



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

Cultura de emprendimiento y calidad del servicio educativo en las  
expectativas laborales de los egresados de una universidad  
privada 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Administración**

**AUTORA:**

Farro Ruiz, Lizet Malena ([orcid.org/0000-0001-8452-9056](https://orcid.org/0000-0001-8452-9056))

**ASESORES:**

Dr. Sandoval Rios, Jose Elias ([orcid.org/0000-0002-3453-1091](https://orcid.org/0000-0002-3453-1091))

Dr. Neciosup Obando, Jorge Eduardo ([orcid.org/0000-0002-4605-5475](https://orcid.org/0000-0002-4605-5475))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias Funcionales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO – PERÚ  
2023**

## **DEDICATORIA**

El presente está dedicado a mis  
padres quien con mucho esfuerzo han logrado hacer de mí una  
mujer perseverante

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a Dios por caminar a mi lado y rodearme de tantas personas buenas, nobles en mi camino que con cada acción me ayudaron a cumplir un objetivo más.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, FARRO RUIZ LIZET MALENA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Cultura de emprendimiento y calidad del servicio educativo en las expectativas laborales de los egresados de una universidad privada 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
FARRO RUIZ LIZET MALENA DNI: 45962909 ORCID: 0000-0001-8452-9056	Firmado electrónicamente por: LFARRORU el 26-07- 2023 10:38:31

Código documento Trilce: INV – 1285861





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC

-  
TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Cultura de emprendimiento y calidad del servicio educativo en las expectativas laborales de los egresados de una universidad privada 2023", cuyo autor es FARRO RUIZ LIZET MALENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS <b>DNI:</b> 16800090 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3453-1091	Firmado electrónicamente por: JESANDOVALR el 01-08-2023 22:33:29

Código documento Trilce: TRI - 0612308



## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de autenticidad del autor.....	IV
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	V
Índice de contenidos.....	VI
Índice de tablas.....	VII
RESUMEN .....	VIII
ABSTRACT .....	IX
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES .....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
VIII. PROPUESTA.....	38
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de la población de egresados según sexo.....	15
Tabla 2	Edad del Egresados .....	22
Tabla 3	Cultura de Emprendimiento.....	22
Tabla 4	Calidad de Servicio Educativo .....	22
Tabla 5	Expectativas Laborales .....	21
Tabla 6	Tabla cruzada cultura de emprendimiento (V1)*expectativas laborales (v3).....	22
Tabla 7	Tabla cruzada calidad del servicio educativo (v2)*expectativas laborales (v3).....	23
Tabla 8	Correlaciones .....	24
Tabla 9	Correlaciones .....	24
Tabla 10	Prueba de Normalidad.....	25
Tabla 11	Correlaciones .....	27
Tabla 12	Prueba de hipótesis.....	28
Tabla 13	Prueba de Hhiptesis .....	30
Tabla 14	Prueba de hipótesis.....	31

## RESUMEN

La finalidad de la investigación consistió en la asociación de la cultura de emprendimiento, calidad en el servicio educativo y expectativas laborales de egresados de una universidad privada de Lima, del presente año. Se procedió metodológicamente con un diseño no experimental y correlacional. La muestra fue conformada por 108 egresados de una universidad peruana, a los que se aplicó tres instrumentos. Como conclusión, se determinó que la Cultura de emprendimiento y un servicio educativo con calidad asociado significativamente con las expectativas laborales de los egresados. Los hallazgos encontrados en la estadística descriptiva mostraron que el 82.4% de egresados considera que cultura de emprendimiento y las expectativas laborales son altas, asimismo, la calidad del servicio educativo y las expectativas laborales son altas con un 71.3%. