



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Aula invertida para mejorar el logro de competencias de
Comunicación en estudiantes de una institución educativa secundaria,
Comas 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Padilla Zamora, Zaida Angelica (orcid.org/0009-0004-0507-8234)

ASESORAS:

Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca (orcid.org/0000-0002-9088-5820)

Dra. Ibarra Cabello, Alcira Elena (orcid.org/0000-0002-4507-4623)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA — PERÚ
2023

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de investigación a mi amado hijo por su comprensión, por su sonrisa y por su gran amor que me motiva a seguir adelante.

A mis seres queridos que no están físicamente a mi lado, pero que están en mi corazón.

Agradecimiento

Agradezco a mi madre por su gran apoyo y afecto, a mi esposo por su comprensión y amor, a mis estudiantes que participaron en la investigación y a todos que de alguna manera me brindaron su ayuda.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	10
3.3 Escenario de estudio	11
3.4 Participantes	11
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.6 Procedimiento	12
3.7 Rigor científico	13
3.8 Método de análisis de datos	13
3.9 Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	15
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS	29
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Categorías y subcategorías.....	10
---	----

Índice de figuras

Figura 1 Tiempo utilizado en la clase invertida por taxonomía de Bloom.....	8
Figura 2 Categoría aula invertida.....	15
Figura 3 Categoría logro de competencias.....	18
Figura 4 Triangulación de los resultados	21

Resumen

La presente investigación que lleva por título: Aula invertida para mejorar el logro de competencias de Comunicación en estudiantes de una institución educativa secundaria, Comas 2023, planteó el objetivo de mejorar las competencias del área de comunicación de los estudiantes de primer año de una institución educativa secundaria a través de la aplicación del aula invertida, corresponde al enfoque cualitativo, fue una investigación experimental con diseño de investigación acción, como técnicas se emplearon la observación participante y la entrevista, y como instrumentos el diario de campo y la guía de entrevista. Los resultados permitieron conocer cómo la acción de intervención llamada aula invertida ha generado logros en la comunicación oral, escrita y en la comprensión de textos de los estudiantes participantes de la investigación.

La investigación concluyó que los estudiantes del primer año de secundaria mejoraron las competencias orales, escritas y la comprensión de textos, identificando sus logros y dificultades de manera reflexiva, aplicando conceptos en sus exposiciones y producciones, y optimizando el tiempo a través de la aplicación del aula invertida.

Palabras clave: aula invertida, comunicación, logros.

Abstract

The present investigation that is entitled: Inverted classroom to improve the achievement of Communication skills in students of a secondary educational institution, Comas 2023, raised the objective of improving the skills of the communication area of the first-year students of a secondary educational institution through the application of the flipped classroom, corresponds to the qualitative approach, it was an experimental investigation with an action research design, participant observation and the interview were used as techniques, and the field diary and the interview guide were used as instruments. The results allowed us to know how the flipped classroom intervention action has generated so-called achievements in oral and written communication and in the comprehension of texts of the students participating in the research.

The research concluded that first-year high school students improved oral and written skills and text comprehension, reflectively identifying their achievements and difficulties, applying concepts in their presentations and productions, and optimizing time through the application of the flipped classroom.

Keywords: flipped classroom, communication, achievements.

I. INTRODUCCIÓN

Con la pandemia, el modelo de enseñanza pasó de ser presencial a virtual, así surgió la oportunidad de conocer y aplicar algunas herramientas tecnológicas que apoyaron el logro de los aprendizajes en los estudiantes como el aula invertida. Los estudios realizados por Cabero y Martínez (2019) sostienen que, en los últimos años, la educación ha cambiado, pues recibe una fuerte influencia de las múltiples tecnologías de la comunicación y de la información. Este escenario propicia nuevas formas de interactuar entre los estudiantes y docentes, creando ambientes flexibles, favorables para un aprendizaje significativo. Por ello, surgen estudios sobre metodologías que brindan la oportunidad de aprender en un ambiente flexible, de manera puntual, es el caso del aula o clase invertida o flipped classroom. Por otro lado, en cuanto los logros de los estudiantes en la lectura, UNESCO (2021) informa que el 55,7% de los estudiantes de 3° grado, a nivel regional, logró superar el nivel de logro I. En 6° el 31,2% de estudiantes a nivel regional alcanzan el nivel III. Además, cabe resaltar que gran parte de los estudiantes que no alcanzaron los niveles mínimos de las competencias en 6° grado se encuentran en un nivel inmediato anterior al esperado, es decir no se encuentran en un nivel más rezagado. En la misma línea, García y otros (2023) manifestó que vivimos una crisis educativa, se ha cambiado las bases que teníamos y cada país está tomando decisiones para afianzar determinadas áreas que respondan a las demandas del tiempo de la información.

A nivel nacional, los estudiantes de nuestro país presentan un rendimiento que preocupa en relación a lo académico, pues ocupamos los últimos lugares en exámenes internacionales, es decir no alcanzamos el promedio que se espera según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (Paniora y otros, 2021). Según el Ministerio de Educación (2020) la Evaluación Censal de Estudiantes, arrojó que el 34,5% de educandos de 4° de primaria obtuvieron el nivel satisfactorio en lectura, el 35,5% está en proceso, un 4,9% previo al inicio y el 25% en inicio. En secundaria, 14,5% de los estudiantes de 2° consiguieron el nivel satisfactorio en lectura, el 25,8% se encuentra en proceso, un 17,7% previo al inicio y el 42% en inicio. Es decir, todavía estamos en proceso de mejora, nuestros estudiantes necesitan seguir reforzando sus aprendizajes y nosotros como

docentes necesitamos tomar decisiones y actuar para mejorar esos resultados. A inicios del 2022, el MINEDU con documento normativo N° 186-2022, conduce a la comunidad educativa a descubrir nuevos espacios siendo creativos e innovadores para responder a los desafíos del servicio educativo y por ende desarrollar las competencias haciendo uso de la tecnología (MINEDU, 2022)

Con relación a lo descrito se formuló el siguiente **problema**: ¿Cómo mejoran las competencias del área de comunicación los estudiantes de primer año de secundaria en una institución educativa de Comas?

Así mismo como justificación teórica, la presente investigación permitió conocer la eficacia de la implementación de una metodología innovadora en la labor docente, así como manifiesta Domínguez y Palomares (2020) el aula invertida o “aula al revés” se centra en el estudiante y le permite construir su aprendizaje por medio de diversas experiencias, así como lo fundamenta el Constructivismo. Así mismo se puede considerar al Conectivismo ya que considera la adquisición de conocimientos haciendo uso de las herramientas tecnológicas y así construye socialmente el conocimiento (Cabellos, 2022). En lo referente a la práctica, la investigación promovió la implementación de una metodología como es la clase invertida en instituciones educativas a fin de obtener mejores resultados y lograr las competencias del área de comunicación de los alumnos de manera innovadora, utilizando herramientas tecnológicas. Respecto a la metodológica, el presente estudio generó una metodología innovadora para los docentes que permitirá alcanzar los logros de lo programado.

Para realizar esta investigación nos planteamos el siguiente **objetivo general**: mejorar las competencias del área de comunicación de los estudiantes de primer año de una institución educativa secundaria a través de la aplicación del aula invertida. Así mismo, se trazaron como objetivos específicos: describir cómo el uso de la estrategia aula invertida logra el desarrollo de la comunicación oral, describir cómo el uso de la estrategia aula invertida logra el desarrollo de la comunicación escrita y describir cómo el uso de la estrategia aula invertida logra el desarrollo de la comprensión de textos. Además, se planteó la **hipótesis de acción**: la aplicación del aula invertida como estrategia permite mejorar las competencias del área de comunicación de los estudiantes de primer año de una institución educativa secundaria.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional, en cuanto a la categoría aula invertida, encontramos a Astocaza y Peña (2022) quienes concluyeron que el uso del método de aula invertida ayuda a desarrollar la competencia de los estudiantes en la lectura. Por su parte Serrano y otros (2018) en su investigación realizaron un análisis sobre la construcción de los aprendizajes con el uso de TIC y en sus conclusiones manifiestan que la utilización de las tecnologías beneficia los procesos de aprendizaje y enseñanza, por ello consideran que los docentes pueden brindar los conocimientos de manera creativa y dinámica. Por otro lado Chuquihuanca y otros (2021) en su publicación presentaron información resaltando lo importante que son las TIC en el ámbito educativo. Es decir, mencionaron una nueva metodología en un nuevo sistema educativo debido a la influencia de las TIC, las cuales pueden formar parte de las herramientas en relación a la gestión del conocimiento. Según Cabrera y otros (2021) concluyeron que se han realizado estudios sobre la metodología del aula invertida y que esta se relaciona con la motivación y compromiso de los elementos participantes. Asimismo Vidal (2022) concluyó que la metodología de aula invertida nos brinda una alternativa de mejora en el proceso educativo desde la educación básica. Por su parte Vilchez y Ramón (2020) concluyeron que la eficacia de este recurso se manifiesta al cumplir con los objetivos educativos. De la misma forma Cabellos (2022) concluyó que el aula invertida influye a un nivel bajo en el aprendizaje de los estudiantes referente a la autorregulación. Además Álvarez y otros (2022) concluyeron que cuando los profesores fortalecen sus competencias docentes se logra acrecentar el uso de canales de comunicación. Por su parte Alarcón y Alarcón (2021) consideraron al aula invertida como un modelo pedagógico que busca transformar el modelo tradicional de aprendizaje, teniendo muchas ventajas, entre ellas, la mejora de la interrelación de maestros y educandos, el compromiso por parte de los educandos quienes se responsabilizan de su aprendizaje, otorgándoles así autonomía y en consecuencia logran alcanzar las competencias de manera innovadora.

