



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del
estado de una entidad pública, Lima 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Rudecindo Flores, Yersson Giovanni (orcid/org/0000-0001-8008-0845)

ASESORES:

Mg. Moron Valenzuela, Julia Cecilia (orcid/org/0000-0002-1977-3383)

Mg. Beraun Beraun, Emil Renato (orcid/org/0000-0003-1497-6613)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible.

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico mi tesis, a mi familia que siempre han estado a mi lado dándome las fuerzas para seguir adelante. Asimismo, a mi maestra por el apoyo brindado durante todo el proceso de la elaboración de la tesis.

AGRADECIMIENTO

A mi familia que siempre me brindan el soporte necesario para seguir creciendo como persona y profesional.

Índice de contenidos

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE DE TABLAS.....	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización'	18
3.3 Población, muestra y muestreo	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS	22
5.1 Análisis Descriptivo Univariado	22
5.2 Análisis descriptivo bivariado en función a los objetivos.....	23
5.3 Análisis inferencial bivariado en función a las hipótesis	25
V. DISCUSIÓN.....	31
VII. CONCLUSIONES	37
VIII. RECOMENDACIONES'	39
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Distribución de frecuencias para la variable Gobierno electrónico y sus dimensiones.....</i>	23
Tabla 2 <i>Distribución de frecuencias para la variable Contrataciones del estado y sus dimensiones.....</i>	24
Tabla 3 <i>Tabla cruzada entre el gobierno electrónico y las contrataciones del estado.....</i>	24
Tabla 4 <i>Tabla cruzada entre el gobierno electrónico y la dimensión requerimientos.....</i>	25
Tabla 5 <i>Tabla cruzada entre el gobierno electrónico y la dimensión documentos de gestión.....</i>	26
Tabla 6 <i>Tabla cruzada entre el gobierno electrónico y la dimensión control.....</i>	26
Tabla 7 <i>Coeficiente de correlación entre la variable gobierno electrónico y las contrataciones del Estado.....</i>	28
Tabla 8 <i>Resumen del modelo gobierno electrónico y contrataciones del Estado.....</i>	28
Tabla 9 <i>Coeficiente de correlación entre la variable gobierno electrónico y la dimensión requerimientos.....</i>	29
Tabla 10 <i>Resumen del modelo gobierno electrónico y la dimensión requerimientos.....</i>	29
Tabla 11 <i>Coeficiente de correlación entre la variable gobierno electrónico y la dimensión documentos de gestión.....</i>	30
Tabla 12 <i>Resumen del modelo gobierno electrónico y la dimensión documentos de gestión.....</i>	30

Tabla 13 <i>Coefficiente de correlación entre la variable gobierno electrónico y la dimensión control.....</i>	31
Tabla 14 <i>Resumen del modelo gobierno electrónico y la dimensión control.....</i>	31

RESUMEN

La presente tesis fue realizada con el objeto de determinar la influencia del gobierno electrónico en las contrataciones en la Unidad Ejecutora 120: Programa Nacional de Dotación de Materiales Educativos. Fue una investigación de tipo aplicada, de diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y de corte transversal. Se tuvo como muestra a 57 colaboradores, quienes fueron escogidos mediante el muestreo probabilístico simple. Se les aplicó el cuestionario que consistió de 31 ítems. Con un Alfa de Cronbach de 0.713 para la variable gobierno electrónico y 0.817 para la variable contrataciones del estado. El estadístico utilizado fue el de Pearson. Los resultados obtenidos mostraron que el gobierno electrónico está en un nivel alto con 59.6% y las contrataciones del estado en un nivel medio con 47.4%. Asimismo, confirmaron la hipótesis general, donde las contrataciones del estado se ven influenciadas por el gobierno electrónico en un 54.2%; con un R de Pearson 0.742 y un nivel de significancia menor al 0.05; pero con ciertas oportunidades de mejora para que las contrataciones de la entidad sean más eficientes. Concluyendo que la implementación del gobierno electrónico influye significativamente en las contrataciones del estado de la UE 120: Programa Nacional de Dotación de Materiales educativos.

Palabras Clave: Gobierno electrónico, contrataciones del estado, entidad pública, tecnologías de la información.

ABSTRACT

This thesis was carried out in order to determine the influence of electronic government in the contracts in the Unidad Ejecutora 120: Programa Nacional de Dotación de Materiales Educativos. It was an applied type of research, with a non-experimental design, with a quantitative and cross-sectional approach. A sample of 57 collaborators was taken, who were chosen through simple probabilistic sampling. The questionnaire that consisted of 31 items was applied to them. With a Cronbach's Alpha of 0.713 for the electronic government variable and 0.817 for the state contracting variable. The statistic used was Pearson's. The results obtained showed that electronic government is at a high level with 59.6% and state contracts at a medium level with 47.4%. Likewise, they confirmed the general hypothesis, where state contracts are influenced by electronic government in 54.2%; with a Pearson's R of 0.742 and a significance level of less than 0.05; but with certain opportunities for improvement so that the entity's contracts are more efficient. Concluding that the implementation of electronic government significantly influences the contracting of the state of the UE 120: Programa Nacional de Dotación de Materiales Educativos.

Keywords: Electronic government, state contracts, public entity, information technology.

I. INTRODUCCIÓN

Según Flores & Vela (2022), la globalización ha generado un gran impacto en diferentes ámbitos de nuestras vidas, lo que ha llevado a que los países cambien sus conductas que como interactuar entre sí. Es así que, según Moreira y Lima (2019), manifiestan que el uso de las TIC's es una fase sumamente importante dentro de la administración pública, porque permiten cumplir con sus objetivos planteados. Es por ello, Glynianiuk (2020), manifiesta que las entidades públicas se han visto obligadas a realizar una transformación de sus procesos, al cual se le conoce como la modernización del estado.

En Latinoamérica, de acuerdo a CEPAL (2021), la modernización del Estado es una tarea que los gobiernos han tomado con gran importancia. Es así que según Amorim (2017), en Brasil la modernización del estado está enfocado en fortalecer las capacidades de las instituciones públicas a fin de ofrecer una atención más rápida a la ciudadanía. Asimismo, Leal *et al.*, (2021), manifiestan que en Chile la modernización del estado se viene desarrollando desde los 90's, donde se realizaron reformas públicas con las cuales se implementaron plataformas de muy alta tecnología para la atención de la ciudadanía. Por otro lado, Barragán (2022), afirma que en Ecuador la nueva gestión del estado busca la participación ciudadana, ser un gobierno transparente y eficiente tomando como ejemplo las buenas prácticas de las empresas privadas y enfocándolas en el sector público.

El estado peruano no está ajeno a la Modernización, el cual se inicial en el gobierno de Alejandro Toledo, donde se decreta la Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, buscando perfeccionar los servicios brindados por la administración. Es por eso que, según Mecaño *et al.*, (2020), en el Perú las implementaciones de las nuevas tendencias tecnológicos forman parte de las herramientas de gestión pública que han permitido desarrollar políticas en aras de la modernización del estado.

La función pública del estado según Alanya & Cárdenas (2020), es buscar la satisfacción plena de la ciudadanía teniendo en cuenta sus necesidades, para las cuales es importante y necesario la contratación de proveedores. Las

contrataciones del estado de acuerdo a Cetina & López (2021), forman una parte muy importante dentro del proceso de las prestaciones de los servicios por parte de las entidades, un gobierno bueno y una economía sostenible, por lo que es muy importante estos sistemas de contrataciones sean más abiertos a la ciudadanía y sobretodo transparentes.

Según Molina (2017), en los gobiernos europeos implementan directivas con el fin de mejorar las prácticas de contrataciones públicas. Según la encuesta realizada por la OECD (2016), mundialmente se gasta en contrataciones públicas entre 12% y 20% del PIB, mientras que en Latinoamérica anualmente el porcentaje es del 30%.

De acuerdo al estudio realizado por la OEA (2021), basándose en los registros de los portales de compra pública de los países latinoamericanos tales como Colombia, Ecuador, Panamá y Paraguay, evidenció que la reutilización de estos datos tiene un alto riesgo de ser utilizados para la corrupción. Por otro lado, en un estudio realizado en argentina por Tirenti (2019), se pudo evidenciar que el gobierno electrónico aporta de manera considerable en la transparencia de la administración pública argentina, pero aún se presentan oportunidades de mejora.

En el contexto nacional, la Ley No. 30225 Ley de Contrataciones Públicas del Estado, del año 2019, donde el MEF insta que, el ente responsable de administrar las contrataciones del estado y de velar porque estas se lleven según lo establecido en la ley; de igual manera de la operación del Registro Nacional de Proveedores y el Sistema Electrónico de compras del SEACE; es el OSCE (Organismo Supervisor de las Contrataciones de estado).

A nivel regional según Santín (2021) el personal de la Municipalidad de Huánuco no tiene los conocimientos adecuados en temas de contrataciones, por lo que manifiesta que es importante crear vínculos entre las plataformas web y el SEACE, donde se puedan visualizar los procedimientos de selección que permitan una mejor articulación de los requisitos, por lo que considera que si bien es cierto el gobierno viene implementando diferentes herramientas tecnológicas como parte del gobierno electrónico, aún presentan algunas deficiencias en la gestión de los

mismos. Asimismo, según Simón & Ramos (2018), los portales de transparencia en la región de Puno, generan mucha desconfianza pues a información brindada no se ajusta a realidad, y los sistemas utilizados no permiten agilizar los procesos.

En el ámbito local, el Ministerio de Educación tiene a su cargo diferentes unidades ejecutoras, una de ellas es la UE 120: Programa Nacional de Dotación de Materiales Educativos, quien es responsable de la compra y distribución de materiales educativos a las Direcciones Regionales de Educación (DRE), Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) y Colegios de Alto de Rendimiento, y en ocasiones distribuye directamente a las instituciones educativas.

Y si bien es cierto el estado en el Marco de la Modernización del estado y gobiernos electrónico ha ido implementando medidas tecnológicas que ayuden a mejorar los procesos tanto para la ciudadanía como para los proveedores sobretodo en la pandemia que nos ha tocado vivir; y que todavía se presentan casos del Covid-19; donde todos los trámites se realizaban de manera virtual a través del portal de mesa de partes, SEACE, Perú compras, entre otros. A pesar de todos los esfuerzos realizados se vienen presentando algunas deficiencias pues existen procesos que se han dado como desierto o se han caído debido a que en muchos casos la información cargada en los portales como tales como las especificaciones técnicas no son las adecuadas y se tienen en algunas ocasiones denuncias de supuestos actos delictivos o la falta de transparencia en los procesos. Estas demoras y procesos desiertos o caídos perjudican la razón de ser de la entidad, así como la demora en los pagos de los proveedores, pues debido a ello no se estaría logrando distribuir los materiales educativos en el momento oportuno, ni la ejecución del presupuesto anual establecido para la entidad.

Por lo expuesto resulta interesante estudiar la Influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.

Es así que se planteó como problema General ¿Cuál es la influencia de gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023? También se plantea los siguientes problemas específicos: a) ¿Cuál es la influencia del gobierno electrónico en los requerimientos en las contrataciones del

estado de una entidad pública, Lima 2023?, b) ¿Cuál es la influencia del gobierno electrónico en los documentos de gestión en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023?, c) ¿Cuál es la influencia del gobierno electrónico en el control en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023?

La justificación en el ámbito teórico se basa en que el presente estudio contribuirá a conocer la influencia del gobierno electrónico sobre las contrataciones del estado realizado por las entidades del estado, enriqueciendo más los estudios previos realizados. Asimismo, los resultados obtenidos contribuirán a concientizar la importancia del uso de las TIC's por parte de las entidades del estado y ponerlas en práctica. Desde el punto de vista metodológico, permitirá estudiar la influencia existente entre la variable independiente sobre la dependiente, mediante la recopilación de datos cuantitativos, que contribuyan a la generalización de los resultados y el presente modelo sea aplicado en el estudio de otras entidades.

EL objetivo general planteado es: Determinar la influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023. También se plantean los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la influencia del gobierno electrónico en los requerimientos de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023, b) Determinar la influencia del gobierno electrónico en los documentos de gestión de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023, c) Determinar la influencia del gobierno electrónico en el control de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.

Asimismo, se planteó la hipótesis general: Existe influencia significativa del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023. Y finalmente se plantean las siguientes hipótesis específicas: a) Existe influencia significativa del gobierno electrónico en los requerimientos de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023, b) Existe influencia significativa del gobierno electrónico en los documentos de gestión de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023, c) Existe influencia significativa del gobierno electrónico en el control de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para complementar y apoyar el presente trabajo vamos a revisar evidencias empíricas. Según Bhat (2018), este tipo de investigación, está basada en observaciones y mediciones de fenómenos experimentados directamente por los investigadores. Los datos recopilados de esta manera se pueden comparar con teorías e hipótesis, dichos datos pueden ser de investigaciones cuantitativas o cualitativas. Por otro lado, La Salle University (2022), manifiesta que estas se sustentan en fenómenos observados, los cuales son comprobados y encaminan el conocimiento de la vivencia real en lugar de una suposición.

Por otro lado, también se revisará las teorías relacionadas, las cuales se enuncian para interpretar, pronosticar y comprender fenómenos y, a menudo, se crean para cuestionar e incrementar el conocimiento existente dentro del marco de supuestos claves, siendo la estructura que puede contener o defender una teoría de un estudio de investigación, introduciendo y explicando la existencia del problema, objeto del estudio de la investigación, según lo manifestado por la University of Southern California (2023).

Es así que, de acuerdo a lo revisado en las diferentes bases de datos se ha podido encontrar diferentes estudios empíricos que se vinculan con el presente trabajo de investigación:

Con respecto a las fuentes nacionales tenemos a Buiza (2023), quien tuvo como objetivo establecer el vínculo existente entre el gobierno electrónico y la gestión de las contrataciones en gobierno de la región Cusco. La metodología utilizada fue de tipo básica, de diseño no experimental y correlacional, de enfoque cuantitativo, con una muestra poblacional de 65 trabajadores seleccionadas bajo el muestreo estratificada de población finita. Se aplicó el cuestionario como instrumento de recopilación de datos, el cual constaba de 16 ítems, las cuales están debidamente validadas, con una confiabilidad de 0.910. El estadístico utilizado fue la correlación de Spearman el cual dio un valor de $r=0.427$ y una sig. bilateral $0.000 < 0.05$. Los resultados mostraron que existe una correlación media equivalente de 42.7%. De igual manera las dimensiones Informatización, uso del internet,

mecanismos de interacción y transacción del gobierno electrónico se correlacionan de forma positiva con la gestión de las contrataciones del estado, infiriéndose así la existencia de una correlación moderada entre las variables estudiadas.

Esta investigación empírica detallada anteriormente fue uno de los principales estudios tomados para el diseño de la presente tesis, pues estudia cómo se comportan las variables en estudio, aplicados en otra institución del estado.

Flores & Vela (2022), realizan una investigación con el objeto de identificar y mencionar los medios electrónicos utilizados actualmente las contrataciones públicas del Perú y cómo estos se relacionan con las TIC's. La metodología utilizada fue la revisión bibliográfica, artículos, documentos científicos y toda información referente al tema, entro otras publicaciones más. El resultado de la revisión literaria se ha podido evidenciar que, el gobierno peruano se ha adecuado a la transición tecnológica que la nueva gestión pública requiere en el entorno globalizado en el que se vive actualmente y además de ello viene trabajando para que día a día los sistemas sean debidamente actualizados buscando ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía.

