



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Influencia del gobierno digital en la gestión, municipal de la
Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Ayra Elguera, Nelvita (orcid.org/0000-0001-8428-8125)

ASESORES:

Dr. Beraun Beraun, Emil Renato (orcid.org/0000-0003-1497-6613)

Dr. Farfan Zapata, Wilmer (orcid.org/0000-0003-0648-5881)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por la vida y salud.

A mis padres

Flora Elguera & Nicolás Ayra.

AGRADECIMIENTO

A Dios.

A mis padres,
hermano, hermanas.
y amistades.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1.	Distribución de frecuencia de género	23
Tabla 2.	Distribución de frecuencia de edades	23
Tabla 3.	Distribución de Frecuencias de Variable 1: GD.	24
Tabla 4.	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable 1: GD	24
Tabla 5.	Distribución de Frecuencias de Variable 2: GM.	26
Tabla 6.	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable 2: GM.	26
Tabla 7.	Coeficiente de correlación de la Gobierno Digital y la GM	27
Tabla 8.	Coeficiente de correlación de la Administración centrada en el usuario y la GM.	28
Tabla 9.	Coeficiente de correlación de Digital por diseño y la GM	28
Tabla 10.	Coeficiente de correlación de la Información Abierta y la GM	29
Tabla 11.	Coeficiente de correlación Actúa como plataforma y la GM.	29
Tabla 12.	Coeficiente de correlación de la Proactivo y la GM	30

RESUMEN

La presente investigación tiene por título la influencia del gobierno digital en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Umari, región Huánuco 2022. Lo cual tuvo el propósito primordial determinar la influencia del gobierno digital en la gestión municipal.

Respecto a la metodología esta investigación tiene el enfoque cuantitativo, en cuanto a su alcance es de tipo aplicada y por su profundidad es descriptivo explicativo, el diseño es no experimental y su vez es transversal debido a que la investigación parte de un solo momento y lugar, el método es deductivo.

Por lo que se concluyó de acuerdo al resultado, en la que se obtuvo una correlacional moderada entre el GD y la gestión municipal, que brinda la municipalidad distrital de Umari, de acuerdo al valor de Rho de Spearman $r=.591$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis la hipótesis propuesta, por lo que se afirma que existe un enlace moderado de GD en la Gestión Municipal, ofrecido por la MD de Umari.

Palabras clave: Gobierno digital, Gestión municipal e información abierta.

ABSTRACT

The current investigation was entitled the influence of digital government in the management of the city hall of Umari district municipality, region of Huánuco 2022. The primary purpose of this was to determine the influence of the digital government in the management of the city hall.

Regarding the methodology, this research has a quantitative approach, in terms of its extent, it is of the applied form, and due to its depth, it is descriptive-explicative, the design is non-experimental as well as transversal because the research starts from a single moment and place. The method is deductive.

Therefore, it was concluded according to the result, in which a moderate correlation was obtained between the DG and the management of the city hall provided by the district municipality of Umari, according to the value of Spearman's Rho $r=.591$, with a $p = 0.000$ ($p < .05$), therefore, the proposed hypothesis is accepted, since it is seen that there is a moderate link of DG in the Management of the city hall, offered by the MD of Umari.

Keywords: Digital government, management of the city hall and open information.

I. INTRODUCCIÓN

Gobierno Digital viene a ser un facilitador que proporciona herramientas para su fácil acceso a servicios gubernamentales y encontrar información en un solo lugar, en la que debe incluir las acciones de la gestión que desarrolla las municipalidades y estas deben ser actualizados, a su vez deben fomentar en su población el uso de la tecnología para estar informados sobre lo que sucede en su distrito; García, et al. (2013).

El gobierno digital dependerá de la voluntad política para su implementación, además de ver la capacidad de un país para crear procesos adaptativos e innovaciones, depende de la cultura de cada país, Sorrentino y De Marco (2013). También lo confirman en su problemático estudio en Italia, que la potencialidad del Gobierno Digital beneficia como apalancamiento para el crecimiento y su respectiva evolución de manera agilizada. Sin embargo, esto puede ser limitado por los políticos que prefieren trabajar de manera ordinaria, sin reducir costos y peor aun no cumpliendo con los objetivos que pueden beneficiar al país, si los políticos y la población aceptaran los cambios para la transformación digital, esto aportaría grandes beneficios al país, ya sea reduciendo costo y tiempo.

En nuestro país hace cuatro años aproximadamente se emitió el DS N° 1412, que aprueba la Ley del Gobierno Digital, desde entonces en el estado peruano se inició una nueva etapa, cambiando del Gobierno Cotidiano a Gobierno Electrónico con un enfoque moderno hacia el Gobierno Digital, en la que implica cambios de la visión, integrando a los ciudadano a las nuevas plataformas digitales y resultado de ello se inicia con el proceso de transformación digital en los 3 niveles de gobierno, siendo estas entidades del Estado, MEF (2021).

Actualmente existe problemas en la Municipalidad Distrital de Umari, Provincia de Pachitea y departamento de Huánuco, debido a que el actual alcalde no ha demostrado transparencia durante su gestión y

por ende no ha cumplido sus promesas transmitidas durante su campaña electoral, demostrando una actitud negativa para dialogar con la población, a raíz de esa polémica la población ha solicitado una rendición de cuentas de las acciones realizadas, esta solicitud fue sin éxito ya que el alcalde decidió huir y dar la espalda a la población, la Municipalidad Distrital está cerrado y por ende las obras, están paralizados.

El Gobierno Electrónico hoy en día se considera como la transformación digital en la Administración Pública lo cual se ha convertido en Gobierno Digital, teniendo los paradigmas de la Gestión Pública tiene cuatro elementos, la reestructuración, el mejor nivel de empoderamiento, la desburocratización y orientado a resultados, esto ha cambiado mucho más durante la pandemia, se ha digitalizado la gran mayoría de los procesos transformando el trabajo cotidiano, tradicional al trabajo remoto, usando la tecnología el Perú no paró durante la pandemia, al principio fue complicado para las diversas entidades a nivel nacional, debido a que los altos funcionarios son personas adultas que no saben utilizar bien la computadora, laptops.

Sin embargo, se vieron en la obligación de aceptar y adaptarse al cambio, tomando acciones inmediatas, utilizando las plataformas digitales. Para que el Perú logre que las entidades se adapten a la nueva tecnología ha planteado trabajar con servicios digitales, gobierno de datos, a fin de establecer una interacción óptima con la sociedad.

La formulación del problema para la investigación se planteó de manera interrogatorio, en la que las interrogantes deben ser claras y precisos: problema general ¿de qué manera influye el gobierno digital en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022? Los problemas específicos son a) ¿de qué manera influye en la administración centrada en el usuario en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022?, b) ¿de qué manera influye la digitalización por diseño en la gestión municipal en

la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022?, c) ¿de qué manera influye el acceso a la información abierto en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022?, d) ¿de qué manera influye la plataforma digital en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022?, e) ¿de qué manera influye la proactividad en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022?

Con respecto a la justificación de la investigación: según Méndez, (2012) existen 3 tipos de justificación a) teórica, b) práctico y c) metodológica. Para el presente trabajo de investigación se tomó en cuenta la justificación práctica, ya que el resultado de la investigación tiene una aplicación específica, así poder dar soluciones a las controversias sociales y políticos, permitiendo desarrollar y resolver problemas planteados líneas arriba; en su consecuencia se propone estrategias, y de aplicarse contribuirían a resolverlo el problema, brindando grandes beneficios.

Los objetivos tienen el propósito de lograr con el planteamiento de los problemas tanto general como específico, por ende; se planteó el objetivo general de la siguiente manera: determinar influencia del gobierno digital en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022. Los objetivos específicos son a) determinar la influencia de la administración centrada en el usuario en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022, b) determinar la influencia de la digitalización por diseño en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022, c) determinar la influencia del acceso a la información abierto en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.

d) determinar la influencia de la plataforma digital en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022,

e) determinar la influencia de la proactividad en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.

En cuanto a la hipótesis, son respuestas tentativas, posibles soluciones a los problemas planteados por el investigador y para este trabajo se planteó de la siguiente manera: Hipótesis general: El gobierno digital influye significativamente en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022. Las hipótesis específicos son a) la administración centrada en el usuario influye significativamente en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022, b) la digitalización por diseño influye significativamente en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022, c) el acceso a la información abierto influye significativamente en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.

d) la plataforma digital influye significativamente en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022, e) la proactividad influye significativamente en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación cuenta con antecedentes internacionales. Para este trabajo de investigación se realizó estudios previos a nivel internacional: se encuentra Teixeira, et al (2019) en su artículo titulado: Índices de transparencia y gestión en las entidades públicas como herramientas y control de gestión municipal, el cual tiene como objetivos, reseñar y relacionar indicadores de gestión y control municipal. El enfoque es cuantitativo y el diseño es descriptivo correlacional, en cuanto al método fue hipotético deductivo. La principal conclusión a la que llegaron es que los municipios no tienen transparencia en el cumplimiento de facilitar la información a la sociedad, en tal sentido esta investigación será muy importante para el beneficio de nuestro proyecto ya que será de gran utilidad para las discusiones.

Toro, et al (2019): en su artículo titulado, Estrategia de Gobierno Digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos: En su análisis transmite que el Gobierno Digital recibe la información más rápido, más eficiente, flexible y confiable, de la misma manera el gobierno puede brindar inclusión en su servicio, fiabilidad en la asistencia de los servicios y perfeccionar la calidad de vida de los pobladores, al facilitar diversos servicios en línea e información en general para ello se debe tener en cuenta su seguridad y privacidad a su vez; el uso de tecnología permitirá afianzar la seguridad de los datos y facilitará la supervisión, a fin de identificar qué áreas son transparentes y por lo tanto poder reducir la corrupción. La información en la gestión debe estar basada en una estrategia de gestión digital de acuerdo a las nuevas políticas y normativas.

García, (2017) en su tesis titulada Estrategias de comunicación digital para el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Chimbo, provincia de Bolívar: en el cual presentó el objetivo más importante: Dar a conocer a la ciudadanía los esfuerzos del Gobierno

Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Chimbo, provincia de Bolívar, con un enfoque cuantitativo, lo cual llegaron a la principal conclusión: En el dialogo interna y externa del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Chimbo, a falta de información establecida como Social media marketing que permiten un dialogo eficaz, veloz e inmediata frente a los medios convencionales, así como fácilmente accesible y adaptable para todos.

Morales, at el (2020) en la investigación denominada Gobierno Digital en América Latina: El reto de la administración pública y el gobierno abierto: El propósito de este estudio es llevar acabo un análisis que aborde el debate sobre el papel del gobierno digital, denominado gobierno electrónico, abriendo un nuevo paradigma de la administración pública. Gobierno Abierto, la investigación es descriptiva y explicativa, que contribuya al gobierno digital. Explorando la contribución del gobierno digital a gobernanza, la comunicación y la transparencia, lo que lleva a una nueva visión mundial de la administración pública. Este estudio concluye que usar este tipo de herramientas digitales empodera y fortalece el gobierno abierto.

Del mismo modo se buscó investigaciones a nivel nacional, se encuentra a Mejía (2021), en su tesis de investigación titulada, GD para la modernización de la gestión pública: una propuesta para el diseño de servicios digitales en el Ministerio de Relaciones Exteriores; de acuerdo a su investigación indica que la gobernanza digital es un enfoque de la administración pública perteneciente al modelo post-NGP, cuyo concepto y conexión están en constante evolución en el contexto tecnológico global, esto a su vez hace que la Dirección General utilice las TIC como parte integral del plan nacional para el desarrollo del país. La creación de valor público en sus distintos niveles permite una administración más unificada y abierta con los medios para compartir los recursos del Estado con la sociedad civil.

Los investigadores Casiano, & Cueva, (2020), en su tesis titulada “Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019” Su objetivo era conocer la comprensión y confianza de la población en la administración del municipio. La investigación fue de diseño cuantitativo y descriptivo correlacional, lo que permitió llegar a las conclusiones más importantes: la valoración de los habitantes de Chachapoyas frente a las características y servicios del municipio provincial Chachapoyas muestra la existencia de un nivel negativo, percepción (30.99%) y baja confianza (6.2%) en la actual administración del municipio. En este sentido, la ventaja de esta investigación es que discutimos en base a los hallazgos y resultados obtenidos de esta investigación.

Los investigadores Chávez, et al (2019), en su Artículo científico “Gestión Municipal participación vecinal en los pobladores representados del Distrito de Chilca – Huancayo”. Tuvieron Como objetivo identificar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación vecinal entre los vecinos representativos del municipio de Chilca 2017, este abordaje es un diseño descriptivo cuantitativo. Llegaron a la conclusión principal de que existe una relación directa entre el gobierno local y la participación vecinal entre los residentes representativos del municipio del distrito de Chilca, este estudio será crucial para nuestra investigación.

Ávila, (2019) en su artículo científico titulado Liderazgo transformacional y gestión municipal; Municipalidad Provincial de Huaraz, año 2018. En la que se planteó como objetivo: determinar qué relación existe entre Transformación y Gestión de la ciudad, esa investigación, tiene enfoque cuantitativo, diseño experimental transeccional, en la que llegó a la conclusión: El liderazgo transformacional está relacionado con la gestión comunitaria en la Municipalidad Provincial de Huaraz.

Tarazona & Atalaya, (2020), en su tesis titulado: Identificación de factores críticos para la implementación exitosa del GD en el Perú desde la perspectiva de actores relacionados al PE (Poder Ejecutivo), en la que plantea el objetivo: renovar la adopción de tecnologías, en especial el uso de Internet, para mejorar los procesos y promover la competitividad del estado, así el estado pueda estar cerca de los ciudadanos, y llegar a las conclusiones más relevantes: Por otro lado, se estableció que las instituciones públicas son los más avanzados en el campo de la gobernanza digital, aquellos que han definido sus actividades en el marco de una estrategia digital. Uno de los primeros tiene que ver con la concientización de los funcionarios públicos, para el uso de herramientas digitales, a fin de lograr mejores resultados laborales y así brindar mejores servicios a los ciudadanos. El segundo está relacionado con las estrategias de gestión del cambio que tienen como objetivo eliminar cualquier resistencia al cambio que puedan tener sus empleados con respecto a la gobernanza digital.

Para el análisis de la investigación del presente trabajo, se buscó información sobre la variable independiente Gobierno Digital, para ello empezaremos con el tema relacionado al GD, siendo la Alfabetización Digital, en nuestro país el Estado incluirá en sus políticas educativas a fin de tener u obtener personas con la capacidad de usar banda ancha y sus beneficios. El MINEDU, en coordinación con ONGEI y el MTC, se encargaron de diseñar el Plan Nacional de Alfabetización Digital, priorizando el tema educativo con aplicaciones orientadas al adulto mayor, minorías idiomáticas, grupos étnicos y culturales. Esto permitirá el fortalecimiento de capacidades y el uso de la información digital en las herramientas informáticas, en nuestro país la alfabetización digital se define como la formación de capacidades para usar las TIC.

A fin de poder tener información a su alcance de las municipalidades distritales y en un tiempo récord. Sin embargo, dentro de las políticas públicas se ha incluido en los avances tecnológicos en

varios sectores del estado, lo cual hoy en día el cambio tecnológico facilita la información y comunicación siendo estos elementos indispensables durante el crecimiento tecnológicos y mejorar los conocimientos de la sociedad ya que permitirá definir la organización y los procesos sociales, Castells, (2009). En las sociedades del conocimiento de búsqueda del desarrollo económico es coherente contar la diversidad cultural, para ello es necesario entender y aplicar las TIC's, depende de eso para concretar la articulación, Floridi, (2011).

Otro tema relacionado al GD, es la ciudadanía digital, considerado pueblo o conjunto de personas vinculadas Cortina, (2007). Las personas buscan entre sí encontrar metas comunes, en la que forman una base de la nacionalidad. Sin embargo, para Martuccelli (2015), pueblo no es igual a ciudadanía, en nuestro caso como peruanos fue sinónimo de la interpelación política, en la actualidad ha sido sustituido por el ciudadano y ciudadanía, formando ideas nuevas en el Perú.

La nueva ciudadanía digital es diferente a lo tradicional, por los soportes y formas tecnológicos que se utilizan, ya que el diálogo en el ciberespacio, la ciudadanía remite a la comunidad virtual y global que no necesita de un estado para intercambiar expresiones, ventilar conflictos o emprender acciones conjuntas, Ortega (2015), el ciudadano virtual tiene una aspiración de conocimiento y la pretensión de adscribirse territorialmente o de pertenecer a un espacio virtual, compartir ideas de manera global traspasando fronteras, todo ello es posible gracias a la tecnología digital.

Esta teoría nos permitirá en la investigación a analizar la adaptación de la población a la tecnología digital, como vemos en estos tiempos en su mayoría de las personas de diversas edades cuentan con un aparato electrónico (celular/laptop/ipad/tablet), lo cual es un avance para poder adaptarse a los cambios y la actualización tecnológica.

Las sociedades no modernas, no fue tajante con la nueva tendencia en la necesidad de poner nombres o dichos a los más distintos artefactos que surgían cada vez con nuevas funciones que esto surge gracias al avance tecnológico. Esta perspectiva ha sido utilizada en el estudio realizado por Carreño, at el (2018), para el emprendimiento hacia el Gobierno Electrónico; sin embargo, estamos acostumbrados a pensar y dialogar sobre el Gobierno Democrático, sin ocasionar alguna dificultad en poder gobernar, con el objetivo de la adaptación a la nueva tecnología.

En la investigación de este texto muestra que los actores no humanos estuvieron desde los tiempos en que las elecciones se hacían con votos en papel blanco doblado en cuatro, en la actualidad, también se sigue con el método tradicional de votar, pero también se cuenta con algunos lugares en la que se puede realizar votos a través de las plataformas digitales (voto electrónico) y que su transmisión se dan gracias a los aplicativos creados por la entidad responsable de la organización y del proceso electoral ONPE, esto se lleva a cabo con éxito gracias a ayuda de la internet.

Continuando con el diálogo se procederá a plantear un interrogatorio, ¿Cómo están avanzando los países hacia la transformación del Gobierno Digital? Para ello se analiza el índice del GD, siendo clave para las funciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para el Digital Government Index (DGI), responde de acuerdo al instrumento de medición de la transición, del Gobierno Electrónico al GD, pudiendo esto evaluar en qué medida se aplican los enfoques estratégicos, de diferentes tipos de las herramientas de políticas públicas para implementarlas, a su vez implementar la plataforma de supervisión de las políticas públicas del GD en los diversos países que forman parte como asociados a la OCDE.

Para ello la DGI toma en cuenta el trabajo realizado por la OCDE lo cual es en beneficio de los gobiernos, a fin de aplicar las estrategias de la tecnología digital, en busca de la mejora de los diseños para los servicios y en consecuencia generar confianza en las instituciones públicas, en el caso de la municipalidad distrital de Umari, debe mejorar el servicio y demostrar transparencia ante la población y tratar de recuperar la fiabilidad de sus ciudadanos, para que logre eso debe seguir las pautas tomadas de cada dimensión del Marco de Políticas del GD y de la GM.

Es digital por diseño, cuando aprovechamos la tecnología usando las plataformas digitales de manera que cada municipalidad rediseña sus procesos de trámites, simplificando los trámites engorrosos a través de las plataformas virtuales, a su vez debe permitir la interacción con los ciudadanos, ser digital requiere ideas sólidas que busquen la innovación frente a liderazgo, modelos institucionales y los diversos recursos. También se considera digital cuando se busca estrategias para transformar y adaptarse a los cambios tecnológicos, todo este procedimiento beneficia al desarrollo de la población y a la entidad ya que simplifica los procedimientos en los trámites.

Sector público basado en datos: esto sucede cuando gestiona y administra como activo estratégico a los datos para brindar valor público, para brindar servicios públicos proactivos, adoptando principios y estándares éticos para que puedan reutilizarse de manera confiable y segura después de que el valor haya perdido. Se prevé que se diseñe, implemente y supervise la política pública. Los gobiernos basados en datos pueden pasar de las agencias a la integración de empleos gubernamentales, respecto a programas de fácil acceso e intercambio de datos, confiables que fortalecen el liderazgo en políticas, gestión y rendición de cuentas. Un sector público basado en datos incluye estándares, herramientas e infraestructura de datos transversales y escalables que permiten de manera oportuna y segura a los datos.

La gestión impulsada por el usuario ocurre cuando las necesidades y la conveniencia ocupan un lugar central para desarrollar métodos, servicios, políticas e implementan métodos de comunicación, siendo esto un enfoque centrado en el usuario, que permite a los ciudadanos y a las empresas a que definan y comuniquen sus necesidades para acceder a los servicios gubernamentales y a las políticas gubernamentales de acuerdo con sus necesidades. Los gobiernos deben crear nuevas formas de comunicación (con el sector privado y público) o movilizándolo, innovando métodos en el sector gubernamental, a su vez deben aumentar la legitimidad y la confianza en las instituciones. Este proceso incluye la investigación del usuario, un diseño mejorado y centrado en el usuario, hacer que los servicios y sistemas públicos sean más fáciles de usar, así poder reflejar las necesidades de los usuarios. Se hace de manera abierta, colaborativa para que las voces del público se escuchen en el desarrollo de leyes y reglamentos.

Mencionado las teorías, líneas arriba me quedo con la teoría de Ortega (2015), que para la presente investigación nos permitirá determinar de qué manera influye la administración centrada en el usuario, la digitalización por diseño y el acceso a la información abierto, plataforma digital, proactivo en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.

En cuanto a la variable dependiente, el gobierno con la gestión municipal se inicia a mediados del siglo pasado, luego de la Segunda Guerra Mundial, en la que hubo destrucción durante la guerra e incluso aquellos que ganaron la guerra fueron destruidos. Empezando por vez primera en las implicancias del desarrollo, como dice Arocena (2002), los países en guerra se dividieron en socialistas y capitalistas, quienes iniciaron un proceso de reconstrucción que duró 30 años, sin embargo;

durante este tiempo, gran parte de la población mundial fue apartada de este proceso.

La Gestión Municipal se puede definir desde mi punto de vista como una herramienta que permita a la entidad encargada de la organización y manejo de diversos recursos, ya sean recursos materiales o recursos económicos, a base de ello plantear proyectos de acuerdo a las necesidades suscitadas, en busca del desarrollo social y el bienestar de su población, tal es el caso de la Municipalidad Distrital de Umari, donde no hay acciones por parte del alcalde actual y esto hace que la población pierda la confianza, no hay información transparente y viven en abandono sin siquiera contar los servicios básicos (agua potable y desagüe) en la mayoría de los centros poblados y caseríos que son parte de la jurisdicción del distrito de Umari.

El concepto de gestión municipal, en la actualidad trata de una reconstrucción, en la que busca acceder al desarrollo de una sociedad, para lograr ello en el Perú se plantea la ejecución de la banda ancha para que los pueblos más lejanos tengan acceso a la internet y por ende las entidades públicas se dejan llevar por las leyes planteadas tanto a nivel nacional e internacional. Dicho esto, se define que la GM es un proceso natural, bajo ciertas reglas meta sociales que dictan el comportamiento producido por otros. Los países en desarrollo continúan con el camino predeterminado de evolución: Sociedad industrial, Arocena, (2002).

Dentro del saliente marco, surge entre las décadas del 50 y 60, la citación teórica de la Modernización, impulsada con realce desde la Comisión Económica para América Latina. Su superior desasosiego recayó en cómo reparar el convenio de los países en vías de florecimiento. Este juicio sostiene la efectividad de dos tipos de sociedades: el liceo tradicional, cuyo principio está en la conveniencia de materias primas, y el liceo moderno desarrollada, está sustentada en la obra industrial. El asunto para el florecimiento estaba asignado por la

industrialización de las materias primas, promoviéndose el reemplazo de las importaciones. El auténtico Raúl Prebisch alusivo de la CEPAL, como destaca Devés Valdés, que la política de florecimiento que propuso se orientaba cerca de la empresa de un reciente estereotipo de florecimiento que permitiera obtener las limitaciones del estereotipo anterior: esta nota manera de florecimiento tendría como finalidad superior la industrialización, Valdés (2003).

La historia de cada pueblo, es la opción para posponer el ajuste de subdesarrollo, fundamentalmente vinculada al acrecentamiento barato que podría alcanzarse adoptando la norma industrialista, igualmente generó la oposición por noticiero de otros referentes latinoamericanos de la época, que fueron los fundadores de la denominada Teoría de la Dependencia. Así, durante décadas se dieron de los principios de definiciones que poseían un global denominador: Estas interpretaciones entendían que cada territorio se medía de acuerdo a su PBI per cápita, un acrecentamiento en oriente nómina lo que resultaba ser un diluido reduccionismo barato porque, requiere el acrecentamiento como ajuste necesario y es insuficiente. El alistamiento del Índice del Desarrollo Humano buscó subsanar el reduccionismo a través de la inclusión de otras dos variables más en la medición:

El amparo hábil y la atención de fortaleza de la implementación de oriente nómina no logra evaluar todas las variables tangibles e intangibles, el IDH significó un pago en cuanto al reconocimiento de superación del reduccionismo barato de las teorías tradicionales. Sin embargo, aunque implicó un crecimiento en la lectura no fue suficiente de adquirir la multiplicidad del mismo, surgiendo el canon local, que considera la razón desde los agentes. Lo entiende como una noticia completamente multidimensional, subjetiva, cargada de títulos y en gran medida, en bienes intangibles.

La GM viene a ser como parte técnico administrativo, esto puede causar y gestionar el arreglo financiero de la diligencia territorial, así como facilitar los servicios públicos y causar inversiones de obras de su competencia, de esta forma la administración es responsable de los proyectos incluidos en el Plan de Desarrollo, el presupuesto conjunto y la ley vigente. En los últimos años, los administradores (alcaldes) de la ciudad han estado dando muchos discursos, ya que han echado en falta el liderazgo y el ánimo mostrado por los alcaldes, conjuntamente con toda su plana de personal. Esto se da por diversos factores, tales como la incapacidad de personas contratadas para gestionar la adquisición de los bienes materiales de su institución, sin embargo, en los países europeos y de América del Norte, la realidad es otra, los gobiernos municipales, los alcaldes han prohibido labores tradicionales, la cual se transformó en saber de distinción como noticiario prioritario interiormente de sus preliminares de diligencia. En Latinoamérica, se afirma que los alcaldes no tienen la valentía de aclarar los problemas frente a la ciudadanía. Tirado, (2014).

Con los conceptos dados por Arocena, (2002), podemos deducir que esto nos beneficiará a cumplir con la actividad para el buen desarrollo de esta investigación, debido a que está ligado a la tecnología por su teoría de la Modernización, lo cual da un énfasis para modificar y brindar vías de desarrollo hacia el cambio hacia la actualidad, cambiando las funciones de lo tradicional y/o cotidiana a lo virtual. Con la nueva gestión de modernización los gobiernos en sus tres niveles podrán brindar un mejor servicio, en menor tiempo y desde cualquier punto del país y el mundo.

La gestión municipal cumple ciertos criterios que van a beneficiar para la investigación del presente trabajo, tomando en cuenta de la siguiente manera; el crecimiento político, que se encarga de buscar la mejora en la gestión de la municipalidad siendo eficientes y eficaces; el crecimiento económico equilibrado, buscará el desarrollo de su

jurisdicción ya sea brindando apoyo, gestionando diversos proyectos y apoyando a sus agricultores para que puedan sacar buenos productos y tener sostenibilidad económica; del crecimiento social inclusivo, esto a fin de reducir la desigualdad en la nueva generación de las políticas públicas y así poder superar la pobreza finalmente el crecimiento ambiental sostenible, en este punto se busca un desarrollo que satisfaga las necesidades suscitadas en su población, garantizando la capacidad de las generaciones futuras y equilibrando entre el crecimiento económico, ciudadano del medio ambiente y sobre todo el bienestar social, analizando todo este concepto se consideró evaluar las dimensiones de la variable dependiente la cuales son la planeación, organización, dirección y control.

III. METODOLOGÍA

La investigación presente es de enfoque cuantitativo, Hernández, et al (2014), por lo que se va a utilizar la recolección de datos para comprobar la hipótesis, y esto se da de acuerdo al análisis estadístico a base de medición numérica, a fin de establecer pautas de comportamiento y corroborar teorías. Este enfoque cuantitativo nos permitirá cumplir con nuestros objetivos, ya que se busca medir las variables dentro de un contexto determinado, se analizarán las mediciones obtenidas a través de los métodos utilizados que son los estadísticos y a raíz de ellos se llegará a diversas conclusiones y esto surgirá del punto de hipótesis.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo: el trabajo de esta investigación en cuanto a su alcance es de tipo aplicada, en la que se toma conocimientos adquiridos del marco teórico y por su profundidad: será descriptivo explicativo, que no solo observa, sino que también explica.

Diseño: la presente investigación tiene el diseño no experimental, Sampieri, Fernández & Baptista (2012) un diseño no experimental es un diseño que se hace sin cambiar las covariables, esta investigación no cambia intencionalmente las covariables, lo que se hace en este tipo de diseño es observar los eventos tal como suceden después de su análisis.

Kerlinger (1979), un estudio no experimental es cualquier estudio que no utiliza variables ni comparte información o condiciones. Las lecciones se ven en su entorno natural y su autenticidad.

A su vez es transversal: porque la investigación parte en un solo momento y en un solo lugar, para ello la presente investigación será correlacional causal, porque no solo se buscará una relación

entre dos variables, sino que se verá como una variable influye en la otra variable, (variable independiente en la variable dependiente) y las dimensiones de la variable independiente con la variable dependiente.

Método: hipotético deductivo: donde se procede a observar la realidad y se deduce las hipótesis hasta encontrar la solución del problema, y esto parte de lo general a lo particular.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: gobierno digital

Dimensiones: Administración centrada en el usuario, Digital por diseño, Información abierta, plataforma digital y Proactivo.

Variable dependiente: gestión municipal

Dimensiones: planeación, organización. Dirección y control.

