los encuestados indicaron un nivel Alto.

Tabla 8: Niveles de la dimensión incremento de activos

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Incremento de activos	Bajo	12	30.0	30.0
	Medio	24	60.0	90.0
	Alto	4	10.0	100.0
	Total	40	100.0	

Figura 5: Niveles de la dimensión incremento de activos

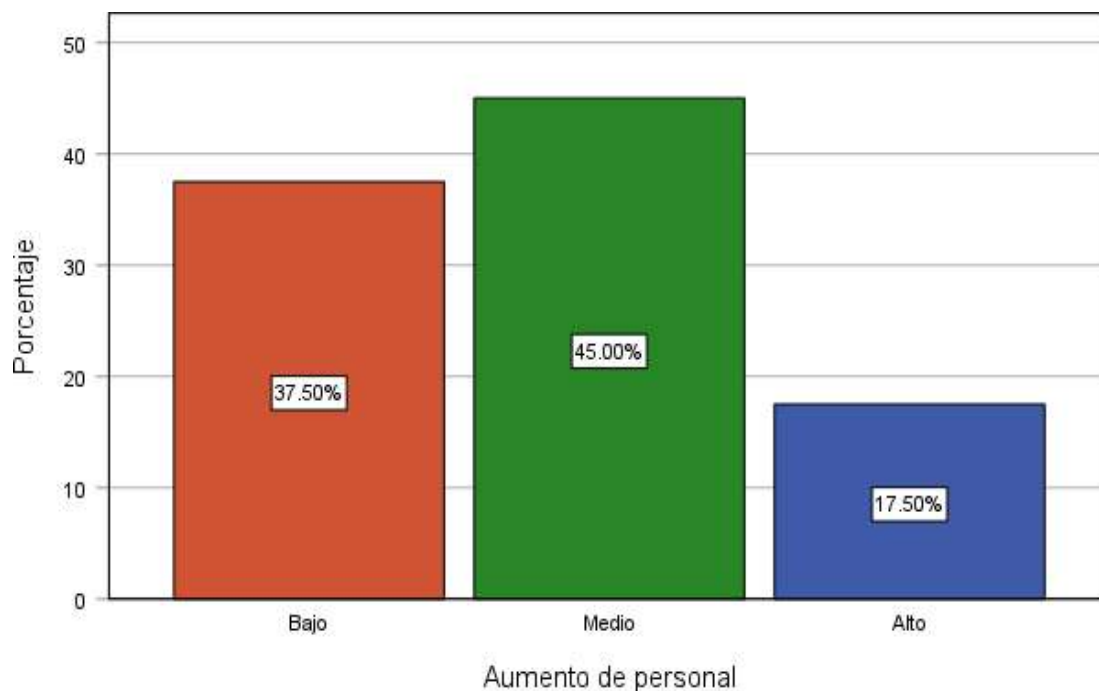


Nota. La tabla y figura evidenciaron que el 30% (n= 12) de los encuestados indicaron un nivel Bajo. El 60% (n= 24) de los encuestados indicaron un nivel Medio. El 10% (n= 4) de los encuestados indicaron un nivel Alto.

Tabla 9: Niveles de la dimensión aumento de personal

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Aumento de personal	Bajo	15	37.5	37.5
	Medio	18	45.0	82.5
	Alto	7	17.5	100.0
	Total	40	100.0	

Figura 6: Niveles de la dimensión aumento de personal

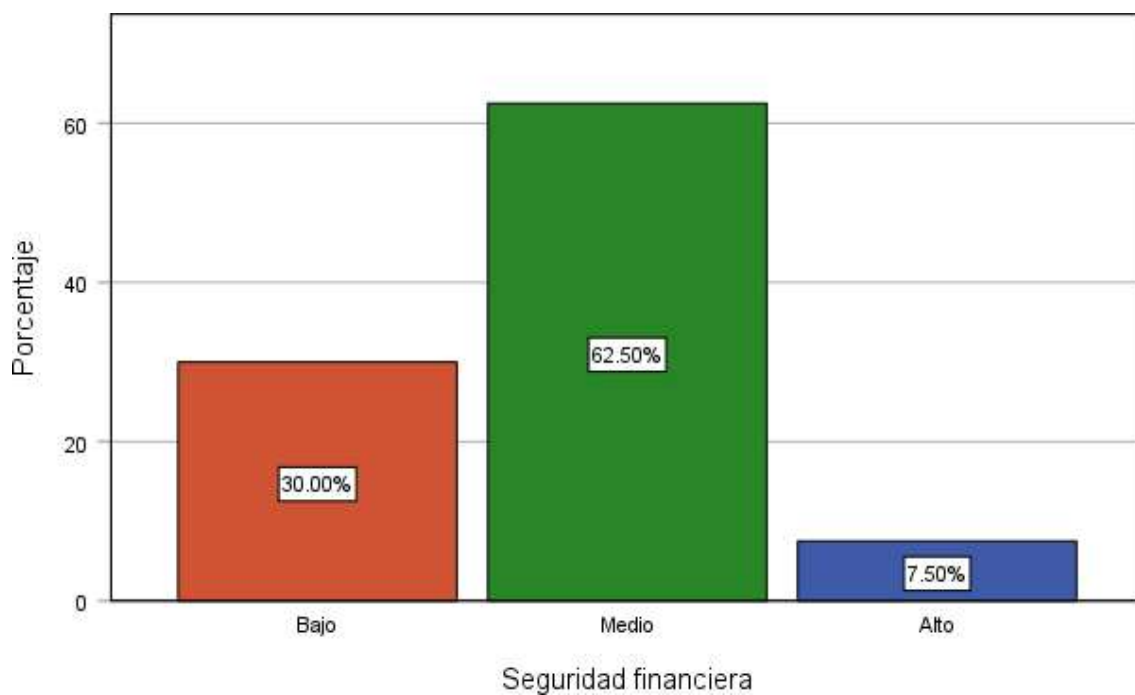


Nota. La tabla y figura evidenciaron que el 37.5% (n= 15) de los encuestados indicaron un nivel Bajo. El 45% (n= 18) de los encuestados indicaron un nivel Medio. El 17.5% (n= 7) de los encuestados indicaron un nivel Alto.

