



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA
MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA CENTRAL DE
DISTRIBUCIÓN DE CARNES DE LA EMPRESA CENCOSUD
RETAIL PERU 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

LLONTOP MECHAN LUIS ALBERTO

ASESOR

ING DAVILA LAGUNA RONALD FERNANDO.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO

**LIMA – PERÚ
2017**

Página del Jurado

JURADO N° 1

JURADO N° 2

JURADO N° 3

Dedicatoria

Dedico este informe a Dios y a mis padres que me dieron la vida y estuvieron apoyándome moral y económicamente a lo largo de toda mi carrera

A mis compañeros de estudio y trabajo, a mis maestros y amigos, quienes sin su ayuda nunca hubiera podido hacer este informe

A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma en especial para mi esposa e hijos. Para todos ellos hago esta dedicatoria.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por protegerme y cuidarme durante este largo camino y darme las fuerzas necesarias para vencer los muchos obstáculos que se presentaron en mi vida.

A mi madre que a pesar de no estar presente me impulso para lograr mis objetivos con sus consejos y amor.

A mi padre que está pendiente de mí y con su ayuda poder culminar satisfactoriamente mi carrera

Muy especial a mi esposa e hijos que comprenden que quitarles un poco de tiempo familiar para asistir a las clases académicas tendrá su recompensa en el futuro.

En general a todas las personas que me apoyaron mis compañeros de trabajo, amigos y familiares.

Declaración de Autenticidad

Yo, Luis Alberto Llontop Mechan con DNI N° 09944176, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2017

Luis Alberto Llontop Mechan

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de la Gestión de Inventarios para mejorar la productividad en la Central de Distribución de carnes de la empresa CENCOSUD Retail Peru 2017”, con la finalidad de dar cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

Resumen

La presente tesis buscó implementar la Gestión de Inventarios para mejorar la productividad en la Central de Distribución de carnes de la empresa CENCOSUD Retail Peru 2017. Se aplicó la investigación al cumplimiento de los despachos desde la central durante 30 días que fue el tamaño de la población y muestra, para ello se realizó un estudio de diseño cuasi experimental con enfoque cuantitativo, de nivel explicativo y con un tipo de investigación aplicada. Analizando la gestión actual de la Central de Carnes, luego se procedió a calcular la rotación, exactitud y duración de los inventarios arrojando como resultados índices por debajo de lo requerido por la empresa. También se observó que la productividad estaba por debajo de la meta que la empresa había planeado y eso sucedía ya que encontramos tiempos muertos en todos los procesos (recepción, etiquetado y picking) por esta razón que se implementó la mejora en la Gestión de Inventarios involucrando a los proveedores, al área de abastecimiento y todo el personal del área de logística para de esta manera agilizar los despachos desde la Central hacia la cadena de tiendas Wong y Metro. Con la elaboración de un DAP antes y después de la implementación pudimos comparar que la aplicación mostraba resultados positivos y reduciendo los tiempos de entrega. Al determinar la normalidad de la muestra con el test Shapiro – Wilk se obtuvo que los datos eran normales por lo que se procedió aplicar el estadígrafo T- student para la contrastación de Hipótesis en la cual se obtuvo un grado de significancia menor que 0.05, por lo tanto se aprobó la hipótesis la cual aduce que la implementación de la Gestión de Inventarios mejoró la productividad en la Central de Distribución de carnes de la empresa CENCOSUD Retail Perú 2017.

Palabra Clave: Gestión de Inventarios, Productividad

Abstract

This thesis sought to implement Inventory Management to improve productivity in the Meat Distribution Center of the company CENCOSUD Retail Peru 2017. Research was applied to the fulfillment of dispatches from the plant during 30 days, which was the size of the population and it shows, for this, a quasi-experimental design study with a quantitative approach, of an explanatory level and with a type of applied research was carried out. Analyzing the current management of the Meat Plant, we then proceeded to calculate the rotation, accuracy and duration of the inventories, yielding as a result indices below those required by the company. It was also noted that the productivity was below the goal that the company had planned and that happened as we found downtime in all processes (reception, labeling and picking) for this reason that the improvement in Inventory Management was implemented. To the suppliers, to the supply area and all the personnel of the logistics area in order to speed up shipments from the Central to the Wong and Metro stores chain. With the development of a DAP before and after the implementation we could compare that the application showed positive results and reducing delivery times. When determining the normality of the sample with the Shapiro - Wilk test, it was obtained that the data were normal, so we proceeded to apply the T - student statistic for the Hypothesis control in which a degree of significance of less than 0.05 was obtained. Therefore, the hypothesis was approved, which argues that the implementation of Inventory Management improved productivity in the Meat Distribution Center of the company CENCOSUD Retail Peru 2017.

Keyword: Inventory Management, Productivity

INDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos	18
1.3 Teorías Relacionadas Al Tema	27
1.3.1 Gestión de Inventarios	27
1.3.2 Inventarios	28
1.3.3 Indicadores de la Gestión de Inventarios	29
1.3.4 Clasificación ABC de Inventarios	30
1.3.5 Teorías de la Productividad	31
1.3.6 Componentes de la Productividad	33
1.4 Formulación Del Problema	35
1.5 Justificación Del Estudio	35
1.6 Hipótesis	37
1.7 Objetivos	38
II MÉTODO	39
2.1 Diseño De Investigación	40
2.2 Variables	41
2.3 Población y Muestra	43
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad.	43
2.5 Métodos de análisis de datos.	45
2.6 Aspectos Éticos	46
2.7 Desarrollo de la Propuesta	46
2.7.1 Situación Actual	46
2.7.2 Elección de la Metodología	60
2.7.3 Implementación	63
2.7.4 Después de la Implementación	69

III. RESULTADOS	74
3.1 Análisis Descriptivo	74
3.1.2 Mejora de la Eficacia	75
3.1.3. Mejora de la Eficiencia	75
3.2 Análisis de Datos Inferenciales	77
3.2.1 Hipótesis General	77
3.2.2 Hipótesis Específica 1	79
3.2.3 Hipótesis Específica 2	82
IV DISCUSIÓN	85
V CONCLUSIÓN	86
VI RECOMENDACIONES	87
VII REFERENCIAS	88
ANEXOS	91
	91