



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Eficacia y Emprendedurismo Organizacional en los Colaboradores de
una Caja Municipal de la ciudad de Piura, 2014.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Rr. Anahí del Rosario Rivera Rumeo.

ASESOR:

Msc. Rubén Tom Requena

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Competencias Directivas.

PIURA – PERÚ

2014

**Eficacia y Emprendedurismo Organizacional en los
Colaboradores de una Caja Municipal de la ciudad de
Piura, 2014.**

JURADO

**Msc. Rubén Toro Roque
PRESIDENTE**

**Lic. Priscilla Parades Gamarra
SECRETARIA**

**Lic. Noe Herrera Gahancha
VOCAL**

DEDICATORIA

En primer lugar, debo dedicar esto a Dios, por darme la vida e iluminarme en los días cuando creía que ya no podía más. En segundo lugar, a mis Padres, que creyeron en mí y me sacaron adelante, dándome el tiempo digno de superación, constancia y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí fue lo que me hizo ir hasta el final.

A mi hija, Ithana María, que es mi principal motor y motivo en este comienzo de la escalera de la superación, por prestarme el tiempo que le pertenecía para que yo pueda concluirla, porque a pesar de todo no hay obstáculos que puedan impedirlo.

A mi fiel y amado compañero, que ha sido el impulso durante toda mi carrera y el pilar principal para la culminación de la misma, que con su apoyo constante y amor incondicional ha sido amigo y compañero, fuente de sabiduría, calma y consejo en todo momento.

A mis hermanos, porque siempre estuvieron pendientes de mí y a mi lado, por ser ejemplo claro de hermanos mayores.

A mis abuelitos, María Domitila y Severo porque en mi vida jugaron un papel muy importante, me enseñaron como ser desde persona como lo que ahora soy, preparándome para cualquier lucha que se me presente sin dejarme vencer, aunque no estén a mi lado, sé que a mi costado siempre brilla una luz, y esa luz son ellos.

A mis demás familiares, a mis verdaderos amigos y también profesores que se unieron y me dieron pa abras de aliento para no defraudarlos y seguir creciendo en lo personal y profesional.

Todo esto está en dirección a ustedes, por lo que valen y por lo que son, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

Todas estas palabras no bastarían para agradecer su apoyo, comprensión y sus consejos en todos los momentos de mi vida.

A todos, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso, sincero e incondicional apoyo.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor Miguel Á. Saldaña Mendoza por su asesoría constante y sus palabras de aliento hacia mi persona para batallar siempre.

A mi asesor Rubén G. Toro Reque por brindarme su tiempo, ofreciéndome sus conocimientos y experiencias además de su buen humor, confianza y sus impulsos para finalizar con éxito mi tesis.

A mi asesora Gipsy Tacure Ortiz, por su exigencia, tiempo y constancia, que ha podido darle un plus a mi investigación.

A mi profesor Gregorio Dioses Santos, por confiar en mí, además de estar siempre presente apoyándome, animándome y enseñándome con dedicación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Anahi del Rosario Rivera Burneo con DNI N° 46994744, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consensuadas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Psicología, Escuela de Humanidades, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Plura, septiembre del 2014

Br. Anahi del Rosario Rivera Burneo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Eficacia y Emprendedurismo Organizacional en los Colaboradores de una Caja Municipal de la ciudad de Piura, 2014", la misma que espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

La Autora

ÍNDICE

Jurado	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de Autenticidad	vii
Presentación	viii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variable	31
2.2 Operacionalización de Variables	31
2.3 Metodología	31
2.4 Tipo de estudio	32
2.5 Diseño de Investigación	32
2.6 Población, muestra y muestreo	32
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.8 Métodos de análisis de datos	35
2.9 Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	67
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS	78

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Relación entre la Dimensión Total de Emprendedurismo y Total de Eficacia en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014</i>	32
<i>Tabla 2: Descripción de la eficacia total en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	38
<i>Tabla 3: Descripción del emprendedurismo total en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	40
<i>Tabla 4: Relación entre la Dimensión Actitud Mental Positiva y Estabilidad en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014</i>	42
<i>Tabla 5: Relación entre la Dimensión Actitud Mental Positiva y Flexibilidad/ Adaptación en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014</i>	43
<i>Tabla 6: Relación entre la Dimensión Actitud Mental Positiva y Cohesión en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014</i>	44
<i>Tabla 7: Relación entre la Dimensión Actitud Mental Positiva y Beneficios en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	45
<i>Tabla 8: Relación entre la Dimensión Actitud Mental Positiva y Moral en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014</i>	46
<i>Tabla 9: Relación entre la Dimensión Creatividad y Estabilidad en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014</i>	47
<i>Tabla 10: Relación entre la Dimensión Creatividad y Flexibilidad/ Adaptación en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014</i>	48
<i>Tabla 11: Relación entre la Dimensión Creatividad y Cohesión en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	49
<i>Tabla 12: Relación entre la Dimensión Creatividad y Beneficios en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	50
<i>Tabla 13: Relación entre la Dimensión Creatividad y Moral en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	51

