



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Condiciones turísticas en la comunidad de Kuviriani para el
Turismo de aventura, Pichanaqui 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORES:

Mendoza Pacco, Akemi Gabriela (orcid.org/0000-0003-4328-1175)

Quispe Lima, Roxana Janeth (orcid.org/0000-0003-3172-803X)

ASESOR:

Mg. Ruiz Palacios, Miguel Ángel (orcid.org/0000-0002-0850-0179)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres, por brindarme su apoyo incondicional y el sacrificio que hacen por convertirme en una buena profesional. A Dios y a mi padre en el cielo, quienes me guían por un buen camino y me dan las fuerzas necesarias para cumplir con todo lo que me propongo.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primer lugar a Dios por guiarnos en este trabajo académico, por darme la voluntad y la paciencia para dar un paso muy importante en mi vida.

A todos los docentes de la carrera de administración en hotelería y turismo de la Universidad César Vallejo, que me han guiado todo este tiempo compartiendo sus conocimientos adquiridos a lo largo de su vida profesional a incentivar en nuestra persona el amor por el turismo y crear confianza en nosotras mismas, todos ellos son nuestro ejemplo a seguir.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen.....	v
Abstrac... ..	vi
I. INTRODUCCIÓN... ..	7
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	24
3.3. Escenario de estudio	24
3.4. Participantes... ..	25
3.7. Rigor científico	26
3.8. Método de análisis de datos... ..	27
3.9. Aspectos éticos... ..	27
IV.RESULTADO Y DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	38
ANEXOS.....	44

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad identificar las condiciones turísticas en la comunidad de Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021, donde la comunidad cuenta con 3 cataratas representativas que son: la catarata Tres Deseos, la catarata Kuviriani y la catarata La Sirena, Para analizar los objetivos se ha tomado como ejemplo enfoques, modelos y teorías enfocados en el tema. Así mismo para desarrollar dicho objetivo se tuvo un enfoque cualitativo de diseño fenomenológico de corte transversal y de tipo aplicada. Como técnica se utilizó las entrevistas y la ficha de recolección de datos para identificar las condiciones turísticas en la comunidad de Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021. Teniendo como resultados que las cataratas de la comunidad de Kuviriani cuentan con las condiciones básicas para que se pueda realizar el turismo de aventura porque se puede realizar actividades como las caminatas, camping o escalada. Se recomienda que se realice mantenimientos a los residuos ya que con el tiempo se deterioran y se pueda realizar un impacto negativo al recurso.

Palabras clave: Condiciones turísticas, cataratas y turismo de aventura.

Abstract

The purpose of this research was to identify the tourist conditions in the community of Kuviriani for adventure tourism, Pichanaqui 2021, where the community has 3 representative waterfalls that are: Tres Deseos waterfall, the Kuviriani waterfall and La Sirena waterfall, Para Analyzing the objectives has taken as an example approaches, models and theories focused on the subject. Likewise, to develop this objective, a qualitative approach of cross-sectional phenomenological design and applied type was used. As a technique, the interviews and the data collection sheet were used to identify the tourist conditions in the Kuviriani community for adventure tourism, Pichanaqui 2021. With the results that the waterfalls of the Kuviriani community have the basic conditions so that Adventure tourism can be done because you can do activities such as hiking, camping or climbing. It is recommended that maintenance be carried out on the waste as it deteriorates over time and can have a negative impact on the resource.

Keywords: Tourist conditions, waterfalls and adventure tourism.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual el turismo, es uno de los principales grupos económicos a nivel mundial, a la vez es una actividad económica que ayuda a generar oportunidades para el incremento socioeconómico y cultural de la zona geográfica, por eso es importante la persistente innovación y a la vez variar la oferta turística, englobando el turismo de aventura en distintos lugares que aguardan con las condiciones turísticas para elaborar las distintas actividades, de esa manera brindar un nuevo producto turístico para un perfil de turistas que buscan tener contacto con la naturaleza realizando deportes extremos, pero siempre y cuando cuidando el espacio donde realizan dichos deportes.

Por otro lado, en el plano internacional, según datos del ICMBio. Más de 6,5 millones de visitantes en 2014 han transformado a Brasil en uno de los primordiales lugares del mundo en ecoturismo, naturaleza y aventura, con paisajes verdes, y muchas de especies salvajes, montañas y cataratas, es por ello que Brasil es un destino preferido por los visitantes más extremos y amantes de la naturaleza. Además, es uno de los países que más opciones tiene de ocio y aventura, destinos naturales, playas y paisajes caribeños que son lo que más les gusta a los turistas, porque cuenta con parques naturales, montañas, Parque Nacional de Chapada dos Veadeiros, donde disfrutan los deportes de aventura como rafting, piragüismo, rapel y varios circuitos de bicicleta o realizando caminatas. Uno de los más conocidos en Río de Janeiro es el Cristo Redentor donde se encuentra el Parque Nacional de Tijuca que ha sido el más concurrido del país, a lo largo del último año recibió un aproximado de más de 3 millones de turistas que realizaron actividades fuertes como el vuelo libre. Así mismo, en relación a las condiciones turísticas, Según López (como se citó en Lozano, 2020) nos señala que, son factores positivos o negativos de los recursos turísticos de un destino, ya sea la oferta adicional por los servicios turísticos, la cooperación del personal en contacto, la clasificación, la infraestructura, intercomunicación y carreteras del lugar (p.16).

Se entiende por condiciones turísticas, a los recursos culturales, naturales, ejecuciones técnicas o acontecimientos que tiene una zona definida con una implementación adecuada que podría atraer la atención de los turistas para que al momento de realizar actividades extremas sea más placentera y más segura. En el

Perú, se puede encontrar recursos históricos, naturales y culturales que le ayudan a establecerse como un importante destino turístico, pero para ello los recursos deben transformarse en atractivos turísticos para así superar las expectativas de los visitantes. Por ejemplo es el caso de la provincia de la Libertad donde se ubican una gran diversidad de lugares turísticos con mucho potencial y de esa manera incrementar el turismo, pero no están siendo utilizados como muchos destinos, tal es el caso de la provincia Santiago de Chuco, ya que dispone de recursos naturales en los cuales se pueden practicar deportes extremos, donde se encuentra también las Cavernas de Patarata que son de diferentes tamaños dentro de estas resalta la Chiminiga, que posee pinturas antiguas que en la actualidad casi no se ven por el gran descuido y la humedad del destino, de esa misma manera los sitios arqueológicos llamado Chuckos que cuentan con pisos ecológicos, también se encuentran en mal estado, en los cuales se podría crear un circuito de caminatas, campamento y de esa manera ampliar la oferta turística para los visitantes y a la vez generando un crecimiento económico en el destino pero siempre y cuando el lugar tenga las debidas condiciones turísticas.

Por ello, La Asociación Mundial de Turismo de Aventura (como se citó en Becerra, Carroz, San Martín y Velarde, 2016) define al turismo de aventura como: "La acción de viajar en él se involucran la actividad física, el ambiente natural y la inmersión cultural". (p.1)

Este tipo de turismo implica muchas exploraciones y a la vez viajes con una sensación de riesgo, lo cual es probable que requiera habilidades o condiciones físicas para la práctica de algún deporte extremo como recorrer senderismos, visitar lugares exóticos, participar en proyectos arqueológicos.

En el caso del lugar turístico elegido para nuestro proyecto de investigación son los recursos Tres deseos, la catarata Kuviriani y La Sirena ubicado en la comunidad de Kuviriani, estos destinos turísticos tiene todas sus potencialidades para lograr ser un atractivo y de esa manera también poder realizar el turismo de aventura. La catarata tres deseos tiene una caída de agua de 120 metros en la parte más alta con una piscina natural de más de tres metros de profundidad, conjuntamente con dos cataratas adicionales con hermosas pozas donde uno puede bañarse y refrescarse. La Catarata Kuviriani está constituida por una serie de hermosos saltos de agua color verde esmeralda, que van formando hermosas pozas a lo largo de su

recorrido. En cada caída de agua se forman pozas, no muy profundas, que permiten refrescarse, además de eso el acceso a ello, es a través de la carretera afirmada, a las cuales se accede luego de una breve caminata de 15 a 20 minutos aproximadamente. Asimismo, la Catarata la Sirena, cuenta con una caída de agua de unos 50 metros donde los visitantes disfrutan de los 20 minutos de recorrido. Estos recursos cuentan con pequeños kioscos, servicios higiénicos, pero no cuentan con un aforo limitado ni barandas de seguridad en el recurso, lo cual es muy peligroso para los visitantes.

En estos recursos se pueden fomentar el turismo de aventura, ya sea deportes como el rapel, caminatas, camping entre otras y de esa manera lograr obtener la atención de los turistas que buscan la aventura y la conexión con la naturaleza, de esa forma incluyéndose en la lista de los destinos más concurridos en el distrito de Pichanaqui, y procurar el desarrollo que involucre a la comunidad Kuviriani, ya que varios destinos del Perú, no tienen la gestión necesaria que incentive el incremento turístico, perfeccionar las condiciones del lugar y producir una oferta sugerente para los visitantes, por ello no son adjuntados en las ofertas turísticas y no son utilizados por los operadores turísticos.

A través de las condiciones, de los recursos de la comunidad, la población puede estar orientada a un trabajo en equipo, y a la vez favorecerse en las diferentes actividades complementarias que se pueden realizar en ellos. El presente proyecto de investigación contribuirá a alternar la oferta turística de Pichanaqui, abarcando más lugares como la catarata Tres Deseos, la catarata Kuviriani y La Sirena a extender nuestra variedad de recursos para poder desarrollar el turismo de aventura lo cual también beneficiará a la comunidad. La finalidad del trabajo en base a las teorías de otros autores, se puede analizar un contexto local y así de esa manera aportar en las nuevas teorías para futuros proyectos relacionados a las condiciones turísticas y el turismo de aventura. El método se justifica a través de la utilización de instrumentos científicos y teorías que orientan la justificación física y fidedigna para ser procesado.

La problemática general es ¿Cómo son las condiciones turísticas en la comunidad de Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021? y entre nuestros objetivos generales están: Identificar las condiciones turísticas en la comunidad de Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021. Los objetivos específicos

son: a) Analizar el estado actual de conservación de los recursos turísticos de la comunidad Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021., b) Analizar el estado actual de la infraestructura y accesibilidad de la comunidad Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021 y c) Analizar el estado actual de los servicios turísticos de la comunidad Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021. d) Conocer la disposición que tienen los pobladores locales con respecto al desarrollo del turismo de aventura en la comunidad Kuviriani, Pichanaqui 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Samillan y Odar (2019) cuya investigación tuvo como objetivo plantear métodos de promoción turística en el distrito de Olmos. Dicha investigación tuvo un enfoque mixto de nivel descriptivo y de diseño no experimental. La muestra de estudio estuvo conformada por 384.16 visitantes que llegaron al Distrito. La recolección de datos se dio a través de la observación directa y el cuestionario. Se concluyó que, se plantearon estrategias de promoción turística en el área de estudio, conjuntamente haciendo publicidad, promoción de ventas, relaciones públicas y venta de paquetes turísticos, y a la vez se utilizaron diferentes estrategias de promoción, para el aumento de la demanda al distrito de Olmos y asimismo también sus recursos turísticos.

Incil (2019) donde la investigación tuvo como objetivo describir la planta turística que dispone el distrito de Jesús para la creación de un nuevo circuito turístico. Dicha investigación fue de método Analítico- Sintético, descriptivo y estratégico. La muestra de estudio estuvo conformada por 183 pobladores del distrito de Jesús. La recolección de datos se dio a través de la ficha de observación y cuestionario. Se concluyó que según el análisis del interés y colaboración de la comunidad receptora, se ha obtenido resultados satisfactorios puesto que la mayoría de la población del distrito de Jesús desea que se desarrolle el turismo en su localidad.

Paredes (2016) cuya investigación tuvo como objetivo investigar la consideración de los elementos turísticos potenciales del caserío Yanahurco como perfección en la oferta turística del cantón Mocha provincia de Tungurahua. Dicha investigación fue de enfoque cuantitativo y cualitativo de nivel exploratorio- descriptivo. La muestra de estudio estuvo conformada por 157 visitantes que transitaban por el paradero de "Doña Diocelina" en donde se pudo establecer por medio de comprobantes de pago. La recolección de datos se dio a través del cuestionario, encuesta y la entrevista. Se concluyó que el caserío Yanahurco por ser un sector con poco flujo de visitantes, no ha autorizado el desarrollo turístico causado por la falta de promoción y desorganización de la población del sector. Atanacio, Dominguez y Urco (2019) Cuya investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el turismo de aventura y las condiciones turísticas del Distrito de Conchamarca - Ambo, Huánuco 2019. Dicha investigación fue de diseño no

experimental de tipo transeccional. La muestra de estudio estuvo integrada por 121 habitantes del distrito de Conchamarca. La recolección de datos se dio a través de la encuesta y cuestionario. Asimismo se concluyó que existe relación entre el turismo de aventura del destino y las condiciones turísticas en el distrito de Conchamarca, con un grado calificado como moderado $r_s = 0.667$.

Cueto (2020) cuya investigación tuvo como objetivo identificar los recursos culturales que pueden ayudar a la práctica del turismo cultural en la localidad de Chiclín y de esa manera logren una amplia promoción del lugar. Dicha investigación fue de diseño no experimental de tipo no aplicada con un enfoque cualitativo. La población estudiada fueron los pobladores que viven por más de 10 años en la localidad, quienes también han sido testigos directos de la época en que construyeron los cimientos culturales de la localidad. La recolección de datos se dio a través de las entrevistas y la observación. Se concluyó que en la actualidad el lugar se encuentra apta para la práctica del turismo cultural, ya que el lugar cuenta con un clima agradable, hermosos paisajes llenos de vegetación y la vez ayudada por la actividad natural que la crianza de los animales para el consumo de los pobladores ,haciéndola un punto atrayente para los turistas.

Galán (2018) cuya investigación tuvo como objetivo examinar la situación actual, la infraestructura, la accesibilidad, servicios básicos y actividades dentro del recurso Los Manglares de San Pedro, de manera que ayude con el desarrollo turístico del destino y a la vez que atraiga turistas. Dicha investigación fue de diseño exploratorio secuencial. La muestra de estudio estuvo conformada por 291 pobladores. La recolección de datos se dio a través del inventario de recursos turísticos, entrevista y cuestionario. Se concluyó que la situación actual del recurso Manglares es buena, ya que cuenta con la infraestructura que se necesita para la práctica del turismo, la accesibilidad necesita mejorar, cuenta con servicios básicos y turísticos, la temporalización es persistente mayormente de 08 a 06 pm, el ingreso es totalmente gratuito dando lugar a que puedan ingresar todo tipo de turistas, asimismo las distintas actividades que se pueden ejecutar dentro de los Manglares son de naturaleza, ya sea de aventura o paseos lo que ayuda a qué lugar sea más concurrido.

Recharte (2018) cuya investigación tuvo como objetivo especificar las características del desarrollo productivo de aventura de los tipos de montañismo y

caminata en la región Cusco, para precisar las desviaciones en contraste con las bases ideales. Dicha investigación fue de diseño biblio-integrativo, de enfoque mixto. La muestra de estudio estuvo constituida por 57 agencias de viajes de aventura en Cusco. La recolección de datos se dio a través de las encuestas, observación y entrevistas. Concluyó que la estructuración de las propuestas conceptuales-epistemológicas generales y datos históricos e historicidad del Turismo de Aventura permite manifestar un marco de alusión conceptual que instaure las bases para procesos productivos-operativos apoyados en las modalidades de caminata y montañismo.

