

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE PSICOLOGIA



TESIS

**“ACOSO PSICOLÓGICO Y MODOS DE
AFRONTAMIENTO EN SOCIOS ESTRATÉGICOS DE
LAS EMPRESA SERVOSA GAS DE LA CIUDAD DE
LIMA 2009”.**

Para Obtener el Título de Licenciado en Psicología

AUTORAS:

Br. AÑAZCO ANAZCO, KAREEN MARISOL.

Br. ROJAS MOROCHO, KATY LIZBETH.

ASESOR:

MBA. Pedro Jaramillo Arica.

PIURA – PERU

2009

**“ACOSO PSICOLÓGICO Y MODOS DE
AFRONTAMIENTO EN SOCIOS
ESTRATÉGICOS DE LAS EMPRESA SERVOSA
GAS DE LA CIUDAD DE LIMA 2009”.**

DEDICATORIA

"A nuestras madres,

... por demostramos lo que significa el sacrificio.

"A nuestros profesores de la Universidad,

... por su ejemplo de profesionalidad que nunca olvidaremos.

"A Peralta, Guzmán, Guerra, Jandy, Elvis, Hanna, Ashley...

... que con su música nos relajaron en los momentos de tensión.

"A Mahatma Gandhi, Dalai Lama, Sigmund Freud, Albert Einstein, Lao Tzu....

... por hacer más perfecta aquello en que creemos.

"A nuestros hermanos,

... por su fraternidad

"A Marisol y también a Katy,

... por contribuir a nuestro propio empeño, redoblando esfuerzos.

AGRADECIMIENTO

*A ese ser que en su distancia, siempre nos acerca y nos conduce el camino
...y a todos aquellos colaboradores que con su participación hicieron posible la planificación y elaboración de esta investigación "*

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado **“ACOSO PSICOLÓGICO Y MODOS DE AFRONTAMIENTO EN SOCIOS ESTRATÉGICOS DE LA EMPRESA SERVOSA GAS DE LA CIUDAD DE LIMA 2009.”**, elaborado con el propósito de obtener el Título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre Acoso Psicológico y Modos De Afrontamiento En Socios Estratégicos De La Empresa Servosa Gas De La Ciudad De Lima 2009.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Septiembre del 2009.

Br. Afazco Afazco
Kareen Marisol

Br. Rojas Morocho
Katy Lizbeth

RESUMEN

El objeto de la presente investigación fue determinar la relación existente entre Acoso psicológico y Modos de afrontamiento en socios estratégicos de la empresa Servosa Gas de la ciudad de Lima. El estudio es de tipo Correlacional. La muestra estuvo conformada por 70 socios estratégicos. Se utilizó el Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE) y La Escala de Cisneros. Los datos fueron relacionados con las variables de Acoso Psicológica con los indicadores Número total de Estrategias de Acoso Psicológico; Índice global de Acoso Psicológico; Índice Medio de la Intensidad de las Estrategias de Acoso y Modos de Afrontamiento con los indicadores Afrontamiento Directo, Planificación de actividades, Supresión de actividades competitivas, Retracción del afrontamiento, Búsqueda de soporte social, Búsqueda de soporte emocional Reinterpretación positiva de la experiencia, Aceptación, Retorno a la religión, Análisis de las emociones, Negación, Conductas inadecuadas, Distracción. Los cuales se procesaron mediante el coeficiente de correlación de Spearman, elaborando tablas de correlación y gráficos de barras correspondientes. Concluimos que Existe relación entre Acoso psicológico y Modos de afrontamiento, identificando el uso frecuente de los modos de afrontamiento directo, planificación de actividades, búsqueda de soporte social, búsqueda de soporte emocional y reinterpretación positiva de la experiencia. Así mismo el 20% de socios evidencia un nivel alto de acoso psicológico.

Palabras clave: Acoso Psicológico, Modos de afrontamiento, Socios estratégicos.

ABSTRACT

The object of the present investigation was to determine the existing relation between psychological Harassment and Manners of confrontation in strategic associates of the company Servosa Gas of the city of Lima. The study is of type Correlational. The sample was shaped by 70 strategic associates.

There was in use the Questionnaire of manners of confrontation to the stress (I) (CORNERED) and Cisneros's Scale. The information was related to the variables of Psychological Harassment to the indicators total Number of Strategies of Psychological Harassment; global Index of Psychological Harassment; Average Index of the Intensity of the Strategies of Harassment and Manners of Confrontation with the indicators Direct Confrontation, Planning of activities, Suppression of competitive activities, Retraction of the confrontation, Search of social support, Search of emotional support positive Reinterpretation of the experience, Acceptance, I Come back to the religion, Analysis of the emotions, Denial, inadequate Conducts, Distraction. Which were tried by means of the coefficient of Spearman's correlation, elaborating tables of correlation and corresponding bar charts(graphs).

We conclude that relation Exists between(among) psychological Harassment and Manners of confrontation. Identifying the frequent use of the manners of direct confrontation, planning of activities, search of social support, search of emotional support and positive reinterpretation of the experience.

Likewise 20 % of associates demonstrates a high level of psychological harassment.

Key words: Psychological Harassment, Manners of confrontation, strategic Associates.