



**FACULTAD DE INGENIERÍA ESCUELA  
DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**SISTEMA WEB EN EL PROCESO DE TRÁMITE  
DOCUMENTARIO EN  
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA**

**TESIS PROFESIONAL PARA  
OPTAR EL TÍTULO DE:  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

CHINCHAY VÁSQUEZ, GIANCARLO EMERSON

**ASESOR:**

Mg. Ing. ORDOÑEZ PÉREZ ADILIO CHRISTIAN

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis padres (Giovanna y Jesús), a mis hermanos (Alberto, Katherine y Cristhian) y a todos aquellos que de alguna u otra forma han sido parte de este proceso y me brindaron todo lo necesario para culminar mi tesis.

## **Agradecimiento**

Un agradecimiento especial al Ing. Adilio Ordoñez Pérez por su continuo apoyo y brindarme las facilidades para poder llevar este proyecto adelante.

## RESUMEN

La presente tesis plantea la implementación de un Sistema web en el proceso de trámite documentario en la Municipalidad Distrital de Independencia. La situación anterior presentaba deficiencias en cuanto al proceso de trámite documentario, que implica la atención y la consulta de documentos.

El problema encontrado se da debido a ciertos factores tales como: dificultad para el acceso, la consulta y difusión de los documentos, en las diferentes áreas de la Municipalidad. Cuando se hace la consulta en esa área sobre el estado de un documento, no puede ofrecerse una respuesta, derivando a secretaria general para dar una solución.

El objetivo de este estudio es determinar la influencia del Sistema web en el proceso de trámite documentario, en cuanto a indicadores se optó por utilizar: porcentaje de documentos atendidos en el plazo establecido y tiempo de consulta de los remitentes de trámites. El sistema web fue desarrollado con la metodología RUP (Rational Unified Process), metodología usada por llevar el modelamiento UML (lenguaje gráfico que hace posible visualizar, especificar, construir y documentar procesos del negocio y sistema).

Asimismo se optó por PHP (Personal Home Page) como lenguaje de programación para la creación del sistema web. También se escogió el servidor de base de datos SQL Server como gestor de base de datos. Para efectuar la investigación y cumplir con los objetivos se empleó la investigación aplicada y un diseño de estudio pre experimental donde se tomó una muestra de 60 cartillas de documentos y 60 consultas de trámite de documentos para ser tomados como objeto de estudio

## ABSTRACT

This research details the implementation of a software system for the generation process of coercive enforcement proceedings in the Municipalidad Distrital de Independencia.

Prior to the implementation of institutional computer system problem occurred in the absence of proper management of documents and information among areas and execute coercive control of the Municipalidad Distrital de Independencia. Also due to inadequate collection under the concept of coercive enforcement for lack of ability to generate files efficiently.

The aim of the study is to determine the influence of the computer system in the process of generating records coercive enforcement of municipal by assessing the following indicators: Number of records generated coercive enforcement and collection rate within the generation process enforcement cases coercive.

The computer system developed with the RUP, programming language PHP library based on ExtJS 3.0 and JavaScript engine database SQLSERVER 2008 R2, has the functionality to automate the process for generating the file, keep track of them and provide reports and records generated or collected index.

To conduct research and meet objectives, applied design and pre-experimental study where a sample of 80 taxpayers with state coercive enforcement to be used as objects of study took employee research, using the z test validating the proposed hypotheses by comparing the data obtained for each indicator.

As a result an increase in the number of records generated coercive enforcement and the recovery rate is obtained.

Finally we conclude that the information system influences the generation process coercive enforcement proceedings in the District Municipality of Independencia, since an increase in the number of records generated coercive enforcement and the collection rate is generated.

Keywords: computer system, generating records coercive enforcement, rational unified process, the taxpayer.