Carpio y Gutierrez (2014) Cuya investigación tuvo como objetivo el progreso de trayectos nuevos para poder practicar el turismo de aventura, se tendrán distintos grados de inconvenientes por los trayectos establecidos. Dicha investigación fue de diseño cualitativo y descriptivo. La muestra de estudio estuvo constituida por 338 personas en Lima. La recolección de datos se dio a través de la entrevista y encuesta Se concluyó que hay un elevado grupo de visitantes que tienen costumbre de hacer viajes de turismo una vez al mes, esto abre a varias opciones para presentar perfectas ofertas turísticas hacia el departamento de Ancash.

Landivar (2011) cuya investigación tuvo como objetivo plantear una propuesta de turismo a través de un plan turístico, para que de esa manera sea desarrollada en la Piragua, parroquia de Nanegal, Dicha investigación fue de diseño explicativo, descriptivo con método deductivo. La muestra de estudio estuvo conformada por 250 turistas que entraron a la parte noroccidental de la provincia de Pichincha, proporcionado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos. La recolección de datos se dio a través de la encuesta. Entrevista y observación. Se concluyó que se dispone de la inclinación, cooperación y recursos económicos de parte de la junta parroquial de Nanegal con el objetivo del desarrollo turístico.

Mayta y Vanto (2018) cuya investigación tuvo como objetivo determinar la percepción del incremento del turismo de aventura en la población de Songos, en el distrito de San Jerónimo de Surco, 2018. Dicha investigación fue de diseño etnográfico y de enfoque cualitativo. La muestra de estudio fue conformada por los pobladores y por algunos turistas que visitaron la comunidad de Songos. La recolección de datos se dio a través de la entrevista a profundidad y semiestructurada. Se concluyó que, para la percepción del incremento del turismo

de naturaleza, es buena, porque resalta las distintas cualidades que tiene el destino, que es apto para realizar deportes de aventura como el rapel, trekking y el canyoning, de igual manera el apoyo constante de la población hacia los turistas, asimismo también se resalta la organización entre la población, autoridades y agencias de viaje.

Barrera y Castro (2018) cuya investigación tuvo como objetivo identificar y examinar cuál es la situación actual en la que se encuentra la práctica de turismo de aventura en las Lomas el Mirador Dicha investigación fue de diseño etnográfico de nivel exploratorio. La muestra de estudio estuvo conformada por personas que cumplen todos los requisitos para la investigación. La recolección de datos se dio a través de la entrevista. Se concluyó que le faltan servicios turísticos en el destino, la falta de lugares interpretativos y la poca información del destino, generaron la falta de concientización en la población respecto a su patrimonio turístico y el aumento de opiniones por parte de los visitantes que llegan de diferentes lugares.

Altamirano (2017) cuya investigación tuvo como objetivo distinguir cómo es el turismo de aventura en el destino turístico llamado Cañón de Autisha desde la perspectiva de los diferentes tipos de turistas que llegan al lugar. Dicha investigación fue de diseño no experimental de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo. La muestra de estudio estuvo conformada por 291 visitantes tanto nacionales como internacionales. La recolección de datos se dio a través de la encuesta y cuestionario. Se concluyó que el 68% de turistas mencionan que el turismo de aventura es satisfactorio, por lo tanto, se certifica que el Cañón de Autisha es un apropiado destino para visitar y asimismo poder realizar distintos deportes de aventura, ya que su primordial incentivo de los turistas para practicar el turismo de aventura es sentir la adrenalina y el riesgo que corren al momento de practicarlo, y de esa manera el turista está en contacto directo con la naturaleza con la única finalidad de que el visitante ayude con un turismo sostenible y a la vez responsable.

Respecto a las teorías de la investigación sobre las categorías se desarrolla lo siguiente:

Respecto a las condiciones turísticas según el DGIP del Ministerio de Economía y Finanzas MEF, (2011) el cual nos indica lo siguiente “Es el hecho sistemático indicado para tener en buenas situación la infraestructura y/o equipamiento

turísticos con el propósito de otorgar servicios turísticos convenientes”. (p.22)”. Esto quiere decir que, el turista busca atractivos y recursos turísticos adecuados para la práctica de diferentes actividades, y para que sea satisfactorio para los visitantes deben contar con condiciones suficientes para que el turista se sienta seguro ya la vez tenga una experiencia única en el destino visitado.

Las condiciones turísticas para López, (como se citó en Ramírez, 2017), son “las condiciones y el estado del destino turístico tienen que ver con su construcción y edificación de los diferentes asuntos y aspectos del territorio, cuestiones socioeconómicas y ambientales (p. 16)”. Es decir que, los factores que las condiciones turísticas repercuten de manera positiva o negativa del destino turístico, ya que se requiere de ciertos servicios esenciales para poder acoger a los turistas y así se lleven una buena expectativa del lugar visitado.

Es por ello que Nazarov, N, et al. (2020) Menciona que el recurso turístico es importante ya que se relaciona con las condiciones en la que se encuentra y el bienestar de la población, también Navarro, D. (2015) dice que los recursos son "bienes con características relevantes" haciendo que según las características encontradas en el lugar incita a los visitantes a tener un contacto directo con el recurso satisfaciendo su deseo.

Se puede decir que el la calidad de servicio según Williams, C y Buswell J. (2003) es importante porque debe de cumplir con el propósito de poder brindar un servicio que se encuentre apto para el cliente ya que de ello permitirá que el lugar sea considerado un lugar apto para las visitas. Se puede decir también que los servicios no son solo recreativas sino también se basa en la hospitalidad que el lugar de origen brinda a los visitantes que parten de su zona de confort al lugar donde prestan la experiencia recreativa y turística, Kannan S. (2009).

Así mismo Valls, (como se citó en Lozano, 2018) menciona respecto a la accesibilidad hacia el recurso que “el transporte, la infraestructura, el nivel de formación de la población, la estructuración de cada producto turístico, la señalización, la seguridad, la limpieza, de esta manera para lograr alcanzar la

satisfacción parcial o total del turista (p. 16)”. Esto quiere decir que, para que el turista esté satisfecho con la atención brindada, este debe de contar con los servicios de calidad tanto con las vías de acceso hacia el recurso sino también con los servicios básicos, las señales de guía, entre otros, para que la visita sea del agrado del turista.

De igual manera para Baltalunga (2013) menciona que la infraestructura y la restauración aportan al potencial turístico a través del tráfico turístico como es el número de llegadas y pernoctaciones en la cual se brindan alojamiento a familiares y amigos o actividades de turismo diurno”. Es decir que cualquier destino turístico tiene que estar `preparado en cuanto a la infraestructura, ya que solo de esa manera brindaran una atención de calidad conjuntamente creando seguridad en el visitante al momento de conocer sus atractivos turísticos de la zona.

Según Klasnerman (como se citó en Villalobos N. 2019) detalla lo siguiente respecto a la intervención de la comunidad que son, “los miembros cooperan de algún rasgo de interés, objeto, elementos o función común, con conocimiento de pertenencia, ubicado en una determinada área geográfica en la cual la multitud de personas interacciona más enérgicamente la vida común, cultural, comercial y social (p.10)”. La comunidad es una pieza fundamental para el recurso ya que, es el que cuenta con la información fidedigna del lugar y así poder desplazar la información a los turistas, continuando con su cultura que con el tiempo se ha ido fortaleciendo, prevaleciendo el lugar para que se conserve con el paso del tiempo.

Para Simon, N y Andrias, N. (2017) la participación de la comunidad trae beneficios económicos a la localidad ya que brinda el desarrollo turístico en la localidad dando beneficios económicos a la comunidad. Así también según Ahrar, S., y Rafi, A. (2018) indica que se puede incorporar a la comunidad dependiendo las necesidades que tienen las partes interesadas (son los visitantes) y dependiendo a ello se realiza plan turístico con la población y así poder brindar servicios de acuerdo a cada necesidad, desarrollando el turismo en su localidad.

También Díaz (como se citó en Pérez 2018), “[la comunidad] quien establece que

la condición turística se menciona a la situación en cómo los recursos se aseveran como probabilidades o particularidades favorables para el promover el turismo, teniendo en cuenta algunas particularidades recalcantes en el área geográfica". Es decir que, los pobladores al dar a conocer el recurso son los que tienen mayor información del lugar geográfica y ambiental, ya que al convivir con el lugar son como guías que orientan y brindan información del lugar.

Las características naturales se pueden decir que la naturaleza tiene un impacto importante en los atractivos ya que ofrece el ambiente ecológico al paisaje que se ofrece a los turistas. Es por ello que Navarro (2015) detalla que es posible que un mismo recurso origine distintas representaciones: así, en tanto la montaña provoca aventura, incita a hacer trekking; pero también sugiere tranquilidad. [...], es posible que una misma actividad se sustente en representaciones y/o recursos diversos. Es decir que la naturaleza por sí solo da un aspecto de tranquilidad para cualquiera que lo visita, ya que representa al medio natural y original. En algunas actividades la naturaleza forma parte, ya que no solo fomenta la tranquilidad sino también las experiencias vividas.

Para Saavedra (2017) el turismo de aventura "el segmento donde el turista puede descubrir y satisfacer sus expectativas por perfeccionar su condición física, aminorando la tensión y a la vez mejorando su estado emocional y físico, en donde la experiencia es solo entre la naturaleza y el visitante (p.21)". Asimismo, se le denomina como actividad turística que implica un viaje hacia un lugar lejano y a la vez suceden hechos sin plan alguno. La mayoría de los visitantes de aventura se posicionan por vacaciones más activas, que contengan exploraciones, nuevas experiencias llenas de adrenalina en la naturaleza, pero que potencialmente requieren ciertas condiciones físicas al momento de realizar un deporte extremo.

La planta turística enfatiza que definimos "planta turística" al grupo de empresas que brindan y aportan funciones en el ámbito del turismo. Está conformado por dos componentes. Para Bullón, (como se citó en Machuca, 2016) indica que es "el equipamiento se constituye por todos los establecimientos manejados por el sector público o privado a las cuales se posicionan a ofrecer los servicios principales ya

sea el alojamiento y la alimentación (p. 16)". Es decir que son empresas que ayudan a los turistas la permanencia en el destino turístico ya sea esparcimiento, restauración, alojamiento, desplazamiento, entre otros, estos servicios turísticos a menudo ceden en el lugar, a diferencia de las agencias de viajes que operan en el lugar de procedencia.

La percepción del turista para Arellano, (como se citó en Carmona, 2019) indica que "la percepción humana se refiere a la experiencia de las sensaciones, de esta forma, la percepción se puede explicar cómo la forma en que el individuo observa el mundo que lo rodea (p.27)". Es decir que, para identificar la percepción del turista sobre el lugar visitado turística, se debe comenzar del concepto de que el destino turístico genera una imagen que percibe el turista, ya que es una muestra mental de las cualidades y beneficios buscados por el turista, que se transformara en percibida cuando el visitante haga visible su opinión en el momento de la visita al destino turístico.

También Schiffman & Lazar, (como se citó en Mejillón 2017), nos indican que "las personas operan y reaccionan de acuerdo con sus apreciación y no son los acontecimientos reales, sino lo que los 18 consumidores reflexionan respecto a ello, lo que impacta sus acciones y sus rutinas de compra". (p.17). Así también se refieren a la percepción del turista como la actitud positiva o negativa hacia el recurso o servicio turístico.

Según Vargas, (como se citó en Saldaña 2017), indica que los deportes extremos son:

Los deportes de esparcimiento con un ingrediente deportivo que incluye deportes de peligrosidad debido a las 34 extremas condiciones en la que se realizan. Los deportes extremos son reconocidos por distintos nombres por ejemplo como nuevas actividades de aventura como deporte de libertad, salvajes, de Sliz, tecno ecológicos y asimismo actividades corredizas de aventura (p.33).

Es por ello que, las actividades extremas se engloban dentro de la agrupación de deportes vigentes con la disimilitud que implica un poco de requerimiento físico y mental ya que su finalidad es experimentar la adrenalina y sobre todo tener una experiencia única al momento de realizar los diferentes deportes extremos.

Según Chura, (2016), se constituye por diferentes acciones que se aglomeran según la zona natural en el cual se ejecuta y se cataloga por tierra, aire y agua. Así mismo, se muestran algunas actividades que integran el turismo de aventura como la Caminata, Espeleísmo, Escalada en roca, Cañonismo, Ciclismo de montaña, Alpinismo o andinismo, Rappel, Descenso en ríos, Kayakismo, Paracaidismo y Vuelo en parapente.

Según Calcina, (2015) asegura que la percepción de la comunidad es “constituidos por familias que viven y controlan determinados territorios, ligadas por lazos ancestrales, sociales, económicos y culturales, denotados en la propiedad comunal de la tierra, el trabajo comunal, el apoyo mutuo, el gobierno democrático y el incremento de actividades multisectoriales (p.9)”. Es decir, una comunidad se insinúa a un grupo de personas que tienen en común diversos aspectos, como el lugar donde habitan, el interés, los roles, el lenguaje o la religión. Pero también ocurre que las personas se agrupan entre sí de forma voluntaria por tener un objetivo en común.

Asimismo, Rodríguez & Bravo, (como se citó en Yopez 2015) indican que:

Los individuos deben ser distinguidos de forma esporádica sino que también incluyen el intercambio entre las personas y sus pobladores distinguiendo las apariencias sociales, culturales e históricos que interponerse en su salud mental, además, alienta la contribución en la construcción colectiva de resultado a las dificultades de salud mental y examinar que éstos se conectado con las organizaciones sociales desiguales. (p.8).

Es decir, que la perspectiva que tendrán las comunidades aledañas hacia el recurso dependerá mucho sobre las condiciones ya sea turísticas, sociales o económicas y

los impactos que esto trae ya sea positivo o negativos que aporta el deporte de aventura hacia el recurso y cómo se beneficiará conjuntamente tanto la comunidad y el turismo.

Se verifica la siguiente teoría del sistema turístico de Córdoba (2020), la cual nos expresa que el estudio sistemático del turismo no está bien desarrollado en América Latina. Este estudio está formado por un grupo de subsistemas la cual tienen como finalidad lograr los siguientes objetivos: Contribuir con el cambio de las personas en su manera de percibir las cosas, fomentar el crecimiento en el factor económico y social, así mismo proporcionar una buena experiencia. De acuerdo con la visión de Molina, las partes o subsistemas que forman el sistema turístico son: - La superestructura: organizaciones del sector público y privado; leyes; regulaciones, proyectos y programas. - La demanda: turistas residentes en el país y en el extranjero. - La infraestructura: aeropuertos, carreteras, redes de agua potable, drenaje, telefonía, etcétera.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es básica, es por ello que Baena G. (2017). Nos menciona acerca del tipo de investigación científica básica lo siguiente, “la función fundamental es la de ayudarnos a incluir las teorías y las leyes, y proveer una explicación de las mismas; de manera que si la guía nos ayuda a contener es porque además de otorgar una justificación, nos permite predecir (p.15)”. En conclusión, la investigación científica es aplicada a la comunidad, siendo un beneficio socioeconómico que genera resultados a largo plazo que nos describe la situación según la problemática a investigar.