Operacionalización de Gobierno Digital

Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos
Administración centrada en el usuario	<ul style="list-style-type: none"> • Concede un papel central a las necesidades y la conveniencia de las personas • Configuración de los procesos, servicios y políticas • Adoptar mecanismos inclusivos 	Escala de medición será ordinal. Tipo: Likert <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Casi nunca • A veces • Casi siempre • Siempre
Digital por diseño	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno y aprovecha las tecnologías digitales • Repensar y rediseñar los procesos públicos • Simplificar los procedimientos • Nuevos canales de comunicación y participación para sus ciudadanos 	
Información abierta	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición para el público los datos (internet) • Procesos de formulación de políticas digitales • Límites de la legislación vigente y en equilibrio • Interés nacional y público 	
Plataforma digital	<ul style="list-style-type: none"> • Despliega una amplia gama de herramientas • Normas y servicios para ayudar a los equipos a centrarse en las necesidades de los usuarios • Diseño y la prestación de servicios públicos 	
Proactivo	<ul style="list-style-type: none"> • Anticipa a las necesidades de la ciudadanía • Capacidad de responder rápidamente • Interacción con los usuarios • Evitando los procesos burocráticos y engorrosos 	

Operacionalización de Gestión Municipal

Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Plan estratégico institucional. • Plan operativo institucional. • Documentos de gestión. • Procedimientos institucionales. • Cumplimiento de objetivos. 	Escala de medición será ordinal. Tipo: Likert <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Casi nunca • A veces • Casi siempre • Siempre
Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura orgánica • Líneas de autoridad y responsabilidad. • Clima laboral. • Distribución de recursos. Distribución de cargos. 	
Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión. • Liderazgo. • Motivación. • Trabajo en equipo. • Comunicación 	
Control	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de desempeño • Estándares o metas • Supervisión de sistemas. • Capacitación. 	

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Arias (2012) define a la población es el conjunto de personas o animales de la misma especie que se encuentran en un momento y lugar determinado, que cuenten con características similares a las que los resultados de la investigación pueden ser amplios, para la presente investigación la población será los ciudadanos mayores de 18 años, para ello se va identificar cuantos centros poblados y caseríos pertenecen al distrito de Umari, llegado a la conclusión que 7,212 residentes entre urbanos y rurales será nuestra población, según RENIEC/ONPE (Elecciones Regionales Municipales 2022).

Muestra: Tamayo (2006), define la muestra como el subconjunto representativo que se saca de la población o parte del universo, a fin de identificar la cantidad de personas a estudiar, para ello se aplicará una formula a fin de dar inicio con la encuesta.

Muestreo: el muestro a aplicar para la presente investigación se dará de la siguiente manera.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$
$$n = \frac{1.96^2 \times 0.50 \times 0.50 \times 7,212}{0.05^2 (7,212-1) + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

n = 364 ciudadanos

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta es una técnica que se utilizará para la recopilación de la información, Berrera (2010) afirma que la encuesta es aquella aplicación puesta en práctica de un procedimiento ya estandarizado para la recopilación de la información ya sea de manera verbal (oral) o escrita. Para la aplicación de la técnica se tiene que hallar la muestra y según ese resultado se procederá con la aplicación de la técnica.

El cuestionario viene a ser un instrumento para la recopilación de información agrupado, Barrera (2010) indica que el instrumento agrupa preguntas relativas de un evento, situación o temática particular, sobre lo que el investigador anhela obtener información. Este instrumento nos será muy útil ya que nos permitirá aplicar la encuesta a fin de poder recopilar información necesaria para luego procesarla y finalmente obtener conclusiones de la investigación.

3.5. Procedimientos

Para esta investigación se utilizó el programa excel a la muestra (ciudadanos de 18 años en adelante), en la que se llevó a cabo el procedimiento, aplicando los instrumentos de las variables, dimensiones e indicadores utilizados, para ello previamente se

realizó la validación por expertos y la medición de confiabilidad se pasó a procesar los resultados en el SPSS versión 25.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de datos implica somete los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, donde se realizaron los estudios descriptivos y se procedió a trasladarlos al SPSS versión 25, para mostrar la confiabilidad y validez de cada estudio y luego probar las hipótesis planteadas.

Por lo que se realizarán estadísticas descriptivas de cada variable, en la que se procederá a efectuar la estadística inferencial a fin de aceptar o descartar tanto la HE, según sea el porcentaje del nivel de confianza y el porcentaje del nivel de significancia.

3.7. Aspectos éticos

Respecto a este punto Cobo (2003), manifiesta que el término ética, se refiere a un conjunto de costumbres y leyes que rigen y orientan la obra de arte. Estas normas definen las obligaciones mínimas que se imponen a los profesionales en el ejercicio de sus funciones.

Santillán, (2013) la ética deontológica, por su parte, tiene como punto de partida la importancia del bien (deber o justicia) sobre la virtud o la felicidad, y lo principal es que podemos analizar la vida de una persona y sus acciones en el trabajo.

Hinostroza (2003). La ética, también conocida como teoría del deber, es una de las ramas más importantes de la ética, dando así su origen a la denominada ética, que es un conjunto de

valores, sustentados en valores morales y éticos. planificar y recomendar quién hace el trabajo técnico.

De acuerdo a las lecturas plasmadas líneas arriba, la ética trata de una disciplina que establece las normas morales y por lo tanto nos será muy útil para la investigación del presente proyecto, a su vez es muy importante e indispensable, debido a que nos guiará a realizar una investigación transparente y con valor frente a nuestros participantes que van a ser los ciudadanos pertenecientes al distrito de Umari y que estos serán encuestados.

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

Tabla 1. *Distribución de frecuencia de género*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Femenino	231	63,5
	Masculino	133	36,5
	Total	364	100,0

Del 100% de los ciudadanos encuestados, el 63.5% fueron del género femenino y el 36.5% fueron del género masculino.

Tabla 2. *Distribución de frecuencia de edades*

		Rango de edad	Frecuencia	Porcentaje
Válido		18 - 28	82	30,6
		29 - 39	229	62,9
		40 - 50	36	9,9
		51 a más	17	4,7
		Total	364	100,0

Del 100% de los ciudadanos encuestados, el 30.6% representa a las edades entre 18 – 28 años, el 62.9% representa a las edades entre 29 - 39 años, el 9.9% representa a las edades entre 40 – 50 años y el 4.7% representa a las edades de 51 años a más.

Tabla 3. *Distribución de Frecuencias de Variable 1: GD.*

	Niveles	Baremo	Frecuencia	Porcentaje %
Gobierno Digital	Ineficiente	20-46	217	59,6
	Regular	47-73	81	22,3
	Eficiente	74-100	66	18,1
Total			364	100,0

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 25

Del 100% de los ciudadanos encuestados, el 59.6% manifestaron que el Gobierno Digital en la Municipalidad Distrital de Umari es ineficiente, el 22.3% manifestaron que es regular y el 18.1% manifestaron que es eficiente.

Tabla 4. *Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable 1: GD*

Dimensiones	Niveles	Baremo	Frecuencia	Porcentaje %
Administración centrada en el usuario	Ineficiente	5 - 11	217	59,6
	Regular	12 - 18	94	25,8
	Eficiente	19 - 25	53	14,6
	Total		364	100,0
Digital por diseño	Ineficiente	5 - 13	231	63,5
	Regular	14 - 22	66	18,1
	Eficiente	23 - 30	67	18,4
	Total		364	100,0
Información abierta	Ineficiente	5 - 8	221	60,7
	Regular	9 - 12	69	19,0
	Eficiente	13 - 15	74	20,3
	Total		364	100,0
Actúa como plataforma	Ineficiente	5 - 10	166	45,6
	Regular	11- 16	107	29,4
	Eficiente	17 - 20	91	25,0
	Total		364	100,0
Proactivo	Ineficiente	5 - 10	216	59,3
	Regular	11 - 16	67	18,4
	Eficiente	17 - 20	81	22,3
	Total		364	100,0

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 25

Los resultados de la tabla de las dimensiones de la V1=Gobierno Digital, respecto a la dimensión Administración centrada en el usuario, el 59.6% los ciudadanos encuestados manifestaron que tiene un nivel ineficiente, 25.8% manifestaron que tiene un nivel regular y el 14.6% manifestaron que tiene un nivel eficiente, respecto a la segunda dimensión Digital por diseño, el 63.5% de los ciudadanos encuestados manifestaron que tiene un nivel ineficiente, el 18.1% manifestaron que tiene un nivel regular y el 18.4% manifestaron que tiene un nivel eficiente, respecto a la tercera dimensión Información abierta, el 60.7% de los ciudadanos encuestados manifestaron que tiene un nivel ineficiente, el 19% manifestaron que tiene un nivel regular y el 20.3% manifestaron que tiene un nivel eficiente.

respecto a la cuarta dimensión Actúa como plataforma, el 45.6% de los ciudadanos encuestados manifestaron que tiene un nivel ineficiente, el 29.4% manifestaron que tiene un nivel regular y el 25% manifestaron que tiene un nivel eficiente, y por último respecto a la quinta dimensión proactivo, el 59.3% de los ciudadanos encuestados manifestaron que tiene un nivel ineficiente, el 18.4% manifestaron que tiene un nivel regular y el 22% manifestaron que tiene un nivel eficiente.

Tabla 5. *Distribución de Frecuencias de Variable 2: GM.*

	Niveles	Baremo	Frecuencia	Porcentaje %
Gestión Municipal	Ineficiente	20-46	101	27,7
	Regular	47-73	152	41,8
	Eficiente	74-100	111	30,5
Total			364	100,0

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 25

Del 100% de los ciudadanos encuestados, el 27.7% manifestó que la Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Umari es ineficiente, el 41.8% manifestaron que es regular y el 30.5% manifestaron que es eficiente.

Tabla 6. *Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable 2: GM.*

Dimensiones	Niveles	Baremo	Frecuencia	Porcentaje %
Planeación	Ineficiente	5 - 11	155	42,6
	Regular	12 - 18	105	28,8
	Eficiente	19 - 25	104	28,6
	Total		364	100,0
Organización	Ineficiente	5 - 11	132	36,3
	Regular	12 - 18	116	31,9
	Eficiente	19 - 25	116	31,9
	Total		364	100,0
Dirección	Ineficiente	5 - 11	98	26,9
	Regular	12 - 18	147	40,4
	Eficiente	19 - 25	119	32,7
	Total		364	100,0
Control	Ineficiente	5 - 11	86	23,6
	Regular	12 - 18	162	44,5
	Eficiente	19 - 25	116	31,9
	Total		364	100,0

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 25

Los resultados de la tabla de las dimensiones de la V2=Gestión Municipal, respecto a la dimensión Planeación, el 42.6% los ciudadanos encuestados manifestaron que tiene un nivel ineficiente, 28.8% manifestaron que tiene un nivel regular y el 28.6% manifestaron que tiene un nivel eficiente, respecto a la segunda dimensión Organización, el 36.3% de los ciudadanos encuestados manifestaron que tiene un nivel ineficiente, el 31.9% manifestaron que tiene un nivel regular y el 31.9% manifestaron que tiene un nivel eficiente, respecto a la tercera dimensión Dirección, el 20.9% de los ciudadanos encuestados manifestaron que tiene un nivel ineficiente, el 40.4% manifestaron que tiene un nivel regular y el 32.7% manifestaron que tiene un nivel eficiente y por último respecto a la cuarta dimensión Control, el 23.6% de los ciudadanos encuestados manifestaron que tiene un nivel ineficiente, el 44.5% manifestaron que tiene un nivel regular y el 31.9% manifestaron que tiene un nivel eficiente.

Tabla 7. *Coeficiente de correlación de la Gobierno Digital y la GM*

			Gobierno Digital	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,591**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	364	364
	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,591**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	364	364

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 25

En la tabla 7, se observa un coeficiente según la correlación de $r=.591$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación moderada de Gobierno Digital en la Gestión Municipal.

Tabla 8. *Coefficiente de correlación de la Administración centrada en el usuario y la GM.*

			D1: Administración centrada en el usuario	Gestión Municipal
Rho de Spearman	D1: Administración centrada en el usuario	Coefficiente de correlación	1,000	,381**
		Sig. (bilateral) N	364	,000 364
	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	,381**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 364	. 364

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 25

En la tabla 8, se observa un coeficiente según la correlación de $r=.381$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación baja de la Administración centrada en el usuario en la Gestión Municipal.

Tabla 9. *Coefficiente de correlación de Digital por diseño y la GM*

			D2: Digital por diseño	Gestión Municipal
Rho de Spearman	D2: Digital por diseño	Coefficiente de correlación	1,000	,588**
		Sig. (bilateral) N	364	,000 364
	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	,588**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 364	. 364

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 25

En la tabla 9, se observó un coeficiente según la correlación de $r=.588$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una

correlación moderada del Gobierno Digital por diseño en la Gestión Municipal.

Tabla 10. *Coefficiente de correlación de la Información Abierta y la GM*

			D3: Información abierta	Gestión Municipal
Rho de Spearman	D3: Información abierta	Coefficiente de correlación	1,000	,607**
		Sig. (bilateral) N	.	,000 364
	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	,607**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 364	.

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 25

En la tabla 10, se observó un coeficiente según la correlación de $r=.607$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación moderada de la Información abierta por diseño en la Gestión Municipal.

Tabla 11. *Coefficiente de correlación Actúa como plataforma y la GM.*

			D4: Actúa como plataforma	Gestión Municipal
Rho de Spearman	D4: Actúa como plataforma	Coefficiente de correlación	1,000	,454**
		Sig. (bilateral) N	.	,000 364
	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	,454**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 364	.

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 25

En la tabla 11, se observó un coeficiente según la correlación de $r=.454$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación moderada de la Actúa como plataforma en la Gestión Municipal.

Tabla 12. *Coefficiente de correlación de la Proactivo y la GM*

		D5: Proactivo	Gestión Municipal
Rho de Spearman	D5: Proactivo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,586**
		N	,000
	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,586**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 25

En la tabla 12, se observó un coeficiente según la correlación de $r=.586$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación moderada de Proactivo en la Gestión Municipal.

V. DISCUSIÓN

Primero: El propósito primordial de esta investigación fue determinar que la relación que existe entre el gobierno digital y la gestión municipal, de la municipalidad distrital de Umari – Pachitea – Huánuco 2022, para ello se formuló una encuesta, lo cual fue validado por los expertos, luego de ello se procedió con la aplicación de la encuesta, en la que se obtuvo como resultado según la tabla 7, es la existencia de relación entre las variables de estudio, en razón de $r=.591$, esto demuestra la significancia entre las variables con un $p=0.000$ ($p < .05$), por lo tanto se demuestra un grado de correlación moderada, por lo que a mayor nivel de gobierno digital mayor será el nivel en la gestión municipal que realiza la municipalidad.

Para esto tenemos a Márquez (2021), con la que podemos hacer una comparación sobre los resultados obtenidos en su trabajo de investigación de tipo cualitativo y entre los hallazgos de su trabajo, menciona que los beneficios se centran en una cultura colaborativa que fomenta el trabajo en equipo para cumplir y alcanzar las expectativas de servicio. La dificultad que muestra puede alejarse rápidamente de la dirección del equipo, operan sin rendición de cuentas, trabajan sin responsabilidad, por lo que la participación de los usuarios puede verse afectada negativamente de muchas maneras.

