

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y**  
**HOTELERÍA**



**TESIS**

**LINEAMIENTOS PARA LA PRÁCTICA DEL TURISMO RELIGIOSO  
SOSTENIBLE A PARTIR DE LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN  
RESIDENTE CON RESPECTO A LA FESTIVIDAD SEÑOR CAUTIVO  
DE AYABACA, AYABACA 2010**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA:  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTOR**  
**SANDRA KARINA CALDERÓN JARAMILLO**

**ASESORES**

**Lic. LUIGGI CASTILLO CHUNG**  
**Lic. EDWIN ORLANDO TORRES TAFUR**

**PIURA – PERÚ**

**2010**

**Dedicatorias:**

A Dios, el ser que no lo vemos pero que sabemos que está presente porque lo sentimos día y noche y hasta en las madrugadas cuando sentimos que desfallecemos y que no podemos más, porque con su aliento interno nos hace sentir que no estamos solos.

A mis padres y hermanos, que han sido mi más valioso soporte en este gran proceso de aprendizaje y por tolerar mis ausencias en casa.

## Agradecimientos:

Gracias a todas y cada una de las personas que con su apoyo contribuyeron a la realización de esta investigación, por su tiempo invertido y sus conocimientos compartidos.

Lic. Luigui Castillo Chung, por su confianza y ayuda profesional.

Lic. Edwin Orlando Torres Tafur, por su paciencia y su ayuda metodológica.

Ing. Manuel Chávez García, por su apoyo en calidad de director del Instituto de Gestión de Cuencas Hidrográficas, al brindar su confianza y su apoyo al facilitar las instalaciones de la institución y por sus conocimientos compartidos en pro de esta investigación

Ing. Sergio Lazo García e Ing. Vladimir Saguma Hacha, dos grandes profesionales que compartieron sus experiencias en proyectos y ayudaron a resolver las dudas y problemas que se suscitaron en el transcurso de la investigación.

Srta. Rossemary Aguilera Rentería, una gran amiga que me acompañó con su alegría, su buen humor y compañerismo. Por mostrarse siempre dispuesta a ayudarme en lo que pudiera,

Lic. Pilar Saavedra, soporte de la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, por sus consejos, fortaleza y su esfuerzo en la labor educativa y profesionalización de todos nosotros.

A Verónica Carrasco y Cinthy Espinoza, asistentes de la escuela y dos grandes amigas que nos apoyaron en todas las labores administrativas.

A mis docentes, por inculcarnos siempre valores y ética profesional y nuestro compromiso con la sostenibilidad en nuestro andar.

Y no podía dejar de agradecer a mi fiel y gran amigo Erick Juárez Miranda, mi apoyo y consejero desde los inicios de esta gran etapa universitaria..

Por todo ello y a todos ellos, **GRACIAS DE CORAZÓN**

## RESUMEN

La presente investigación, tiene como finalidad la formulación de lineamientos a partir de la percepción de la población residente de Ayabaca con respecto a la festividad religiosa del "Señor Cautivo de Ayabaca" que permitan en un futuro la práctica del turismo religioso de manera sostenible. Es una investigación mixta, puesto que trata de conocer la percepción de la población residente de la "Ruta de Peregrinación" con respecto a la festividad religiosa, para lo cual se aplicó una encuesta utilizando el cuestionario como instrumento de recojo de información, con preguntas cerradas y aplicando la escala de medición Likert, para la obtención de los resultados. Los aspectos fundamentales que rigen la investigación son los pilares de la sostenibilidad, presentándolos en los lineamientos como los ejes de desarrollo económico, social y ambiental.

## **ABSTRACT**

The present investigation, this research has how finally the formulation of guidelines beginning the perception of the resident population from ayabaca with respect to religious festivity of "Señor Cautivo de Ayabaca" that permit in a near future the practice of religious tourism of sustainable manner. is a joint research It is a joint investigation, as is ascertaining the opinion of the resident population of the "route of Pilgrimage"with respect to the religious festival for which a survey was conducted using the questionnaire as a tool for information gathering, with closed questions and the scale of measurement Liker, to obtain results. The fundamental aspects governing the investigation are the factors of sustainability presenting them in the guidelines as the axes of economic, social and environmental.