El diseño de investigación, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) Metodología de la investigación aduce que “es necesaria la utilización de una metodología, ya que ayudará a que el trabajo que se está realizando sea más completo, y sobre todo presente bases sólidas, confiables y estructuradas para cuando se necesite interpretar la información sea más claro (p.16)”. Concluimos, que el diseño de la investigación tiene que ser clara y concisa para lograr que no se acompleja para los que las leyeren, se entienda y se aprecie de una manera fácil y concisa con lo que queremos llegar según el método cualitativo.

Así mismo el enfoque trabajado es cualitativo, según Hernández R., Fernández C. Baptista M. (2017). En la Metodología de la investigación, detalla lo siguiente, el enfoque cualitativo utiliza la recopilación e indagación de informaciones para perfeccionar las preguntas de investigación y descubrir nuevas preguntas en el proceso de interpretación. Es decir, que el enfoque cualitativo se basa en una medición numérica sino se encarga de interpretar la situación en la que el lugar se encuentra.

El diseño es fenomenológico, es por ello que para Toro y Parra (como se cita en Hurtado, 2020), consiste en analizar el problema de la investigación que no ha sido estudiado con anterioridad, el cual se tiene poco conocimiento tanto teórico como práctico. Quiere decir que, se basa en interpretar o percibir aquellas experiencias que los visitantes tienen al momento de visitar el recurso.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Unidad de análisis: Condiciones Turísticas en la comunidad de Kuviriani para el Turismo de Aventura.

Categorías de la investigación:

- Recursos
- Infraestructura y Accesibilidad
- Servicios
- Comunidad

Subcategorías de la investigación:

- Recursos: Estado de conservación y Potencial Turístico
- Infraestructura y Accesibilidad: Condiciones de accesibilidad y señalización.
- Servicios: Establecimientos y Servicios básicos.
- Comunidad: Valoración de la actividad turística, Conocimiento del recurso y Beneficio económico.

3.3. Escenario de estudio

Kuviriani se encuentra en la provincia de Pichanaqui, región Junín, el tiempo desde Lima hasta la provincia de Pichanaqui es de 9 horas aproximadamente. El distrito puede ser visitado durante todo el año ya que por encontrarse en la selva central, tiene un clima caluroso. Donde la visitas se centran en sus tres recursos como es la Catarata tres Deseos, la catarata Kuviriani y la catarata Sirena, los cuales son frecuentados por turistas, nacionales y locales, ya que en el recorrido se puede apreciar tanto flora y fauna, así mismo cada recurso se caracteriza por sus distintas caídas de agua de más de 120 metros conjuntamente con pozas donde los visitantes pueden bañarse, refrescarse y relajarse después del largo camino, siendo reconocidos por la comunidad como los cataratas más grandes.

3.4. Participantes

Fueron incluidos 14 pobladores de la comunidad de Kuviriani de ambos sexos a partir de 19 años, donde están incluidos algunas autoridades de la comunidad, ya que cuentan con un cargo que les permite velar por el bienestar de la comunidad y del recurso. Asimismo los pobladores tienen información directa de las cataratas y a la vez en qué condiciones turísticas se encuentra cada recurso.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para López y Fachelli (2015), la técnica de la encuesta es lo siguiente, “por medio de un formulario, instrumento de recolectada de los datos y la estructura protocolaria de ejercer las preguntas a la comunidad y a los turistas para poder recolectar la información necesaria en el estudio (p.19)”. Mediante esta manera se percibió la perspectiva de la comunidad a estudiar en base a nuestra investigación. La técnica que se emplea en la investigación es la observación, que se desarrolló de acuerdo a las variables de estudio tanto indicadores y dimensiones que se pudo separar de las bases conceptuales y teóricas. De esta manera se analizó y descifró de acuerdo a todas las citas y conceptos extraídos de distintos autores y al conocimiento previo del investigador. Según Hernandez (2003) La observación consiste en un registro sistemático, confiable y válido de la conducta o comportamiento evidente, ya que esto se puede utilizar en diversas circunstancias. La guía de observación recoge información primordial del recurso, donde se pretende guiar el procedimiento para así lograr un registro completo de la situación y ejecutar el diagnóstico obtenido.

La herramienta del estudio que se manejó fue el cuestionario, el cual consiste en 10 ítems que se emplearon a las autoridades de Kuviriani del distrito de Pichanaqui y a 5 turistas del recurso 3 deseos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos indican que el formulario es una serie de interrogantes que están vinculadas a una o más variables a calcular. El mecanismo se preparó de acorde a las categorías y subcategorías de las condiciones turísticas y el turismo de aventura. Uno de los instrumentos también utilizados fue la ficha de inventario que se basa en el principio de punto de marcha para planificar un apropiado inventario tantos factores físicos, naturales y culturales que conlleva a la fundación de productos turísticos con la finalidad de promocionar la actividad turística. Es decir que una ficha de descripción

no sólo se basa en un grupo de investigación, sino también en una herramienta de diligencia que debe ser corregido de manera firme, y de esa manera debe acceder y ayudar en la toma de decisiones en las distintas instancias del rubro turístico. Asimismo según el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2012). Es preciso insistir, que el incautamiento de la información para el inventario es un estudio estable, de tal manera que éste se detecta al día.

Para Pérez C. (2018) la lista de cotejo es dar frente a cada uno de aquellas cláusulas se presentan dos columnas que el observador emplea para anotar si una determinado atributos o actitudes importante de observar está presente o no lo está, es decir, en términos dicotómicos. Es decir, que el observador va a poder ingresar en su registro la situación en la que se encuentra en recurso, para ello podrá ingresarlo dando a conocer el estado en el que se encuentra.

3.6. Procedimiento

Se menciona el procedimiento metodológico del proyecto de investigación, donde se percibe la variante de recopilación de datos, utilización y comprobación de la variable y las coordinaciones que fueron esenciales para el desarrollo del trabajo. Es por ello que se ha utilizado la guía de entrevista, una lista de cotejo y la ficha de inventario, para poder recolectar la información que se requiere.

Validez:

El instrumento que fue empleado para recolectar información que fue expuesto a dictamen de expertos, donde Hernández, Fernández & Baptista (2014) definen como, el nivel en el que una herramienta realmente establece la variable, conforme a los especialistas de un determinado estudio. La efectividad se concretará por medio de una cédula en el cual los expertos examinaron el instrumento y ejecutaron algunas recomendaciones, siendo tres expertos temáticos. Es por ello que, el presente estudio, fue validado con los avezados en el tema de los cuales, con su conocimiento dan su punto de vista para poder reforzar el proyecto a presentar.

3.7. Rigor científico

Para Arias M. y Giraldo C. (2011) el rigor de confiabilidad, se emplean las opiniones

de validez, confiabilidad, objetividad ante la subjetividad, credibilidad, confirmabilidad y transferibilidad, así mismo las pautas de evaluación, elementos de distintas perspectivas e intereses. Es por ello que el trabajo de investigación fue validado por 3 profesores, que según las observaciones detalladas se corrigió a tiempo.

NOMBRE DEL EXPERTO	% DEL PROMEDIO DE VALIDEZ
1. Mg. Carlos Tovar Zacarías	90%
2. Mg. Rosario Garcia Claribel	90%
3. Mg. Richard Horna Rodríguez	92%

3.8. Método de análisis de datos

En este periodo se investigó con los materiales recolectados en el trabajo de campo mediante la categorización, lo cual ayudó a poder detallar el contenido de manera más sencilla llegando al objetivo requerido. Así mismo, se pudo absolver lo otorgado cualitativamente, vinculándose con los objetivos de la investigación.

3.9. Aspectos éticos

El estudio no implica una réplica de otra investigación, por lo que venera las normas de imitación mencionando de manera correcta a cada uno de los autores. Así mismo, los archivos citados se examinarán en las semejanzas de la investigación. Por otra parte, se está considerando el modelo decretado por la Universidad César Vallejo. Los datos investigados son fiables, por lo que, la encuesta se realizó con la aprobación de los colaboradores. El estudio pasó por un filtro de Turnitin el cual mide el nivel de semejanza de una investigación, por medio del porcentaje obtenido se procedió que el estudio no enuncia y acata las investigaciones empleadas de otros escritores.

V. RESULTADO Y DISCUSIÓN

Los recursos de la comunidad Kuviriani como la catarata 3 deseos, Kuviriani y la sirena, hoy en día se encuentran en buen estado de conservación, debido a la gran notoriedad que está alcanzando actualmente, haciendo que tanto la comunidad Kuviriani y las cataratas cuenten con un potencial turístico, ya que, en estos últimos años las cataratas se han hecho más conocidas, es por eso que los pobladores han ido mejorando su accesibilidad, los kioskos y tiendas de primera necesidad haciendo que de esa manera los recursos cuenten con un fuerte potencial que ayude económicamente a la comunidad para que más adelante pueda ser un atractivo turístico, atrayendo a más visitantes de distintos lugares.

Estado de conservación

"...se encuentran en mejores condiciones ya que ahora más que nunca lo estamos cuidando..." E 1

Potencial turístico

" ..nos aportarían tanto en el desarrollo de la comunidad y las cataratas, porque estoy segura que las cataratas se volverán más conocidas ..." E5

La infraestructura y la accesibilidad en la comunidad Kuviriani no está en buenas condiciones ya que la carretera hacia el curso le falta mantenimiento, pero si hablamos de distrito de Pichanaqui a la comunidad, la carretera si está bien conservada, lo que permite el acceso a todo tipo de vehículos, a la vez la falta de señalización en la carretera para llegar al recurso, hace que se les dificulte orientarse para llegar a las diferentes cataratas.

Condiciones de accesibilidad

"...es una carretera asfaltada que permite el ingreso de todo tipo de vehículos ya sea carros, mototaxi, moto lineales, etc" E8

Señalización

"No tienen una cantidad fija de ingreso limitado de visitantes dentro de las cataratas." E10

Los servicios en la comunidad de Kuviriani son básicos, ya que los establecimientos que ofrecen son alquiler de algunos de sus cuartos y kioscos donde ofrecen menús (día de semana) y como platos típicos (mayormente los fines de semana), respecto a los servicios básicos, aun les falta implementar limpieza en los servicios higiénicos, y respecto a los tachos de basura aún les falta implementar y hacer mantenimiento ya que algunos de ellos se han deteriorado con el tiempo.

"No tenemos hospedajes, solo alquilamos nuestros propios cuartos a algunos visitantes que vienen..."

E9

"... tachos solo hay al inicio pero no en el recorrido a las cataratas"

En la comunidad las actividades de aventura que se puede realizar son campamentos, trekking, escalada, sin embargo aún falta una agencia de viajes en la localidad que lo pueda realizar con los implementos de seguridad adecuados y brindar nuevas experiencias a los visitantes que visitan por primera vez o los que son visitantes reiterativos, dando así ingreso y beneficios económico a la comunidad local, ya que al verificar nuevas actividades se podrá contar con más visitas.

Valoración de la actividad turística

"... los visitantes nos preguntan si pueden realizar escaladas..."

Beneficio económico

“Gracias a los visitantes que vienen a las cataratas nosotros podemos seguir teniendo dinero para nuestras familias y así mantenernos.”

La categoría recursos cuenta con los códigos: Estado de conservación y Potencial turístico. Las cataratas se encuentran en buen estado de conservación, esto en parte gracias a la población que las cuida. Las cataratas tienen una caída aproximada de 160 a 180 metros, en especial la catarata 3 Deseos tiene tres caídas de agua, así mismo, se aprecian visitas concurridas de grupos de familia y amigos debido a la tranquilidad y experiencias agradables percibidas. Respecto al potencial turístico, las cataratas cuentan con la comunidad receptora de Kuviriani, quienes reciben cordialmente a los turistas, además cuenta con buen clima todo el año y se pueden hacer caminatas, escalada, camping, entre otras. Se puede decir que la categoría de recursos de las cataratas están en buen estado de conservación, ya que cumple con satisfacer las expectativas de los visitantes, contando así con grandes caídas de agua y con pozas para poder refrescarse luego de la larga caminata que puede durar entre 15 a 20 minutos aproximadamente, las visitas se puede realizar en cualquier fecha del año ya que el clima es caluroso y agradable para el recorrido. Para López, (como se citó en Ramírez, 2017) los factores que las condiciones turísticas pueden repercutir de manera positiva o negativa al destino turístico, ya que se requiere de ciertos servicios esenciales y básicos para poder acoger a los turistas y así puedan llevarse una buena expectativa del lugar visitado, también Navarro (2015) nos dice que la naturaleza por sí solo da un aspecto de tranquilidad para cualquiera que lo visita, ya que representa al medio natural y original, ya que hacer actividades en la naturaleza forma parte porque no solo fomenta la tranquilidad sino también las experiencias vividas en el lugar. Así mismo se puede desarrollar diversas actividades que deben de contar con la seguridad requerida para poder realizarlo en el lugar.

La categoría de infraestructura y accesibilidad cuenta con los códigos: Carretera en buen estado y la señalización turística. El estado de la carretera desde Pichanaqui hacia la comunidad se encuentra en muy óptimas condiciones, ya que se encuentra en constante mantenimiento por parte de la municipalidad de Pichanaqui, sin

embargo la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos que les falta mantenimiento, ya que se encuentra lleno de trochas, haciendo que no todos los vehículos puedan ingresar como son las motos lineales y las camionetas. Por otro lado la señalización turística es muy deficiente haciendo que los visitantes no tengan una buena orientación hacia las cataratas. Esto quiere decir que dentro de la infraestructura y la accesibilidad las Carreteras juegan un papel importante, ya que solo una parte de ellas se encuentran bien conservadas, lo que limita el acceso completo de los visitantes hacia los recursos, es por ello que hoy en día la comunidad se está comprometiendo a asfaltar y a la vez realizar el previo mantenimiento de las carreteras hacia las cataratas, lo que ayudaría aún más en la infraestructura de la comunidad Kuviriani. A la vez la falta de señalización turística, hace que el recurso no cuente con condiciones óptimas para orientarse durante el trayecto, lo cual les dificulta y provoca molestias al visitante, hoy en día todavía están trabajando en lo que es las señalizaciones porque recién se está haciendo conocida los recursos, es por eso que con el dinero cobrado de las entradas de las cataratas, los pobladores están implementando las distintas señalizaciones, lo cual ayudaría bastante tanto a ellos como a los visitantes. Para Galán (2018), nos indica que la situación actual del recurso Manglares es buena, ya que cuenta con la infraestructura que se necesita para la práctica del turismo, la accesibilidad necesita mejorar, cuenta con servicios básicos y turísticos, la temporalización es persistente mayormente de 8 am a 06 pm, el ingreso es totalmente gratuito dando lugar a que puedan ingresar todo tipo de turistas, asimismo las distintas actividades que se pueden ejecutar dentro de los Manglares son de naturaleza, ya sea de aventura o paseos lo que ayuda a que el lugar sea más concurrido.