Segundo: El siguiente propósito fue determinar de qué manera influye la administración centrada en el usuario en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022, en la tabla 8, se observa un coeficiente según la correlación de $r=.381$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), por lo que podemos decir que tiene una influencia baja de la Administración centrada en el usuario en la Gestión Municipal, lo cual quiere decir que la Municipalidad no está centrado en su población, no atiende a sus necesidades, viendo la situación en la que se encuentra la gestión municipal no es lo adecuado, cuando la población reclama algo

el alcalde actual decidió cerrar la municipalidad y no atender por un cierto periodo. Luego de ello empezaron con la gestión de manera virtual hasta el personal laboraba de manera remota, sin embargo; esa atención no menciona en su portal web, la población desconoce de esa gestión virtual que se viene desarrollando.

Para esto tenemos a Toro et al, (2019), en su artículo científico tiene como resultado sobre el gobierno digital enfocada a la ciudadanía, tener énfasis en la interacción con el ciudadano, esto se da mediante el uso de la tecnología, ya que la digitalización es un propósito con de incrementar la conectividad en las redes tecnológicas, se puede optimizar la comunicación, los servicios entre las comunidades y organizaciones. Resalta que el beneficio de los bienes públicos es que puede convertir a las personas en consumidores (usar el servicio virtual), a los Gobiernos locales en productores de información, y a las tecnologías digitales en un medio de comunicación.

Tercero: El siguiente propósito fue determinar de qué manera influye la digitalización por diseño en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022, en la tabla 9, se observó un coeficiente según la correlación de $r=.588$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se puede mencionar que existe una influencia moderada de la digitalización por diseño y la gestión municipal.

Cuarto: El siguiente propósito fue determinar de qué manera influye la Información abierta en le gestión municipal en la MD de Umari, Región Huánuco – 2022, para esto se observó los resultados obtenidos en la tabla 10, se observó un coeficiente según la correlación de $r=.607$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), con el cual se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación moderada de la Información abierta en la Gestión Municipal.

El autor Toro et al, (2019), que esta dimensión tiene el propósito de un gobierno abierto, transparente y responsable lo cual es importante para tener una comunidad informada y actualizada un gobierno abierto es quien transmite una posición de sus opiniones con la población, el objetivo es escuchar sus opiniones y solicitudes, tomar decisiones en base a estas necesidades y así construir la cooperación entre los ciudadanos para el buen desarrollo del país. Según esta escuela de pensamiento, el gobierno abierto se basa en la innovación no solo en las nuevas tecnologías, sino también en los productos y servicios que ofrece

Por su parte Morales et al (2020), en el resultado obtenido en su investigación, indica que guardan concomitancia con el objetivo general y específicos: el haber definido líneas de aporte del gobierno abierto como parte del enfoque para la nueva gestión pública, lo cual corresponde a su variable dependiente, el otro resultado de establecer aportes del gobierno digital para la NGP abierto en América Latina, respecto a la variable independiente, es un papel importante para realizar las compras públicas como mecanismo ejecutor del gobierno digital en la prestación de servicios públicos.

Discusión el gobierno digital (electrónico) a gobernanza digital (electrónica) es un mecanismo para implementar la gobernanza abierta. Aunque en realidad existen muchos mecanismos para la difusión pública y la implementación de la gobernanza abierta, la denominada gobernanza electrónica o gobernanza digital es el motor o herramienta más eficaz para su implementación. Se puede apreciar que el desarrollo de las tecnologías de la información se ha convertido en el motor de la comunicación social.

Actualmente, la introducción de las TIC en la planificación estratégica de los servicios públicos genera cambios en varios ámbitos: justicia, sanidad, economía, fiscalidad, etc. El importante desarrollo de las TIC en los últimos años ha abierto nuevas e interesantes oportunidades para

la prestación de servicios a la sociedad. Mejorar la calidad y oportunidad de la información disponible para los ciudadanos. En los últimos años, la mayoría de los gobiernos latinoamericanos han implementado una serie de reformas estructurales y legales para modernizar la administración pública, lo que han permitido una mejor implementación de GD y su desarrollo moderado, en gran parte a través de la transición a lo documentado. Las diferentes etapas se denominan patrones evolutivos.

Quinto: El siguiente propósito fue determinar de qué manera influye la dimensión plataforma digital en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022. En la tabla 11, se detectó un coeficiente según la correlación de $r=.454$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), por lo que podemos decir que la dimensión actúa como plataforma en la gestión municipal y tiene una correlación moderada. Lo que quiere decir es que el portal de la municipalidad actúa modernamente como plataforma ante cualquier trámite que uno desea solicitar, así mismo la plataforma sirve permite crear la creación de valor para la interacción entre la municipalidad y sus ciudadanos, proporcionando una estructura participativa para la población, demostrando una transparencia en la gestión que se realiza.

De esta manera tenemos a Chávez, et al (2019), que en sus resultados de la variable gestión municipal y sus respectivas dimensiones, se observa que el 8% percibe la gestión municipal como eficiente; el 64% consideran un nivel eficiente; el 26% considera deficiente a la gestión municipal y el 2% percibe un nivel muy deficiente. En tal sentido cerca del 70% percibe que la gestión municipal es eficiente, lo que significa que hace el uso adecuado de los recursos y cumple con sus actividades de acuerdo a su plan, durante la gestión de políticas públicas. Respecto a los resultados de la variable PARTICIPACIÓN VECINAL, el 11% percibe que la participación vecinal es muy favorable, el 70% considera un nivel favorable, el 17% asigna un nivel desfavorable, y el 2% percibe un nivel muy desfavorable.

Sexto: Coeficiente de correlación de la Proactivo y la Gestión Municipal, El siguiente propósito fue determinar de qué manera influye la proactividad en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022. En la tabla 12, se observó un coeficiente según la correlación de $r=.586$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), por lo que podemos decir que la dimensión proactividad en la gestión municipal tiene una correlación moderada, lo cual quiere decir que la proactividad en la municipalidad distrital no es tan buena.

Para ello tenemos a Tarazona & Atalaya (2020), que tuvo como resultados sobre la sub – variable enfoque transformacional, que todos los entrevistados consideraron que esta variable como es un pilar de la política ya que tiene que existir esfuerzo por parte de los servidores y los funcionarios públicos por cambiar la forma en la que se ha venido trabajando para poder desenvolverse adecuadamente en un entorno cada vez más digitalizado, asimismo concordaron en que este enfoque tiene que estar ligados a brindar una mejor y más eficiente servicio al ciudadano por lo que no deben desvincularse de los conceptos de eficiencia ni eficacia para la variable mencionado.

Frente estos resultados podemos decir, que la proactividad es parte de la transformación, ya que al aceptar los cambios tecnológicos que venimos afrontando nos permitirá seguir en contacto con los pobladores pese a la distancia, que puede existir. El gobierno digital según, Tarazona & Atalaya (2020), permitió atender a la mayor cantidad de la población en un solo punto con diferentes entidades, esto viene a ser el Mejor Atención al Ciudadano, MAC. Esto permitió a que la población acceda a solicitar diversos trámites en un tiempo récord ya que los centro de atención son varios en un solo lugar, tales como Banco de la Nación, MIGRACIONES, RENIEC, ETC. Esta iniciativa se dio para desarrollar y adoptar una estrategia de Gobierno Digital a nivel nacional, convirtiéndose en una plataforma de colaboración al ciudadano.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se encontró una correlacional moderada entre el GD y la gestión municipal, que brinda la municipalidad distrital de Umari, en la que se obtuvo el valor de Rho de Spearman $r=.591$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis la hipótesis propuesta, por lo que se afirma que existe un enlace moderado de GD en la Gestión Municipal, ofrecido por la MD de Umari.

Segundo: Se encontró una correlación moderada entre la administración centrada en el usuario en la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Umari, en la que se obtuvo Rho de Spearman $r=.381$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis la hipótesis propuesta, a su vez se afirma la existencia de una vinculo moderada entre la administración centrada en el usuario en la gestión municipal ofrecido por la MD de Umari.

Tercero: Se encontró una correlación moderada entre la digitalización por diseño en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, en la que se obtuvo Rho de Spearman $r=.588$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), por lo que se acepta la hipótesis propuesta y a la vez se encuentra un vínculo moderado de la digitalización por diseño en la gestión municipal. Por lo que se puede decir que la municipalidad de Umari ofrece un diseño digitalizado (plataforma virtual) o (portal web) en su gestión, aceptando los cambios de la tecnología.

Cuarto: Se encontró una correlación moderada entre la Información abierta en le gestión municipal en la MD de Umari, en la que se obtuvo Rho de Spearman $r=.607$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), lo que significa que se acepta la hipótesis planteado, por lo tanto se confirma que existe un lazo moderada entre la Información abierta en la Gestión Municipal, lo que significa que la MD Umari brinda en ocasiones información de

manera transparente frente a los ciudadanos respecto a la gestión que viene desarrollando.

Quinto: Se encontró una correlación moderada ente la dimensión Actúa como plataforma en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, en la que se obtuvo Rho de Spearman $r=.454$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), lo que significa que se acepta la hipótesis planteada, por lo que podemos decir que la dimensión actúa como plataforma en la gestión municipal. Lo que significa que portal de la municipalidad actúa modernamente como plataforma ante cualquier trámite.

Sexto: Se encontró una correlación moderada entre la proactividad y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, en la que se obtuvo el Rho $r=.586$, con un $p=0.000$ ($p < .05$), lo que significa que se acepta la hipótesis planteada, por lo que podemos decir que la dimensión proactividad en la gestión municipal tiene un vínculo moderado, lo cual quiere decir que la proactividad en la municipalidad distrital tiene una deficiencia ligeramente.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda al alcalde, jefes y/o responsables de área a que se reúnan cada cierto periodo y evaluar el avance de su gestión, cómo va el avance si hay dificultades y como salir de ello, a su vez se recomienda adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos y ser parte del GD, lo que le permitiría estar en interacción entre entidades, entre empresas privadas e inclusive entre sus ciudadanos, a fin de poder mejorar el nivel de la gestión municipal. Respecto a la gestión municipal, se recomienda que una vez realizado los planes convocar a la población para brindar información de lo que se va a desarrollar, el tiempo, el presupuesto aproximado, a fin de generar la confianza entre los ciudadanos ya que de ello depende si continúa con eso o se realiza algunos ajustes, siempre velando por el buen desarrollo del distrito.

Segundo: Se recomienda al alcalde, jefes y/o responsables de área, reunirse y ver las deficiencias que se presentan durante el periodo de su gestión, esto a fin de mejorar y dejar encaminado ciertos puntos para los futuros ciudadanos, respecto a la administración centrada al usuario quiere decir que toda la información debe estar en un solo lugar, esto podría ser en la página web de la municipalidad si es digital y en los periódico murales visibles si es en físico, el cual permita el acceso a los ciudadanos a saber las labores que realiza las autoridades, para ello deben contratar un experto en sistemas a fin de tener activo su portal web.

Tercero: Se recomienda al alcalde, jefes y/o responsables de área, reunirse y ver el funcionamiento de su portal web, si esto tiene la información adecuada, si los diseños son dinámicos y de fácil comprensión, ya que en muchas ocasiones nos dejamos llevar por las imágenes aduciendo que eso es lo que queremos o lo que necesitamos, por lo tanto se sugiere que cuenten con un personal que tenga la capacidad de poder diseñar el portal web, en la que debe estar toda la

información actualizada, ya sea algo mínimo pero debe estar. Esto demostraría la transparencia de los gastos, gestiones, que se ejecutan durante el periodo de cada alcalde, la información debe quedar por tiempo largo y no se debe eliminar cuando termina el periodo de cada alcalde.

Cuarto: Se recomienda al alcalde, jefes y/o responsables de área, reunirse y ver el funcionamiento de su portal web, que todo lo referido al gobierno digital es parte de ello y por ende se debe cumplir con el objetivo y tener información abierta para cualquier persona, inclusive para una auditoría externa que se podría realizar, esto permitiría ahorrar tiempo, a su vez se evitará los trámites burocráticos, ya que toda información estaría en tiempo real y de fácil acceso para la población (ciudadanos) respecto a la gestión que viene desarrollando.

Quinto: Se recomienda al alcalde, jefes y/o responsables de área, reunirse y ver el funcionamiento de su portal, ya que va depender de esto que su portal actúe como una plataforma digital, automatizado, lo que permitiría gestionar y/o solicitar información, trámites documentarios a través de la plataforma digital, para ello se debe contar un experto en temas tecnológicos para el buen funcionamiento del portal web, a su vez se debe añadir un pequeño manual con las instrucciones para que cualquier persona entienda y pueda iniciar los trámites de cualquier lugar.

Sexto: Se recomienda al alcalde, jefes y/o responsables de área, reunirse para evaluar la capacidad de cada colaborador que forma parte de la municipalidad, evaluar si son proactivos esto quiere decir que actúa con eficiencia ante cualquier obstáculo o dificultad que se presenta durante el desarrollo de sus labores, permitiendo evitar complicaciones a largo plazo. También se recomienda aceptar los cambios tecnológicos a fin de estar conectados en cualquier momento.

REFERENCIAS

García, Rodríguez, & Frías. (2013). *Gobierno Digital: Dificultades y Facilidades para su Implementación*. doi:10.1002/eet.1622

Sorrentino, M., & De Marco, M. (2013). *Implementing e-government in hard times: When the past is wildly at variance with the future*. *Information Polity: The International Journal Of Government & Democracy In The Information Age*. doi:10.3233/IP-130319

MEF. (18 de 02 de 2021). *Resolución Ministerial N° 065-2021-EF/44: Plan del Gobierno Digital 2021 - 2023*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-ministerial/25021-resolucion-ministerial-n-065-2021-ef-44/file>

Teixeira, Juedir, & Artur. (2019). *Índices de transparencia y gestión en las entidades públicas como herramienta de control y desempeño: una comparación entre indicadores municipales en Alagoas - Brasil*. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1668-87082019000100003

Toro, A., Gutierrez, C., & Correa, L. (2019). Estrategias de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. Obtenido de <https://revistas.itm.edu.co/index.php/trilogia/article/view/1235/1620>

García, V. (2017). *Estrategias de comunicación digital para el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón chimbo, provincia de bolívar*. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/7835>

Morales, I., Morillo, J., & Tobar, L. (2020) *Gobierno digital en américa latina: ¿un reto de la gestión pública de gobierno abierto*, 1(2), 32-41. 10.29166/revfig.v1i2.2467.

Mejía, L. (2021). *Gobierno Digital para la modernización de la gestión pública: Una propuesta*. [Tesis de maestría, Académica Diplomática Del Perú Javier Pérez De Cuéllar]: <http://repositorio.adp.edu.pe/bitstream/handle/ADP/188/2021%20Tesis%20Mejia%20Marquez%2c%20Luis%20Abel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Casiano, D. & Cueva, E. (2020) Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019, *ACADEMO (Asunción): Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*. 7 (2),165.

Chávez, A., Auqui, J., Soria Ll., Teves, J. & Huanuni, S., (2019), Gestión Municipal y Participación Vecinal en los Pobladores Representados del Distrito De Chilca – Huancayo, *Revista de Investigación – Universidad Privada de Pucallpa*, 3 (3). <https://doi.org/10.37292/riccva.v3i03.115>

Ávila, H., (2019), Liderazgo transformacional y gestión municipal; Municipalidad Provincial de Huaraz, año 2018, *Repositorio UCV* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38495>

Tarazona, I., & Atalaya, D. (2020). *Identificación de factores críticos para la implementación exitosa del Gobierno Digital en el Perú desde la perspectiva de actores relacionados al Poder Ejecutivo*. [tesis para obtener título profesional, PUCP] <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18347>

Castells, M., (2009). *Comunicación y Poder*, Alianza Editorial S.A.