El estudio mencionado anteriormente sirvió de soporte para complementar los hallazgos y la teoría relacionada al gobierno electrónico, pues en este contexto las TIC's son una herramienta muy importante dentro del gobierno electrónico.

Gonzales (2022), tuvo como objeto determinar el vínculo que existe entre el gobierno electrónico y la simplificación administrativa en el gobierno local de San Gerónimo, ubicado en la región Apurímac. La metodología utilizada fue de tipo básica, de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal y con enfoque cuantitativo, con una muestra poblacional de 91 colaboradores de la entidad y la población, seleccionadas bajo el muestreo no probabilístico. Se usó el cuestionario como herramienta de recopilación de datos, el cual constaba de 45 ítems, las cuales están debidamente validadas, con una confiabilidad de 0.0908 para la variable gobierno electrónico y 0.912 para la variable simplificación administrativa. El estadístico utilizado fue el coeficiente de correlación de Spearman el cual dio un valor de $r = 0,750$. Los resultados mostraron que existe un alto nivel de correlación

entre la variable gobierno electrónico y la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de San Gerónimo, concluyendo que existe una relación positiva entre las variables de estudio.

El trabajo de Gonzalez demuestra que el gobierno electrónico, ayuda mucho a la simplificación del proceso y es un estudio que enriquece la presente tesis, y los resultados obtenidos.

Izquierdo (2021), efectuó su investigación con el objeto de establecer la influencia del gobierno electrónico en la gestión de la Municipalidad del distrito fr Huaura, en épocas de COVID-19. La metodología utilizada fue de tipo aplicada, de diseño no experimental, correlacional-explicativa, de corte transversal y con enfoque cuantitativo, con una muestra poblacional de 67 colaboradores de la entidad seleccionados bajo el muestreo probabilístico, a quienes se les aplicó el cuestionario para recopilar los datos, este constaba de 52 preguntas, las cuales están debidamente validadas, con una confiabilidad de 0.0900 para la variable gobierno electrónico y 0.940 para la variable gestión pública. El estadístico utilizado fue el coeficiente de correlación de Spearman el cual dio un valor de $r = 0,779$ sig. Bilateral $0.00 < 0.05$, afirmando la existencia de una correlación significativa entre las variables.

El resultado obtenido en dicha investigación se pudo identificar que el 59.54% de los colaboradores concuerdan que la municipalidad ha puesto en marcha el uso de medios tecnológicos de acceso para la brindar sus servicios, tales como el uso de la página web, como otros canales de información en tiempos del Covid-19, lo cual hace más eficiente la gestión de la misma mejorando sus procesos, mientras que el 40.46% de los colaboradores encuestados manifiestan que aún faltan desarrollar más canales de atención mediante el uso de los las TIC's para fortalecer los servicios ofrecidos por la municipalidad. Concluyendo la existencia de una influencia considerable entre la variable independiente gobierno electrónico y la variable dependiente gestión pública, por lo que la implementación de una gestión basada en el uso de las TIC's en el marco del gobierno electrónico conlleva a una administración más eficiente y con procesos más transparentes.

En épocas de Covid, el uso de las tecnologías de la información fue un factor muy importante para que las entidades puedan continuar con sus operaciones, el gobierno electrónico en las entidades públicas muy importante pues muchos se vieron obligados a hacer mayor uso de las mesas de partes, virtuales o implementarlas en caso de no tenerlas, así como las configuraciones y sistemas necesarios para el trabajo remoto, por lo que resulta muy interesante el estudio realizado por Izquierdo, y de gran aporte para el presente estudio.

Aranibar (2018), quien tuvo como objetivo evidenciar si el gobierno electrónico se vincula con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de Yungay. La metodología utilizada fue de tipo básica, de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal y con enfoque cuantitativo, con una muestra poblacional de 380 colaboradores de la municipalidad y la población, seleccionadas bajo el muestreo aleatorio simple. Se aplicó el cuestionario como herramienta de recopilación de datos, que constaba de 18 ítems, las cuales están debidamente validadas, con una confiabilidad de 0.899. El estadístico utilizado fue el coeficiente de correlación de Pearson el cual dio un valor de $r = 0,7985$. Los resultados mostraron que existe un alto nivel de correlación entre la variable gobierno electrónico y la gestión pública.

Con respecto a las fuentes internacionales tenemos a Tirenti (2019), quien tuvo como objetivo identificar el aporte del gobierno electrónico a la transparencia gubernamental mediante el uso del Sistema de Gestión documentaria en el sector público argentino. La metodología utilizada fue la revisión bibliográfica, artículos, documentos científicos y toda información referente al tema, entre otras publicaciones más. Con enfoque cualitativo. Como resultado del análisis documental se pudo concluir que el Sistema de Gestión Documentaria en la administración pública argentina, como parte de la estrategia en el marco del gobierno electrónico ha conllevado a grandes aportes y muy significativos a la transparencia de la administración pública argentina y se manifiesta grandes oportunidades de mejora donde los pobladores podrán tener un mejor acceso a la información de las instituciones gubernamentales y mejoras para el control interno.

Los hallazgos encontrados con el estudio de Tirenti, fueron muy importantes para complementar con las bases teóricas, pues es un estudio basado en las teóricas ya existentes y tomada de diferentes autores especializados en el tema relacionado al gobierno electrónico y la transparencia de la administración estatal.

Ruiz (2019), en su estudio tuvo como objeto establecer el vínculo existente entre el nivel de conocimiento y práctica sobre el gobierno electrónico de los colaboradores de la Municipalidad de Guayaquil – Ecuador, 2019. La metodología fue de nivel descriptivo, de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal y con enfoque cuantitativo, con una muestra poblacional de 356 colaboradores de la entidad seleccionados bajo el muestreo probabilístico estratificada. Se aplicó el cuestionario como herramienta de recopilación de datos, que constaba de 14 preguntas para la variable nivel de conocimiento del gobierno electrónico y 9 preguntas para la variable de la práctica del gobierno electrónico, las cuales están debidamente validadas, con una confiabilidad de 0.88 para la variable 1 y 0.80 para la variable 2. El estadístico utilizado fue el coeficiente de correlación de Pearson el cual dio un valor de $r = 0,891$ sig. Bilateral $0.00 < 0.05$ lo que afirma la existencia de una influencia significativa entre las variables. El resultado de la investigación permitió comprobar que existe una alta correlación entre las variables en estudio que son el conocimiento y la práctica del gobierno electrónico en Municipalidad de Guayaquil, por parte de los colaboradores, y con oportunidades de mejoras basados en las capacitaciones al personal en el uso de las TIC's.

Lo estudiado por Ruiz, resulta muy importante pues no basta solo con tener conocimientos de lo que implica un gobierno electrónico, sino que este conocimiento vaya muy de la mano con la puesta en práctica del mismo para brindar los servicios a la ciudadanía.

Lira (2020), tuvo como objeto determinar el vínculo existente entre el gobierno electrónico y la satisfacción del ciudadano de la administración pública de Aguascalientes – México. La metodología fue de nivel explicativo, de diseño no experimental, de corte transversal y con enfoque cuantitativo, con una muestra poblacional de 381 ciudadanos que han realizado trámites en la entidad

seleccionados bajo el muestreo no probabilístico. Se aplicó el cuestionario como herramienta de recopilación de información, el cual estaba comprendido por 21 ítems, las cuales están debidamente validadas, con una confiabilidad mayor de 0.70 para ambas variables. Para el análisis de los datos se utilizó las ecuaciones estructurales. Los resultados manifiestan que la implementación del gobierno electrónico en los servicios prestados por la administración pública de Aguascalientes, es una buena estrategia que beneficia tanto a la ciudadanía como a la propia administración.

Ábrego *et al.*, (2020) buscaron establecer la influencia del gobierno electrónico y con la calidad de la información y los servicios prestados por una entidad mexicana. La metodología utilizada fue de tipo básica, de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal y con enfoque cuantitativo, con una muestra de 488 pobladores, seleccionadas bajo el muestreo aleatorio simple. Se aplicó el cuestionario como herramienta de recopilación de datos, que constó de 45 ítems, las cuales están debidamente validadas, con una confiabilidad mayor a 0.707. Los resultados obtenidos de la investigación manifiestan la importancia de la calidad de la información, su fácil uso y la confianza en sus operaciones mediante el portal web de la entidad pública, concluyéndose que el gobierno electrónico influye en la calidad de la información y los servicios prestados por la entidad mexicana.

Las investigaciones empíricas descritas en los párrafos anteriores, sirvieron de soporte para contrastar o complementar los hallazgos encontrados en la presente tesis.

Referente a las teorías relacionadas correspondiente a las variables del presente estudio tenemos a la variable gobierno electrónico, el cual según Ripalda (2019), se manifiesta mediante el uso de las herramientas tecnológicas denominados Tecnologías de la información y Comunicaciones (TIC's), como parte de la estrategia de la gestión pública que es fundamental para satisfacer las necesidades actuales de la ciudadanía. Tecnologías de la información que, según Yang, et al. (2019), transforman la relación entre las personas, las empresas y los

departamentos gubernamentales, permitiendo la implementación del gobierno electrónico, haciendo que los procesos operativos sean eficientes y rápidos. Asimismo, Jiang & McCabe (2021), manifiestan que las TIC's contribuyen indirectamente a través de la mejora de las capacidades; coordinación, integración y flexibilidad dentro de la gestión empresarial o institucional

Los gobiernos electrónicos según Adam, (2020), se han observado como una herramienta crucial para la reingeniería de las estructuras organizacionales y los procesos comerciales con el fin de mejorar servicios prestados y volverlos transparentes, competentes y efectivos para los ciudadanos. Además, (Yang, *et al.*, 2019), manifiestan que es una parte indispensable en una ciudad inteligente.

Esta variable es dimensionada por Ripalda (2019) de la siguiente manera: la informatización, el uso de internet, los mecanismos de interacción y la transacción, tomando como base a las fases del gobierno electrónico establecidas por Reilly (2004).

En relación a la primera dimensión tenemos que la informatización, la cual García & Plasencia (2020), la definen como un proceso de la transformación de la sociedad hacia el acceso de la información, mediante diferentes medios, caracterizándose básicamente por el uso de las herramientas tecnológicas, a fin de que las condiciones de la ciudadanía vayan mejorando. Esta dimensión según Pisco *et al.* (2017). se justifica mediante tres indicadores tales como la base computacional, que se refiere al conjunto de datos organizados y ordenados de acuerdo a las necesidades de su aplicación y uso en diferentes oportunidades. La tecnología; que, según Saavedra, Figueroa, & Sánchez (2021), hace referencia al uso de activos tangibles como los equipos e intangibles como los softwares, que posibilitan que los individuos mejoren su calidad de vida, tecnología que responda a las necesidades del individuo; la provisión de equipos que, según López & Ramírez (2017), se refiere a la dotación de espacio tecnológico con todos los equipos necesarios de acuerdo a los ples operativos e institucionales de la entidad, mediante los diferentes procesos, así como al desarrollo de sistemas o la compra de estos, con las licencias correspondientes para su uso. Y finalmente el personal

capacitado que, según Honores, Vargas, Espinoza, & Tapia (2020), se refiere a cada individuo de un grupo de trabajo que cuenta con todos los conocimientos necesarios para ejecutar actividades de manera eficiente, es decir contar con el personal adecuado a fin de cumplir con las demandas de la institución; personal que es formado y capacitado en función a los objetivos e interés empresariales.

En relación a la segunda dimensión que es el uso de internet, de acuerdo a lo manifestado por Álvarez *et al.* (2021), está relacionado al uso de las plataformas tecnológicas de gestión, que permitan un mejor funcionamiento de las entidades del estado. Asimismo, según Suing, Barraqueta, & Carpio (2018), el uso del internet facilita la ejecución del gobierno electrónico, contribuyendo al reconocimiento de la variedad cultural, intelectual entre los pueblos, así como el bienestar de la sociedad. Esta dimensión se justifica según Valarezo, Honores, Vincés, & Steeven (2018), mediante tres indicadores que son el portal web; el cual es una herramienta al cual se accede mediante un servidor web, a través de un navegador tales como google, yahoo, internet explorer o algún otro de preferencia del usuario; portal web que brinda información de temas específicos y también se oferta bienes y servicios desde donde se puedan gestionar compras. La actualización periódica que, según Rivoir & Morales (2019), hace referencia a la publicación constante que se realiza en la página web. Y finalmente el tipo de publicación, que hace referencia a publicaciones que contienen datos específicos relacionados a la razón de ser de la web.

En relación a la tercera dimensión que es el mecanismo de interacción, el cual según Claros (2015), está referido a como las personas interactúan entre sí y con los objetos de información, dentro de los cuales se pueden manipular la presentación de los mensajes y/o la información presentada, siendo los portales web un escenario adecuado para estas interacciones. Asimismo, Sandouka & Noteboom (2020), manifiestan que los mecanismos de interacción ayudan a la exploración de datos cuando no es práctico mostrar todos los puntos de datos en una pantalla visual. Esta dimensión se justifica con los indicadores: requerimientos, información estática, contacto virtual, correos electrónicos y plataformas virtuales. El contacto virtual según Ripalda (2019), es un medio por el cual la población

interactúa con las entidades del estado por los diferentes canales con lo que esta cuenta. Las plataformas virtuales, según Cañar, Andrango, & Muso (2021), son medios tecnológicos que permiten el acopio de la información, el procesamiento de estas, y la presentación y/o reproducción de las mismas mediante imágenes o sonidos.

La cuarta dimensión es la transacción, la cual según Márquez & Silva (2017), se entiende como la transmisión de bienes o servicios mediante una interface, facilitando la comunicación y el ahorro de tiempo y dinero. Mientras que según The Economy Times (2022), una transacción se define como el intercambio de productos y servicios o la transferencia de dinero, o el compromiso de intercambiar bienes y servicios en el futuro. Esta dimensión es explicada por indicadores tales como los trámites en línea, que según Pastrana, Jiménez, & Segura (2019), son un mecanismo que usa la política, en áreas como la seguridad nacional, salud, medio ambiente, registros legales entre otros. De igual forma si estos sistemas de trámites en línea no estuvieran diseñados de manera adecuada conllevaría altos costos a las entidades del estado, así como a la población. Otro indicador es la eficiencia, el cual según Romero (2020), está enfocado en el uso eficiente de los recursos que tiene la administración pública, orientados a cumplir con sus objetivos satisfaciendo las necesidades de la población ofreciendo un servicio de calidad. El ahorro de tiempo y de dinero, los cuales según Ripalda (2019), hacen referencia a los beneficios que tienen los ciudadanos al momento de realizar los trámites en línea que por un lado se evitan las largas colas y por otro lado el pago de comisiones a alguna entidad bancaria que se podría evitar.

La importancia del gobierno electrónico según E-SPIN (2023), es debido a que aumenta la eficiencia de las entidades públicas, mejorando los servicios y el acceso a estos, así como a la información por parte de la ciudadanía y entes fiscalizadores, generando una mayor transparencia y rendición de cuentas.