En cuanto a la categoría logro de competencias, Cruzado (2022) afirmó en sus conclusiones que los resultados de los aprendizajes tienen su base en un

enfoque formativo, es decir debe alcanzar ciertas competencias con el fin de monitorear su progreso. Por su parte, Laiza (2020) mencionó en sus conclusiones que la competencia “escribe” involucra algunas capacidades, las cuales los estudiantes deben lograr a un nivel esperado, y en sus resultados evidencia que no se están logrando las competencias con relación a producción de textos. En la misma línea Carrion (2021) coligió que el proceso de aprendizaje se favoreció con el aula invertida y además fortaleció la motivación, la cual permitió que mejoras en el rendimiento. Esto requiere hacer un cambio en la enseñanza y por ende en las estrategias que difieren al modelo tradicional con el objetivo de obtener resultados centrados en las habilidades de los estudiantes, respetando su ritmo para aprender y accediendo a las tecnologías como recursos educativos.

Por otro lado, para fundamentar la presente investigación se analizaron varios trabajos desarrollados a nivel internacional, como en México, Gonzales y otros (2023) mencionaron que los aprendizajes de los estudiantes reciben una dirección por parte de las TIC, además se menciona algunos métodos audiovisuales y herramientas virtuales que orientan la labor de los docentes. Por su parte, Alvarracín y otros (2022) en su investigación concluyeron que los estudiantes que emplearon el aula invertida como metodología presentan beneficios en cuanto a mejoras en las capacidades de analizar y evaluar, además, hay evidencias de que los estudiantes a quienes se les aplicó diversas estrategias dentro de la metodología de aula invertida presentan mejorías en el nivel cognitivo. En la misma línea, Soriano y otros (2022) concluyeron que en los resultados existe una mejora en los grupos que se aplicó la clase inversa, específicamente utilizando una herramienta que benefició a los estudiantes, quienes se encuentran inmersos en las nuevas tecnologías. Además Díaz y otros (2022) concluyeron que la satisfacción de los estudiantes se debió a la nueva metodología del Flipped Classroom, la cual formó parte de una experiencia de la que se obtuvo opiniones, valoraciones y percepciones, comprobándose de esta forma las bondades de este aprendizaje invertido por medio de la motivación, participación y la flexibilidad que brinda este método. Por su parte, Duque y Cordero (2023) concluyeron que la variedad de la información multimedia provoca una mejora en el sistema educativo, en relación a los planes de estudio, ofrece un fortalecimiento y en lo posible una automatización

en relación cuanto a la evaluación. Así mismo, Zamora y otros (2021) concluyeron que las herramientas virtuales, objeto de su estudio, forman parte del sustento a la labor docente encontrando mejoras en el proceso educativo, incluso relacionan las competencias de los docentes con la edad de los mismos manifestando que cuanto más edad se presentan más problemas en el momento de aplicar las estrategias virtuales. En la misma línea, Balletbo y Quintana (2022) recomendaron que los docentes apliquen las TIC y las TAC (Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento) como estrategias dentro del proceso de enseñanza ya que proporcionan motivar en el proceso para desarrollar sus capacidades.

En Ecuador, Chong y Marcillo (2020) recalcaron que para desarrollar un curso en la modalidad virtual es indispensable identificar los contextos y las características del estudiante, con la finalidad de que los docentes planifiquen sus actividades respondiendo a las necesidades estudiantiles, exige una disposición a la reflexión de nuestra tarea alcanzando una unión entre el aprendizaje y las necesidades. Asimismo Sevillano (2022) mostró un estudio sobre el flipped classroom en relación al desarrollo de competencias en estudiantes las cuales se hacen necesarias en este ámbito educativo actual. Además, García (2021) concluyó que la evaluación de competencias dentro de un marco de educación virtual es un reto y por ello recomiendan efectuar la práctica de estrategias virtuales respondiendo al entorno de los estudiantes y con el objetivo de evaluar las competencias. Por su parte Anchundia y otros (2021) concluyeron que la utilización del aula invertida brinda beneficios en cuanto a la comunicación y retroalimentación en diferentes momentos como antes, durante y después de clase, también indica que esta metodología exige la capacitación y preparación docente. Además Castillo y Ramírez (2020) concluyeron que el aprendizaje activo se fomentó debido a un adecuado empleo de las TIC, las cuales sumadas al soporte de la institución se logra mejorar la calidad del servicio con una nueva metodología.

En Argentina, se encontró el estudio de Conde e Igarza (2019) quienes concluyeron que el aprendizaje invertido favorece a los estudiantes aportando un mayor sentido de responsabilidad, mayor motivación, los vuelve más colaborativos y estratégicos. En la misma línea, Cabero y Martínez (2019) manifestaron una

propuesta en la cual los docentes, primero, tengan un acercamiento a las TIC para adecuarlas en el área de conocimiento y finalmente plantearse nuevas alternativas para trabajar con ellas demostrando una actitud y aptitud positivas en relación a la formación. Así mismo Fernández y otros (2018) concluyeron que existen factores primordiales para la utilidad de las TIC en instituciones educativas de Madrid como los aspectos relacionados a la formación docente, a los recursos con que cuenta la institución entre otros, teniendo en cuenta que se debe continuar asumiendo este reto del uso de la tecnología como recurso innovador en el sector educativo. Por su parte Cid y otros (2018) concluyeron que con su experiencia la percepción del trabajo de un educador debe cambiar, es decir, debe innovar en cuanto a metodologías y herramientas tecnológicas.

Con respecto a la categoría logro de competencias Giraldo (2022) concluyó que la adaptación y la flexibilidad son componentes que se deben tomar en cuenta para las actividades de enseñanza, más aún el uso de medios digitales las cuales pasan a ser herramientas para el desarrollo de las clases. En Colombia, Castrillón y otros (2020) arribaron a la conclusión que los estudiantes al inicio presentaban dificultades en los niveles de lectura y con la ayuda de estrategias didácticas metacognitivas se logró obtener mejores resultados, caso similar en la lectura ya que se logró optimizar el tiempo para esta actividad. Por su parte, Muñoz y otros (2022) consideraron que existe una necesidad de cambio en la evaluación y que el enfoque debe estar basado en competencias monitoreando el desempeño de los educandos, logrando una retroalimentación oportuna. Por otro lado, Escudero y Mercado (2019) concluyeron que pocos son quienes realizan estudios sobre el análisis de aprendizajes con aula invertida; todo esto exige un cambio en el docente, el cual debe ser innovador y cumplir con el rol de facilitador. En esa misma línea, Ureña y López (2019) concluyeron que los estudiantes consideraron la experiencia satisfactoria para su aprendizaje y rendimiento académico, pues un gran porcentaje se encontraron en notable y sobresaliente y se evidencia mayor nivel de motivación y de calidad en sus actividades. Asimismo Molina y otros (2019) en su investigación propusieron estrategias que sumadas con las TIC pueden promover el hábito lector y la capacidad de escribir, es decir, pueden favorecer a las competencias del área de Comunicación. A su vez Mero (2019) concluyó que