Floridi, L., (2011), *The philosophy of information*, Oxford University Press.

Cortina, A., (2007). *Ética de la razón cordial. Educar en la ciudadanía en el siglo XXI*.

Martuccelli, D., (2015). Lima y sus arenas. Poderes sociales y jerarquías culturales, *Scientia*, XIX, 257-266.
<https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Scientia/article/view/1758/1630>

Carreño, M., Albornoz, N., Mazuera, R., María Antonia Cuberos, M., & Vivas, M. (2018). Formación para el emprendimiento en el gobierno electrónico en Países de la Alianza del Pacífico. *Espacios*, 39(16), 32.

Arocena, J., (2002). El desarrollo local, un desafío contemporáneo. *Taurus Universidad Católica*, segunda edición.
<http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/Arocena.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta edición), Mc Grau Hill Education.

Cobo, J. (2003). *Ética Profesional*, 4° de Pedagogía. Universidad Pontificia de Comillas.

Hinostroza, F. V. (2003). *Ética, Urbanidad y Valores*. Editorial San Marcos E.R.R.L.

Santillán, M. (2013). *Ética Definiciones y Teorías*. Fondo Editoriales.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Título: INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN, MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE UMARI, REGIÓN HUÁNUCO 2022.

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Gobierno Digital	Administración centrada en el usuario Digital por diseño Información abierta Actúa como plataforma Proactivo	Concede un papel central a las necesidades y la conveniencia de las personas Configuración de los procesos, servicios y políticas Adoptar mecanismos inclusivos Gobernar y aprovecha las tecnologías digitales Repensar y rediseñar los procesos públicos Simplificar los procedimientos Nuevos canales de comunicación y participación para sus ciudadanos Disposición para el público los datos (internet) Procesos de formulación de políticas digitales Límites de la legislación vigente y en equilibrio Interés nacional y público Despliega una amplia gama de herramientas Normas y servicios para ayudar a los equipos a centrarse en las necesidades de los usuarios Diseño y la prestación de servicios públicos Anticipa a las necesidades de la ciudadanía Capacidad de responder rápidamente Interacción con los usuarios Evitando los procesos burocráticos y engorrosos	Tipo y diseño Enfoque: cuantitativo Tipo: aplicada Diseño: descriptivo correlacional Método: hipotético – deductivo X ₁ ————— Y ₁				
¿de qué manera influye el gobierno digital en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022?	Determinar de qué manera influye el gobierno digital en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.	El gobierno digital influye significativamente en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.								
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas					Gestión Municipal	Planificación Organización Dirección Control	Plan estratégico institucional. Plan operativo institucional Documentos de gestión Procedimientos institucionales Cumplimiento de objetivos Estructura orgánica Líneas de autoridad y responsabilidad Clima laboral Distribución de recursos Distribución de cargos Supervisión. Liderazgo Motivación Trabajo en equipo Comunicación Evaluación de desempeño Estándares o metas Supervisión de sistemas Capacitación	Población y muestra Población: 7,212 Muestra: 364 Técnicas e Instrumentos Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario Escala de medición será ordinal. Tipo: Likert Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
¿de qué manera influye en la administración centrada en el usuario en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022?	Determinar de qué manera influye la administración centrada en el usuario en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.	La administración centrada en el usuario influye significativamente en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.								
¿de qué manera influye la digitalización por diseño en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022?	Determinar de qué manera influye la digitalización por diseño en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.	La digitalización por diseño influye significativamente en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.								
¿de qué manera influye el acceso a la información abierto en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022?	Determinar de qué manera influye el acceso a la información abierto en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.	El acceso a la información abierto influye significativamente en la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Umari, Región Huánuco – 2022.								

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN					
Gobierno Digital VI	El GD viene a ser parte de un facilitador proporcionando herramientas para su fácil acceso a la información y servicios que brinda las gubernamentales. La gobernanza digital incluye medidas para acceder a información gubernamental e información política mediante el uso de nuevos métodos amigables con los medios digitales. García, Rodríguez, & Frías (2013).	Las dimensiones surgen de la VI lo cual se detalla en la siguiente columna.	Administración centrada en el usuario	Concede un papel central a las necesidades y la conveniencia de las personas	Escala de medición será ordinal					
				Configuración de los procesos, servicios y políticas						
				Adoptar mecanismos inclusivos						
			Digital por diseño	Gobierna y aprovecha las tecnologías digitales		Tipo: Likert				
				Repensar y rediseñar los procesos públicos						
				Simplificar los procedimientos						
			Información abierta	Nuevos canales de comunicación y participación para sus ciudadanos			Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre			
				Disposición para el público los datos (internet)						
				Procesos de formulación de políticas digitales						
			Actúa como plataforma	Límites de la legislación vigente y en equilibrio						
				Interés nacional y público						
				Despliega una amplia gama de herramientas						
			Proactivo	Normas y servicios para ayudar a los equipos a centrarse en las necesidades de los usuarios						
				Diseño y la prestación de servicios públicos						
				Anticipa a las necesidades de la ciudadanía						
Gestión Municipal VD	Arocena, (2002), define a la GM como un procedimiento natural sujeto a ciertas leyes meta sociales que se relacionan con procesos construidos por otros. Los países en desarrollo en la digitalización incluyen medidas para acceder a la información gubernamental e información política mediante el uso de nuevas plataformas digitales.	Estas dimensiones surgen de la variable dependiente lo cual se detalla en la siguiente columna.	Planificación	Capacidad de responder rápidamente						
				Interacción con los usuarios						
				Evitando los procesos burocráticos y engorrosos						
				Plan estratégico institucional.						
			Organización	Plan operativo institucional.						
				Documentos de gestión.						
				Procedimientos institucionales						
				Cumplimiento de objetivos.						
			Dirección	Estructura orgánica						
				Líneas de autoridad y responsabilidad						
				Clima laboral						
				Distribución de recursos						
Control	Distribución de cargos									
	Supervisión									
	Liderazgo									
	Motivación									
					Trabajo en equipo					
					Comunicación					
					Evaluación de desempeño					
					Estándares o metas					
									Supervisión de sistemas	
									Capacitación	
									Capacitación	
									Capacitación	

ANEXO 03: INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE GOBIERNO DIGITAL

PREGUNTAS		ESCALA DE MEDICIÓN				
DIMENSIÓN		(1) Nunca	(2) Casi Nunca	(3) A Veces	(4) Casi Siempre	(5) Siempre
ADMINISTRACIÓN CENTRADA EN EL USUARIO						
1	La administración de la municipalidad concede un papel central a las necesidades y la conveniencia de la población					
2	Los procesos administrativos de la municipalidad se optimizan con el uso de la tecnología					
3	La administración de la municipalidad permite realizar configuración de los procesos, servicios y políticas.					
4	Los procesos o trámites que se realizan a través de los medios electrónicos o internet se difunden por la municipalidad					
5	La gestión administrativa debe adoptar mecanismos inclusivos según la necesidad de la sociedad					
DIGITAL POR DISEÑO						
6	La gestión del alcalde municipal gobierna y se adecua a los cambios tecnológicos					
7	La gestión municipal aprovecha las tecnologías digitales, reduciendo costos					
8	El alcalde rediseña los procesos públicos a fin de mejorar y reducir el tiempo en la atención					
9	Las plataformas digitales simplifican los procedimientos administrativos					
10	Los nuevos canales de comunicación digital muestran transparencia.					
11	La participación ciudadana es más continua a través de las plataformas digitales					
INFORMACIÓN ABIERTA						
12	El uso de las tecnologías despliega una amplia gama de herramientas para su fácil y rápido acceso					
13	Los procesos de formulación de políticas digitales se difunden por parte de la municipalidad					
14	El diseño y la prestación de servicios públicos a través de las plataformas digitales son de fácil comprensión					
ACTÚA COMO PLATAFORMA						
15	La información de la gestión está a disposición del público y que esto se pueden encontrar con los datos (internet)					
16	Los procesos de formulación de políticas digitales se difunden por parte de la municipalidad					
17	Los servicios electrónicos anticipan a las necesidades de la ciudadanía, agilizando los diversos trámites					
18	Los servicios electrónicos anticipan a las necesidades de la ciudadanía, agilizando los diversos trámites.					
PROACTIVO						
19	Los servicios electrónicos a través de las plataformas digitales tienen la capacidad de responder rápidamente cualquier trámite					
20	La municipalidad pone a disposición guías o ayudas en el manejo de las plataformas digitales evitando los procesos burocráticos y engorrosos					

CUESTIONARIO DE GESTIÓN MUNICIPAL

PREGUNTAS		ESCALA DE MEDICIÓN				
DIMENSIÓN		(1) Nunca	(2) Casi Nunca	(3) A Veces	(4) Casi Siempre	(5) Siempre
PLANIFICACIÓN						
1	El plan estratégico institucional es adecuado para lograr la transformación digital de la municipalidad					
2	El plan operativo institucional define las actividades programadas para el cumplimiento de las metas de la institución					
3	El sistema de gestión de documentos está implementado adecuadamente					
4	Los procedimientos institucionales digitales reducen el tiempo de respuesta ante cualquier trámite					
5	La planificación es adecuada y permite el cumplimiento de objetivos en el tiempo establecido					
ORGANIZACIÓN						
6	La estructura orgánica de la municipalidad es adecuada para la gestión que realiza el alcalde					
7	La municipalidad tiene lineamientos para el cumplimiento de sus funciones de las autoridades y su responsabilidad está bien definido					
8	La municipalidad promueve un adecuado clima laboral y empatía entre los trabajadores					
9	Se realiza una adecuada y equitativa distribución de recursos entre las diferentes áreas					
10	Se realiza una distribución de las cargas laborales en base a habilidades y actitudes					
11	Se realiza una supervisión constante de las actividades realizadas en la entidad					
DIRECCIÓN						
12	En la municipalidad se promueve el liderazgo por parte de las autoridades					
13	La municipalidad promueve el ascenso o línea de carrera, como motivación a la meritocracia					
14	La municipalidad promueve el trabajo en equipo en las diferentes áreas					
CONTROL						
15	El flujo de comunicación es permanente entre las diversas áreas					
16	La municipalidad evalúa el desempeño laboral de manera equitativa entre las diversas áreas					
17	Las metas planteadas en las diversas áreas se dan de acuerdo a la necesidad de la población					
18	La municipalidad aplica supervisión de sistema para brindar soporte técnico					
19	La municipalidad brinda capacitación cada cierto periodo para evaluar el conocimiento y avance laboral del personal					
20	La capacitación brindada por la municipalidad permite agilizar los trabajos y con menos errores					

ANEXO 4: VALIDACION DE EXPERTOS



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gobierno digital

Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles o rangos
Administración centrada en el usuario	<ul style="list-style-type: none"> • Concede un papel central a las necesidades y la conveniencia de las personas • Configuración de los procesos, servicios y políticas • Adoptar mecanismos inclusivos 	1-5	Ordinal
Digital por diseño	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno y aprovecha las tecnologías digitales • Repensar y rediseñar los procesos públicos • Simplificar los procedimientos • Nuevos canales de comunicación y participación para sus ciudadanos 	6-11	Ordinal
Información abierta]	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición para el público los datos (internet) • Procesos de formulación de políticas digitales • Límites de la legislación vigente y en equilibrio • Interés nacional y público 	12-14	Ordinal
Actúa como plataforma	<ul style="list-style-type: none"> • Despliega una amplia gama de herramientas • Normas y servicios para ayudar a los equipos a centrarse en las necesidades de los usuarios • Diseño y la prestación de servicios públicos 	15-16	Ordinal
Proactivo	<ul style="list-style-type: none"> • Anticipa a las necesidades de la ciudadanía • Capacidad de responder rápidamente • Interacción con los usuarios • Evitando los procesos burocráticos y engorrosos 	17-20	Ordinal

Fuente: elaboración propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GOBIERNO DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Administración centrada en el usuario							
1	La administración concede un papel central a las necesidades y la conveniencia de la población	X		X		X		
2	Los procesos administrativos en la municipalidad se optimizan con el uso de la tecnología	X		X		X		
3	La administración permite realizar configuración de los procesos, servicios y políticas	X		X		X		
4	Los procesos o trámites que se realizan a través de los medios electrónicos o Internet se difunden por la municipalidad	X		X		X		
5	La administración debe adoptar mecanismos inclusivos según la necesidad de la sociedad	X		X		X		
	Digital por diseño							
6	El alcalde municipal gobierna y se adecua a los cambios tecnológicos	X		X		X		
7	La gestión municipal aprovecha las tecnologías digitales, reduciendo costos	X		X		X		
8	El alcalde rediseña los procesos públicos a fin de mejorar y reducir el tiempo en la atención	X		X		X		
9	Las plataformas digitales simplifican los procedimientos administrativos	X		X		X		
10	Los nuevos canales de comunicación digital muestran transparencia	X		X		X		
11	La participación por sus ciudadanos es más continua a través de las plataformas digitales	X		X		X		
	Actúa como plataforma digital							
12	El uso de las tecnologías despliega una amplia gama de herramientas para su fácil y rápido acceso	X		X		X		
13	Las normas y servicios para ayudar a los equipos están centrados en las necesidades de los usuarios	X		X		X		
14	El diseño y la prestación de servicios públicos a través de las plataformas digitales son de fácil comprensión.	X		X		X		

	Información abierta	Si	No	Si	No	Si	No	
15	La información de la gestión está a disposición del público y que esto se pueden encontrar con los datos (Internet)	X		X		X		
16	Los procesos de formulación de políticas digitales se difunden por parte de la municipalidad	X		X		X		
	Proactivo	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Los servicios electrónicos anticipan a las necesidades de la ciudadanía, agilizando los diversos trámites	X		X		X		
18	Los servicios electrónicos a través de las plataformas digitales tienen la capacidad de responder rápidamente cualquier trámite	X		X		X		
19	La tecnología digital permite la interacción con los usuarios en tiempo real	X		X		X		
20	La municipalidad pone a disposición guías o ayudas en el manejo de las plataformas digitales evitando los procesos burocráticos y engorrosos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: SOTO ESPEJO, SIMEON DNI: 41831780