Tabla 10: Niveles de la dimensión seguridad financiera

Dimensión	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Seguridad financiera	Bajo	12	30.0	30.0
	Medio	25	62.5	92.5
	Alto	3	7.5	100.0
	Total	40	100.0	

Figura 7: Niveles de la dimensión seguridad financiera

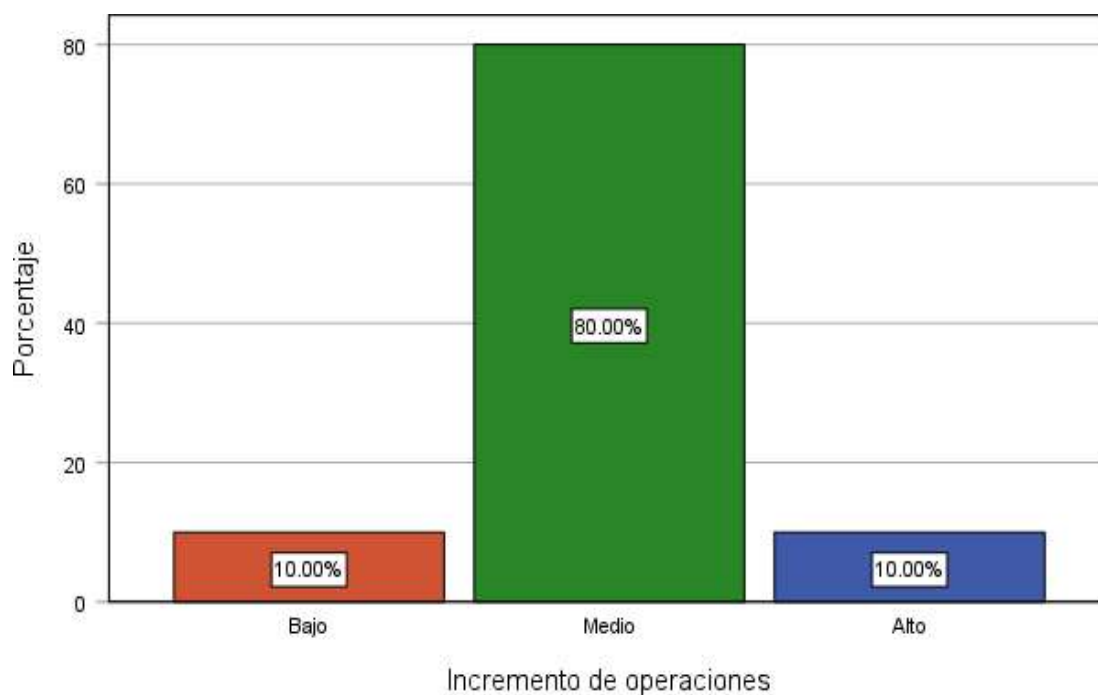


Nota. La tabla y figura evidenciaron que el 10% (n= 4) de los encuestados indicaron un nivel Bajo. El 80% (n= 32) de los encuestados indicaron un nivel Medio. El 10% (n= 4) de los encuestados indicaron un nivel Alto.

Tabla 11: Niveles de la variable incremento de operaciones

Variable	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Incremento de operaciones	Bajo	4	10.0	10.0
	Medio	32	80.0	90.0
	Alto	4	10.0	100.0
	Total	40	100.0	

Figura 8 Niveles de la variable incremento de operaciones



Nota. La tabla y grafico evidenciaron que el 10% (n= 4) de los encuestados indicaron un nivel Bajo. El 80% (n= 32) de los encuestados indicaron un nivel Medio. El 10% (n= 4) de los encuestados indicaron un nivel Alto.

Tabla 12: Prueba de normalidad de las dimensiones y variables en estudio

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Incremento de activos	0.977	40	0.576
Aumento de personal	0.934	40	0.022
Seguridad financiera	0.940	40	0.034
Gestión financiera	0.942	40	0.039
Incremento de operaciones	0.951	40	0.081

Nota. La tabla mostró las dimensiones evaluadas y sus niveles de significancia obtenidos a través de la prueba Shapiro-Wilk. La dimensión "Incremento de activos" presenta un nivel de significancia de 0.576, lo que indica que los datos no difieren significativamente de una distribución normal. Por otro lado, las dimensiones "Aumento de personal", "Seguridad financiera" y "Gestión financiera" tienen niveles de significancia de 0.022, 0.034 y 0.039 respectivamente, lo que sugiere que los datos no siguen una distribución normal. La dimensión "Incremento de operaciones" muestra un nivel de significancia de 0.081, también indicando que los datos no son completamente normales. Por tanto, se usarán la prueba Rho de Spearman.

Con el fin corroborar las hipótesis de investigación se usó la prueba Rho de Spearman H0. No existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el Incremento de activos en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022; H1. Existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el incremento de activos en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022.

Tabla 13: Prueba de correlación: gestión financiera e incremento de activos

			Gestión financiera
Rho de Spearman	Incremento de activos	Coefficiente de correlación	.786
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	40

Nota. La prueba de correlación de Rho de Spearman entre la gestión financiera y el incremento de activos arrojó un coeficiente de correlación positivo fuerte de 0.786. Este valor indica una relación significativa y directa entre ambas variables. La significancia bilateral de 0.000 muestra que la probabilidad de obtener un resultado tan fuerte por pura casualidad es extremadamente baja. En resumen, existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el incremento de activos en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022.

Con el fin corroborar las hipótesis de investigación se usó la prueba Rho de Spearman H0. No existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el aumento de personal en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022; H1. Existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el aumento de personal en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022.

Tabla 14: Prueba de correlación: gestión financiera y aumento de personal

			Gestión financiera
Rho de Spearman	Aumento de personal	Coefficiente de correlación	.796
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	40

Nota. La prueba de correlación de Rho de Spearman entre la gestión financiera y el aumento de personal arrojó un coeficiente de correlación positivo fuerte de 0.796. Este valor indica una relación significativa y directa entre ambas variables. La significancia bilateral de 0.000 muestra que la probabilidad de obtener un resultado tan fuerte por pura casualidad es extremadamente baja. En resumen, existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el aumento de personal en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022.

Con el fin corroborar las hipótesis de investigación se usó la prueba Rho de Spearman H0. No existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y la seguridad financiera en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022; H1. Existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y la seguridad financiera en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022.

Tabla 15 Prueba de correlación: gestión financiera y seguridad financiera

		Gestión financiera	
Rho de Spearman	Seguridad financiera	Coefficiente de correlación	.777
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	40

Nota. La prueba de correlación de Rho de Spearman entre la gestión financiera y seguridad financiera arrojó un coeficiente de correlación positivo fuerte de 0.777. Este valor indica una relación significativa y directa entre ambas variables. La significancia bilateral de 0.000 muestra que la probabilidad de obtener un resultado tan fuerte por pura casualidad es extremadamente baja. En resumen, existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y la seguridad financiera en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022.

Con el fin corroborar las hipótesis de investigación se usó la prueba Rho de Spearman H0. No existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022; H1. Existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022.

Tabla 16: Prueba de correlación: gestión financiera e incremento de operaciones

		Gestión financiera	
Rho de Spearman	Incremento de operaciones	Coefficiente de correlación	.947
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	40

Nota. La prueba de correlación de Rho de Spearman entre la gestión financiera e incremento de operaciones arrojó un coeficiente de correlación positivo fuerte de

0.947. Este valor indica una relación significativa y directa entre ambas variables. La significancia bilateral de 0.000 muestra que la probabilidad de obtener un resultado tan fuerte por pura casualidad es extremadamente baja. En resumen, existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022.

