



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**Resolución de conflictos y competencias socioemocionales en  
profesores de una institución educativa de Cerro Colorado, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Simon Valero, Melisa Gisel ([orcid.org/0009-0007-5409-4531](https://orcid.org/0009-0007-5409-4531))

**ASESORAS:**

Dra. Yucra Camposano, Jennifer Fiorella ([orcid.org/0000-0002-2014-1690](https://orcid.org/0000-0002-2014-1690))

Dra. Boy Barreto, Ana Maritza ([orcid.org/0000-0002-0405-5952](https://orcid.org/0000-0002-0405-5952))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

A mi amado Jesús, porque percibo su ayuda misericordiosa en todo instante de mi vida.

A mis queridos padres Teodora y Arturo por su perseverante apoyo en la cristalización de mis objetivos personales.

A todas las personas que me orientaron en los momentos de necesidad.

Gisel

## **AGRADECIMIENTO**

A los miembros de la Institución Educativa, por brindarme la oportunidad de poder llevar a cabo mi investigación, puesto que sólo con su apoyo me fue posible aplicar este trabajo.

A los catedráticos del programa de maestría en mención, por brindarme sus conocimientos, orientaciones y experiencia durante esta travesía de crecimiento profesional.

A cada uno de los compañeros de estudio que me apoyaron en la puesta en marcha de este trabajo de investigación con sus valiosos consejos y aportes que me han permitido culminar este trabajo.

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

## **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, YUCRA CAMPOSANO JENNIFER FIORELLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Resolución de conflictos y competencias socioemocionales en profesores de una institución educativa de Cerro Colorado, 2023", cuyo autor es SIMON VALERO MELISA GISEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
YUCRA CAMPOSANO JENNIFER FIORELLA DNI: 44745102 ORCID: 0000-0002-2014-1690	Firmado electrónicamente por: JYUCRACAM el 01- 08-2023 21:05:57

Código documento Trilce: TRI - 0630857



## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SIMON VALERO MELISA GISEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Resolución de conflictos y competencias socioemocionales en profesores de una institución educativa de Cerro Colorado, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
SIMON VALERO MELISA GISEL <b>DNI:</b> 44499971 <b>ORCID:</b> 0009-0007-5409-4531	Firmado electrónicamente por: MSIMONV el 03-09- 2023 03:08:54

Código documento Trilce: INV - 1274750

## Índice de contenido

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DELL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	1
II. MARCO TEORICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1.Tipo y diseño de la investigación	15
3.2.VARIABLES y operacionalización	16
3.3.Población, (criterios de selección) muestra y muestro, unidad de análisis	18
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5.Procedimientos	22
3.6.Método de análisis de datos	22
3.7.Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	47

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1	Distribución de la población muestra ..... 18
Tabla 2	Validez de contenido..... 20
Tabla 3	Nivel de la variable resolución de conflictos ..... 25
Tabla 4	Nivel de la variable competencias socioemocionales ..... 26
Tabla 5	Coefficiente de correlación de las variables resolución de conflictos y competencias socioemocionales..... 27
Tabla 6	Coefficiente de correlación de la dimensión control emocional y la variable competencias socioemocionales..... 28
Tabla 7	Coefficiente de correlación de la dimensión competencia comunicativa y la variable competencias socioemocionales ..... 29
Tabla 8	Coefficiente de correlación de la dimensión evaluación de resultados y la variable competencias socioemocionales ..... 30
Tabla 9	Ficha técnica para el cuestionario de resolución de conflictos ..... 55
Tabla 10	Ficha técnica para el cuestionario de competencias socioemocionales ..... 56
Tabla 11	Evidencias de validez del contenido del Cuestionario de Resolución de Conflictos ..... 69
Tabla 12	Evidencias de validez del contenido del Cuestionario de Competencias Socioemocionales..... 71
Tabla 13	Evidencias de confiabilidad del Cuestionario de Resolución de Conflictos ..... 75
Tabla 14	Evidencias de confiabilidad del Cuestionario de Competencias Socioemocionales..... 78
Tabla 15	Prueba de normalidad..... 90

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema de correlación	15



## Resumen

El presente estudio fue llevado a cabo con el objetivo de establecer la conexión existente entre las variables Resolución de conflictos y Competencias emocionales en los profesores de una institución educativa de Cerro Colorado, 2023. El tipo de investigación fue básica, con un diseño no experimental y de corte transversal; su nivel fue relacional, de enfoque cuantitativo. La muestra estuvo representada por 50 docentes entre varones y mujeres, los cuales fueron seleccionados bajo el muestreo no probabilístico intencional, aplicándoles la técnica de la encuesta, así como los instrumentos del cuestionario de resolución de conflictos de Vera (2005) y el cuestionario de competencias emocionales de Mikulic et al. (2015). Como resultado se obtuvo que existe una relación alta y positiva entre las variables con una significancia de  $p < .05$  y una  $r_s = .877$  de ello se puede indicar que hay una relación significativa entre las variables estudiadas; por lo cual se concluye que a un mayor manejo de los docentes en la resolución de conflictos, significará que tienen un mejor manejo de las competencias socioemocionales.

**Palabras clave:** Resolución de conflictos, competencias socioemocionales, profesores, institución educativa.

## Abstract

The present study was carried out with the objective of establishing the connection between the variables Conflict Resolution and Emotional Competencies in teachers of an educational institution in Cerro Colorado, 2023. The type of research was basic, with a non-experimental design and cross section; Its level was relational, with a quantitative approach. The sample was represented by 50 male and female teachers, who were selected under intentional non-probabilistic sampling, applying the survey technique, as well as the instruments of Vera's conflict resolution questionnaire (2005) and the competencies questionnaire. Mikulic et al. (2015). As a result, it was obtained that there is a high and positive relationship between the variables with a significance of  $p < .05$  and an  $r_s = .877$ , which can indicate that there is a significant relationship between the variables studied; Therefore, it is concluded that better management of teachers in conflict resolution will mean that they have better management of socio-emotional competencies.

**Keywords:** Conflict resolution, skills, socio-emotional, teachers, educational institution.

## I. INTRODUCCION

Los docentes, así como otros entes profesionales poseen una labor cimentada en estrecha interrelación con la sociedad, de allí que se perciba como estresante a dicha profesión, puesto que necesita de sumos esfuerzos para la autorregulación y la adecuada interacción durante las actividades que se ejecutan ordinariamente. Como sostiene la investigación de Rueda y Filella (2016), nuestro siglo propone nuevas metas al profesorado, se necesita que manejen competencias socioemocionales óptimas para poder adaptarse y hacer frente las actuales exigencias; ello implica la habilidad de postergación de recompensas, manejo de momentos conflictivos, tolerancia libre a las frustraciones y la capacidad crítica, pues a mención de Pérez y Gutiérrez (2016), la escuela es el lugar donde se generan estos conflictos de variada índole como entre los docentes, directivos - docentes, padres de familia – docentes entre otros que pueden surgir dentro en dicho entorno y a referencia de Blunk et al. (2016) no deben ser tratados mediante la evasión, sino por medio de la discusión de diversas alternativas que conlleven a generar soluciones óptimas.

Como sostienen Valente y Lourenco (2020), en una investigación realizada en Portugal, para la existencia de un óptimo tratamiento de situaciones conflictivas en las Instituciones es necesaria la puesta en práctica de habilidades emocionales como aspectos claves en ello. A ello se añade lo manifestado por Lazater (2016) en su estudio desarrollado en Estados Unidos, donde concluye que los miembros de la comunidad educativa deben desarrollar juntos alianzas y asociaciones eficaces para gestionar con éxito aquellas situaciones conflictivas. Ante ello, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) remarca esta importancia de la escuela como principal escenario socialización y formación integral, por ello la responsabilidad de sus miembros respecto a la forma como actúan, en especial los docentes para promover entornos con una convivencia armoniosa constituyéndose para esto, en guías y modelos de buenas actitudes, donde primen habilidades socioemocionales que conlleven a prácticas de paz y a aprendizajes satisfactorios.

Acorde con lo expresado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), la emergencia sanitaria y el confinamiento afectó desfavorablemente a las relaciones sociales dadas en las escuelas entre docentes, directivos, administrativos y otras personas que interactúan en ella, perjudicando así a la convivencia escolar. Siendo preciso recalcar que los docentes ya desde su formación, van retrocediendo paulatinamente en la aplicación de sus competencias socioemocionales, como lo recalcan Jalel y Verghis (2017) con su estudio realizado en la India sobre la agresión entre docentes en formación del nivel secundario en el cual hallaron que más mitad de estos futuros maestros aplican escasa o relativamente la inteligencia emocional para resolver situaciones conflictivas, ante las cuales ya van mostrando altos índices de agresividad (48%).

Sardon y Sardon (2018), en investigaciones desarrolladas a nivel nacional sobre el tratamiento de aspectos conflictivos dentro de instituciones escolares determinaron que una gran cantidad de profesores poseen un inadecuado manejo de la resolución de conflictos, siendo que supera al 60% de profesores como compulsivos o evasivos ante las situaciones de conflictos. De allí se manifiestan las disidencias dentro de las escuelas, lo cual implica la búsqueda de una solución que denote el análisis del problema y sus elementos, para así luego plantear soluciones oportunas, saludables y pertinentes para los todos los vinculados al conflicto.

Por último, registros presentados al Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE), reportan la existencia de diversas escuelas de Lima metropolitana con problemas similares que afectan a estos ambientes educativos, tales son, las inasistencias reiteradas de los estudiantes, poco interés en el estudio, escasa motivación, y las inapropiadas relaciones personales tanto entre ellos, como con los docentes (Reátegui, 2022). Estos casos afectan y no motivan hacia un adecuado proceso del aprendizaje, pero que además, como reitera Hernández (2017) se pueden atribuir a la personalidad del maestro, así como su manera de interrelacionarse en su ambiente laboral afectando no solamente a un desenvolvimiento profesional deficiente, sino también al éxito o fracaso escolar de sus estudiantes así como en su personalidad. Ya lo sostienen Gonzales et al. (2021), que las competencias socioemocionales aportan significativamente al aprendizaje integral

de los alumnos, puesto que enlaza el aspecto emocional al aspecto cognitivo dentro del contexto escolar, tomando en cuenta que este impulso afecta significativamente en la formación de los estudiantes.

Como refiere Bendezú (2022), en la actualidad el adecuado manejo de las competencias emocionales constituye un problema que viene afectando a gran parte de los profesores, sumado al estrés laboral o síndrome de Burnout, la poca motivación por la carrera elegida, la percepción de un salario insuficiente y la relegación social, a parte de los problemas de índole personal. Urge la importancia del buen uso de competencias emocionales que sean plausibles de insertar y desarrollar en su actuar cotidiano y sobre todo en su óptimo actuar profesional, así le permitan resolver sus problemas.

En una institución educativa pública perteneciente al distrito de Cerro Colorado, se observó que varios profesores de amplia trayectoria profesional, tienen actitudes que demuestran escasa tolerancia y poco interés sobre solucionar los conflictos sobre todo los que se presentan entre maestros y con otros compañeros laborales, evidenciando indiferencia o en el peor de los casos respondiendo con agresividad.

Este proceder no manifiesta el perfil del docente que requieren las Instituciones Educativas actuales, evidencian la urgencia de prestar atención e interés mayor hacia el desenvolvimiento socioemocional de los docentes para poder mejorar su competencia emocional, puesto que estas habilidades les permitirán un adecuado manejo de situaciones, con un positivo y constructivo abordaje de los conflictos que surjan en la Institución, conllevando así a un mejor desempeño personal y sobre todo en la correcta mediación hacia los aprendizajes estudiantiles.

Por lo mencionado, proponemos la siguiente interrogante ¿Qué relación existe entre la resolución de conflictos y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa del distrito de Cerro Colorado? Siendo los problemas específicos dimensionados de la siguiente manera ¿De qué manera se relaciona el control emocional y las competencias socioemocionales de los profesores

en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado? ¿De qué manera se relaciona la competencia comunicativa y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado?; ¿De qué manera se relaciona la evaluación de resultados y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado?

El estudio se sustenta teóricamente en las contribuciones y aportes de recientes investigaciones de las cuales se recaban conocimientos y valiosas estrategias con la finalidad de proponer mejorías concernientes a las habilidades emocionales y sociales en los docentes, las cuales ayudarán a la realización de interacciones constructivas y positivas en beneficio del aprendizaje estudiantil.

En el aspecto metodológico, este estudio aporta mediante herramientas confiables y válidas, para poder conocer de cómo se involucra la capacidad de resolver situaciones conflictivas entre los docentes y las competencias socioemocionales que manejan, aportes que sumarán como referencias de estudios futuros.

El aporte práctico se vincula a los datos recolectados y su tratamiento para este trabajo, ayudará a enunciar de manera minuciosa sobre las habilidades que los docentes requieren con mayor urgencia en la solución adecuada de situaciones conflictivas dentro de su entorno laboral, así mismo permitirá insertar estrategias para fortalecer las competencias socioemocionales requeridas para su desarrollo profesional y personal.

El objetivo de la presente tesis se centra en establecer la relación que existe entre la resolución de conflictos y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa del distrito de Cerro Colorado. Los objetivos específicos se distribuyeron en: Determinar la relación entre el control emocional y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado; Analizar la relación entre la competencia comunicativa y las competencias socioemocionales de los profesores en una

institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado; Describir la relación entre la evaluación de resultados y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado.

Siendo su hipótesis general: Existe relación entre la resolución de conflictos y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa del distrito de Cerro Colorado. Las hipótesis específicas quedaron distribuidas en: Existe una relación significativa entre el control emocional y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado; Existe una relación significativa entre la competencia comunicativa y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado; Existe una relación significativa entre la evaluación de resultados y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado.

## II. MARCO TEÓRICO

Se toma en cuenta investigaciones realizadas en el ámbito internacional de Carmen et al. (2022), quien realizó un estudio donde estableció como objetivo abordar la conexión entre la competencia socioemocional y la autoeficacia, tal como la perciben los futuros profesores La Rioja, España ( $r_s = 285$ ) que cursan la maestría en formación docente, y las posibles diferencias según las características sociodemográficas de los mismos. muestra. Se siguió un método descriptivo, correlacional y transversal, tipo encuesta. Los instrumentos utilizados fueron un registro de competencias socio emocionales previamente validado y una versión adaptada de la Escala de Autoeficacia Docente. Los resultados mostraron un nivel adecuado en la mayoría de las competencias socioemocionales estudiadas y una alta percepción de autoeficacia, y ambas escalas se correlacionaron positivamente. Se encontraron mayores niveles de competencia socioemocional en mujeres y en docentes de 40 a 50 años con mayor experiencia docente. Se corroboró el efecto positivo de la experiencia en relación con la autoeficacia siendo mayor en mujeres que en hombres. Se concluyó que existe la necesidad de desarrollar la competencia socioemocional de los docentes en formación para mejorar su desempeño docente.

En Ecuador, Ochoa (2021), quien determinó el influjo de las relaciones inter personales para el tratamiento de conflictos en maestros de Durán. Su muestra estuvo constituida por 15 docentes participantes, cuyo diseño fue descriptivo correlacional - causal del tipo no experimental. Se utilizó una escala ordinal de acuerdo a las variables trabajadas. Se encontró que la variable manejo de conflictos tuvo un valor de  $r_s = .948$ ; así mismo, las relaciones interpersonales con un puntaje de  $r_s = .937$  con lo cual se concluyó la influencia en gran medida de las relaciones e interacciones inter personales en la solución de situaciones conflictivas.

Así mismo, Obaco (2020), en su objetivo por analizar las competencias que tienen los profesores en la gestión de conflictos escolares de Santo Domingo, trabajó con una muestra de 50 participantes con medio de la técnica de la encuesta para el tratamiento de la información bajo el enfoque empirista inductivo del tipo descriptivo. Se observó que los profesores, aunque en su mayoría tienen competencias cognitivas



afectivas y procedimentales para resolver los conflictos, existe un 4% y 25% que carece de la esta habilidad por ello, se llega a la conclusión de que las competencias cognitivas más potenciadas en los maestros son las de planificar y organizar las tareas, así mismo, los principales conflictos tienen lugar dentro de las aulas.

En Ecuador, Zambrano (2020) realizó un estudio para esclarecer el influjo en relación a la inteligencia emocional y los diversos estilos para resolver situaciones conflictivas en los maestros de Empalme. La muestra estuvo considerada por 46 participantes, utilizándose la encuesta y cuestionarios sobre estilos de solución de situaciones conflictivas, así como de inteligencia emocional para la recabación de los datos correspondientes. Con un diseño aplicado no experimental causal y correlacional de corte transversal. Concluyó en que la inteligencia emocional influye en gran medida a la resolución de conflictos con un  $r_s = .608$  una correlación positiva media y  $r_s = .429$  asumiendo una media de influjo en 42,9%.

Zubia (2019), realizó un estudio con el objetivo de visibilizar el grado de conexión de los diversos estilos para resolver conflictos con la inteligencia emocional de los maestros de Bogotá. Trabajó con una muestra de 33 profesores que trabajan con jornada laboral regular y el diseño llevado a cabo fue descriptivo-correlacional, con la escala TMMS-24. Se encontró respecto a la inteligencia emocional que cierta cantidad de docentes poseen inconvenientes para poder identificar y evidenciar su emotividad, no obstante poseen la capacidad de comprensión de las emotividades ajenas a su autorregulación; sobre la resolución de conflictos se evidenció la aplicación de estrategias competitivas. Se concluyó que los participantes necesitan potenciar su atención emocional, así mismo el estilo competitivo basado en el manejo del poder puede afectar en gran medida a las relaciones entre docentes, la escasa correlatividad entre las variables indica que no es prioritario poseer óptimos niveles de inteligencia emocional en la solución de situaciones conflictivas.