Especialidad del validador: GESTION Y NEGOCIOS

20 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Plan estratégico institucional. • Plan operativo institucional. • Documentos de gestión. • Procedimientos institucionales. • Cumplimiento de objetivos. 	1-5	Ordinal
Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura orgánica • Líneas de autoridad y responsabilidad. • Clima laboral. • Distribución de recursos. Distribución de cargos. 	6-10	Ordinal
Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión. • Liderazgo. • Motivación. • Trabajo en equipo. • Comunicación 	11-15	Ordinal
Control	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de desempeño • Estándares o metas • Supervisión de sistemas. • Capacitación. 	16-20	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GOBIERNO DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Planificación							
1	El plan estratégico institucional es adecuado para lograr la transformación digital de la municipalidad	X		X		X		
2	El plan operativo institucional define las actividades programadas para el cumplimiento de las metas de la institución	X		X		X		
3	El sistema de gestión de documentos está implementado adecuadamente	X		X		X		
4	Los procedimientos institucionales digitales reducen el tiempo de respuesta ante cualquier trámite	X		X		X		
5	La planificación es adecuada y permite el cumplimiento de objetivos en el tiempo establecido	X		X		X		
	Organización							
6	La estructura orgánica de la municipalidad es adecuada para la gestión que realiza el alcalde	X		X		X		
7	La municipalidad tiene lineamientos para el cumplimiento de sus funciones de las autoridades y su responsabilidad está bien definido	X		X		X		
8	La municipalidad promueve un adecuado clima laboral y empatía entre los trabajadores	X		X		X		
9	Se realiza una adecuada y equitativa distribución de recursos entre las diferentes áreas	X		X		X		
10	Se realiza una distribución de las cargas laborales en base a habilidades y actitudes	X		X		X		
	Dirección							
11	Se realiza una supervisión constante de las actividades realizadas en la entidad	X		X		X		
12	En la municipalidad se promueve el liderazgo por parte de las autoridades	X		X		X		
13	La municipalidad promueve el ascenso o línea de carrera, como motivación a la meritocracia	X		X		X		
14	La municipalidad promueve el trabajo en equipo en las diferentes áreas	X		X		X		
15	El flujo de comunicación es permanente entre las diversas áreas	X		X		X		

	Control	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La municipalidad evalúa el desempeño laboral de manera equitativa entre las diversas áreas	X		X		X		
17	Las metas planteadas en las diversas áreas se dan de acuerdo a la necesidad de la población	X		X		X		
18	La municipalidad aplica supervisión de sistema para brindar soporte técnico	X		X		X		
19	La municipalidad brinda capacitación cada cierto periodo para evaluar el conocimiento y avance laboral del personal	X		X		X		
20	La capacitación brindada por la municipalidad permite agilizar los trabajos y con menos errores	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: SOTO ESPEJO, SIMEON DNI: 41831780

Especialidad del validador: GESTION Y NEGOCIOS

20 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
SOTO ESPEJO, SIMEON DNI 41831780	BACHILLER EN TURISMO Y HOTELERIA Fecha de diploma: 29/08/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
SOTO ESPEJO, SIMEON DNI 41831780	LICENCIADO EN TURISMO Y HOTELERIA Fecha de diploma: 06/02/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
SOTO ESPEJO, SIMEON DNI 41831780	GRADO DE MAGISTER EN GESTION Y NEGOCIOS MENCION EN GESTION DE PROYECTOS Fecha de diploma: 22/06/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable: Gobierno digital

Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles o rangos
Administración centrada en el usuario	<ul style="list-style-type: none"> • Concede un papel central a las necesidades y la conveniencia de las personas • Configuración de los procesos, servicios y políticas • Adoptar mecanismos inclusivos 	1-5	Ordinal
Digital por diseño	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno y aprovecha las tecnologías digitales • Repensar y rediseñar los procesos públicos • Simplificar los procedimientos • Nuevos canales de comunicación y participación para sus ciudadanos 	6-11	Ordinal
Información abierta	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición para el público los datos (internet) • Procesos de formulación de políticas digitales • Límites de la legislación vigente y en equilibrio • Interés nacional y público 	12-14	Ordinal
Actúa como plataforma	<ul style="list-style-type: none"> • Despliega una amplia gama de herramientas • Normas y servicios para ayudar a los equipos a centrarse en las necesidades de los usuarios • Diseño y la prestación de servicios públicos 	15-16	Ordinal
Proactivo	<ul style="list-style-type: none"> • Anticipa a las necesidades de la ciudadanía • Capacidad de responder rápidamente • Interacción con los usuarios • Evitando los procesos burocráticos y engorrosos 	17-20	Ordinal

Fuente: elaboración propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GOBIERNO DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Administración centrada en el usuario							
1	La administración concede un papel central a las necesidades y la conveniencia de la población	X		X		X		
2	Los procesos administrativos en la municipalidad se optimizan con el uso de la tecnología	X		X		X		
3	La administración permite realizar configuración de los procesos, servicios y políticas	X		X		X		
4	Los procesos o trámites que se realizan a través de los medios electrónicos o Internet se difunden por la municipalidad	X		X		X		
5	La administración debe adoptar mecanismos inclusivos según la necesidad de la sociedad	X		X		X		
	Digital por diseño							
6	El alcalde municipal gobierna y se adecua a los cambios tecnológicos	X		X		X		
7	La gestión municipal aprovecha las tecnologías digitales, reduciendo costos	X		X		X		
8	El alcalde rediseña los procesos públicos a fin de mejorar y reducir el tiempo en la atención	X		X		X		
9	Las plataformas digitales simplifican los procedimientos administrativos	X		X		X		
10	Los nuevos canales de comunicación digital muestran transparencia	X		X		X		
11	La participación por sus ciudadanos es más continua a través de las plataformas digitales	X		X		X		
	Actúa como plataforma digital							
12	El uso de las tecnologías despliega una amplia gama de herramientas para su fácil y rápido acceso	X		X		X		
13	Las normas y servicios para ayudar a los equipos están centrados en las necesidades de los usuarios	X		X		X		
14	El diseño y la prestación de servicios públicos a través de las plataformas digitales son de fácil comprensión.	X		X		X		

	Información abierta	Si	No	Si	No	Si	No	
15	La información de la gestión está a disposición del público y que esto se pueden encontrar con los datos (Internet)	X		X		X		
16	Los procesos de formulación de políticas digitales se difunden por parte de la municipalidad	X		X		X		
	Proactivo	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Los servicios electrónicos anticipan a las necesidades de la ciudadanía, agilizando los diversos trámites	X		X		X		
18	Los servicios electrónicos a través de las plataformas digitales tienen la capacidad de responder rápidamente cualquier trámite	X		X		X		
19	La tecnología digital permite la interacción con los usuarios en tiempo real	X		X		X		
20	La municipalidad pone a disposición guías o ayudas en el manejo de las plataformas digitales evitando los procesos burocráticos y engorrosos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JAUREGUI ROMERO, LUIS MIGUEL DNI: 42165077

Especialidad del validador: GESTION PÚBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Plan estratégico institucional. • Plan operativo institucional. • Documentos de gestión. • Procedimientos institucionales. • Cumplimiento de objetivos. 	1-5	Ordinal
Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura orgánica • Líneas de autoridad y responsabilidad. • Clima laboral. • Distribución de recursos. Distribución de cargos. 	6-10	Ordinal
Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión. • Liderazgo. • Motivación. • Trabajo en equipo. • Comunicación 	11-15	Ordinal
Control	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de desempeño • Estándares o metas • Supervisión de sistemas. • Capacitación. 	16-20	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GOBIERNO DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Planificación							
1	El plan estratégico institucional es adecuado para lograr la transformación digital de la municipalidad	X		X		X		
2	El plan operativo institucional define las actividades programadas para el cumplimiento de las metas de la institución	X		X		X		
3	El sistema de gestión de documentos está implementado adecuadamente	X		X		X		
4	Los procedimientos institucionales digitales reducen el tiempo de respuesta ante cualquier trámite	X		X		X		
5	La planificación es adecuada y permite el cumplimiento de objetivos en el tiempo establecido	X		X		X		
	Organización							
6	La estructura orgánica de la municipalidad es adecuada para la gestión que realiza el alcalde	X		X		X		
7	La municipalidad tiene lineamientos para el cumplimiento de sus funciones de las autoridades y su responsabilidad está bien definido	X		X		X		
8	La municipalidad promueve un adecuado clima laboral y empatía entre los trabajadores	X		X		X		
9	Se realiza una adecuada y equitativa distribución de recursos entre las diferentes áreas	X		X		X		
10	Se realiza una distribución de las cargas laborales en base a habilidades y actitudes	X		X		X		
	Dirección							
11	Se realiza una supervisión constante de las actividades realizadas en la entidad	X		X		X		
12	En la municipalidad se promueve el liderazgo por parte de las autoridades	X		X		X		
13	La municipalidad promueve el ascenso o línea de carrera, como motivación a la meritocracia	X		X		X		
14	La municipalidad promueve el trabajo en equipo en las diferentes áreas	X		X		X		
15	El flujo de comunicación es permanente entre las diversas áreas	X		X		X		

	Control	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La municipalidad evalúa el desempeño laboral de manera equitativa entre las diversas áreas	X		X		X		
17	Las metas planteadas en las diversas áreas se dan de acuerdo a la necesidad de la población	X		X		X		
18	La municipalidad aplica supervisión de sistema para brindar soporte técnico	X		X		X		
19	La municipalidad brinda capacitación cada cierto período para evaluar el conocimiento y avance laboral del personal	X		X		X		
20	La capacitación brindada por la municipalidad permite agilizar los trabajos y con menos errores	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JAUREGUI ROMERO, LUIS MIGUEL DNI: 42165077

Especialidad del validador: GESTION PÚBLICA

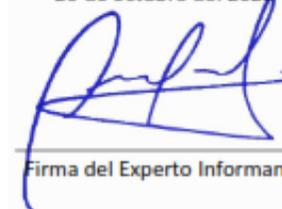
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

20 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
JAUREGUI ROMERO, LUIS MIGUEL DNI 42165077	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 10/01/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
JAUREGUI ROMERO, LUIS MIGUEL DNI 42165077	TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 01/09/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
JAUREGUI ROMERO, LUIS MIGUEL DNI 42165077	MAESTRO EN GERENCIA PÚBLICA Fecha de diploma: 28/12/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 15/10/2016 Fecha egreso: 07/03/2018	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable: Gobierno digital

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Administración centrada en el usuario	<ul style="list-style-type: none"> • Concede un papel central a las necesidades y la conveniencia de las personas • Configuración de los procesos, servicios y políticas • Adoptar mecanismos inclusivos 	1-5	Ordinal
Digital por diseño	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno y aprovecha las tecnologías digitales • Repensar y rediseñar los procesos públicos • Simplificar los procedimientos • Nuevos canales de comunicación y participación para sus ciudadanos 	6-11	Ordinal
Información abierta	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición para el público los datos (internet) • Procesos de formulación de políticas digitales • Límites de la legislación vigente y en equilibrio • Interés nacional y público 	12-14	Ordinal
Actúa como plataforma	<ul style="list-style-type: none"> • Despliega una amplia gama de herramientas • Normas y servicios para ayudar a los equipos a centrarse en las necesidades de los usuarios • Diseño y la prestación de servicios públicos 	15-16	Ordinal
Proactivo	<ul style="list-style-type: none"> • Anticipa a las necesidades de la ciudadanía • Capacidad de responder rápidamente • Interacción con los usuarios • Evitando los procesos burocráticos y engorrosos 	17-20	Ordinal

Fuente: elaboración propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GOBIERNO DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Administración centrada en el usuario							
1	La administración concede un papel central a las necesidades y la conveniencia de la población	X		X		X		
2	Los procesos administrativos en la municipalidad se optimizan con el uso de la tecnología	X		X		X		
3	La administración permite realizar configuración de los procesos, servicios y políticas	X		X		X		
4	Los procesos o trámites que se realizan a través de los medios electrónicos o Internet se difunden por la municipalidad	X		X		X		
5	La administración debe adoptar mecanismos inclusivos según la necesidad de la sociedad	X		X		X		
	Digital por diseño							
6	El alcalde municipal gobierna y se adecua a los cambios tecnológicos	X		X		X		
7	La gestión municipal aprovecha las tecnologías digitales, reduciendo costos	X		X		X		
8	El alcalde rediseña los procesos públicos a fin de mejorar y reducir el tiempo en la atención	X		X		X		
9	Las plataformas digitales simplifican los procedimientos administrativos	X		X		X		
10	Los nuevos canales de comunicación digital muestran transparencia	X		X		X		
11	La participación por sus ciudadanos es más continua a través de las plataformas digitales	X		X		X		
	Actúa como plataforma digital							
12	El uso de las tecnologías despliega una amplia gama de herramientas para su fácil y rápido acceso	X		X		X		
13	Las normas y servicios para ayudar a los equipos están centrados en las necesidades de los usuarios	X		X		X		
14	El diseño y la prestación de servicios públicos a través de las plataformas digitales son de fácil comprensión.	X		X		X		

Información abierta		Si	No	Si	No	Si	No
15	La información de la gestión está a disposición del público y que esto se pueden encontrar con los datos (Internet)	X		X		X	
16	Los procesos de formulación de políticas digitales se difunden por parte de la municipalidad	X		X		X	
Proactivo		Si	No	Si	No	Si	No
17	Los servicios electrónicos anticipan a las necesidades de la ciudadanía, agilizando los diversos trámites	X		X		X	
18	Los servicios electrónicos a través de las plataformas digitales tienen la capacidad de responder rápidamente cualquier trámite	X		X		X	
19	La tecnología digital permite la interacción con los usuarios en tiempo real	X		X		X	
20	La municipalidad pone a disposición guías o ayudas en el manejo de las plataformas digitales evitando los procesos burocráticos y engorrosos	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JUIPA MACHADO, KAREN MILAGROS DNI: 73147128

Especialidad del validador: GESTION PÚBLICA

30 de noviembre del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable: Gestión municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Plan estratégico institucional. • Plan operativo institucional. • Documentos de gestión. • Procedimientos institucionales. • Cumplimiento de objetivos. 	1-5	Ordinal
Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura orgánica • Líneas de autoridad y responsabilidad. • Clima laboral. • Distribución de recursos. Distribución de cargos. 	6-10	Ordinal
Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión. • Liderazgo. • Motivación. • Trabajo en equipo. • Comunicación 	11-15	Ordinal
Control	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de desempeño • Estándares o metas • Supervisión de sistemas. • Capacitación. 	16-20	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTION MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Planificación							
1	El plan estratégico Institucional es adecuado para lograr la transformación digital de la municipalidad	X		X		X		
2	El plan operativo Institucional define las actividades programadas para el cumplimiento de las metas de la institución	X		X		X		
3	El sistema de gestión de documentos está implementado adecuadamente	X		X		X		
4	Los procedimientos Institucionales digitales reducen el tiempo de respuesta ante cualquier trámite	X		X		X		
5	La planificación es adecuada y permite el cumplimiento de objetivos en el tiempo establecido	X		X		X		
	Organización							
6	La estructura orgánica de la municipalidad es adecuada para la gestión que realiza el alcalde	X		X		X		
7	La municipalidad tiene lineamientos para el cumplimiento de sus funciones de las autoridades y su responsabilidad está bien definido	X		X		X		
8	La municipalidad promueve un adecuado clima laboral y empatía entre los trabajadores	X		X		X		
9	Se realiza una adecuada y equitativa distribución de recursos entre las diferentes áreas	X		X		X		
10	Se realiza una distribución de las cargas laborales en base a habilidades y actitudes	X		X		X		
	Dirección							
11	Se realiza una supervisión constante de las actividades realizadas en la entidad	X		X		X		
12	En la municipalidad se promueve el liderazgo por parte de las autoridades	X		X		X		
13	La municipalidad promueve el ascenso o línea de carrera, como motivación a la meritocracia	X		X		X		
14	La municipalidad promueve el trabajo en equipo en las diferentes áreas	X		X		X		
15	El flujo de comunicación es permanente entre las diversas áreas	X		X		X		