V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, se comprobó que: Existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022., ya que se obtuvo un valor estadístico Rho Spearman de 0,947 y valor P de $0,000 < 0,05$., dicho resultado tiene similitud con el estudio de Espinoza (2020), quien logró demostrar que la gestión financiera tiene una influencia positiva sobre el incremento de operaciones en una compañía de norte de Lima, ya que se tuvo un valor P de 0,000 inferior a 0,05. Asimismo, se coincide con Surikova et al. (2022), quienes lograron demostrar que la gestión financiera se asocia significativamente con el aumento de las operaciones en una empresa de automóviles de transporte, ya que se tuvo un Rho Spearman de 0,656 y valor P de 0,000., Por otro lado, se coincide con los resultados de Castagnola (2020), quien logró comprobar que la gestión financiera tiene influencia significativa sobre el incremento de operaciones en una casa de estudios, ya que el valor de significancia es de $0,000 < 0,05$. Similarmente, Tafur (2021), estableció que la gestión financiera tiene incidencia positiva sobre la rentabilidad de una empresa de automóviles de Lurigancho, ya que se obtuvo un valor P de $0,000 < 0,05$., y un valor estadístico de 0,747. Por su lado, Diaz (2021), corroboró que la gestión financiera se vincula positivamente en el incremento de rentabilidad de una empresa comercial de Yurimaguas, ya que estadísticamente se tuvo un Rho Pearson de 0,498 y valor P de 0,000. Por último, se coincide con Diaz y Monja (2020), quienes corroboraron que la administración financiera se correlaciona significativamente con el aumento de las operaciones de una universidad privada de Lima Norte, ya que se tuvo un valor de 0,883 y Significancia de 0,003.

Sobre esto, Barrios y Saavedra (2019), nos explicó que en la Gestión financiera se ve demostrada la buena administración de la compañía y para ello se debe de aplicar buenos recursos establecidos a todos los colaboradores y no tan solo eso, sino que llevar un mejor análisis de trabajo. Y como las teorías anteriores señala en que como toda entidad se debe de tener un margen de las deudas y aplicar la cobranza de forma rápida para que así no generase perdidas a la compañía. Concluyendo a esto se demuestra que el tener una buena rentabilidad en la empresa será mucho mejor ya que se puede obtener créditos y continuar con adquisiciones a favor de la entidad. Por su lado, Chafloque (2022), indico de manera principal que la gestión financiera tiene un gran impacto con el desarrollo de la empresa que se dedica a la construcción, a su vez tiene un enfoque cuantitativo, la muestra que han obtenido fue de treinta colaboradores y para ello utilizo la herramienta del cuestionario. Además de ello plantea diversas maneras en las que se puede dar solución a la labor de investigación y con esto demostrar que se pueden tener diversas formas en las que se solucionaría una buena administración financiera. Concluyendo ello indico que la empresa no tuvo un buen desempeño con el uso de los recursos otorgados y por lo consiguiente se debe de realizar un control en cada área y verificar constantemente los gastos realizados en el servicio.

Se demostró que: Existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el Incremento de activos en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022., ya que se obtuvo un valor estadístico Rho Spearman de 0,786 y valor P de $0,000 < 0,05$., dicho resultado tiene similitud con el estudio de Espinoza (2020), quien logró demostrar que la gestión financiera tiene una influencia positiva sobre el incremento de incentivos en una compañía de norte de Lima, ya que se tuvo un valor P de 0,000 inferior a 0,05. Asimismo, se coincide con Surikova et al. (2022), quienes lograron demostrar que la gestión financiera se asocia significativamente con el incremento de incentivos en una empresa de automóviles de transporte, ya que se tuvo un Rho Spearman de 0,508 y valor P de 0,000., Por otro lado, se coincide con los resultados de Castagnola (2020), quien logró comprobar que la gestión financiera tiene influencia significativa sobre el incremento de incentivos en

una casa de estudios, ya que el valor de significancia es de $0,000 < 0,05$. Similarmente, Tafur (2021), estableció que la gestión financiera tiene incidencia positiva sobre el aumento de los incentivos de una empresa de automóviles de Lurigancho, ya que se obtuvo un valor P de $0,000 < 0,05$., y un valor estadístico de 0,533. Por su lado, Diaz (2021), corroboró que la gestión financiera se vincula positivamente en el incremento de incentivos de una empresa comercial de Yurimaguas, ya que estadísticamente se tuvo un Rho Pearson de 0,292 y valor P de 0,000. Por último, se coincide con Diaz y Monja (2020), quienes corroboraron que la administración financiera se correlaciona significativamente con el aumento de los incentivos de una universidad privada de Lima Norte, ya que se tuvo un valor de 0,473 y Significancia de 0,000.

Sobre esto, Guevara (2020), sostuvo que para tener una excelente rentabilidad en la empresa se debe de realizar una buena administración de las deudas tenidas. Menciono un estudio deductivo y como población tuvo la participación de integrantes de la compañía. Para la recepción de los memorandos se realizó la entrevista y el desarrollo documental para continuar con los detalles de los registros y el manual de la entrevista. Tuvo unos resultados que la compañía estaba en déficit dado a las deudas representativas. Se finaliza que las deudas que tiene la compañía no son de beneficio y por el contrario afectan la rentabilidad de la empresa y de esta manera se debe de tener un periodo de cobranza adecuada. Por su lado, Molina et al. (2020), plantearon que el aumento empresarial es favorecido por las guías financieras, esto también se fortalece con el nivel sobresaliente de las entidades que estimulan a sus áreas de ventas a seguir incremento su margen y así obtener mayores bienes y ganancias.

Se corroboró que: Existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el aumento de personal en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022., ya que se obtuvo un valor estadístico Rho Spearman de 0,796 y valor P de $0,000 < 0,05$., dicho resultado tiene similitud con el estudio de Espinoza (2020), quien logró demostrar que la gestión financiera tiene una influencia positiva sobre el aumento de personal en una compañía de norte de Lima, ya que se tuvo un valor P de 0,000 inferior a 0,05. Asimismo, se coincide con Surikova et al. (2022),

quienes lograron demostrar que la gestión financiera se asocia significativamente con el aumento de personal en una empresa de automóviles de transporte, ya que se tuvo un Rho Spearman de 0,434 y valor P de 0,000., Por otro lado, se coincide con los resultados de Castagnola (2020), quien logró comprobar que la gestión financiera tiene influencia significativa sobre el aumento de personal en una casa de estudios, ya que el valor de significancia es de $0,000 < 0,05$. Similarmente, Tafur (2021), estableció que la gestión financiera tiene incidencia positiva sobre el aumento de personal de una empresa de automóviles de Lurigancho, ya que se obtuvo un valor P de $0,000 < 0,05$, y un valor estadístico de 0,578. Por su lado, Diaz (2021), corroboró que la gestión financiera se vincula positivamente con en el aumento de personal de una empresa comercial de Yurimaguas, ya que estadísticamente se tuvo un Rho Pearson de 0,345 y valor P de 0,000. Por último, se coincide con Diaz y Monja (2020), quienes corroboraron que la administración financiera se correlaciona significativamente con el aumento de personal de una universidad privada de Lima Norte, ya que se tuvo un valor de 0,645 y Significancia de 0,000.

En relación a esto, Espejo (2021), aprecia que en el país la pequeñas empresas tienen una gran intervención en la economía ya que de ello se puede originar un incremento en la tasa laboral y de esta manera incrementar el PBI, de esto podemos añadir que a inicio de la emergencia sanitaria las pequeñas empresas no tuvieron una correcta gestión financiera y fueron cerrando poco a poco, es de esta manera que las empresas deben de gestionar planes a futuro en los cuales podrán ser sostenibles y tener una contingencia ante todos esos acontecimiento no esperados.