En el aspecto nacional, se consigna la investigación realizada por Vargas (2022), cuyo estudio tuvo el objetivo de conocer si la Inteligencia emocional se encontraba conectada a las competencias socioemocionales de los docentes de la Universidad privada de Trujillo. El muestreo estuvo constituido por 100 docentes, a

quienes se les tomó encuestas y un cuestionario virtual usando para su análisis el programa SPSS, el diseño utilizado es cuantitativo, correlacional, descriptivo, no experimental. Se halló que las variables estudiadas poseen una correlación de  $r_s=.581$ , concluyéndose en un nivel moderado. Concluyó en la existencia positiva de una relación altamente significativa y directa entre dichas variables tratadas a los docentes universitarios.

En Lima, Bendezu (2021) con su investigación estableció como base objetiva el análisis de la competencia emocional y su conexión en la resolución de situaciones conflictivas así como en el bienestar psicológico de los profesores en medio de la propagación pandémica de la Covid -19. Esta investigación siguió un diseño cuantitativo, aplicado, no experimental, correlacional, e involucró una muestra de 65 educadores de una I.E. ubicada en San Juan de Lurigancho. El estudio empleó tres instrumentos: el Cuestionario de Competencia Emocional, la Escala de Resolución de Conflictos (ESOC) y la Escala de Bienestar Psicológico (EB). Sus resultados determinaron una existencia de correlatividad en alta significancia entre sus variables estudiadas competencia emocional, resolución de conflictos y bienestar psicológico de los profesores en medio de la propagación pandémica de la Covid-19, como lo demuestra el  $r_s =.428$ . Los datos sugieren una correlación positiva moderada, indicada por un valor  $p = .01$  que cae por debajo del umbral de  $.05$ , así como el  $r_s =.461$ . Esto apunta hacia una conexión entre la resolución de conflictos y el bienestar psicológico de los profesores en medio de propagación pandémica de la Covid-19. De hecho, la intensidad media está en torno a  $r_s =.501$ , lo que confirma esta relación.

Ausqui (2020) en su trabajo de investigación tuvo el objetivo de esclarecer la conexión entre la negociación en situaciones conflictivas y la inteligencia emocional de los docentes de una I.E. de Lurigancho. Para ello aplicó el coeficiente correlacional de Spearman bajo un muestreo constituido por 80 profesores los cuales fueron objeto de aplicación encuestas y cuestionarios. Su diseño fue no experimental correlacional transversal. Se halló que por la edad, el 53.8% estaban sobre el rango de los 30 y 45 años, el 55% de las mujeres y el 50% de hombres sostuvieron poseer un tiempo de servicio entre 1 y 10 años. Se esclareció la estrecha conexión entre la variable de la competencia emocional y la variable negociación en situaciones conflictivas con

dimensiones positivas en perspectiva, control emocional y habilidades de comunicación.

Otra investigación trascendente es la de Passoni (2020), en la investigación cuya finalidad fue encontrar la conexión existente entre las variables de inteligencia emocional y manejo de conflictos en docentes de Carabayllo. Trabajó con una muestra de 70 maestros a los cuales se les adaptaron diversos cuestionarios validados sobre las variables, Utilizó un enfoque cuantitativo y bajo un diseño no experimental y correlacional transversal. Encontró que los maestros poseían habilidades emocionales a nivel moderado para reconocer, comprender y regular sus estados anímicos, sin embargo, es necesario mejorarlas para poder concientizarlas. Por ello se concluyó en la presencia de una moderada correlación entre la inteligencia emocional con el manejo de conflictos ( $r_s = .565$  y p-valor .01), así mismo la reparación de emotividad, atención de los sentimientos y claridad emocional están parcialmente conectadas con la capacidad del manejo de conflictos.

En cuanto al sustento teórico, se tiene a Tehrani y Yamini (2020), quienes indican que respecto al conflicto, debido a la tensión, excitación emocional, insatisfacción y confrontación que provoca el conflicto suele asociarse negativamente. Nuestra perspectiva social nos ha llevado a relacionar el conflicto con las disputas armadas y bélicas más que con las intrapersonales. Sentir los conflictos como algo negativo es en efecto causado por la confrontación y la oposición que representan. Su manejo inadecuado tiene efectos perjudiciales.

Por otra parte, Väyrynen (2019) observa que la eficiencia y eficacia en una institución pueden sufrir cuando los miembros tienen diferentes criterios o posiciones que están en desacuerdo entre sí. Estas situaciones, conocidas como conflictos en el lugar de trabajo, deben resolverse antes de que produzcan resultados no deseados. El conflicto se origina cuando los integrantes de este grupo no llegan a un acuerdo y no se comunican adecuadamente.

Sobre el origen del conflicto, Bujosa et al. (2018) analizan que el conflicto interpersonal puede surgir entre varias personas, mientras que el conflicto intergrupales

puede ocurrir dentro de un grupo, organización, institución o nación. Además, pueden surgir conflictos entre múltiples grupos, organizaciones, instituciones o naciones. También es posible que el conflicto cruce fronteras, como entre un individuo y una institución.

Otra perspectiva respecto a este origen es la indicada por Keashly et al. (2020), quienes analizan que en otros contextos, pueden surgir conflictos internos entre dos profesores de diferentes departamentos, lo que lleva a conflictos tanto interdepartamentales como interpersonales. El impacto de este conflicto puede manifestarse en varios niveles y afectar a diferentes partes. La violencia no se limita simplemente al comportamiento individual, sino que trasciende y evoluciona hacia un proceso de interconexión. Se involucran múltiples partes, incluida la que administra la violencia y al que la soporta.

En lo que corresponde a la resolución de conflictos, Rubenstein (2018) observa que al involucrar el análisis y el reconocimiento de las causas subyacentes, la resolución de un conflicto interpersonal, intergrupalo, interorganizacional o internacional puede lograrse sin violencia. Este proceso conduce a la estabilidad y satisfacción de las necesidades, así como los intereses de todos los implicados. Para lograr esto, se deben establecer las condiciones estructurales.

Por otra parte, Klimecki (2019) indica que la resolución de conflictos afecta la vida diaria de todos y si se maneja de manera inadecuada, puede crear problemas para todas las partes involucradas. Dentro de la educación, los conflictos pueden obstaculizar tanto la capacidad del maestro para difundir el conocimiento como la capacidad del estudiante para aprender, lo que genera problemas duraderos para cualquiera de las partes.

Las dimensiones de resolución de conflictos, según Vera (2005), son: control emocional, competencia comunicativa y evaluación de resultados.

El control emocional es considerado como el manejo de la forma de realizar un análisis hacia una respuesta ante un conflicto que se perciba. La competencia comunicativa es la posibilidad de recibir y dar mensajes verbales o no verbales en

situaciones en específico. Por último, la evaluación de resultados es la capacidad de realizar una evaluación sobre si las acciones han sido adecuadas en la solución de conflictos.

En las teorías encontradas sobre las competencias socioemocionales, Bisquerra y Perez (2007), definen que competencia es la adecuada capacidad para activar un grupo de capacidades, habilidades, conocimientos y actitudes bajo la finalidad de ejecutar ciertas actividades con eficacia y excelencia.

Oliveira et al. (2022) manifiestan que la medición de competencias para los diferentes niveles depende de la verificación del uso estratégico del conocimiento, un requisito previo esencial para distinguir entre estos niveles.

Acosta y Muller (2018) indican que para triunfar y enfrentar los apuros en el trabajo, es imperativo poder discriminar los conocimientos necesarios para una situación dada a través de una sana competencia. En otras palabras, tener la capacidad de movilizar la inteligencia y las características propias a través del ejercicio de una profesión es vital.

Aloui y Shams (2020) definen al concepto de competencia en dos clasificaciones a saber, competencias particulares y generales. Las primeras pertenecen a aptitudes intrincadas que posibilitan a las personas realizar actividades particulares (por ejemplo el trabajo de un maestro). Mientras tanto, estos últimos superan los compromisos relacionados con el trabajo y son útiles en cualquier lugar, sin importar las circunstancias.

Mulyana et al. (2022), describen que el desempeño efectivo en la mayoría de los trabajos está vinculado significativamente a las competencias emocionales, que se consideran fundamentales para la colocación laboral y la empleabilidad. Si bien las habilidades cognitivas son cruciales en entornos laborales más complejos, la importancia de las competencias emocionales no se pueden subestimar en el mundo laboral.

En las competencias socioemocionales, Portela-Pino et al. (2021) indican que la obtención y mantenimiento de un empleo, las relaciones interpersonales y la resolución de problemas son algunos de los aspectos que se benefician del desarrollo de habilidades socioemocionales. Estas habilidades ayudan a adaptarse de manera eficiente a las situaciones y hacer frente a las circunstancias de la vida. Es vital priorizar las habilidades socioemocionales desde una edad temprana.

Favara et al. (2020) manifiestan que las relaciones interpersonales están influenciadas en gran medida por las habilidades socioemocionales de una persona, que implican comprender y relacionarse con los demás. Un tono emocional es común en todas las interacciones sociales, enfatizando la importancia de las habilidades sociales que se manifiestan en los comportamientos conductuales y emocionales. En resumen, ser capaz de dirigirse a las personas y encontrar puntos en común es un componente clave de la inteligencia social y emocional.

Contreras y Sandoval (2019), sostienen que los desafíos sociales sumados a la evolución científica presionan a que los perfiles profesionales cambien orientándolos al conocimiento intrapersonal para el pleno control de sus emociones, reafirmando así su autoestima, identidad, manejo de grupos, liderazgo, así como su pertinente y autocrítica integración social. Así mismo, reconocer sus habilidades y debilidades para poder enfrentar los continuos desafíos que surgen en una comunidad exigente de metas y nuevos conocimientos continuos.

Mulyana et al. (2022), hablan sobre el componente emocional, que debido a su papel en la formación de la autoestima y el bienestar personal/social, las identidades profesional y personal de los docentes se convierten en un factor influyente en el aula. La interacción entre individuos también es vital para el proceso educativo, lo que hace que los maestros sean vitales para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje. Por ello es necesario desarrollar en los profesores programas capacitadores que puedan mejorar sus competencias socioemocionales, pues como refieren Doley y Leshem (2017) resultan altamente efectivos y generan un desarrollo positivo en relación a los componentes socioemocionales, así como un impacto en su labor profesional.

Mikulic et al. (2015) indican que las dimensiones asociadas a las competencias socioemocionales son: la conciencia emocional, así también la regulación emocional, junto a la empatía, la expresión emocional, sumada a la autoeficacia, la prosocialidad, en conjunto a la asertividad, el optimismo y la autonomía emocional.

La conciencia emocional es la habilidad o competencia que está ligada al potencial de uno para comprender y clasificar las emociones. Esto implica una serie de operaciones como la atención, la percepción de las expresiones emocionales en uno mismo y en los demás, la detección de señales emocionales como la tonalidad de la voz y los signos del lenguaje corporal.

Sobre la regulación emocional, implica ser consciente de la conexión entre las emociones, el comportamiento y la cognición, es imperativo cuando se trata de la habilidad de utilizar las emociones de manera adecuada. Un individuo debe poseer la capacidad de autogenerar emociones positivas, así como tener estrategias de afrontamiento efectivas.

La respuesta empática proviene de alinearse con el estado emocional de los demás, lo que indica un componente cognitivo de acogimiento a la perspectiva o visión del otro ser o individuo con un componente emocional de simpatía o empatía.

Sobre la expresión emocional consiste en expresarse en conversaciones y asegurarse de que los demás lo entiendan claramente, es una habilidad fundamental. Esto requiere no solo la capacidad de iniciar la comunicación sino también de mantenerla, tanto a través de señales verbales como no verbales.

La autoeficacia es tener la confianza y la capacidad para alcanzar los objetivos propios. Esto implica tener conciencia de las propias emociones y la capacidad de controlarlas para lograr el resultado deseado.

La prosocialidad analiza que para desarrollar plenamente la prosociabilidad, se debe tener un conocimiento profundo de los sentimientos de los demás y saber cómo potenciar sus estados de ánimo. Esta habilidad fundamental implica tener empatía y

ser capaz de responder adecuadamente a las señales emocionales de las personas. Es fundamental en la construcción de la autoconciencia emocional y permite a los maestros conectarse con los estudiantes de manera significativa. La sociabilidad abarca una variedad de acciones intencionales, como compartir, cuidar y ayudar a otros que lo necesitan.

La asertividad infiere que para expresar oposición, desacuerdos, críticas y sentimientos negativos en general son conductas que se enmarcan en la autoexpresión adecuada y la defensa de los derechos.

El optimismo acota que en situaciones adversas, el mantenimiento de una actitud positiva y la capacidad de procurar hallar el lado positivo de la situación es crucial. Tales perspectivas optimistas a menudo pueden conducir a una mejor perspectiva de la vida en su conjunto.

La autonomía emocional es lo que te permite sentir, pensar y tomar decisiones por ti mismo. Cuando eres emocionalmente autónomo, te conviertes en tu propia fuente de autoridad. Este preciado punto de equilibrio se encuentra enclavado en medio de la independencia emocional y el desapego afectivo.



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

El estudio posee un enfoque meramente cuantitativo, donde se utiliza la recabación de información presente para estudiar y realizar una medición numérica con su correspondiente análisis estadístico (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

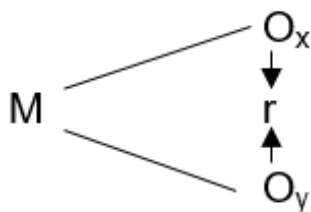
Respecto al nivel de investigación, en este caso fue relacional, que como define Baena (2017), este nivel de estudio se enfoca en incrementar el conocimiento existente en base a conocer si las variables de estudio tienen una recíproca conexión y a la fortaleza de esta relación.

El trabajo presentado fue de tipología básica, que como detalla Valderrama (2015), este tipo de estudio se consolida en la investigación de un problema concreto, donde los datos son observados en situaciones reales y prácticas.

Se aplicó el diseño no experimental, de corte transversal correlacional. Con lo cual se infiere que dentro del trabajo no se manipularon dichas variables, por otro lado, es transversal porque la utilización de los instrumentos se efectuó en un solo momento dado. Correlacional se considera debido a que mide la conexión entre las variables estudiadas. Posee el siguiente diseño esquemático:

**Figura 1**

*Esquema de correlación*



En el cual:

M	=	Profesores de una institución educativa de Cerro Colorado.
O <sub>x</sub>	=	Observaciones correspondientes a la variable 1 de resolución de conflictos.
O <sub>y</sub>	=	Observaciones correspondientes a la variable 2 de competencias socioemocionales.
r	=	Coefficiente correlacional entre la resolución de conflictos y las competencias socioemocionales.

En esta investigación se logró un análisis práctico del estudio de resolución situaciones conflictivas y su asociación a las competencias socioemocionales de los profesores en una I.E. en Cerro Colorado.

### 3.2. Variables y operacionalización

#### Variables:

##### ***Variable 01: Resolución de conflictos***

#### Definición Conceptual:

Rubenstein (2018) define que la resolución de conflictos involucra el análisis y la identificación de las causas subyacentes, resueltas sin violencia, siendo este proceso el cual conduce a la estabilidad y satisfacción de las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas.

#### Definición Operacional:

Según Vera (2005), las dimensiones de la resolución de conflictos son tres: dimensión del control emocional con sus indicadores tolerancia, empatía adaptabilidad e impulsividad; la dimensión de competencia comunicativa, con sus indicadores comunicación verbal y comunicación no verbal; finalmente, la dimensión Evaluación de resultados, con sus indicadores Análisis y evaluación. Tales indicadores a su vez están distribuidos en un total de 35 ítems de estudio.

Su escala de medición es ordinal con 5 niveles, siendo el 1 totalmente en desacuerdo; el 2 asignado, en desacuerdo; el 3, que responde ni en acuerdo ni en desacuerdo; el 4 de acuerdo; y finalmente 5 con la respuesta totalmente de acuerdo.

### ***Variable 02: Competencias socioemocionales***

#### Definición Conceptual:

Portela-Pino et al. (2021) definen que las competencias socioemocionales son habilidades que ayudan a adaptarse de manera eficiente a las situaciones y hacer frente a las circunstancias de la vida, ayudando en la obtención y mantención de un empleo, las relaciones interpersonales y la resolución de problemas.

#### Definición Operacional:

Según Mikulic et al. (2015), las dimensiones en las competencias socioemocionales son nueve: dimensión conciencia emocional, cuyos indicadores son reconocimiento y diferenciación; dimensión regulación emocional, con sus indicadores manejo de emociones y estado de calma; dimensión empatía, con sus indicadores proyección y conexión; dimensión expresión emocional, con sus indicadores expresión y claridad; dimensión autoeficacia, con sus indicadores capacidad de control y confianza; dimensión de prosocialidad, con sus indicadores potenciación y conocimiento de los sentimientos de los demás; dimensión de asertividad, con sus indicadores autoexpresión y defensa; dimensión de optimismo, con sus indicadores de actitud positiva y búsqueda del lado positivo; finalmente, la dimensión de la autonomía emocional, con sus indicadores de toma de decisiones e independencia. Estos indicadores están distribuidos en un total de 72 ítems. Su escala de medición es ordinal con 5 niveles; 1, totalmente en desacuerdo; 2, en desacuerdo; 3, ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4, de acuerdo; finalmente 5, totalmente de acuerdo.