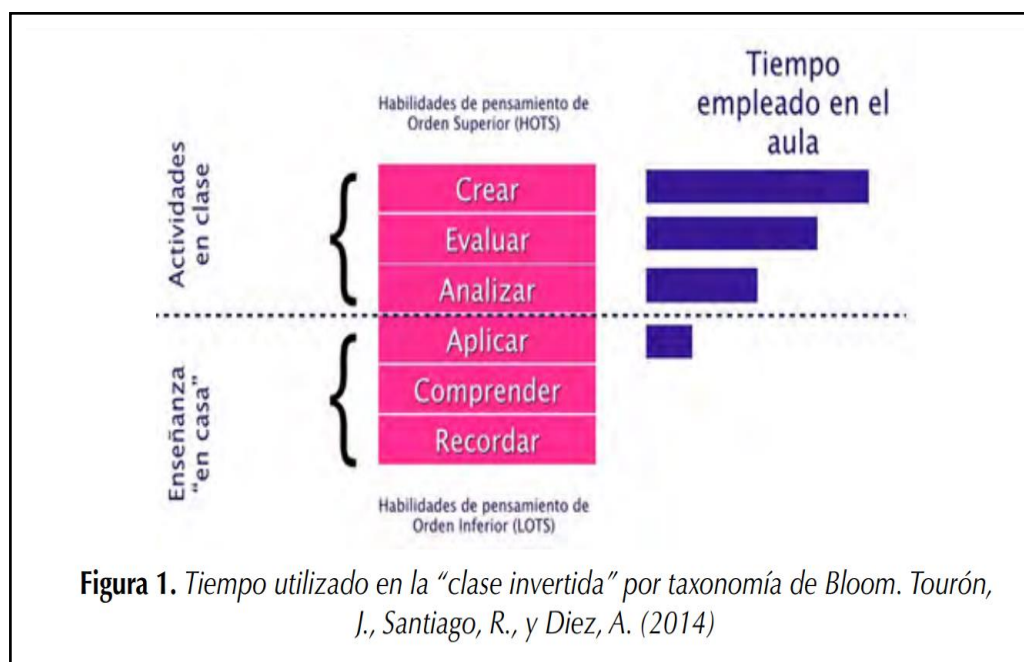
se debe aplicar estrategias que motiven a adquirir un hábito de lectura y de esta manera resalta la importancia de conseguir la motivación en especial en esta actividad de la lectura. En su investigación, Gallego y otros (2019) concluyeron que existía en ciertos grados un rendimiento bajo en cuanto a la comprensión lectora, así como en otros se presentaba un mejor desempeño y, por tanto, se recomendaba el desarrollo de estrategias que favorezcan la comprensión. Así mismo, Soliman (2021) a partir de la observación a un grupo de estudiantes, concluyó que la estrategia que emplearon aportó al registro sobre cómo los docentes y estudiantes logran la interacción con el texto y el comentario propio de lo leído, logrando la reflexión de la labor pedagógica. Además Cuello y otros (2018) concluyeron que sus resultados evidencian una problemática en el aprendizaje, la cual debe ser abordada de manera apropiada, por ello plantea como solución a las metodologías virtuales a fin de beneficiar el desarrollo de la competencia lectora, aportando con el incremento de la motivación más el interés en los estudiantes.

Dentro de los fundamentos teóricos mencionamos al conectivismo, según Aguilar y otros (2020) esta teoría resalta la contribución de la tecnología al construir el conocimiento dentro de un ciberespacio. Además, el estudiante realiza conexiones con otros para mejorar y construir su propio aprendizaje.

Cabe resaltar que la taxonomía de Bloom también se relaciona con la clase invertida.

Figura 1.

Tiempo utilizado en la clase invertida por taxonomía de Bloom



Nota. Adaptado de *El aula invertida como metodología activa para fomentar la centralidad en el estudiante como protagonista de su aprendizaje* (p. 265) por Domínguez y Palomares, 2020.

En un modelo tradicional los docentes se enfocan en las habilidades del pensamiento inferior para que luego los educandos, sin acompañamiento de un mediador, procuren llegar a las habilidades de pensamiento superior. En cambio, con la clase invertida estas de pensamiento superior son desarrolladas con el seguimiento del profesor y las de pensamiento inferior, el estudiante las podrá desarrollar fuera del aula. Del mismo modo Prieto (2017) identifica fortalezas de la modalidad inversa como: motivar a un proceso continuo de estudio, considerar al alumno como protagonista incidiendo en un aprendizaje activo, social e inductivo.

Con relación a la categoría competencias del área de comunicación, el Currículo Nacional de la Educación "promueve la innovación y experimentación de nuevas tecnologías y prácticas de enseñanza en las instituciones y programas educativos que garanticen la calidad en los resultados de aprendizaje" (MINEDU, 2016, p. 8).

Cabe señalar, que el MINEDU (2016) expresa las orientaciones en el ámbito pedagógico para el desarrollo de competencias, es decir, nuestra práctica pedagógica se basa en este documento bajo un enfoque por competencias para que respondan a las demandas reales. Asimismo, el estudio consideró las tres competencias del área de Comunicación que se especifica en el CNEB (2016), las cuales son:

- Se comunica oralmente en su lengua materna.
- Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.
- Escribe diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.

Por su parte, Rico y otros (2012) mencionó la preocupación en España especialmente en la competencia comunicativa lingüística y la realización de un proyecto para intervenir oportunamente, para ello consideró necesario explicar cómo se adquiere el lenguaje con las teorías conductistas, la perspectiva biológica y la psicología cognitiva, las cuales se debe conocer y entender para el desarrollo de competencias del área en estudio. En tal sentido, cabe mencionar al modelo conexionista que trata de explicar los procesos y estructuras cognitivas de la escucha y el habla. Del mismo modo, en Bogotá hay una preocupación por la comunidad educativa, la cual origina que se comparta documentos como guías para la labor pedagógica con relación a las evaluaciones sobre el área del lenguaje (Puentes y otros, 2023). Por ello, se requiere conocer qué evaluar para desarrollar las competencias e implementar la metodología adecuada como es el aula invertida según planteó con la hipótesis de acción.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica porque contribuye al conocimiento y se orienta al progreso científico acrecentando la parte teórica tal como afirma Escudero y Cortez (2018). El enfoque de trabajo es cualitativo porque nos permitió investigar el área social del comportamiento humano, como señaló Galeano (2020) este enfoque es propicio para recoger los datos de las experiencias y opiniones de un grupo de actores educativos.

El diseño metodológico es la investigación - acción en el aula porque tiene como objetivo resolver una situación problemática que se identificó en el aula de 1° de secundaria de un colegio, para la cual se propuso una metodología activa como una acción de intervención que ayudó a mejorar las competencias de comunicación en los estudiantes tal como refiere Lamas y otros (2018) como una forma o un método que implica la reflexión y un cambio. Por ello, en esta investigación se presentó el aula invertida como alternativa de mejora y en cada sesión se desarrolló la autorreflexión por parte de los estudiantes.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Según Finol y Vera (2020), la categoría y subcategorías tienen como fin describir el fenómeno e interpretarlo para poder aportar a la investigación. Anexo 1 (Matriz de categorización)

Tabla 1

Categorías y subcategorías

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
AULA INVERTIDA	
COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN	Comunicación oral Comunicación escrita Comprensión de textos

3.3 Escenario de estudio

La investigación-acción se realizó en una escuela parroquial privada diocesana del distrito limeño de Comas, provincia de Lima, la cual atiende a estudiantes de los tres niveles. En el nivel inicial se brinda la atención a niños desde los 3 años hasta los 5. En primaria y secundaria, cada grado se divide en dos secciones A y B. Se en un solo turno que es el de la mañana. Cuenta con una comunidad educativa comprometida con una formación en valores. Existen algunos religiosos que desempeñan la labor de docentes como hermanas que se encargan del nivel inicial y sacerdotes que dictan el curso de religión en secundaria. Además, la escuela se encuentra en una urbanización que cuenta con servicios de luz, agua e internet.

3.4 Participantes

Se consideró a una docente del área de comunicación, quien realizó la investigación-acción, cuenta con título en educación, con 20 años de experiencia, maestra responsable, dinámica e innovadora. Además, participaron 15 estudiantes, varones y mujeres de primer grado de secundaria comprendidos entre 11 y 12 años, los cuales provienen de diferentes partes del distrito de Comas. Se caracterizan por ser muy alegres, creativos, conversadores con mucho ánimo e interés en participar en las sesiones.

También se tomaron en cuenta a tres docentes de secundaria de las diferentes áreas quienes participaron como informantes a través de la entrevista.

Los criterios de inclusión para la investigación acción fueron:

- Ser estudiantes de la institución educativa con nivel secundario de Comas.
- Llevar el curso de comunicación.
- Pertenecer a la sección "A" de primer grado de secundaria, es decir la sección donde se presentó más dificultades en el área de comunicación teniendo de referente los resultados obtenidos en el primer bimestre.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se utilizó la observación participante, constituida por una serie de pasos que facilitan identificar el objetivo de esta técnica, teniendo en cuenta un cuidadoso trabajo que registren los datos para luego analizarlos e interpretarlos llegando a elaborar las conclusiones, así como manifestó Pérez-Van-Leenden (2019). Específicamente se recogió información a través de la observación participante la cual implicó que el observador interactúe con el grupo adquiriendo los datos sistemáticamente y permitiendo registrar el proceso de aprendizaje de los alumnos. Además, la entrevista fue otra técnica empleada en esta investigación, la cual permitió recoger información por medio de preguntas a los actores que están inmersos en el contexto y se les dio la oportunidad de brindar su opinión (Tejero, 2021).

Como instrumento se utilizó el diario de campo que nos sirvió para registrar las sesiones observadas en las que participaron los estudiantes para luego ser interpretadas, por ende, nos permitió tomar notas de aquello que se considerará importante para la investigación. (Sánchez y otros, 2021). Así mismo se elaboró una guía de entrevista compuesta por cuatro preguntas la cual permitió verificar las mejoras en el aprendizaje que los docentes observaron en los estudiantes (Alegre, 2022).

3.6 Procedimiento

La investigación inició con la identificación de dificultades por parte de los estudiantes de primero de secundaria para lograr las competencias del área de comunicación. Luego buscamos una acción de intervención seleccionando la estrategia “aula invertida” para mejorar las competencias de la mencionada área. Anexo 2 (Plan de acción)

Se diseñó un plan de acción el cual consistió en implementar la estrategia del aula invertida con el objetivo de lograr las competencias del área de comunicación para lo cual se desarrollaron 8 sesiones que responden a las siguientes características: Dos sesiones para desarrollar la comunicación oral, tres sesiones para desarrollar la comunicación escrita y tres sesiones para desarrollar la comprensión de textos.