Se comprobó que: Existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y la seguridad financiera en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022., ya que se obtuvo un valor estadístico Rho Spearman de 0,777 y valor P de $0,000 < 0,05$., dicho resultado tiene similitud con el estudio de Espinoza (2020), quien logró demostrar que la gestión financiera tiene una influencia positiva la seguridad financiera en una compañía de norte de Lima, ya que se tuvo un valor P de 0,000 inferior a 0,05. Asimismo, se coincide con Surikova et al. (2022), quienes

lograron demostrar que la gestión financiera se asocia significativamente con la seguridad financiera en una empresa de automóviles de transporte, ya que se tuvo un Rho Spearman de 0,342 y valor P de 0,000. Por otro lado, se coincide con los resultados de Castagnola (2020), quien logró comprobar que la gestión financiera tiene influencia significativa sobre la seguridad financiera en una casa de estudios, ya que el valor de significancia es de $0,000 < 0,05$. Similarmente, Tafur (2021), estableció que la gestión financiera tiene incidencia positiva sobre la seguridad financiera de una empresa de automóviles de Lurigancho, ya que se obtuvo un valor P de $0,000 < 0,05$, y un valor estadístico de 0,633. Por su lado, Diaz (2021), corroboró que la gestión financiera se vincula positivamente con la seguridad financiera de una empresa comercial de Yurimaguas, ya que estadísticamente se tuvo un Rho Pearson de 0,608 y valor P de 0,000. Por último, se coincide con Diaz y Monja (2020), quienes corroboraron que la administración financiera se correlaciona significativamente con la seguridad financiera de una universidad privada de Lima Norte, ya que se tuvo un valor de 0,745 y Significancia de 0,000.

Sobre esto, Solano (2003), nos señala de forma similar que para que una compañía se encuentre bien posicionada y con sus operaciones en auge se debe de contar con una buena plana gerencial la cual se mostrara en los resultados que se pueda dar de acuerdo con el área en que se desarrolle ya sea con el posicionamiento de un producto o servicio establecido o el incremento de operaciones en la compañía. Por su lado, Fajardo y Soto (2018), sostienen que para que una compañía goce de una buena seguridad financiera la compañía debe guiarse en base a dos caminos: desarrollar el diagnostico de las finanzas de la entidad y la determinación para seguir y obtener un mejor futuro económico y un incremento en las operaciones de la entidad. Por lo tanto, para Gomera, Chinyamurindi y Mishi (2018), si se realizara una correcta administración financiera y fundamental las compañías no tendrían ningún contratiempo y por el contrario serian de las compañías con buena organización y que a su vez proporcione a sus colaboradores diversos estudios donde puedan explorar y expandir sus aptitudes y destrezas para así poder ejecutar mejor las acciones en diversos temas estratégicos y consolidados

VI. CONCLUSIONES

- Se comprobó que existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022., al tenerse un valor de correlación Spearman de 0,947 y valor P de $0,000 < 0.05$. Además, se demostró que la gestión financiera tiene un nivel medio según el 47.5% de los encuestados, de similar modo, el incremento de operaciones es de grado medio de acuerdo al 80% de los participantes.
- Se demostró que existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el Incremento de activos en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022., ya que se obtuvo un valor estadístico Rho Spearman de 0,786 y valor P de $0,000 < 0,05$., asimismo, se identificó que el nivel de incremento de activos es regular según el 60% de los participantes.
- Se corroboró que existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y el aumento de personal en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022., ya que se obtuvo un valor estadístico Rho Spearman de 0,796 y valor P de $0,000 < 0,05$., además, se demostró que el nivel de aumento de personal es medio, de acuerdo al 45% de la muestra.
- Se comprobó que existe relación directa y significativa entre la gestión financiera y la seguridad financiera en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022., ya que se obtuvo un valor estadístico Rho Spearman de 0,777 y valor P de $0,000 < 0,05$., asimismo, se identificó que el nivel de la seguridad financiera es regular según el 62.5% de los encuestados.

VII. RECOMENDACIONES

- Al gerente de la empresa se le recomienda mejorar las coordinaciones entre las áreas de administración y contabilidad para llevar a cabo constantes evaluaciones sobre la gestión financiera de la empresa y así tomar decisiones acertadas sobre la gestión de financiamiento e inversión de bienes que permitan lograr una estabilidad financiera y crecimiento sostenible.
- Al gerente de RRHH se le recomienda fortalecer el back-office con la finalidad de aumentar la efectividad en los procesos operativos, facilitando la comunicación y el intercambio de información para que se realicen las tareas de forma más rápida y precisa, mejorándose el incremento de activos.
- Al gerente de Administración y RRHH se le recomienda brindar constantemente capacitaciones al personal para mantenerlos innovados y a la vez sean más competitivos, además, debe brindarles toda la tecnología y herramientas adecuadas para que puedan desempeñarse de manera eficiente que permita una mejor atención al cliente.
- Al gerente de Finanzas para fortalecer la seguridad financiera se le recomienda utilizar tecnologías que simplifiquen los procesos financieros, debe organizar sus registros para reducir gastos con la finalidad de contar con un plan que le permita identificar fortalezas y debilidades, además le permitirá tener un diagnóstico de los estados financieros para poder evaluar su nivel de gasto y mantener un equilibrio en su gestión financiera.
- A los gerentes en general se les recomienda tener un dialogo constante con todo su personal para que establezcan una buena gestión en beneficio de la compañía.

REFERENCIAS

- Alvares S. (2020) Análisis de la relevancia de la diversificación financiera y operativa en la rentabilidad de las empresas constructoras en Cataluña (2005-2016) (Artículo científico) Revista Tec Empresarial Tec Empre. vol.14 n.1 Cartago Jan. /Apr. 2020. Universidad de Universidad Politécnica de Catalunya. España. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.18845/te.v14i1.4955>
- Arias Gómez, J., Villasís Keever, M., Miranda Novales, M. (2016). El protocolo de la investigación III: la población de estudio.
<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/273>
- Armengol, P. (2017). Gestión de la inversión y el financiamiento. Herramientas para la toma de decisiones. (2° ed.). Editorial Azucena García. <https://n9.cl/apl7y>
- Barrios J; Saavedra R (2019) Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa E&B Transoceánica de Construcción EIRL, Picota, 2017 (Tesis de Pregrado) Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39685>
- Barrios, J. (2017). Análisis y Rediseño del Modelo de Gestión Financiera. Estudio de Caso: Universidad de Los Llanos.
- Castagnola J (2020) Análisis del planeamiento financiero, rentabilidad y sostenibilidad en el tiempo de una universidad privada del Perú-2019 (Tesis de Doctorado) Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48553>
- Chafloque Gonzales, M. D. (2022). La gestión financiera y su efecto en la rentabilidad de la empresa constructora Consulpro Ingenieros SRL Chiclayo, 2019-2020. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima).
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/81006>
- Diaz, A. T. & Monja, C. A. (2020). Diseño de un modelo de costeo estratégico para mejorar la gestión financiera de una universidad privada de Chiclayo en 2016 (tesis de maestría). Recuperada de URL
- Dilger, R. J., Lowry, S., & Library of Congress, C. R. S. (CRS). (2020). SBA Veterans Assistance Programs: An Analysis of Contemporary Issues. CRS Report R42695, Version 77. Updated. In Congressional Research Service.

