



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del cambio y su relación con las habilidades
gerenciales en la Dirección Regional de Educación
Pasco, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR

Br. Flor Marivel, MARCELO PRADO

ASESOR

Dr. Wilmar, LEZAMA ARTEAGA

SECCIÓN

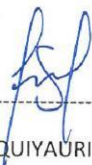
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración en la Educación

PERÚ –2017

Página del jurado



Dr. CHUQUIYAURI OLIVAS LINDO
PRESIDENTE



Dr. EVARISTO BORJA MARLON EUGENIO
SECRETARIO



Dr. LEZAMA ARTEAGA WILMAR
VOCAL

Dedicatoria

Este presente trabajo está dedicado con especial cariño y gratitud a mi madre, la mujer más fuerte de mi historia, por su constante apoyo moral y comprensión en la lucha por mi desarrollo profesional.

A mi esposo, mis hijos, luz de mis ojos, razón de mis sueños y esperanzas por ser los motores y la fuente de inspiración para seguir bregando en la vida.

La autora

Agradecimiento

Con profunda gratitud, a mi familia, el gran soporte de mi vida quiénes cada día estuvieron alentándome a seguir adelante para culminar esta meta propuesta.

Además a mis Colegas de estudio por su confianza incondicionalidad compartida y por su convicción para ver cumplir nuestros sueños de alcanzar este gran proyecto de vida que nos abrirán las puertas para un gran futuro.

La autora.

Declaración de Autenticidad

Yo, Flor Marivel, Marcelo Prado, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Pasco; declaro que el trabajo académico titulado Gestión del cambio y su relación con las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016.

Presentada, en ~~79~~ folios para la obtención del grado académico de MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Pasco, 01 de Marzo del 2017



Br. Flor Marivel, Marcelo Prado
DNI: 04078477

Presentación

Señores miembros del Jurado Calificador de la sustentación de tesis:

En cumplimiento a lo normado en el Reglamento para la elaboración y sustentación de tesis de la Escuela de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo, se presenta la tesis denominada Gestión del cambio y su relación con las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016. El objetivo general es determinar la relación existe entre la Gestión del cambio y su relación con las habilidades gerenciales de los trabajadores administrativos de la DREP - PASCO

La importancia de la presente investigación de corte correlacional causal descriptiva, radica en la constatación, a través de los resultados que se obtengan.

A lo largo de la historia educativa de nuestro país, enmarcado en su organismo administrativo se ha producido cambios significativos para la mejora de la calidad de servicio, para ello los organismos tutelares como el Ministerio de Educación ha promovido políticas de cambio que fomenten la productividad y el trabajo de las buenas relaciones laborales entre los trabajadores del nivel administrativo y educativo de la Direcciones Regionales de Educación.

La pertinencia de la investigación tiene carácter irrestricto por cuanto se respetó las exigencias de las normas internas de la Universidad. Se espera la anuencia del Jurado Calificador.

La autora

Índice

Carátula	
Página del jurado	1
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Declaración de Autenticidad	5
Presentación	6
Resumen	10
I. INTRODUCCION	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del Problema	36
1.5. Justificación	36
1.6 Objetivo	37
II. METODO	39
2.1 Diseño de Investigación	39
2.2 Variables de operacionalización	40
2.3 Población y Muestra	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	42
2.5 Métodos de análisis de datos	42
2.6 Aspectos éticos	42
III. RESULTADOS	43
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	60

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Distribución de la gestión del cambio en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016.	42
Tabla 2 Distribución de las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016.	43
Tabla 3 Distribución del liderazgo estructural en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016.	44
Tabla 4 Distribución del liderazgo de recursos humanos en la Dirección Regional De Educación Pasco, 2016.	45
Tabla 5 Distribución del liderazgo político en la Dirección Regional De Educación Pasco, 2016.	46
Tabla 6 Distribución del liderazgo simbólico en la Dirección Regional De Educación Pasco, 2016	47
Tabla 7 Relación general entre las variables gestión del cambio y las habilidades gerenciales en la Dirección Regional De Educación Pasco, 2016	48
Tabla 8 Correlación entre la dimensión liderazgo estructural y las habilidades gerenciales en la Dirección Regional De Educación Pasco, 2016	49
Tabla 9 Correlación entre la dimensión liderazgo de recursos humanos y las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016	50
Tabla 10 Correlación entre la dimensión liderazgo político y las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016	51
Tabla 11 Correlación entre la dimensión liderazgo simbólico y las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco	52