### 3.3. Población, (criterios de selección) muestra y muestreo, unidad de análisis

Se determinó como población a 50 profesores de una Institución Educativa ubicada en el centro poblado de José Luis Bustamante y Rivero, Distrito de Cerro Colorado, 2023. Y es de vital importancia, pues como mencionan Ñaupas et al. (2018) ella es el centro del estudio y fuente para la consignación de información necesaria, quienes comparten atributos o características que les permiten aportar con datos relevantes la investigación. Por ello se han considerado las características:

- Sexo: Femenino y masculino.
- Edad: Mayores a 18 años hasta los 60 años.
- Contrato: Nombrados y contratados activos en la Institución.

La muestra en este caso fue de 50 docentes, tomando en consideración a los profesores de la Institución Educativa de Cerro Colorado. El tipo de muestreo tomado en cuenta es no probabilístico, el cual según Rodríguez (2005) está basado en la premisa de que el investigador realice un juicio subjetivo sobre la población para determinar su muestra.

**Tabla 1**

*Distribución de la población muestra en la institución educativa de Cerro Colorado*

Nivel	Cantidad de docentes por nivel
PRONOEI.	3
Inicial	5
Primaria	18
Secundaria	22
Directivos	2
Total	50

*Nota.* Registro de docentes 2023 de la Institución Educativa donde se aplicaron los instrumentos

**Criterios de inclusión:**

- Profesores de una institución educativa de Cerro Colorado.

**Criterios de exclusión:**

- Profesores que no laboran en la institución objeto de estudio.
- Profesores sin tiempo disponible para responder la encuesta.

Constituyendo la unidad de análisis cada uno de los docentes de la I.E. perteneciente al Distrito de Cerro Colorado.

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica se encuentra estrechamente ligada al trabajo con los instrumentos puesto que sirven para realizar la recabación de la información referente a las variables analizadas (Sánchez y Reyes, 2015), por ello se utilizó la técnica de la encuesta, que es el procedimiento de compilación y análisis de respuestas obtenidas en la aplicación en un cuestionario.

Se aplicó el instrumento del cuestionario, que a criterio de Paniagua y Condori (2018), se describe como grupo de interrogantes selectivamente diseñadas para recabar aspectos y hechos de relevancia.

La presente investigación basó su cuestionario en el Instrumento Resolución de Conflictos de Vera (2005), y el Cuestionario de Competencias Socio Emocionales en base al instrumento aplicado de Mikulic et al. (2015).

**Validación y confiabilidad**

Para el presente estudio se utilizaron instrumentos que fueron validados y confiabilizados por Vera en el año 2005 y por Mikulic et al. en el año 2015, sobre dicha validación se llegó al resultado de que fue coherente y aprobada por una unanimidad del 100%, respecto a la confiabilidad los cuestionarios fueron sometidos a un análisis por Alfa de Cronbach obteniendo un valor de .955 para la

Resolución de conflictos y .844 para las Competencias Socioemocionales. Así mismo, se revalidaron dichos instrumentos bajo el juicio de cinco jurados, constituidos por magísteres en Psicología Educativa, quienes analizaron nuevamente los instrumentos y aportaron con sus juicios y opiniones al respecto. Los puntajes que asignaron para cada ítem obtuvieron valores estandarizados con la V de Aiken que reflejaron la validez del instrumento (Anexo 04).

**Tabla 2**

*Validez de contenido*

Expertos	Especialidad	Resultado
Eddy Aquize Anco	Educativa	Aplicable
Jahnet Abedul Simon Valero	Educativa	Aplicable
Jaquilina Reyes Ayasta	Educativa	Aplicable
Alicia Agromelis Pacora	Educativa	Aplicable
Ruth Jenny Ayamamani Cordova	Educativa	Aplicable

De la evaluación la mayoría estuvieron de acuerdo con todos los ítems que se valoraron, sin embargo, en cuanto al cuestionario de Resolución de Conflictos, en el ítem 5 de la dimensión Control emocional, los jueces sugirieron el aumento del término “tuvieron consecuencias” que inicialmente estuvo redactado de esta manera “Después de enfrentar un problema, evalúo si mis acciones fueron positivas o negativas.” y al final se escribió de la siguiente manera “Después de enfrentar un problema, evalúo si mis acciones tuvieron consecuencias negativas y/o positivas”. En el ítem 15, de la dimensión evaluación de resultados, los jueces sugirieron el aumento del término “en mis decisiones” que inicialmente estuvo redactado de esta manera “Cuando soluciono un problema me gusta saber qué estuvo bien y qué mal.” y al final se escribió de la siguiente manera “Cuando soluciono un problema me gusta saber qué estuvo bien y qué estuvo mal en mis decisiones”. En el ítem 18 de la misma dimensión, los jueces sugirieron el aumento del término “e” que inicialmente estuvo redactado de esta manera “Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar” y al final se escribió de la siguiente manera “Tengo reacciones fuertes e intensas que son difíciles de controlar.” En el ítem 24, los jueces sugirieron el cambio de los

términos que inicialmente estuvo redactado de esta manera “Analizo constantemente mis comportamientos” y al final se escribió de la siguiente manera “Analizo mis decisiones al momento de solucionar mis problemas”. En el ítem 26, de la Dimensión control emocional, los jueces sugirieron el aumento del término “con agresividad.” que inicialmente estuvo redactado de esta manera “Cuando alguien me fastidia no lo soporto y reacciono.” y al final se escribió de la siguiente manera “Cuando alguien me fastidia no lo soporto y reacciono con agresividad”. En el ítem 27, los jueces sugirieron el aumento del término “esa persona”, que inicialmente estuvo redactado de esta manera “Cuando discuto con alguien, trato de comprender por qué actúa así” y al final se escribió de la siguiente manera “Cuando discuto con alguien, trato de comprender por qué esa persona actúa así”. En el ítem 28 de la dimensión impulsividad, los jueces sugirieron la eliminación del término “nunca” que inicialmente estuvo redactado de esta manera “Nunca he podido controlar mi cólera” y al final se escribió de la siguiente manera “No he podido controlar mi cólera”. En el ítem 33, de la dimensión Competencia Comunicativa, los jueces sugirieron el aumento del término “para que los demás se enteren” que inicialmente estuvo redactado de esta manera “Suelo hacer gesto cuando algo no me gusta.” y al final se escribió de la siguiente manera “Hago gestos para que los demás se enteren cuando algo no me agrada” (Anexo 05).

Respecto a la confiabilidad, los índices de consistencia interna resultaron satisfactorios para el puntaje total del Cuestionario de Resolución de Conflictos .955 y del Cuestionario de Competencias Socioemocionales .844, así como para cada Sub escala.

Para verificar la eficacia de los cuestionarios, se aplicó la prueba, así valorar su confiabilidad en el estudio, donde participaron 10 docentes de una I.E. alcanzando como confiabilidad del instrumento un puntaje de mayor a .70 que significa que la aplicación es confiable (Anexo 06).

### **3.5. Procedimientos**

Se inició con la recabación de información en diversas fuentes como trabajos de investigación, artículos científicos y demás bibliografía acorde a la situación investigada, las cuales constituyen el marco teórico del estudio. Se eligieron los cuestionarios, población y muestra pertinentes a la realidad situacional. Posteriormente, se validaron los instrumentos bajo la pericia de 5 jurados, y posteriormente fueron administrados en una prueba piloto a un conjunto de profesores con la finalidad de confirmar la fiabilidad de los instrumentos elegidos.

Se llevaron a cabo coordinaciones con los directivos de la I.E. de Cerro Colorado donde se realizó la investigación, para ello se pidió permiso y solicitó la autorización de la Directora para la aplicación del trabajo de investigación, siendo revisado previamente por la misma.

Así, antes de aplicar los cuestionarios se procedió al consentimiento informado (Anexo 7) donde se les orientó a los participantes sobre la finalidad del estudio enfatizando que la colaboración es anónima y bajo parámetros de confidencialidad. La aplicación de la encuesta fue de carácter grupal, posteriormente se proporcionó una dirección de correo electrónico para que absuelvan sus dudas o interrogantes a la investigadora. Ya recabada toda la información necesaria, se procedió a elaborar una base de datos que se trabajaron en el Paquete Estadístico SPSS27.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para la realización de las encuestas se emplearon pruebas de relación estadística y los datos descriptivos de la encuesta se presentaron mediante tabulaciones. Se utilizaron las estadísticas de relación de Spearman para calcular el nivel de relación en las variables y sus dimensiones. Después, hizo el análisis de la información obtenida en el programa Microsoft Excel y SPSS, versión 27, realizando el análisis estadístico a nivel descriptivo e inferencial para probar la



hipótesis y poder demostrar la conexión entre variables, así como la interpretación de las mismas.

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio estuvo centrado en verificar la veracidad de la información presentada tomando en consideración y respeto las fuentes de indagación, con el debido reconocimiento a los autores y teorías empleadas tomando en cuenta las Normas APA – séptima edición. Además, se consideró el anonimato, así como confidencialidad en los datos obtenidos por los docentes aportantes de información durante todo el momento de la aplicación, dado que Salazar et al. (2018), afirman que los aspectos éticos durante un estudio de investigación son vitales, tanto que avalan la autenticidad del trabajo. De ello que deben priorizarse por medio del cumplimiento de los aspectos antes mencionados. Asimismo, desde el principio de la investigación hasta la su culminación con las conclusiones y posteriormente sus recomendaciones se dio cumplimiento al código de ética en los trabajos de investigación de la Universidad César Vallejo emitidos por medio de la Resolución de Consejo Universitario N° 262-2020/UCV.

Sobre el criterio de la beneficencia, se ha informado debidamente a los participantes del estudio incorporando la idea ética del consentimiento expreso en su flujo de trabajo. Este conjunto de aspectos se fundamentan en el concepto ético del respeto a la dignidad humana y también está conectado con los principios de autodeterminación, bondad y equidad. Así también, sobre el criterio de la no maleficencia, el presente estudio no intentó dañar ni causar perjuicio alguno a la institución ni a ninguno de los entes mencionados o citados. En relación a la autonomía, se consideró respetuosamente el libre albedrío de los participantes en el trabajo de investigación. Sobre el criterio de justicia, el desarrollo de los cuestionarios se realizó con la venia autorizada de los investigados componentes muestrales; así también sus respuestas se manejaron con absoluta medida discreción y anonimato.

Los sujetos que participaron en esta investigación mostraron apertura de colaboración para su realización, puesto que se cuidó en todo momento del respeto y consideración a la integridad, procedencia e individualidad, resguardando su voluntad. Así mismo, se avaló en todo momento la fidelidad de los datos con el objetivo de lograr resultados que consideren y respeten la propiedad intelectual de los propietarios o autores mencionados, de tal forma que no se caiga en el coacción o sesgo de los resultados obtenidos en el trabajo.

Finalmente, los derechos de autor de todos los sujetos involucrados en este estudio han sido respetados desde el principio hasta el final de esta investigación debido a que los investigadores son responsables de sus hallazgos y también deben ser responsables de sus consecuencias, dado que aquellos se basan en hechos y datos del campo.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

Se expone los resultados obtenidos los instrumentos de investigación aplicados a la muestra de estudio.

**Tabla 3**

*Nivel de la variable resolución de conflictos*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	17	34%
Medio	16	32%
Alto	17	34%
Total	50	100%

*Nota.* Elaboración propia, donde *f*=frecuencia absoluta

Como se muestra en la Tabla 3, de los 50 docentes encuestados, respecto a la variable resolución de conflictos, se pudo apreciar que hay un nivel alto y bajo en el 34% por cada uno, y un nivel medio en el 32%. Según estos resultados obtenidos en la resolución de conflictos predominan los niveles Bajo y Alto.

**Tabla 4***Nivel de la variable competencias socioemocionales*

Niveles	<i>f</i>	%
Bajo	17	34%
Medio	15	30%
Alto	18	36%
Total	50	100%

*Nota.* Elaboración propia, donde *f*=frecuencia absoluta

Como se muestra en la Tabla 4, de los 50 docentes encuestados, sobre la variable competencias socioemocionales, se aprecia que hay un nivel alto en el 36% de los profesores, un nivel bajo en el 34% y un nivel medio en el 30%. Según estos resultados obtenidos en competencias socioemocionales predomina el nivel Alto.

## Objetivo general:

Establecer la relación existente entre la resolución de conflictos y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa del distrito de Cerro Colorado.

**Tabla 5**

*Coefficiente de correlación de las variables resolución de conflictos y competencias socioemocionales*

Variables	Competencias socioemocionales	
Resolución de conflictos	Coefficiente de correlación	.877**
	Sig. (bilateral)	.000
	<i>n</i>	50

*Nota.* Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 5, en base al análisis inferencial de Rho de Spearman entre las variables resolución de conflictos y competencias socioemocionales en la prueba de hipótesis general definida como:

Ho: La resolución de conflictos no se relaciona con las competencias socioemocionales de los docentes.

H1: La resolución de conflictos se relaciona con las competencias socioemocionales de los docentes.

Así como una regla de toma de decisión con Sig. < .05, se acepta la H1 y se declina la Ho, del mismo modo Sig. > =.05, no se acepta la H1 y se acepta la Ho. Se determinó que  $p < .05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, dada la existencia de un coeficiente de  $r_s = .877$ , con lo que se puede indicar que hay una relación alta y positiva entre las variables estudiadas, teniendo que a un mayor manejo en la resolución de conflictos, significará que el docente tiene un mejor manejo de sus competencias socioemocionales.

### Objetivo específico 1:

Determinar la relación entre el control emocional y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado.

**Tabla 6**

*Coeficiente de correlación de la dimensión control emocional y la variable competencias socioemocionales*

Variables	Competencias socioemocionales	
Control emocional	Coeficiente de correlación	.835**
	Sig. (bilateral)	.000
	<i>n</i>	50

*Nota.* Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 6, en base al análisis inferencial de Rho de Spearman entre la dimensión control emocional y la variable de competencias socioemocionales, con la prueba de hipótesis específica definida en:

Ho: El control emocional no se relaciona con las competencias socioemocionales de los docentes.

H1: El control emocional se relaciona con las competencias socioemocionales de los docentes.

Así como una regla de toma de decisión con Sig. < .05, se acepta la H1 y se declina la Ho, del mismo modo Sig. > =.05, no se acepta la H1 y se acepta la Ho; Se determinó que  $p < .05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, alterna, dada la existencia de un coeficiente de  $r_s = .835$ , con lo que se puede indicar que hay una relación alta y positiva entre la dimensión y la variable, teniendo que a un mayor control emocional, significará que el docente tiene un mejor manejo de sus competencias socioemocionales.

## Objetivo específico 2:

Analizar la relación entre la competencia comunicativa y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado.

**Tabla 7**

*Coefficiente de correlación de la dimensión competencia comunicativa y la variable competencias socioemocionales*

Variables	Competencias socioemocionales	
Competencia comunicativa	Coefficiente de correlación	.624**
	Sig. (bilateral)	.000
	<i>n</i>	50

*Nota.* Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 7, en base al análisis inferencial de Rho de Spearman entre la dimensión competencia comunicativa y la variable de competencias socioemocionales, con una prueba de hipótesis específica definida en: Ho: La competencia comunicativa no se relaciona con las competencias socioemocionales de los docentes.

H1: La competencia comunicativa se relaciona con las competencias socioemocionales de los docentes.

Así como una regla de toma de decisión con Sig. < .05, en la cual se acepta la H1 y se declina la Ho, del mismo modo Sig. > =.05, en la cual no se acepta la H1 y se acepta la Ho. Se determinó que  $p < .05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, dada la existencia de un coeficiente de  $r_s = .624$ , se puede indicar que hay una relación positiva entre la dimensión y la variable, teniendo que a una mayor competencia comunicativa, significará que el docente tiene un mejor manejo de sus competencias socioemocionales.

### Objetivo específico 3:

Describir la relación entre la evaluación de resultados y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado.

**Tabla 8**

*Coeficiente de correlación de la dimensión evaluación de resultados y la variable competencias socioemocionales*

Variables	Competencias socioemocionales	
Evaluación de resultados	Coeficiente de correlación	.705**
	Sig. (bilateral)	.000
	<i>n</i>	50

*Nota.* Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 8, en base al análisis inferencial de Rho de Spearman entre la dimensión evaluación de resultados y la variable de competencias socioemocionales, con una prueba de hipótesis específica definida en:

Ho: La evaluación de resultados no se relaciona con las competencias socioemocionales de los docentes.

H1: La evaluación de resultados se relaciona con las competencias socioemocionales de los docentes.

Así como una regla de toma de decisión con Sig. < .05, en la cual se acepta la H1 y se declina la Ho, del mismo modo Sig. > =.05, en la cual no se acepta la H1 y se acepta la Ho. Se determinó que  $p < .05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, dada la existencia de un coeficiente de  $r_s = .705$ , con lo que se puede indicar que hay una relación alta y positiva entre la dimensión y la variable, teniendo que a una mayor evaluación de resultados, significará que el docente tiene un mejor manejo de sus competencias socioemocionales.