- Congressional Research Service.
- Dosantos Curi, S., & Márquez Salazar, D. D. (2018). Gestión financiera de la municipalidad provincial del Datem del Marañón.
- Doszhan, R. (2020). New challenges in financial management under the influence of financial technology. *Revista International Business Technology for an Environmental System* 119 (11).
<https://doi.org/10.1051/e3sconf/202015904015>
- Escalante, R., & Delgado, F. (2019). Impacto de la gestión financiera en el crecimiento de las MYPES en el Perú. *Revista Científica de Administración*, 7(1), 25-37.
- Espejo, A. (2021). Cinco pasos para crear una estrategia de ventas eficaz para tu negocio. Andina.<https://andina.pe/agencia/noticia-cinco-pasos-para-crear-una-estrategia-ventas-eficaz-para-tu-negocio-850709.aspx>
- Espinoza, F. E. & Calva, N. D. (2020). La ética: en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 333-340. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-333.pdf>
- Espinoza Cruz, M. A., Espinoza Gamboa, E. N., & Chumpitaz Caycho, H. E. (2021). Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020). *Contabilidad y Negocios*, 16(31), 57 – 70. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.202101.004>
- Fajardo, M. & Soto, C., (2018). Gestión financiera empresarial. Editorial UTMACH. Machala. Ecuador. ISBN: 978-9942-24-110-8
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12487/1/GestionFinancieraEmpresarial.pdf>
- Fernández, D. (2020). La gestión financiera y su incidencia en el crecimiento de las micro y pequeñas empresas de la industria gastronómica de la ciudad de Lima (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú
- Guevara, E. (2020). Gestión de las cuentas por cobrar comerciales-terceros y su efecto en la rentabilidad de la empresa Tecnimotos R-R EIRL – 2018. Tesis de Pregrado. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7383>
- Gomera, S., Chinyamurindi, W. T., & Mishi, S. (2018). Relationship between

- strategic planning and financial performance: The case of small, micro- and medium-scale businesses in the Buffalo City Metropolitan. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4102/sajems.v21i1.163>
- Hanni, A. y Aguilar, L. (2017). Prácticas de contabilidad. Grupo Editorial Patria
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. Ciudad de México, México: Editorial McGraw Hill Education
- Herrera, (2020) Desafíos y soluciones para mejorar el financiamiento a las mipymes durante la pandemia. Washintong, USA: Revista Puntos sobre a I–BID. Recuperado de: <https://blogs.iadb.org/innovacion/es/mejorar-el-financiamiento-a-las-mipymesdurante-la-pandemia/>
- Hutter, H. R. (2017). Profit : Plan for it, get it--the entrepreneurs handbook. Business ExpertPress.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=5343471>
- Instituto Nacional de Estadística (2020). Demografía Empresarial en el Perú. Informe Técnico.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_demografia_empresarial_nov2019.pdf
- Iyer, N., Gori, H., Kumawat, D., & Rote, U. (2019, April). Bank Reconciliation Bot. In 2nd International Conference on Advances in Science & Technology (ICAST).
- Mancarella, G. (2020). Planeación financiera y gestión estratégica en una institución de educación superior de Lima, 2019.
- Kadim, A. (2022). Financial management system (QRIS) based on the UTAUT model approach in Jabodetabek. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 7(1). <http://ijair.id/index.php/ijair/article/view/282>
- Mancarella, G. (2020). Planeación financiera y gestión estratégica en una institución de educación superior de Lima, 2019.
- Martínez, J. (2016) con su tesis titulada: “Modelo de gestión financiera basado en la optimización de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresas farmacéuticas en España” (Tesis para optar el grado de Doctor) Universidad Complutense de Madrid
- Molina Parra, P. A., Montoya Restrepo, I. A., & Botero Botero, S. (2020). Impacto de la influencia de la familia en el negocio, sobre el proceso de gestión

financiera y la generación del valor en el sector textil confección en la Ciudad de Medellín y su Área Metropolitana, Colombia. *Contaduría y Administración*, 65(4), 1–35.

<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2020.2092>

Nolazco, F., Ortiz, I., & Carhuancho, I. (2020). Las cuentas por cobrar en una empresa de servicios, Lima 2018. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(1), 13-27.

<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.189>

Orueta et al. (2017). La financiación de las micro, pequeñas y medianas empresas a través de los mercados de capitales en Iberoamérica. Edición y Producción.

<https://www.iimv.org/iimv-wp->

<1esources/uploads/2017/03/estudiocompleto.pdf>

Palacios, A., Tavares, A. & Alay, D. (2022). Incidencia de la Administración Financiera en el Desarrollo de las Mis pymes del Cantón Jipijapa. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 346-360

<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2575>

Reyes, N. y Boente, A. (2019). Metodología de la Investigación Compilación Total.

Sánchez, F. (2019). Guía de tesis y proyectos de investigación. (1ra ed.)
Centrums Legalis

Small Business Administration. (s.f.). Small Business Administration.

<https://www.sba.gov/>

Sandoval Malquín, D. M., & Rosero Trujillo, J. G. (2020). Modelo de gestión financiera para el fortalecimiento del proceso de sostenibilidad y crecimiento de las pymes en la ciudad de Tulcán. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1–16.

Sowa, B., & Wilczyńska, M. (2016). Financing and Financial Management in a Company. Some aspects. *Regionální rozvoj mezi teorií a praxí*.

http://www.regionálnírozvoj.eu/sites/regionálnírozvoj.eu/files/04_sowa_wilczynska_financing_and_financial_management_in.pdf

Surikova, E., Kosorukova, E., Krainova, I., & Rasskazova, M. (2022). Management of accounts receivable for railway transport enterprises. *Transportation Research Procedia*, 63, 1790-1797. doi:

<https://doi.org/10.1016/j.trpro.2022.06.195>

Sharma, C. (2020). *Financial management*. Editorial Rachit.

- <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=a17FEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Financial+management&ots=tYkmbdmgHr&sig=QUEpWKhQCcElgTb3mExFI5fJNfU#v=onepage&q=Financial%20management&f=false>
- Tafur Maylle, D. (2020). *Gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Incatrucks S.A.C. en el distrito de Lurigancho - Lima – 2019* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de las Américas].
http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1403/TAFUR_TE_SIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Teruel, S. (2019). Control financiero: definición, objetivos e implementación. Obtenido de Captio: <https://www.captio.net/blog/control-financierodefinitionobjetivos-utilidades-y-estrategias-de-implementación>
- Universidad ESAN, Centro de Desarrollo Emprendedor, 2020. (2020, febrero). Global Entrepreneurship Monitor (N.o 1).
- Valle Núñez, A. P. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300160
- Villavicencio Villa, R. G. (2021). Gestión Financiera en la determinación de la rentabilidad en servicios outsourcing contables. (Tesis de maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil - Guayaquil).
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4239>
- Yuan, X. (2022). A review of domestic and foreign research on real estate financial management. *Records of business and economic studies*, 6(2). [10.26689/pbes.v6i2.4808](https://doi.org/10.26689/pbes.v6i2.4808)
- Zappala, S (2019). Financial management behavior. *Revista Organizational psychology*, 9(1). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02419>