Con relación a la segunda variable contrataciones del estado, según Cetina & López (2021), estas forman una parte muy importante dentro del proceso de las prestaciones de los servicios por parte de las entidades, un gobierno bueno y una

economía sostenible, por lo que es muy importante estos sistemas de contrataciones sean más abiertos a la ciudadanía y sobretodo transparentes. Y que según Tonelotto *et al.*, (2020), comprende de tres fases que son la negociación, la construcción del instrumento y la gestión.

Por otro lado, Valdiviezo *et al.* (2021), manifiestan que las contrataciones del estado son una herramienta que permiten lograr los objetivos institucionales de las entidades, bajo las asignaciones presupuestales con las que estas cuentan. Asimismo, estos autores dimensionan la variable contrataciones del estado: en el requerimiento, los documentos de gestión y el control.

El requerimiento de acuerdo a lo definido por la OSHE (2017), es la petición realizada por el área usuaria a fin adquirir bienes, servicios o contratar obras de acuerdo a las necesidades de la entidad, siendo la formulación de los requisitos el paso inicial para el proceso de la contratación, que determinan el éxito de la misma. Esta dimensión es explicada por dos indicadores que son los requisitos de calificación y los términos de referencia o especificaciones técnicas, los cuales también son definidos por la OSHE (2017), de la siguiente manera: los requisitos calificación se refiere a puntos a considerar tales como la experiencia técnica, profesional o legal de ser el caso, de cada uno de los postores con el objeto que escoger al mejor postor que cuente con la capacidad necesaria para la ejecución de los contratos; mientras que los términos de referencia o especificaciones técnicas es el documento donde consta todas las características de la obra, bienes o servicios a solicitar por parte de la entidad, documento donde se establecen las condiciones del contrato, la responsabilidad de las partes y las normas legales que amparan el requerimiento.

Por otro lado, en relación a los requerimientos Valdiviezo *et al.* (2021), manifiesta que estos tienen muchas falencias dentro de las contrataciones del estado, pues no son emitidos de manera oportunas por las áreas usuarias, además de ello tienen muchas observaciones, debido básicamente a la falta de personal idóneo en la elaboración de estos y la falta de capacitación por parte de la oficina de logística.

Los documentos de gestión según Valdiviezo *et al.* (2021), son aquellos documentos que permiten controlar la calidad de los servicios a contratar donde se establecen las directivas, los formatos a utilizar, así como el flujo de cada uno de los procesos que debe seguir las entidades al momento de realizar algún proceso de contratación. Esta dimensión es explicada por indicadores tales como la directiva de contrataciones, los formatos estandarizados y el flujograma de procesos. La directiva de contrataciones según la Legislación de OSCE (2019), tiene como finalidad optimizar la inversión del estado, realizando contrataciones el momento más idóneo obteniendo mejores precios, pero sin perder la calidad de acuerdo a los objetivos del estado a fin de mejorar la calidad de vida de la población. Mientras que los formatos estandarizados, de acuerdo al Departamento de Hacienda y Administración Pública (2008), es toda documentación necesaria establecida en la norma, así como los formularios propios de la gestión pública. El flujograma según Alban, Vizcaino, & Tinajero (2017), es una representación gráfica de cada una de las actividades establecidas en un proceso, dibujadas de forma secuencial conforme se realizan estas actividades, que van entrelazados por conectores usualmente flechas.

El control según Valdiviezo *et al.* (2021), hace referencia a todos los mecanismos que permiten realizar el monitoreo de la calidad, así como todas aquellas actividades relacionadas a la logística, la reducción y la mejora de los procesos de contratación. Permiten detectar los posibles fraudes y conllevan a realizar buenas prácticas de gestión, identificando los errores y las deficiencias. La dimensión en mención consta de tres indicadores que son: El registro de requerimientos, que de acuerdo a lo manifestado por Orjuela Velásquez (2015), permite identificar a los responsables de cada requerimiento, distribuyendo las tareas de manera adecuada, a fin de atenderlos de manera eficiente, para lo cual es importante la existencia de una base de datos administrada por un sistema informático que permita identificarlos, así como para los registros de la distribución de los documentos e indicadores de requerimientos, pues es de vital importancia que estos estén registrados en un sistema que permita un mejor control de los mismos, generando reportes del estado de los requerimientos, identificar la carga

laboral de cada colaborador, mejorando los procesos de contratación de acuerdo a lo manifestado por Valdiviezo *et al.* (2021).

Las bases teóricas descritas en los párrafos anteriores sirvieron de soporte para exponer cada uno de los hallazgos encontrados en el presente trabajo de investigación, enriqueciendo así las teorías referentes al tema.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 *Tipo de investigación*

El tipo de investigación utilizada en el presente estudio fue de tipo aplicada, la cual según Rodríguez (2020), busca hallar conocimientos que permitan solucionar ciertas problemáticas con su aplicación. Por otro lado, Dudovskiy (2022), expresa que la investigación aplicada, busca dar solución a un problema inmediato en el que se encuentra una sociedad; problemas que pueden ser problemas individuales o de una determinada sociedad de acuerdo a lo manifestado por Liza (2022).

3.1.2 *Diseño de investigación*

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, debido a que las variables en estudio no fueron manipuladas, más bien, lo que se pretende con el estudio es visualizar la relación existente entre ellas en su forma natural, así lo definen Hernández & Mendoza (2018). Y con ello obtener información valiosa, que ayudan a describir y comprender los fenómenos, de acuerdo a lo manifestado por Arteaga (2022).

El enfoque usado es el cuantitativo, pues se usó datos numéricos que fueron procesados estadísticamente. Este método según Hernández & Mendoza (2018), permite que las variables estudiadas se puedan ser medidas en relación a los resultados obtenidos; a fin de llegar a las conclusiones; de manera secuencial y probatorio. Buscando explicar las causas, así como generalizar e inferir en función a los resultados obtenidos tal como lo manifiestan Rad & Espinoza (2020).

Fue una investigación de corte transversal, debido a que la información obtenida mediante el instrumento fue en un momento determinado; y no al largo del tiempo, en diferentes oportunidades; a las personas que realicen tramites en la entidad pública en estudio. Así lo afirma Morales (2021), quien manifiesta que el estudio transversal busca estudiar los datos de las variables obtenidos en un

momento determinado en la muestra poblacional. Estudios observacionales que según Wang & Cheng (2020), analizan datos de una población en un solo punto en el tiempo.

EL método utilizado fue el Hipotético-Deductivo, que según Ruiz (2018), es método parte de una hipótesis respaldada por el desarrollo teórico de una ciencia particular, sigue las reglas de la deducción lógica, hace nuevas conclusiones y predicciones empíricas, y luego se prueba. Tiene un gran valor heurístico porque nos permite predecir y probar nuevas hipótesis sobre la realidad, así como inferir otras y hacer predicciones basadas en el sistema de conocimiento que tenemos. Este método se utiliza para analizar y construir teorías científicas, sistematiza el conocimiento científico a medida que se deriva de principios y suposiciones limitados y precisos, y combina el conocimiento científico en un sistema general que representa una estructura jerárquica. Principios y leyes, conceptos y supuestos.

Finalmente, el diseño no experimental fue de nivel explicativo, pues se describió el vínculo existente entre las variables y la influencia de una sobre la otra, en este caso en particular entre el gobierno electrónico y las contrataciones del estado. Así lo define Hernández & Mendoza (2018), al diseño explicativo, como vínculo existente entre las variables o conceptos en un momento dado.

3.2. Variables y operacionalización

El gobierno electrónico, se manifiesta mediante el uso de las herramientas tecnológicas denominados Tecnologías de la información y Comunicaciones (TIC's), como parte de la estrategia de la gestión pública que es fundamental para atender las necesidades actuales de la ciudadanía de acuerdo a lo manifestado por Ripalda (2019). Esta variable consta de cinco dimensiones que son la informatización, la base computacional, la tecnología, provisión de equipos y personal capacitado.

En relación a la segunda variable contrataciones del estado, Valdiviezo *et al.* (2021), manifiestan que son una herramienta que permiten lograr los objetivos

institucionales de las entidades, bajo las asignaciones presupuestales con las que estas cuentan. que es la variable dependiente, consta de tres dimensiones que son el área usuaria, documentos de gestión y control.

La escala de medición utilizada es la Likert de 1 a 5 puntos, las cuales son (1) totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) ni de acuerdo, ni desacuerdo, (4) de acuerdo, (5) totalmente de acuerdo, los cuales con la técnica de Baremo se presentan en los niveles Bajo (16 - 37), Medio (38 - 59) y Alto (60 - 81), para la primera variable y Bajo (15 - 35), Medio (36 - 56) y Alto (57 - 77), para la segunda variable.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

La población en un estudio no solo hace referencia a individuos pensantes y racionales, sino también se refiere a un conjunto determinado de entidades, naciones, cosas u otros que cumplan los requisitos para la investigación Bhandari (2020). Asimismo, Bernandino (2019), lo define a la población de estudio, al grupo considerado para un estudio estadístico o de razonamiento.

Para el presente estudio se consideró a 80 colaboradores de la UE 120: Programa nacional de dotación de materiales educativos entre jefes y especialistas de las diferentes áreas.

3.3.2 Muestra

Según Bhandari (2020), una muestra es un determinado conjunto específico que cumplen ciertas características y es una cantidad representativa de la población. Se toma una muestra debido a que toda la población objetivo no puede ser identificada se recopila los datos de una muestra representativa (Stratton, 2021).

Para la presente investigación se consideró en calidad de muestra, mediante el muestreo aleatorio simple, debido a que consistió en seleccionar al azar cada uno de los individuos (Hernández & Mendoza, 2018). Siendo el método más sencillo de aplicar (Tomas, 2020).

Al ser una población finita según Aguilar-Barrojas, (2005) se utiliza la fórmula según el Anexo 10, donde se obtiene como resultado 57, que sería el número de colaboradores a quien se tuvo que aplicar el cuestionario para cumplir con el nivel de confianza y margen de error establecidos.

3.3.3 Muestreo

En relación al muestreo, se empleó el método de muestreo probabilístico simple, ya que la encuesta será de forma aleatoria a los colaboradores de la entidad pues todos cumplen con los requisitos previos para el presente estudio. En el muestreo probabilístico simple todos los individuos de una muestra tienen las mismas oportunidades de ser elegidos para el estudio (Hernández & Mendoza, 2018).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el presente trabajo de investigación se empleó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario, tomado de Buiza (2023), el cual consta de 26 ítems, sin embargo, para el presente estudio se han agregado 5 ítems en la variable contrataciones del estado, por lo que la cantidad de ítems del cuestionario final es de 31, del cual se realizó el análisis de fiabilidad, mediante el coeficiente de Cronbach, donde se obtuvieron valores superiores a 0.70, que es un valor aceptado como fiable de acuerdo a la teoría (Nunnally J.C. ,1978).

Luego de haber procesado la información mediante la prueba piloto de 20 encuestas, la variable gobierno electrónico nos muestra una confiabilidad del 71.30%. Mientras que, con respecto a la variable contrataciones del estado la prueba de confiabilidad nos muestra una confiabilidad de 81.7%. **Ver anexo 2.**

Asimismo, el cuestionario fue validado por los magister Cecilia Gonzáles, Karina Gambini y Elmer Castillo, para lo cual se adjunta en el anexo los formatos de validación correspondientes.

Según Preston (2009), Un cuestionario es un instrumento que utiliza un conjunto estructurado de interrogantes para recopilar información estadística sobre las características, actitudes o comportamientos de una determinada población.

3.5 Procedimientos

El cuestionario fue elaborado en google forms, donde se generó el link, el cual fue compartido al personal de la entidad que forma parte de la muestra de estudio, luego se exportó la data obtenida de la encuesta en el Excel, para posteriormente cargar la información obtenida por el sistema estadístico.

3.6 Método de análisis de datos

Luego de haber obtenido los datos mediante la aplicación de los cuestionarios a los colaboradores de la entidad, se procedió a procesarlos mediante el uso del software de IBM, el SPSS en la versión N° 29, con el cual se obtuvo la fiabilidad del instrumento, los estadísticos descriptivos, las tablas cruzadas, la prueba de normalidad, los coeficientes de relación y el análisis de regresión lineal.

3.7 Aspectos éticos

Los datos obtenidos de la presente investigación fueron analizados de manera confiable y sin manipular los datos de cada una de las encuestas. Además, la identidad de las personas encuestadas se mantendrá en total reserva, solicitando que por parte de ellos puedan llenar las encuestas de manera muy sincera y objetiva, a fin de poder tener datos verídicos.

Enago Academy (2022), considera que dentro de los aspectos éticos se debe respetar la confidencialidad de la información proporcionada por los sujetos de investigación y el anonimato de los encuestados, los cuales deben de participar de manera voluntaria y brindando el consentimiento correspondiente para su participación en el estudio en curso.

IV. RESULTADOS

5.1 Análisis Descriptivo Univariado

De acuerdo con la Tabla 1, cuántos del total de asociados han sido investigados; El 59,6% de los ciudadanos cree que la variable de gobierno electrónico para las instituciones públicas está en un nivel alto, el 38,6% cree que está en un nivel medio y el 1,8% cree que está en un nivel bajo. La dimensión 1 muestra que el nivel de PC es alto con 52,6%, seguido de medio con 36,8% y bajo con 10,5%. Por otro lado, la Dimensión 2 muestra que el uso de Internet es promedio con 50,9%, seguido de alto con 40,4%, seguido de bajo con 8,8%. Asimismo, la dimensión 3 muestra que el mecanismo de interacción se encuentra en un nivel medio (49,1%), seguido de un nivel alto (49,1%) y un nivel bajo (10,5%). Finalmente, la dimensión 4 muestra que las transacciones se encuentran en el nivel medio, representando el 49,1%, seguido del nivel alto con el 33,3% y el nivel bajo con el 17,5%.

Tabla 1

Distribución de frecuencias para la variable Gobierno electrónico y sus dimensiones

	V1: Gobierno Electrónico		D1: Informatización		D2: Uso de Internet		D3: Mecanismos de interacción		D4: Transacción	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
ALTO	34	59.6	30	52.6	23	40.4	23	40.4	19	33.3
MEDIO	22	38.6	21	36.8	29	50.9	28	49.1	28	49.1
BAJO	1	1.8	6	10.5	5	8.8	6	10.5	10	17.5
Total	57	100.0	57	100.0	57	100.0	57	100.0	57	100.0

Nota: Datos tomados del SPSS 29

De acuerdo con la Tabla 2, del total de empleados encuestados, el 47.4% de las personas cree que la variable de contratación de las instituciones públicas a nivel nacional se encuentra en un nivel medio, el 42.1% de ellos en un nivel alto y el 10.5% en un nivel bajo. nivel. nivel. La dimensión 1 muestra que la demanda se encuentra en un nivel medio, representando el 56,1%; seguido de un nivel alto que representa el 28,1%; seguido por un bajo nivel de 15,8%. La dimensión 2, por su parte, muestra que los documentos de gestión se encuentran en un nivel medio (59,6%), seguido de un nivel alto (26,3%) y un 14,0% (14,0%) en un nivel bajo.

Finalmente, la dimensión 3 muestra control en un nivel medio de 50,9%, seguido de nivel alto con 33,3% y nivel bajo con 15,8%.