Estas sesiones se desarrollaron entre dos y tres veces a la semana llevándose a cabo el proceso reflexivo con los estudiantes sobre su aprendizaje desarrollado en cada sesión y el logro personal de cada uno de ellos. Cabe resaltar que después de cada sesión se realizó un diario de campo a fin de recabar información del avance de los estudiantes.

Además, se estructuró una guía de entrevista para aplicarla a tres docentes de la institución, estas entrevistas se grabaron con su consentimiento y luego se transcribieron. Posteriormente, se procesó la información con el Atlas Ti con el cual se analizaron las autorreflexiones, los diarios de campo y las entrevistas para realizar la triangulación confirmando los hallazgos. La información resultante como redes y el diagrama de Sankey se exportó y se insertó en la investigación para posteriormente realizar las conclusiones y recomendaciones.

3.7 Rigor científico

Según Castillo y Vásquez (2003) la investigación cualitativa se basa en los criterios específicos para este enfoque, por ello la investigación se fundamentará en la observación participante durante las sesiones con los participantes en las que se recogerá información a través de una evaluación permanente. El criterio de credibilidad se realizó con los instrumentos que recogieron la información de los participantes y obteniendo resultados fiables debido a la observación participante. El criterio de transferibilidad se cumplió logrando replicar o generalizar a otros contextos teniendo en cuenta las características del grupo de estudio. La consistencia se realizó mediante los procedimientos de la investigación con la interpretación de los datos obtenidos de manera sistemática eliminando los sesgos. La confirmabilidad se relacionó con los datos recolectados y las interpretaciones que se hicieron (Pineda y otros, 1994). Así mismo, las entrevistas fueron transcritas con Google docs tal y como los informantes expresaron. La triangulación se realizó con el Atlas Ti 9 y 23 generando códigos, redes y lo necesario para las comparaciones y análisis de la situación.

3.8 Método de análisis de datos

Se recogió la información aplicando las técnicas como la observación participante y la entrevista. La primera técnica se utilizó durante las sesiones, la

cual permitió observar el desempeño de los educandos durante su aprendizaje y registrar los resultados en un diario de campo, después de cada sesión se trabajó las autorreflexiones de los participantes en relación a su aprendizaje. La segunda técnica empleada fue la entrevista a los docentes sobre los cambios que evidenciaron en los estudiantes durante la ejecución del plan de acción, luego se transcribió las entrevistas grabadas utilizando la herramienta de Google dictado por voz.

Teniendo la información se realizó el análisis con el software Atlas ti 9 y 23. Se agregaron los diarios de campo, las autorreflexiones y las entrevistas a fin de analizar los datos. Con el software se determinaron códigos que resultaron del análisis de los datos (nube de palabras), se asignaron los códigos a las dos subcategorías y se formaron las redes para determinar el enraizamiento y la densidad. Además, se realizó un diagrama de Sankey que brindó la co-ocurrencia de los códigos como parte de la triangulación, la cual confirma la credibilidad y la transferencia como criterios de la investigación. Además, permitió verificar la mejora del aprendizaje de los estudiantes a través de la acción de intervención del aula invertida.

3.9 Aspectos éticos

El presente estudio consideró fuentes verídicas y confiables tomando en cuenta el Código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 0128-2023/UCV, por ello se ha adjuntado las referencias correspondientes respetando la autoría (Universidad César Vallejo, 2023). Y para este fin también se empleó las Normas APA séptima edición.

Además, se requirió del consentimiento de los progenitores de los estudiantes de la sección que participaron en la investigación por ser menores de edad y de los colegas que fueron entrevistados para utilizar los datos proporcionados con fines de investigación respetando la confidencialidad de los participantes de la IA.

Finalmente, aprobé el Curso de Conducta Responsable en Investigación (CRI) del CONCYTEC y de esta manera se obtuvo la certificación.

Del análisis de la categoría aula invertida se destaca que esta metodología se caracteriza por brindar una oportunidad para los estudiantes, la cual genera un compromiso y optimiza el propósito que está asociado a los aprendizajes. Así mismo, la aplicación del aula invertida permitió desarrollar uno o varios temas originando nuevos aprendizajes, promoviendo la autorreflexión para la mejora del mencionado proceso de aprendizaje en cada estudiante; además, se evidenció que promueve la escucha activa asociada a la convivencia y esta a su vez a la comunicación. Por ejemplo, con la aplicación de esta metodología, los estudiantes se dieron cuenta de su proceso de aprendizaje conociendo los temas y logrando profundizar según sus intereses, esto se puede evidenciar en el siguiente diario de campo de la docente:

“Ellos -los estudiantes- consideran importante el tema ya que brinda la información necesaria para su comunicación, así relacionan el contenido del video con sus propias experiencias” (Diario de campo 1).

Además, se considera la acción de comprender como una propiedad de la categoría aula invertida, la cual está asociada con la oportunidad, la información y con la acción de generar aprendizajes. Es decir, se requiere la capacidad de comprensión como algo inherente de la metodología tal y como se consideró en el plan de acción. Por otro lado, la autorreflexión mencionada anteriormente, se desarrolló tanto en equipo como de manera personal. Así se menciona en el diario de campo de la docente:

“En esta ocasión los estudiantes realizan su autorreflexión de manera individual”. (Diario de campo 3)

Así mismo, esta categoría aula invertida optimiza el tiempo el cual está asociado al aprendizaje, con un compromiso y con un propósito. La información que recibieron los participantes se asoció con su aprendizaje y surgió una relación con las ideas propias del estudiante. Al código estudiante se le atribuye la propiedad de compromiso generado por la categoría aula invertida. Esta relación entre códigos promueve el aprendizaje y llega establecer nuevas relaciones arribando al código **estudiante**. Esto se puede corroborar en las siguientes entrevistas a docentes y en el diario de campo:

“El aula invertida facilita su autonomía hace que los estudiantes avancen a su propio ritmo, eh tiene la facultad de que ellos pueden conseguir sus métodos, reflexionar sobre sus resultados” (Entrevista 1, 2023).

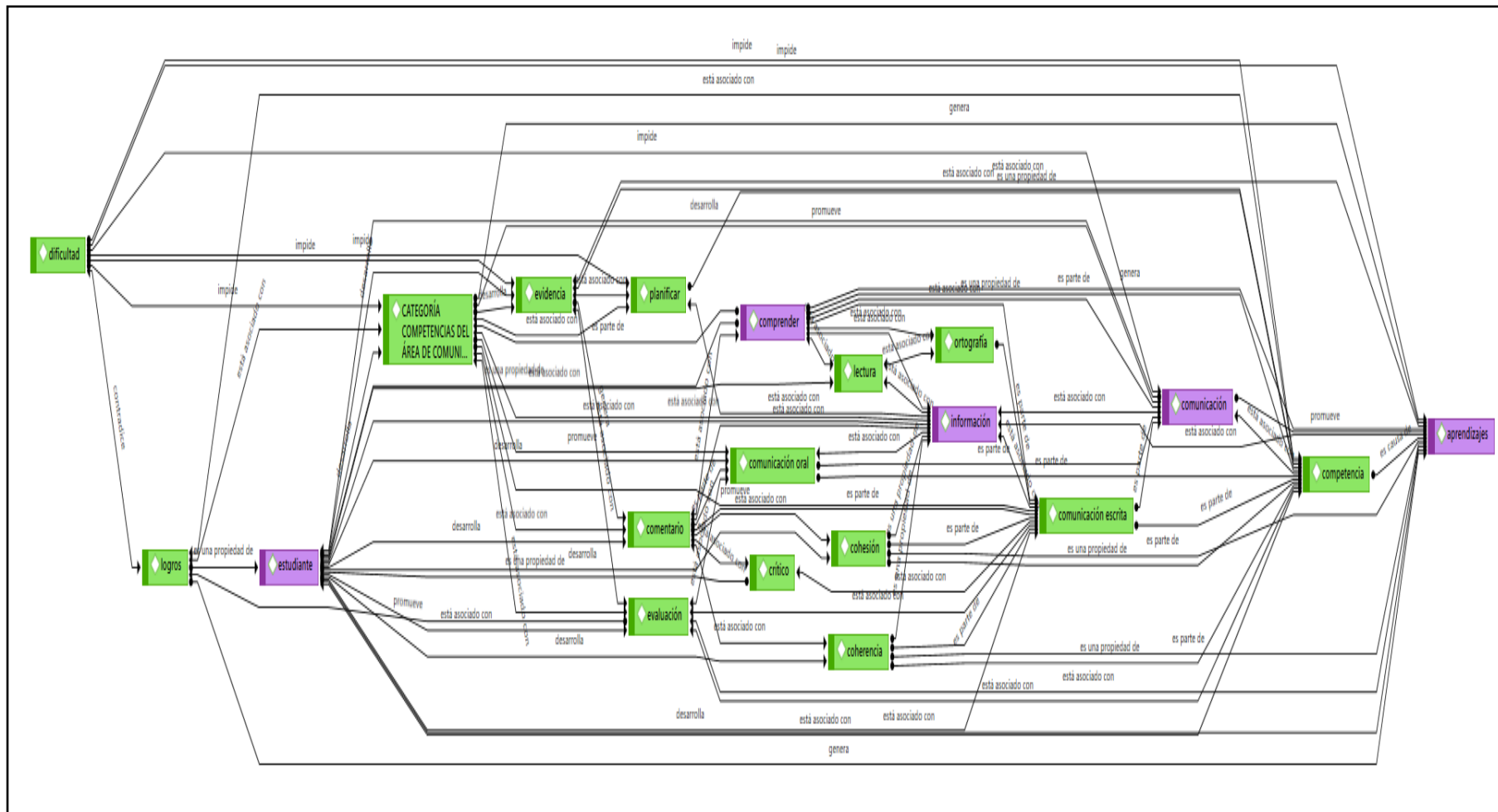
“Tiene muchos beneficios principalmente para el estudiante ya que el estudiante viene a ser el protagonista de el proceso de aprendizaje, por otro lado el estudiante logra desarrollar el aprendizaje autónomo y además sabemos que el profesor juega un rol muy importante ya que es el facilitador del aprendizaje propone recursos el uso de recursos y herramientas necesarios y por otro lado promueve el desarrollo de las destrezas y habilidades del estudiante yo creo que es muy positivo para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante”(Entrevista 2).