ANEXOS

Matriz de consistencia

La Gestión Financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L Comas 2022							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema Principal:	Objetivo General:	Hipótesis General:	Variable 1: Gestion Financiera				
Cuál es la relación entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor S.A.C. Comas 2022	Determinar el efecto de la gestión financiera en el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022	La gestión financiera tiene relación significativamente en el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022	Berry (2021). Los gestion Financiera emana del producto de la contabilidad de un negocio , esta informacion brinda a los gestores y personas externas, una vision clara de la posicion financiera y economica del negocio.				
Problemas Secundarios:	Objetivos Especificos:	Hipótesis Especificas:	Dimensiones	Indicadores	Item	Escala de Medicion	Niveles y Rangos
P1.- Cuál es la relación que existe entre la gestión financiera y los estados financieros en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor S.A.C. Comas 2022?	O1.- Determinar la relación que existe entre la gestión y los estados financieros en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022	Existe relación concordable entre la gestión financiera y los estados financieros en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022	Variable Independiente:				
P2.- ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión financiera y los índices macroeconómicos en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor S.A.C. Comas 2022?	O2.- Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y los índices macroeconómicos en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022	Existe relación concordable entre la gestión financiera y los índices macroeconómicos en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022	Gestion Financiera	Estados Financieros Indices Macroeconomicos Toma de Decisiones		1. Nunca 2. Raras Veces 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Baja Mediana Alta
P3.- ¿Cual es la relación que existe entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor S.A.C. Comas 2022?	O3.- Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022	Existe relación concordable entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022	Variable Dependiente:				
			Incremento de operaciones				

Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	inst rum ento	Escala
Gestión Financiera	Según Hanni (2017) manifiesta que tiende a ser definida como producto de la petición de las obligaciones, para que de esta manera se pueda obtener la aclaración de forma proporcional o subjetiva la información con respecto de las actividades económicas	Se define operacionalmente que la gestión financiera puede tener información de manera proporcional en las actividades económicas.	Estados Financieros Índices Macroeconómicos Toma de Decisiones	Cuestionario tipo likert	Ordinal Tipo Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
Incremento de Operaciones	El incremento de operaciones se viene a realiza de acuerdo con los niveles de ejecución que tiene la compañía en sus labores, esto viene a representarse en el incremento de activos, incremento de personal por las actividades a realizar se debe de contratar mano de obra	El autor plantea operacionalmente que el incremento de operaciones tiende a representar incremento en diversas áreas de la compañía	Incremento de Activos Aumento de Personal Seguridad Financiera		Ordinal Tipo Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Empresa de Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L.
Significación:	El instrumento medirá la variable Gestión Financiera a través de un cuestionario, el cual comprende a sus 3 dimensiones en 10 ítems que serán medidos en la escala tipo Likert de la siguiente manera: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5)

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión financiera	Estados financieros	Son estudios contables que ayudan a la empresa a ver la situación actual de la empresa.
	Indicadores macroeconómicos	Información estadística de la economía que ayuda a concebir un estado de la empresa
	Toma de decisiones	Ejecución realizada por la empresa para realizar una mejoría o salvaguardar la estabilidad económica y administrativa de la empresa.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para la medición de la gestión financiera, elaborado por Henry Omar Luyo Carhuatanta en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Estados Financieros

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1. Desarrolla indicadores financieros para la evaluación y acciones, lleven al logro de los objetivos de la empresa	4	4	4	
	2. Considera que la empresa tiene información suministrada sobre el diagnóstico financiero, donde permite determinar posibles problemas financieros.	4	4	4	
	3. Considera que, mediante un análisis financiero, se podría medir la estabilidad y rendimiento de la empresa de transportes	4	4	4	

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	4. Considera que es importante la concientización del gasto acerca del presupuesto de cada área de la empresa.	4	4	4	

• **Segunda dimensión:** Indicadores Macroeconómicos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	5. La empresa de Transporte tiene algún nivel de conocimiento sobre los análisis macroeconómicos	4	4	4	
	6. Considera que el gobierno pueda explotar las bajas tasas de interés	4	4	4	

• **Tercera dimensión:** Toma de Decisiones

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	7. Considera que es importante valorar las ideas y fomentar proyectos de mejora, para un buen funcionamiento de la empresa	4	4	4	
	8. Considera que buscar constantemente innovar el servicio que brinda la empresa, mejorara la competencia en el mercado	4	4	4	
	9. Considera que su empresa conoce a su público objetivo y su posicionamiento en el mercado	4	4	4	
	10. Considera que una toma de dediciones nos permite lograr la estabilidad financiera y crecimiento sostenible de la empresa	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI N° 10003475

Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Empresa de Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L.
Significación:	El instrumento medirá la variable Incremento de Operaciones a través de un cuestionario, el cual comprende a sus 3 dimensiones en 10 ítems que serán medidos es la escala tipo Likert de la siguiente manera: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5)

9. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Incremento de operaciones	Incremento de Activos	Se debe al ingreso de bienes y/o disminución el cual será de forma favorable o no rentable a la empresa.
	Aumento de personal	Suceso acontecido al incremento de labores hacia la empresa.
	Seguridad Financiera	Grado de intención de cuidado que requiere una empresa por la inseguridad que se evidencia en la actualidad.

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para la medición de la gestión financiera, elaborado por Henry Omar Luyo Carhuatanta en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

mediendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Incremento de Activos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	11. Considera usted que cumple con las exigencias de los que demanda el cliente, en esta era digital	4	4	4	
	12. Considera que la empresa de transporte requiere de estrategias logística y disponga de información para brindar servicio de calidad.	4	4	4	
	13. Considera que incorporar nueva tecnología a las unidades será una salida para generará más rentabilidad a la empresa	4	4	4	
	14. Considera importante el back-office para aumentar la eficiencia en las funciones administrativas que manejan la	4	4	4	

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	parte operativa de la empresa.				

- **Segunda dimensión:** Aumento de personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	15. Considera que la empresa debe mejorar la calidad de vida de los trabajadores, permitiéndoles una mayor estabilidad económica	4	4	4	
	16. La empresa brinda capacitaciones para que el personal sea más innovador	4	4	4	
	17. Considera que, al incentivar al personal, la empresa incrementaría sus niveles de productividad	4	4	4	

- **Tercera dimensión:** Seguridad Financiera

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	18. La empresa cuenta con buena seguridad financiera.	4	4	4	
	19. Considera que dentro del entorno empresarial la empresa tiene buena seguridad financiera	4	4	4	
	20. Cree que la empresa debe de mejorar sus niveles de seguridad en su ejecución de servicio	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI N°10003475

Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Empresa de Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L.
Significación:	El instrumento medirá la variable Gestión Financiera a través de un cuestionario, el cual comprende a sus 3 dimensiones en 10 ítems que serán medidos en la escala tipo Likert de la siguiente manera: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5)

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión financiera	Estados financieros	Son estudios contables que ayudan a la empresa a ver la situación actual de la empresa.
	Indicadores macroeconómicos	Información estadística de la economía que ayuda a concebir un estado de la empresa
	Toma de decisiones	Ejecución realizada por la empresa para realizar una mejoría o salvaguardar la estabilidad económica y administrativa de la empresa.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para la medición de la gestión financiera, elaborado por Henry Omar Luyo Carhuatanta en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Estados Financieros