La categoría de servicios cuenta con dos códigos: Falta de hospedaje y restaurante y Mantenimiento a los tachos. En la comunidad Kuviriani la falta de hospedaje y restaurante ha hecho que la comunidad misma ofrezcan sus casas como alojamiento para aquellas personas que desean descansar y quedarse más de un día, adicionalmente cuentan con pequeños kioscos que ofrecen comida a los visitantes, donde los fines de semana preparan las comidas típicas de la zona como el tacacho con cecina, juane, chicharrón y ceviche de doncella, y los días de semana que no tienen tanta visita ofrecen solamente menú. Así mismo falta

implementar el mantenimiento a los tachos, ya que se ha podido observar que solamente cuenta con tachos de desechos al inicio del recorrido, mas no en el mismo recurso, es por ello que al llegar a las cataratas 3 deseos, catarata Kuviriani y la sirena, los visitantes no tienen donde poner sus desechos ya sea como comidas o bebidas lo que provoca que algunos de ellos lo dejen tirados en el recurso. Se puede decir que la categoría de servicios con las que cuenta la comunidad son básicas, dado que ofrecen sus propias viviendas donde ofrecen alojamiento y alimentos para que los visitantes que después de la larga caminata puedan descansar y alimentarse con alimentos exóticos, también están tratando de implementar y restaurar más servicios que ayude tanto a la comunidad como a los visitantes que llegan a visitar las cataratas, sin embargo la falta de mantenimiento de otros servicios como son los tachos hace que los visitantes no sepan preservar el lugar que visitan, botando sus botellas, basura y los alimentos que consumen. Según Bullón (como se citó en Machuca, 2016) indica que la comunidad tiene que brindar a los turistas la permanencia en el destino turístico ya sea con servicios de esparcimiento, servicios básicos de restauración, alojamiento, desplazamiento, entre otros, haciendo que estos servicios turísticos cedan en el lugar, a diferencia de las agencias de viajes que operan en el lugar de procedencia que ofrecen dichas actividades.

La categoría de comunidad cuenta con dos códigos: Participación de la comunidad y el Aporte económico a la comunidad. Respecto a la participación de la comunidad los pobladores se comprometieron en contribuir en el buen trato a los visitantes, hacer faenas en el mejoramiento de las carreteras, en hacer limpieza de los servicios higiénicos y capacitarse unos a otros sobre la importancia de la participación de cada uno de los poblados para que cada recurso se conserve y tenga las condiciones adecuadas para poder recibir mayor cantidad de visitantes. Por otro lado tenemos el aporte económico hacia la comunidad ,es decir que durante este año han ido mejorando respecto a la calidad de servicios que ofrecemos ,gracias a las entradas de las cataratas han podido establecer pequeños cuartos con mayor comodidad ya que antes no lo hacían, ya que no tenían visitantes que quieren hospedarse, así mismo han construido escaleras para tener un mejor acceso hacia las cataratas ,y de esa manera resaltando la ayuda que da el gran

aporte de las visitas a los distintos recursos. Es decir que la participación de la comunidad Kuviriani es parte fundamental para que cada uno de los recursos ya sea la catarata Tres Deseos, Kuviriani y sirenas se mantengan conservadas y a la vez ayuden a mejorarlas y que estén aptas para la visita de todo tipo de turistas. De la misma forma es parte importante el gran aporte económico que está dando la visita hacia las cataratas, mejorando la calidad de vida de cada poblador y sobre todo haciendo más conocida a la comunidad Kuviriani conjuntamente con sus cataratas naturales que permiten llevarse una experiencia única a cada visitante. Como cito Calcina (2015, p9), asegura que la participación de la comunidad es “constituidos por familias que viven y controlan determinados territorios, ligadas por lazos ancestrales, sociales, económicos y culturales, denotados en la propiedad comunal de la tierra, el trabajo comunal, el apoyo mutuo, el gobierno democrático y el incremento de actividades multisectorial.

I. CONCLUSIONES

1. Se concluye que los recursos naturales de la comunidad Kuviriani tales como la catarata Tres Deseos, Kuviriani y La Sirena están en buenas condiciones porque cuentan con pozas de agua cristalina que permiten refrescarse a los visitantes luego de la larga caminata, asimismo cuenta con paisajes naturales que complementa de manera positiva en la visita hacia cada uno de los recursos haciendo que el turista tenga una experiencia única.
2. El estado actual de conservación de los recursos naturales de la comunidad Kuviriani, están aptos para poder recibir más visitantes, ya que en la actualidad los pobladores aportan en la conservación de cada recurso. Se construyó escaleras para mejorar de a poco su recorrido a los recursos, se puso recolectores de basura, kioscos de atención de aperitivos a los visitantes con buen material y a la vez se realizan caminatas, camping, rappel, entre otros.
3. Se analizó que el estado actual de la infraestructura y accesibilidad de los recursos de la comunidad Kuviriani, aún faltan mejorar por que el estado de sus carreteras de la comunidad hacia los recursos todavía están en malas condiciones, es decir que se encuentran muchas piedras y en algunas casos demasiados orificios haciendo que los transportes ingresen con mayor dificultad y en algunas ocasiones limitándose al ingreso, todo eso debido a que le falta el asfaltado adecuado de la carretera ,conjuntamente la falta de mantenimiento de las barandas de acceso del recurso hacen que se vea la falta de seguridad en el recurso ya que al ser de madera las barandas hacen que se humedezcan por la lluvia llevándolos a deteriorarse y provocar accidentes. Asimismo la falta de aforo de ingreso a cada una de las cataratas.
4. En síntesis los servicios turísticos que brinda la comunidad Kuviriani son los pequeños restaurantes que recién se han implementado en la actualidad gracias a los costos de ingreso de la comunidad, al ofrecer a los visitantes el menú del día y los fines de semana platos típicos de la comunidad. Respecto

a los hospedajes la comunidad por el momento no cuenta con ese servicio, por el momento ofrecen sus mismas casas con pequeñas habitaciones para aquellos visitantes que desean quedarse por los días que deseen, Asimismo los servicios higiénicos que tienen les falta más limpieza debido al descuido de los mismos pobladores.

5. Por último es el gran aporte económico que recibe actualmente la comunidad gracias al costo del ingreso de los visitantes hacia las cataratas, de manera que esto está ayudando al mejoramiento de la comunidad ,ya que ellos están con disposición de apoyar en que sus recursos se hagan más conocidos y también aportar en el mantenimiento de cada uno de ellos, conjuntamente con sus juntas directivas están realizando faenas entre los pobladores para así mejorar tanto la accesibilidad como el buen trato hacia cada uno de los visitantes, al conocer ellos el gran potencial que tiene cada uno de sus recursos y que con la participación de cada uno de ellos se podría volver un atractivo turístico.

II. RECOMENDACIONES

1. Fomentar la mejora de las condiciones hacia los recursos, mostrando la propuesta a entidades encargadas para la afluencia de visitantes hacia los recursos, ya que con ello se mejorarán las carreteras y se añadirán las señalizaciones, facilitando el traslado y aumento del flujo turístico. Así como también la implementación de paneles informativos dentro del recurso con la información de la variedad de actividades que se están realizando en los recursos tales como caminatas, rappel y camping.
2. Se recomienda que la municipalidad de Pichanaqui brinde más apoyo a la comunidad respecto a la concientización sobre la conservación de los recursos naturales que ellos tienen, así también ayudar con la promoción de las cataratas conjuntamente implementando carteles informativos donde detalle el cuidado de las cataratas para que los visitantes puedan realizar un turismo responsable y de esa manera aportando en la conservación de los recursos.
3. Se sugiere que se mejore la carretera de la comunidad de Kuviriani haciacada uno de los recursos, ya que por el momento no está en tan buenas condiciones para así reducir accidentes y a la vez evitar la incomodidad de los visitantes a la hora ir con sus vehículos, así como también realizar el mantenimiento a los tachos de residuos orgánicos e inorgánicos conjuntamente con las barandas de madera ya que con el tiempo se van deteriorando debido a las lluvias.
4. Se propone que la municipalidad de Pichanaqui ayude en el asfaltado de las carreteras donde se dirigen a cada uno de los recursos ayudándoles a que la accesibilidad se les haga más fácil al momento de que reciban la llegada de los visitantes. Asimismo que los mismos pobladores tengan el compromiso de brindar un servicio de calidad en sus pequeños restaurantes y que de a pocos mejoren un adecuado hospedaje, donde los visitantes se sientan cómodos al momento de quedarse.
5. Se recomienda fomentar la participación por parte de los pobladores de

la comunidad para el compromiso de que cada uno de ellos pongan de su parte en brindar un servicio de calidad, a la vez conozcan a profundidad cada uno de sus recursos donde ellos mismos puedan realizar guiados a los visitantes y de esa manera aportar económicamente conjuntamente con los ingresos de las cataratas, apoyando en el desarrollo de la comunidad.

REFERENCIAS

- Ahrar, S., y Rafi, A. (2018). Community Involvement In Tourism Planning Process. Environmental Remediation and Rejuvenation: Principles, Processes and Practices, Environmental Remediation and Rejuvenation. Recuperado de https://www.academia.edu/37652960/Community_Involvement_In_Tourism_Planning_Process
- Altamirano F. (2017) Turismo de Aventura en el Cañón de Autisha en el distrito de Huachupampa – Huarochirí, 2017. (Tesis de licenciada). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6913>
- Arias M. y Giraldo C. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. Vol. 29. Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105222406020.pdf>
- Baena G. (2017). Metodología de la investigación. México, tercera edición ebook. Recuperado de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Baltalunga A. (2013) The Role of Infrastructure and Touristic Traffic in Romania's Touristic Regionalization. Forum Geografic. Recuperado de https://www.academia.edu/54682475/The_Role_of_Infrastructure_and_Touristic_Traffic_in_Romania_s_Touristic_Regionalization?sm=b
- Barrera Y & Castro F. (2018) Diagnóstico del turismo de aventura en las Lomas El Mirador del distrito de San Juan de Lurigancho, 2018. (Tesis de licenciado) recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34810/Barrera_AY%20%26%20Castro_RF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Becerra J., Carrozzi G., San Martín P. & Velarde C (2016) Plan Estratégico de Marketing del Turismo de Aventura en el Perú (tesis de magister). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14669/BE>

[CERRA CAROZZI PLAN AVENTURA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.caribbeannewsdigital.com/es/noticia/brasil-apuesta-por-el-turismo-de-naturaleza-y-aventura)

Brazil bets on nature and adventure tourism. (Julio, 2015). CARIBBEAN
NEWSDIGITAL. Recuperado de

<https://www.caribbeannewsdigital.com/es/noticia/brasil-apuesta-por-el-turismo-de-naturaleza-y-aventura>

Carmona A (2019) Percepción del turista interno sobre la calidad de servicio al cliente, de la agencia de viajes y turismo, Perú Together Travel, en la ciudad de Trujillo, 2015.(Tesis de licenciado). Recuperado de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1922/1/TL_CarmonaMartinezAraseli.pdf

Carpio S & Gutiérrez k (2017) Plan estrategico para el impulsodel turismo de aventura en el departamento de Ancash (Tesis de licenciado). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3401/1/2017_Carpio-Melgarejo.pdf

Cueto K. (2020) Condiciones turísticas para la práctica de turismo cultural que presenta la localidad de Chiclín, provincia de Ascope, La Libertad, 2020. (Tesis de licenciada). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56024/Cueto_AKC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Galán M. (2018) Condiciones turísticas para el desarrollo del turismo de aventura y naturaleza en Los Manglares de San Pedro, Vice, Sechura, Piura 2017. (Tesis de licenciado). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51259>

Hernández R., Fernández C. Baptista M. (2017). Metodología de la investigación. México. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hurtado E. (2020) Análisis de los recursos turísticos para el desarrollo del turismo ufológico en el distrito de Chilca, Provincia de Cañete, 2020. (Tesis de

licencia).

Recuperado

de

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58473>

Incil J (2019) Condiciones turísticas que dispone el distrito de Jesús-Provincia de Cajamarca, para la creación de un nuevo circuito turístico-año 2018. (Tesis de licenciada). Recuperado de

https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2720/T016_72466848_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kannan S. (2009) Tourism Marketing: A Service Marketing perspective, Recuperado de

https://www.academia.edu/176130/Tourism_Marketing_A_Service_Marketing_perspective

Landivar E. (2011) Plan de desarrollo turístico para la zona de la Piragua, Parroquia de Nanegal, Canton Quito Provincia de Pichincha. (Tesis de maestría). Recuperado de

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7391/1/FCHE-MGPE-1081.pdf>

López P. & Fachelli S. (2015) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA. Primera edición, España. Recuperado de

https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf

Lozano G. (2018) Condiciones turísticas que presenta el distrito de asuncion-cajamarca para el desarrollo del turismo. (Tesis de maestría). Recuperado de

<http://190.116.36.86/bitstream/handle/UNC/3977/Condiciones%20%20turisticas%20que%20presenta%20el%20distrito%20de%20Asunci%C3%B3n%20-%20Cajamarca%20para%20el%20desarrollo%20del%20turismo..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Malpartida A, Dominguez J. y Orco C. (2019). Turísticas para el desarrollo del turismo de aventura en el distrito de Conchamarca – Ambo, Huánuco. (Tesis de grado). Recuperado de

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_ceffc405d1a9977618916653e2d1f2bc

Mayta R. & Vanto J (2018) Percepción del desarrollo del turismo de aventura en la comunidad de Songos, distrito de San Jerónimo de Surco – 2018. (Tesis de licenciado). Recuperado de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34953/VENTO_MJL%20B_MAYTA_TRM.pdf sequence=1&isAllowed=y

Mejillón A (2017) Análisis del clima organizacional y su influencia en el desempeño del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS, del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2017. (tesis de licenciado). Recuperado de

<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/4418>

Navarro, D. (2015) TOURIST RESOURCES AND TOURIST ATTRACTIONS: CONCEPTUALIZATION, CLASSIFICATION AND ASSESSMENT. Cuadernos de Turismo N°35.