Tabla 2

Distribución de frecuencias para la variable Contrataciones del estado y sus dimensiones

	V2: Contrataciones del Estado		D1: Área Usuaría		D2: Documentos de Gestión		D3: Control	
	F	%	F	%	F	%	F	%
ALTO	24	42.1	16	28.1	15	26.3	19	33.3
MEDIO	27	47.4	32	56.1	34	59.6	29	50.9
BAJO	6	10.5	9	15.8	8	14.0	9	15.8
Total	57	100.0	57	100.0	57	100.0	57	100.0

Nota: Datos tomados del SPSS 29

5.2 Análisis descriptivo bivariado en función a los objetivos

Del número total de encuestados, la Tabla 3 muestra que el 59,6 % de los encuestados cree que el gobierno electrónico está en un nivel relativamente alto, de los cuales el 42,1 % de los encuestados cree que los contratos gubernamentales variables están en un nivel alto. . nivel, mientras que el 17,5% de los encuestados en un nivel alto. Evaluación. Por otro lado, el 38,6% de los encuestados consideró medio el impacto del gobierno electrónico, de los cuales el 29,8% consideró medio el impacto de los contratos gubernamentales y el 8,8% consideró beneficioso el impacto del gobierno electrónico. medio en un nivel bajo. Asimismo, el 1,8% de los encuestados indicó un nivel bajo de gobierno electrónico y contratos estatales. Por lo tanto, podemos decir que la mayoría de los encuestados cree que el gobierno electrónico se encuentra en un nivel promedio más alto y que también afecta la celebración de contratos gubernamentales.

Tabla 3

Tabla cruzada entre el gobierno electrónico y las contrataciones del estado

	Contrataciones del estado			Total	
	BAJO	MEDIO	ALTO		
Gobierno electrónico	ALTO	0.0%	17.5%	42.1%	59.6%
	MEDIO	8.8%	29.8%	0.0%	38.6%
	BAJO	1.8%	0.0%	0.0%	1.8%
	Total	10.5%	47.4%	42.1%	100.0%

Nota: Datos tomados del SPSS 29

Del número total de encuestados, la Tabla 4 muestra que el 59,6% de los residentes cree que los requisitos para el gobierno electrónico están en un nivel alto, el 29,8% cree que los requisitos para el gobierno electrónico están en un nivel medio, y el 26,3% cree que los requisitos para el gobierno electrónico están en un nivel bajo. Nivel alto, el 3,5% de la población cree que los requisitos para el gobierno electrónico están en un nivel bajo. Por otro lado, el 38,6% de los encuestados cree que el gobierno electrónico está en un nivel medio, de los cuales el 26,3% cree que los requisitos están en un nivel medio, el 10,5% cree que los requisitos del gobierno electrónico están en un nivel bajo y el 1,8 % cree que los requisitos están en un nivel alto. Además, el 1,8% de los encuestados afirmó que el nivel de gobierno electrónico es bajo y los requisitos son bajos. A juzgar por los resultados obtenidos, el gobierno electrónico se encuentra en un nivel medio a alto, y el impacto de la dimensión de la demanda se encuentra en su mayoría en un nivel medio.

Tabla 4

Tabla cruzada entre el gobierno electrónico y la dimensión requerimiento

		Requerimientos			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
Gobierno electrónico	ALTO	3.5%	29.8%	26.3%	59.6%
	MEDIO	10.5%	26.3%	1.8%	38.6%
	BAJO	1.8%	0.0%	0.0%	1.8%
	Total	15.8%	56.1%	28.1%	100.0%

Nota: Datos tomados del SPSS 29

En la tabla 5, del total de encuestados podemos evidenciar que el 31.6% manifiesta que cuando la variable gobierno electrónico alcanza un nivel alto, la dimensión documentos de gestión impacta en un nivel medio; mientras que cuando la variable gobierno electrónico alcanza un nivel medio con 26.3%, la dimensión documentos de gestión también impactan en un nivel medio. Asimismo, cuando la variable gobierno electrónico se encuentra en un nivel bajo con 1.8%, la dimensión documentos de gestión tiene un impacto medio. De los resultados podemos observar que mientras el gobierno electrónico tiene un impacto entre medio y alto, el impacto de la dimensión documento de gestión se encuentra en un nivel medio

principalmente.

Tabla 5

Tabla cruzada entre el gobierno electrónico y la dimensión documentos de gestión

		Documentos de gestión			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
Gobierno electrónico	ALTO	1.8%	31.6%	26.3%	59.6%
	MEDIO	12.3%	26.3%	0.0%	38.6%
	BAJO	0.0%	1.8%	0.0%	1.8%
	Total	14.0%	59.6%	26.3%	100.0%

Nota: Datos tomados del SPSS 29

En la tabla 6, del total de encuestados podemos evidenciar que el 31.6% manifiesta que cuando la variable gobierno electrónico alcanza un nivel alto, la dimensión control impacta en un nivel medio; mientras que cuando la variable gobierno electrónico alcanza un nivel medio con 19.3%, la dimensión control también impactan en un nivel medio. Asimismo, cuando la variable gobierno electrónico se encuentra en un nivel bajo con 1.8%, la dimensión control tiene un impacto bajo.

Tabla 6

Tabla cruzada entre el gobierno electrónico y la dimensión control

		Control			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
Gobierno electrónico	ALTO	0.0%	31.6%	28.1%	59.6%
	MEDIO	14.0%	19.3%	5.3%	38.6%
	BAJO	1.8%	0.0%	0.0%	1.8%
	Total	15.8%	50.9%	33.3%	100.0%

Nota: Datos tomados del SPSS 29

5.3 Análisis inferencial bivariado en función a las hipótesis

El análisis inferencial requiere una prueba de normalidad para determinar si el análisis debe realizarse utilizando la R de Pearson; en los casos en que los datos de la variable tengan un comportamiento normal; o Rho de Spearman; si los datos de la variable no tienen un comportamiento normal. Como se muestra en la Tabla del anexo 3, analizamos los datos de la prueba de Kolmogorov; Esta es una prueba no paramétrica que nos permite determinar si los datos de la muestra tienen un

comportamiento normal o no normal. (Ruiz, 2019); debido a que la muestra es mayor a 50 observación. Donde se contrasta las siguientes hipótesis:

H0: Los datos no proceden de una distribución normal = $p > 0.05$

H1: Los datos proceden de una distribución normal = $p < 0.05$

Como se puede observar el p-valor es menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula de que los datos proceden de una distribución normal y por ende en análisis inferencial se realiza utilizando el coeficiente de correlación R de Pearson. **Ver anexo 3.**

Hipótesis general

Debido al nivel explicativo de este estudio, se realizó el coeficiente de correlación R de Pearson y análisis de regresión lineal para el análisis secuencial de cada hipótesis.

HG0: El gobierno electrónico no influye en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.

HG1: El gobierno electrónico influye en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.

En la Tabla 7, de acuerdo a los datos obtenidos, se puede observar que existe una correlación positiva significativa, el valor de R de Pearson es 0.742, y Sig. (bilateral) es menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa. Se indica que existe una correlación entre la variable gobierno electrónico y la variable contratación del estado, por lo que en la medida en que se fortalezca la implementación del gobierno electrónico, su gestión interna de contratos será más efectiva.

Tabla 7*Coefficiente de correlación entre la variable gobierno electrónico y las contrataciones del estado*

		Gobierno electrónico	Contrataciones del estado
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	1.000	.743**
			0.000
	N	57	57
Rho de Spearman	Contrataciones del estado	.743**	1.000
		0.000	
	N	57	57

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos tomados del SPSS 29

La Tabla 8 muestra del análisis de regresión lineal que el valor de R-cuadrado ajustado es 0.542, lo que indica que el coeficiente de influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente es 54.20%.

Tabla 8*Resumen del modelo*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	.742 ^a	0.550	0.542	0.446

a. Predictores: (Constante), Gobierno electrónico

Nota: Datos tomados del SPSS 29

Hipótesis específica 1

HE0: El gobierno electrónico no influye en los requerimientos de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.

HE1: El gobierno electrónico influye en los requerimientos de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023

En la Tabla 9, de acuerdo a los datos obtenidos, se puede observar que existe una correlación positiva promedio, el valor R de Pearson es 0.508 y Sig. menor a 0.05. Existe una relación entre las dimensiones de la demanda de las variables, mientras más fuerte sea la implementación del gobierno electrónico en la unidad estructural, se gestionará mejor la demanda de los requerimientos en las contrataciones del estado.

Tabla 9*Coefficiente de correlación entre la variable gobierno electrónico y la dimensión requerimientos*

			Gobierno electrónico	Área usuaria
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1.000	.499*
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	57	57
	Área usuaria	Coefficiente de correlación	.499**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	57	57

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos tomados del SPSS 29

En la Tabla 10, del análisis de regresión lineal realizado, se puede observar que el valor de R-cuadrado ajustado es de 0,244, lo que significa que la variable independiente tiene una influencia del 24,44% sobre la variable dependiente.

Tabla 10*Resumen del modelo*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	.508 ^a	0.258	0.244	0.571

a. Predictores: (Constante), Gobierno electrónico

Nota: Datos tomados del SPSS 29

Hipótesis específica 2

HE0: El gobierno electrónico no influye en los documentos de gestión de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.

HE2: El gobierno electrónico influye en los documentos de gestión de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.

En la Tabla 11, de acuerdo a los datos obtenidos, se puede observar que existe una correlación positiva significativa, el valor de R de Pearson es 0.530, y Sig. (bilateral) es menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa. Se indica que existe una correlación entre la variable gobierno electrónico y la dimensión de la variable contrato de gobierno, así, mientras mejor

se implemente el gobierno electrónico en la unidad, mejor se implementará el documento normativo en la unidad estructural de las contrataciones.

Tabla 11

Coefficiente de correlación entre la variable gobierno electrónico y la dimensión documentos de gestión

		Gobierno electrónico	Documentos de gestión
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.555**
		N	57
	Documentos de gestión	Coefficiente de correlación	.555**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	57

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos tomados del SPSS 29

La Tabla 12 muestra del análisis de regresión lineal que el valor de R-cuadrado ajustado es 0.281, lo que significa que la variable independiente tiene una influencia del 28.10% sobre la variable dependiente.

Tabla 12

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	.530 ^a	0.281	0.268	0.538

a. Predictores: (Constante), Gobierno electrónico

Nota: Datos tomados del SPSS 29

Hipótesis específica 3

HE0: El gobierno electrónico influye en el control de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023

HE3: El gobierno electrónico influye en el control de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.

En la Tabla 13, de acuerdo a los datos obtenidos, se puede observar que existe una correlación positiva significativa, el valor de R de Pearson es 0.549, y Sig. (bilateral) es menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa. Se indica que existe una relación entre la variable gobierno

electrónico y la dimensión de gobernanza de la variable contrato de gobierno, por lo que en la medida en que la entidad implemente en mayor medida el gobierno electrónico, tendrá un mejor control sobre el proceso de contratación de la entidad.

. .

Tabla 13

Coefficiente de correlación entre la variable gobierno electrónico y la dimensión control

			Gobierno electrónico	Control
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1.000	.523**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	57	57
	Control	Coefficiente de correlación	.523**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	57	57

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos tomados del SPSS 29

La Tabla 14 muestra del análisis de regresión lineal que el valor de R-cuadrado ajustado es 0,289, lo que significa que la variable independiente tiene una influencia del 28,90% sobre la variable dependiente.

Tabla 14

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	.549 ^a	0.301	0.289	0.577

a. Predictores: (Constante), Gobierno electrónico

Nota: Datos tomados del SPSS 29

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de este estudio es determinar el impacto del gobierno electrónico en los contratos gubernamentales con las instituciones públicas (Lima 2023), en este caso la Unidad Ejecutora 120: El Programa Nacional de Dotación de Materiales Educativos.

Por lo tanto, luego de realizar el análisis de correlación estadística Pearson R, el resultado logró una buena correlación positiva como se muestra en la Tabla 7, el valor obtenido es 0.742 y el valor de significación de la variable es 0.000. $\alpha = 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se prueba la hipótesis alternativa. Asimismo, con el análisis de regresión lineal que se muestra en la Tabla 13, se puede comprobar que la tasa de impacto del gobierno electrónico en el contrato estatal unitario es de 54,20%, lo que se relaciona principalmente con el alto nivel de informatización e implementación del gobierno electrónico. en la unidad, seguido del mecanismo de uso, interacción y transacciones de Internet, según la Tabla 8, se encuentra en un nivel moderado.

El estudio de Buizas (2023) se complementó y estaba en contra de Buiza (2023), que estaba en lugar del gobierno electrónico; Liderazgo, que es equivalente al 42.70 %. Del mismo modo, Izquierdo (2021) estudió la influencia del gobierno electrónico en el liderazgo de la ciudad de Horara, lo que demuestra que existe una alta correlación entre estas variables, que corresponde al 77.90 %. Del mismo modo, en el mismo estudio, Aranibars (2018) puede mostrar 380 pruebas de cooperación Yungay de que existe una alta correlación entre el gobierno electrónico y el liderazgo público, que corresponde al 79.85 %.

De acuerdo a lo expuesto en los párrafos anteriores, se puede inferir que existe una relación entre el gobierno electrónico; es cual según Adam (2020), es una herramienta crucial para la reingeniería de las estructuras organizacionales y los procesos comerciales con el fin de mejorar servicios prestados y volverlos transparentes, competentes y efectivos para los ciudadanos; y la gestión pública, en este caso en particular, las contrataciones del estado, que son una herramienta

que permite que se logren los objetivos institucionales (Valdiviezo *et al.* 2021), además de ser una parte muy importante dentro del proceso de las prestaciones de los servicios por parte de las entidades públicas (Cetina & López, 2021). Esto se complementa con lo expuesto por Flores & Vela (2022), quienes con el objetivo de identificar y mencionar los medios electrónicos utilizados actualmente las contrataciones públicas del Perú y su vínculo con las Tecnologías de la Información, manifiestan que el Perú se ha adecuado a la transición tecnológica de la nueva gestión pública.

En consecuencia, al 1er objetivo. Para determinar el impacto del gobierno electrónico en la demanda de compras públicas, la Tabla 9 muestra que existe una relación positiva moderada entre esta variable y la dimensión con un valor de Pearson R de 0.508 y Sig. (ambos lados) es menor a 0.05, rechaza la hipótesis nula, acepta la hipótesis alternativa y confirma que el gobierno electrónico está significativamente relacionado con la dimensión de la demanda de contratación pública en la unidad de desempeño 120, la correlación positiva es moderada, consistente con la dimensión . solicitud de contratación pública. 49,90%. Según el análisis de regresión lineal, el nivel de influencia de las variables de gobierno electrónico en esta dimensión es de 24,44%, como se muestra en la Tabla 10.