<i>Tabla 14: Relación entre la Dimensión Capacidad de Iniciativa y Estabilidad en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	52
<i>Tabla 15: Relación entre la Dimensión Capacidad de Iniciativa y Flexibilidad/ Adaptación en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	53
<i>Tabla 16: Relación entre la Dimensión Capacidad de Iniciativa y Cohesión en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	54
<i>Tabla 17: Relación entre la Dimensión Capacidad de Iniciativa y Beneficios en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	55
<i>Tabla 18: Relación entre la Dimensión Capacidad de Iniciativa y Moral en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	56
<i>Tabla 19: Relación entre la Dimensión Liderazgo y Estabilidad en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	57
<i>Tabla 20: Relación entre la Dimensión Liderazgo y Flexibilidad/ Adaptación en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	58
<i>Tabla 21: Relación entre la Dimensión Liderazgo y Cohesión en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	59
<i>Tabla 22: Relación entre la Dimensión Liderazgo y Beneficios en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	60
<i>Tabla 23: Relación entre la Dimensión Liderazgo y Moral en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	61
<i>Tabla 24: Relación entre la Dimensión Visión de Futura y Estabilidad en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	62
<i>Tabla 25: Relación entre la Dimensión Visión de Futura y Flexibilidad/ Adaptación en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	63
<i>Tabla 26: Relación entre la Dimensión Visión de Futura y Cohesión en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014.</i>	64

<i>Tabla 27: Relación entre la Dimensión Visión de Futuro y Beneficios en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014</i>	65
---	-----------

<i>Tabla 28: Relación entre la Dimensión Visión de Futuro y Moral en colaboradores de una caja municipal de la ciudad de Piura, 2014</i>	66
--	-----------

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre Eficacia y Emprendedurismo Organizacional en los colaboradores de una caja municipal de Piura, 2014. Se utilizó el tipo de estudio Descriptivo-Correlacional con diseño No experimental - Transversal. Se trabajó con un grupo de 300 trabajadores entre hombres y mujeres. Los instrumentos utilizados fueron la "Escala de Eficacia Organizacional" cuyo autor fue Quinn & Rohrbaugh (1993) y la "Escala de Emprendedurismo Organizacional" de Rivera (2013). Ambos instrumentos gozan de confiabilidad y validez. Se aplicó el estadístico de gamma para la contrastación de las hipótesis, encontrándose que existe relación significativa entre ambas variables ($p < 0.05$). En el análisis total vemos que los colaboradores alcanzaron niveles medios en los indicadores estabilidad, cohesión, beneficios y eficacia total, además alcanzaron niveles altos y medios en el indicador flexibilidad; además en el indicador moral obtuvieron niveles bajos. Finalmente, en emprendedurismo organizacional, los colaboradores alcanzaron niveles medios; así mismo obtuvieron niveles medios en los indicadores actitud mental positiva y creatividad; por otro lado, los colaboradores alcanzaron niveles bajos en los indicadores capacidad de iniciativa, liderazgo y visión de futuro.

Palabras clave: *Eficacia y Emprendedurismo Organizacional*

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between Entrepreneurship and Organizational Effectiveness among the workers of the Caja Municipal of Plura, 2014. The type of study used was a Descriptive study - No experimental - Transversal correlational design. We worked with a group of 300 workers, among men and women. The instruments used were the "Scale Organizational Effectiveness" authored by Quinn & Rohrbaugh (1993) and "Organizational Scale Entrepreneurship" by Rivera (2013). Both instruments have reliability and validity. Gamma statistic for the verification of the hypothesis was applied, finding that there is significant relationship between the two variables ($p < 0.05$). In the overall analysis we see that the collaborators achieved average levels in the indicators of stability, cohesion, overall efficiency and benefits. Also reached high levels in the indicator of flexibility; also in the moral indicator obtained low levels. Finally, organizational entrepreneurship, reviewers reached average levels in the indicators of positive mental attitude and creativity; on the other hand, reached low levels in the indicators of initiative, leadership and vision.

Keywords: *Entrepreneurship and Organizational Effectiveness.*