## V. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo general establecer la relación existente entre la resolución de conflictos y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa del distrito de Cerro Colorado, habiéndose establecido la conexión en base al análisis entre las variables resolución de conflictos y competencias socioemocionales, se determinó que  $p < .05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, teniéndose que hay un coeficiente de  $r_s = .877$ , con lo que se puede indicar que hay una relación alta y positiva entre las variables estudiadas, teniendo que a un mayor manejo en la resolución de conflictos, significará que el docente tiene un mejor manejo de sus competencias socioemocionales. Dentro del análisis de cada variable, se tiene que de los 50 docentes encuestados, respecto a la variable resolución de conflictos, se pudo apreciar que hay un nivel alto y bajo en 17 participantes, que constituye el 34% por cada uno, y 16 profesores en un nivel medio que constituye el 32%. En la variable de competencias socioemocionales, se tiene que 18 docentes presentan un nivel superior en frecuencia alta con un 36%, así también existe un grupo de 17 maestros que poseen un nivel bajo, representando el 34% del total y 15 participantes con un nivel medio representado por el 30%. Por lo cual se puede inferir que los profesores que demuestren poseer menores competencias socioemocionales evidenciarán pocas capacidades para resolver las situaciones conflictivas que se les presenten.

Estos resultados son similares a los obtenidos por Carmen et al. (2022), quienes realizaron un estudio donde los resultados mostraron un nivel adecuado en la mayoría de las competencias socioemocionales estudiadas y una alta percepción de autoeficacia, y ambas escalas se correlacionaron positivamente, y se encontraron mayores niveles de competencia socioemocional en la muestra asignada, con lo que a diferencia de la presente investigación, la de éstos autores se enfoca en una relación de la variable de competencias socioemocionales con la autoeficacia, siendo en ello variables también relacionadas, ante lo cual tienen una conclusión similar debido a que enfocan sus resultados en lograr una correlación positiva, al igual que el estudio presente donde se resulta en una correlación positiva, aunque en este caso de las variables de competencia socioemocional y resolución de conflictos. Sin embargo, se

hace alusión al efecto positivo de la experiencia en relación con la autoeficacia siendo mayor en mujeres que en hombres, por lo cual se difiere en la presente investigación dado que casi la totalidad de los encuestados son mujeres.

Como objetivo específico 1, se tuvo que determinar la relación entre el control emocional y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado, habiéndose establecido la conexión en base al análisis entre la dimensión control emocional y la variable de competencias socioemocionales, se determinó que  $p < .05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, teniéndose que hay un coeficiente de  $r_s = .835$ , con lo que se puede indicar que hay una relación alta y positiva entre la dimensión y la variable, teniendo que a un mejor control emocional que abarca la tolerancia, empatía, adaptabilidad y control de la impulsividad, significará que el docente posee un mejor manejo de sus competencias socioemocionales.

Estos resultados se complementan con lo abordado por Ochoa (2021), quien determinó la influencia de las relaciones interpersonales en el tratamiento de conflictos de los maestros de Durán, donde se encontró que la variable manejo de conflictos tuvo un valor de  $r_s = .948$ ; así mismo, las relaciones interpersonales con un puntaje de  $r_s = .937$  con lo cual se concluye la influencia en gran medida de las relaciones interpersonales en la resolución de conflictos. Estos hallazgos obtenidos no difieren con los obtenidos en la presente investigación, puesto que poseen similitud en la variable de resolución de conflictos, actuando en este caso como primera variable. Cabe resaltar que relacionar resolución de conflictos con relaciones interpersonales también ahonda en el ámbito de competencias socioemocionales, estando intrínsecamente relacionadas, en especial por la priorización que se asigna a las relaciones socioafectivas, lo cual constituye información complementaria base para el estudio. Sin embargo, la muestra utilizada es significativamente menor a la tomada en cuenta para el presente trabajo, con lo cual se puede admitir que el presente estudio posee un mayor rango de aceptación.

También se tiene de forma complementaria al estudio de Obaco (2020), quien tuvo como objetivo analizar las competencias que tienen los profesores en la gestión

de conflictos escolares de Santo Domingo, observándose que los profesores, aunque en su mayoría tienen competencias cognitivas afectivas y procedimentales para resolver los conflictos, existe un 4% y 25% que carece de la esta habilidad, obteniendo similitud con los resultados en el presente estudio, cabe resaltar que en el trabajo mencionado se tiene la fortaleza de llegar a la conclusión específica según la cual las competencias cognitivas más potenciadas en los maestros son las de planificar y organizar las tareas, así mismo, los principales conflictos tienen lugar dentro de las aulas. Con ello, se observa que estos resultados parecidos se complementan parcialmente a la presente investigación, donde se relaciona el control emocional a las competencias socioemocionales, teniendo en cuenta al control emocional como dimensión de la resolución de conflictos, por ello se podría también decir que el control emocional tiene relación con las competencias cognitivas afectivas y procedimentales.

Como objetivo específico 2, se tuvo que analizar la relación entre la competencia comunicativa y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado, habiéndose establecido la conexión en base al análisis entre la dimensión competencia comunicativa y la variable de competencias socioemocionales, se determinó que  $p < .05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, teniéndose que hay un coeficiente de  $r_s = .624$ , con lo que se puede indicar que hay una relación positiva entre la dimensión y la variable, teniendo que a una mejor competencia comunicativa, que implica la capacidad de comunicación verbal y no verbal, significará que el docente posee un mejor manejo de sus competencias socioemocionales.

Estos resultados de relación entre la competencia comunicativa y las competencias socioemocionales se comparan con lo expuesto por Zambrano (2020), quien realizó un estudio para esclarecer la influencia de la inteligencia emocional en los diversos estilos de resolución de conflictos en los maestros de Empalme, donde se llegó a la conclusión de que la primera variable inteligencia emocional influye significativamente sobre la resolución de conflictos  $r_s = .608$  con una correlación positiva media y  $r_s = .429$  asumiendo una media de influencia del 42,9%. Estos estudios se complementan al presente estudio en cuanto a los resultados

relativamente positivos aunque en un menor grado. Se toma en cuenta a la competencia comunicativa como dimensión de la resolución de conflictos, con lo que el estudio de Zambrano ayuda a indicar que en su análisis hay una relación de resolución de conflictos, incluyendo sus dimensiones con la inteligencia emocional en sus escalas de autocontrol y automotivación; siendo importante que ante una mayor inteligencia emocional se posea una mejor resolución de conflictos y por tanto se tenga una competencia comunicativa.

Además, Zubia (2019), realizó un estudio con el objetivo de visibilizar el grado de relación de los diversos estilos de solución de conflictos y la inteligencia emocional, donde se concluyó que los participantes necesitan potenciar su atención emocional, ante la priorización del estilo competitivo basado en el manejo del poder que afecta en gran medida a las relaciones entre docentes, se diferencia del presente trabajo en la escasa correlatividad entre las variables indicando que no es prioritario poseer óptimos niveles de inteligencia emocional para la resolución de conflictos. Este estudio se contradice a lo expuesto por la presente investigación, debido a que no demuestra una relación positiva, sin embargo, es complementario saber que en no todos los ámbitos ha existido una relación fuerte entre la resolución de conflictos con las competencias socioemocionales, o como en este caso, con la inteligencia emocional, indicando que no siempre la resolución de conflictos está relacionada al aspecto emocional, pudiendo variar en ciertas realidades, dependiendo del contexto situacional del caso.

Como objetivo específico 3, se tuvo que describir la relación entre la evaluación de resultados y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado, habiéndose establecido la conexión en base al análisis entre la dimensión evaluación de resultados y la variable de competencias socioemocionales, se determinó que  $p < .05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, teniéndose que hay un coeficiente de  $r_s = .705$ , con lo que se puede indicar que hay una relación alta y positiva entre la dimensión y la variable, teniendo que a una mayor evaluación de resultados, significará que el docente tiene un mejor manejo de sus competencias socioemocionales.

Estos resultados de relación entre la dimensión de evaluación de resultados con las competencia socioemocionales se encuentran relacionados a lo investigado por Vargas (2022), cuyo estudio tuvo el objetivo de conocer si sus variables Inteligencia emocional y competencias socioemocionales se encontraban conectadas en los maestros, teniéndose que las variables estudiadas poseen una correlación de  $r_s=.581$ , concluyéndose en un nivel moderado, además de la existencia de una relación positivamente significativa, directa y significativa entre las variables trabajadas de los docentes universitarios. Se encuentra la similitud en el hallazgo de los resultados positivos, aunque en menor escala, así mismo, el hecho de la utilización de la variable de competencias socioemocionales como variable dependiente, siendo en este caso afectada por la inteligencia emocional, tenidos a su vez resultados similares a los obtenidos con la resolución de conflictos, debido a que se halla una relación positiva entre inteligencia emocional y competencias socioemocionales, teniendo en cuenta que hay una diferencia también en la unidad de análisis, cabe destacar que esta diferencia puede deberse a que no solamente se ha tratado de docentes de educación básica como en el caso de esta investigación, sino de profesores de educación superior.

También se tiene a Bendezu (2021), que en su investigación estableció el objetivo analizar la relación entre la competencia emocional, la resolución de conflictos y el bienestar psicológico de los docentes en medio de la pandemia del Covid-19, donde los datos sugieren una correlación positiva moderada, indicada por un valor  $p<.00$ , que cae por debajo del umbral de  $p<.05$ , así como  $r_s=.461$ , y esto apunta hacia una conexión entre la resolución de conflictos y el bienestar psicológico de los docentes en medio de la pandemia de Covid-19; de hecho, la intensidad se encuentra en torno al  $r_s=.501$  lo que confirma esta relación. Estos resultados hacen hincapié en la relación de bienestar psicológico y resolución de conflictos, donde se observa que hay una relación de intensidad media, a diferencia del presente estudio donde hay una correlación positiva fuerte y significativa entre las variable de resolución de conflictos y la dimensión de competencias socioemocionales, teniendo además la acotación de relación en este objetivo de evaluar los resultados con las competencia socioemocionales, aplicándose también a docentes como en el estudio

de Bendezú. Esta relación de mediana intensidad puede deberse al contexto pandémico de aislamiento por la Covid-19 dentro de la cual se han visto afectadas negativamente las relaciones sociales en general, aplicándose en este caso como una resultante interviniente.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Existe relación entre la resolución de conflictos y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa del distrito de Cerro Colorado; con un coeficiente de  $r_s=.877$ , que indica una conectividad alta y significativa entre las variables estudiadas, teniendo que a un mayor manejo en la resolución de conflictos, significará que el docente posee un mejor manejo de sus competencias socioemocionales y por ello es necesario que presten mayor atención en potenciar sus competencias socioemocionales para actuar asertivamente en la resolución de estos conflictos.

**Segunda:** Existe una conexión relevante entre la dimensión control emocional y variable competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado; con un coeficiente de  $r_s=.835$ , que indica que hay una conexión positiva y alta entre la dimensión y la variable, teniendo que a un mayor control emocional en la empatía, tolerancia, adaptabilidad y control de la impulsividad; significará que el docente posee un mejor manejo de sus competencias socioemocionales.

**Tercera:** Existe una conexión notable entre la variable competencia comunicativa y la dimensión de las competencias socioemocionales en los profesores de la institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado; dado que el coeficiente de  $r_s=.624$ , indica que existe una conexión positiva entre la dimensión y la variable, teniendo que a una mayor competencia comunicativa verbal y no verbal, significará que el docente posee un mejor manejo de sus competencias socioemocionales.

**Cuarta:** Existe una conexión significativa entre la evaluación de resultados y las competencias socioemocionales en los profesores de la institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado; dado que el coeficiente de  $r_s=.705$ , lo cual indica que existe una relación positiva y alta entre la dimensión con la variable, de ello se concluye que a una mejor evaluación de resultados, siempre que sea surgida del análisis y balance de las consecuencias obtenidas o resultados, significará que el docente posee un mayor manejo de sus competencias socioemocionales.

## VII. RECOMENDACIONES

### **Primera:**

Al Ministerio de Educación y las autoridades encargadas de las instituciones de formación docente con potestad sobre el distrito de Cerro Colorado, implementar currículas para la gestión de talleres que fortalezcan las competencias socioemocionales de los docentes, con la finalidad de potenciar sus capacidades para resolver conflictos bajo la utilización de tácticas pertinentes y oportunas a la situación.

### **Segunda:**

A la institución de la Dirección Regional de Educación - Arequipa y la Unidad de Gestión Educativa Norte, instituciones jerárquicas a cargo de las escuelas del distrito de Cerro Colorado, coordinar y ejecutar talleres significativos que capaciten a los docentes para aplicar adecuadamente técnicas de control emocional, brindando herramientas que les sean útiles en la resolución de situaciones conflictivas con el objetivo de enriquecer sus competencias emocionales.

### **Tercera:**

A los directivos, que asignen el financiamiento y recursos dirigidos a promover en los profesores un mayor dominio de las competencias emocionales, puesto que permitirá lograr en ellos una mayor empatía, fomentando alternativamente un mejor desempeño docente, clima escolar y finalmente mejorar el rendimiento integral académico de los estudiantes.

### **Cuarta:**

A los Comités de gestión operativa, pedagógica y de bienestar, dirigidos por las autoridades escolares de la I.E. de Cerro Colorado, que se integren talleres y seminarios en los instrumentos de gestión fomentando las competencias comunicativas de los docentes, teniendo en cuenta también el apoyo de los mismos para comunicar sus intereses durante algún conflicto.



## REFERENCIAS

- Acosta, P., & Muller, N. (2018). The role of cognitive and socio-emotional skills in labor markets. *IZA World of Labor*, 1(453), 10-15.  
<https://doi.org/10.15185/izawol.453>
- Aloui, L., & Shams Eldin, A. (2020). Socio-emotional competencies, socio-economic factors, and the employability process of female graduates in the Kingdom of Saudi Arabia. *International Journal of Engineering Business Management*, 12.  
<https://doi.org/10.1177/1847979020980903>
- Arévalo, Z. (2021). *Resolución de conflictos y autorregulación emocional de los estudiantes de la escuela de educación inicial UNP*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76806/Ar%c3%a9valo\\_VZE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76806/Ar%c3%a9valo_VZE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ausqui, N. (2020). *Competencias emocionales y la negociación de conflictos en docentes de la IE N°0142-SJL 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47865>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación: serie integral por competencias*. (3ª ed.). Grupo Editorial Patria 43, 5-32  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Bendezú, O. (2022). *Competencia emocional, solución de conflictos y bienestar psicológico del docente en el contexto del Covid-19*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78684/Bendezu\\_VOA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78684/Bendezu_VOA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Bisquerra, A. y Perez, N. (2007). Las competencias emocionales Educación XX. *Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid*, 10, 61-82. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- Blunk, E., Morgan, E., & Armja, C. (2016). The role of teachers in peer conflict: implications for teacher reflections. *Journal of Teacher Development*, 21(5), 597-608. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1154409>
- Bujosa, M. C., Figueras, S., & Castro, M. (2018). Conflict resolution strategies in physical education. *Apunts. Educacion Fisica y Deportes*, 1(133), 50–67. [https://doi.org/10.5672/APUNTS.2014-0983.CAT.\(2018/3\).133.04](https://doi.org/10.5672/APUNTS.2014-0983.CAT.(2018/3).133.04)
- Campo-Arias, A. y Oviedo, H. C. (2008). Propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna. *Revista de Salud Pública de la Universidad Nacional de Colombia*, 10(5), 831-839. <https://www.redalyc.org/pdf/422/42210515.pdf>
- Carmen, R. G., Olga, B. G., & Beatriz, M. (2022). Socio-Emotional Competence and Self-Efficacy of Future Secondary School Teachers. *Education Sciences*, 12(3), 161. <https://doi.org/10.3390/educsci12030161>
- Contreras, R., & Sandoval A. (2019). Emotional Intelligence and its influence on managements of the Universities of San Martin Province. *Allied Business Academies*, 18,1-6. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85081742516&origin=inward&txGid=19185d4a3be5138644686994eea5913f>
- Dolev, N., & Leshem, S. (2017). Developing emotional intelligence competence among teachers. *Journal Teacher Development*, 21(1), 21-39. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1120070>
- Escurra, L. (1988). Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces. *Revista de Psicología*, 6(1-2), 103-111. <https://doi.org/10.18800/psico.198801-02.008>

- Favara, M., Porter, C., & Sánchez, A. (2020). Human Capital Development: New Evidence on the Production of Socio-Emotional Skills. *SSRN Electronic Journal. Documento de debate de IZA 13804*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3718184>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020). COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe. *Documento de política pública PNUD*, 19(20), 5-16. <https://www.unicef.org/lac/media/16851/file/CD19-PDS-Number19-UNICEF-Educacion-ES.pdf>
- Gonzales-Sánchez A., Berrío-Quispe M.L., Díaz C.M.F., Ocaña-Fernández Y. (2021). Social-emotional Competencies in Peruvian Educational Institutions. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 13(2), 586-592. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85122263555&doi=10.9756%2fINT-JECSE%2fV13I2.211096&partnerID=40&md5=553e68b55db9e6b7b91e04b897bb7738>
- Hernández, V. (2017). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. *Alternativas en Psicología. Revista Complutense de Educación*. <https://www.alternativas.me/attachments/article/147/06%20-%20Las%20competencias%20emocionales%20del%20docente.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales*, 14(26). <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Jalel, S., & Verghis, A. (2017). Comparison between emotional intelligence and aggression among Student teachers at secondary level. *Universal Journal of Educational Research*, 5(1), 137-140. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0190740921001444>

- Keashly, L., Minkowitz, H., & Nowell, B. L. (2020). Conflict, Conflict Resolution and Workplace Bullying. (3ª ed.). *Bullying and Harassment in the Workplace*, 331–361. <https://doi.org/10.1201/9780429462528-12>
- Klimecki, O. M. (2019). The Role of Empathy and Compassion in Conflict Resolution. *Emotion Review*, 11(4), 310–325. <https://doi.org/10.1177/1754073919838609>
- Lazater, K. (2016). Parent-Teacher conflict related to student abilities: The impact in students on the family-school partnership. *School Community Journal*, 26(2), 237-262. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1124013>
- Paniagua-Machicao, F. y Condori-Ojeda, P. (2018). *La investigación científica en educación*. (1a ed.). Acta Académica.117-133  
<https://www.aacademica.org/cporfirio/5>
- Merino, A, y Viteri, E. (2018). *Influencia de la inteligencia emocional en los estilos de resolución de conflictos, en los estudiantes de primero de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Consejo Provincial de Pichincha*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central de Ecuador]. Repositorio institucional de la Universidad Central de Ecuador.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15593/1/T-UCE-0010-FIL-022.pdf>
- Mikulic, I. M., Crespi, M., y Radusky, P. (2015). Construcción y validación del inventario de competencias socioemocionales para adultos (ICSE). *Interdisciplinaria*, 32(2), 307–329. <https://doi.org/10.16888/interd.2015.32.2.7>
- Mulyana, A., Ridaryanthi, M., Faridah, S., Umarella, F. H., & Endri, E. (2022). Socio-Emotional Leadership Style as Implementation of Situational Leadership Communication in the Face of Radical Change. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 11(3), 150. <https://doi.org/10.36941/ajis-2022-0074>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2019). *Metodología de la*

*Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. 5, 562.

