

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA**



**UCV**

**UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO**

**TESIS**

**RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LA GESTIÓN HOTELERA Y  
COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL EN LOS HOTELES DEL  
DISTRITO DE PIURA - 2010.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA:  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTOR**

**EVELYN VANESSA, HIDALGO FARFÁN**

**ASESORES**

**VILLEGAS TIMANÁ, AMELIA DEL ROCÍO**

**TORRES TAFUR, EDWIN**

**PIURA - PERÚ**

**2010**

## DEDICATORIA

A mi madre y todos aquellos que creyeron en mí y me brindaron su ayuda porque el ahora es todo lo que tengo.

¿No es mejor acaso apuntar mi lanza a la luna y herir solamente a un Águila, que apuntar mi lanza al águila y pegarle solamente a una roca? *Og Mandino*

Evelyn Hidalgo Farfán

---

## AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi sincero agradecimiento

**A Dios,** Por vivir en mi corazón, darme sentido a mi vida y por iluminar mi camino en cada paso que doy.

**A ti Madre,** Por haberme dado la vida y las facilidades para poder vivir en este mundo terrenal. Gracias a las lecciones de vida, por el amor que me brindas día a día, por enseñarme a ser responsable de mis propios actos y por el apoyo incondicional para culminar mi carrera profesional. ¡Te quiero mucho!

**A ti Padre,** A quien le debo el cariño, la comprensión, la paciencia que tuvo siempre en mí. Por haber creído en lo capaz que podía llegar a ser.

**A mis Hermanas** porque siempre he contado con ellas para todo. Gracias por haberme escuchado y por ayudarme en cada momento de mi vida. Tú sabes que esto es para ti. ¡Gracias!

**A mis maestros,** Gracias por su paciencia, por su tiempo y apoyo así como por los conocimientos que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional, en especial a la Lic. Amelia del Rocío Viquez Timaná y al Lic. Edwin Orlando Torres Tafur, ambos por haber guiado el desarrollo de este trabajo y llegar a la culminación del mismo, al profesor Marcelino Panguán por haberme apoyado y más que eso por haberme enseñado a ser mejor persona dentro del ámbito profesional; al Lic. María del Pilar Saavedra Sánchez por su tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de mi formación profesional.

**Evelyn Hidalgo Farfán.**

## RESUMEN

La siguiente tesis tiene como fuente de estudio a los establecimientos de hospedaje clasificados y reconocidos por la DIRCETUR Piura, es decir, los hoteles para el cual ha sido necesario aplicar un cuestionario con escalas de medición cuantitativa y cualitativa, los cuales fueron enunciados extraído del Manual de Buenas Prácticas Ambientales de MINCETUR, además de aplicar la técnica de la observación participativa e individual. Por tener un tipo de diseño transeccional correlacional, solo fue necesario realizar en un solo momento la recolección de los datos. El objetivo general de esta investigación fue relacionar correctamente a gestión hotelera con el compromiso medioambiental, pues los resultados obtenidos afirman que se establece una relación, para ello no se aplicó fórmula alguna. Las gestiones desarrolladas en los hoteles se considera de buen nivel, aunque más enfocada al aspecto de calidad pero no dejando de lado el cuidado del medio ambiente, el cual es un tema que hay que mejorar.

## ABSTRACT

The following thesis is in study source of lodging establishments classified and categorized by the DIRECTOR Piura, its means, the hotels for which it has been necessary to apply a survey with scales measuring quantitative and qualitative statements which were taken from the Manual MINCETUR Good Practices in addition to applying the technique of participant observation and individual. By having a transactional type of correlational design, it was only necessary at one time data collection. The overall objective of this research was to relate directly with the hotel management and environmental commitment, as the state results establishing a relationship, for it didn't apply any formula. The efforts carried out at hotels is considered good, although more focused on the aspect of quality but not the side leaving the care of the environment, which is an issue that needs to be improved.