Este resultado se complementa con los hallazgos encontrados por Buiza (2023), quien concluye que existe una relación moderada entre los mecanismos de interacción del gobierno electrónico; el cual está referido a como las personas interactúan entre sí y con los objetos de información, dentro de los cuales se pueden manipular la presentación de los mensajes y/o la información presentada, siendo los portales web un escenario adecuado para estas interacciones (Claros, 2015); y la gestión de las contrataciones del estado, debido a que los requerimientos de estas contrataciones no se actualizan constantemente en el portal web de la entidad, además que el uso de la plataforma no es muy usado para la comunicaciones o contacto virtual, sino por correo electrónico. Todo ello debido a que el personal contratado en muchas entidades, no cuentan con las capacidades y conocimientos necesarios para la elaboración de los requerimientos (Valdiviezo *et*

al. 2021), dificultando así los procesos de contratación. Pues según Honores, Vargas, Espinoza, & Tapia (2020), para ejecutar las actividades de manera eficiente, el personal contratado por la entidad debe contar con los conocimientos necesarios y con una formación de acuerdo a los objetivos institucionales. De igual manera Santín (2021), manifiesta que el personal de la Municipalidad de Huánuco no cuenta con los conocimientos necesarios en temas de contrataciones del estado, considerando de vital importancia crear vínculos entre las plataformas de las contrataciones del estado, que permitan una mejor articulación de los requisitos de cada uno de los requerimientos presentados en los procesos de selección.

Asimismo, Ábrego *et al.* (2020), con el objeto de establecer la influencia del gobierno electrónico con la calidad de la información de los servicios prestados por una entidad mexicana, con una muestra de 488 pobladores, manifestó que el gobierno electrónico influye en la calidad de la información, en función al uso y la confianza en sus operaciones mediante el portal web de la entidad; el cual brinda información de temas específicos y también se oferta bienes y servicios desde donde se puedan gestionar compras (Valarezo, Honores, Vincés, & Steeven, 2018).

Muy a pesar de lo mencionado en el párrafo anterior, Vela & Flores (2022), manifiestan que el Perú se viene adaptando a los cambios tecnológicos; con el objeto de mejorar sus procesos internos y el servicio brindado; sobre todo en contrataciones del estado, por lo que se avizora que vendrán mejoras en lo que corresponde a la gestión de las contrataciones del estado en el Perú.

De lo anterior se desprende que existe una conexión entre e-gobierno y e-gobierno; se manifiesta a través del uso de herramientas tecnológicas denominadas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que forman parte de la estrategia de gestión del país, la cual es fundamental para satisfacer las necesidades. población actual (Ripalda, 2019); y requisitos de contratos estatales; es lo que requiere el dominio del usuario, un contrato entre bienes, servicios u obras de acuerdo a las metas institucionales sugeridas por las necesidades de la población (OSHE, 2017), pero esta entidad aún tiene mucho por hacer e implementar para lograr Aunque el gobierno central ha trabajado arduamente para

mejorar los procesos unitarios para brindar mejores servicios a los residentes.

En consecuencia, al 2º objetivo. Para determinar el efecto del gobierno electrónico en los documentos de gestión de compras nacionales, se observa en la Tabla 11 que existe una buena correlación positiva entre esta variable y la dimensión donde el valor de Pearson es $R = 0.530$, Sig. (ambos lados) es menor a 0.05, rechaza la hipótesis nula, acepta la hipótesis alternativa, confirma que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la dimensión de documentos de gestión de compras públicas, y en la “Unidad Ejecutora 120: Disposición de Libros de Texto del Plan Nacional” es en promedio una correlación positiva correspondiente al 55,50%. De acuerdo con el análisis de regresión lineal, el efecto de las variables de gobierno electrónico en esta dimensión es del 26,80%, como se muestra en la Tabla 12.

Este resultado obtenido del estudio, se complementa a los manifestado por Tirenti (2019), quien, con el objeto de identificar la influencia del gobierno electrónico en la transparencia gubernamental mediante la implementación de un sistema de gestión documental, se puede evidenciar que el gobierno electrónico genera una mejor gestión documentaria mediante el uso de sistemas de información, estableciendo directivas y procesos en función a las normas establecidas por la entidad para lograr sus objetivos, y con ello además genera una mayor transparencia en cada uno de los procesos, lo cual es muy importante en toda entidad pública, pues según lo manifestado por la OEA (2021), basados en un estudio realizado en ciertos países latinoamericanos, evidenció que los datos consignados en los portales de compra de la entidades públicas, corren el riesgo de ser reutilizados para actos de corrupción. De igual forma Simón & Ramos (2021), manifiestan que los portales de transparencia de la Región Puno generan mucha desconfianza porque no se ajustan a la realidad y los sistemas no agilizan los procesos.

Por lo mencionado en los párrafos anteriores se puede evidenciar que existe una influencia moderada entre gobierno electrónico y los documentos de gestión de las contrataciones del estado; los cuales permiten controlar la calidad de los

servicios a contratar donde se establecen las directivas, los formatos a utilizar, así como el flujo de cada uno de los procesos que debe seguir las entidades al momento de realizar algún proceso de contratación (Valdiviezo et al., 2021); en la Unidad Ejecutora 120: Programa Nacional de Dotación de Materiales Educativos.

Esto está relacionado con el objetivo 3. Para determinar el impacto del gobierno electrónico en la gestión de contratos nacionales, Unidad Ejecutora 120: Planificación Nacional de Abastecimiento, como se observa en la Tabla 13, variables y dimensiones donde el valor R de Pearson es 0.549, digamos. . (ambos lados) es menor a 0.05, rechaza la hipótesis nula, acepta la hipótesis alternativa y confirma que el gobierno electrónico está significativamente relacionado con la dimensión de control de los contratos gubernamentales en la unidad de desempeño 120, la correlación positiva es moderada igual a 52.30%. Según el análisis de regresión lineal, la influencia de las variables de gobierno electrónico en esta dimensión alcanza el 28,90%, como se muestra en la Tabla 14.

Este resultado muestra que existe una relación entre el gobierno electrónico y el control de las contrataciones del estado, el cual se complementa con los hallazgos de izquierdo (2021), quien estudió la influencia del gobierno electrónico en la gestión pública en épocas de Covid-19 en la Municipalidad Distrital de Huaura – 2020, donde se pudo evidenciar que en el marco del gobierno electrónico se han puesto en marcha el uso de herramientas tecnológicas para brindar los servicios de la entidad, que han permitido una gestión más eficiente mejorando cada uno de sus procesos. De igual forma lo manifiestan Valdiviezo *et al.* (2021), que para un mejor control de cada uno de los requerimientos con los que cuenta la entidad debido a cada uno de los procesos de contratación que se vienen llevando a cabo, es necesario contar con una base de datos que esté administrada por un sistema informático, el cual permita realizar un seguimiento de cada uno de los procesos de selección, y/o en plataformas virtuales; que permiten el almacenamiento de la información, el procesamiento y la reproducción de las mismas (Cañar, Andrango, & Muso, 2021); generando reportes de gestión identificando el estado de cada uno de los procesos, de igual forma de identificar la carga laboral del personal

responsable de dichos procesos, teniendo una información más detallada y a tiempo real, que apoyen a la toma de decisión de la entidad ante alguna dificultad que se presente durante el proceso de contratación.

La principal fortaleza del modelo utilizado para el presente estudio, es que permite identificar el nivel de influencia del Gobierno Electrónico en cada una de las dimensiones de las Contrataciones del estado, pero sería interesante también realizar el estudio que como cada dimensión del gobierno electrónico influye sobre las contrataciones del estado, de tal manera que permita tomar las acciones correspondientes en cada una de estas dimensiones que conlleven a una mejor gestión dentro de la entidad.

VII. CONCLUSIONES

Primera: En relación al objetivo general planteado se pudo evidenciar que existe una relación positiva buena entre el gobierno electrónico y las contrataciones del estado de la Unidad Ejecutora 120: Programa Nacional de Dotación de Materiales Educativos, y que esta última variable se ve influenciada por la variable gobierno electrónico en un 54.20%, por lo que conforme aumente la implementación del gobierno electrónico, mejorará la gestión de las Contrataciones del estado.

Segunda: En relación al primer objetivo específico planteado se pudo evidenciar que existe una relación positiva moderada entre el gobierno electrónico y los requerimientos de la contratación del estado, y que a su vez esta dimensión está influenciada por el gobierno electrónico en un 24.44%, sin embargo, se presentan falencias entre los mecanismos de interacción y los requerimientos, debido a la falta de conocimientos en contrataciones del estado por parte del área usuaria, que conlleva a errores en las especificaciones técnicas o términos de referencia y por ende demora en los procesos de contrataciones.

Tercera: En relación al segundo objetivo específico planteado se pudo evidenciar que existe una relación positiva buena entre el gobierno electrónico y los documentos de gestión de las contrataciones del estado, la cual a su vez se ve influenciada por el gobierno electrónico en un 26.80%, ello debido a que el órgano encargado de las contrataciones, se basa en la ley de contrataciones vigente donde se establecen los mecanismo y procesos a realizar que actualmente todos se hacen mediante los portales web existentes como el SEACE y Perú compras, además de la documentación y normativa interna de la entidad y los flujogramas de cada una de las áreas de la entidad que se vienen elaborando.

Cuarta: En relación al tercer objetivo específico planteado se pudo evidenciar que existe una relación positiva buena entre el gobierno electrónico y el control de las contrataciones del estado, la cual a su vez se ve influenciada por el gobierno electrónico en un 28.90%, ello debido a que la entidad cuenta con equipos informáticos que soportan grandes bases de datos, que permiten el registro de los

requerimientos y el procesamiento de estos a través del Sistema Integrado Gestión Administrativa – SIGA y el Sistema Integrado de Administración Financiera, que son los sistemas normados por el Ministerio de Economía y Finanzas, pero la falencia de estos sistemas es que los reportes están pre-establecidos y se tiene que buscar la forma de adecuarlos o entrelazarlos en una hoja de cálculo.

VIII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a la Dirección general de la entidad, poner mayor énfasis en la implementación de las mejoras al portal web de la entidad, plataformas virtuales, correos u otros mecanismos de interacción con los que cuente que ayuden a que la implementación del gobierno electrónico dentro de la entidad llegue a un nivel alto, pues este mejorará los procesos de selección que se realicen mediante las contrataciones. Por lo que sería factible ampliar el equipo de soporte e informática de la entidad, ya que a la fecha solo se cuenta con dos personas, pero se requiere de un especialista en desarrollo para las mejoras que se necesitan.

Segunda: Se recomienda a la a Unidad de Administración realizar un plan de capacitación en temas de Contrataciones del Estado como parte del planeamiento estratégico de la entidad, donde todo el personal de la institución participe y sobre todo a quienes forman parte del órgano encargado de las contrataciones en la entidad, para reforzar los conocimientos y a su vez poder brindar asesorías y seguimientos a las áreas usuarias en la elaboración de las especificaciones técnicas o términos de referencia según sea la necesidad. Además de considerar dentro de los requerimientos del personal para el órgano de contrataciones estar certificado por la OSCE en el nivel avanzado.

Tercera: Se recomienda al órgano encargado de las contrataciones del estado de la entidad, continuar con la elaboración de los flujogramas de cada uno de los procesos a fin de hacer más eficiente la gestión de contrataciones del estado, estableciendo procesos claros y sean de conocimientos de todo el personal a cargo de las contrataciones, así como la constante capacitación y actualización de los colaboradores.

Cuarta: Se recomienda al órgano encargado de las contrataciones elevar un informe a la dirección detallando la necesidad de la implementación de un sistema que permita llevar un mejor control de la información correspondiente a las contrataciones que se lleven a cabo por la entidad, consolidando la información y genere los reportes de acuerdo las necesidades de la entidad, sin tener la necesidad

de exportar la data a un Excel y generar reportes por ese medio cuando el sistema podría generarlos, para lo cual será muy importante realizar coordinaciones previas con el área de administración y presupuesto a fin que estos tengan conocimientos de la necesidad de su implementación de dicho sistema y lo consideren como una prioridad.

REFERENCIAS

- Ábrego-Almazán, D., Medina-Quintero, J. M., & Echeverría-Ríos, O. (2021). Satisfacción, facilidad de uso y confianza del ciudadano en el gobierno electrónico. *Investigación administrativa*, 50(127).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-76782021000100004&script=sci_arttext
- Adam, I. O. (2020). Examining E-Government development effects on corruption in Africa: The mediating effects of ICT development and institutional quality. *Technology in Society*, 61, 101245.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160791X19305147>
- Aguilar-Barojas, S. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud en tabasco*, 11(1-2), 333-338.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48711206>
- Alanya, S., & Cárdenas, K. (2020). *Tecnologías de información y comunicación y las contrataciones de bienes y servicios en el gobierno regional Junín*. Tesis de titulación, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
<http://hdl.handle.net/20.500.12894/6553>
- Albán, M., Vizcaíno, G., & Tinajero, F. (2017). La gestión por procesos en las Instituciones de Educación Superior. *UTCiencia*, 1(3), 140-149.
<http://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/utciencia/article/view/17>
- Álvarez, E., Stable, Y., Bernal, L. & Sam, C. (2021). Estado de la accesibilidad web de los portales de gobierno electrónico en América Latina. *Bibliotecas Anales de investigación*, 16(1), 7-22.
<http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/44>
- Amorim de Brito, A. L. (2017). Gestión pública en el Brasil: tendencias y desafíos. *Ministerio de Planificación*, 10, 1–23. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.oas.org/es/sap/dgpe/seminarios/panama/pre/ANA%20LUCIA%20AMORIM%20DE%20BRITO_BRASIL.pdf

- Aranibar, P. (2018). Gobierno Electrónico y su Implicara en la Gestión Publica en la Municipalidad Provincial de Yungay año 2016-2017. [Tesis de maestría, Centro de Altos Estudios Nacionales- EPG]. Repositorio Institucional del CAEN. <http://repositorio.caen.edu.pe/handle/20.500.13097/120>
- Arteaga, G. (2022). Non-experimental studies in research. *TestSiteForMe*. <https://www.testsiteforme.com/en/non-experimental-studies-in-research-an-overview/>
- Barragán Martínez, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la administración pública de Ecuador. *Estado y Comunes, Revista de Políticas y Problemas Públicos*, 1(14), 113–131. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244
- Bernardino, D. (2019, julio 17). O que é uma população de estudo? Características e técnicas de amostragem. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/pt-br/populacao-de-estudo/>
- Bhandari, P. (2020). Population vs. Sample. Scribbr. <https://www.scribbr.com/methodology/population-vs-sample/>
- Bhat, A. (2018). *Empirical research: Definition, methods, types and examples*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/empirical-research/>
- Buiza Mori, E. N. (2023). *Gobierno electrónico en la gestión de las contrataciones del estado de un gobierno regional, periodo 2021*. [tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111752>
- Cañar, A., Andrango, M., & Muso, E. (2021). La educación del futuro mediante plataformas virtuales. *Revista científica de ciencias de la educación*, 7(1), 1208-1225. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1772>
- CEPAL. (2022). Valor público y gestión por resultados. chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/valor_publico_y_gestion_por_resultadosv3.pdf