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)

Obaco, E. (2020). Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar. Universidad de los Andes. *Educere*, 24(77), 37-46. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35663240004/35663240004.pdf>

Ochoa, A. (2021). *Relaciones interpersonales y su influencia en el manejo de conflictos en docentes de una escuela del Cantón Durán, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63100/Ochoa\\_CAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63100/Ochoa_CAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Oliveira, T. F., de Oliveira Nunes, M. F., Barbosa, F. C., & Silva, N. (2022). Socio-emotional Competencies in Organizations and at Work: concepts and instruments in Brazilian and international studies. *Psico-USF*, 27(1), 99–113. <https://doi.org/10.1590/1413-82712022270108>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). How many students are at risk of not returning to school? Advocacy paper. *Documento de reunión: UNESCO Biblioteca Digital*. 373992, 22.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373992>

Oviedo, H. y Campo-Arias A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

Passoni, A. (2020). *Inteligencia emocional y el manejo de conflictos de los docentes de la Institución Educativa José María Arguedas– UGEL 04 – Carabayllo*.

[Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47836/Passoni\\_HA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47836/Passoni_HA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez, E. y Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Revista Ra Ximhai*, 12(3), 163-180. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>

Portela-Pino, I., Alvariñas-Villaverde, M., & Pino-Juste, M. (2021). Socio-emotional skills as predictors of performance of students: Differences by gender. *Sustainability*, 13(9). <https://doi.org/10.3390/su13094807>

Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5ª ed.). Business Support Aneth. 161-170  
[https://www.academia.edu/40361917/Metodologia\\_y\\_dise%C3%B1o\\_de\\_la\\_investigacion\\_cientifica\\_Hugo\\_S%C3%A1nchez\\_CARLESSI\\_pdf](https://www.academia.edu/40361917/Metodologia_y_dise%C3%B1o_de_la_investigacion_cientifica_Hugo_S%C3%A1nchez_CARLESSI_pdf)

Reategui, L. (2022). Pandemia y deserción escolar en la educación básica regular: factores asociados y posibles efectos, 2017 – 2021. *Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI*. 37-65.  
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/investigaciones/desercion-escolar.pdf>

Rodriguez, J. (2005). *Métodos de muestreo: casos prácticos*. *Sociológicas* (2a ed.). Centro de Investigaciones Sociológicas, 1(6), 21-43.  
<https://libreria.cis.es/static/pdf/001.pdf>

Rubenstein, R. E. (2018). *Conflict resolution and the structural sources of conflict*. *Conflict Resolution: Dynamics, Process and Structure*. (1ª ed.). Routledge, 173–195. <https://doi.org/10.4324/9780429444142-8>

Rueda, P. y Filella, G. (2016). Importancia de la educación emocional en la formación inicial del profesorado. *Revista Intercambio*, 24(6), 212-219.

<https://pdfs.semanticscholar.org/1016/dd5632ec4922750b81d3f799dbfae71711ec.pdf>

Salazar, M., Icasa, M., & Alejo, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2218-36202018000100305](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202018000100305)

Sardón, D. y Sardón, Z. (2018). Estilos de manejo de conflictos y desempeño docente en instituciones educativas de nivel primaria. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado*, 7(1), 443-453. [https://www.researchgate.net/publication/324022958\\_ESTILOS\\_DE\\_MANEJO\\_DE\\_CONFLICTOS\\_Y\\_DESEMPEÑO\\_DOCENTE\\_EN\\_INSTITUCIONES\\_EDUCATIVAS\\_DE\\_NIVEL\\_PRIMARIA](https://www.researchgate.net/publication/324022958_ESTILOS_DE_MANEJO_DE_CONFLICTOS_Y_DESEMPEÑO_DOCENTE_EN_INSTITUCIONES_EDUCATIVAS_DE_NIVEL_PRIMARIA)

Tehrani, H. D., & Yamini, S. (2020). Personality traits and conflict resolution styles: A meta-analysis. *Personality and Individual Differences*, 157. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.109794>

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, cualitativa y mixta.* (2ª ed.). San Marcos, 6, 38-41 <https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-Elaborar-Proyectos-de-Investigacion-Cientifica-Santiago-Valderrama-Mendoza>

Valente, S., & Lourenco, A. (2020). Conflict in the classroom: How teacher's emotional intelligence influences conflict management. *Frontiers in Education*, 5(5), 01-10. [https://www.researchgate.net/publication/339474203\\_Conflict\\_in\\_the\\_classroom\\_How\\_teachers'\\_emotional\\_intelligence\\_influences\\_conflict\\_management](https://www.researchgate.net/publication/339474203_Conflict_in_the_classroom_How_teachers'_emotional_intelligence_influences_conflict_management)

Vargas, K. (2022). *Niveles de Inteligencia Emocional y Competencias Socioemocionales en maestros de una Universidad Privada de Trujillo, 2021*

[Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80114/Vargas\\_MEKK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80114/Vargas_MEKK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Väyrynen, R. (2019). From conflict resolution to conflict transformation: A critical review.

*The New Agenda for Peace Research*, 135–160.

<https://doi.org/10.4324/9780429441745-10>

Vera La Torre, J. L. (2005). Escala de solución de conflicto: Construcción y validez.

*Cultura. Universidad de San Martín de Porres*, 19(19), 579–600.

[https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_20\\_1\\_escala-de-solucion-de-conflicto-construccion-y-validez.pdf](https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_20_1_escala-de-solucion-de-conflicto-construccion-y-validez.pdf)

Zambrano, A. (2020). *Influencia de la inteligencia emocional en estilos de resolución de conflictos de los docentes de una Unidad Educativa, Empalme*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49295/Zambrano\\_TAY%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49295/Zambrano_TAY%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zubia, A. (2019). *La inteligencia emocional en la resolución de conflictos entre docentes*. [Tesis de maestría, Universidad Central de Ecuador]. Repositorio

institucional de la Universidad Central de Ecuador.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18736/1/T-UCE-0007-CPS-137.pdf>



## **ANEXOS**

**ANEXO 1**  
**Matriz de consistencia**

**Título: Resolución de conflictos y competencias socioemocionales en los profesores de una Institución Educativa de Cerro Colorado, 2023.**

<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>				
<b>Problema General:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis general:</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Variable 1: Resolución de conflictos</b>			
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>
¿Qué relación existe entre la resolución de conflictos y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa del distrito de Cerro Colorado?	Establecer la relación existente entre la resolución de conflictos y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa del distrito de Cerro Colorado.	Existe relación entre la resolución de conflictos y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa del distrito de Cerro Colorado.	D1: Control emocional	Tolerancia	1,6,8,16,25, 30	1=	
				Empatía	2, 9, 12, 17,21,27,31	“Totalmente en desacuerdo”,	Bajo (35-81)
				Adaptabilidad	3,7,13, 32	2 = “En desacuerdo”,	Medio (82-127)
				Impulsividad	4,10,14,18,22,26,28	3 = “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”,	Alto (128-175)
			D2: Competencia comunicativa	Comunicación verbal	11,23	4 = “De acuerdo”,	
			D3: Evaluación de resultados	Comunicación no verbal	19,33,34	5 =	
				Análisis	15,24	“Totalmente de acuerdo”	
				Evaluación	5,20,29,35		
				<b>Variable 2: Competencias socioemocionales</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			D1: Conciencia emocional	Reconocimiento	12,46,59,67	1=	Bajo (72-168)
				Diferenciación	21,30,39,53	“Totalmente en desacuerdo”,	Medio (169-264)
				Manejo de emociones	7,25,33,57		

competencia comunicativa y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado?	competencia comunicativa y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado.	2. Existe una relación significativa entre la competencia comunicativa y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado.	D2: Regulación emocional	Estado de calma	16,63,69	2 = "En desacuerdo", 3 = "Ni en acuerdo ni en desacuerdo",	Alto (265-360)
3. ¿De qué manera se relaciona la evaluación de resultados y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado?	3. Describir la relación entre la evaluación de resultados y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado	3. Existe una relación significativa entre la evaluación de resultados y las competencias socioemocionales de los profesores en una institución educativa pública del distrito de Cerro Colorado	D3: Empatía	Proyección	4,22,47	4 = "De acuerdo",	
			D4: Expresión emocional	Conexión	13,15	5 = "Totalmente de acuerdo"	
			D5: Autoeficacia	Expresión	2,64,70,71		
				Claridad	11,20,38,45,58		
				Capacidad de control	5,8,48,54,56,65,68,72		
				Confianza	18,34,36,43,50,52		
			D6: Prosocialidad	Potenciación	6,24,31		
				Conocimiento de los sentimientos de los demás	40,41,49		
			D7: Asertividad	Autoexpresión	1,9,17,29,55, 61		
				Defensa	26,35,42,51, 66		
				Actitud positiva	3,27,32		
			D8: Optimismo	Búsqueda del lado positivo	14,23,60,62		
				Toma de decisiones	10,19,44		
			D9: Autonomía emocional	Independencia	28,37		
<b>Diseño de investigación:</b>	<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>	<b>Método de análisis de datos:</b>				
Enfoque: Cuantitativo      Tipo: Básico	Población: 50 docentes	Técnicas: Encuesta	Descriptiva: Encuestas mediante tablas.				
Método: Descriptivo	Muestra: 50 profesores	Instrumentos: Cuestionario	Inferencial: Análisis de datos obtenidos en Microsoft Excel y SPSS v.27				
Diseño: No experimental, transversal correlacional.							

## ANEXO 2

### Matriz de operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Involucra el análisis y la identificación de las causas subyacentes, resueltas sin violencia, siendo que este proceso conduce a la estabilidad y satisfacción de las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas (Rubenstein, 2018).	Sus dimensiones son: control emocional, competencia comunicativa y evaluación de resultados (Vera, 2005).	D1: Control emocional  D2: Competencia comunicativa  D3: Evaluación de resultados	Tolerancia Empatía Adaptabilidad Impulsividad Comunicación verbal Comunicación no verbal Análisis Evaluación	Ordinal
Variable 2 COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES	Son habilidades que ayudan a adaptarse de manera eficiente a las situaciones y hacer frente a las circunstancias de la vida, ayudando en la obtención y mantención de un empleo, las relaciones interpersonales y la resolución de problemas (Portela-Pino et al., 2021).	Sus dimensiones son: conciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, autoeficacia, prosocialidad, asertividad, optimismo y autonomía emocional (Mikulic et al., 2015).	D1: Conciencia emocional D2: Regulación emocional D3: Empatía D4: Expresión emocional D5: Autoeficacia  D6: Prosocialidad  D7: Asertividad  D8: Optimismo  D9: Autonomía emocional	Reconocimiento Diferenciación Manejo de emociones Estado de calma Proyección Conexión Expresión Claridad Capacidad de control Confianza Potenciación Conocimiento de los sentimientos de los demás Autoexpresión Defensa Actitud positiva Búsqueda del lado positivo Toma de decisiones Independencia	Ordinal

## ANEXO 3

### Instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario de Resolución de Conflictos

Estimado docente de la Institución Educativa de Cerro Colorado, se le solicita llenar esta encuesta. La información que brinde será anónima, por lo cual pedimos sea respondida con total sinceridad.

Indicaciones:

Marcar con un aspa (X) en base a su opinión, siendo 1= "Totalmente en desacuerdo", 2 = "En desacuerdo", 3 = "Ni en acuerdo ni en desacuerdo", 4 = "De acuerdo", 5 = "Totalmente de acuerdo"

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
1	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	1	2	3	4	5
2	Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
3	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	3	4	5
4	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	1	2	3	4	5
5	Después de enfrentar un problema, evalúo si mis acciones tuvieron consecuencias positivas y/o negativas.	1	2	3	4	5
6	Suelo controlarme en situaciones muy difíciles.	1	2	3	4	5
7	Me resulta difícil adaptarme a situaciones nuevas,	1	2	3	4	5
8	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.	1	2	3	4	5
9	Mis amigos me confían sus intimidades.	1	2	3	4	5
10	Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas.	1	2	3	4	5
11	Cuando alguien me levanta la voz, yo también lo hago.	1	2	3	4	5
12	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.	1	2	3	4	5
13	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
14	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1	2	3	4	5
15	Cuando soluciono un problema me gusta saber qué estuvo bien y qué estuvo mal en mis decisiones.	1	2	3	4	5
16	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
17	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	1	2	3	4	5
18	Tengo reacciones fuertes e intensas que son difíciles de controlar.	1	2	3	4	5
19	El hacer muecas o mímicas me trae problemas.	1	2	3	4	5
20	Le doy importancia a la evaluación de las conductas para mejorar.	1	2	3	4	5
21	Me importa lo que puede pasarle a los demás.	1	2	3	4	5
22	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	1	2	3	4	5

23	Cuando discuto con alguien suelo hablarle fuerte.	1	2	3	4	5
24	Analizo constantemente mis decisiones al momento de solucionar mis problemas.	1	2	3	4	5
25	Creo en mi capacidad para enfrentar los problemas.	1	2	3	4	5
26	Cuando alguien me fastidia no lo soporto y reacciono con agresividad.	1	2	3	4	5
27	Cuando discuto con alguien trato de comprender por qué esa persona actúa así.	1	2	3	4	5
28	No he podido controlar mi cólera.	1	2	3	4	5
29	Después de solucionar un problema, evalúo si la respuesta fue adecuada o no.	1	2	3	4	5
30	Suelo controlarme frente a las situaciones difíciles.	1	2	3	4	5
31	Considero importante saber cómo se sienten las personas.	1	2	3	4	5
32	Cuando me siento mal no quiero saber de nada ni nadie.	1	2	3	4	5
33	Suelo hacer gestos para que los demás se enteren cuando algo no me agrada.	1	2	3	4	5
34	Cuando me preguntan algo y no quiero contestar hago gestos.	1	2	3	4	5
35	Cuando mis respuestas no solucionan un problema trato de evaluar qué es lo que falló.	1	2	3	4	5

## Cuestionario de Competencias Socioemocionales

Estimado docente de la Institución Educativa de Cerro Colorado, se le solicita llenar esta encuesta. La información que brinde será anónima, por lo cual pedimos sea respondida con total sinceridad.