“Así mismo también aprenden a gestionar su tiempo, se van dando cuenta que no deben perder el tiempo” (Diario de campo 3).

Los resultados obtenidos se asemejan a lo afirmado por Alarcón (2021) quien indica que esta metodología optimiza el tiempo, los estudiantes pueden acceder a la información previamente y el docente puede aclarar las dudas que se presenten en casa al momento de realizar las actividades, antes de las clases, logrando estudiantes protagonistas de su aprendizaje. De igual manera Cabrera y otros (2021) indican que el aula invertida es una manera diferente de aprender, en la cual los estudiantes obtienen nuevos conocimientos y los adquieren en diferentes ambientes, tanto en casa como en la escuela.

En la misma línea, Escudero y otros (2019) afirmaron que el aula invertida exige al docente ser innovador y cumplir el rol de facilitador. De esta manera se evidencia que se requiere más estudios sobre aula invertida como lo afirma Castillo (2020) quien atribuye el aprendizaje activo a esta metodología.

Figura 3 Categoría competencias del área de comunicación



Fuente: Elaboración propia

Del análisis sobre la categoría logro de competencias se evidenció el logro de aprendizajes que promueven la comunicación escrita, desarrollan evidencias las cuales están asociadas a la cohesión como propiedad textual además de la coherencia. El código comentario también está asociado con comprender, con la característica de crítico, ya que un comentario de esa naturaleza forma parte de la comunicación oral y de la competencia por lo que se establece el logro de esta en relación con su aprendizaje. Esto se puede evidenciar en la autorreflexión de los estudiantes:

“Mi grupo y yo logramos comprender el tema de la sesión y pudimos conocer más cosas sobre el tema” (autorreflexión-sesión 2, 2023).

La categoría logro de competencias promueve la comunicación, esta hace referencia también a la comunicación oral y comunicación escrita que son parte de ella. El código estudiante está asociado con la lectura y esta a su vez con la ortografía, ya que uno de los beneficios de leer es mejorar la ortografía, la cual forma parte de la comunicación escrita asociándose finalmente con el logro de competencias. Además, la categoría logro de competencias está asociado con planificar que es una propiedad también de la competencia en sí y mantiene la relación con información, ya que se debe planificar antes de realizar la sesión para que llegue a los estudiantes surgiendo así una relación con la información y con los aprendizajes. Así mismo, lo indicado se corrobora en la siguiente entrevista a un docente:

“Es un método que logra los objetivos que uno se plantea” (Entrevista 1, 2023).

En consecuencia, si el estudiante tiene la información previamente, puede tenerla al alcance más rápido y puede construir sus propios aprendizajes respetando su ritmo. Sin embargo, surgieron algunas dificultades en el desarrollo del plan de acción. Al inicio, los participantes solo manifestaban los obstáculos para el desarrollo de las sesiones, pero a medida del avance se evidenció que los estudiantes no solo identificaron sus dificultades, sino que buscaban soluciones a fin de lograr los objetivos de las sesiones. Esto se puede corroborar en el siguiente diario de campo de la docente:

“A algunos estudiantes se les presentó la dificultad de ver videos por Internet, pero manifestaron que como lo hicieron con tiempo lograron resolver la situación y pudieron desarrollar el enlace” (Diario de campo 8, 2023).

Los participantes alcanzaron el nivel esperado de la comprensión empleando algunos métodos de comprensión. Esto se manifiesta en el diario de campo siguiente:

“En la sesión 3, los estudiantes expresaron que lograron comprender la lectura asignada ya que emplearon diferentes métodos como explicar el tema con sus propias palabras”. (Diario de campo 3)

De este análisis, se evidenció que los estudiantes lograron las competencias relacionadas a la comunicación escrita, oral y a la comprensión, relacionados a temas que surgían del contexto de los participantes y en algunas ocasiones eran sugeridos por ellos mismos. Estos resultados coinciden con Vilchez (2020) quien afirma que los contenidos deben partir de la realidad, de su contexto, vinculándolos y propiciando el aprendizaje. Además, se constató que los participantes son conscientes de su comprensión y asumen la responsabilidad de la realización de sus actividades. Coincidiendo con Alarcón (2021) quien mencionó que se evidencia el AI refuerza el rol del estudiante logrando aumentar su responsabilidad y compromiso a su proceso de formación.

Finalmente, podemos afirmar que los estudiantes lograron comprender y aplicar los conceptos trabajados en clase, aunque algunos tuvieron dificultades técnicas o de organización. Reconocieron la importancia de comprender lo que se lee, aprender jugando y planificar los textos para que tengan coherencia y cohesión. A pesar de las dificultades, todos destacaron que estas actividades les ayudaron a mejorar sus habilidades de comprensión, expresión y organización. Estos procesos a desarrollarse de manera creativa permitieron que los participantes aprendan tal y como afirmó Muñoz (2022) que se debe evaluar el logro de las competencias basándose en las evidencias presentadas en las cuales se demuestra la mejora en su proceso formativo.

En relación al objetivo general: conocer cómo logran las competencias del área de comunicación los estudiantes de 1er año de una institución educativa secundaria a través de la aplicación del aula invertida, los resultados demostraron que el empleo del aula invertida es una oportunidad que genera aprendizajes en los estudiantes, específicamente en el área de Comunicación.

Al inicio, los participantes presentaban dificultades en el logro de las competencias en comunicación, en cuanto a la oralidad, no podían construir sus opiniones de la forma verbal espontánea, en la redacción, escribían textos con escasa coherencia y cohesión; en la comprensión de textos, se encontraban en el nivel literal y pocos en el nivel inferencial.

Desde la primera sesión, comprendieron el propósito de la comunicación oral y sus elementos, identificaron aspectos a mejorar, como escuchar atentamente y anotar las ideas claves. En la segunda sesión, los equipos comprendieron la importancia de los elementos paralingüísticos en la presentación oral. Aprendieron sobre el concepto y la importancia de presentarse bien en público y en otras situaciones sociales. Además, resaltaron la importancia de mejorar la forma de expresarse y tomar más atención. En general, consideraron relevante mejorar en la organización, responsabilidad y captación de estos elementos para poder comunicarse de manera más efectiva. De esta manera la investigación mostró que los participantes construyen sus aprendizajes comprendiendo y haciendo. Así como mencionó García (2021) actualmente, el proceso de aprendizaje debe abarcar la acción de demostrar y hacer en relación a lo que conocen los estudiantes. Los resultados de la presente investigación, siguiendo un plan de acción, coincidieron con Cabrera y otros (2021) quienes afirman que la metodología del aula invertida exige una planificación que promueve la comprensión, el desarrollo de competencias y el trabajo en equipo tal y como se desarrolló en las sesiones. Así mismo se evidencia que los participantes han ido mejorando, alcanzando resultados a excepción de algunos que no asistían por diferentes motivos. Además, exige un trabajo comprometido tanto del docente como de los estudiantes.

En las siguientes sesiones, se dio énfasis a la competencia de comprensión de textos, así como se confirma en los diarios de campo:

“Destacaron la importancia de leer previamente los textos, reconocieron la necesidad de practicar más en la inferencia y mejorar su comprensión. También se mencionó que trabajar en equipo facilita el proceso. La mayoría de los participantes han mostrado compromiso en realizar las actividades y se ha enfatizado en la importancia de la autorreflexión”. (Diarios de campo)

El análisis evidenció no solo las competencias referidas a la comprensión de textos sino a otras competencias como la autonomía, el trabajar en equipo, la responsabilidad y la autorreflexión. Concordando de esta manera con Conde e Igarza (2019) quien manifiesta que las características de motivación, colaboración son propios de un estudiante comprometido.

