



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Propuesta de estrategia colaborativa para una buena gestión
administrativa en una sede judicial, Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Iza Mayorga, Roberto Frank (orcid.org/0000-0002-8423-2321)

ASESORES:

Dr. Fernandez Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo (orcid.org/0000-0002-8696-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi esposa y a mis hijos, sin su apoyo y aliento, no hubiera sido posible la culminación del presente trabajo científico.

Roberto Frank

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por la enseñanza recibida durante estos 3 años.

A mi tutor, por la dedicación y guía en la presente tesis

A mi amigo Gustavo Ventura, por los consejos recibidos durante el proceso del presente trabajo científico.

El autor.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos:.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
VIII. PROPUESTA.....	41
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS.....	58

Índice de tablas

Tabla 1	Análisis de la dimensión planificación.....	24
Tabla 2	Análisis de la dimensión organización	25
Tabla 3	Análisis de la dimensión Dirección.....	26
Tabla 4	Análisis de la dimensión control.....	27
Tabla 5	Análisis porcentual en las dimensiones planificación y organización.....	28
Tabla 6	Análisis porcentual en las dimensiones dirección y control.....	29
Tabla 7	Validación de jurados expertos de la propuesta.....	30

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Esquema del diseño de la investigación.....	18
---	----

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general proponer estrategias colaborativas para la gestión administrativa en una sede judicial de Lambayeque. Fue un trabajo de tipo aplicada, diseño no experimental, descriptivo-propositivo. La muestra de 30 servidores públicos que generan actividades administrativas, quienes respondieron el cuestionario para recopilar datos. Como resultados, se tiene que un 57% de encuestados refirieron que no existe una planificación adecuada para ejercer sus labores institucionales, más del 60% detallaron que hay un nivel bajo de desarrollo organizacional en la entidad, un 47% respondió que hay un nivel bajo respecto al desarrollo de la dirección por parte de los superiores en las áreas administrativas, por último en la dimensión control, se estableció que más del 40% de servidores de dicho órgano jurisdiccional sostienen que existe un nivel alto, dichos resultados sirvieron como insumo para concluir en la elaboración de la propuesta de estrategia colaborativa sustentada en la teoría clásica de la administración y la teoría de Elton Mayo, la cual fortalecerá la gestión administrativa en una sede judicial del distrito de Lambayeque mediante un conjunto de acciones basadas en las dimensiones.

Palabras clave: Estrategia colaborativa, gestión administrativa, trabajo colaborativo.

Abstract

The present investigation had as a general objective to propose collaborative strategies for administrative management in a courthouse in Lambayeque. It was an applied type of work, non-experimental, descriptive-propositive design. The sample of 30 public servants who generate administrative activities, who answered the questionnaire to collect data. As a result, 57% of respondents reported that there is no adequate planning to carry out their institutional tasks, more than 60% detailed that there is a low level of organizational development in the entity, 47% responded that there is a low level Regarding the development of management by superiors in administrative areas, finally in the control dimension, it was established that more than 40% of the servers of said jurisdictional body maintain that there is a high level, these results served as input to conclude in the elaboration of the collaborative strategy proposal based on the classical theory of administration and the theory of Elton Mayo, which will strengthen administrative management in a courthouse in the district of Lambayeque through a set of actions based on the dimensions.

Keywords: Collaborative strategy, administrative management, collaborative work.