	Control	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La municipalidad evalúa el desempeño laboral de manera equitativa entre las diversas áreas	X		X		X		
17	Las metas planteadas en las diversas áreas se dan de acuerdo a la necesidad de la población	X		X		X		
18	La municipalidad aplica supervisión de sistema para brindar soporte técnico	X		X		X		
19	La municipalidad brinda capacitación cada cierto periodo para evaluar el conocimiento y avance laboral del personal	X		X		X		
20	La capacitación brindada por la municipalidad permite agilizar los trabajos y con menos errores	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JUIPA MACHADO, KAREN MILAGROS **DNI:** 42165077

Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: El ítem está bien enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30 de noviembre del 2022



Firma del Experto Informante



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
JUIPA MACHADO, KAREN MILAGROS DNI 73147128	MAESTRA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 25/11/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 18/04/2017 Fecha egreso: 05/08/2018	UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO PERU
Juipa Machado, Karen Milagros DNI 73147128	TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Fecha de diploma: 27/01/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO PERU
Juipa Machado, Karen Milagros DNI 73147128	BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Fecha de diploma: 30/09/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2010 Fecha egreso: 22/07/2016	UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO PERU

GOBIERNO DIGITAL

Nº DE ENCUESTADOS	Edad	Genero	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
1	18 - 28	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
2	18 - 28	Femenino	2	2	3	1	5	1	2	1	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1
3	29 - 39	Masculino	3	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1
4	51 a más	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	18 - 28	Femenino	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2
6	29 - 39	Femenino	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3
7	29 - 39	Femenino	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	3	5	4	4	3	1	4	5	4	3
8	51 a más	Masculino	3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1
9	40 - 50	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
10	18 - 28	Femenino	5	5	4	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	3	3	4	4	4	3	
11	29 - 39	Masculino	4	3	4	1	4	3	1	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	
12	18 - 28	Femenino	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4	5	5	
13	18 - 28	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	51 a más	Masculino	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	51 a más	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	51 a más	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	18 - 28	Masculino	5	1	2	1	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	1	
18	40 - 50	Masculino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
19	29 - 39	Femenino	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	
20	29 - 39	Masculino	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	18 - 28	Masculino	3	3	3	1	4	3	1	1	3	2	3	3	1	3	1	3	2	2	2	
22	18 - 28	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	
23	18 - 28	Femenino	3	1	1	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
24	18 - 28	Masculino	3	3	1	1	3	3	1	1	1	2	2	1	3	1	2	3	1	1	2	
25	40 - 50	Masculino	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
26	29 - 39	Masculino	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	
27	29 - 39	Femenino	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
28	40 - 50	Femenino	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	

29	29 - 39	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
30	29 - 39	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	29 - 39	Femenino	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
32	29 - 39	Femenino	1	1	3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	40 - 50	Femenino	3	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	5	5	5	5	
34	18 - 28	Masculino	3	3	1	3	4	4	4	5	5	5	5	5	1	5	1	3	1	3	5	1
35	40 - 50	Femenino	4	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
36	18 - 28	Masculino	1	3	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	2
37	40 - 50	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
38	18 - 28	Masculino	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1
39	18 - 28	Masculino	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1
40	40 - 50	Femenino	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1
41	40 - 50	Femenino	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1
42	29 - 39	Masculino	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1
43	29 - 39	Masculino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
44	29 - 39	Femenino	1	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	29 - 39	Femenino	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4
47	29 - 39	Masculino	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
48	29 - 39	Femenino	3	3	1	1	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
49	18 - 28	Femenino	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
50	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
51	18 - 28	Femenino	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	18 - 28	Femenino	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	29 - 39	Masculino	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4
54	18 - 28	Femenino	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
55	29 - 39	Femenino	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
56	29 - 39	Femenino	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
57	40 - 50	Femenino	4	5	3	3	5	3	3	1	4	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1
58	29 - 39	Femenino	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
59	29 - 39	Femenino	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	40 - 50	Femenino	5	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4
61	29 - 39	Masculino	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	1	5	5	4
62	29 - 39	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
63	29 - 39	Femenino	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3

64	18 - 28	Masculino	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
65	29 - 39	Femenino	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1
66	51 a más	Masculino	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
67	29 - 39	Femenino	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
68	29 - 39	Femenino	4	3	3	3	4	1	2	1	3	4	3	3	3	3	1	1	3	3	2
69	18 - 28	Femenino	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
70	18 - 28	Femenino	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
71	29 - 39	Femenino	4	4	3	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
72	29 - 39	Femenino	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3
73	29 - 39	Femenino	4	3	3	1	5	3	2	1	3	2	3	3	1	3	3	4	2	1	1
74	18 - 28	Femenino	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
75	29 - 39	Masculino	1	3	3	1	4	1	1	1	3	3	3	1	3	4	3	3	1	1	3
76	29 - 39	Femenino	3	3	4	1	3	1	3	3	4	3	1	3	4	3	1	3	1	3	3
77	18 - 28	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
78	18 - 28	Femenino	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
79	29 - 39	Femenino	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	1
80	29 - 39	Femenino	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
81	18 - 28	Femenino	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	4
82	29 - 39	Femenino	4	4	3	3	1	1	1	1	3	1	3	4	3	3	4	4	5	3	4
83	29 - 39	Femenino	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
84	51 a más	Femenino	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
85	29 - 39	Femenino	1	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3
86	18 - 28	Femenino	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5
87	18 - 28	Femenino	4	4	3	1	1	1	1	1	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4
88	18 - 28	Masculino	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
89	18 - 28	Masculino	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	4	4	3
90	18 - 28	Femenino	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
91	29 - 39	Femenino	4	3	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4
92	29 - 39	Femenino	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
93	18 - 28	Femenino	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4
94	40 - 50	Masculino	4	5	5	4	5	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
95	29 - 39	Femenino	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
96	29 - 39	Masculino	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
97	18 - 28	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
98	29 - 39	Masculino	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	3	5	4	3

99	29 - 39	Femenino	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	1	1	4	4	5	3	4	4	4	1
100	18 - 28	Femenino	4	3	4	5	3	5	3	4	4	3	4	5	3	4	3	5	3	4	4	3
101	18 - 28	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
102	18 - 28	Femenino	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	3	1	3	4	3	4	3
103	18 - 28	Femenino	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	3	1	1	3
104	18 - 28	Masculino	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	18 - 28	Femenino	1	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
107	29 - 39	Masculino	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
108	40 - 50	Femenino	3	3	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1
109	29 - 39	Masculino	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1
110	18 - 28	Masculino	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1
111	18 - 28	Masculino	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	3	1	3	1	3
112	29 - 39	Masculino	3	1	3	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1
113	29 - 39	Femenino	4	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	1	3	1
114	29 - 39	Masculino	3	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	1
115	29 - 39	Masculino	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1
116	18 - 28	Femenino	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	29 - 39	Masculino	1	4	3	1	5	3	1	1	5	5	3	4	3	3	4	1	3	4	3	3
118	29 - 39	Femenino	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	3	4	4	3	3	3	1	1	3
119	29 - 39	Femenino	1	3	1	1	1	3	3	1	3	1	1	3	3	3	1	3	1	1	3	1
120	18 - 28	Masculino	4	4	3	1	1	1	1	3	3	3	1	1	3	3	1	1	3	1	3	3
121	29 - 39	Femenino	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	29 - 39	Femenino	4	4	4	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
123	29 - 39	Masculino	4	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	29 - 39	Femenino	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
125	29 - 39	Femenino	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
126	29 - 39	Femenino	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1
127	18 - 28	Masculino	1	3	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3
128	18 - 28	Masculino	4	3	4	4	3	1	3	1	1	2	2	3	1	1	1	3	1	3	1	3
129	29 - 39	Femenino	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
130	18 - 28	Femenino	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2
131	18 - 28	Masculino	1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	3
132	51 a más	Femenino	3	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1
133	29 - 39	Masculino	3	4	1	2	3	1	3	3	3	2	3	4	1	3	4	4	3	4	3	1

134	18 - 28	Masculino	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
135	29 - 39	Masculino	3	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2
136	40 - 50	Femenino	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	
137	40 - 50	Femenino	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	1	
138	29 - 39	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	2	2	2	5	5	5	
139	51 a más	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
140	40 - 50	Femenino	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
141	51 a más	Masculino	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	
142	29 - 39	Masculino	1	1	3	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	3	1	
143	18 - 28	Femenino	3	1	2	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	
144	29 - 39	Masculino	1	1	3	3	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	4	3	3	1	
145	29 - 39	Femenino	3	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	4	3	1	2	2	1	3	1	
146	29 - 39	Masculino	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	1	1	1	1	1	3	4	4	
147	29 - 39	Masculino	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
148	18 - 28	Masculino	3	1	3	3	1	1	1	3	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	
149	51 a más	Femenino	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	
150	29 - 39	Masculino	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
151	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
152	29 - 39	Masculino	3	3	1	3	1	1	3	1	1	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
153	29 - 39	Femenino	3	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	
154	18 - 28	Masculino	3	4	3	3	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	
155	40 - 50	Femenino	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	
156	29 - 39	Femenino	1	3	3	3	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	3	
157	29 - 39	Femenino	1	3	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	
158	29 - 39	Femenino	3	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	
159	29 - 39	Femenino	3	1	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1	3	
160	18 - 28	Femenino	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	
161	29 - 39	Masculino	3	1	4	1	1	1	2	1	1	1	3	4	1	3	1	3	1	3	4	1	
162	51 a más	Masculino	3	1	3	3	1	3	1	1	4	4	1	1	1	1	4	1	1	1	3	3	
163	18 - 28	Masculino	1	3	4	3	1	3	1	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	4	5	4	
164	18 - 28	Femenino	4	3	3	4	3	4	4	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	3	1	3	
165	18 - 28	Femenino	3	3	2	4	3	3	2	1	2	1	3	2	1	3	4	3	2	3	4	1	
166	18 - 28	Femenino	3	4	2	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	2	3	2	4	3	2	3	
167	18 - 28	Femenino	3	4	3	2	3	4	1	3	1	4	3	2	3	1	4	3	2	3	4	2	
168	29 - 39	Femenino	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	

169	29 - 39	Femenino	3	1	3	1	1	3	1	2	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	2	2
170	40 - 50	Masculino	3	1	3	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3
171	40 - 50	Femenino	3	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
172	40 - 50	Femenino	4	3	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3	1	1	3	2	2	2	2	1
173	29 - 39	Masculino	4	3	1	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1
174	40 - 50	Femenino	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	3	2	2	3
175	29 - 39	Masculino	3	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1
176	29 - 39	Femenino	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
177	29 - 39	Femenino	1	2	1	2	1	2	3	3	3	3	3	4	3	1	1	1	1	2	2	1
178	18 - 28	Femenino	3	1	1	3	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1
179	18 - 28	Masculino	3	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3
180	29 - 39	Masculino	2	1	2	1	1	3	3	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1
181	29 - 39	Masculino	5	4	4	3	4	3	3	3	3	1	1	4	1	1	1	1	2	2	2	2
182	40 - 50	Masculino	3	1	1	1	3	3	1	3	3	1	3	1	4	1	1	4	1	1	3	1
183	29 - 39	Masculino	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	2	2	3	2
184	18 - 28	Femenino	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1
185	29 - 39	Femenino	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	3
186	29 - 39	Femenino	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	3	3	3	1	1	3	3	1	3	2
187	29 - 39	Femenino	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2
188	29 - 39	Femenino	1	2	1	2	1	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3
189	40 - 50	Femenino	4	4	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
190	29 - 39	Masculino	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2
191	18 - 28	Femenino	1	3	1	3	1	3	4	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1
192	29 - 39	Femenino	4	1	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	2	2
193	29 - 39	Masculino	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1
194	29 - 39	Femenino	1	1	1	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1
195	29 - 39	Femenino	3	3	4	1	1	2	2	1	1	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2
196	29 - 39	Femenino	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
197	18 - 28	Masculino	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1
198	18 - 28	Femenino	4	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3
199	40 - 50	Masculino	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
200	29 - 39	Femenino	3	3	1	1	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	1	3	2	2
201	18 - 28	Masculino	1	3	3	3	2	1	3	3	2	1	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1
202	29 - 39	Femenino	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1
203	18 - 28	Femenino	3	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2

204	29 - 39	Masculino	1	1	2	2	1	2	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1	1
205	29 - 39	Masculino	3	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1
206	29 - 39	Femenino	2	1	2	1	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
207	29 - 39	Femenino	4	3	4	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2
208	29 - 39	Femenino	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	3	3	4	4	4	2	1	1	3	1
209	29 - 39	Masculino	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3
210	29 - 39	Femenino	3	3	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
211	29 - 39	Femenino	1	1	1	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	3
212	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
213	40 - 50	Masculino	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
214	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
215	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1
216	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1
217	40 - 50	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
218	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
219	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
220	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
221	18 - 28	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
222	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
223	29 - 39	Femenino	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
224	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
225	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
226	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
227	29 - 39	Femenino	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
228	18 - 28	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
229	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
230	18 - 28	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
231	29 - 39	Femenino	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
232	18 - 28	Femenino	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
233	40 - 50	Femenino	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

234	29 - 39	Femenino	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
235	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
236	29 - 39	Masculino	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
237	29 - 39	Femenino	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
238	29 - 39	Masculino	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
239	40 - 50	Masculino	5	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	1
240	51 a más	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	
241	40 - 50	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	2	2	
242	18 - 28	Femenino	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	
243	51 a más	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1
244	51 a más	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	
245	51 a más	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1
246	40 - 50	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
247	40 - 50	Femenino	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	5	5	1	1	1
248	40 - 50	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5	3	3	3	3
249	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	2	2	2
250	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	2	2	2
251	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1
252	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1
253	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1
254	18 - 28	Femenino	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	2	2
255	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
256	29 - 39	Masculino	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	29 - 39	Masculino	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
258	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
259	29 - 39	Masculino	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
260	40 - 50	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
261	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

262	29 - 39	Femenino	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	
263	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
264	29 - 39	Femenino	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
265	29 - 39	Femenino	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
266	29 - 39	Femenino	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
267	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
268	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
269	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
270	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
271	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
272	29 - 39	Femenino	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
273	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	
274	18 - 28	Masculino	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
275	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
276	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
277	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
278	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
279	29 - 39	Masculino	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
280	29 - 39	Masculino	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
281	29 - 39	Femenino	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
282	29 - 39	Masculino	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
283	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
284	29 - 39	Masculino	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
285	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
286	40 - 50	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
287	29 - 39	Masculino	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
288	29 - 39	Masculino	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
289	29 - 39	Femenino	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

290	18 - 28	Femenino	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
291	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
293	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
294	29 - 39	Femenino	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4
295	29 - 39	Femenino	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3
296	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
297	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
298	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2
299	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1
300	40 - 50	Masculino	3	4	4	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2
301	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5
302	18 - 28	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	1
303	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	2
304	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1
305	29 - 39	Masculino	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2
306	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
307	51 a más	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2
308	29 - 39	Masculino	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
309	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
310	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2
311	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	5	5	1	1
312	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2
313	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1
314	18 - 28	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2
315	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2
316	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2
317	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

