



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión institucional y deserción estudiantil según percepción de los docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico de Ica.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Gamboa Lizárraga, Norma Ricardina

**ASESOR:**

Dr. Aparcana Hernández, José Carlos

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

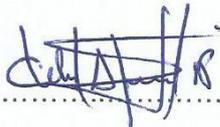
**PERÚ - 2017**



.....  
Dra. Carola Calvo Gastañaduy  
Presidente



.....  
Dra. Alvarado Cornejo, Yaqueline Guadalupe  
Secretario



.....  
Dr. Aparcana Hernández José Carlos  
Vocal

## DEDICATORIA

A mis padres Pedro y Olinda, cuyos cuidados y consejos forjaron mi alma y a quienes siempre me apoyan.

A mi hijo Rodrigo, quien desde que llego a mi vida se convirtió en el motor de mis esfuerzos y le dio dulzura a mis éxitos.

A Erik, mi esposo quien me apoya en todos los aspectos de mi vida.

A mis hermanas especialmente a Carmen, en quien siempre encuentro apoyo en su alma generosa.

*Norma Ricardina.*

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por bendecir cada día mi vida brindándome la gran oportunidad de desarrollarme profesionalmente.

Al doctor César Acuña, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo por la formación continua de docentes mediante el Programa de pos grado y ser cada vez mejores profesionales.

Al Dr. José Carlos Aparcana Hernández por haberme guiado en el proceso de elaboración del trabajo de investigación, brindándome su confianza y sus sabios conocimientos y consejos.

A los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico de Ica por participar en el desarrollo de los instrumentos de investigación.

Norma Ricardina Gamboa Lizárraga

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gamboa Lizárraga, Norma Ricardina, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 07640821; con la tesis titulada Gestión institucional y deserción estudiantil según percepción de los docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico de Ica.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ica, abril de 2017



Br. Gamboa Lizárraga, Norma Ricardina  
DNI N° 07640821



## **PRESENTACIÓN**

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión institucional y deserción estudiantil según percepción de los docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico de Ica”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos establecidos por la casa de estudios pongo a su disposición la investigación.

La autora.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>CARÁTULA</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivos	33
<b>II. MÉTODO</b>	35
2.1. Diseño de investigación	35
2.2. Variables, operacionalización	36
2.3. Población y muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos	39
2.5. Métodos de análisis de datos	42
2.6. Aspectos éticos	43
<b>III. RESULTADOS</b>	44
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	61
<b>V. CONCLUSIONES</b>	70
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	73
<b>VII. REFERENCIAS</b>	74
<b>ANEXOS</b>	77

Validez de los instrumentos	78
Matriz de consistencia	80
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	82
Matriz del instrumento	83
Instrumentos	85
Confiabilidad	91
Data de los resultados	95

## RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación entre gestión institucional y deserción estudiantil según percepción de los docentes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico de Ica.

El presente estudio es de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional, se consideró una población de 50 docentes pertenecientes al Instituto de Educación Superior Tecnológico JHALEBET de Ica. 2016. Se consideró para la muestra igual número que la población, empleando el muestreo no probabilístico de tipo censal. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y sus instrumentos el cuestionario sobre gestión institucional y deserción estudiantil.

Los resultados de la investigación reflejan un coeficiente de correlación de Pearson de  $r = -0,604$ ; entre las variables de estudio, lo que significa que a un buen nivel de gestión institucional le corresponde un bajo nivel de deserción escolar; a un deficiente nivel de gestión institucional le corresponde un alto nivel de deserción escolar.

**Palabras Clave:** Gestión institucional, deserción estudiantil.

## **ABSTRACT**

The present research aims to determine the relationship between institutional management and student desertion according to the perception of the teachers of an Institute of Higher Education Technological of Ica.

The present study is of a non-experimental type with descriptive correlational design, a population of 50 teachers belonging to the JHALEBET Institute of Higher Education in Ica was considered. 2016. The sample was considered equal in number to the population, using non-probabilistic sampling of census type. For data collection, the questionnaire on institutional management and student desertion was applied to the survey technique and its instruments.

The results of the investigation reflect a Pearson correlation coefficient of  $r = -0.604$ ; Between the study variables, which means that a good level of institutional management corresponds to a low level of school dropout; To a deficient level of institutional management corresponds a high level of school desertion.

**Keywords:** Institutional management, student desertion.