Indicaciones:

Marcar con un aspa (X) en base a su opinión, siendo 1= “Totalmente en desacuerdo”, 2 = “En desacuerdo”, 3 = “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 = “De acuerdo”, 5 = “Totalmente de acuerdo”

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
1	Soy de decir las cosas que me molestan.	1	2	3	4	5
2	Me cuesta expresar mis sentimientos hacia los demás.	1	2	3	4	5
3	Me doy cuenta cuando estoy feliz.	1	2	3	4	5
4	Antes de criticar a una persona, intento pensar cómo me sentiría si estuviera en su lugar.	1	2	3	4	5
5	Me cuesta disfrutar de la vida.	1	2	3	4	5
6	Soy de ayudar a otros incluso cuando no me lo piden.	1	2	3	4	5
7	Puedo manejar mis emociones.	1	2	3	4	5
8	Cuando tengo un problema me cuesta resolverlo.	1	2	3	4	5
9	Me cuesta decir que estoy en desacuerdo con algo.	1	2	3	4	5
10	Si estoy decidido/a por algo, no me dejo influenciar por otros.	1	2	3	4	5
11	Me resulta fácil decir a otras personas cuánto valen para mí.	1	2	3	4	5
12	Conozco mis sentimientos.	1	2	3	4	5
13	Los problemas de los demás me afectan poco.	1	2	3	4	5
14	Puedo centrarme en los aspectos positivos de la vida.	1	2	3	4	5
15	Es difícil para mí ver las cosas desde el punto de vista del otro.	1	2	3	4	5
16	Me resulta difícil actuar con calma cuando algo me pone muy nervioso/a.	1	2	3	4	5
17	Me pone muy incómodo/a decir que algo me molesta.	1	2	3	4	5
18	Dudo de mi capacidad para cumplir los objetivos que me propongo.	1	2	3	4	5
19	Tomo decisiones importantes sin consultar a otros.	1	2	3	4	5
20	Digo claramente lo que me pasa a los demás.	1	2	3	4	5
21	Me resulta difícil darme cuenta cuando cambia mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5
22	Cuando estoy discutiendo, trato de ponerme en el lugar del otro antes de decir algo.	1	2	3	4	5
23	Ante situaciones difíciles de la vida confío que todo saldrá bien.	1	2	3	4	5
24	Soy de ayudar a las personas que están en problemas.	1	2	3	4	5
25	Me resulta difícil controlar mis emociones.	1	2	3	4	5
26	Digo lo que pienso, aunque los demás no estén de acuerdo.	1	2	3	4	5
27	Cuando me propongo un objetivo lo cumplo.	1	2	3	4	5
28	Dicen que soy muy dependiente de mi familia.	1	2	3	4	5
29	Me resulta fácil decir a los otros lo que pienso de ellos.	1	2	3	4	5

30	Me cuesta diferenciar mis estados de ánimo.	1	2	3	4	5
31	Me cuesta ayudar a otras personas.	1	2	3	4	5
32	Tengo una actitud positiva ante la vida.	1	2	3	4	5
33	Soy de perder el control cuando algo me enoja.	1	2	3	4	5
34	Soy bueno/a para resolver los problemas que tengo.	1	2	3	4	5
35	Me resulta fácil poner límites a las personas cuando algo me molesta.	1	2	3	4	5
36	Tengo poca confianza en mí mismo/a para lograr lo que me propongo.	1	2	3	4	5
37	Soy de consultar todo el tiempo a mi familia.	1	2	3	4	5
38	Puedo expresar fácilmente lo que estoy sintiendo.	1	2	3	4	5
39	Sé diferenciar mis sentimientos.	1	2	3	4	5
40	Me cuesta aceptar que otro piense diferente.	1	2	3	4	5
41	Me resulta más fácil hacer cosas que me beneficien a mí que a otros.	1	2	3	4	5
42	Me cuesta poner límites a las personas.	1	2	3	4	5
43	Me siento seguro/a de mí mismo/a en la mayoría de las situaciones.	1	2	3	4	5
44	Dependo de los demás para tomar decisiones.	1	2	3	4	5
45	Las personas que me conocen dicen que me expreso bien.	1	2	3	4	5
46	Me cuesta darme cuenta qué es lo que estoy sintiendo.	1	2	3	4	5
47	Cuando me enoja con alguien intento ponerme en su lugar.	1	2	3	4	5
48	Me desaliento fácilmente ante las dificultades de la vida.	1	2	3	4	5
49	Cuando sé que algo solo beneficia a otros, dudo en hacerlo.	1	2	3	4	5
50	Tengo dificultades para cumplir los objetivos que me propongo.	1	2	3	4	5
51	Me cuesta mucho decir que "No".	1	2	3	4	5
52	Me siento seguro/a tomando decisiones por mi cuenta.	1	2	3	4	5
53	Me conecto poco con mis sentimientos.	1	2	3	4	5
54	Me cuesta pensar que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4	5
55	Expreso mis opiniones con facilidad.	1	2	3	4	5
56	Creo que a los demás las cosas le salen más fácil que a mí.	1	2	3	4	5
57	Cuando estoy enojado/a sale lo peor de mí.	1	2	3	4	5
58	Me resulta difícil expresar lo que me pasa.	1	2	3	4	5
59	Me cuesta reconocer mis emociones.	1	2	3	4	5
60	Miro al futuro con esperanza.	1	2	3	4	5
61	Me pongo muy nervioso/a si tengo que contradecir a alguien.	1	2	3	4	5
62	Miro al futuro con esperanza.	1	2	3	4	5
63	Ante un problema me cuesta pensar con claridad.	1	2	3	4	5
64	Soy capaz de expresar mis emociones cuando hablo con otros.	1	2	3	4	5
65	Me cuesta terminar lo que empiezo.	1	2	3	4	5
66	Aunque tenga razón prefiero callarme antes que discutir.	1	2	3	4	5
67	Cuando me siento triste me cuesta saber el porqué.	1	2	3	4	5
68	Cuando tengo muchas dificultades, me cuesta pensar en positivo.	1	2	3	4	5
69	Cuando alguien me ofende soy capaz de mantenerme tranquilo/a.	1	2	3	4	5
70	Me resulta difícil decir a otros cuánto significan para mí.	1	2	3	4	5
71	Me cuesta darme cuenta de los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
72	Si hay complicaciones, me cuesta seguir para adelante.	1	2	3	4	5



## Fichas técnicas de instrumentos de recolección de datos

**Tabla 9**

*Ficha técnica para el cuestionario de resolución de conflictos*

Nombre de la prueba	Cuestionario de resolución de conflictos
Autores/año	Vera (2005)
Adaptación/año	Simón (2023)
Objetivo	Medir el grado de resolución de conflictos en los docentes.
Nivel de aplicación	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado.
Baremos	Bajo (35-81), Medio (82-127), Alto (128-175)
Duración	60 minutos.
Escala de medición	Ordinal
Procedimiento de aplicación	La calificación se realizará en una escala de 1 al 5, donde 1= "Totalmente en desacuerdo", 2 = "En desacuerdo", 3 = "Ni en acuerdo ni en desacuerdo", 4 = "De acuerdo", 5 = "Totalmente de acuerdo"
Confiabilidad	.800, confiable en base al coeficiente de Alfa de Cronbach

*Nota.* Adaptado de Vera (2005)

**Tabla 10***Ficha técnica para el cuestionario de competencias socioemocionales*

Nombre de la prueba	Cuestionario de competencias socioemocionales
Autores/año	Mikulic et al. (2015)
Adaptación/año	Simón (2023)
Objetivo	Medir el grado de competencias socioemocionales en los docentes
Nivel de aplicación	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado
Baremos	Bajo (72-168), Medio (169-264), Alto (265-360)
Duración	60 minutos
Escala de medición	Ordinal
Procedimiento de aplicación	La calificación se realizará en una escala de 1 al 5, donde 1= “Totalmente en desacuerdo”, 2 = “En desacuerdo”, 3 = “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”, 4 = “De acuerdo”, 5 = “Totalmente de acuerdo”
Confiabilidad	.800, confiable en base al coeficiente de Alfa de Cronbach

*Nota.* Adaptado de Mikulic et al. (2015)

## ANEXO 4

### Modelo de consentimiento informado



### Anexo 3 Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Resolución de conflictos y competencias socioemocionales en los profesores de una Institución Educativa de Cerro Colorado, 2023.

Investigadora: Srta. Melisa Gisel Simon Valero.

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Resolución de conflictos y competencias socioemocionales en los profesores de una Institución Educativa de Cerro Colorado 2023", cuyo objetivo es establecer la relación que existe entre la resolución de conflictos y las competencias socioemocionales de los profesores en una Institución Educativa del distrito de Cerro Colorado. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del programa de maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa "San Alfonso María Ligorio".



Impacto del problema de la investigación: Dada la urgencia de prestar atención e interés mayor hacia el desenvolvimiento socioemocional de los docentes para poder mejorar su competencia emocional, puesto que estas habilidades les permitirán un adecuado manejo de situaciones, con un positivo y constructivo abordaje de los conflictos que surjan en la Institución, conllevando así a un mejor desempeño personal con la finalidad de proponer mejorías concernientes a las habilidades emocionales y sociales en los docentes, las cuales ayudarán a la realización de interacciones constructivas y positivas en beneficio del aprendizaje estudiantil.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán algunas preguntas sobre la investigación titulada: Resolución de conflictos y competencias socioemocionales en los profesores de una Institución Educativa de Cerro Colorado 2023".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en los ambientes de las aulas escolares de la institución educativa durante las horas de libre disponibilidad. Las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Simon Valero, Melisa Gisel; email: megisiva@gmail.com y la Docente asesora Dra. Yucra Camposano, Jennifer Fiorella email: jyucracam@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## ANEXO 5

### Formato de validación por juicio de expertos

**Validez del Primer Experto:**

**1. Datos generales del Juez:**

<b>Nombre del juez:</b>	Eddy Aquize Anco		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)		Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )	Educativa (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Organizacional ( ) Otro: Psicometría		
<b>Institución donde labora:</b>	8 años		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	Universidad Peruana Unión – E.P. Psicología		
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	2 a 4 años ( )	Más de 5 años (X)	
	<p><b>Artículos publicados en psicometría</b> Construcción del cuestionario de estrategias de afrontamiento al ciberacoso en adolescentes del departamento de Puno, 2021: DOI: <a href="https://doi.org/10.17162/rccs.v14i2.1652">https://doi.org/10.17162/rccs.v14i2.1652</a></p> <p><b>Trabajos psicométricos de grado en repositorio (Asesoría)</b></p> <p>Adaptación del cuestionario de violencia doméstica en crisis sanitaria al idioma quechua en la ciudad de Juliaca, 2021</p> <p>Adaptación transcultural y propiedades psicométricas de la escala de impulsividad Barratt BIS 11, versión quechua</p> <p>Adaptación y propiedades psicométricas de la escala de dependencia emocional "IDE" en una muestra de estudiantes de una universidad privada de Juliaca – 2019</p> <p>Adaptación y propiedades psicométricas de la Escala de resiliencia Wagnild y Young para personas recluidas de un Establecimiento Penitenciario en el Departamento de Puno - 2019. Entre otros...</p>		

**2. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

**3. Datos de la escala:**

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de resolución de conflictos
<b>Autor (a):</b>	Vera (2005)
<b>Objetivo:</b>	Medir el nivel de resolución de conflictos en los docentes
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado.
<b>Dimensiones:</b>	Control emocional, competencia comunicativa y evaluación de resultados.
<b>Confiabilidad:</b>	.890
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rangos:</b>	Bajo (35-81), Medio (82-127), Alto (128-175)
<b>Cantidad de ítems:</b>	35

**Tiempo de plicación:** 60 minutos

---

<b>Nombre de la prueba:</b>	Cuestionario de competencias socioemocionales
<b>Autor (a):</b>	Mikulic et al. (2015)
<b>Objetivo:</b>	Medir el grado de competencias socioemocionales en los docentes
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ambito de aplicación:</b>	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado.
<b>Dimensiones:</b>	Conciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, autoeficacia, prosocialidad, asertividad, optimismo y autonomía emocional.
<b>Confiabilidad:</b>	.800
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rangos:</b>	Bajo (72-168), Medio (169-264), Alto (265-360)
<b>Cantidad de ítems:</b>	72
<b>Tiempo de aplicación:</b>	60 minutos

---

**NOMBRE Y APELLIDOS:** Eddy Aquize Anco



**Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco**  
**Psicólogo**

3/9/23, 02:09

about:blank



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

### REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
AQUIZE ANCO, EDDY WILDMAR DNI 70166720	<b>MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA</b>  Fecha de diploma: 02/08/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/01/2016 Fecha egreso: 30/11/2017	UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN <i>PERU</i>
AQUIZE ANCO, EDDY WILDMAR DNI 70166720	<b>PSICÓLOGO</b>  Fecha de diploma: 07/04/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN <i>PERU</i>
AQUIZE ANCO, EDDY WILDMAR DNI 70166720	<b>BACHILLER EN PSICOLOGÍA</b>  Fecha de diploma: 05/01/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN <i>PERU</i>

### Validez del Segundo Experto:

#### 1. Datos generales del Juez:

<b>Nombre del juez:</b>	Jahnet Abedul Simon Valero
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social (X) Educativa (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	9 años: Educativa Social
<b>Institución donde labora:</b>	CEM: Comisaría de Cerro Colorado – Arequipa.
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Clima laboral y su relación con la satisfacción laboral en un Centro de Salud de Arequipa 2016.

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala:

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de resolución de conflictos
<b>Autor (a):</b>	Vera (2005)
<b>Objetivo:</b>	Medir el nivel de resolución de conflictos en los docentes
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado.
<b>Dimensiones:</b>	Control emocional, competencia comunicativa y evaluación de resultados.
<b>Confiabilidad:</b>	.890
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rangos:</b>	Bajo (35-81), Medio (82-127), Alto (128-175)
<b>Cantidad de ítems:</b>	35
<b>Tiempo de plicación:</b>	60 minutos

<b>Nombre de la prueba:</b>	Cuestionario de competencias socioemocionales
<b>Autor (a):</b>	Mikulic et al. (2015)
<b>Objetivo:</b>	Medir el grado de competencias socioemocionales en los docentes
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ambito de aplicación:</b>	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado.
<b>Dimensiones:</b>	Conciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, autoeficacia, prosocialidad, asertividad, optimismo y autonomía emocional.
<b>Confiabilidad:</b>	.800
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rangos:</b>	Bajo (72-168), Medio (169-264), Alto (265-360)
<b>Cantidad de ítems:</b>	72
<b>Tiempo de aplicación:</b>	60 minutos

**NOMBRE Y APELLIDOS: ABEDUL SIMON VALERO**



Nombre: Abedul Simon Valero  
No. DNI:40890082  
Colegiatura: 23853

3/9/23, 02:26

about:blank



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
SIMÓN VALERO, JAHNET ABEDUL DNI 40890082	<b>MAESTRO/MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA</b>  Fecha de diploma: 02/03/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 01/05/2015 Fecha egreso: 29/07/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SIMON VALERO, JAHNET ABEDUL DNI 40890082	<b>BACHILLER EN PSICOLOGIA</b>  Fecha de diploma: 08/08/14 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
SIMON VALERO, JAHNET ABEDUL DNI 40890082	<b>PSICOLOGA</b>  Fecha de diploma: 23/01/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
SIMON VALERO, JAHNET ABEDUL DNI 40890082	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b>  Fecha de diploma: 23/03/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>



### Validez del Tercer Experto:

#### 1. Datos generales del Juez :

<b>Nombre del juez:</b>	Jaquilina Reyes Ayasta		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )	Doctor ( )	
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )	Educativa ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Organizacional ( ) Educación		
<b>Institución donde labora:</b>	I.E. Chongoyape		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( X )	
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala:

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de resolución de conflictos
<b>Autor (a):</b>	Vera (2005)
<b>Objetivo:</b>	Medir el nivel de resolución de conflictos en los docentes
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado.
<b>Dimensiones:</b>	Control emocional, competencia comunicativa y evaluación de resultados.
<b>Confiabilidad:</b>	.890
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rangos:</b>	Bajo (35-81), Medio (82-127), Alto (128-175)
<b>Cantidad de ítems:</b>	35
<b>Tiempo de aplicación:</b>	60 minutos

<b>Nombre de la prueba:</b>	Cuestionario de competencias socioemocionales
<b>Autor (a):</b>	Mikulic et al. (2015)
<b>Objetivo:</b>	Medir el grado de competencias socioemocionales en los docentes
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ambito de aplicación:</b>	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado.
<b>Dimensiones:</b>	Conciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, autoeficacia, prosocialidad, asertividad, optimismo y autonomía emocional.
<b>Confiabilidad:</b>	.800
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rangos:</b>	Bajo (72-168), Medio (169-264), Alto (265-360)
<b>Cantidad de ítems:</b>	72
<b>Tiempo de aplicación:</b>	60 minutos



Jaquilina Reyes Ayasta  
DNI: 80548918


**PERÚ**

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
REYES AYASTA, JAQUILINA DNI 80548918	<b>MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA</b>  <b>Fecha de diploma: 25/05/15</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
REYES AYASTA, JAQUILINA DNI 80548918	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b>  <b>Fecha de diploma: 23/09/1999</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <b>PERU</b>
REYES AYASTA, JAQUILINA DNI 80548918	<b>LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA. ESPECIALIDAD: FILOSOFIA Y CIENCIAS SOCIALES</b>  <b>Fecha de diploma: 11/09/2000</b> Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <b>PERU</b>
REYES AYASTA, JAQUILINA DNI 80548918	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b>  <b>Fecha de diploma: 23/09/1999</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <b>PERU</b>
REYES AYASTA, JAQUILINA DNI 80548918	<b>LICENCIADO EN EDUCACION FILOSOFIA Y CIENCIAS SOCIALES</b>  <b>Fecha de diploma: 11/10/2000</b> Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <b>PERU</b>

### Validez del Cuarto Experto:

#### 1. Datos generales del Juez :

<b>Nombre del juez:</b>	DRA. ALICIA AGROMELIS PACORA		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor (X)	
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )	Educativa ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Organizacional ( ) Educación, Psicología educativa, investigadora Renacyt.		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Nacional Federico Villareal		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( X )	
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Docente en metodología de la investigación, construcción de instrumentos.		