En las siguientes sesiones, los estudiantes lograron planificar sus textos e identificaron el propósito comunicativo para escribir un poema por los 50 años de su colegio. esto demostró la motivación de los participantes y el interés por lo que suscita en su institución. Esto se refuerza por Lazo y otros (2022) quien considera que la motivación y lo cognoscitivo refuerzan las habilidades para un buen desempeño es decir para las mejoras en su aprendizaje. Todos los participantes reconocieron que es importante planificar para organizar las ideas y expresar sus sentimientos. Además, utilizaron las reglas ortográficas, reconociendo que es fundamental prestar atención a la explicación de la maestra y organizar el tiempo adecuadamente para cumplir con las tareas asignadas, así como manifiestan en sus autorreflexiones.

En la sesión 7, los estudiantes comprendieron el concepto de coherencia y cohesión a través de la visualización de un video proporcionado por la profesora, subrayando la importancia de la coherencia proporcionando sentido al texto y de la cohesión ayudando a conectar las ideas y palabras de manera fluida, logrando la redacción de textos claros y comprensibles. En este sentido se produciendo una mejora en los participantes, así como indicó Lazo y otros (2022) que manifiesta que se debe causar un impacto en los alumnos desarrollando las competencias y en este caso, las comunicativas.

En la última sesión, los participantes lograron comprender los pasos para hacer un comentario crítico, entender la lectura y reconocieron la importancia de la información para expresar sus ideas de manera clara y ordenada. De esta forma se reafirma lo expresado por Alvarracín (2022) que se debe potenciar el pensamiento crítico como una de las competencias que se requiere en estos tiempos.

Los resultados obtenidos permiten corroborar la hipótesis de investigación acción de que el aula invertida mejora las competencias de los estudiantes. Esta metodología. Con esta metodología se logró que se adquirieran las competencias necesarias dentro de un ambiente flexible, así como lo indicaban los participantes:

“Logré comprender lo que es coherencia y cohesión, vi el video que nuestra profesora mandó al classroom. Yo elegí el momento, tiempo y lugar adecuados para poder observar el video tranquilamente y sin ninguna interrupción que pueda afectar toda la información que ofrecía el video” (Autorreflexión de la sesión 7)

Esto demuestra la característica de flexibilidad del aula invertida que permite al estudiante elegir, tomar sus decisiones y por lo tanto ser autónomo de su aprendizaje. Tal y como menciona dicha característica Alvarracín (2022) la cual trae consigo beneficios en el campo educativo.

En los diarios de campo se identificó que los participantes al inicio presentaban bajo rendimiento académico, en especial en el área de Comunicación, y paulatinamente con el desarrollo y aplicación del aula invertida se ha ido evidenciando mejoras que se deben continuar en el proceso de enseñanza. De esta forma se reafirma lo mencionado por Gonzales (2023) que con el manejo adecuado de estrategias virtuales se fortalece las capacidades de los alumnos y también de los docentes, brindando las herramientas para la sociedad del conocimiento.

Finalmente, frente a la hipótesis de acción, se puede afirmar que el aula invertida mejora las competencias del área de comunicación en estudiantes de 1ro de secundaria. Los elementos de la oralidad, las propiedades del texto escrito y los niveles de comprensión lectora han sido desarrollados y fortalecidos beneficiando el proceso de aprendizaje de los participantes. Tal y como enuncia Vilchez (2020) que el uso de recursos digitales refuerza el estudio de conceptos y procedimientos

con motivación y con incidencia en el aprendizaje significativo. Y en cuanto a las entrevistas a los docentes se destacó que el uso de las aulas invertidas como estrategia de aprendizaje ha sido beneficioso para los estudiantes, ya que les permitió acceder a recursos tecnológicos y fortalecer su autonomía asumiendo un rol más activo y constructivo en el aprendizaje, lo cual se corrobora con Astocaza y Peña (2022) quien señala que los docentes activan las competencias empleando diversas estrategias entre las cuales se debe considerar al aula invertida.

V. CONCLUSIONES

Primera: Respecto al objetivo general, los estudiantes del primer año de secundaria mejoraron las competencias orales, escritas y la comprensión de textos, identificando sus logros y dificultades de manera reflexiva, aplicando conceptos en sus exposiciones y producciones, y optimizando el tiempo a través de la aplicación del aula invertida.

Segunda: Respecto al logro de la comunicación oral; la aplicación del aula invertida permitió que los estudiantes comprendieran el propósito de este tipo de comunicación, la importancia de los elementos tales como la vocalización, el volumen, el tono de voz, los gestos y posturas. Así mismo, describieron la necesidad de mejorar la retención de ideas, la forma verbal espontánea y planificada para dar respuestas argumentadas y con lógica.

Tercera: Respecto al logro de la comunicación escrita, los estudiantes lograron planificar sus propios textos reconociendo la importancia de esta acción para organizar sus ideas y expresar sus sentimientos e identificaron el propósito comunicativo para escribir, resaltando la importancia de las reglas ortográficas, de la acentuación y describiendo lo fundamental que es prestar atención. Así mismo, comprendieron que la propiedad de coherencia proporciona sentido al texto y la cohesión conecta ideas.

Cuarta: En cuanto a la comprensión de textos, los estudiantes alcanzaron los niveles literal e inferencial, sin embargo, en el nivel crítico se encuentran en proceso. Así mismo, reconocieron la importancia de leer para captar información, ampliaron sus conocimientos, describieron los métodos para mejorar su comprensión, como el de explicar lo que leen a alguien más, reconociendo la importancia de expresar sus ideas de manera clara y ordenada. Finalmente, concluyeron que leer por leer afectaría su rendimiento académico.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Visto que la hipótesis de acción fue constatada, se recomienda a los investigadores, profundizar la metodología del aula invertida para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de secundaria.

Segunda: Así mismo se sugiere a los docentes de instituciones educativas capacitarse en la estrategia metodológica activa del aula invertida permitiendo a los estudiantes lograra las competencias en todas las áreas con una actitud reflexiva.

Tercera: En función a los hallazgos, se recomienda a los docentes de aula utilizar la metodología del aula invertida, ya que permite potenciar la autonomía, el autoaprendizaje y la motivación en beneficio de los estudiantes.

Cuarta: Se invita al entorno familiar y a los estudiantes a participar de esta metodología, ya que el aula invertida también se desarrolla en casa, por lo tanto se requiere el apoyo de las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje para tener los resultados esperados.

REFERENCIAS

- Aguilar Gordón, F., Chamba Zarango, A., Hermann Acosta, A., Balladares Burgos, J., Henríquez Muñoz, E., Oseda Gago, D., & Simbaña Gallardo, V. (2020). Filosofía de la innovación y de la tecnología educativa: Tomo III Innovación tecnológica en la educación.
- Alarcón Díaz, D., y Alarcón Díaz, O. (2021). The inverted classroom as a learning strategy. *Revista Conrado*, 17(80).
- Alegre Brítez, M. Á. (2022). Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa. *Población y Desarrollo*, 28(54), 93–100. <https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>
- Álvarez Espinoza, M., Paz Miranda, S., y Riquez Livia, D. (2022). Teaching competence and use of technologies in a peruvian local educational management unit. *Revista Conrado*, 18.
- Alvarracín Alvarez, A. M., Guanopatín Jinéz, J. P., y Benavides Herrera, P. V. (2022). Fflipped classroom and cooperative work to promote high order thinking skills. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 22(2). <https://doi.org/10.15517/aie.v22i2.48865>
- Anchundia Delgado, I. M., Anchundia Párraga, J. D., y Zambrano Cedeño, Z. S. (2021). Flipped classroom approach as a strategy in the teaching in high school. *Dominio de Las Ciencias*, 7(2).
- Astocaza Canchari, B. I., y Peña Canales, E. L. (2022). Flipped classroom and digital competences in the competence of reading written texts in primary school, Ica, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3986
- Balletbo, I. y Quintana, C. (2022). Incidence of the use of ICT in meaningful learning during COVID-19 at the National University of Villarrica del Espíritu Santo, Paraguay. *Revista Científica En Ciencias Sociales*, 4(2), 18–26. <https://doi.org/10.53732/rccsociales/04.02.2022.18>
- Cabellos Briones, F. del R. (2022). Uso del aula invertida en la autorregulación del aprendizaje en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, 2021. In *Universidad César Vallejo*.