Recuperado de
<file:///C:/Users/fernando%20peralta/Downloads/221641-Texto%20del%20art%C3%ADculo-786451-1-10-20150312.pdf>

Nazarov, et al. (2020). Development of Tourism in Uzbekistan and Cultural-Historical Tourist Resource Potential of Kashkadarya Region. Journal of Environmental Management and Tourism, (Volume XI, Summer)

Recuperado de
https://www.researchgate.net/profile/Izimbet-Turdimambetov/publication/343937362_Development_of_Tourism_in_Uzbekistan_and_Cultural-Historical_Tourist_Resource_Potential_of_Kashkadarya_Region/links/5f9d170592851c14bcf648ab/Development-of-Tourism-in-Uzbekistan-and-Cultural-Historical-Tourist-Resource-Potential-of-Kashkadarya-Region.pdf

Paredes S. (2016). Elementos turísticos potenciales del caserío Yanahurco como complemento en la oferta turística del Cantón Moche Provincia de Tungurahua. (Tesis de licenciado). Recuperado de

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20114/1/Tesis%20final%2>

[0Sandro%20Paredes%20Firmas.pdf](#)

Pérez C. (2018) USO DE LISTA DE COTEJO COMO INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN. Recuperado de https://vrac.utem.cl/wp-content/uploads/2018/10/manua.Lista_Cotejo-1.pdf

Pérez E. (2018). Condiciones turísticas del distrito de Callahuanca para el desarrollo del agroturismo, año 2018. (Tesis de maestría). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38834/Perez_PEF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez V. (2017) Condiciones Turísticas del Distrito de Huamachuco para el desarrollo del Turismo Rural Comunitario, año 2017. (Tesis de maestría). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10019/ramirez_chv.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Recharte A (2018) Turismo de aventura bajo un modelo conceptual para procesos de producción-operación en la región Cusco. (Tesis de doctorado). Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5038/RECHARTE_CA.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración (Junio, 2015) Universidad de Murcia recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/398/39838701014.pdf>

Saavedra C (2017) Turismo de aventura para potenciar los atractivos turísticos del cantón lago agrio provincia de sucumbios (Tesis de ingeniero). Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4264/1/UNACH-EC-ING-GEST-TUR-2017-0034.pdf>

Samillan J & Odar M (2019) Condiciones turísticas en el distrito de Olmos para promover el turismo local. (Tesis de licenciada). Recuperado de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2520/3/TL_OdarMestaMails

[on_SamillanVeraJorge.pdf](#)

Simon, N y Andrias, N. (2017) Challenges to active community involvement in tourism development at Didima Resort – a case study of Umhlwazini community in Bergville. African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure, Volume 6 (2). Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Nduduzo-Ngxongo/publication/328676065_Challenges_to_active_community_involvement_in_tourism_development_at_Didima_Resort_a_case_study_of_Umhlwazini_community_in_Bergville/links/5bdb561f299bf1124fb33934/Challenges-to-active-community-involvement-in-tourism-development-at-Didima-Resort-a-case-study-of-Umhlwazini-community-in-Bergville.pdf

Villalobos N. (2019) Condiciones turísticas de la provincia de Sanchez Carrion para su incorporación en la oferta turística de La Libertad. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://www.dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12722/NATALY%20VILLALOBOS%20VALERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Williams, C y Buswell J. (2003) Service Quality in Leisure and Tourism. CABI Publishing is a division of CAB International. Recuperado de <http://sherekashmir.informaticspublishing.com/447/1/9780851995410.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: matriz de consistencia

Tema: CONDICIONES TURÍSTICAS EN LA COMUNIDAD DE KUVIRIANI PARA EL TURISMO DE AVENTURA, PICHANAQUI 2021

Problema	Objetivo	Unidad temática / Categorías - Subcategorías	Metodología
<p>General:</p> <p>¿Cómo son las condiciones turísticas en la comunidad de Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021?</p>	<p>General:</p> <p>Identificar las condiciones turísticas en la comunidad de Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021.</p>	<p>Variable:</p> <p>Condiciones turísticas</p> <p>Categorías y Subcategorías:</p> <p>Recurso</p> <p>Estado de conservación</p> <p>Potencial turístico</p> <p>Infraestructura y Accesibilidad</p> <p>Condiciones de Accesibilidad</p> <p>Señalización</p> <p>Servicios</p> <p>Establecimientos</p> <p>Servicios básicos</p> <p>Comunidad</p> <p>Valoración de la actividad turística</p> <p>Capacitación</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Aplicada</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>Fenomenológico</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cualitativo</p> <p>Población:</p> <p>Pobladores y visitantes</p> <p>Técnica:</p> <p>Entrevista</p> <p>Observación</p> <p>Instrumento:</p> <p>ficha de observación</p> <p>lista de cotejo</p>
<p>Específicos:</p> <p>¿Cómo es el estado actual de conservación de los recursos turísticos de la comunidad Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021?</p>	<p>Específicos:</p> <p>Analizar el estado actual de conservación de los recursos turísticos de la comunidad Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021.</p>		
<p>¿Cómo es el estado actual de la infraestructura y accesibilidad de la comunidad Kuviriani para el turismo de naturaleza, Pichanaqui 2021?</p>	<p>Analizar el estado actual de la infraestructura y accesibilidad de la comunidad Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021.</p>		

<p>¿Cómo está la disposición de la población local respecto al desarrollo del turismo de aventura en la comunidad Kuviriani, Pichanaqui 2021?</p>	<p>Analizar el estado actual de los servicios turísticos de la comunidad Kuviriani para el turismo de aventura, Pichanaqui 2021.</p> <p>Conocer la disposición que tienen los pobladores locales con respecto al desarrollo del turismo de aventura en la comunidad Kuviriani, Pichanaqui 2021</p>	<p>Conocimiento del recurso</p> <p>Sensibilización a los pobladores</p> <p>Beneficio económico</p> <p>incremento de visitas y canales de distribución</p>	<p>ficha de observación de servicios</p> <p>guía entrevista</p>
---	--	---	---

Anexo 2: Matriz de apriorística

Unidad temática	Categorías	Subcategorías	Temas	Técnicas e instrumentos
CONDICIONES TURÍSTICAS EN LA COMUNIDAD DE KUVIRIANI PARA EL TURISMO DE AVENTURA, PICHANAQUI 2021	Recurso	Estado de conservación	condiciones del recurso	ficha de observación
		Potencial turístico	Proceso de la comunidad	
	Infraestructura y Accesibilidad	Condiciones de accesibilidad	carretera asfaltada	lista de cotejo
		Señalización	señalización de advertencia, obligación y aforo	
	Servicios	Establecimientos	Hospedajes restaurantes	ficha de observación
		Servicios básicos	Servicios Higiénicos Luz y agua	
		Valoración de la actividad turística	capacitación	
	Comunidad	Conocimiento del recurso	Sensibilización a los pobladores	guía entrevista
		Beneficio económico	incremento de visitas y canales de distribución	

Anexo 3: Instrumentos utilizados

ENTREVISTA Nº 1	
Nombre del entrevistado:	Hora de la entrevista:
Edad del entrevistado:	Centro de labores del entrevistado:
Sexo:	Lugar de entrevista:
Recurso	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos? 2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas trillizas? 3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas? 4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? 5. ¿Considera que las cataratas Trillizas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? 6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Infraestructura y Accesibilidad	<ol style="list-style-type: none"> 7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaki a Kuviriani se encuentra en buen estado? 8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado?
Comunidad	<ol style="list-style-type: none"> 9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, las sirenas y las trillizas) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani? 10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani? ¿Por qué? 11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?
Servicios	<ol style="list-style-type: none"> 12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico? 13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

Anexo 4: **FORMATO DE LISTA DE COTEJO PARA EL RECURSO 3 DESEOS**

Nombre del observador:		
Nombre del recurso: CATARATA 3 DESEOS	Fecha del llenado:	
Objetivo: Describir las características de accesibilidad y servicio hacia la catarata 3 Deseos, Pichanaqui, 2021		
Datos generales:		
Provincia: Pichanaqui		
Localidad: Kuviriani		
Web:		
Instrucciones: Marcar con un (X) en la columna que consideres que pertenece a la situación actual del Recurso 3 Deseos, la cual indica a continuación:		
RASGOS A COTEJAR	SI	NO
EL RECURSO 3 DESEOS		
Condiciones de accesibilidad e infraestructura		
1. La ruta hacia el recurso turístico está en buen estado.		
2. Tienen baños portátiles.		
3. Tienen recolectores de basura.		
4. Tienen barandas de pasarelas en los recursos.		
Señalización		
5. Tienen un aforo limitado de personas dentro del recurso.		
6. Cuentan con señales de seguridad en el recurso		
7. Cuentan con la señal de Interpretación de Pie en el recurso turístico.		
TOTAL		

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Lugar de la observación: _____

Fecha de la observación: _____

Hora de inicio de la observación: _____

Hora de término de la observación: _____

Responsable de la observación: _____

DATOS GENERALES

Ubicación del distrito

Nombre de región:

Nombre de provincia:

Nombre del distrito:

Número aproximado de habitantes en el conglomerado urbano. (Esta Información la puede encontrar en la página Web del INEI)

Fuente _____

INDICADOR: DEMANDA

La ruta hacia el recurso turístico está:

- a. Asfaltado
- b. Trocha
- c. Esporádica (de vez en cuando)
- d. Inexistente

Tipo de demanda que visita el distrito con respecto al origen: (marcar con una x)

- a. Internacional
- b. Nacional
- c. Regional
- d. Local

Época propicia en la que visitan el distrito:

- a. Verano
- b. Invierno
- c. Todo el año

Indique la principal razón por la cual es visitado la comunidad de Kuviriani:

- a. Por sus playas
- b. Por sus festividades
- c. Por sus recursos turísticos
- d. Por su gastronomía
- e. Por su cultura

Actividades turísticas que realizan en el distrito:

- a. Paseos en bote
- b. Natación
- c. Camping
- d. Ciclismo
- e. Pesca deportiva
- f. Visitas guiadas
- g. Otros

INDICADOR: RECURSO TURÍSTICO

Nombre del recurso:

Describir el acceso del recurso:

Describir el tipo de demanda que visita el recurso:

Facilidades y actividades que brinda el recurso: (marcar con una x)

- a. Establecimientos de restaurante
- b. Establecimiento de hospedaje
- c. Lugares de esparcimiento
- d. Actividades deportivas
- e. Camping
- f. Trekking
- g. kioscos
- h. otros
- i. ninguno

Describir las condiciones en las que se encuentra el recurso:

INDICADOR: EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES

1.1 Alojamiento

Identifique el tipo de establecimientos de alojamiento existentes en el distrito (clasificación según el reglamento de establecimientos de hospedaje de MINCETUR-2015).

- a. Hotel
- b. Apart - hotel
- c. Hostal
- d. Albergues

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de alojamiento:

1.2 Alimentación

Identifique el tipo de establecimientos de alimentación existentes en el distrito.

- a. Restaurantes
- b. Bares
- c. Cafeterías
- d. Fuentes de soda
- e. Kiosko de comida
- f. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de alimentación.

1.3 Esparcimiento

Identifique el tipo de establecimientos de esparcimiento existentes en el distrito.

- a. Discotecas
- b. Instalaciones deportivas
- c. Casinos
- d. Bares
- e. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de esparcimiento:

1.4 Otros servicios

Identifique el tipo de establecimientos de otros servicios existentes en el distrito.

- a. Agencias de viaje
- b. Guías de turismo
- c. Agentes financieros
- d. Bancos
- e. Estacionamientos
- f. Información al turista
- g. Cajeros automáticos
- h. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los otros servicios que tiene el distrito:

1.5 Instalaciones turísticas

Identifique el tipo y número de instalaciones existentes en el distrito.

De agua y playa:

De montaña:

Generales:

- | | | |
|-------------------------|-----------------|-----------------------|
| a. Marinas () | Miradores () | Piscinas () |
| b. Espigones () | Senderos () | Vestuarios () |
| c. Muelles () | Refugios () | Juegos Infantiles () |
| d. Quinchos () | Funiculares () | Golf () |
| e. Carpas o tiendas () | Teleféricos () | Tenis () |
| f. Sombrillas () | | |

Describir el estado actual en que se encuentran las instalaciones turísticas del distrito de Ancón:

Anexo 5: Preguntas a la comunidad

ENTREVISTA N° 1	
Nombre del entrevistado: Fernanda molina Torres	Hora de la entrevista: 10:00 am
Edad del entrevistado:	Centro de labores del entrevistado: Ama de casa
Sexo: Femenino	Lugar de entrevista: Comunidad de Kuviriani

- ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos?

Hoy en día se encuentran en mejores condiciones ya que ahora más que nunca lo estamos cuidando tanto los visitantes como nosotros, ya no están ensuciando.
- ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata Kuviriani?

Se encuentran no en tan buenas condiciones, ya que no es tan conocida como la de tres deseos, es por eso que está un poco descuidada, sus tachos de basura falta cambiarlos por que son muy viejos.
- ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas?

Esta catarata si se encuentra en buenas condiciones, tiene tachos, una buena accesibilidad, pero los visitantes casi no llegan porque es muy lejos y prefieren quedarse en los 3 deseos.
- ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?

Si creo porque hoy en día es la más conocida de las tres cataratas del pueblo y poco a poco aumentan el número de visitantes.
- ¿Considera que la catarata Kuviriani tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?

Sí, porque con la ayuda de nosotros y también el compromiso podemos mejorar las condiciones y así puede aportar en el desarrollo del turismo.
- ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?

Si al igual que los demás cataratas, ya que es la que tiene más condiciones pero como queda lejos no van mucho, pero estoy seguro que si van más visitantes incluso sería más conocida que la de 3 deseos.

7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado? ¿Porque?
Sí, porque es asfaltado y llegan motos lineales camionetas y motocar.
8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado? ¿Porque?
Más o menos por todavía la carretera esta como ramal, hay muchas piedras y huecos en el camino.
9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, Kuviriani y la Sirena aporta económicamente a la comunidad Kuviriani? ¿Porque?
La catarata 3 deseos porque la mayoría de visitantes que vienen se dirigen a la catarata y también por que recién hoy en día es la más conocida.
10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?
Si nos ayudaría mucho en verdad porque si hay turismo de aventura la comunidad también se haría más conocida y aportaría económicamente al desarrollo de la población.
11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?
Ayudaría con el buen trato a los visitantes y sobre todo ayudar en el mantenimiento y mejoramiento de las cataratas
12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?
En esa parte no porque nos falta en la higiene y el mantenimiento de los servicios higiénicos, pero todo se puede hacer con la ayuda de nosotros mismos.
13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?
En si los alojamientos que brindamos no son tan cómodos, porque no tenemos en si hospedajes, solo son cuartos, y los restaurantes si brindamos una buena comida y buena atención y estoy seguro que con el desarrollo de la comunidad vamos a mejorarlo.

ENTREVISTA N° 2	
Nombre del entrevistado: Sumner Vicente Conislla	Hora de la entrevista: 9:00am
Edad del entrevistado: 25	Centro de labores del entrevistado: Agricultor
Sexo: Masculino	Lugar de entrevista: Comunidad de Kuviriani
<p>1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos? La catarata se encuentra en buenas condiciones, poco a poco lo estamos mejorando, ya estamos construyendo un buen kiosko.</p> <p>2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata Kuviriani? No en tan buenas condiciones, respecto a sus recorridos por la caminata, nos falta hacer buenos escalones y así puedan tener seguridad los visitantes al visitar la catarata.</p> <p>3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas? Esta catarata a diferencia de las demás, tiene una buena accesibilidad, pero le faltan tachos porque como los visitantes casi no llegan todavía no lo hemos puesto.</p> <p>4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? Por supuesto, porque hoy en día nos estamos enfocando en esta catarata, estamos construyendo poco a poco los servicios básicos, estamos pensando turnarnos para la limpieza de los servicios higiénicos.</p> <p>5. ¿Considera que las cataratas Kuviriani tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? Sí, eso es lo que queremos como comunidad y creo yo que la catarata Kuviriani también puede ser reconocida con la de tres deseos y también estoy claro que eso depende de nosotros.</p> <p>6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? Sí, pero creo que falta invertir un poco más en esta catarata ya que está un poco olvidada, como ya te había comentado estamos conversando con las autoridades todas las medidas y propuestas que haremos en las demás cataratas.</p> <p>7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado? ¿Por qué? Sí, porque la carretera es asfaltada y afirmada Y llegan movilidades de todo tipo. (Camionetas y motokar, etc).</p>	

8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado? ¿Por qué?

Digamos q en tan buen estado no está porque falta mejorarlo todavía en su totalidad, hay muchas piedras y huecos.

9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, Kuviriani y la sirena) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?

La catarata 3 deseos porque hoy en día es la más conocida, la mayoría de visitantes preguntan más por la catarata y ahora ya es más conocida en Pichanaqui.

10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?

Si, que maravillosa noticia seria para nosotros como pobladores, y sobre todo para los jóvenes que les gusta mucho la aventura.

11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?

Yo quisiera realizar charlas informativas, o ayudar a arreglar la carretera conjuntamente con los vecinos.

12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico? ¿Por qué?

Tenemos los servicios de luz y agua para el kiosko que están en buenas condiciones, y en lo que es el servicio higiénico y ducha nos falta un poco más de limpieza soy sincero en esa parte.