- Claros, I. (2015). *Mecanismos de Interacción Centrados en Recursos Multimedia sobre Entornos Web Sociales como Modelo de Aprendizaje Activo a través de Internet*. [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Madrid. Repositorio UAM. <https://www.researchgate.net/publication/282914771>
- Cetina, C., & López, L. (2021). Menos corrupción en las contrataciones y compras públicas gracias a los datos abiertos. *Banco de desarrollo de América Latina*. <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2021/06/menos-corrupcion-en-las-contrataciones-y-compras-publicas-gracias-a-los-datos-abiertos/>
- Cuesta, M. (2009). Introducción al muestreo. Universidad de Ovideo
- Cronbach L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of test. *Psychometrika*, 16,297-334.
- de Gestión Pública, S. (s. f.). Modernización de la gestión pública. <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>
- Departamento de Hacienda y Administración Pública. (2008). Documento de Estándares. San Sebastián. https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/modelo_gestion_document_al/es_modgesdo/adjuntos/Formatos%20estandarizados%20de%20documentos%20electronicos.pdf
- Dudovskiy, J. (2022). *Applied Research*. Business Reserch Methodology. <https://research-methodology.net/research-methodology/research-types/applied-research/>
- Enago Academy (2019). What are the ethical considerations in research design? *Enago Academy*. <https://www.enago.com/academy/what-are-the-ethical-considerations-in-research-design/>
- E-SPIN. (2023). Advantages and disadvantages of E-government: Exploring the pros and cons of digital government services. (2023, febrero 15). *E-SPIN Group*. <https://www.e-spincorp.com/the-advantages-and-disadvantages-of-e-government/>

- Flores, C., & Vela, José. (2022). Las Contrataciones Públicas en el Perú a través de medios electrónicos y su relación con las TIC's. *E-IDEA 4.0 Revista Multidisciplinar*, 4(11), 67-80.
- García, W., & Plasencia, J. (2020). Aspectos claves para la informatización y el Gobierno Electrónico. *Revista cubana ciencia informativa*, 14(3), 124-147. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992020000300124
- Gonzales, B. (2022). *Gobierno electrónico y simplificación administrativa en la municipalidad distrital de San Jerónimo-región Apurímac, periodo 2019*. [tesis de licenciatura, Universidad Nacional José María Arguedas]. <https://repositorio.unajma.edu.pe/handle/20.500.14168/703>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C., (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Honores, N., Vargas, C., Espinoza, C., & Tapia, N. (2020). Importancia y capacitación personal: aprendizaje colaborativo y desempeño laboral en las empresas minera. Digital Publisher CEIT, 398-409. file:///C:/Users/hilla/Downloads/436-Art%C3%ADculo-3693-1-10-20201221.pdf
- Izquierdo, L. (2021). *Gobierno electrónico y su influencia en la gestión pública en tiempos de COVID-19 en la municipalidad distrital de Huaura-2020*. [tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5694>
- Jiang, Q., & McCabe, S. (2021). Information technology and destination performance: Examining the role of dynamic capabilities. *Annals of Tourism Research*, 91(103292), 103292. <https://doi.org/10.1016/j.annals.2021.103292>

OEA. (2021). Diagnóstico subregional de los datos del sistema de compra y contratación pública. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ricg.org/wp-content/uploads/2021/05/Diagnostico-subregional-de-los-datos-del-sistema-de-compra-y-contratacion-publica.pdf](https://ricg.org/wp-content/uploads/2021/05/Diagnostico-subregional-de-los-datos-del-sistema-de-compra-y-contratacion-publica.pdf)

Orjuela Velásquez, S. D. (2015). *Análisis y Gestión de requerimientos y requisitos de solución software para apoyar el proceso de gestión de la nómina en la Universidad Distrital, siguiendo los lineamientos del proceso de desarrollo OPENU/OAS en fase de inicio, elaboración y construcción*. [Tesis de Pregrado, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repositorio. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/3170/Trabajo%20de%20Grado-Orjuela%20Velasquez%20Sergio%20David.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

OSHE. (2017). Guía Práctica N° 5 ¿Cómo se formula el requerimiento? Lima: Gobierno del Perú. https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/GUIAS_PRACTICAS/Guia%20Practica%205_Como%20se%20formula%20el%20Requerimiento%20VF.pdf

Glynianiuk, M. E. (2020). La modernización del estado y las nuevas tendencias en el ejercicio de la función pública.

La Salle University. (2022). *Qualitative and Quantitative Research: What is «Empirical Research»?* Connelly Library. <https://library.lasalle.edu/c.php?g=225780&p=3112085>

Leal Llanos, M. I.; Stecher, A.; Soto Roy, A. (2021). Experiencias de trabajo bajo la Nueva Gestión Pública en Chile. Análisis de los significados atribuidos a los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) por profesionales del sector público. *Praxis Psy*, 22(35), 127–146. <https://doi.org/10.32995/praxispsy.v22i35.164>

Ley N.º 27658, Ley marco de la modernización de la gestión del estado. (30 de

- enero de 2002). Normas Legales, S/N. Diario Oficial El Peruano.
- Ley N.º 30225, Ley de contrataciones del estado. (13 de marzo de 2020). Normas Legales, S/N. Diario Oficial El Peruano.
- Lira, J. (2020). *Gobierno electrónico y satisfacción ciudadana en la administración pública de Aguascalientes*. [Tesis Doctoral, Universidad de Aguascalientes], Repositorio bibliográfico. <http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/handle/11317/1961>
- Liza, U. (2022). *Applied research: Definition, types & examples*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/applied-research/>
- López, R., & Ramírez, A. (2017). Políticas de equipamiento tecnológico en Educación Superior. *Debate universitario*, 5(9), 53-67. https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2015/06/infraestructura_RL_AR_M.pdf
- Marquez, Y., & Silva, J. (2017). *Pensamiento económico con énfasis en el pensamiento económico público*. Colombia: Escuela Superior de Administración Pública Programa de Administración Pública Territorial.
- Mencaho, I., Camarena, J., Ibarguen, E., & Supo, F. (2020). GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DEL PERÚ. *Revista Inclusiones*, 7(Especial), 111-123.
- Molina, J. (2017). Gobernanza y nueva organización administrativa en la reciente legislación española y de la Unión Europea sobre contratación pública. *Revista de administración pública*, (204), 343-373. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6237186>
- Moreira da Silva, C., & Lima Crisóstomo, V. (2019). Fiscal management, public management efficiency and socioeconomic development of Ceará municipalities. *Brazilian Journal of Public Administration*, 53(4). doi:<https://doi.org/10.1590/0034-761220180234>
- Nunnally, J.C. (1978) *Psychometric Theory*. McGraw-Hill (New York) ISBN 00-7047-4656

- Pastrana, G., Jiménez, P., & Segura, R. (2019). Análisis del Catálogo Nacional de Trámites. Costa Rica: Programa de estado de la Nación.
- Pisco, Á., Regalado, J., Gutiérrez, J., Quimis, O., Marcillo, K., & Marcillo, J. (2017). Fundamentos sobre la gestión de base de datos. México: Editorial área de información y desarrollo.
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=H0VBDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=base+de+datos+DEFINICION+SEGUN&ots=fXjZTHxKYB&sig=CtLeO5NTAI-YPAoveyYiisGvlfQ&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Preston, V. (2009). Questionnaire Survey. En International Encyclopedia of Human Geography (pp. 46-52). Elsevier.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B9780080449104005046>
- Reilly, K. (2004). Estrategias de E-gobierno en 8 Países de América Latina, Documento América Latina PuntoGob: Caos y Tendencias en Gobierno-e. CD-OEA COEDICIÓN FLACSO/AICD-OEA.
- Ripalda, J. (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1216>
- Rodríguez, Y. (2020). Metodología de la investigación. Klik Soluciones educativas S.A. y C.V. Alc. Benito Juárez. C.P. 03650. CDMX, México.
- Romero, J. (2020). La ley de contrataciones del estado. Perú. Revista de Ciencias Jurídicas, 7(152), 157-200.
- Rad Camayd, Y., & Espinoza Freire, E. E. (2020). Estratégias metodológica de investigação nas ciências sociais. *Conrado*, 16(77), 65-73.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000600065&script=sci_arttext
- Ruiz, H. (2020). Nivel de conocimiento y práctica sobre gobierno electrónico en los trabajadores de la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador–2019.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68881>

Ruiz, L. (2019). Prueba de Kolmogórov-Smirnov: qué es y cómo se usa en estadística. Psicologiyamente.com.

<https://psicologiyamente.com/miscelanea/prueba-kolmogorov-smirnov>

Saavedra, C., Figueroa, C., & Sánchez, P. (2021). Acercamiento teórico al concepto de tecnología desde la educación en tecnología. *Revista boletín redipe*, 10(5), 110-120.

<file:///C:/Users/hilla/Downloads/Dialnet-AcercamientoTeoricoAlConceptoDeTecnologiaDesdeLaEd-8116432.pdf>

Sandouka, K., & Noteboom, C. (2020). The use of embedded interaction mechanisms for low-level analysis tasks. Proceedings of the Annual Hawaii International Conference on System Sciences.

<https://scholar.dsu.edu/bispapers/40/>

Santín, J. (2022). *Gobierno electrónico y contrataciones del estado en una municipalidad provincial de Huánuco, 2021*. [tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85534>

Simon, W., & Ramos, C. (2018). *Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016*. Cerro de Pasco: UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN. <http://45.177.23.200/handle/undac/978>

Stratton, S. J. (2021). Population research: Convenience sampling strategies. *Prehospital and Disaster Medicine*, 36(4), 373-374.

<https://doi.org/10.1017/S1049023X21000649>

Tirenti, C. E. (2019). *Gobierno electrónico en el sector público nacional argentino: el sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE) y su aporte a la transparencia (2016-2019)*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/16554/1/%5BP%5D%5BW%5D%20M.%20AyPP%20Tirenti,%20Claudia%20Elizabeth.pdf

<https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/16554/1/%5BP%5D%5BW%5D%20M.%20AyPP%20Tirenti,%20Claudia%20Elizabeth.pdf>

- The Economic Times. (2022). What is 'Transaction? The Economic Times.
<https://economictimes.indiatimes.com/definition/transaction>
- Thomas, L. (2020). Simple random sampling. Scribbr.
<https://www.scribbr.com/methodology/simple-random-sampling/>
- Tonelotto, D. P., Crozatti, J., & Righetto, P. (2020). Contratos de gestão como instrumento de governança pública: um estudo exploratório. *Agenda Política*, 8(1), 255-284.
<https://doi.org/10.31990/10.31990/agenda.ano.volume.numero>
- University of Southern California. (2023). *Research Guides*. USC Libraries.
<https://libguides.usc.edu/writingguide/theoreticalframework>
- Valarezo, M., Honores, J., Vences, L., & Steeven, A. (2018). Comparación de tendencias tecnológicas en aplicaciones web. *Glosas de Innovación aplicadas a la pyme*, 7(3), 28-49.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno.2018.v7n3e27.28-49/>
- Valdiviezo, R., Ruíz, G., & Martínez, F. (2021). El Kaizen como un sistema de gestión de contrataciones para el éxito organizacional en una entidad pública del Perú. *INNOVAResearch Journal*, 6(3.1), 60-78.
<https://doi.org/doi.org/10.33890/innova.v6.n3.1.2021.1874>
- Wang, X., & Cheng, Z. (2020). Cross-sectional studies: Strengths, weaknesses, and recommendations. *Chest*, 158(1S), S65-S71.
<https://doi.org/10.1016/j.chest.2020.03.012>
- Yang, L., Elisa, N., & Eliot, N. (2019). Privacy and security aspects of E-government in smart cities. En D. B. Rawat & K. Z. Ghafoor (Eds.), *Smart Cities Cybersecurity and Privacy* (pp. 89-102). Elsevier.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B978012815032000007X?via%3Dihub>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

Influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gobierno electrónico	El gobierno electrónico, se manifiesta mediante el uso de las herramientas tecnológicas denominados Tecnologías de la información y Comunicaciones (TIC's), como parte de la estrategia de la gestión pública que es fundamental para atender las necesidades actuales de la ciudadanía de acuerdo a lo manifestado por Ripalda (2019).	Esta variable se operacionaliza con cinco dimensiones que son la informatización, la base computacional, la tecnología, provisión de equipos y personal capacitado.	Informatización	Base computacional.	La escala de Likert de 1 a 5 puntos, las cuales son (1) totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) ni de acuerdo, ni desacuerdo, (4) de acuerdo, (5) totalmente de acuerdo.
				tecnología.	
				Provisión de equipos.	
				Personal capacitado.	
			Uso de internet	Portal web.	
				Actualización periódica.	
				Tipo de información.	
			Mecanismos de interacción	Requerimientos	
				Información estática	
				Contacto visual	
				Correos electrónicos institucionales	
				Plataformas virtuales	
Contrataciones del estado	Valdiviezo et al. (2021), manifiestan que las contrataciones del estado son una herramienta que permiten lograr los objetivos institucionales de las entidades, bajo las asignaciones presupuestales con las que estas cuentan.	Esta variable de operacionaliza con tres dimensiones que son el área usuaria, documentos de gestión y control.	Transacción	Trámites en línea	La escala de Likert de 1 a 5 puntos, las cuales son (1) totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) ni de acuerdo, ni desacuerdo, (4) de acuerdo, (5) totalmente de acuerdo.
				Ahorro de tiempo	
				Ahorro de dinero	
				Eficiencia	
			Requerimientos	Términos de referencia	
				Especificaciones técnicas	
				Planificación	
				Facilidad	
			Documentos de gestión	Directiva de contrataciones	
				Formatos estandarizados	
				Flujograma de procesos	
			Control	Registro de requerimientos	
Registro de distribución de requerimientos					
Indicadores de requerimientos					

Anexo N° 2: Cuestionario de tesis

Influencia Del Gobierno Electrónico En Las Contrataciones Del Estado De Una Entidad Pública, Lima 2023

Buen día, soy estudiante de la Maestría en Gestión Pública y me encuentro realizando mi tesis referente a la influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del estado, por ello el presente cuestionario está enfocado en ello.

Agradezco de antemano la sinceridad y disposición para completar todas las preguntas.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Genero *

Marca solo un óvalo.

Masculino

Femenino

2. Edad *

Marca solo un óvalo.

Entre 18 y 24 años

Entre 25 y 30 años

Entre 31 y 35 años

Entre 36 y 44 años

Otra

Informatización

Es un proceso de la evolución de la sociedad hacia el acceso de la información, mediante diferentes medios, caracterizándose básicamente por el uso de las herramientas tecnológicas, a fin de mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía (García & Plasencia, 2020).

3. ¿La base computacional es necesaria para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. *

¿La tecnología permite la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5. ¿La provisión de equipos es importante para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6. ¿El personal capacitado es fundamental en la informatización de los procesos al servicio de los usuarios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Uso de Internet

Está relacionado al uso de las plataformas tecnológicas de gestión, que permitan un mejor funcionamiento de las entidades del estado (Álvarez *et. al.*, 2021)

7. ¿El portal web de la entidad se usa con el acceso al Internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

8. ¿La actualización periódica del sitio web se realiza con el acceso al Internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9. ¿El tipo de informatización que se realiza con el acceso al Internet es importante para el servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Mecanismo de interacción

El mecanismo de interacción está referido a como las personas interactúan entre sí y con los objetos de información, en las que se pueden manipular la presentación de los mensajes y/o la información presentada, siendo los portales web un escenario adecuado para estas interacciones (Claros, 2015).

