



**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**PSICOLOGÍA**

**TÍTULO**

**“Motivación y Satisfacción Laboral en colaboradores Administrativos  
de organizaciones del sector Público – Piura 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**Br. Eberd Raúl Díaz Ramírez**

**ASESOR**

**Mg. Priscila Paredes**

**Msc. Rubén Toro Reque**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Competitivas Directivas**

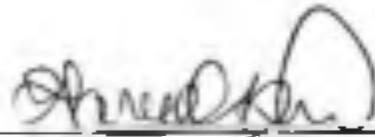
**Universidad César Vallejo**

**PIURA – PERÚ**

**2014**

---

**PRESIDENTE: Msc. Ruben Toro Requena**



---

**SECRETARIO: Lic. Ps. Priscila Paredes**

---

**VOCAL: Lic. Ps. Noé Herrera Gabancho**

## DEDICATORIA

### **A dios:**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por ser siempre la fuerza exterior que me motiva a superarme siempre y también por la salud que me brinda para poder realizar todas mis metas.

### **A mis padres:**

Con todo mi cariño y mi amor, que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba.

### **A mis asesores:**

Que influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos les dedico cada una de estas páginas de mi tesis

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerle a ti Dios por bendermime para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A mis asesores de tesis: Lic. Priscila Paredes el, Mg. Gypsi Tarure Msc. Ruben Toro Requie; así por su esfuerzo y dedicación, por compartir sus conocimientos, sus experiencias, su paciencia y su motivación, que han logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

También me gustaría agradecer a las personas que hicieron posible la realización de este proyecto durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo, Eberd Reul Díaz Ramírez con DNI N°46705666, efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 25 de setiembre del 2015

---

**Dr. Eberd Raúl Díaz Ramírez**

## **PRESENTACION**

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "Motivación y Calidad de vida laboral en colaboradores Administrativos de organizaciones del sector Público – Piura 2014", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo Determinar la relación entre motivación laboral y calidad de vida laboral en colaboradores administrativos de la ciudad de Piura 2014.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 25 de setiembre del 2015

Br. Eberd Raúl Díaz Ramírez

## RESUMEN

El presente estudio fue diseñado para determinar la relación significativa entre las variables "Motivación Laboral y Satisfacción Laboral", para ello se ha trabajado con una población de 150 colaboradores administrativos del sector público de diferentes sexos. Los instrumentos utilizados son el Índice Chamba de Jorge Yamamoto Suda estandarizado y adaptado a la realizada de Piura Eberd Raúl Díaz Ramírez en el año 2014 y la escala de Motivación en el Trabajo de Sonia Palma Adaptado. Se aplicó el estadístico gamma, dando como resultado final que existe una relación significativa entre ambas variables estudiadas.

## **ABSTRACT**

The present study was designed to determine the significant relationship between "Work Motivation and Job Satisfaction" , for it has worked with a population of 150 public sector administrative staff of different sexes. The instruments used are the Chamba Index Jorge Yamamoto Suda standardized and adapted in Piura on Eberd Raúl Díaz Ramírez in 2014 and the scale of Motivation at Work Adapted Sonia Palma. Gamma statistic was applied, the end result being that there is a significant relationship between the two variables studied.