13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

En sí, hospedajes no tenemos ni restaurantes grandes, solo son cómodos cuartos que brindamos para algunos visitantes que se quedan y pequeños puestos de comida de la comunidad.

ENTREVISTA N° 3**Nombre del entrevistado:**
Francisco Osorio Vargas**Hora de la entrevista: 9:30 am****Edad del entrevistado:28****Centro de labores del entrevistado: Agricultor****Sexo: Masculino****Lugar de entrevista: Comunidad de Kuviriani**

1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos?
Se encuentran en muy buenas condiciones a lo que era antes, recién nosotros estamos poniendo empeño en el cuidado de la catarata por que recién se hizo conocida, tienes tachos de basura, tiene servicios higiénicos, los escalones de la caminata son buenos.
2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata Kuviriani?
La catarata es muy bonita, lo que pasa es que esta descuidada por que como no es tan conocida la mayoría los que van solo son del pueblo, nos falta darle mantenimiento y sobre todo invertir.
3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas?
La catarata sirenas está en buenas condiciones, solo que es muy lejos, yo diría que esa catarata es más natural que las dos anteriores, porque ni llegan los visitantes, es por eso que se mantiene limpia ni basura hay, tiene buena carretera solamente la caminata es pesada.
4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué?
Si Porque es bonita al igual que la Bayoz y más grande todavía es por eso que ha ido aumentado los visitantes de distintos pueblos incluso desde la merced llegan. Esta catarata se va hacer conocida con nuestro apoyo.
5. ¿Considera que las cataratas Kuviriani tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué?
Sí, porque yo lo veo positivamente solo necesita que nosotros nos pongamos pilas, reunirnos e invertir en las tres cataratas que tenemos.
6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué?
Si al igual que los dos cataratas, porque falta hacerse conocida, están en buenas condiciones incluso para poder practicar el porte de aventura.
7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado? ¿Por qué?
Sí, porque es asfaltado aunque ya quisiéramos que fuera pista, llegan en todo tipo de moviidades, aunque aquí más se usa la moto lineal.

8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado? ¿Por qué?

Más o menos porque falta arreglar la carretera justamente en eso estamos el presidente y nosotros los comuneros estamos hacer faenas poco a poco ir afirmando la tierra.

9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, Kuviriani y la sirena) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?

Sin duda la catarata 3 deseos por que a simple vista es la más conocida y además porque hoy en día nos estamos llegando a ser conocidos por esa catarata.

10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?

Si en verdad eso es lo que estamos buscando a futuro que vengan agencias de viaje y hagan esos tipos de prácticas, nos ayudaría mucho para la comunidad.

11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?

En estos momentos lo que falta es mano de obra para arreglar la carretera, yo me voy a ofrecer voluntariamente porque ms adelante eso nos beneficiara a nosotros como pueblo.

12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?

Más o menos solo estamos teniendo inconvenientes con lo que es los servicios higienes por ahora es de madera, ya estamos gestionando en nosotros en hacerlo de concreto.

13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

Hospedajes no tenemos solo cuartos que brindamos con mucha alegría de que nos visiten, sé que nos faltan restaurantes grandes, pero por el momento nos estamos enfocando en la carretera y luego construiríamos hospedajes y al menos un restaurante grande.

ENTREVISTA N° 4**Nombre del entrevistado:**
Lila Loa Salvador**Hora de la entrevista:** 10:30 am**Edad del entrevistado:** 26**Centro de labores del entrevistado:** Ama de casa**Sexo:** Femenino**Lugar de entrevista:** Comunidad Kuviriani

1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos?
Se encuentra más o menos, por qué está bien cuidada por los pobladores, pero sus caminos son muy parados por esos los niños no podrían ir.
2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata Kuviriani?
Se encuentran en buen estado, pero los visitantes lo ensucian a la hora de visitarlos y también le faltan tachos.
3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas?
Esta catarata en buen estado, además es muy lejos. Su accesibilidad falta mejorar.
4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué?
Si Porque se está haciendo muy conocida y hay muchas personas que van a este lugar.
5. ¿Considera que las cataratas Kuviriani tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué?
Sí, porque con la ayuda de nosotros y también el compromiso podemos mejorar las condiciones y así puede aportar en el desarrollo del turismo.
6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué?
Si al igual que los demás cataratas, se está haciendo conocida también y también hay visitantes que ya se dirigen a la catarata Kuviriani.
7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado? ¿Por qué?
Si, se encuentra en buen estado porque hay accesibilidad para que vayan todo tipo de vehículos.
8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado? ¿Por qué?
No se encuentra tan bien porque es muy y hay muchas piedras y solo carros grandes y motos lineales.

9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, Kuviriani y la sirena) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?

La catarata 3 deseos porque hoy en día es más conocido y se encuentra más cerca de la localidad.

10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?

Sí, Porque de esa manera mejoraría los negocios, habría más personas que visitarían y también hacer deporte de aventura

11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?

Les daría buen trato a los visitantes, y así habría buena entrada en el negocio.

12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?

Yo creo que no cuentan con condiciones necesarias, los servicios higiénicos se encuentran en mal estado no hay buena limpieza.

13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

No se encuentran en condiciones, los hospedajes, solo alquilamos cuartos a los visitantes que llegan, y los restaurantes solo los domingos preparamos comidas típicas y a la carta.

ENTREVISTA N° 5	
Nombre del entrevistado: Edward Solano Rios	Hora de la entrevista: 11:20 am
Edad del entrevistado: 26	Centro de labores del entrevistado: Agricultor
Sexo: Masculino	Lugar de entrevista: Comunidad Kuviriani
<p>1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos? La catarata está en malas condiciones, porque le falta muchas cosas, no tiene baranda, el camino se hace peligroso porque cuando llueve se hace resbaloso no se puede subir y la carretera está malogrando, le falta mantenimiento.</p> <p>2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata Kuviriani? Bueno la catarata Kuviriani se encuentra en buen estado porque estamos en verano se está seco la accesibilidad, está limpio y van mucha gente de paseo y hay aves para ver.</p> <p>3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas? Esta catarata se encuentra en condiciones pésimas, la carretera esta fea no le hace mantenimiento además es un poco lejos también, algunos visitantes que llegan lo ensucian.</p> <p>4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? Si la catarata es reconocido en la municipalidad de Pichanaqui, ha aumentado más visitantes y está muy bonito.</p> <p>5. ¿Considera que las cataratas Kuviriani tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué? Sí, porque también se está haciendo conocido por los pobladores y vienen por se recomiendan entre los visitantes mismos.</p> <p>6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué? Si tienen las condiciones al igual que las demás se están haciendo conocido y así aportar a la comunidad.</p> <p>7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado? ¿Por qué? Si, la carretera se encuentra en buen estado y lo mantienen bien.</p> <p>8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado? ¿Por qué?</p>	

No están buen estado por que parece trocha y cuando llueve se pone peligroso.

9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, Kuviriani y la sirena) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani? ¿Porque?

La catarata 3 deseos por es la más conocida y la que más la tenemos en mantenimiento.

10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?

Si porque así vendrían más visitantes y turistas a la catarata y se haría más famosa para los demás.

11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?

Haciendo limpieza y diciendo a los visitantes que tengan un poco más de cuidado y que no ensucien y que no rieguen por papeles por aquí y por allá.

12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?

Si tiene sus servicios y están bien implementados.

13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

En hospedajes no están en tan buenas condiciones porque solo hay cuartos que alquilan los pobladores y restaurantes son kioscos que venden sus diferentes tipos de comida.

ENTREVISTA N° 6	
Nombre del entrevistado: Aurelio Quishka Fernández	Hora de la entrevista: 12:00 pm
Edad del entrevistado: 50	Centro de labores del entrevistado: Secretario de la Comunidad
Sexo: Masculino	Lugar de entrevista: Comunidad Kuviriani
<p>1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos? La catarata se encuentra en buen estado y es bonito para los que vienen a visitar, ya que estamos mejorándolo poco a poco.</p> <p>2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata Kuviriani? Se encuentran se mantiene ahí en buen estado, ya que los visitantes se llevan un buen aspecto de la catarata, está bien cuidada.</p> <p>3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas? Esta catarata se encuentra alejado y así no llegan muchos turistas y se mantiene limpio.</p> <p>4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué? Si tiene desarrollo porque es conocida con los comuneros y las personas que vienen de afuera ya sea de otras comunidades de del distrito de Pichanaqui.</p> <p>5. ¿Considera que las cataratas Kuviriani tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué? Si, por que también se está haciéndose conocida como la otra catarata por los pobladores y demás turistas que vienen aquí a visitar.</p> <p>6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué? Si tienen recursos necesarios así como las demás cataratas solo nos falta impulsarlo un poco más.</p> <p>7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado? ¿Por qué? Si la carretera si está en buen estado porque está bien ripeado, tiene una accesibilidad para los automóviles cual tipo de movilidad llega ahí.</p> <p>8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado? ¿Por qué?</p>	

No se encuentra en estado porque parece trocha y es un poco incómodo para las movilidades.

9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, Kuviriani y la sirena) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?

Para mí la catarata 3 deseos es la que aporta mas

Porque en estos momentos es la más conocida que las otras dos cataratas.

10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?

Si por que generaría más ingresos para la comunidad.

11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?

Yo aportaría haciendo hacer la limpieza en el camino del recorrido de la catarata y dando buen trato a los visitantes.

12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?

Si de tener servicios básicos si tienen, solamente en el servicio higiénico le falta un poco más de limpieza.

13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

Bueno aquí no tenemos hospedajes solo brindamos cuartos de los comuneros a las personas que vienen y los restaurantes preparan menú y los fines de semana sábados y domingos hacemos comidas típicas aquí del campo.

ENTREVISTA N° 7	
Nombre del entrevistado: Maricielo Torrejon Gloriano	Hora de la entrevista: 11:00 am
Edad del entrevistado: 30	Centro de labores del entrevistado: Ama de casa
Sexo: Femenino	Lugar de entrevista: Comunidad de Kuviriani
<p>1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos? Se encuentra en mejores condiciones ya que en estos momentos lo estamos cuidando y preservando tanto los visitantes como la población.</p> <p>2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata Kuviriani? La catarata no está en tan buenas condiciones, porque no es tan conocida como la de Tres deseos, es por eso que está un poco descuidada, por ahora solo nos estamos enfocando en la de tres deseos.</p> <p>3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas? Esta catarata si se encuentra en buenas condiciones, tiene una buena accesibilidad, pero los visitantes casi no llegan porque es muy y se quedan en las dos cataratas anteriores.</p> <p>4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué? Sí, estoy segura de eso porque a nosotros como población es increíble que haya aumentado más visitantes en esta catarata y en tan corto tiempo ya es tan conocida.</p> <p>5. ¿Considera que las cataratas Kuviriani tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué? Sí, porque eso depende de nosotros como población si queremos que esta catarata sea también como la de los tres deseos tenemos que comprometernos todos, ya que si tiene los recursos necesarios para poder ser aún más conocida que de las demás.</p> <p>6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? ¿Por qué? Si también esta catarata es muy bonito tiene una caída grande, y es apto para ir a visitarlo y disfrutar de la naturaleza.</p> <p>7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado? ¿Por qué? Sí, porque los visitantes vienen en todo tipo de movilidades.</p> <p>8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado? ¿Por qué?</p>	

Más o menos porque todavía le falta a la carretera asfaltarlo ya que hay muchas piedras y huecos en el camino.

9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, Kuviriani y la sirena) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?

La catarata 3 deseos definitivamente por que la mayoría de visitantes vienen porque hoy en día es la más conocida.

10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani?. ¿Por qué?

Sí, me encantaría porque en las demás cataratas que he visitado hacen deportes y eso hace que atraiga a más turistas y nos beneficie económicamente.

11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?

Yo propondría conjuntamente con las demás mujeres de la comunidad hacer limpieza en los servicios higiénicos y en el recorrido.

12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?

Nos falta en la higiene en los servicios higiénicos y la ducha, es por eso que no tienen buenas condiciones.

13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

Por el momento solo brindamos cuartos en diferentes para distintos visitantes que desean quedarse y los restaurantes si brindamos una buena comida y sol los fines de semana cocinamos comidas típicas de aquí, por eso nos falta un poco más de condiciones.

ENTREVISTA Nº 8**Nombre del entrevistado:** Evelin Mendoza**Hora de la entrevista:** 12:10**Edad del entrevistado:** 24 años**Centro de labores del entrevistado:****Sexo:** Femenino**Lugar de entrevista:**

1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos?
Es un poco peligroso porque no cuenta con baranda, el camino es muy pequeño y se pueden caer los niños; y le falta mucha limpieza.
2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas trillizas?
Esta igual que la otra catarata 3 deseos porque el camino es peligroso y le falta limpieza y no pueden ir los ancianos porque es peligroso.
3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas?
Esa catarata es la mejor cuidada porque está en un lugar lejano y van pocos turistas, hay poca contaminación.
4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Sí, ahora si contamos porque ya están yendo más turistas van personas de Pichanaqui y de diferentes sitios.
5. ¿Considera que las cataratas Trillizas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Sí porque como se está haciendo conocido los 3 deseos hay personas que también van a esta catarata.
6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Sí, pero a diferencia de las otras cataratas es que está un poco alejado por eso pocos llegan, pero con el tiempo los turistas irán.
7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado?
Sí porque en esa carretera hay acceso para todo tipo de vehículo ya sea moto, carro, moto lineal, con cualquier cosa pueden ir.

8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado?
No está en buen estado, porque están abandonados, no pueden entrar vehículos pesados, solo motos lineales y camionetas.
9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, las sirenas y las trillizas) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani?
Yo creo que la catarata 3 deseos ya que es la más conocida en Pichanaqui y los turistas y cuenta con mayor acceso.
10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani?. ¿Por qué?
Si me gustaría ya que se tendría más ingreso económico y tendríamos más turismo para el consumo de la comunidad como comida.
11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?
Yo ayudaría dando buen trato a los visitantes e indicándoles que cuiden las cataratas.
12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?
No ya que le falta mantenimiento a los servicios higiénicos.
13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?
No contamos con hospedaje, pero alquilamos cuartos para que se queden más días dando un buen trato a los turistas.

ENTREVISTA N° 9	
Nombre del entrevistado: Sofia Diaz	Hora de la entrevista: 12:41
Edad del entrevistado: 25	Centro de labores del entrevistado: Ama de casa
Sexo: Femenino	Lugar de entrevista:
<p>1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos? Está en un buen estado para poder recibir a los visitantes, porque es una de las cataratas más grandes, aunque le faltan las barandas para agarrarse y no caerse.</p> <p>2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas trillizas? A mi parecer si está en buenas condiciones, solo le falta más limpieza.</p> <p>3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas? Está bien conservado porque aparte de estar lejos que las 2 cataratas están en buen estado aunque le faltan barandas para la subida al lugar.</p> <p>4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? Si porque se está haciendo conocido de a poco y eso es un ingreso para la comunidad.</p> <p>5. ¿Considera que las cataratas Trillizas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? Si porque al igual que la anterior catarata y ser conocido tiene las ganas de seguir conociendo el resto de las cataratas.</p> <p>6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo? Si porque es un buen lugar para poder pasarla en familia y como es la que está más lejos está muy bien conservado.</p> <p>7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado? Sí, porque pueden ingresar todo tipo de vehículos</p> <p>8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado?</p>	

No, porque le falta que sea pavimentado, solo se puede transitar con motos lineales y camionetas.