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala:

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de resolución de conflictos
<b>Autor (a):</b>	Vera (2005)
<b>Objetivo:</b>	Medir el nivel de resolución de conflictos en los docentes
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado.
<b>Dimensiones:</b>	Control emocional, competencia comunicativa y evaluación de resultados.
<b>Confiabilidad:</b>	.890
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rangos:</b>	Bajo (35-81), Medio (82-127), Alto (128-175)
<b>Cantidad de ítems:</b>	35
<b>Tiempo de aplicación:</b>	60 minutos

<b>Nombre de la prueba:</b>	Cuestionario de competencias socioemocionales
<b>Autor (a):</b>	Mikulic et al. (2015)
<b>Objetivo:</b>	Medir el grado de competencias socioemocionales en los docentes
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ambito de aplicación:</b>	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado.
<b>Dimensiones:</b>	Conciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, autoeficacia, prosocialidad, asertividad, optimismo y autonomía emocional.
<b>Confiabilidad:</b>	.800
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rangos:</b>	Bajo (72-168), Medio (169-264), Alto (265-360)
<b>Cantidad de ítems:</b>	72
<b>Tiempo de aplicación:</b>	60 minutos

Dra. Alicia Agromelis Aliaga Pacora  
DNI: 08496604

Investigadora Renacyt  
Código: P0051226

3/9/23, 02:23

about:blank



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

### REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ALIAGA PACORA, ALICIA AGROMELIS DNI 08496604	<b>DOCTORA EN EDUCACION</b>  <b>Fecha de diploma: 23/02/2010</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <b>PERU</b>
ALIAGA PACORA, ALICIA AGROMELIS DNI 08496604	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b>  <b>Fecha de diploma: 25/09/1990</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <b>PERU</b>
ALIAGA PACORA, ALICIA AGROMELIS DNI 08496604	<b>MAESTRA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION</b>  <b>Fecha de diploma: 06/12/2004</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <b>PERU</b>
ALIAGA PACORA, ALICIA AGROMELIS DNI 08496604	<b>LICENCIADA EN EDUCACION INICIAL</b>  <b>Fecha de diploma: 06/12/1994</b> Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <b>PERU</b>

### Validez del Quinto Experto:

#### 1. Datos generales del Juez :

<b>Nombre del juez:</b>	Ruth Jenny AYAMAMANI CORDOVA
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	25 años
<b>Institución donde labora:</b>	Unidad de Gestión Educativa Local de Azangaro
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	<b>Artículos publicados en psicometría</b> Construcción del cuestionario de estrategias de afrontamiento al ciberacoso en adolescentes del departamento de Puno, 2021: DOI: <a href="https://doi.org/10.17162/rccs.v14i2.1652">https://doi.org/10.17162/rccs.v14i2.1652</a> <b>Trabajos psicométricos de grado en repositorio (Asesoría)</b> Adaptación del cuestionario de violencia doméstica en crisis sanitaria al idioma quechua en la ciudad de Juliaca, 2021 Adaptación transcultural y propiedadespsicométricas de la escala de impulsividad Barratt BIS 11, versión quechua Adaptación y propiedades psicométricas de la escala de dependencia emocional "IDE" en una muestra de estudiantes de una universidad privada de Juliaca – 2019 Adaptación y propiedades psicométricas de la Escala de resiliencia Wagnild y Young para personas recluidas de un Establecimiento Penitenciario en el Departamento de Puno - 2019 Entre otros...

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala:

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de resolución de conflictos
<b>Autor (a):</b>	Vera (2005)
<b>Objetivo:</b>	Medir el nivel de resolución de conflictos en los docentes
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado.
<b>Dimensiones:</b>	Control emocional, competencia comunicativa y evaluación de resultados.
<b>Confiabilidad:</b>	.890
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rangos:</b>	Bajo (35-81), Medio (82-127), Alto (128-175)
<b>Cantidad de ítems:</b>	35
<b>Tiempo de plicación:</b>	60 minutos

<b>Nombre de la prueba:</b>	Cuestionario de competencias socioemocionales
<b>Autor (a):</b>	Mikulic et al. (2015)
<b>Objetivo:</b>	Medir el grado de competencias socioemocionales en los docentes
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ambito de aplicación:</b>	Docentes de una I.E. de Cerro Colorado.
<b>Dimensiones:</b>	Conciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, autoeficacia, prosocialidad, asertividad, optimismo y autonomía emocional.
<b>Confiabilidad:</b>	.800
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rangos:</b>	Bajo (72-168), Medio (169-264), Alto (265-360)
<b>Cantidad de ítems:</b>	72
<b>Tiempo de aplicación:</b>	60 minutos

**NOMBRES Y APELLIDOS: Ruth Jenny AYAMAMANI CORDOVA**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO  
TULUA - AZANGARO  
  
Mag. Ruth Jenny Ayamantani Córdova  
ESPECIALISTA EN EDUCACIÓN

19/23, 02:25

about:blank



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
AYAMAMANI CORDOVA, RUTH JENNY DNI 01546119	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b>  <b>Fecha de diploma: 19/01/1996</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <b>PERU</b>
AYAMAMANI CORDOVA, RUTH JENNY DNI 01546119	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION</b>  <b>Fecha de diploma: 18/02/2014</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>

## ANEXO 6

### Procesamiento para obtener evidencias de validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

#### Evidencias Psicométricas del Cuestionario de Resolución de Conflictos

**Tabla 11**

*Evidencia de validez del contenido del Cuestionario de Resolución de conflictos*

Item	T.A.	JUECES					V de Aiken
		J1	J2	J3	J4	J5	
1	5	4	4	4	4	4	1.00
2	5	4	4	4	4	4	1.00
3	5	4	4	4	4	4	1.00
4	5	4	4	4	4	4	1.00
5	5	4	4	4	4	4	1.00
6	5	4	4	4	4	4	1.00
7	5	4	4	4	4	4	1.00
8	5	4	4	4	4	4	1.00
9	5	4	4	4	4	4	1.00
10	5	4	4	4	4	4	1.00
11	5	4	4	4	4	4	1.00
12	5	4	4	4	4	4	1.00
13	5	4	4	4	4	4	1.00
14	5	4	4	4	4	4	1.00
15	5	4	4	4	4	4	1.00
16	5	4	4	4	4	4	1.00
17	5	4	4	4	4	4	1.00
18	5	4	4	4	4	4	1.00
19	5	4	4	4	4	4	1.00
20	5	4	4	4	4	4	1.00
21	5	4	4	4	4	4	1.00
22	5	4	4	4	4	4	1.00
23	5	4	4	4	4	4	1.00

24	5	4	4	4	4	4	1.00
25	5	4	4	4	4	4	1.00
26	5	4	4	4	4	4	1.00
27	5	4	4	4	4	4	1.00
28	5	4	4	4	4	4	1.00
29	5	4	4	4	4	4	1.00
30	5	4	4	4	4	4	1.00
31	5	4	4	4	4	4	1.00
32	5	4	4	4	4	4	1.00
33	5	4	4	4	4	4	1.00
34	5	4	4	4	4	4	1.00
35	5	4	4	4	4	4	1.00

---

En la tabla 11 se presentan los resultados derivados de la evaluación de jueces expertos. Los valores V de Aiken (Escriura, 1988) para todos los ítems reflejan la validez del contenido del Cuestionario de Resolución de Conflictos.



## Evidencias Psicométricas del Cuestionario de Competencias Socioemocionales

**Tabla 12**

*Evidencia de validez del contenido del Cuestionario de Competencias Socioemocionales*

Item	T.A.	JUECES					V de Aiken
		J1	J2	J3	J4	J5	
1	5	4	4	4	4	4	1.00
2	5	4	4	4	4	4	1.00
3	5	4	4	4	4	4	1.00
4	5	4	4	4	4	4	1.00
5	5	4	4	4	4	4	1.00
6	5	4	4	4	4	4	1.00
7	5	4	4	4	4	4	1.00
8	5	4	4	4	4	4	1.00
9	5	4	4	4	4	4	1.00
10	5	4	4	4	4	4	1.00
11	5	4	4	4	4	4	1.00
12	5	4	4	4	4	4	1.00
13	5	4	4	4	4	4	1.00
14	5	4	4	4	4	4	1.00
15	5	4	4	4	4	4	1.00
16	5	4	4	4	4	4	1.00
17	5	4	4	4	4	4	1.00
18	5	4	4	4	4	4	1.00
19	5	4	4	4	4	4	1.00
20	5	4	4	4	4	4	1.00
21	5	4	4	4	4	4	1.00
22	5	4	4	4	4	4	1.00
23	5	4	4	4	4	4	1.00
24	5	4	4	4	4	4	1.00
25	5	4	4	4	4	4	1.00
26	5	4	4	4	4	4	1.00

27	5	4	4	4	4	4	1.00
28	5	4	4	4	4	4	1.00
29	5	4	4	4	4	4	1.00
30	5	4	4	4	4	4	1.00
31	5	4	4	4	4	4	1.00
32	5	4	4	4	4	4	1.00
33	5	4	4	4	4	4	1.00
34	5	4	4	4	4	4	1.00
35	5	4	4	4	4	4	1.00
36	5	4	4	4	4	4	1.00
37	5	4	4	4	4	4	1.00
38	5	4	4	4	4	4	1.00
39	5	4	4	4	4	4	1.00
40	5	4	4	4	4	4	1.00
41	5	4	4	4	4	4	1.00
42	5	4	4	4	4	4	1.00
43	5	4	4	4	4	4	1.00
44	5	4	4	4	4	4	1.00
45	5	4	4	4	4	4	1.00
46	5	4	4	4	4	4	1.00
47	5	4	4	4	4	4	1.00
48	5	4	4	4	4	4	1.00
49	5	4	4	4	4	4	1.00
50	5	4	4	4	4	4	1.00
51	5	4	4	4	4	4	1.00
52	5	4	4	4	4	4	1.00
53	5	4	4	4	4	4	1.00
54	5	4	4	4	4	4	1.00
55	5	4	4	4	4	4	1.00
56	5	4	4	4	4	4	1.00
57	5	4	4	4	4	4	1.00
58	5	4	4	4	4	4	1.00
59	5	4	4	4	4	4	1.00

60	5	4	4	4	4	4	1.00
61	5	4	4	4	4	4	1.00
62	5	4	4	4	4	4	1.00
63	5	4	4	4	4	4	1.00
64	5	4	4	4	4	4	1.00
65	5	4	4	4	4	4	1.00
66	5	4	4	4	4	4	1.00
67	5	4	4	4	4	4	1.00
68	5	4	4	4	4	4	1.00
69	5	4	4	4	4	4	1.00
70	5	4	4	4	4	4	1.00
71	5	4	4	4	4	4	1.00
72	5	4	4	4	4	4	1.00

En la Tabla 12 se presentan los resultados derivados de la evaluación de jueces expertos. Los valores V de Aiken (Eskurra, 1988) para todos los ítems reflejan la validez del contenido del Cuestionario de Competencias Emocionales.

## ANEXO 7

### Cuadros de validez y confiabilidad del cuestionario de resolución de conflictos

#### PRUEBA PILOTO – RESOLUCION DE CONFLICTOS

N°	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18
1	2	3	4	2	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2
2	2	2	4	4	2	3	2	4	2	2	3	3	4	2	2	4	3	3
3	2	2	3	3	2	4	4	2	4	3	3	4	4	2	2	3	3	2
4	2	4	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	4
5	2	2	2	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	3
6	3	2	2	3	4	3	2	2	2	4	2	4	4	4	2	3	3	3
7	4	3	2	3	3	4	4	2	3	4	3	4	4	2	2	4	2	2
8	4	2	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	2	2
9	3	3	2	2	2	3	4	3	4	4	2	4	2	3	2	2	3	2
10	2	4	3	2	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	2	4

N°	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30	R31	R32	R33	R34	R35
1	4	4	4	2	2	2	4	3	3	4	3	2	2	2	4	4	4
2	2	3	3	4	4	2	4	2	2	2	3	4	3	3	4	3	2
3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4
4	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	4	3	2	4	4	2
5	2	3	4	4	2	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2
6	3	4	4	2	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	4	2	3
7	3	2	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4
8	2	4	2	4	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4
9	2	4	2	2	3	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	3	4
10	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	2	4	3	2

---

Cuestionario de Resolución de  
conflictos

---

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0,955	10

---

De acuerdo a los coeficientes de Alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad muy alto (0,955).

**Tabla 13***Evidencias de confiabilidad del Cuestionario de Resolución de Conflictos*

Dimensiones	Ítems	$\alpha$
D1: Control emocional	24	.862
D2: Competencia comunicativa	5	.837
D3: Evaluación de resultados	6	.834

*Nota.*  $\alpha$ : alfa de Cronbach

En la Tabla 13, se presentan las evidencias de confiabilidad del Cuestionario de Resolución de Conflictos, a través del método de consistencia interna en un grupo piloto de 10 profesores de una institución educativa de Cerro Colorado. Se observa que el instrumento cuenta con confiabilidad, ya que los coeficientes de alfa de Cronbach para cada una de las dimensiones del instrumento fueron superiores al valor .70 (Campo-Arias y Oviedo, 2008; Oviedo y Campo-Arias, 2005).

**Cuadros de validez y confiabilidad del cuestionario de competencias  
emocionales**

**PRUEBA PILOTO – COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES**

N°	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20
1	3	4	3	2	2	3	2	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	4	2	4
2	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	2	2
3	4	3	4	4	4	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	3	4
4	4	3	4	2	4	2	3	3	4	3	2	4	4	2	4	3	2	4	4	4
5	4	4	4	3	3	2	4	3	2	4	2	2	4	3	4	2	4	4	3	4
6	3	4	3	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
7	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2
8	3	3	4	4	2	3	3	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	3	2	4
9	2	2	2	2	3	4	2	4	3	3	4	4	2	2	3	4	4	2	3	4
10	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3

N°	C21	C22	C23	C24	C25	C26	C27	C28	C29	C30	C31	C32	C33	C34	C35	C36	C37	C38	C39	C40	
1	4	4	2	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	2	4	2	2	3	4	2	2
2	2	2	4	2	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	
3	3	4	3	2	2	4	4	2	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	4	4	
4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	2	2	
5	2	2	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	
6	2	3	2	4	2	4	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	2	4	
7	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	
8	4	3	3	4	3	4	2	4	2	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	
9	2	2	2	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	
10	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	2	2	4	3	

N°	C41	C42	C43	C44	C45	C46	C47	C48	C49	C50	C51	C52	C53	C54	C55	C56	C57	C58	C59	C60
1	3	2	3	4	2	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	2	2	3	4	3
2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	2	4	4	4	3	4	4	2	3
3	4	4	2	4	3	2	3	4	4	3	4	3	2	4	4	2	2	4	2	2
4	2	4	3	3	4	4	2	4	4	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	4
5	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2
6	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	2	2	3	2	2	3
7	4	4	2	2	3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2
8	4	2	4	3	2	3	2	2	4	4	4	2	3	2	4	2	3	3	2	3
9	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3

1	2	4	2	4	4	3	4	2	2	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

N°	C61	C62	C63	C64	C65	C66	C67	C68	C69	C70	C71	C72
1	2	2	2	2	4	4	2	3	2	2	4	3
2	2	2	2	3	3	3	4	2	4	3	2	4
3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	2
4	2	3	4	2	4	2	3	2	2	4	3	3
5	3	2	4	2	2	2	4	2	4	4	2	4
6	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
7	3	2	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4
8	2	3	4	3	3	2	2	4	3	2	4	2
9	2	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3
10	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4

---

Cuestionario de Competencias

Socioemocionales

---

Alfa de	Número de
Cronbach	elementos
.844	10

---

De acuerdo a los coeficientes de Alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad alto (.844).

**Tabla 14***Evidencias de confiabilidad del Cuestionario de Competencias Socioemocionales*

Dimensiones	Ítems	$\alpha$
D1: Conciencia emocional	8	.854
D2: Regulación emocional	7	.833
D3: Empatía	5	.887
D4: Expresión emocional	9	.899
D5: Autoeficacia	14	.844
D6: Prosocialidad	6	.865
D7: Asertividad	11	.874
D8: Optimismo	7	.815
D9: Autonomía emocional	5	.808

*Nota.*  $\alpha$ : alfa de Cronbach

En la Tabla 14, se presentan las evidencias de confiabilidad del Cuestionario de Competencias Socioemocionales, a través del método de consistencia interna en un grupo piloto de 10 profesores de una institución educativa de Cerro Colorado. Se observa que el instrumento cuenta con confiabilidad, ya que los coeficientes de alfa de Cronbach para cada una de las dimensiones del instrumento fueron superiores al valor .70 (Campo-Arias y Oviedo (2008); Oviedo y Campo-Arias (2005)).



## ANEXO 8

### AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"



INSTITUCION EDUCATIVA "SAN ALFONSO MARIA LIGORIO"



AREQUIPA, 02 DE JUNIO DEL 2023

Srta.:

Melisa Gisel Simon Valero

Docente de Educación Primaria

ASUNTO: Otorga autorización para realizar estudio de investigación en la I.E. "San Alfonso María Ligorio"

REFERENCIA: Carta de presentación de su persona.

Teniendo en consideración el documento de la referencia y a su vez el conocimiento de estar brindando sus servicios en la Institución Educativa San Alfonso María Ligorio como docente de aula, periodo 2023, es que se le otorga la AUTORIZACION de poder realizar el recojo de información en nuestra Institución, con la consigna de que sean para fines estrictamente académicos y exclusivamente para sus estudios de Maestría en Psicología Educativa.

Así mismo se le comunica que se le brindarán las facilidades del recojo de información con la consideración de que se mantenga ello dentro del principio de la confidencialidad.