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1. Desarrolla indicadores financieros para la evaluación y acciones, lleven al logro de los objetivos de la empresa	4	4	4	
	2. Considera que la empresa tiene información suministrada sobre el diagnóstico financiero, donde permite determinar posibles problemas financieros.	4	4	4	
	3. Considera que, mediante un análisis financiero, se podría medir la estabilidad y rendimiento de la empresa de transportes	4	4	4	

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	4. Considera que es importante la concientización del gasto acerca del presupuesto de cada área de la empresa.	4	4	4	

• **Segunda dimensión:** Indicadores Macroeconómicos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	5. La empresa de Transporte tiene algún nivel de conocimiento sobre los análisis macroeconómicos	4	4	4	
	6. Considera que el gobierno pueda explotar las bajas tasas de interés	4	4	4	

• **Tercera dimensión:** Toma de Decisiones

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	7. Considera que es importante valorar las ideas y fomentar proyectos de mejora, para un buen funcionamiento de la empresa	4	4	4	
	8. Considera que buscar constantemente innovar el servicio que brinda la empresa, mejorara la competencia en el mercado	4	4	4	
	9. Considera que su empresa conoce a su público objetivo y su posicionamiento en el mercado	4	4	4	
	10. Considera que una toma de dediciones nos permite lograr la estabilidad financiera y crecimiento sostenible de la empresa	4	4	4	


 Firma del evaluador
 DNI N°70094430

Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Empresa de Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L.
Significación:	El instrumento medirá la variable Incremento de Operaciones a través de un cuestionario, el cual comprende a sus 3 dimensiones en 10 ítems que serán medidos es la escala tipo Likert de la siguiente manera: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5)

9. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Incremento de operaciones	Incremento de Activos	Se debe al ingreso de bienes y/o disminución el cual será de forma favorable o no rentable a la empresa.
	Aumento de personal	Suceso acontecido al incremento de labores hacia la empresa.
	Seguridad Financiera	Grado de intención de cuidado que requiere una empresa por la inseguridad que se evidencia en la actualidad.

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para la medición de la gestión financiera, elaborado por Henry Omar Luyo Carhuatanta en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

mediendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Incremento de Activos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	11. Considera usted que cumple con las exigencias de los que demanda el cliente, en esta era digital	4	4	4	
	12. Considera que la empresa de transporte requiere de estrategias logística y disponga de información para brindar servicio de calidad.	4	4	4	
	13. Considera que incorporar nueva tecnología a las unidades será una salida para generará más rentabilidad a la empresa	4	4	4	
	14. Considera importante el back-office para aumentar la eficiencia en las funciones administrativas que manejan la	4	4	4	

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	parte operativa de la empresa.				

- **Segunda dimensión:** Aumento de personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	15. Considera que la empresa debe mejorar la calidad de vida de los trabajadores, permitiéndoles una mayor estabilidad económica	4	4	4	
	16. La empresa brinda capacitaciones para que el personal sea más innovador	4	4	4	
	17. Considera que, al incentivar al personal, la empresa incrementaría sus niveles de productividad	4	4	4	

- **Tercera dimensión:** Seguridad Financiera

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	18. La empresa cuenta con buena seguridad financiera.	4	4	4	
	19. Considera que dentro del entorno empresarial la empresa tiene buena seguridad financiera	4	4	4	
	20. Cree que la empresa debe de mejorar sus niveles de seguridad en su ejecución de servicio	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI N° 70094430

Cuestionario 1: para medir la gestión financiera


N°	DIMENSIONES / ITEMS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	DIMENSION 1: Estados Financieros	1	2	3	4	5
1	Desarrolla indicadores financieros para la evaluación y acciones, lleven al logro de los objetivos de la empresa.					
2	Considera que la empresa tiene información suministrada sobre el diagnóstico financiero, donde permite determinar posibles problemas financieros.					
3	Considera que, mediante un análisis financiero, se podría medir la estabilidad y rendimiento de la empresa de transportes.					
4	Considera que es importante la concientización del gasto acerca del presupuesto de cada área de la empresa.					
	DIMENSION 2: Índices Macroeconómicos					
5	La empresa de Transporte tiene algún nivel de conocimiento sobre los análisis macroeconómicos.					
6	Considera que el gobierno pueda explotar las bajas tasas de interés					
	DIMENSION 3: Toma de Decisiones					
7	Considera que es importante valorar las ideas y fomentar proyectos de mejora, para un buen funcionamiento de la empresa.					

8	Considera que buscar constantemente innovar el servicio que brinda la empresa, mejorara la competencia en el mercado.					
9	Considera que su empresa conoce a su público objetivo y su posicionamiento en el mercado.					
10	Considera que una toma de dediciones nos permite lograr la estabilidad financiera y crecimiento sostenible de la empresa					

Cuestionario 2, para medir el incremento de operaciones

N°	DIMENSIONES / ITEMS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	DIMENSION 4: Incremento de Activos	1	2	3	4	5
1	Considera usted que cumple con las exigencias de los que demanda el cliente, en esta era digital					
2	Considera que la empresa de transporte requiere de estrategias logística y disponga de información para brindar servicio de calidad					
3	Considera que incorporar nueva tecnología a las unidades será una salida para generará más rentabilidad a la empresa.					
4	Considera importante el back-office para aumentar la eficiencia en las funciones administrativas que manejan la parte operativa de la empresa.					
	DIMENSION 5: Aumento de personal					
5	Considera que la empresa debe mejorar la calidad de vida de los trabajadores, permitiéndoles una mayor estabilidad económica.					
6	La empresa brinda capacitaciones para que el personal sea más innovador					
7	Considera que, al incentivar al personal, la empresa incrementaría sus niveles de productividad.					
	DIMENSION 6: Seguridad Financiera					
8	La empresa cuenta con buena seguridad financiera.					

9	Considera que dentro del entorno empresarial la empresa tiene buena seguridad financiera.					
10	Cree que la empresa debe de mejorar sus niveles de seguridad en su ejecución de servicio.					

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN FINANZAS

La Gestión Financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN FINANZAS

AUTOR:

Br. Luyo Carhuatanta, Henry Omar
(Orcid: <https://orcid.org/0009-0001-0538-0116>)

ASESORES:

Mg. Aliaga Cerna Dante
(Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9036-9669>)

Mg. Walter Sechuran Fernando Arturo
(Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7233-4689>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Riesgos y Valoración de Empresas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA-PERÚ

2023

Resumen de coincidencias ✕

20 %

< Se están viendo fuentes estándar >

EN Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	15 % >
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 % >
3	repositorio.autonoma.e... Fuente de Internet	1 % >
4	efs.efeservicios.com Fuente de Internet	<1 % >
5	repositorio.uniandes.e... Fuente de Internet	<1 % >
6	issuu.com Fuente de Internet	<1 % >
7	baixardoc.com Fuente de Internet	<1 % >
8	elpasajero.com Fuente de Internet	<1 % >
9	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 % >
10	www.quadratin.com.mx Fuente de Internet	<1 % >
11	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 % >

Ficha CTI Vitae




LUYO CARHUATANTA HENRY OMAR

Maestro en Gestión Pública de la USMP. Licenciado en Administración de Empresas, colegiado y certificado como profesional del Órgano Encargado de las Contrataciones emitido por el OSCE. Con vasta experiencia en Contrataciones del Estado, así como en logística en los sectores públicos y privados, manejo de personal, elaboración de cuadros estadísticos en Excel y SPSS, habilidad para el análisis presupuestario y trabajo bajo presión en operaciones y servicios, control de inventarios, manejo de información física y digital, trámites documentarios, implementación y reorganización en recursos humanos. Responsable, honesto, perseverante, proactivo, dinámico, preparado para trabajar en equipo y asumir nuevos retos enfocado a resultados y objetivos estratégicos dentro y fuera de la organización.