9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, las sirenas y las trillizas) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani?

Las cataratas 3 deseos, por ser las más visitadas, aunque a mi parecer las 3 nos aportan económicamente.

10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani?. ¿Por qué?

Sí, porque eso nos ayudará a poder tener más ingresos económicos

11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?

Dando un buen trato a las personas que vienen a visitar las cataratas y mencionarles que no boten basura.

12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?

No, porque le falta limpieza a los servicios higiénicos.

13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

Están en buen estado, porque al momento de ofrecer cuartos a los visitantes tratamos de hacerlo de buena manera.

ENTREVISTA N° 10**Nombre del entrevistado:**

Liliana Vásquez

Hora de la entrevista: 1:10**Edad del entrevistado: 26****Centro de labores del entrevistado: Ama de casa****Sexo: Femenino****Lugar de entrevista:**

1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos?
Está en un buen estado, porque nos relaja al visitar el lugar, aparte que le faltan barandas porque hay unas partes del camino que está empinado y no hay como agarrarse solo de los arbolitos que hay.
2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas trillizas?
Se encuentra bien cuidado, solo falta decir a los que visitan que no boten sus desechos ya que en lugar no hay tachos de basura.
3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas?
Es una de las cataratas que están en buen estado, ya que es la más alejada que las dos cataratas anteriores, van mayormente jóvenes porque se requiere de mucha caminata.
4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Si porque gracias a esta catarata nuestra comunidad se está haciendo conocida y podemos ofrecer nuestros productos a los que visitan el lugar.
5. ¿Considera que las cataratas Trillizas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Si porque al ser conocido la catarata 3 deseos, esta catarata también lo está siendo poco a poco y también nos genera ingresos.
6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Si porque dan ingresos de poco a poco a nuestras familias.
7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado?

Si porque es una carretera que utilizan todo tipo de carros, moto taxi, motos lineales, etc.

8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado?
No, aún le faltan las señales para que los visitantes lleguen porque escuche que al visitar por primera vez hay 2 caminos y si tomas la que no es te pierdes.
9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, las sirenas y las trillizas) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani?
Por ser la primera en encontrar y hacerse conocida serían los 3 deseos porque gracias a esa catarata los visitantes han tenido más interés en conocer nuestra comunidad.
10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani?. ¿Por qué?
Si porque tiene lo necesario además que eso nos aporta a todas las familias que vivimos de esto y además se hará más conocido nuestras cataratas.
11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?
Yo siempre participé brindando una buena atención a mis clientes que me consumen y si tienen alguna duda yo les respondo amablemente.
12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?
No, porque falta limpieza en los baños porque solamente es limpiado los fines de semana porque hay mucha gente que viene a visitarlo y no limpian el resto de días que visitan pero son pocas.
13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?
Nuestros restaurante están bien porque brindamos comida de aquí pero aún no contamos con hospedaje solo se alquila cuartos.

ENTREVISTA N° 11**Nombre del entrevistado:**

Domingo López

Hora de la entrevista:1:45**Edad del entrevistado:** 30**Centro de labores del entrevistado:****Sexo:** Masculino**Lugar de entrevista:**

1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos?
Yo lo veo bien porque cuando las personas lo visitan siempre están felices al conocer un nuevo lugar, haciendo que las personas vuelvan a visitarlos.
2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas trillizas?
Están en buen estado, aunque hay personas que cuando van a visitar botan sus botellas en el camino.
3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas?
Es una de las más cuidadas porque muy pocos visitantes llegan, la mayoría jóvenes.
4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Si porque gracias al hallazgo de esta catarata hemos abierto kioscos, restaurantes, para que al visitar el lugar los visitantes nos consuman y así tener un dinero para nuestras familias.
5. ¿Considera que las cataratas Trillizas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Si aunque falta limpieza y barandas, es un buen lugar para ir en familia.
6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Si pero por estar lejos solo los jóvenes van ya que se tiene que caminar mucho.
7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado?
Si porque se ha mejorado para que todos los vehículos puedan transitar sin problema.
8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado?

Aún le falta el mantenimiento, porque la pista es de tierra y solo entran motos lineales.

9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, las sirenas y las trillizas) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani?

Para mí los 3 porque nos aportan ya sea poco o mucho a nuestras familias y a nuestra comunidad, porque los visitantes vuelven para conocer otra catarata o van por el que les gusta más.

10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani?. ¿Por qué?

Sí, porque es lo que nos falta y algunos visitantes nos preguntan si en la comunidad hacen ese turismo pero aún no lo hacemos.

11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?

Yo siempre trato con amabilidad a los visitantes y apoyo para que ellos puedan recomendarnos a sus amigos y así seguir creciendo.

12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?

Aún nos falta implementar solo baños y los tachos de basura.

13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

Nos falta mantenimiento porque son casitas básicas donde ofrecemos solo cuartos para las personas que desean quedarse y los restaurantes son básicos también.

ENTREVISTA N° 12**Nombre del entrevistado:**
Martha Torres**Hora de la entrevista: 2:04****Edad del entrevistado: 28****Centro de labores del entrevistado:****Sexo: Femenino****Lugar de entrevista:**

1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos?

Está en buen estado, aunque le falta baranda ya que cuando está mojado el piso es peligroso cuando uno está bajando de la catarata.

2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas trillizas?

Está en buen estado solo falta aumentar tachos y hacer limpieza porque la gente bota su basura en el camino.

3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas?

Es una de las que se mantiene bien porque muy poca gente llega a visitarlo, cuando fui estaba limpio.

4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?

Si porque gracias a eso tenemos más visitas los fines de semana y aparte que la gente siempre vuelve a visitarlos.

5. ¿Considera que las cataratas Trillizas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?

Sí, porque al igual que la otra catarata también a la gente le gusta volver a conocerlo y bañarse para que se relaje.

6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?

Sí, porque al igual que las dos cataratas nos aportan también económicamente y además nos ayuda a crecer día a día para dar un buen trato.

7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado?

Si porque todo tipo de carros ya pueden ingresar a nuestra comunidad sin problema.

8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado?

No porque es de tierra y es complicado para la llegada de los visitantes.

9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, las sirenas y las trillizas) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani?

Es la catarata 3 deseos porque es la que más les llama la atención por lo grande que es y les gustan a los visitantes.

10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani?. ¿Por qué?

Sí porque así tendremos más visitantes y se pueda ser más conocido.

11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?

En mi caso trato de mantener siempre limpia los cuartos que ofrecemos para que tengan un buen descanso.

12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?

Aún le falta aumentar la limpieza y también tachos en los caminos al recurso para que no estén botando sus papeles y botellas.

13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

Están en un buen estado porque solo ofrecemos cuartos y siempre la mantenemos ordenados, los restaurante están bien porque las comidas siempre les gustan.

ENTREVISTA N° 13**Nombre del entrevistado:**
Marco Quispe**Hora de la entrevista:** 2:15**Edad del entrevistado:** 25**Centro de labores del entrevistado:** Trabajador en la caca**Sexo:** Masculino**Lugar de entrevista:**

1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos?

Está en buen estado, aunque le falta limpieza y aumentar tachos para que no tiren su basura.

2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas trillizas?

Está bien, aunque hay caminos que son pequeños/estrechos la gente no tiene de dónde agarrarse y a veces se resbalan.

3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas?

Está en buen estado, aunque por ocasiones le falta limpieza al lugar porque hay gente que tira sus botellas.

4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?

Si porque al ser una de las más grandes eso es lo que les llama la atención.

5. ¿Considera que las cataratas Trillizas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?

Si porque los visitantes siempre regresan al igual que la catarata anterior ya sea con su familia o amigos.

6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?

Si porque al estar alejado se mantiene en buen estado.

7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado?

Sí, porque ya ingresan todo tipo de carro.

8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado?

No aún le falta que esté pavimentado porque es de tierra.

9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, las sirenas y las trillizas) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani?

La catarata 3 deseos porque es una de las más grandes que hay y es la más visitada.

10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani?. ¿Por qué?

Si porque nos ayudaría a tener ingresos económicos.

11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?

Les aconsejaría que cuenten las experiencias que han tenido al visitar nuestras cataratas

12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?

No porque aún falta realizar limpieza y aumentar los tachos para que no tiren su basura.

13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

Está bien porque en los restaurantes ofrecemos comida que nos identifican y por lo que tengo entendido es que solo se alquilan cuartos.

ENTREVISTA N° 14**Nombre del entrevistado:**
Norma Huamán**Hora de la entrevista: 2:30****Edad del entrevistado:****Centro de labores del entrevistado: Vendedora de frutas****Sexo: Femenino****Lugar de entrevista:**

1. ¿En qué condiciones crees que se encuentran la catarata 3 deseos?
Se encuentra en buen estado la catarata, solo que la subida para algunas personas les parece descuidado porque no tienen de dónde agarrarse.
2. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas trillizas?
También está en buen estado, aunque mayormente los fines de semana están sucio porque hay personas que llevan su fruta o su comida y la basura lo dejan tirado, porque no tiene un tacho.
3. ¿En qué condiciones crees que se encuentran las cataratas las sirenas?
A comparación de las otras cataratas es la que está más cuidado porque al estar lejos a las 2 cataratas no muchos visitantes llegan, porque la caminata es muy subida.
4. ¿Considera que la catarata 3 Deseos tiene los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Si porque es un lugar donde los visitantes van a relajarse a bañarse y eso nos ayuda también a nosotros con un dinero ya que nos consumen.
5. ¿Considera que las cataratas Trillizas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Si porque al igual que la catarata 3 deseos los visitantes siempre regresan con su familia o pareja y así se va siendo conocido poco a poco.
6. ¿Considera que la catarata Las Sirenas tienen los recursos necesarios para el desarrollo del turismo?
Si también, aunque está un poco lejos mayormente suben los más jóvenes y también nos aporta económicamente.
7. ¿Considera usted que la carretera de la provincia Pichanaqui a Kuviriani se encuentra en buen estado?

Si, ya está arreglada a comparación de años anteriores que estaba feo la carretera.

8. ¿Considera usted que la carretera de la comunidad Kuviriani hacia los recursos se encuentra en buen estado?

Aún le falta arreglar porque aún es de tierra y solo las camionetas y las motos lineales pueden ingresar.

9. Según usted, ¿cuál de los recursos (las cataratas 3 deseos, las sirenas y las trillizas) aporta económicamente a la comunidad Kuviriani?

La catarata 3 deseos porque fue la primera que fue conocida y luego ya fueron la catarata las trillizas y la catarata Kuviriani.

10. ¿Le gustaría que se implemente el turismo de aventura en la comunidad Kuviriani? ¿Por qué?

Si porque a veces la gente nos pregunta si se hace aventura en las cataratas y nosotros les decimos que no.

11. ¿De qué forma participaría usted para el desarrollo de los recursos 3 deseos, las sirenas y las trillizas?

En mi tiendita yo trato bien a los que me consumen porque gracias a ellos yo tengo que comer y también les pregunto qué tal les pareció las cataratas.

12. ¿Considera usted que los servicios básicos cuentan con las condiciones necesarias para brindar un servicio turístico?

Si, solo falta limpieza a los baños y aumentar los tachos.

13. ¿En qué condiciones cree usted que se encuentran los hospedajes y los restaurantes en Kuviriani?

Está bien, pero solo tenemos casas que brindan cuartos para las personas que desean quedarse.

Nombre del observador:		
Nombre del recurso: CATARATA 3 DESEOS		Fecha del llenado:
Objetivo: Describir las características de accesibilidad y servicio hacia la catarata 3 Deseos, Pichanaqui, 2021		
Datos generales:		
Provincia: Pichanaqui		
Localidad: Kuviriani		
Web:		
Instrucciones: Marcar con un (X) en la columna que consideres que pertenece a la situación actual del Recurso 3 Deseos, la cual indica a continuación:		
RASGOS A COTEJAR	SI	NO
EL RECURSO 3 DESEOS		
Condiciones de accesibilidad e infraestructura		
1. La ruta hacia el recurso turístico está en buen estado.		X
2. Tienen baños portátiles.		X
3. Tienen recolectores de basura.	X	
4. Tienen barandas de pasarelas en los recursos.	X	
Señalización		
5. Tienen un aforo limitado de personas dentro del recurso.		X
6. Cuentan con señales de seguridad en el recurso		X
7. Cuentan con la señal de Interpretación de Pie en el recurso turístico.	X	
TOTAL		

Nombre del observador:		
Nombre del recurso: CATARATA SIRENAS		Fecha del llenado:
Objetivo: Describir las características de accesibilidad y servicio hacia la Catarata Sirenas Pichanaqui, 2021		
Datos generales:		
Provincia: Pichanaqui		
Localidad: Kuviriani		
Web:		
Instrucciones: Marcar con un (X) en la columna que consideres que pertenece a la situación actual del Recurso 3 Deseos, la cual indica a continuación:		
RASGOS A COTEJAR	SI	NO
EL RECURSO 3 DESEOS		
Condiciones de accesibilidad e infraestructura		
1. La ruta hacia el recurso turístico está en buen estado.	X	
2. Tienen baños portátiles.		X
3. Tienen recolectores de basura.	X	
4. Tienen barandas de pasarelas en los recursos.		X
Señalización		
1. Tienen un aforo limitado de personas dentro del recurso.		X
2. Cuentan con señales de seguridad en el recurso		X
3. Cuentan con la señal de Interpretación de Pie en el recurso turístico.		X
TOTAL		

Nombre del observador: Akemi Mendoza Pacco		
Nombre del recurso: CATARATA KUVIRIANI	Fecha del llenado:	
Objetivo: Describir las características de accesibilidad y servicio hacia la catarata 3 Deseos, Pichanaqui, 2021		
Datos generales:		
Provincia: Pichanaqui		
Localidad: Kuviriani		
Web:		
Instrucciones: Marcar con un (X) en la columna que consideres que pertenece a la situación actual del Recurso 3 Deseos, la cual indica a continuación:		
RASGOS A COTEJAR	SI	NO
EL RECURSO 3 DESEOS		
Condiciones de accesibilidad e infraestructura		
1. La ruta hacia el recurso turístico está en buen estado.		X
2. Tienen baños portátiles.		X
3. Tienen recolectores de basura.	X	
4. Tienen barandas de pasarelas en los recursos.	X	
Señalización		
5. Tienen un aforo limitado de personas dentro del recurso.		X
6. Cuentan con señales de seguridad en el recurso		X
7. Cuentan con la señal de Interpretación de Pie en el recurso turístico.	X	
TOTAL		

Anexo 6: GUÍA DE OBSERVACIÓN

Lugar de la observación: Catarata 3 Deseos

Fecha de la observación: 16/10/2021

Hora de inicio de la observación: 3:00pm

Hora de término de la observación: 3:15pm

Responsable de la observación: Roxana Quispe Lima

DATOS GENERALES

Ubicación del distrito: Comunidad Kuviriani

Nombre de región: Junín

Nombre de provincia: Chanchamayo

Nombre del distrito: Pichanaqui

Número aproximado de habitantes en el conglomerado urbano. (Esta Información la puede encontrar en la página Web del INEI)

Fuente _____

INDICADOR: DEMANDA

La ruta hacia el recurso turístico está:

- a. Asfaltado (x)
- b. Trocha
- c. Esporádica (de vez en cuando)
- d. Inexistente

Tipo de demanda que visita el distrito con respecto al origen: (marcar con una x)

- a. Internacional
- b. Nacional
- c. Regional
- d. Local (x)

Época propicia en la que visitan el distrito:

- a. Verano
- b. Invierno
- c. Todo el año (x)

Indique la principal razón por la cual es visitada la comunidad Kuviriani

- a. Por sus playas
- b. Por sus festividades
- c. Por sus recursos turísticos (x)
- d. Por su gastronomía
- e. Por su cultura

Actividades turísticas que realizan en el distrito:

- a. Paseos en bote
- b. Natación
- c. Camping
- d. Ciclismo
- e. Pesca deportiva
- f. Visitas guiadas
- g. Otros (x)

INDICADOR: RECURSO TURISTICO

Nombre del recurso: Catarata 3 deseos

Describir el acceso del recurso:

La accesibilidad esta asfaltada con un poco de piedras por la carretera.