- Cabero Almenara, J., y Martínez Gimeno, A. (2019). Information and Communication Technologies and initial teacher training. Digital models and competences. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 23(3), 247–268. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>
- Cabrera Larreategui, S. Y., Rojas Yalta, E. M., Montenegro Torres, D., y López Regalado, O. (2021). The flipped classroom in student learning: a systematic review. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 77. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.77.1967>
- Carrion, N. (2021). Aula invertida para fortalecer proceso enseñanza-aprendizaje en el área lengua y literatura, Unidad Educativa Julio Jaramillo Laurido, 2021. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67305>
- Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. In *Colomb Med* (Vol. 34, Issue 3).
- Castillo M. y Ramírez M. (2020). Teaching experience using active methodologies and information and communication technologies in medical students of the clinical cycle. *Formación Universitaria*, 13.
- Castrillón, E., Morillo, S. y Restrepo, L. (2020). Diseño y aplicación de estrategias metacognitivas para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de secundaria. *Ciencias Sociales y Educación*, 9(17), 203–231. <https://doi.org/10.22395/csye.v9n17a10>
- Chong Baque, P. G., y Marcillo Garcia, C. E. (2020). Innovative pedagogical strategies in virtual learning environments. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 6(3), 56–77. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539680>
- Chuquihuanca, N., Flores, K., Berrios, E., Aldana, A. y Peña E. (2021). *Competencias digitales del docente en el Perú*.
- Cid Cid, A. I., Guede Cid, R., y Tolmos Rodríguez-Piñero, P. (2018). Flipped classroom in preservice teacher training: an approach to a real mathematics classroom. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 70(3). <https://doi.org/10.13042/bordon.2018.64127>
- Conde, S. e Igarza, S. (2019). Estudio del conocimiento centrado en el alumno a través del aprendizaje invertido. *Atlantic Review of Economics*, 2(2).
- Cruzado Saldaña, J. J. (2022). Formative Assessment in Education. *Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 149–160. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.672>

- Cuello, E., Rivera, H., Arango, J., Mansbach, A., Cubides, N., Torres, M., Aranfo, J., Toro, O., Ruidiaz, V., Yopez, L., (2018). Implementation of virtual learning environments as a motivating strategy for the development of reading skills. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3).
<https://doi.org/10.17981/culteducosoc.9.3.2018.28>
- Díaz, R., Coronado, I., y Gonzalez, J. (2022). Una experiencia con estudiantes universitarios: Metodología Clase Invertida. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 15(29). <https://doi.org/10.55777/rea.v15i29.4175>
- Domínguez, F. y Palomares, A. (2020). El “aula invertida” como metodología activa para fomentar la centralidad en el estudiante como protagonista de su aprendizaje. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 26, 261–275.
<https://doi.org/10.18172/con.4727>
- Duque, Z. y Cordero, V. (2023). *Diseño de un recurso educativo digital para fortalecer las habilidades comunicativas y la comprensión lectora a través de retos como herramienta pedagógica con los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Rural Inocencia Chincá*. Universidad de Cartagena.
- Escudero, C. y Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*.
- Escudero, A. y Mercado, E. (2019). Uso del análisis de aprendizajes en el aula invertida: una revisión sistemática. *Apertura, Guadalajara*, 11(2).
- Fernández, F., Fernández, M. y Rodríguez, J. (2018). The integration process and pedagogical use of icts in madrid schools. *Educación XXI*.
- Finol, M. y Vera, J. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación análisis teórico. *Revista Científica Mundo Recursivo*. 3(1)
- Galeano, M. (2020) *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Colombia. *Universidad EAFIT*.
- Gallego, J., Figueroa, S. y Rodríguez, A. (2019). La comprensión lectora de escolares de educación básica. *Literatura y Lingüística*, 40, 187–208.
<https://doi.org/10.29344/0717621X.40.2066>
- García, Z. (2021). The application of virtual strategies in the evaluation of competences. *Revista Docencia Universitaria*, 2(2).
<https://doi.org/10.46954/revistadusac.v2i2.28>

- García, J., Salazar, I., La Chira, C., Ames, M., Ipanaque, R. y Tello, J. (2023). Capacidades en el sistema educativo hispano: aula invertida, inmersión digital y capacitación docente. *Editorial Mar Caribe de Josefrank Pernalete Lugo*, 1ra ed.
- Giraldo, D. (2022). Retos y estrategias pedagógicas en la enseñanza escolar con medios digitales. *Praxis & Saber*, 13(33), e12466.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v13.n33.2022.12466>
- Gonzales, E., Quiroga, M., Vite, M. y Paredes, J. (2023). Estrategias virtuales en el aprendizaje a distancia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1).
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4450
- Laiza, M. (2020). The achievement level of the v cycle students, regarding the standard of learning: writes various types of texts. *Educación*, 26(2), 177–187.
<https://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2231>
- Lamas, H., Lamas, V. y Gómez, N. (2018). Investigación acción una práctica para entender y transformar la educación. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 7.
- Mero, J. (2019). Application of performance criteria skills for the development of reading comprehension. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 76–86. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2119>
- Ministerio de Educación. (2016). *Programa Curricular de Educación Secundaria*.
- Ministerio de Educación. Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes. (2020). *Evaluaciones de logros de aprendizaje resultados 2019*.
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6909>
- Ministerio de Educación (Abril 27, 2022). Resolución Ministerial N° 186-2022 del 27 de abril del 2022 *por la cual se establece las Disposiciones para la prestación del servicio educativo durante el año escolar 2022 en instituciones y programas educativos de la Educación Básica, ubicados en los ámbitos urbano y rural*.
- Molina, I., Morales, J. y Rodríguez, S. (2019). Importancia de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje: estudios en la educación media y superior. *Universidad Sergio Arboleda*.
- Muñoz, P., Henríquez, E. y Kunakov, N. (2022). Retroalimentación como evaluación formativa desde la perspectiva docente en odontología: estudio de caso. *Educación Médica*

- Paniora, F., Mauricio, R., Paniora, Y. y Loayza, M. (2021). Redes sociales y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes de educación básica regular del Perú. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(21). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.287>
- Pérez-Van-Leenden, M. (2019). La investigación acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003-2017). *Magis, Revista Internacional de Investigación En Educación*, 12(24), 177–192. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-24.ncev>
- Pineda, E., Alvarado, E. y Hernández, F. (1994). Metodología de la investigación: manual para el desarrollo de personal de salud. *Organización Panamericana de la Salud*.
- Prieto, A. (2017). Flipped learning. Aplicar el modelo de aprendizaje inverso. Madrid: *Narcea, Ediciones*.
https://www.google.com.pe/books/edition/Flipped_learning/aFQ1DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Puentes, S., Ramírez, O., Casteblanco, Y., Bravo, C., y Jara, B. (2023). *Documento conceptual: Evaluación externa en lenguaje* (Secretaría de Educación del Distrito, Ed.).
- Rico, A., Herrera, L., Mohand, L. y Molina, M. (2012). Mejora de las competencias comunicativas. Propuesta de intervención en el contexto escolar y familiar de Melilla. España. Ministerio de Educación y Formación Profesional
https://www.google.com.pe/books/edition/Mejora_de_las_competencias_comunicativas/kSUbAgAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Sánchez, M., Fernández, M., y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107–121.
<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Serrano, E., Flores, K., Acosta, E. y Lobo, E. (2018). Promotion of learning with the use of information and communication technologies. *Journal of Latin American Science*.
- Sevillano V., Gutiérrez, A. y Hervás, C. (2022). The Flipped Classroom and the Development of Competences: A Teaching Innovation Experience in Higher Education. *Education Sciences*. 12(4)

- Soliman, M. (2021) Communicating reading content in Spanish L2: a qualitative study applied to Chilean educational context. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. 21(3)
- Soriano, M., Osterlie, O., Baena, S., García, S. y Ferriz, A. (2022). Flipped Classroom through Edpuzzle and the sports teaching-learning process in secondary school students: A pilot study. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 45, 743-743–749.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=158110391&site=eds-live>
- Tejero, J. (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario. *Colección estudios*
- UNESCO. (2021). Los aprendizajes fundamentales en América Latina y el Caribe. Evaluación de logros de los estudiantes. Estudio Regional Comparativo y Explicativo (*ERCE 2019*). Resumen ejecutivo
- Universidad César Vallejo. (Febrero 28, 2023). Resolución de Consejo Universitario N° 0128-2023/UCV *por la cual se establece el Reglamento de trabajos conducentes a grados y títulos*.
- Ureña, N. y López, P. (2019). Formative assessment and flipped classroom for the acquisition of competences in in the Unviersity Máster in Secondary. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje*, 5(2).
<https://doi.org/10.22370/ieya.2019.5.2.1718>
- Vidal, I. (2022). *Aula invertida en el proceso de enseñanza y aprendizaje para una propuesta de Educación Básica Regular*. Recuperado de
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/85409>
- Vilchez, J., y Ramón, J. (2020). Inverted class: implications in the development of mathematical competences in secondary education. *Revista Conrado*, 16(76).
- Zamora M., Rodríguez, J., Cruz, M., Rodríguez, H., Paredes, W. y Gaytán, J. (2021). Teachers' Perception in Selecting Virtual Learning Platforms: A Case of Mexican Higher Education during the COVID-19 Crisis. *Sustainability*.

ANEXOS
ANEXO 1: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

TÍTULO: Aula invertida para mejorar el logro de competencias de Comunicación en estudiantes de una institución educativa secundaria, Comas 2023					
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS			
¿Cómo mejoran las competencias del área de comunicación los estudiantes de primer año de secundaria en una institución educativa de Comas?	Mejorar las competencias del área de comunicación de los estudiantes de primer año de una institución educativa secundaria a través de la aplicación del aula invertida.	Categorías	Subcategorías	Códigos apriori	Preguntas
		AULA INVERTIDA		Tiempo Aprendizaje Estudiante	Rúbrica para competencia oral Rúbrica para competencia escrita Rúbrica para de comprensión de textos
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN	-Comunicación oral -Comunicación escrita -Comprensión de textos	Lectura Exposición Comprensión	- Diario de campo para cada sesión -Guía de entrevista
P.E.1. ¿Cómo logran las competencias para la comunicación oral los estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Comas?	O.E.1. Describir cómo el uso de la estrategia aula invertida logra el desarrollo de la comunicación oral.				