10. ¿Los requerimientos que se realiza en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

11. ¿La informatización estática con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12. ¿El contacto virtual que se tiene en los mecanismos de interacción, son los adecuados para el servicio de los usuarios de la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

13. ¿Los correos electrónicos institucionales con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los adecuados para el servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

14. ¿Las plataformas virtuales con las que se cuenta en los mecanismos de interacción son de utilidad para el servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Transacción

La

transacción hace referencia a la transferencia de bienes o servicios mediante una interfaz, facilitando la comunicación y el ahorro de tiempo y dinero (Márquez & Silva, 2017)

15. ¿El trámite en línea que se realiza en la plataforma virtual permite la transacción en el servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

16. ¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de tiempo en el servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

17. ¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de dinero en el servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

18. ¿Es eficiente la transacción que se realiza en la plataforma virtual para el servicio de los usuarios en la entidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Requerimientos

19. ¿Los términos de referencia establecen los requerimientos necesarios para la contratación de los servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

20. ¿Las especificaciones técnicas establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

21. ¿Los términos de referencia establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

22. ¿La planificación de la entidad establece los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

23. ¿Los requerimientos de las áreas usuarias dan facilidad en la contratación de bienes y/o servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Documentos de gestión

24. ¿La directiva de contrataciones de la entidad determinan los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

25. ¿La directiva de contrataciones de la entidad optimizan las contrataciones de bienes y/o servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

26. ¿La directiva de contrataciones de la entidad está enfocada en mejorar la vida de la población? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

27. ¿Los formatos estandarizados de la entidad establecen los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

28. ¿El flujograma de procesos de la entidad establece los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Control

29. ¿Los registros de requerimientos de la entidad permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

30. ¿Los registros de los requerimientos de la entidad permiten delimitar el rol de cada agente de la entidad para las contrataciones de bienes y/o servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

31. ¿Los registros de distribución de requerimientos de la entidad facilita el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

32. ¿Los indicadores de requerimientos de la entidad permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

33. ¿Lo indicadores de requerimientos de la entidad establecen las condiciones necesarias para la contratación de bienes y/o servicios? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Base de datos

V1: GOBIERNO ELECTRÓNICO

Nº	D1: INFORMATIZACIÓN					D2: USO DE INTERNET					D3: MECANISMO DE INTERACCIÓN					D4: TRANSACCIÓN					V1
	1	2	3	4	D1	5	6	7	D2	8	9	10	11	12	D3	13	14	15	16	D4	
1	1	2	3	3	9	3	5	4	12	5	4	5	5	5	24	4	5	4	5	18	63
2	3	2	3	2	10	5	3	2	10	4	4	5	4	5	22	1	3	2	1	7	49
3	4	4	4	5	17	4	5	1	10	5	3	4	3	4	19	1	2	1	2	6	52
4	2	2	4	3	11	3	2	1	6	5	3	5	5	5	23	5	5	5	4	19	59
5	2	1	2	5	10	2	1	2	5	2	3	2	3	2	12	5	4	3	2	14	41
6	2	2	2	4	10	4	5	2	11	5	5	5	5	5	25	5	4	4	3	16	62
7	4	5	5	5	19	5	3	2	10	4	3	5	3	4	19	2	5	3	3	13	61
8	5	3	3	5	16	2	3	1	6	3	3	4	4	5	19	5	4	2	5	16	57
9	2	1	3	1	7	4	5	3	12	1	2	2	1	3	9	2	4	2	1	9	37
10	3	2	5	4	14	5	4	5	14	3	4	5	3	5	20	5	2	2	5	14	62
11	2	2	3	4	11	2	2	2	6	1	4	4	2	5	16	3	5	4	4	16	49
12	4	2	2	3	11	3	2	4	9	2	5	2	2	5	16	2	4	1	2	9	45
13	4	3	2	4	13	3	5	2	10	4	4	5	3	4	20	3	4	3	5	15	58
14	2	2	4	5	13	5	5	3	13	4	4	4	3	5	20	4	5	2	5	16	62
15	5	4	5	5	19	5	5	4	14	5	4	3	5	5	22	2	4	3	2	11	66
16	3	2	2	2	9	4	3	3	10	4	5	3	4	5	21	4	5	5	3	17	57
17	3	4	3	2	12	5	5	4	14	4	5	4	5	4	22	3	4	5	2	14	62
18	2	1	2	1	6	5	2	2	9	2	1	2	2	3	10	2	5	5	5	17	42
19	2	5	4	2	13	2	3	4	9	4	4	4	3	4	19	2	2	2	2	8	49
20	4	3	4	4	15	4	2	4	10	4	2	2	1	3	12	2	1	3	2	8	45
21	3	2	5	4	14	5	4	5	14	3	4	5	3	5	20	5	2	2	5	14	62
22	2	2	3	4	11	2	2	2	6	1	4	4	2	5	16	3	5	4	4	16	49
23	4	2	2	3	11	3	2	4	9	2	5	2	2	5	16	2	4	1	2	9	45
24	4	3	2	4	13	3	5	2	10	4	4	5	3	4	20	3	4	3	5	15	58
25	2	2	4	5	13	5	5	3	13	4	4	4	3	5	20	4	5	2	5	16	62
26	5	4	5	5	19	5	5	4	14	5	4	3	5	5	22	2	4	3	2	11	66
27	3	2	2	2	9	4	3	3	10	4	5	3	4	5	21	4	5	5	3	17	57
28	3	4	3	2	12	5	5	4	14	4	5	4	5	4	22	3	4	5	2	14	62
29	2	1	2	1	6	5	2	2	9	2	1	2	2	3	10	2	5	5	5	17	42
30	2	5	4	2	13	2	3	4	9	4	4	4	3	4	19	2	2	2	2	8	49
31	4	3	4	4	15	4	2	4	10	4	2	2	1	3	12	2	1	3	2	8	45
32	4	4	5	5	18	5	5	5	15	5	5	3	5	5	23	4	5	4	5	18	74
33	5	5	5	5	20	3	3	4	10	3	3	4	5	4	19	5	5	5	4	19	68
34	5	5	5	4	19	4	4	5	13	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	19	71
35	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	78
36	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	64
37	5	5	5	3	18	3	4	3	10	3	3	4	4	4	18	2	2	4	2	10	56
38	4	4	4	5	17	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	65
39	5	5	5	5	20	4	4	3	11	4	4	3	4	3	18	4	5	5	4	18	67
40	4	4	3	4	15	5	5	3	13	3	3	2	4	2	14	3	4	4	2	13	55
41	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	16	61
42	3	5	5	5	18	5	5	5	15	4	3	4	4	5	20	5	4	4	3	16	69
43	5	4	5	5	19	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	15	65
44	5	5	5	5	20	4	4	4	12	4	4	4	5	4	21	4	4	5	5	18	71
45	5	5	5	5	20	4	4	4	12	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	63
46	4	4	4	5	17	4	4	4	12	4	4	4	5	4	21	4	5	5	5	19	69
47	4	4	4	4	16	5	5	5	15	4	4	4	5	5	22	5	5	5	4	19	72
48	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	80
49	4	4	4	5	17	5	5	4	14	5	4	4	4	4	21	4	5	3	4	16	68
50	4	5	5	5	19	4	4	4	12	4	3	4	4	3	18	1	1	1	3	6	55
51	4	4	4	5	17	4	4	5	13	4	4	4	3	4	19	5	4	3	4	16	65
52	5	4	4	5	18	5	5	5	15	4	4	4	5	5	22	4	4	2	4	14	69
53	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	4	4	4	5	22	5	4	5	4	18	75
54	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	80
55	5	4	4	5	18	5	5	5	15	4	4	4	5	5	22	4	4	2	4	14	69
56	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	4	4	4	5	22	5	4	5	4	18	75
57	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	80

V2: CONTRATACIONES DEL ESTADO																			
D1: Requerimientos							D2: GESTIÓN DE DOCUMENTOS						D3: CONTROL						
Nº	1	2	3	4	5	D1	6	7	8	9	10	D2	11	12	13	14	15	D3	V2
1	1	2	3	2	3	11	4	5	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25	58
2	3	2	3	2	2	12	2	3	1	2	2	10	4	5	4	4	5	22	44
3	4	4	4	4	5	21	4	5	1	1	4	15	5	4	3	3	4	19	55
4	2	2	4	2	3	13	1	1	1	1	3	7	5	5	5	5	5	25	45
5	2	1	2	1	5	11	1	3	2	2	2	10	2	2	3	3	2	12	33
6	2	2	2	2	4	12	4	5	5	3	4	21	5	5	5	5	5	25	58
7	4	5	5	5	5	24	1	3	3	2	2	11	4	5	3	3	5	20	55
8	5	3	3	3	5	19	1	3	3	4	2	13	3	4	4	4	4	19	51
9	2	1	3	1	1	8	4	5	2	4	4	19	1	2	1	1	2	7	34
10	3	2	5	2	4	16	5	4	5	5	5	24	3	5	3	3	5	19	59
11	2	2	3	2	4	13	2	2	1	1	2	8	1	4	2	2	4	13	34
12	4	2	2	2	3	13	3	2	3	4	2	14	2	2	2	2	2	10	37
13	4	3	2	3	4	16	3	5	5	4	3	20	4	5	3	3	5	20	56
14	2	2	4	2	5	15	5	5	3	4	5	22	4	4	3	3	4	18	55
15	5	4	5	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	3	5	5	3	21	67
16	3	2	2	2	2	11	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	3	18	48
17	3	4	3	4	2	16	5	5	4	4	5	23	4	4	5	5	4	22	61
18	2	1	2	1	1	7	5	2	4	2	5	18	2	2	2	2	2	10	35
19	2	5	4	5	2	18	2	3	1	1	2	9	4	4	3	3	4	18	45
20	4	3	4	3	4	18	4	2	4	3	4	17	4	2	1	1	2	10	45
21	3	2	5	2	4	16	5	4	5	5	5	24	3	5	3	3	5	19	59
22	2	2	3	2	4	13	2	2	1	1	2	8	1	4	2	2	4	13	34
23	4	2	2	2	3	13	3	2	3	4	2	14	2	2	2	2	2	10	37
24	4	3	2	3	4	16	3	5	5	4	3	20	4	5	3	3	5	20	56
25	2	2	4	2	5	15	5	5	3	4	5	22	4	4	3	3	4	18	55
26	5	4	5	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	3	5	5	3	21	67
27	3	2	2	2	2	11	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	3	18	48
28	3	4	3	4	2	16	5	5	4	4	5	23	4	4	5	5	4	22	61
29	2	1	2	1	1	7	5	2	4	2	5	18	2	2	2	2	2	10	35
30	2	5	4	5	2	18	2	3	1	1	2	9	4	4	3	3	4	18	45
31	4	3	4	3	4	18	4	2	4	3	4	14	4	2	1	1	2	10	45
32	5	4	4	2	4	19	3	2	3	3	3	19	4	4	4	4	2	18	51
33	5	5	1	4	2	17	4	4	4	4	3	13	5	4	4	4	4	21	57
34	5	5	2	4	4	20	2	4	2	3	2	25	4	3	4	4	4	19	52
35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	75
36	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	60
37	4	4	2	4	4	18	4	4	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	50
38	4	4	1	4	4	17	2	3	3	3	4	17	3	3	3	3	3	15	47
39	4	4	2	4	4	18	4	4	3	3	3	13	3	3	4	3	3	16	51
40	4	5	2	4	2	17	4	2	2	3	2	20	2	2	4	2	2	12	42
41	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	60
42	5	5	3	4	4	21	3	3	4	3	3	19	4	4	4	4	5	21	58
43	3	3	4	4	3	17	4	4	3	4	4	20	4	4	4	4	4	20	56
44	5	5	2	4	4	20	4	4	4	4	4	15	5	4	4	4	4	21	61
45	5	5	5	4	5	24	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	54
46	3	5	4	4	4	20	4	4	3	3	3	22	3	3	3	4	4	17	54
47	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	4	21	4	4	4	4	5	21	68
48	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	1	18	5	5	5	5	5	25	71
49	5	5	5	5	4	24	4	4	3	4	3	17	4	4	4	4	4	20	62
50	4	4	4	4	1	17	4	3	3	3	4	17	4	4	4	5	4	21	55
51	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	59
52	4	5	5	5	5	24	5	4	3	4	4	20	5	4	4	4	5	22	66
53	4	5	5	5	5	24	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	3	19	61
54	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	75
55	4	5	5	5	5	24	5	4	3	4	4	20	5	4	4	4	5	22	66
56	4	5	5	5	5	24	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	3	19	61
57	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	75



Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: **Influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.**

Investigador (a) (es): **Yersson Giovanni Rudecindo Flores**

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "...",

cuyo objetivo es **determinar la influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.** Esta investigación es desarrollada por estudiantes postgrado del programa **Maestría en Gestión Pública**, de la Universidad César Vallejo del campus **Lima Norte**, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la **Unidad Ejecutora 120: Programa Nacional de Dotación de Materiales Educativos.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se compartirá mediante un link generado por a través de google forms. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

(*) Obligatorio a partir de los 18 años.

Participación voluntaria (**principio de autonomía**):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.



Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) **Rudecindo Flores, Yersson Giovanni**. email: yrudecindo@gmail.com y Docente asesor Mg. Julia Cecilia Morón Valenzuela email: jcmoronm@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Elmer Castillo Trigos

Fecha y hora: 20 de junio de 2023. 14:30 horas.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 4. Matriz evaluación por juicio de expertos - validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: Gobierno electrónico

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Informatización	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La base computacional es necesaria para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
2	¿La tecnología permite la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
3	¿La provisión de equipos es importante para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
4	¿El personal capacitado es fundamental en la informatización de los procesos al servicio de los usuarios?	X		X		X		
	Dimensión 2: Uso de internet	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿El portal web de la entidad se usa con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
6	¿La actualización periódica del sitio web se realiza con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
7	¿El tipo de informatización que se realiza con el acceso al internet es importante para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
	Dimensión 3: Mecanismo de interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Los requerimientos que se realiza en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
9	¿La informatización estática con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		

Anexo 4. Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: Gobierno electrónico

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Informatización	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La base computacional es necesaria para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
2	¿La tecnología permite la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
3	¿La provisión de equipos es importante para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
4	¿El personal capacitado es fundamental en la informatización de los procesos al servicio de los usuarios?	X		X		X		
	Dimensión 2: Uso de internet	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿El portal web de la entidad se usa con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
6	¿La actualización periódica del sitio web se realiza con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
7	¿El tipo de informatización que se realiza con el acceso al internet es importante para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
	Dimensión 3: Mecanismo de interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Los requerimientos que se realiza en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
9	¿La informatización estática con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿El contacto virtual que se tiene en los mecanismos de interacción, son los adecuados para el servicio de los usuarios de la entidad?	X		X		X		
11	¿Los correos electrónicos institucionales con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los adecuados para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
12	¿Las plataformas virtuales con las que se cuenta en los mecanismos de interacción son de utilidad para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
	Dimensión 3: Transacción	Si	No	Si	No	Si	No	
13	1. ¿El trámite en línea que se realiza en la plataforma virtual permite la transacción en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
14	2. ¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de tiempo en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
15	3. ¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de dinero en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
16	4. ¿Es eficiente la transacción que se realiza en la plataforma virtual para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Ana Karina Gambini García

DNI: 07506142

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública


ANNA KARINA GAMBINI GARCÍA
D.N.I. 07506142

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima. 14 de mayo de 2023.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: Contrataciones del estado

