



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Propuesta del Programa de Liderazgo “CALIDAD” para
mejorar el clima laboral en docentes de Educación
Secundaria – Tacna, 2015

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Rosa María GIL YUFRA

ASESOR:

Ms. Julio César HOYOS NINBOMA

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2017

JURADO CALIFICADOR

Dr. Raúl Alberto GARCÍA CASTRO
Presidente

Dra. Nery RAFAEL BERNABÉ
Secretaria

Dra. Rina María ALVAREZ BECERRA
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y mantenerme con buena salud.

A mis queridos padres, Raúl y Clotilde.

A mis adorados hijos, que los amo mucho, Gianmario, Jhunnior y Fabrizio, quienes son la fuente de mi inspiración y el motivo para seguir superándome.

ROSA MARÍA

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento, a nuestro profesor asesor, Ms. Julio César HOYOS NIMBOMA, quien, con su esfuerzo y sacrificio permanente, nos orientó durante la planificación y desarrollo del presente trabajo.

Asimismo, agradezco a todas las personas que de alguna forma apoyaron y contribuyeron a la concretización y la obtención de este grado académico.

LA AUTORA

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Rosa María GIL YUFRA**, estudiante del Programa de Maestría en Educación con Mención en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 00403556, con la tesis titulada **“Propuesta del Programa de Liderazgo “CALIDAD” para mejorar el clima laboral en docentes de Educación Secundaria – Tacna, 2015”**, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tacna, 22 de agosto de 2015.



Br. Rosa María GIL YUFRA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador, de conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, se pone a vuestra consideración la evaluación de la tesis **“Propuesta del Programa de Liderazgo “CALIDAD” para mejorar el clima laboral en docentes de Educación Secundaria – Tacna, 2015”**, elaborada con el propósito de obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

En el presente trabajo se estudia el clima laboral en cuatro dimensiones: ***Método de mando, Fuerzas motivacionales, Procesos de Comunicación y Toma de decisiones***, propuestas por Rensis Likert (1965); a través de la Propuesta del Programa de Liderazgo “CALIDAD”, consistente en la aplicación de las opiniones vertidas por Senge (2005), empleando el liderazgo para influir en los docentes, motivándolos, y respondiendo a sus necesidades, utilizando los medios de comunicación con fluidez y tomar decisiones acertadas para mejorar el clima laboral.

Espero la valoración que corresponda a la presente investigación, disponiéndome a atender las observaciones y sugerencias formuladas, las mismas que permitirán su enriquecimiento, lo que redundará en beneficio de los docentes de la institución educativa en estudio.

Tacna, 22 de agosto de 2015.



Br. Rosa María GIL YUFRA

ÍNDICE

	Pág.
Jurado calificador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Problema	26
1.2. Hipótesis	28
1.3. Objetivos	29
II. MARCO METODOLÓGICO	30
2.1. Variables	30
2.2. Operacionalización de variables	30
2.3. Metodología	32
2.4. Tipo de estudio	33
2.5. Diseño	33
A. Diseño del programa	34
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8. Métodos de análisis de datos	44
2.9. Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXOS	62
ANEXO 1. Lista de cotejo para la validación del Programa de Liderazgo “Calidad”	62
ANEXO 1A. Ficha técnica de la lista de cotejo	64
ANEXO 1B. Matriz de validación de la lista de cotejo	66

ANEXO 1C. Informe de validación de la lista de cotejo	69
ANEXO 2. Escala valorativa para medir el Clima Laboral en docentes de educación secundaria.	70
ANEXO 2A. Ficha técnica de la escala valorativa	73
ANEXO 2B. Matriz de validación de la escala valorativa	79
ANEXO 2C. Informe de validación de la escala valorativa	84
ANEXO 3. Validación de ítemes por la prueba de Pearson	85
ANEXO 4. Prueba de confiabilidad por alpha de Cronbach de la escala valorativa	86
ANEXO 5. Base de Datos 1	87
ANEXO 6. Base de Datos 2	89
ANEXO 7. Nivel de valoración del Programa de Liderazgo “CALIDAD”	90
ANEXO 8. Propuesta del Programa de Liderazgo “CALIDAD” para mejorar el clima laboral en docentes de educación secundaria	91
B. IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA	
Taller motivacional: Programa de Liderazgo “Calidad”	91
Taller 1. Generamos confianza en nuestra Institución Educativa	91
Taller 2. Resolvemos éticamente los conflictos institucionales	95
Taller 3. Tratamos amablemente a nuestro personal	99
Taller 4. Reconocemos las acciones destacadas de nuestro personal	106
Taller 5. Implementamos una comunicación asertiva y pertinente en nuestra Institución Educativa	110
Taller 6. Implementamos estrategias para mejorar la comunicación institucional	115
Taller 7. Delegamos funciones a nuestro personal	119
Taller 8. Consensuamos las decisiones para atender los problemas institucionales	123

RESUMEN

El presente estudio, de naturaleza descriptiva prospectiva, busca proponer el Programa de Liderazgo “Calidad” para el mejoramiento del clima laboral en docentes de educación secundaria - Tacna, 2015. Para ello se elaboró una escala valorativa, organizada en base 39 ítems distribuidos en 4 dimensiones; la misma que fue validada previamente por juicio de expertos, así mismo su confiabilidad fue alta, puesto que el índice Alfa de Cronbach fue de 0,878.

La administración del instrumento a una muestra de 24 docentes, permitió establecer que el clima laboral institucional se encuentra en el nivel medio (50%), asimismo sus dimensiones constitutivas oscilaron entre el 58.3% y 75%. Frente a ello se propone el Programa de Liderazgo “Calidad”, validado y valorado por juicio de expertos, en base a las dimensiones: referencial, teleológica, sustantiva, estructural y estratégica; estructurado en 8 talleres.

PALABRAS CLAVE: Clima laboral - Programa de Liderazgo “Calidad”.

ABSTRACT

This prospective descriptive study seeks to propose the "Quality" Leadership Program for the improvement of the working environment in secondary education teachers

- Tacna, 2015. For this, a value scale was elaborated, organized on the basis of 39 items distributed in 4 dimensions; The same one that was validated previously by judgment of experts, and its reliability was high, since the Cronbach Alpha index was of 0,878.

The administration of the instrument to a sample of 24 teachers, allowed to establish that the institutional work climate is in the middle level (50%), and its constitutive dimensions ranged from 58.3% to 75%. Faced with this, the "Quality" Leadership Program, validated and valued by expert judgment, is proposed based on the dimensions: referential, teleological, substantive, structural and strategic; Structured in 8 workshops.

KEY WORDS: Work Climate - "Quality" Leadership Program