<p>P.E.2. ¿Cómo logran las competencias para la comunicación escrita los estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Comas?</p>	<p>O.E.2. Describir cómo el uso de la estrategia aula invertida logra el desarrollo de la comunicación escrita.</p>				
<p>P.E.3. ¿Cómo logran las competencias para la comprensión de textos los estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Comas?</p>	<p>OE3 Describir cómo el uso de la estrategia aula invertida logra el desarrollo de la comprensión de textos</p>				

ANEXO 2

Plan de acción para la aplicación del aula invertida

ACTIVIDADES	¿PARA QUÉ SE HACE?	FECHA INICIO-FIN	RECURSOS	RESPONSABLES
Escucha un video y opina. Expresa oralmente ideas de forma coherente y cohesionada. Emplea movimientos corporales y gestos. Utiliza un volumen adecuado al opinar.	Para el desarrollo de la comunicación oral	5 y 6 de junio	Videos	Docente de Comunicación
Identifica información explícita de lo que lee. Explica el propósito comunicativo, el tema y subtemas de un texto. Emite un comentario crítico sobre la lectura.	Para el desarrollo de la comprensión de texto	7,8 y 9 de junio	Documentos de Google Hojas impresas de lectura Resaltador	
Identifica la situación comunicativa y considera el propósito de la comunicación en su texto. Escribe de manera coherente y cohesionada Respetar las reglas ortográficas.	Para el desarrollo de la comunicación escrita	12, 13 y 14 de junio	Ficha de planificación (Carpeta de Google drive)	

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 3
INSTRUMENTOS APLICADOS

DIARIO DE CAMPO

DATOS GENERALES:

DOCENTE: Zaida Padilla Zamora

ÁREA: Comunicación

GRADO: 1° sec.

Actividad N° ___ :

Tiempo: 30 minutos

Propósito de aprendizaje:

Descripción y reflexión de la sesión N° ___

ANEXO 4

GUIA DE ENTREVISTA RESPECTO AL AULA INVERTIDA PARA MEJORAR EL LOGRO DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA, COMAS 2023.

PARA DOCENTE

Introducción a la entrevista

Saludo:

Buenas tardes/ noches. Le agradezco por su disposición en participar de la investigación que vengo realizando y por el tiempo que destinó para poder realizar esta entrevista.

OBJETIVO: El objetivo de la siguiente guía de entrevista tiene por finalidad conocer e interpretar cuales son las percepciones de los integrantes de una institución educativa secundaria respecto al aula invertida. Las respuestas que usted me brinde serán grabadas para cuidar todos los detalles de la información. Le comunico que todos los datos que usted me brinde se mantendrán en estricta confidencialidad

Información respecto a la Investigación:

1. ¿Qué opinión tiene sobre el aula invertida?
2. ¿Cree que la aplicación del aula invertida tiene algún beneficio? ¿Por qué?
3. ¿Qué percepción tiene de los estudiantes de 1ro de secundaria de la institución donde labora?
4. ¿Cree Ud. que los estudiantes han mejorado en estas últimas semanas?

ANEXO 5

AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA PARA QUE SU HIJO(A) FORME PARTE DE LA INVESTIGACIÓN

Datos Generales

Nombre de padres de familia: DNI:
Nombres y Apellidos del o de la estudiante: DNI:

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 10º del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] que mi hijo(a) forme parte de la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Aula invertida para mejorar el logro de competencias de Comunicación en estudiantes de una institución educativa secundaria, Comas 2023	
Nombre del Programa Académico: Programa de Maestría en Administración de la Educación	
Autor: Nombres y Apellidos: Zaida Angélica Padilla Zamora	DNI: 41189207

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma: _____

(Titular o Representante legal del o de la estudiante)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo - Parte del Artículo 10º, **Los investigadores deben solicitar el consentimiento libre, expreso e informado de las personas que deseen incluir en la investigación. Se les debe brindar la información adecuada y comprensible sobre el propósito y la duración del proyecto, así como los beneficios que se esperan y los riesgos o molestias previstos.**

ANEXO 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer las percepciones de los integrantes de una institución educativa de Comas respecto a la metodología del aula invertida, la cual es conducida por Zaida Padilla Zamora.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 30 minutos. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incómodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes.

Muchas gracias por su participación.

Yo, _____ acepto participar como entrevistada/o en la investigación denominada **AULA INVERTIDA PARA MEJORAR EL LOGRO DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA, COMAS 2023.**

El estudio propone conocer las percepciones y creencias de los integrantes de una institución educativa secundaria, de Comas respecto al aula invertida. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Zaida Padilla al correo zaida-pz@yahoo.com o al teléfono 965446439.

Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

<input type="checkbox"/>	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
--------------------------	---

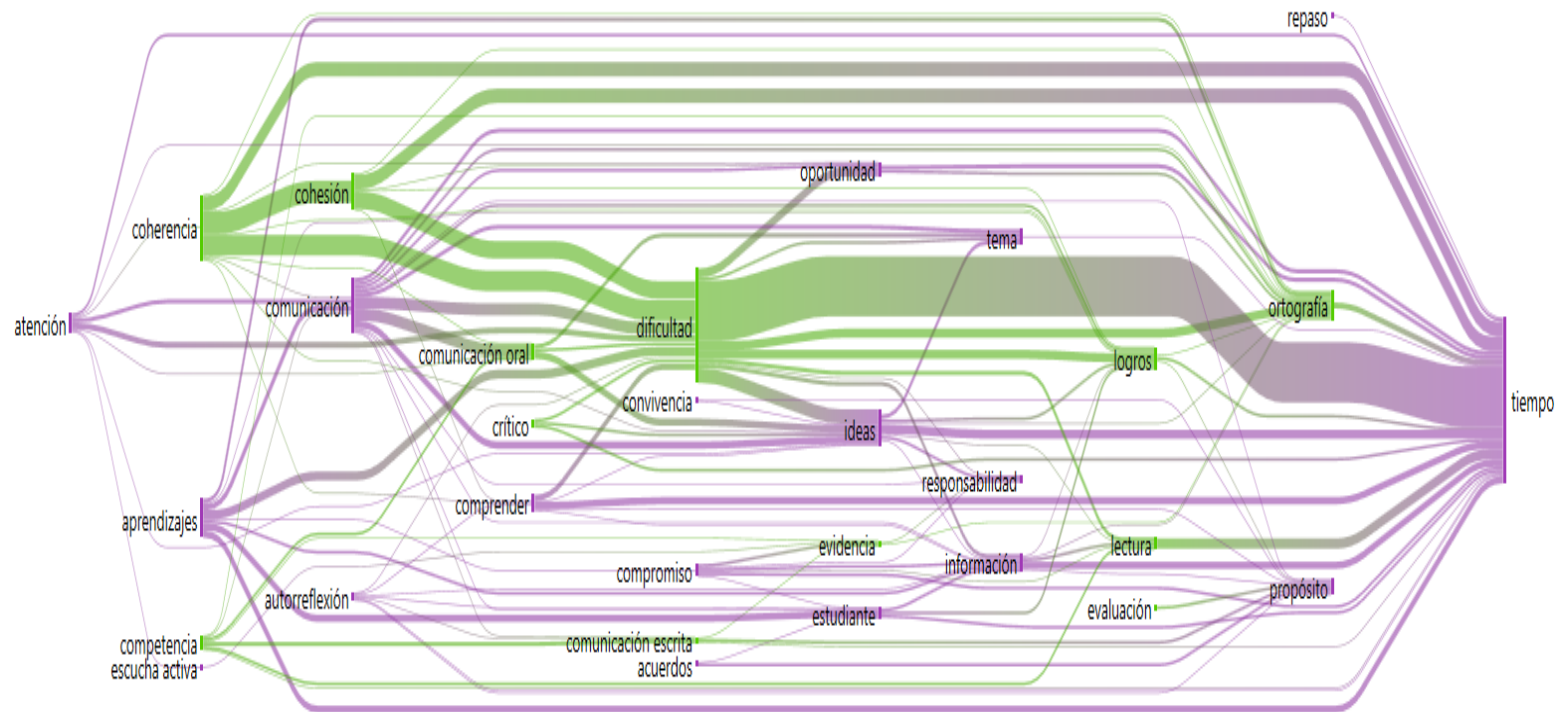
Nombre y apellido del (de la) participante

Firma

Fecha

ANEXO 7

Análisis de co-ocurrencia de códigos



Fuente: Elaboración propia

El análisis de los códigos muestra la co-ocurrencia y el enraizamiento evidenciando como resultado a partir de la autorreflexión de los participantes, de las entrevistas de los docentes y de los registros de diarios de campo elaborados por cada sesión realizada.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES LEDESMA KATIA NINOZCA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Aula invertida para mejorar el logro de competencias de Comunicación en estudiantes de una institución educativa secundaria, Comas 2023", cuyo autor es PADILLA ZAMORA ZAIDA ANGELICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES LEDESMA KATIA NINOZCA DNI: 20022551 ORCID: 0000-0002-9088-5820	Firmado electrónicamente por: KFLORESL1 el 12- 08-2023 11:07:13

Código documento Trilce: TRI - 0646420