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Requerimientos							
1	¿Los términos de referencia establecen los requerimientos necesarios para la contratación de los servicios?	X		X		X		
2	¿Las especificaciones técnicas establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes?	X		X		X		
3	¿Los términos de referencia establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios	X		X		X		
4	¿La planificación de la entidad establece los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
5	¿Los requerimientos de las áreas usuarias dan facilidad en la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
	Dimensión 2: Documentos de gestión	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿La directiva de contrataciones de la entidad determinan los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
7	¿La directiva de contrataciones de la entidad optimizan las contrataciones de bienes y/o servicios?	X		X		X		
8	¿La directiva de contrataciones de la entidad está enfocada en mejorar la vida de la población?	X		X		X		
9	¿Los formatos estandarizados de la entidad establecen los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
10	¿El flujograma de procesos de la entidad establece los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
	Dimensión 3: Control	Si	No	Si	No	Si	No	

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
11	¿Los registros de requerimientos de la entidad permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
12	¿Los registros de los requerimientos de la entidad permiten delimitar el rol de cada agente de la entidad para las contrataciones de bienes y/o servicios?	X		X		X		
13	¿Los registros de distribución de requerimientos de la entidad facilita el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
14	¿Los indicadores de requerimientos de la entidad permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
15	¿Lo indicadores de requerimientos de la entidad establecen las condiciones necesarias para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Ana Karina Gambini García

DNI: 07506142

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública



ANNA KARINA GAMBINI GARCÍA
D.N.I. 07506142

Lima, 14 de mayo de 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 2. Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: Gobierno electrónico

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Informatización	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La base computacional es necesaria para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
2	¿La tecnología permite la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
3	¿La provisión de equipos es importante para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
4	¿El personal capacitado es fundamental en la informatización de los procesos al servicio de los usuarios?	X		X		X		
	Dimensión 2: Uso de internet	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿El portal web de la entidad se usa con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
6	¿La actualización periódica del sitio web se realiza con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
7	¿El tipo de informatización que se realiza con el acceso al internet es importante para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
	Dimensión 3: Mecanismo de interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Los requerimientos que se realiza en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
9	¿La informatización estática con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿El contacto virtual que se tiene en los mecanismos de interacción, son los adecuados para el servicio de los usuarios de la entidad?	X		X		X		
11	¿Los correos electrónicos institucionales con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los adecuados para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
12	¿Las plataformas virtuales con las que se cuenta en los mecanismos de interacción son de utilidad para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
	Dimensión 3: Transacción	Si	No	Si	No	Si	No	
13	1. ¿El trámite en línea que se realiza en la plataforma virtual permite la transacción en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
14	2. ¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de tiempo en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
15	3. ¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de dinero en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
16	4. ¿Es eficiente la transacción que se realiza en la plataforma virtual para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Elmer Castillo Trigo**

DNI: 10093037



Especialidad del validador: **Mg. Gestión Pública**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima. 14 de mayo de 2023.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: Contrataciones del estado

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Requerimientos							
1	¿Los términos de referencia establecen los requerimientos necesarios para la contratación de los servicios?	X		X		X		
2	¿Las especificaciones técnicas establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes?	X		X		X		
3	¿Los términos de referencia establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios	X		X		X		
4	¿La planificación de la entidad establece los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
5	¿Los requerimientos de las áreas usuarias dan facilidad en la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
	Dimensión 2: Documentos de gestión	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿La directiva de contrataciones de la entidad determinan los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
7	¿La directiva de contrataciones de la entidad optimizan las contrataciones de bienes y/o servicios?	X		X		X		
8	¿La directiva de contrataciones de la entidad está enfocada en mejorar la vida de la población?	X		X		X		
9	¿Los formatos estandarizados de la entidad establecen los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
10	¿El flujograma de procesos de la entidad establece los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
	Dimensión 3: Control	Si	No	Si	No	Si	No	

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
11	¿Los registros de requerimientos de la entidad permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
12	¿Los registros de los requerimientos de la entidad permiten delimitar el rol de cada agente de la entidad para las contrataciones de bienes y/o servicios?	X		X		X		
13	¿Los registros de distribución de requerimientos de la entidad facilita el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
14	¿Los indicadores de requerimientos de la entidad permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
15	¿Lo indicadores de requerimientos de la entidad establecen las condiciones necesarias para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Elmer Castillo Trigos

DNI: 10093037



Especialidad del validador: **Mg. Gestión Pública**

Lima, 14 de mayo de 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 2. Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: Gobierno electrónico

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Informatización	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La base computacional es necesaria para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
2	¿La tecnología permite la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
3	¿La provisión de equipos es importante para la informatización de procesos al servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
4	¿El personal capacitado es fundamental en la informatización de los procesos al servicio de los usuarios?	X		X		X		
	Dimensión 2: Uso de internet	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿El portal web de la entidad se usa con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
6	¿La actualización periódica del sitio web se realiza con el acceso al internet, y es necesario para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
7	¿El tipo de informatización que se realiza con el acceso al internet es importante para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
	Dimensión 3: Mecanismo de interacción	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Los requerimientos que se realiza en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
9	¿La informatización estática con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los necesarios para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿El contacto virtual que se tiene en los mecanismos de interacción, son los adecuados para el servicio de los usuarios de la entidad?	X		X		X		
11	¿Los correos electrónicos institucionales con los que se cuenta en los mecanismos de interacción son los adecuados para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
12	¿Las plataformas virtuales con las que se cuenta en los mecanismos de interacción son de utilidad para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
	Dimensión 3: Transacción	Si	No	Si	No	Si	No	
13	1. ¿El trámite en línea que se realiza en la plataforma virtual permite la transacción en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
14	2. ¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de tiempo en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
15	3. ¿La transacción que se realiza en la plataforma virtual facilita el ahorro de dinero en el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		
16	4. ¿Es eficiente la transacción que se realiza en la plataforma virtual para el servicio de los usuarios en la entidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Cecilia González Quijano

DNI: 07853690

Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima. 14 de mayo de 2023.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: Contrataciones del estado

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Requerimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Los términos de referencia establecen los requerimientos necesarios para la contratación de los servicios?	X		X		X		
2	¿Las especificaciones técnicas establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes?	X		X		X		
3	¿Los términos de referencia establecen los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios	X		X		X		
4	¿La planificación de la entidad establece los requerimientos necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
5	¿Los requerimientos de las áreas usuarias dan facilidad en la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
	Dimensión 2: Documentos de gestión	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿La directiva de contrataciones de la entidad determinan los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
7	¿La directiva de contrataciones de la entidad optimizan las contrataciones de bienes y/o servicios?	X		X		X		
8	¿La directiva de contrataciones de la entidad está enfocada en mejorar la vida de la población?	X		X		X		
9	¿Los formatos estandarizados de la entidad establecen los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
10	¿El flujograma de procesos de la entidad establece los documentos de gestión necesarios para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
	Dimensión 3: Control	Si	No	Si	No	Si	No	

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
11	¿Los registros de requerimientos de la entidad permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
12	¿Los registros de los requerimientos de la entidad permiten delimitar el rol de cada agente de la entidad para las contrataciones de bienes y/o servicios?	X		X		X		
13	¿Los registros de distribución de requerimientos de la entidad facilita el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
14	¿Los indicadores de requerimientos de la entidad permite el control necesario para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		
15	¿Lo indicadores de requerimientos de la entidad establecen las condiciones necesarias para la contratación de bienes y/o servicios?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Cecilia Gonzáles Quijano

DNI: 07853690



Especialidad del validador: Mg. Gestión Pública

Lima, 14 de mayo de 2023.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo N° 5: Resultado de similitud del programa Turnitin

Tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
4	empleos.capunay.com Fuente de Internet	1%
5	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	doku.pub Fuente de Internet	<1%
8	archive.org Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.unini.edu.mx Fuente de Internet	<1%

Anexo N° 6: Matriz de consistencia

TÍTULO: Influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.						
AUTOR: Yersson Giovanni Rudecindo Flores						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>General:</p> <p>¿Cuál es la influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023?</p> <p>Específicas</p> <p>1. ¿Cuál es la influencia del gobierno electrónico en el área usuaria en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023?</p> <p>2. ¿Cuál es la influencia del gobierno electrónico con los documentos de gestión en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023?</p> <p>3. ¿Cuál es la influencia del gobierno electrónico en el control en las contrataciones del</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.</p> <p>Específicas</p> <p>1. Determinar la influencia del gobierno electrónico en los requerimientos de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.</p> <p>2. Determinar la influencia del gobierno electrónico en los documentos de gestión de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.</p> <p>3. Determinar la influencia del gobierno electrónico en el control de las contrataciones del</p>	<p>General:</p> <p>Existe influencia significativa del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.</p> <p>Específicas</p> <p>1. Existe influencia significativa del gobierno electrónico en el requerimiento de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.</p> <p>2. Existe influencia significativa del gobierno electrónico en los documentos de gestión de las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.</p> <p>3. Existe influencia significativa del gobierno electrónico en el control de las contrataciones del</p>	<i>Variable 1: Gobierno electrónico</i>			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos
			D1: Informatización	<ul style="list-style-type: none"> · Base computacional. · Tecnología. · Provisión de equipos. · Personal capacitado. 	4	Bajo : 4 - 9 Media: 10 - 15 Alta: 16 - 21
			D2: Uso de internet	<ul style="list-style-type: none"> · Portal web. · Actualización periódica. · Tipo de información. 	3	Bajo : 3 - 7 Media: 8 - 12 Alta: 13 - 17
			D3: Mecanismos de Interacción	<ul style="list-style-type: none"> · Requerimientos · Información estática · Contacto visual · Correos electrónicos institucionales · Plataformas virtuales 	5	Bajo : 5 - 12 Media: 13 - 20 Alta: 21 - 28
D4: Transacción	<ul style="list-style-type: none"> · Trámites en línea · Ahorro de tiempo 	4	Bajo : 4 - 9 Media: 10 - 15			

TÍTULO: Influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del estado de una entidad pública, Lima 2023.

AUTOR: Yersson Giovanni Rudecindo Flores

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
estado de una entidad pública, Lima 2023?	estado de una entidad pública, Lima 2023.	estado de una entidad pública, Lima 2023.	<ul style="list-style-type: none"> · Ahorro de dinero · Eficiencia 			Alta: 16 - 22
			<i>Variable 2: Contrataciones del estado</i>			
			D1: Requerimientos	<ul style="list-style-type: none"> · Términos de referencia · Especificaciones técnicas · Planificación · Facilidad 	5	Bajo : 5 - 12 Media: 13 - 20 Alta: 21 - 28
			D2: Documentos de gestión	<ul style="list-style-type: none"> · Directiva de contrataciones · Formatos estandarizados · Flujograma de procesos 	5	Bajo : 5 - 12 Media: 13 - 20 Alta: 21 - 28
D3: Control	<ul style="list-style-type: none"> · Registro de requerimientos · Registro de distribución de requerimientos · Indicadores de requerimientos 	5	Bajo : 5 - 12 Media: 12 - 20 Alta: 21 - 28			

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
<p>Tipo: Aplicada.</p> <p>Nivel: Explicativo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental, correlacional causal, transeccional</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p>	<p>Población: Personal que labora en la UE 120 Programa Nacional de Dotación de Materiales Educativos.</p> <p>Muestra: Personal gerencial y administrativo de la entidad. 57 colaboradores.</p> <p>Muestreo Muestreo aleatorio simple.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>De la V1: Gobierno electrónico Nro. Ítems: 16 ítems.</p> <p>De la V2: Contrataciones del estado. Nro. Ítems: 15 ítems.</p>	<p>Descriptiva: Uso del programa SPSS para describir tablas y figuras.</p> <p>Inferencial: Uso del programa SPSS para contrastar las hipótesis.</p>

Anexo 7: Prueba de Fiabilidad de Alfa de Cronbach

Variable 1: Gobierno electrónico

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
,713	16

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
53,90	75,358	8,681	16

Variable 2: Contrataciones del estado

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	15

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
48,75	105,776	10,285	15

Anexo 8: Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GOB_ELECTRONICO	.382	57	<.001	.668	57	<.001
CONTRAT_ESTADO	.271	57	<.001	.771	57	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors



PERÚ

Ministerio de Educación

Anexo 9



Firmado digitalmente por:
FLORIAN GARCIA Richard
Danny FAU 20131370998 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20/06/2023 15:17:48-0500

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 20 de junio de 2023

SINAD: 173022

CARTA N° 00059-2023-MINEDU/VMGP-DIGERE-UNAD

Señora:

RUTH ANGELICA CHICANA BECERRA ^{Text}

Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Presente. –

Asunto : Acceso a información de la Entidad

Referencia : Carta P. 0463-2023-UCV-EPG-SP

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y en atención al documento de la referencia con el que solicita facilidades de acceso a la Unidad para el estudiante Yersson Giovanni Rudecindo Flores.

Al respecto, comunico que se admite el acceso a la Unidad Ejecutora 120 Programa Nacional de Dotación de Materiales Educativos (Dirección de Gestión de Recursos Educativos), con la finalidad de que el estudiante YERSSON GIOVANNI RUDECINDO FLORES pueda obtener la información necesaria, a fin de desarrollar el trabajo de investigación.

En ese sentido, a fin de coordinar los días de asistencia y la información a solicitar, el contacto para efectuar las coordinaciones previas al acceso, es el señor Richard Danny Florián García, cuyo correo electrónico es rflorian@minedu.gob.pe, ello a fin de dar las facilidades del caso.

Sin otro particular, quedo de Usted.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente
CAROLINA DEL PILAR CERONI MENDOZA
Jefa (e) de la Unidad de Administración



Firmado digitalmente por:
CERONI MENDOZA Carolina
Del Pilar FAU 20131370998
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20/06/2023 18:17:50-0500

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

EXPEDIENTE: MPT2023-EXT-0173022 CLAVE: E53E94

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

https://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_1/VDD_ConsultaDocumento.aspx



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024



www.gob.pe/minedu

Calle Del Comercio 193
San Borja, Lima 41, Perú
T: (511)615 5800



Anexo 10: Calculo de la Muestra

Al ser una población finita según Aguilar-Barrojas, (2005) se utiliza la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

n: tamaño de muestra buscado.

N: tamaño de la población o universo = 80.

Z: Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza (NC =1.96).

e: Error o estimación máximo = 0.05.

p: Probabilidad de que ocurra el evento estudiado = 0.5.

q: (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado.

Al reemplazar los datos en la formula tenemos lo siguiente:

$$n = \frac{(80)*(1.96)*(0.5)*(1-0.5)}{((0.05*0.05)*(80-1))+(1.96*0.5*(1-0.5))}$$

$$n = 57$$



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORON VALENZUELA JULIA CECILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Influencia Del Gobierno Electrónico En Las Contrataciones Del Estado De Una Entidad Pública, Lima 2023", cuyo autor es RUDECINDO FLORES YERSSON GIOVANNI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORON VALENZUELA JULIA CECILIA DNI: 21562085 ORCID: 0000-0002-1977-3383	Firmado electrónicamente por: JCMORONM el 11- 08-2023 07:57:08

Código documento Trilce: TRI - 0609546