INDICE DE GRAFICOS

	Pág.
Gráfico 1 Valores porcentuales de la Gestión Del Cambio	42
Gráfico 2 Valores porcentuales de las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016.	43
Gráfico 3 Valores Porcentuales del Liderazgo Estructural en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016.	44
Gráfico 4 Valores Porcentuales del Liderazgo de Recursos Humanos En La Dirección Regional de Educación Pasco, 2016.	45
Gráfico 5 Valores Porcentuales del Liderazgo Político en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016.	46
Gráfico 6 Valores Porcentuales del Liderazgo Simbólico en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016	47

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la Gestión del cambio y su relación con las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016. El tipo de diseño de investigación aplicado fue el descriptivo - correlacional, por el esquema utilizado en el que se compendió el nivel o grado de relación entre las variables en un solo grupo de estudio (Marroquín, 2012). La población estuvo conformada por 28 docentes, la muestra fue del mismo tamaño, es decir, está constituida por 28 docentes lo que la cataloga como una muestra censal. Los resultados fueron:

- Se determinó la relación significativa entre la Gestión del cambio y las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco, 2016. El coeficiente de correlación r de Pearson fue = 0,848**. (Tabla N° 07). Los resultados mostraron la preponderancia de la Gestión del cambio excelente, respaldado por el 79%; y, la prevalencia de las habilidades gerenciales excelente, respaldado por el 71%.
- Se determinó la relación significativa entre la dimensión liderazgo estructural y las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación de Pasco. El coeficiente de correlación r de Pearson fue de 0,626**. (Tabla N° 08).
- Se halló la relación significativa entre la dimensión liderazgo de recursos humanos y las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco. El coeficiente de correlación r de Pearson fue de 0,775**. (Tabla N° 09)
- Se encontró relación significativa entre la dimensión liderazgo político y las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco. El coeficiente de correlación r de Pearson fue de 0,744**. (Tabla N°10)

- Se encontró relación directa y significativa al nivel 0,05 entre la dimensión liderazgo simbólico y las habilidades gerenciales en la Dirección Regional de Educación Pasco. Se obtuvo la correlación r de Pearson del 0,703**. (Tabla N° 11)

Palabras Clave: Gestión del cambio, Habilidades gerenciales, Liderazgo estructural, Recursos humanos, Liderazgo político, Liderazgo simbólico.

ABSTRACT

The objective of the present study was to determine to determine the relationship between the Change management and the managerial skills in the Regional Education Director's office Pasco, 2016. The study design applied was correlational – descriptive, which involved the level or degree of relationship between the variables in an only study group (Marroquín, 2012). The population was composed of 28 teachers, so it was a census sample.

- Significant relationship was found between the Change management and the managerial skills in the Regional Education Director's office Pasco, 2016. The Pearson correlation coefficient r was 0,848 (Table 7). The results determined the prevalence of the excellent change management, backed up by the 79% and a preponderance of the excellent managerial skills, backed up by the 71%.
- Significant relationship was found between the dimension Structural leadership and the managerial skills in the Regional Education Director's office Pasco, 2016. The Pearson correlation coefficient r was 0,626 (Table 8).
- Significant relationship was found between the dimension Human resources leadership and the managerial skills in the Regional Education Director's office Pasco, 2016. The Pearson correlation coefficient r was 0,775 (Table 9).
- Significant relationship was found between the dimension Political leadership and the managerial skills in the Regional Education Director's office Pasco, 2016. The Pearson correlation coefficient r was 0,744 (Table 10).
- Direct and Significant relationship at 0,05 level was found between the dimension Symbolic leadership and the managerial skills in the

Regional Education Director's office Pasco, 2016. The Pearson correlation coefficient r was 0,703 (Table 11).

Key words: Change management, managerial skills, Structural leadership, Human resources, Political leadership, Symbolic leadership.