



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL PROCESO DE PRODUCCIÓN Y SU EFECTO EN LOS RESULTADOS  
ECONÓMICOS Y FINANCIEROS DE LA CURTIEMBRE LOS LÍDERES EN  
LA CIUDAD DE TRUJILLO AÑO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. SÁNCHEZ CERNA EDWIN IRVIN PAUL**

**ASESORA:**

**DRA. CALVANAPON ALVA, FLOR ALICIA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**TRUJILLO - PERÚ  
2013**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**DRA. FLOR ALICIA CALVANAPÓN ALVA**  
**PRESIDENTE**

---

**DRA. LUZ ALICIA BALTODANO NONTOL**  
**SECRETARIA**

---

**MG. JAIR ALVARADO ESPINOZA**  
**VOCAL**

## DEDICATORIA

A Dios por dame salud y vida para continuar con mis estudios brindándome fortaleza para seguir adelante y no desmayar, y que hoy alcance uno de mis objetivos.

A mis padres Manuel Ramón y Marita Consuelo quienes me han brindado su apoyo y su confianza siempre a pesar de los problemas y dificultades que se nos presentaron se esforzaron para darme lo mejor y por inculcarme buenos valores y formarme adecuadamente para poder cumplir mis metas.

A mi hermano Christian Sánchez para demostrarle lo mejor siendo un ejemplo para él.

## AGRADECIMIENTO

Primeramente me gustaría agradecerle a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad esta meta.

A la UNIVERSIDAD PRIVADA CESAR VALLEJO por dame la oportunidad de estudiar y ser *un profesional*.

Especialmente, quiero agradecer a mi profesora Dra. Luz Alicia BaltodanoNontol, no solo por su formación académica, también por su valioso aporte para la culminación de la presente investigación y por la confianza brindada.

Igualmente, hago extensivo este agradecimiento a mi Asesora Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva por guiarme en las tareas cotidianas, por su paciencia y apoyo incondicional.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación, por sus consejos, sus enseñanzas y más que todo por su amistad.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que les encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

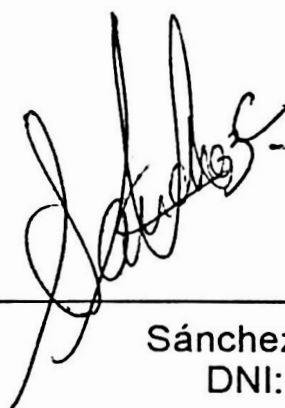


## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo Sánchez Cema Edwin Irvin Paul, identificado con DNI N° 45224890, declaro que la presente investigación está elaborada íntegramente por el autor y que en el no existe plagio de naturaleza alguna, del mismo modo confirmo que toda la información y documentación que se ha obtenido, son auténticos, no existiendo en ellos copia parcial o total de otros trabajos de investigación presentados con anterioridad por otras personas o instituciones

Igualmente dejo constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas y referenciadas en el presente trabajo de investigación.

De tal manera, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad en la información y/o documentación presentada en el presente trabajo de investigación y me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



---

Sánchez Cema Edwin Irvin Paul  
DNI: 45224890

## PRESENTACIÓN

### SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la Tesis titulada: EL PROCESO DE PRODUCCION Y SU EFECTO EN LOS RESULTADOS ECONOMICOS Y FINANCIEROS DE LA CURTIEMBRE LOS LIDERES EN LA CIUDAD DE TRUJILLO AÑO 2013

Con la finalidad de Determinar de qué manera la reingeniería de procesos afecta a los resultados económicos y financieros de la Empresa, en conformidad con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo de Trujillo, con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando que la presente investigación cumpla con los requisitos necesarios de aprobación.

Agradezco por anticipado su valiosa atención, así como la dedicación que le están brindando al análisis de la presente.

Atentamente:

Trujillo, Diciembre del 2013

SANCHEZ CERNA EDWIN IRVIN PAUL

EL AUTOR

# ÍNDICE

	Pag.
Página del Jurado-----	i
Dedicatoria-----	ii
Agradecimiento-----	iii
Declaración de autenticidad-----	iv
Presentación-----	v
Índice-----	vi
<b>RESUMEN-----</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT-----</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN-----</b>	<b>2</b>
<b>II. MARCO METODOLÓGICO-----</b>	<b>25</b>
2.1. Variables-----	25
2.2. Operacioalizacion de variables-----	25
2.3. Metodología-----	28
2.4. Tipos de Estudio-----	28
2.5. Diseño-----	28
2.6. Población, muestra y muestreo-----	28
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos-----	28
<b>III. RESULTADOS-----</b>	<b>30</b>
<b>IV. DISCUSIÓN-----</b>	<b>58</b>
<b>V. CONCLUSIONES-----</b>	<b>60</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES-----</b>	<b>62</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS-----</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS-----</b>	<b>66</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, consiste en analizar la aplicación de mejoras en los procesos de producción y su efecto en los resultados económicos y financieros de la empresa Curtiembre Los Líderes S.R.L, diagnosticando el proceso productivo, proponiendo la aplicación de la mejora. Teniendo como objetivo general Determinar cómo afecta la mejora de los procesos de producción en los resultados económicos y financieros de la curtiembre Los Líderes en la ciudad de Trujillo Año 2013, siendo la población y la muestra Curtiembre Los Líderes S.R.L. donde se realizó la investigación descriptiva de diseño no experimental de corte transversal identificando los problemas que presenta el proceso productivo a través de la matriz Foda y un cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa durante sus horas laborables, los resultados demuestran como los procesos actuales generan demoras como pasa con impregnación a paleta y pintado a paleta por lo tanto se concluye que al aplicar la reingeniería de procesos reducirían el tiempo del proceso productivo para poder tener una mayor capacidad de producción y de esta manera mejorar la situación financiera.

Palabras clave: Mejoras, proceso, tiempos y resultados financieros.

## ABSTRACT

The present research is to analyze the implementation of Business production Processes and its effect on the economic and financial results of the company Tannery The Leaders SRL, diagnosing the production process, proposing the application of reengineering. Aiming to determine how it affects overall improvements processes in economic and financial results of the tannery 's Leaders in the city of Trujillo Year 2013, with the population and the sample Tannery The Leaders SRL where research will be identifying the problems in the production process through the SWOT matrix and a questionnaire administered to the employees of the company during working hours, the results show how current processes generated delays as with impregnation palette painted palette and therefore conclude that the process reengineering reduce the time of the production process in order to have greater production capacity and thereby improve the financial situation.

Keywords: Improvements, process, time and financial results.