Describir el tipo de demanda que visita el recurso:

Diferentes visitantes aledaños a la Comunidad.

Facilidades y actividades que brinda el recurso: (marcar con una x)

- a. Establecimientos de restaurante
- b. Establecimiento de hospedaje
- c. Lugares de esparcimiento
- d. Actividades deportivas (x)
- e. Camping (x)
- f. Trekking (x)
- g. Kioscos (x)
- h. otros
- i. ninguno

Describir las condiciones en las que se encuentra el recurso:

Tiene tachos de basura, tiene barandas, de seguridad, servicios higiénicos que le falta más limpieza.

INDICADOR: EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES

1.1 Alojamiento

Identifique el tipo de establecimientos de alojamiento existentes en el distrito (clasificación según el reglamento de establecimientos de hospedaje de MINCETUR-2015).

- a. Hotel
- b. Apart - hotel
- c. Hostal (x)
- d. Albergues

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de alojamiento:

No se encuentran en tan buen estado, ya que hay hospedajes, sino cuartos en las diferentes casas de los pobladores.

1.2 Alimentación

Identifique el tipo de establecimientos de alimentación existentes en el distrito.

- a. Restaurantes (x)
- b. Bares
- c. Cafeterías
- d. Fuentes de soda
- e. Kiosko de comida (x)
- f. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de alimentación.

Se encuentran en buen estado, porque el restaurante está limpio y hay buena atención.

1.3 Esparcimiento

Identifique el tipo de establecimientos de esparcimiento existentes en el distrito.

- a. Discotecas
- b. Instalaciones deportivas (x)
- c. Casinos
- d. Bares
- e. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de esparcimiento:

Se encuentran en buen estado y limpios sus lozas deportivas-

1.4 Otros servicios

Identifique el tipo de establecimientos de otros servicios existentes en el distrito.

- a. Agencias de viaje
- b. Guías de turismo
- c. Agentes financieros
- d. Bancos
- e. Estacionamientos (x)
- f. Información al turista
- g. Cajeros automáticos
- h. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los otros servicios que tiene el distrito:

Si está en buen estado el estacionamiento, pero falta que se termine de adecuarlos.

1.5 Instalaciones turísticas

Identifique el tipo y número de instalaciones existentes en la comunidad de Kuviriani.

	De montaña:	Generales:
De agua y playa:	Miradores ()	Piscinas ()
a. Marinas ()	Senderos ()	Vestuarios ()
b. Espigones ()	Refugios ()	Juegos Infantiles ()
c. Muelles ()	Funiculares ()	Golf ()
d. Quinchos ()	Teleféricos ()	Tenis ()
e. Carpas o tiendas (1)		
f. Sombrillas (2)		

Describir el estado actual en que se encuentran las instalaciones turísticas del distrito:

Ahí bien manteniendo la calidad de servicio tanto en las tiendas ya sea las sombrillas que ayudan mucho cuando el visitante ya se cansó.

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Lugar de la observación: CATARATA SIRENA

Fecha de la observación: 16/10/2021

Hora de inicio de la observación: 3:20pm

Hora de término de la observación: 3:35

Responsable de la observación: Akemi Mendoza

DATOS GENERALES

Ubicación del distrito

Nombre de región: Junín

Nombre de provincia: Pichanaki

Nombre del distrito: Kuviriani

Número aproximado de habitantes en el conglomerado urbano. (Esta Información la puede encontrar en la página Web del INEI)

Fuente _____

INDICADOR: DEMANDA

La ruta hacia el recurso turístico está:

- a. Asfaltado
- b. Trocha
- c. Esporádica (de vez en cuando)
- d. Inexistente

Tipo de demanda que visita el distrito con respecto al origen: (marcar con una x)

- a. Internacional
- b. Nacional
- c. Regional
- d. Local

Época propicia en la que visitan el distrito:

- a. verano
- b. invierno
- c. Todo el año

Indique la principal razón por la cual es visitado la comunidad Kuviriani:

- a. Por sus playas
- b. Por sus festividades
- c. Por sus recursos turísticos
- d. Por su gastronomía
- e. Por su cultura

Actividades turísticas que realizan en el distrito:

- a. Paseos en bote
- b. Natación
- c. Camping
- d. Ciclismo
- e. Pesca deportiva
- f. Visitas guiadas
- g. Otros

INDICADOR: RECURSO TURÍSTICO

Nombre del recurso: Catarata Sirena

Describir el acceso del recurso:

El acceso hacia el recurso es trocha aún le falta ser pavimentado.

Describir el tipo de demanda que visita el recurso:

La mayoría de personas que visitan son de las comunidades aledañas a la comunidad Kuviriani y también son de la misma provincia.

Facilidades y actividades que brinda el recurso: (marcar con una x)

- a. Establecimientos de restaurante
- b. Establecimiento de hospedaje
- c. Lugares de esparcimiento
- d. Actividades deportivas
- e. Camping
- f. Trekking
- g. kioscos
- h. otros
- i. ninguno

Describir las condiciones en las que se encuentra el recurso:

Las condiciones son buenas porque el recurso está apto para poder recibir a los visitantes, cumple con el propósito que es satisfacer la necesidad de los que lo visitan, aunque le hace falta implementar tachos y también tener barandas en el camino hacia el recurso.

INDICADOR: EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES

1.1 Alojamiento

Identifique el tipo de establecimientos de alojamiento existentes en el distrito (clasificación según el reglamento de establecimientos de hospedaje de MINCETUR-2015).

- a. Hotel
- b. Apart - hotel
- c. Hostal
- d. Albergues

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de alojamiento:

Son solo cuartos que se alquilan para las personas que desean quedarse y están en buenas condiciones porque cumple con toda las comodidades que se requiere.

1.2 Alimentación

Identifique el tipo de establecimientos de alimentación existentes en el distrito.

- a. Restaurantes
- b. Bares
- c. Cafeterías
- d. Fuentes de soda
- e. Kiosko de comida
- f. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de alimentación.

Los restaurantes están en buen estado ya que cuentan con los protocolos de alimentación y sanidad.

1.3 Esparcimiento

Identifique el tipo de establecimientos de esparcimiento existentes en el distrito.

- a. Discotecas
- b. Instalaciones deportivas
- c. Casinos
- d. Bares
- e. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de esparcimiento:

Está en buen estado, ya que es un lugar amplio donde los visitantes pueden jugar fútbol, vóley y hasta basketball.

1.4 Otros servicios

Identifique el tipo de establecimientos de otros servicios existentes en el distrito.

- a. Agencias de viaje
- b. Guías de turismo
- c. Agentes financieros
- d. Bancos
- e. Estacionamientos
- f. Información al turista
- g. Cajeros automáticos
- h. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los otros servicios que tiene el distrito:

Aún falta mejorar porque es un estacionamiento básico ya que la mayoría son motos lineales que se estacionan.

1.5 Instalaciones turísticas

Identifique el tipo y número de instalaciones existentes en el distrito.

- | | | |
|-------------------------|--------------------|--------------------------|
| De agua y playa: | f. Sombrillas () | General: |
| a. Marinas () | De montaña: | a. Piscina () |
| b. Espigones () | a. Miradores () | b. Vestuarios () |
| c. Muelles () | b. Senderos () | c. Juegos infantiles () |
| d. Quinchos () | c. Refugios () | d. Golf () |
| e. Carpas o tiendas (x) | d. Funiculares () | e. Tenis () |
| | e. Teleféricos () | |

Describir el estado actual en que se encuentran las instalaciones turísticas del distrito de Kuviriani:

Actualmente las tienditas que cuentan aún les falta más implementación en su infraestructura ya que son básicas que cumplen con los productos básicos que desean los productos.

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Lugar de la observación: CATARATA KUVIRIANI

Fecha de la observación: 16/10/2021

Hora de inicio de la observación: 3:35

Hora de término de la observación: 3:50

Responsable de la observación: Akemi Mendoza

DATOS GENERALES

Ubicación del distrito

Nombre de región: Junín

Nombre de provincia: Pichanaki

Nombre del distrito: Kuviriani

Número aproximado de habitantes en el conglomerado urbano. (Esta información la puede encontrar en la página Web del INEI)

Fuente _____

INDICADOR: DEMANDA

La ruta hacia el recurso turístico está:

- e. Asfaltado
- f. Trocha
- g. Esporádica (de vez en cuando)
- h. Inexistente

Tipo de demanda que visita el distrito con respecto al origen: (marcar con una x)

- e. Internacional
- f. Nacional
- g. Regional
- h. Local

Época propicia en la que visitan el distrito:

- d. verano

- e. invierno
- f. Todo el año

Indique la principal razón por la cual es visitado la comunidad Kuviriani:

- f. Por sus playas
- g. Por sus festividades
- h. Por sus recursos turísticos
- i. Por su gastronomía
- j. Por su cultura

Actividades turísticas que realizan en la comunidad Kuviriani:

- h. Paseos en bote
- i. Natación
- j. Camping
- k. Ciclismo
- l. Pesca deportiva
- m. Visitas guiadas
- n. Otros

INDICADOR: RECURSO TURÍSTICO

Nombre del recurso: Catarata Kuviriani

Describir el acceso del recurso:

El acceso es empinado, ya que es una de las cataratas que está más lejos que las 2 anteriores ya que una persona puede demorarse 30 minutos hasta llegar al lugar.

Describir el tipo de demanda que visita el recurso:

La mayoría de los visitantes son de las localidades aledañas al lugar.

Facilidades y actividades que brinda el recurso: (marcar con una x)

- j. Establecimientos de restaurante
- k. Establecimiento de hospedaje
- l. Lugares de esparcimiento
- m. Actividades deportivas

- n. Camping
- o. Trekking
- p. kioscos
- q. otros
- r. ninguno

Describir las condiciones en las que se encuentra el recurso:

Está en buen estado pero le falta implementar tachos de basura, contar con barandal en el camino hacia el recurso.

INDICADOR: EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES

1.2 Alojamiento

Identifique el tipo de establecimientos de alojamiento existentes en el distrito (clasificación según el reglamento de establecimientos de hospedaje de MINCETUR-2015).

- e. Hotel
- f. Apart - hotel
- g. Hostal
- h. Albergues

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de alojamiento:

El alojamiento que brinda son cuartos que alquilar a las personas que desean quedarse más tiempo.

1.2 Alimentación

Identifique el tipo de establecimientos de alimentación existentes en el distrito.

- g. Restaurantes
- h. Bares
- i. Cafeterías
- j. Fuentes de soda
- k. Kiosko de comida
- l. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de alimentación.

Los restaurantes y kioskos están en buen estado ya que cuentan con los protocolos de alimentación apta para brindar a los clientes.

1.3 Esparcimiento

Identifique el tipo de establecimientos de esparcimiento existentes en el distrito.

- f. Discotecas
- g. Instalaciones deportivas
- h. Casinos
- i. Bares
- j. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los establecimientos de esparcimiento:

La instalación es amplia para que tanto los visitantes como de la comunidad puedan utilizarlo en diversas actividades deportivas como fútbol y voley.

1.4 Otros servicios

Identifique el tipo de establecimientos de otros servicios existentes en el distrito.

- i. Agencias de viaje
- j. Guías de turismo
- k. Agentes financieros
- l. Bancos
- m. Estacionamientos
- n. Información al turista
- o. Cajeros automáticos
- p. Otros _____

Describir el estado actual en que se encuentran los otros servicios que tiene el distrito:

Los estacionamientos son básicos, la mayoría de los vehículos que se estacionan son motos lineales y muy pocos son las camionetas.

1.5 Instalaciones turísticas

Identifique el tipo y número de instalaciones existentes en el distrito.

De agua y playa:

- g. Marinas ()
- h. Espigones ()
- i. Muelles ()
- j. Quinchos ()
- k. Carpas o tiendas ()
- l. Sombrillas ()

Describir el estado actual en que se encuentran las instalaciones turísticas del distrito de Kuviriani:

Actualmente las tienditas que cuentan aún les falta más implementación en su infraestructura ya que son básicas que cumplen con los productos básicos que desean los productos.

Anexo 7:



Notas: Catarata Kuviriani



Notas: Señalización durante el recorrido a la Catarata Kuviriani



Imagen: Recolectores de basura de la Catarata Kuviriani



Notas: Accesibilidad la Catarata Kuviriani

Anexo 8:



Notas: Catarata la Sirena



Notas: escaleras en deterioro de la Catarata la Sirena



Notas: escaleras en mantenimiento

Anexo 9:



Notas: Catarata Tres Deseos



Notas: Carreteras



Notas: Escaleras realizadas por los pobladores



Notas: Kiosco

Anexo 10: Validación de docentes



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, _____ 25 de junio _____ de 2021

Apellidos y nombres del experto: Tovar Zacarías Carlos

DNI: 10139218 Teléfono: 997050409

Título/grados: Magister en Administración

Cargo e institución en que labora: Responsable UI-ATH Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1									X			
2											X	
3									X			
4									X			
5									X			
6											X	
7								X				
8									X			

Promedio de valoración: 81%

SUGERENCIAS: mejora instrumentos de observación

FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 26 de Junio del 2021

Apellidos y nombres del experto: Richard Foster Horna Rodríguez

DNI: 42445436 Teléfono: 942675681

Título/grados: Lic. Administración y turismo, Maestro en gestión pública

Cargo e institución en que labora: Docente a tiempo parcial en la UCV - Lima Norte

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										x		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										x		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										x		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										x		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?											x	
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											x	
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											x	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											x	

Promedio de valoración: **APROBADO**, reúne las condiciones para ser aplicado en una investigación con enfoque cualitativo.



Mtro. Richard Foster Horna Rodríguez
42445436

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
 Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 25 de junio de 2021

Apellidos y nombres del experto: Salvador Garcia Claribel Rosario

DNI: 40910480 Teléfono: 993808689

Título/grados: Doctora en Administración

Cargo e institución en que labora: Docente- Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									X			
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: 90



Dra. Claribel Salvador Garcia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "CONDICIONES TURÍSTICAS EN LA COMUNIDAD DE KUVIRIANI PARA EL TURISMO DE AVENTURA, PICHANAQUI 2021", cuyos autores son MENDOZA PACCO AKEMI GABRIELA, QUISPE LIMA ROXANA JANETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL DNI: 43678006 ORCID: 0000-0002-0850-0179	Firmado electrónicamente por: MRUIZPA20 el 04-09- 2023 18:16:23

Código documento Trilce: TRI - 0650851