

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



UCV

UNIVERSIDAD  
CESAR VALLEJO

“GESTIÓN DEL PROGRAMA DE SEGREGACIÓN Y  
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y SU  
EFECTO EN LA PERCEPCIÓN DE CONTAMINACIÓN  
AMBIENTAL POR LOS TRABAJADORES DEL SEGAT  
EN LA CIUDAD DE TRUJILLO - AÑO 2012”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Br. Evelyn Janirey Herrera Arce

ASESORES:

Dra. Calvanapón Alva. Flor Alicia

Mg. Muñoz Díaz. Luis Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social

TRUJILLO - PERÚ

2013

## **PÁGINA DE JURADOS**

---

**Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia**  
**Presidente**

---

**Mg. Muñoz Díaz, Luis Alberto**  
**Secretario**

---

**Dra. Baltodano Nontol, Luz**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

Agradezco a Dios Todopoderoso que me ha iluminado para realizar esta tesis, quien supo guiarme y darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas, enseñándome a encarar las adversidades, ni desfallecer en el intento.

A mis padres Wilman Herrera Vásquez y Gladys Arce de Herrera, quienes me dieron la vida, educación y sobre todo su apoyo incondicional; han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me han ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles gracias a sus consejos, enseñanzas y amor.

A mi hermana Shirley Aracelly Herrera Arce por ser parte importante en mi vida, por estar siempre presente, brindándome aliento día a día para conseguir mis objetivos, gracias por llenar mis días de alegría, te amo hermanita.

A mis amores mi esposo Flavio Bernal Pitta y a mi hijo Flavito Zaid Bernal Herrera, quienes son la razón de mis logros y mi energía para seguir creciendo como persona y profesional, ya que sin su amor y ayuda no hubiera podido hacer esta tesis una realidad.

A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma y espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional, los amo.

## AGRADECIMIENTOS

Expreso infinita gratitud a nuestra Universidad César Vallejo por ser el Alma Mater de nuestro espíritu profesional y a nuestros docentes porque se interesan en nuestro futuro profesional.

A mi profesora Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol, por su importante aporte y participación en el desarrollo de esta tesis, por compartir su sabiduría y por impulsarme a ser cada día mejor.

A mi asesor Mg. Luis Alberto Muñoz Díaz, por la orientación y ayuda que me brindó para la realización de esta tesis, por su apoyo y amistad que me permitió aprender mucho más de lo estudiado en el proyecto.

A mi metodóloga Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva, persona que más admiro por su inteligencia y sus conocimientos, a quien le debo el hecho de que ésta tesis tenga los menos errores posibles. Gracias por su amistad, por ser tan estricta y sincera.



## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento la alumna: **EVELYN JANIREY HERRERA ARCE**, ha elaborado la tesis denominada: **GESTIÓN DEL PROGRAMA DE SEGREGACIÓN Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y SU EFECTO EN LA PERCEPCIÓN DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL POR LOS TRABAJADORES DEL SEGAT EN LA CIUDAD DE TRUJILLO - AÑO 2012.**

Para optar el Título Profesional de LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN, otorgado por la Universidad César Vallejo de Trujillo, declara que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución, sea esta educativa o no.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo por lo que no he asumido como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo y de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Trujillo Julio del 2013.



---

**Evelyn Janirey Herrera Arce**

**DNI: 45094277**

## PRESENTACIÓN

**Señores Miembros del jurado:**

Presento ante ustedes la Tesis titulada “GESTIÓN DEL PROGRAMA DE SEGREGACIÓN Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y SU EFECTO EN LA PERCEPCIÓN DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL POR LOS TRABAJADORES DEL SEGAT EN LA CIUDAD DE TRUJILLO - AÑO 2012”, con la finalidad de cumplir con el objetivo: Evaluar la gestión del programa de segregación y recolección de residuos sólidos y su efecto en la percepción de contaminación ambiental por los trabajadores del SEGAT en la ciudad de Trujillo - Año 2012, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requerimientos de aprobación.

La Autora.

# ÍNDICE

	Pág.
PAGINA DE JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
INDICE.....	vii
<u>RESUMEN</u> .....	ix
<u>ABSTRACT</u> .....	x
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
Introducción .....	02
<b>1.1.</b> Justificación.....	04
<b>1.2.</b> Problema .....	04
1.2.1. Realidad Problemática.....	03
1.2.2. Formulación del problema.....	07
<b>1.3.</b> Hipótesis.....	07
<b>1.4.</b> Objetivos.....	08
1.4.1. General .....	08
1.4.2 Específicos.....	08
<b>1.5.</b> Antecedentes.....	08
<b>1.6.</b> Marco Teórico.....	15
1.6.1. Marco Teórico .....	15
1.6.2. Marco Conceptual.....	30
1.6.3. Marco Legal .....	34
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
<b>2.1.</b> Variables .....	37
<b>2.2.</b> Operacionalización de variables.....	37

2.3.	Metodología.....	38
2.4.	Tipo de estudio.....	39
2.5.	Diseño de la investigación.....	39
2.6.	Población, muestra y muestreo .....	40
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
2.8.	Métodos de análisis de datos.....	42
<b>III. RESULTADOS .....</b>		<b>44</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>		<b>74</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>		<b>77</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>		<b>79</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>		<b>81</b>
<b>LINKOGRAFÍAS .....</b>		<b>83</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>84</b>

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo evaluar la gestión del programa de segregación y recolección de residuos sólidos y su efecto en la percepción de contaminación ambiental por los trabajadores del SEGAT en la ciudad de Trujillo - Año 2012, para lo cual se utilizó un diseño No experimental – transversal, realizando 116 encuestas a los recicladores del SEGAT y 25 encuestas a los administrativos que laboran en el SEGAT.

Concluyendo que el SEGAT está administrando bien los recursos económicos, ya que los ingresos superan a los egresos al final del año mencionado, con una utilidad de S/. 260,752.60, pero, en cuanto al logro de objetivos del programa de segregación y recolección de residuos sólidos, no se están cumpliendo como debería de ser, ya que el 64% de administrativos encuestados nos revela que el programa solo está en un 20% de éxito.

**Palabras Clave:** percepción de contaminación ambiental, residuos sólidos, reciclaje.

## **ABSTRACT**

The present study aims to evaluate the management of the program of segregation and collection of solid waste and its effect on the perception of environmental pollution SEGAT workers in the city of Trujillo - Year 2012, for which no experimental design used - cross, carrying 116 surveys SEGAT recyclers and 25 administrative surveys working in the SEGAT.

Concluding that the SEGAT is managing financial resources well, as revenues exceed expenditures mentioned at the end of the year, with a profit of S/.260,752.60, but in terms of achieving program objectives segregation and collection of solid waste are not being met as it should be, since 64% of administrative respondents reveals that the program is only a 20% success.

**Keywords:** perception of environmental pollution, solid waste, recycling.