318	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	
319	29 - 39	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
320	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	
321	29 - 39	Femenino	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	
322	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	
323	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5	5	2	2		
324	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	4	2	2		
325	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2		
326	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2		
327	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
328	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
329	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
330	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4	2	2		
331	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2		
332	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	5	2	3	2	2	2		
333	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2		
334	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2		
335	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
336	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2		
337	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
338	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
339	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	2	
340	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	5	2	2		
341	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
342	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
343	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1		
344	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
345	29 - 39	Femenino	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

346	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
347	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
348	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2
349	29 - 39	Masculino	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
350	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
351	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
352	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1
353	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
354	18 - 28	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	4	1	1
355	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
356	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
357	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
358	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
359	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
360	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1
361	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
362	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1
363	40 - 50	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2
364	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2

GESTIÓN MUNICIPAL

N° DE ENCUESTADOS	Edad	Genero	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
1	18 - 28	Masculino	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	18 - 28	Femenino	3	3	2	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	29 - 39	Masculino	3	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
4	51 a más	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
5	18 - 28	Femenino	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	29 - 39	Femenino	3	4	3	3	3	1	2	3	3	1	3	2	3	3	4	2	1	3	1	3
7	29 - 39	Femenino	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
8	51 a más	Masculino	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	40 - 50	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
10	18 - 28	Femenino	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
11	29 - 39	Masculino	4	5	3	1	1	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
12	18 - 28	Femenino	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
13	18 - 28	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	51 a más	Masculino	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	51 a más	Masculino	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	51 a más	Femenino	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	18 - 28	Masculino	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	40 - 50	Masculino	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
20	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
21	18 - 28	Masculino	3	3	1	4	4	3	1	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3
22	18 - 28	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	18 - 28	Femenino	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
24	18 - 28	Masculino	3	3	3	1	3	4	3	3	4	3	1	2	2	1	3	1	3	1	2	2
25	40 - 50	Masculino	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
26	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4
27	29 - 39	Femenino	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28	40 - 50	Femenino	3	1	1	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

29	29 - 39	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
30	29 - 39	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	29 - 39	Femenino	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1
32	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
33	40 - 50	Femenino	4	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1
34	18 - 28	Masculino	3	4	1	3	5	3	4	4	3	4	3	4	2	2	1	1	5	1	3	1	1
35	40 - 50	Femenino	1	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	4	4	1	1	3	3
36	18 - 28	Masculino	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	40 - 50	Femenino	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	18 - 28	Masculino	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
39	18 - 28	Masculino	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
40	40 - 50	Femenino	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
41	40 - 50	Femenino	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
42	29 - 39	Masculino	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	29 - 39	Masculino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
47	29 - 39	Masculino	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
49	18 - 28	Femenino	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
50	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
51	18 - 28	Femenino	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	18 - 28	Femenino	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3
53	29 - 39	Masculino	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
54	18 - 28	Femenino	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
55	29 - 39	Femenino	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
56	29 - 39	Femenino	4	3	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
57	40 - 50	Femenino	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3
58	29 - 39	Femenino	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3
59	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3
60	40 - 50	Femenino	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
61	29 - 39	Masculino	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
62	29 - 39	Femenino	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
63	29 - 39	Femenino	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

64	18 - 28	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
65	29 - 39	Femenino	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
66	51 a más	Masculino	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	29 - 39	Femenino	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
68	29 - 39	Femenino	1	3	1	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
69	18 - 28	Femenino	4	4	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	3	1	3	1
70	18 - 28	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
71	29 - 39	Femenino	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
72	29 - 39	Femenino	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
73	29 - 39	Femenino	5	5	2	3	4	3	2	2	3	1	3	2	2	1	5	2	1	1	2	3	3
74	18 - 28	Femenino	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
75	29 - 39	Masculino	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
76	29 - 39	Femenino	4	3	4	4	4	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	1	3	4	4
77	18 - 28	Masculino	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	18 - 28	Femenino	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
79	29 - 39	Femenino	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	3	3
80	29 - 39	Femenino	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	18 - 28	Femenino	4	4	4	3	3	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	29 - 39	Femenino	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
83	29 - 39	Femenino	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3
84	51 a más	Femenino	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
85	29 - 39	Femenino	3	1	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
86	18 - 28	Femenino	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
87	18 - 28	Femenino	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
88	18 - 28	Masculino	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
89	18 - 28	Masculino	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
90	18 - 28	Femenino	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
91	29 - 39	Femenino	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4
92	29 - 39	Femenino	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3
93	18 - 28	Femenino	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	5
94	40 - 50	Masculino	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
95	29 - 39	Femenino	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3
96	29 - 39	Masculino	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
97	18 - 28	Femenino	2	1	1	3	3	3	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1
98	29 - 39	Masculino	4	3	3	3	4	4	1	5	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4

99	29 - 39	Femenino	3	5	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	
100	18 - 28	Femenino	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
101	18 - 28	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
102	18 - 28	Femenino	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
103	18 - 28	Femenino	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4
104	18 - 28	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	18 - 28	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	29 - 39	Masculino	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
108	40 - 50	Femenino	5	4	1	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4
109	29 - 39	Masculino	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4
110	18 - 28	Masculino	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
111	18 - 28	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
112	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
113	29 - 39	Femenino	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
114	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
115	29 - 39	Masculino	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
116	18 - 28	Femenino	3	3	3	4	1	1	3	3	3	3	1	1	3	1	3	4	3	3	3	3
117	29 - 39	Masculino	1	3	3	4	3	1	1	2	1	1	1	2	2	3	1	3	1	2	3	3
118	29 - 39	Femenino	1	3	3	3	1	1	3	1	3	1	3	3	1	3	4	3	4	3	4	3
119	29 - 39	Femenino	3	3	1	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	18 - 28	Masculino	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
121	29 - 39	Femenino	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
122	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
123	29 - 39	Masculino	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
124	29 - 39	Femenino	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
125	29 - 39	Femenino	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
126	29 - 39	Femenino	3	1	1	1	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
127	18 - 28	Masculino	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
128	18 - 28	Masculino	1	3	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1
129	29 - 39	Femenino	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	1
130	18 - 28	Femenino	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	1	1	1
131	18 - 28	Masculino	4	3	3	4	4	3	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3
132	51 a más	Femenino	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	1	1	1	4	1	1	3	1	1	2
133	29 - 39	Masculino	3	4	1	3	3	3	4	1	5	5	3	1	3	5	3	5	4	3	1	5

134	18 - 28	Masculino	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
135	29 - 39	Masculino	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	1	1	4	3	3	3	3	4
136	40 - 50	Femenino	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
137	40 - 50	Femenino	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
138	29 - 39	Masculino	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	2	4	4
139	51 a más	Masculino	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5
140	40 - 50	Femenino	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
141	51 a más	Masculino	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
142	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
143	18 - 28	Femenino	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
144	29 - 39	Masculino	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
145	29 - 39	Femenino	1	3	3	1	1	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
146	29 - 39	Masculino	3	1	1	3	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
147	29 - 39	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5
148	18 - 28	Masculino	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
149	51 a más	Femenino	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5
150	29 - 39	Masculino	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
151	29 - 39	Masculino	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
152	29 - 39	Masculino	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
153	29 - 39	Femenino	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3
154	18 - 28	Masculino	3	1	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	4	3
155	40 - 50	Femenino	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	1	1	1	3	1
156	29 - 39	Femenino	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1
157	29 - 39	Femenino	1	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
158	29 - 39	Femenino	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3
159	29 - 39	Femenino	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
160	18 - 28	Femenino	4	3	1	1	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3
161	29 - 39	Masculino	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
162	51 a más	Masculino	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	2	2	3	2	3	3	3	4
163	18 - 28	Masculino	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	1	1	1	1	1	3
164	18 - 28	Femenino	1	1	4	4	3	3	3	1	1	1	3	1	1	2	2	1	3	4	3	4
165	18 - 28	Femenino	3	2	3	4	3	1	2	4	1	3	3	2	3	1	3	2	2	3	4	4
166	18 - 28	Femenino	2	3	4	2	4	2	3	1	3	2	4	1	3	2	4	3	1	3	4	2
167	18 - 28	Femenino	4	1	3	2	4	3	2	3	1	4	1	2	3	3	1	4	2	3	4	1
168	29 - 39	Femenino	1	3	1	1	3	3	1	4	3	3	4	4	4	4	2	1	1	4	1	1

169	29 - 39	Femenino	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	
170	40 - 50	Masculino	3	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
171	40 - 50	Femenino	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	1	1	3	1	3	1	3
172	40 - 50	Femenino	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3	3	1	2	1	3	2	3	3	1	1
173	29 - 39	Masculino	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	5	5	4
174	40 - 50	Femenino	4	3	4	4	3	4	3	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1
175	29 - 39	Masculino	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
176	29 - 39	Femenino	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
177	29 - 39	Femenino	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4
178	18 - 28	Femenino	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
179	18 - 28	Masculino	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
180	29 - 39	Masculino	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
181	29 - 39	Masculino	3	3	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	4	3	1	3	3	3	1	3
182	40 - 50	Masculino	3	4	4	4	4	3	3	3	1	1	4	1	1	3	1	3	3	1	1	1
183	29 - 39	Masculino	1	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	1	1	1	1	2
184	18 - 28	Femenino	3	4	3	4	3	4	3	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	3
185	29 - 39	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
186	29 - 39	Femenino	3	1	1	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1
187	29 - 39	Femenino	3	1	1	3	3	2	1	1	3	2	1	2	2	1	1	4	3	3	3	1
188	29 - 39	Femenino	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4	3	1	4	4	3	4	4	3	4
189	40 - 50	Femenino	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	1	3
190	29 - 39	Masculino	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
191	18 - 28	Femenino	1	1	2	1	3	1	3	1	1	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
192	29 - 39	Femenino	3	1	2	1	2	1	4	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1
193	29 - 39	Masculino	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
194	29 - 39	Femenino	2	1	1	3	1	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
195	29 - 39	Femenino	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1
196	29 - 39	Femenino	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
197	18 - 28	Masculino	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
198	18 - 28	Femenino	2	3	1	3	2	1	1	3	1	1	1	3	3	4	3	3	3	4	3	4
199	40 - 50	Masculino	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3
200	29 - 39	Femenino	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
201	18 - 28	Masculino	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	1	1	2	4
202	29 - 39	Femenino	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	18 - 28	Femenino	1	1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4

204	29 - 39	Masculino	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	1	3	3
205	29 - 39	Masculino	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
206	29 - 39	Femenino	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
207	29 - 39	Femenino	3	3	1	2	3	1	2	2	1	3	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3
208	29 - 39	Femenino	1	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
209	29 - 39	Masculino	2	3	3	2	1	2	1	3	1	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4
210	29 - 39	Femenino	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3
211	29 - 39	Femenino	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
212	29 - 39	Femenino	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
213	40 - 50	Masculino	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
214	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	4	1
215	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	4	1
216	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1
217	40 - 50	Femenino	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1
218	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1
219	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
220	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1
221	18 - 28	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
222	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	5	1	1
223	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	1
224	29 - 39	Femenino	4	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	1	1	5	1	1
225	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
226	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	5	1	1
227	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1
228	18 - 28	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
229	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1
230	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	2
231	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	2
232	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	1	1	1
233	40 - 50	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	5	1	1	5	1	1

234	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2
235	29 - 39	Femenino	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2
236	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	5	1
237	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
238	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1
239	40 - 50	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	2
240	51 a más	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	
241	40 - 50	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	
242	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	
243	51 a más	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1	
244	51 a más	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	
245	51 a más	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	
246	40 - 50	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	
247	40 - 50	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
248	40 - 50	Masculino	2	2	1	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	
249	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	5	2	2	5	2	
250	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	
251	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1		
252	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	5	1	1	5	1	
253	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
254	18 - 28	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	3	
255	29 - 39	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
256	29 - 39	Masculino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	3	
257	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	
258	29 - 39	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
259	29 - 39	Masculino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	3	
260	40 - 50	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2	
261	29 - 39	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

262	29 - 39	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
263	29 - 39	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
264	29 - 39	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
265	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
266	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
267	29 - 39	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
268	29 - 39	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
269	29 - 39	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
270	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
271	29 - 39	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
272	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
273	29 - 39	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
274	18 - 28	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
275	29 - 39	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
276	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
277	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
278	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
279	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
280	29 - 39	Masculino	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	2	5	3
281	29 - 39	Femenino	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
282	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
283	29 - 39	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
284	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2	
285	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5	5	3	3	3	3	
286	40 - 50	Femenino	1	1	1	2	1	1	1	4	2	2	2	2	2	5	5	3	3	5	3	
287	29 - 39	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
288	29 - 39	Masculino	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	
289	29 - 39	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4	3	5	5	3	3	3	

290	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
291	29 - 39	Femenino	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
292	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	3	2	5	2	
293	29 - 39	Masculino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	29 - 39	Femenino	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
295	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	
296	29 - 39	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
297	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	4	2	
298	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	
299	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
300	40 - 50	Masculino	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3
301	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	1	
302	18 - 28	Masculino	1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
303	29 - 39	Femenino	1	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
304	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	4	1	
305	29 - 39	Masculino	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	
306	29 - 39	Femenino	3	2	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	51 a más	Masculino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
308	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
309	29 - 39	Masculino	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
310	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	2	2	5	4	1	2	5	1
311	29 - 39	Femenino	2	2	3	2	2	1	1	4	1	3	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1
312	18 - 28	Femenino	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
313	29 - 39	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	2	2	5	2	
314	18 - 28	Masculino	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	2	2	
315	29 - 39	Femenino	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	5	3	3	5	2	
316	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	
317	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2	

318	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	4	2
319	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	1
320	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2
321	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	4	2
322	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2
323	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2
324	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2
325	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	4	2
326	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2
327	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2
328	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2
329	18 - 28	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2
330	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	2	2	5	2
331	18 - 28	Femenino	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	4	2
332	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	2	2	2	5	2
333	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	5	2	2	5	2
334	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2
335	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2
336	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2
337	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2
338	29 - 39	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2
339	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
340	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2
341	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2
342	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2
343	29 - 39	Femenino	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2
344	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
345	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2

346	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2
347	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	5	4	2	1	5	1
348	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2	
349	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	5	1	1	5	1	
350	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	
351	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	5	4	1	1	4	1	
352	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	4	1	
353	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	5	1	1	5	1	
354	18 - 28	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	5	1	
355	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	
356	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	
357	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	4	1	
358	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	
359	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	4	1	
360	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	4	1	
361	29 - 39	Masculino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	4	1	
362	29 - 39	Femenino	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	4	1	
363	40 - 50	Masculino	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	
364	29 - 39	Femenino	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5	4	2	2	4	1	



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20206649918
Municipalidad Distrital De Umari	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Camilo Vaymester Cueva Medina	DNI: 23169186

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTION MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE UMARI, REGIÓN HUÁNUCO 2022.	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Nelvita Ayra Elguera	DNI: 47481829

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 30 de marzo del 2023

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BERAUN BERAUN EMIL RENATO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN, MUNICIPAL DE LA

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE UMARI, REGIÓN HUÁNUCO 2022", cuyo autor es AYRA ELGUERA NELVITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BERAUN BERAUN EMIL RENATO DNI: 40228223 ORCID: 0000-0003-1497-6613	Firmado electrónicamente por: EBERAUNB el 20-12- 2022 08:46:13

Código documento Trilce: TRI - 0496152