



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés laboral y desempeño docente en una institución educativa de Ica.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Tipiana Morote, Katherine Lizbet

ASESOR:

Dr. Aparcana Hernández José Carlos.

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa.

ICA – PERÚ

2017



.....
Dr. Uribe Pisconti Félix Américo
Presidente



.....
Dr. Campos Vásquez Eduardo Raúl
Secretario



.....
Dr. Aparcana Hernández José Carlos
Vocal

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mi hija Jhaely que ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar hacer un ejemplo para ella.

Katherine

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de este nuevo objetivo, por estar siempre presente en mi vida con sus bendiciones, misericordia y amor. Por construir el mundo solo para mí.

Al doctor César Acuña, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de mejorar nuestra formación profesional, para el beneficio de la educación peruana.

Al Dr. Aparcana Hernández José Carlos por su profesionalismo, apoyo y orientaciones fundamentales para mi formación como investigadora porque siempre hay algo más que aprender cada día y su disposición permanente para apoyarme hasta la culminación de este trabajo de investigación.

A la institución donde aplicó los instrumentos de recolección de datos que permitieron hacer posible el presente trabajo de investigación.

A todas aquellas personas que de manera desinteresada me ayudaron para la conclusión de la presente investigación.

Katherine.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Tipiana Morote, Katherine Lizbet, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 44840073; con la tesis titulada: *Estrés laboral y desempeño docente en una institución educativa de Ica*.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ica, abril del 2017

.....
Br. Tipiana Morote, Katherine Lizbet
DNI N° 44840073

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada: Estrés laboral y desempeño docente en una institución educativa de Ica; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Katherine.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Hipótesis	27
1.7 Objetivos	28
II. METODO	30
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables, Operacionalización	30
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Métodos de análisis de datos	34
2.6. Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	53
V. CONCLUSIONES	57

VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS	62
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de datos	63
ANEXO 2: Matriz de instrumento	67
ANEXO 3: Matriz de consistencia de la investigación	71
ANEXO 4: Constancia de aplicación	73
ANEXO 5: Data de resultados	74

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el desempeño docente en la Institución Educativa P.N.P. Teodosio Franco García- Ica, 2016.

La investigación es de tipo No experimental con diseño descriptivo correlacional, con una población de 45 docentes de la institución donde aplico. Se consideró para la muestra la misma cantidad de la población, empleando el muestreo de tipo censal. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario sobre estrés laboral y cuestionario sobre desempeño docente.

Los resultados demuestran que existe relación inversa entre las variables de estudio: Estrés laboral y desempeño docente de $r = -0,665$; que demuestra a un alto estrés laboral le corresponde un deficiente nivel de desempeño docente; a un bajo nivel de estrés laboral le corresponde un buen nivel de desempeño docente.

Palabras Clave: Estrés laboral, condiciones profesionales, condiciones personales, condiciones sociales, desempeño docente, dimensión profesional, dimensión personal, dimensión social.

ABSTRACT

The present research aims to determine the relationship between work stress and teaching performance in the Educational Institution P.N.P. Teodosio Franco García-Ica, 2016.

The research is of non-experimental type with descriptive correlational design, with a population of 45 teachers of the institution where I apply. The same amount of population was considered for the sample, using census type sampling. For data collection, the survey technique and its instrument were applied to the questionnaire on work stress and questionnaire on teacher performance.

The results show that there is an inverse relationship between the study variables: Work-related stress and teacher performance of $r = -0.665$; That demonstrates to a high work stress corresponds to a poor level of educational performance; To a low level of work stress corresponds a good level of educational performance.

Keywords: Work stress, professional conditions, personal conditions, social conditions, teaching performance, professional dimension, personal dimension, social