Atentamente

 MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
*Rutty Méry Aguilar Cutiri*  
Rutty Méry Aguilar Cutiri  
DIRECTOR EBR  
I.E. SAN ALFONSO MARIA LIGORIO

## ANEXO 9

### Base de datos

#### BASE DE DATOS – RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

N°	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18
1	2	3	4	2	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2
2	2	2	4	4	2	3	2	4	2	2	3	3	4	2	2	4	3	3
3	2	2	3	3	2	4	4	2	4	3	3	4	4	2	2	3	3	2
4	2	4	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	4
5	2	2	2	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	3
6	3	2	2	3	4	3	2	2	2	4	2	4	4	4	2	3	3	3
7	4	3	2	3	3	4	4	2	3	4	3	4	4	2	2	4	2	2
8	4	2	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	2	2
9	3	3	2	2	2	3	4	3	4	4	2	4	2	3	2	2	3	2
10	2	4	3	2	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	2	4
11	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3
12	4	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	2	2	3	3	2	3	4
13	3	3	3	4	2	4	2	3	4	4	2	3	2	4	4	3	4	2
14	2	4	2	4	3	4	2	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	3
15	4	4	2	4	3	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4
16	4	3	4	2	4	2	4	4	2	3	2	3	4	3	4	2	2	3
17	3	4	3	4	3	2	4	2	2	4	4	3	4	4	4	3	2	2
18	4	3	2	2	2	4	3	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2
19	3	5	2	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	5	2	2	2	2
20	5	3	2	5	5	5	4	5	4	2	3	3	5	2	5	3	3	4
21	4	5	5	3	4	5	4	3	5	5	4	4	3	2	2	5	5	4

22	2	3	5	3	3	5	5	3	3	2	2	3	3	5	5	2	3	5
23	3	3	2	2	2	3	5	4	2	5	3	3	4	4	5	2	3	4
24	4	5	2	5	4	2	2	3	3	4	2	4	5	3	2	2	5	2
25	3	3	2	4	4	4	2	5	2	2	2	5	3	4	5	5	2	5
26	3	3	3	5	2	2	5	5	5	5	5	2	3	2	4	3	3	3
27	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	2	2	2	3	2	2	4	3
28	4	3	3	2	2	2	5	4	5	4	4	4	4	3	2	3	4	4
29	5	4	2	2	2	5	3	4	5	2	5	2	3	3	4	2	4	3
30	4	2	5	4	5	5	3	3	3	3	4	5	5	2	3	4	5	4
31	3	2	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	4	2	2	4	5	2
32	3	5	2	4	3	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	2	3	4
33	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	5	3	5	5	3	3
34	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	3	5	5	3	3	5	5
35	5	3	4	3	5	4	4	5	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3
36	4	3	3	3	3	3	5	4	3	5	3	5	4	4	5	5	3	5
37	3	4	4	4	5	4	3	5	3	4	3	3	5	5	3	3	3	5
38	5	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4
39	3	4	4	3	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	3
40	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4
41	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	3	4	3
42	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	3	3	4	3	4	3	4	5
43	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	3	4	3	3	5	3	5
44	4	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	4	4
45	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3	5	3	3	5	4	5	5	5
46	3	3	5	5	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3
47	4	5	3	3	4	4	4	3	5	5	3	5	5	3	3	3	4	5
48	3	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	5	4	5	4	3	5	3

49	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	5	4	5	4	3	4	5
50	4	5	3	3	4	5	5	3	5	5	3	3	5	4	3	4	3	5

N°	R19	R20	R21	R22	R23	R24	R25	R26	R27	R28	R29	R30	R31	R32	R33	R34	R35
1	4	4	4	2	2	2	4	3	3	4	3	2	2	2	4	4	4
2	2	3	3	4	4	2	4	2	2	2	3	4	3	3	4	3	2
3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4
4	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	4	3	2	4	4	2
5	2	3	4	4	2	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2
6	3	4	4	2	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	4	2	3
7	3	2	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4
8	2	4	2	4	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4
9	2	4	2	2	3	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	3	4
10	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	2	4	3	2
11	4	2	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	3
12	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3
13	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3
14	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	4
15	3	3	2	2	3	4	4	2	3	4	2	4	4	4	2	2	3
16	2	4	2	3	4	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	3	2
17	4	4	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2
18	3	2	4	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2
19	5	3	3	4	5	2	5	5	2	4	3	4	4	4	5	4	5
20	4	5	2	3	2	5	4	2	3	3	3	5	2	3	3	4	2
21	4	5	4	5	4	3	2	3	2	5	5	4	2	4	2	3	3
22	2	2	3	3	3	3	3	4	3	5	4	2	2	3	3	4	4
23	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	5	2	5	5	4	2

24	2	4	4	5	5	5	2	5	4	4	4	2	2	3	2	3	4
25	2	4	2	5	5	2	4	2	3	3	5	3	5	5	5	3	2
26	2	2	4	3	2	4	5	3	5	2	2	3	3	2	5	3	3
27	4	4	4	3	3	5	5	2	3	3	5	4	2	2	3	5	5
28	5	4	2	2	2	4	3	4	5	5	2	4	4	2	3	5	3
29	2	3	3	2	2	5	3	5	5	4	3	5	3	4	3	3	5
30	2	3	5	2	5	5	5	3	4	2	3	2	4	4	5	4	5
31	4	3	5	5	5	2	2	4	5	5	3	2	5	5	4	4	2
32	3	5	4	2	4	3	2	4	3	5	2	2	4	3	5	4	4
33	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	5	5
34	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	3
35	4	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	5	4	5	5
36	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	4	5	3	5	4
37	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4	5
38	3	3	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	3	4	4	3	3
39	4	5	5	5	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5	3	5	4
40	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
41	5	5	5	5	3	5	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	5
42	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	4
43	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
44	5	4	5	3	5	3	4	4	4	5	5	3	4	3	5	3	5
45	5	4	3	4	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	4
46	4	3	4	3	3	5	5	5	3	3	5	3	4	3	5	4	3
47	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4
48	3	4	5	3	5	3	3	5	3	3	5	4	3	5	5	3	3
49	3	5	5	3	3	5	3	4	3	5	5	3	4	5	4	5	5
50	5	4	5	3	3	4	3	3	4	4	3	5	5	5	3	4	4

### BASE DE DATOS – COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES

N°	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C20	C21	C22	C23	C24	C25
1	3	4	3	2	2	3	2	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	4	2	4	4	4	2	2	4
2	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	2	2	2	2	4	2	4
3	4	3	4	4	4	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	3	4	3	4	3	2	2
4	4	3	4	2	4	2	3	3	4	3	2	4	4	2	4	3	2	4	4	4	2	3	3	3	3
5	4	4	4	3	3	2	4	3	2	4	2	2	4	3	4	2	4	4	3	4	2	2	2	4	3
6	3	4	3	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4	2
7	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4
8	3	3	4	4	2	3	3	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3
9	2	2	2	2	3	4	2	4	3	3	4	4	2	2	3	4	4	2	3	4	2	2	2	3	2
10	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	4	3	3	4	4
11	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	3	3	4	2	4	4	4
12	2	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	2	2	3	4	3	2	3	4	4	2	4
13	2	2	2	2	3	2	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	2	4	3
14	3	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3
15	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	4	3	2	3	2	4	3
16	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	2
17	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	2	4	2	4	3	4	2	4	2
18	2	3	2	3	3	3	4	4	2	2	4	3	4	2	4	4	2	3	2	2	3	3	2	3	2
19	3	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	2	3	3	3	4	3	3	2	5	4	4
20	4	2	3	3	2	3	2	5	3	3	2	4	2	5	5	2	2	5	4	5	4	4	3	5	3
21	4	2	5	5	3	3	3	5	4	2	4	4	2	2	4	2	5	2	3	3	4	4	5	2	5
22	2	3	2	2	3	3	2	5	3	5	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	5	3	2	4
23	4	4	5	3	3	3	3	5	5	3	3	4	3	5	2	2	2	2	2	4	2	3	5	4	4
24	5	4	4	2	5	3	4	4	4	4	2	2	2	3	5	5	3	5	2	2	4	2	3	3	5

25	3	5	5	5	2	5	4	4	5	3	5	2	4	3	5	2	4	5	2	3	4	2	3	5	2
26	2	3	5	2	3	3	5	2	3	5	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	3
27	3	3	4	2	2	5	5	3	3	4	4	5	5	2	2	2	5	5	2	3	4	5	5	4	3
28	4	4	3	4	3	2	5	2	4	2	4	4	5	2	2	3	4	5	3	2	5	2	3	5	2
29	2	4	4	5	3	3	5	2	3	3	4	5	2	2	3	4	5	4	2	4	2	5	3	3	4
30	2	2	5	5	5	5	2	3	5	4	4	2	2	2	5	3	2	4	5	4	3	2	4	3	2
31	2	4	5	2	2	4	2	5	2	3	4	2	4	2	2	4	2	3	2	5	3	2	2	3	5
32	2	5	5	2	4	2	2	5	4	4	5	5	3	2	2	2	3	5	4	2	5	5	3	2	4
33	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	5	5	3	3	5	4	5	5	4	4	4
34	3	5	4	5	3	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	4	5	3	5	3	5	5	5	3
35	5	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	3	4	5	3	4	4	3	4	4
36	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5
37	4	3	5	5	3	3	5	3	3	4	5	4	4	5	4	3	4	3	5	4	3	3	4	5	4
38	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	4	5	3	5	5	4	3	3	3	4	5	4	3	5	4
39	3	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	5	5	4	3	3	4	3	5	4	4	3	5
40	4	4	3	4	3	3	3	3	5	5	3	5	3	5	3	3	5	5	4	3	3	4	3	3	3
41	4	3	5	4	5	3	4	5	5	3	5	4	3	5	5	5	4	5	3	4	3	3	3	5	3
42	5	4	4	5	3	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3
43	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	4	5	3
44	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	3	5	3	3	5	4	3	5	4	3	3	5
45	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	5	3	5	5	4	3	3	5	5	4
46	4	5	5	5	3	3	3	5	4	5	3	5	5	5	4	3	5	3	4	3	5	4	4	4	5
47	4	3	5	3	4	3	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
48	4	5	4	5	3	3	3	5	5	3	5	5	3	3	4	5	3	5	3	5	5	5	4	5	5
49	3	5	3	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	3	4	5	3	3	3
50	4	4	5	3	5	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	5	5	5	3

N°	C26	C27	C28	C29	C30	C31	C32	C33	C34	C35	C36	C37	C38	C39	C40	C41	C42	C43	C44	C45	C46	C47	C48	C49	C50	
1	4	4	2	3	3	4	3	2	4	2	2	3	4	2	2	3	2	3	4	2	2	3	4	4	3	
2	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	
3	4	4	2	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	2	3	4	4	3	
4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	2	2	2	4	3	3	4	4	2	4	4	3	
5	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	
6	4	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	2	4	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	
7	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	3	3	4	
8	4	2	4	2	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	2	4	3	2	3	2	2	4	4	
9	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	
10	2	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	2	2	4	3	2	4	2	4	4	3	4	2	2	4	
11	2	4	3	2	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	3	
12	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	
13	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	4	2	2	4	2	4	4	
14	2	2	3	4	4	3	2	2	2	2	3	2	3	4	2	3	4	4	2	3	2	4	2	2	2	
15	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	3	4	2	4	2	2	3	2	4	3	4	4	2	2	
16	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	3	
17	2	4	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	
18	2	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	
19	3	4	2	2	5	3	5	5	3	4	3	5	5	4	2	3	2	3	2	3	4	4	5	2	3	
20	2	5	3	4	5	4	3	4	4	4	5	3	3	2	2	5	2	5	2	2	3	5	5	2	3	
21	4	4	4	3	3	5	4	3	4	2	4	3	4	3	2	5	2	5	2	4	2	3	4	5	2	
22	5	5	2	3	2	2	2	2	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	5	2	4	2	3	4	
23	2	3	4	5	2	4	3	5	5	3	2	3	3	2	4	2	4	5	2	4	3	4	5	2	5	
24	3	3	5	4	4	5	3	3	4	3	2	3	5	5	2	4	5	5	2	2	2	2	4	3	3	
25	5	4	5	2	3	3	3	5	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	3	3	2	3	4	3	4	
26	3	2	3	4	5	3	3	3	2	5	3	4	2	2	5	5	4	2	3	2	2	3	2	4	4	
27	2	4	3	5	5	5	2	3	4	5	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	2	5	3



28	3	4	2	4	5	5	2	3	2	5	2	2	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	2	4	3
29	4	3	2	4	2	3	5	2	3	2	5	3	3	2	3	2	3	2	3	4	5	5	2	2	5
30	3	5	4	2	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4	5	2	3	5	3	2	5
31	5	3	2	3	4	3	2	4	4	5	4	3	3	2	4	2	5	5	2	4	5	4	4	4	4
32	4	5	4	4	4	2	2	2	2	2	3	4	5	3	3	5	5	4	3	4	3	5	2	4	3
33	5	5	3	3	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	3	3	3	5
34	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	3	5	5	3	4	3	3	5
35	5	5	4	5	5	3	4	3	3	5	3	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4
36	5	3	3	3	5	5	5	3	4	5	3	5	5	4	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3
37	3	3	5	3	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	3	3	4	3	5	3	3	5	3	5	3
38	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	3	5	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4
39	3	3	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	3	3	3	4	5	3	4	4	5
40	3	4	3	4	4	5	4	5	3	3	5	5	4	5	5	3	3	4	5	3	3	4	5	5	5
41	4	3	3	4	5	4	4	3	5	3	3	3	3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3
42	3	5	3	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	3	3	3	5	4	5	4	4	4	4	5
43	3	3	5	3	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	3	4	3	4	4	3	3	5	5	3
44	3	4	4	3	5	5	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3
45	4	5	4	4	5	3	3	5	3	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	3	5	4	3	4	5
46	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	3	5	4	5
47	4	5	3	3	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4
48	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	5	3	5	3	5	4	5
49	4	3	5	4	3	3	3	4	5	4	4	5	5	3	3	3	5	3	5	3	4	4	4	4	3
50	5	4	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	5	4

N°	C51	C52	C53	C54	C55	C56	C57	C58	C59	C60	C61	C62	C63	C64	C65	C66	C67	C68	C69	C70	C71	C72
1	2	4	4	4	4	2	2	3	4	3	2	2	2	2	4	4	2	3	2	2	4	3
2	2	2	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	4	3	2	4
3	4	3	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	2
4	2	2	4	3	4	3	3	3	2	4	2	3	4	2	4	2	3	2	2	4	3	3
5	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	4	2	4	4	2	4
6	3	4	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
7	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4
8	4	2	3	2	4	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	4	3	2	4	2
9	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3
10	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4
11	2	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	4	2	4	2	3	4	2	4	3	3	3
12	2	3	4	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	2	3	4	2	2	4	2
13	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4
14	4	4	3	4	3	2	4	2	2	3	2	4	2	2	3	3	3	4	3	2	4	4
15	3	4	2	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	4	3
16	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
17	3	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	4	2	4	3
18	4	4	3	2	2	4	2	4	2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3
19	5	4	3	3	5	2	5	5	2	2	4	2	3	3	5	2	2	2	4	3	4	5
20	5	5	5	3	5	5	2	2	2	5	4	5	5	2	2	5	3	4	5	4	3	3
21	5	4	5	4	2	3	3	2	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	2	5
22	3	2	5	3	3	5	2	2	3	3	5	5	3	2	2	2	5	5	3	2	4	4
23	5	4	5	3	4	3	5	4	3	2	5	5	3	2	2	2	5	5	2	5	3	5
24	5	4	4	4	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4	2	2	4	3	2	2	4	5
25	3	2	3	5	4	5	2	4	2	3	5	3	4	4	2	5	5	3	3	5	5	2
26	4	4	5	2	5	2	4	2	4	2	3	2	3	5	2	4	4	3	2	3	3	2

27	2	4	5	3	5	5	3	4	5	4	3	5	4	5	4	4	2	3	4	3	2	5
28	4	3	5	4	5	3	5	3	4	4	3	4	4	5	2	5	5	3	2	5	5	4
29	4	3	5	3	3	2	4	3	2	2	3	2	4	4	2	3	3	2	4	5	3	3
30	4	3	3	4	2	5	3	3	2	5	3	5	2	3	2	3	3	2	4	5	5	2
31	3	3	5	5	5	5	3	5	4	2	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4	5
32	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	2	4	5	3	5	3	3	3	4	4	2	3
33	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	5
34	5	5	4	5	3	3	5	3	3	3	5	5	3	3	4	4	5	3	3	4	5	3
35	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	5	3	3	5	4	4	5	3
36	3	4	4	4	4	5	3	3	5	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5
37	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	3
38	3	3	3	4	3	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
39	3	4	3	5	5	3	4	3	3	5	3	5	5	4	4	5	3	3	5	4	4	3
40	3	4	4	4	4	3	5	3	3	5	5	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4
41	4	5	3	5	3	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	3	5	3	3	4	5
42	3	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4	3	5	5	5	3	3	3	3	4	5	5
43	4	5	3	3	5	5	4	5	3	4	4	3	3	5	4	3	3	5	3	3	3	3
44	4	4	3	5	3	4	5	5	4	4	3	3	3	5	3	5	3	5	4	5	3	3
45	5	3	5	3	4	5	3	5	3	4	5	5	3	5	3	4	4	4	5	4	3	5
46	4	5	4	3	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	3	5	3	5	3	5	4	3
47	4	3	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	5	5
48	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	5	3	5	3	3	4	3	3	3
49	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4
50	4	3	5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	3

**Tabla 15***Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Resolución de conflictos	.132	50	.030
Competencias socioemocionales	.181	50	.000

Para la distribución estadística, fue necesaria la aplicación de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, debido a que se aplica cuando la muestra es igual o mayor a 50. Teniendo que la significancia es menor a 5% ( $p < .05$ ) con lo que esta investigación utilizará la prueba de Rho de Spearman.