



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación y desempeño laboral de los trabajadores  
en la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón,  
de Huacrachuco–2017.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Flores Morales Yolys Merly

**ASESOR:**

Guzmán Canchero Gladys Martha

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

**PERÚ - 2017**

## PÁGINA DE JURADO

---

Dr. Justo Alberto, Lopez Loayza  
Presidenta

---

Mg. Fiorella Rosmery, Flores Santisteban  
Secretaria

---

Mg. Gladys Martha Guzmán Canchero  
Vocal

## DEDICATORIA

A mi querida madre, Consuelo que con sus consejos y ejemplos, han sido el apoyo fundamental en mi formación como hijo y como persona.

A mi querida hija, por ser ejemplo de superación.

A mi esposa Verónica, por su comprensión y cariño.

Merly

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestro creador, por permitirme tener amor, paciencia y comprensión en cada momento de mi vida.

Al Dr. César Acuña Peralta, por brindarme la oportunidad de realizar estudios en su prestigiosa casa de estudios.

A los todos los maestros, que me enseñaron e inspiraron en la realización del presente estudio, en especial a la Dra. Gladys Martha Guzmán Canchero, por su apoyo permanente.

Merly FLORES

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, YolysMerly Flores Morales, estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40305914, con la tesis titulada Motivación y desempeño laboral de los trabajadores en la Unidad de Gestión Educativa Local de Maraón, de Huacrachuco – 2017.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio, piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huacrachuco. 15 de abril de 2017.

  
YolysMerly Flores Morales  
DNI N° 40305914

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la escuela de posgrado de la Universidad “César Vallejo”, pongo a vuestra consideración el presente estudio titulado: Motivación y desempeño laboral de los trabajadores en la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, de Huacrachuco – 2017, que se sustentará como tesis para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación está orientada al sector educativo y a todas las personas que desean conocer sobre la motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL Marañón.

El estudio está estructurado de la siguiente manera: I Introducción, aquí se describe el propósito del presente estudio ,basada en su realidad problemática, investigaciones previas del estudio y su justificación del estudio; II Método, se señala la metodología empleada en el presente trabajo; III Resultados, es la obtención de resultados favorables de la investigación; IV Discusión, se analiza los resultados obtenidos para luego explicarlos; V Conclusión, está orientada dar a conocer los resultados del estudio; VI Recomendaciones, basadas en los resultados y conclusiones, para beneficiar directamente a los interesados y VII Referencias, son las fuentes empleadas en la realización del presente trabajo.

El autor

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Página de jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	14
1.4 Formulación del problema.....	18
1.5. Justificación del Problema.....	18
1.6 Hipótesis.....	18
1.7 Objetivos.....	18
II. MÉTODO.....	19
2.1. Diseño de investigación.....	19
2.2. Variables, Operacionalización.....	20
2.3. Población y muestra.....	21

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.5. Métodos de análisis de datos.....	23
2.6 Aspectos Éticos.....	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	46
VII. PROPUESTA (Obligatorio Doctorado)	
VIII. REFERENCIAS.....	47
IX. ANEXOS.....	49



## RESUMEN

En la presente tesis Motivación y desempeño laboral de los trabajadores en la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, de Huacrachuco – 2017, El trabajo se basa en una investigación mixta puesto que buscará cuantificar y cualificar las diversas variables que intervendrían en éste trabajo de investigación, que tiene como objetivo principal establecer los factores motivacionales que influyen en el desempeño laboral del personal de la UGEL Marañón. Para alcanzar éste objetivo se tomó como referencia las diferentes teorías administrativas que incluyen entre sus fundamentaciones los factores motivacionales, constituyéndose en uno de los puntos determinantes de éste estudio. Como instrumento de recolección de datos se aplicó el cuestionario CMT (Cuestionario de Motivación para el Trabajo) a la población objeto de estudio. Los datos que obtengamos de ésta investigación nos proveerán de toda la información necesaria para realizar un diagnóstico sobre los factores de motivación y la influencia de ésta en el desempeño laboral. Se planteará un plan de acción en el manejo del recurso humano que permita establecer los incentivos que promuevan la eficiencia y eficacia de los colaboradores y su desarrollo organizacional con incidencia positiva en la consecución de los objetivos comunes, tanto para el colaborador como para la empresa.

Palabras Claves

Motivación Desempeño Incentivos

## **ABSTRACT**

In the present thesis Motivation and labor performance of the workers in the Local Educational Management Unit of Marañón, Huacrachuco - 2017, The work is based on a mixed research since it will seek to quantify and qualify the various variables that would intervene in this research work, Whose main objective is to establish the motivational factors that influence the work performance of UGEL Marañón staff. In order to reach this objective, we took as reference the different administrative theories that include among their foundations the motivational factors, being one of the determining points of this study. As a data collection instrument, the CMT (Work Motivation Questionnaire) questionnaire was applied to the population under study. The data that we obtain from this research will provide us with all the information necessary to make a diagnosis about the factors of motivation and the influence of this in the work performance. A plan of action in the management of the human resource will be put in place that will allow to establish the incentives that promote the efficiency and effectiveness of the collaborators and their organizational development with positive incidence in the achievement of the common objectives, for the collaborator as for the company.

Keywords

Motivation Performance Incentives