Fecha de última actualización: 10-08-2023

ORCID

 0009-0001-0538-0116



Conducta
Responsable en
Investigación

Fecha: 26/05/2023

IDIOMAS

#	Idioma	Lectura	Conversación	Escritura	Lengua Materna
1	PORTUGUES	AVANZADO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	NO
2	ESPAÑOL O CASTELLANO	AVANZADO SUPERIOR	AVANZADO SUPERIOR	AVANZADO SUPERIOR	SI

[Contactar investigador Aquí](#)

Los investigadores son responsables por los datos que consignen en la ficha personal del Directorio Nacional de Investigadores en CTI, la cual podrá ser verificada en cualquier oportunidad por el CONCYTEC.

De comprobarse fraude o falsedad de la información y/o los documentos adjuntados, el CONCYTEC, podrá dar de baja el registro, sin perjuicio de iniciar las acciones, correspondientes.

{ La información de este directorio es autoreferenciada, por lo que el contenido de cada perfil es de responsabilidad exclusiva de la persona inscrita; y por lo tanto, no debe ser considerado como una fuente de información oficial. }



CONSTANCIA

La Jefe Nacional del Centro de Idiomas
de la Universidad César Vallejo

Hace Constar

Que el(la) Sr.(ta) **LUYO CARHUATANTA, HENRY OMAR**, estudiante del Programa de MAESTRÍA EN FINANZAS de la Universidad César Vallejo – Lima Los Olivos; con código N° 6700252576, ha aprobado el curso de 200 horas de PORTUGUÉS POSGRADO EXTRACURRICULAR, obteniendo las siguientes notas:

NIVEL	PROMEDIO FINAL	MES	AÑO	PROGRAMA
PORTUGUÉS I	17 (diecisiete)	octubre	2022	
PORTUGUÉS II	18 (dieciocho)	noviembre	2022	
PORTUGUÉS III	18 (dieciocho)	enero	2023	

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Los Olivos, 19 de febrero de 2023

Atentamente,

Dra. Erica De Paz Berrospi
Jefatura Nacional del Centro de Idiomas
Universidad César Vallejo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN FINANZAS**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, LUYO CARHUATANTA HENRY OMAR identificado con N° de Documento N° 46378811 (respectivamente), estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO y MAESTRÍA EN FINANZAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, autorizo (), no autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi Tesis: "La Gestión Financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

Reserva de los datos confidenciales de empresas que ponen en riesgo su competitividad(secreto comercial).

LIMA, 03 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
LUYO CARHUATANTA HENRY OMAR DNI: 46378811 ORCID: 0009-0001-0538-0116	Firmado electrónicamente por: HLUYOC el 03-08-2023 22:27:17

Código documento Trilce: TRI - 0639278

CARTA DE PRESENTACION

Lima, 15 de abril del 2023

Señor

Daniel Alejandro Humpire Alva

Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L

Gerente General

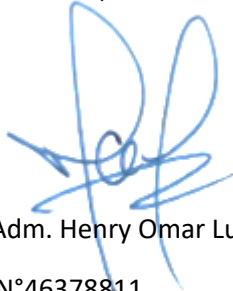
Estimado Ing. Daniel Humpire

Le saluda de manera cordial el Lic. Adm. Henry Omar Luyo Carhuatanta identificado con N° D.N.I. 46378811, estudiante del III Ciclo de la Maestría en Finanzas de la prestigiosa casa de estudios Universidad Cesar Vallejo S.A.C. (Filial Lima – Campus Lima Norte) ante usted me presento y expongo:

Que, siendo requisito fundamental para la elaboración de tesis y de esta manera dar por terminado mis estudios, solicito a su persona brindarme el acceso a la información financiera, administrativa y las demás facilidades que pueda requerir en el transcurso del presente trabajo a investigar el cual lleva como título “ La Gestión Financiera y el Incremento de Operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022” manteniendo la garantía ética y profesional se protegerá los datos recopilados y respetando las normas de ética de vuestra entidad.

Por lo antes mencionado y expuesto, solicito a través de vuestra persona pueda brindarme la autorización de lo requerido en su empresa para así concluir con mi trabajo de investigación.

Atentamente,



Lic. Adm. Henry Omar Luyo Carhuatanta

DNI N°46378811

Celular: 977493329

CARTA DE AUTORIZACION

Comas, 20 de abril de 2023

Lic. Adm.

Henry Omar Luyo Carhuatanta

Referencia:

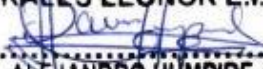
Carta de presentacion de solicitud de acceso a la empresa.

Presente.-

De acuerdo a la solicitud presentada por su persona y teniendo en consideracion su respetada casa de estudios como representante de la empresa y a la necesidad de contar con informacion delicada que contiene cada area me es procedente indicar que otorgo el permiso para que pueda realizar al trabajo de investigacion denominado: "La Gestión Financiera y el Incremento de Operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022".

Por los fundamentos expuestos cabe resaltar que el presente trabajo de investigación que usted realizará tendrá los accesos a las áreas de la empresa, disponibilidad para su investigación, concerniente a su publicación por ser temas netamente de mi empresa no autorizo su publicación la cual agradeceré tomar en cuenta dentro de lo cual me rijo a las políticas de ética y reserva de información en la cual usted está formando parte y la cual sugiero respeto en todo ámbito.

Atentamente,

**TRANSPORTES Y SERVICIOS
GENERALES LEONOR E.I.R.L**

.....
DANIEL ALEJANDRO HUMPIRE ALVA
GERENTE GENERAL

TRANSPORTES Y SERVICIOS GENERALES LEONOR EIRL.

AV ALFONSO UGARTE MZ F5 LT 7 – COMAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento Informado

Título de la investigación: "La Gestión Financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022"

Investigador: Henry Omar Luyo Carhuatanta.

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en la investigación titulada "La Gestión Financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022" cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa de Maestría de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de investigación.

¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y el incremento de operaciones en la empresa Transportes y Servicios Generales Leonor E.I.R.L. Comas 2022?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "La Gestión Financiera y el incremento de operaciones en la Empresa Transportes y Servicios Generales

Leonor E.I.R.L. Comas 2022"

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de atención de la institución. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Luyo Carhuatanta Henry Omar email: hluyoc@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Fernando Arturo Walter Sechurán, email: fwalters@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Nombres y Apellidos:	Firma
LUYO CARHUATANTA HENRY OMAR DNI: 46378811 ORCID: 0009-0001-0538-0116	Firmado electrónicamente Por HLUYOC el 03-08-2023 22:28:11