



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Solo para los que quieren salir adelante

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Estilos de Personalidad y Síndrome de Burnout
en Efectivos Policiales de la Ciudad de Piura,
2013.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Dr. MORALES JIMENEZ, Roger Emerson.

ASESOR:

MSC. TORO REQUE, Rubén

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicología Clínica y de la Salud

PIURA - PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO:

LIC. DIOSES PEÑA SANTOS GREGORIO

Presidente

LIC. CALDERON CASTILLO MIGUEL EDGARDO

Secretario

LIC. HERRERA GABANCHO NOÉADRIANO

Vocal

DEDICATORIA:

La presente tesis se la dedico a mi familia, que gracias a sus consejos y palabras de aliento crecí como persona. A mis padres y hermanos por su apoyo, confianza y amor. Gracias por ayudarme a cumplir mis objetivos como persona y estudiante. A mi padre por brindarme los recursos necesarios y estar a mi lado apoyándome y aconsejándome siempre. A mi madre por hacer de mi una mejor persona a través de sus consejos y esperanzas de amor.

A mis maestros quienes nunca desistieron al enseñarme, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí, en especial al Lic. Santos Gregorio Dioses Peña, por brindarme su paciencia y compartir conmigo sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO:

Primordialmente a Dios Todopoderoso, por darme la vida y permitirme llegar hasta donde hoy me encuentro.

Agradezco de manera especial a mis padres por su amor incondicional y por todo su apoyo, sobre todo por brindarme la confianza y fe que depositan día a día en mí.

Seguidamente agradezco al Policlínico "AMG" – Sanidad PNP, puesto que me brindó las facilidades que me ayudaron para la aplicación y desarrollo de mi investigación y a la elaboración final de esta.

A los profesores que nos brindaron su sabiduría en varios campos del conocimiento ayudándonos así en varios aspectos que requerimos para el desarrollo de mi investigación.

También doy gracias a mis compañeros de clase que de varias maneras siempre estuvieron acompañándome y ayudándome en los momentos que requería ayuda, por compartir los conocimientos que hemos obtenido a lo largo de nuestra formación profesional.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Roger Emerson Morales Jiménez con DNI N° 46934347 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Febrero del 2014

Dr. Roger Emerson Morales Jiménez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **"Estilos de Personalidad y Síndrome de Burnout en Efectivos Policiales de la Ciudad de Piura, 2013"**, con la finalidad de determinar la Relación entre "Estilos de Personalidad y Síndrome de Burnout en Efectivos Policiales de la Ciudad de Piura, 2013". En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Correlaciones entre Estilos de Personalidad y Síndrome de burnout en Efectivos Policiales de la Ciudad de Piura, 2013;	48
Tabla 2: Estilos de Personalidad en Efectivos Policiales de la Ciudad de Piura, 2013;	50
Tabla 3: Síndrome de Burnout en Efectivos Policiales de la Ciudad de Piura, 2013;	53
Tabla 4: Correación entre Insatisfacción y Agotamiento emocional en Efectivos Policiales de la Ciudad de Piura, 2013;	54
Tabla 5: Correlación entre Preservación y Despersonalización en efectivos Policiales de la Ciudad de Piura, 2013;	55
Tabla 6: Correlación entre Retraimiento y Despersonalización en Efectivos Policiales de la Ciudad de Piura, 2013;	56
Tabla 7: Correlación entre Extraversión y Realización Personal en Efectivos Policiales de la Ciudad de Piura, 2013;	57
Tabla 8: Correlación entre Insatisfacción y Realización Personal en Efectivos Policiales de la Ciudad de Piura, 2013;	58

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo con los efectivos policiales de la Ciudad de Piura teniendo como objetivo de medir la relación existente entre 'Estilos de Personalidad y Síndrome de Burnout en los Efectivos Policiales de la Ciudad de Piura, 2013'. El diseño de investigación que se utilizó fue transaccional / diseño no experimental (descriptiva - Correlacional), la cual se orienta a la determinación de grado de relación existente entre las dos variables. Se utilizó el método de Gamma para establecer la correlación de las variables de estudio. Se realizó la aplicación de las evaluaciones a una muestra conformada por 270 efectivos policiales; Se efectuó la evaluación, utilizando el Test de MIPS que mide los estilos de personalidad de Theodor Miller, Y para medir los niveles de burnout el instrumento MBI, de Maslach Cr. Ambos instrumentos gozan de confiabilidad y validez. Los resultados indican que no existe relación significativa entre Estilos de Personalidad y Síndrome de Burnout, encontrándose cinco correlaciones significativas entre las dimensiones de Estilos de personalidad y las escalas del Síndrome de Burnout: preservación y despersonalización, extraversión y realización personal, retraimiento y despersonalización, insatisfacción y agotamiento emocional, insatisfacción y realización personal.

Palabras Claves: Estilos de personalidad, síndrome de burnout, efectivos policiales.

ABSTRACT

This research was carried out with the police in the city of Piura aiming to measure the relationship between 'Personality Styles and Burnout Syndrome in Police Staff Piura City, 2013.' The research design that was used was transactional / non-experimental design (descriptive - correlational) , which is aimed at determining the degree of relationship between the two variables. Gamma method was used to establish the correlation of study variables. Applying the evaluations to a sample comprised of 270 police officers was conducted and the evaluation was performed using the MIPS test that measures personality styles of Theodore Millon. And to measure levels of the MBI burnout instrument of Cr Maslach. Both instruments validate Los enjoy reliability and results indicate that there is no significant relationship between Personality Styles and Burnout Syndrome , being five significant correlations between dimensions Styles personality scales and Burnout Syndrome , preservation and depersonalization , and personal accomplishment extraversion , withdrawal and depersonalization , dissatisfaction and emotional exhaustion, dissatisfaction and personal fulfillment.

Key Word: Personality styles of Burnout syndrome police.