

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**LA ROTACIÓN DEL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCCIÓN
DE CONSERVAS DE ESPÁRRAGOS EN LA EMPRESA CHICAGO FOOD
S.A.C. AÑO 2012**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:
Br. MONCADA ISLA CLAUDIA MARÍA**

**ASESORES:
Dra. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA
Mg. AGUILAR ARAGÓN, NANCY DEIFILIA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO - PERÚ
2013**

Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia
Presidente

Mg. Aguilar Aragón Nancy Deifilia
Secretaria

Dra. Baltodano Nontol Luz Alicia
Vocal

DEDICATORIA

A:

Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, haberme permitido culminar mi carrera universitaria y por darme salud para lograr mis objetivos, fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.

Mis padres Huver y Janet, por demostrarme su apoyo en cada momento, por brindarme sus consejos y ser mi ejemplo para salir adelante.

Mis hermanos Angelo, Ingrid y Mariagracia, por el apoyo mutuo en nuestra formación profesional, por compartir los buenos y malos momentos juntos.

La autora.

AGRADECIMIENTO

Quiero dar todo mi agradecimiento a Dios por haber encaminado mis ideales e ir desarrollándome como persona y permitirme terminar mis estudios.

A mis padres a quienes siempre he respetado y admirado ya que siempre han estado conmigo en los momentos en los que he necesitado llenándome de amor y comprensión.

A mis hermanos por sus consejos, tolerancia y apoyo incondicional en la realización de mi tesis.

A la Dra. Luz Baltodano Nontol, profesora de Estadística Aplicada por brindar sus conocimientos en el curso y lograr aplicar los conocimientos en la realización del proyecto.

A la Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva Asesora Metodóloga, por su constante asesoría y la dedicación que me prestó durante el desarrollo de la tesis.

A la Mg. Nancy Deifilia Aguilar Aragón Asesora Especialista, porque con su experiencia me guió y corrigió mis errores para mejorarlos.

A todos y cada uno de ustedes, ¡Gracias!

La autora.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento la alumna: Claudia María Moncada Isla ha elaborado la tesis denominada:

LA ROTACIÓN DE PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCCIÓN DE CONSERVAS DE ESPÁRRAGOS EN LA EMPRESA CHICAGO FOOD S.A.C PERÍODO 2012; Para optar el Título Profesional de: Licenciada en Administración otorgado por la Universidad César Vallejo de Trujillo, declaro que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución, sea esta educativa o no.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de Internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de Universidad César Vallejo y de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Trujillo, Julio 2013.



CLAUDIA MARÍA MONCADA ISLA

DNI: 46783450

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado

Presento ante ustedes la Tesis titulada "LA ROTACIÓN DEL PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCCIÓN DE CONSERVAS DE ESPÁRRAGOS EN LA EMPRESA CHICAGO FOOD S.A.C. PERÍODO 2012", con la finalidad de Determinar la influencia de la rotación de personal en la producción de conservas de espárragos de la empresa Chicago Food S.A.C.- Período 2012., en conformidad con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requerimientos necesarios de aprobación.

Agradezco por anticipado su valiosa atención, así como la dedicación que le están brindado al análisis de la presente.

La autora.

RESUMEN

El problema de investigación de la presente tesis está destinado a determinar si la rotación del personal influye negativamente en la producción de conservas de espárragos en la empresa Chicago Food - Período 2012.

Para contrastar la hipótesis se contó con una muestra 40 miembros del área de producción de conservas y con los reportes de producción mensual y rotación de personal.

Se utilizó el método descriptivo el cual describe la rotación del personal y su influencia en la producción. Como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario que se aplicó al personal que labora en el área de producción de conserva de espárragos con el objetivo de determinar las causas que ocasionan la rotación del personal, así mismo se utilizó un análisis documental para obtener una mayor precisión de los datos acerca de la rotación de personal así como de la producción.

Se concluyó, que la rotación de personal influye negativamente en la producción, determinándose que las principales causas de la rotación del personal son: la mala relación con sus compañeros, la excesiva carga laboral y la falta de motivación por los salarios, lo cual está causando un impacto negativo para la empresa.

Así mismo se hizo una propuesta de un plan de capacitación y fidelización del personal en la empresa CHICAGO FOOD que permita reducir el índice de rotación.

Palabras clave: rotación, producción de conservas de espárragos.

ABSTRACT

The aim of this research is to determine if Staff turnover influences negatively in the production of canned asparagus at Chicago Food S.A.C., Period 2012.

To test the hypothesis, the sample had 40 members of the canned production area and monthly production reports and staff turnover reports as well.

The method used in this research was the Descriptive Method which describes the staff turnover and its influence on production. As data collection instrument and in order to determine the real causes of staff turnover, a questionnaire was applied to the staff of the asparagus production area, likewise documentary analysis was used to obtain a more accurate data on staff turnover and production.

At the end of this research was concluded that staff turnover has a negative impact in the production. It was determined that the main causes of staff turnover are: poor peer relationships, excessive workload and lack of motivation because of the low salaries, which is causing a negative impact in the company.

To solve this problem the researcher proposed a loyalty plan and staff training at CHICAGO FOOD S.A.C. that would reduce the high staff turnover rates.

Key word: turnover, production of canned asparagus.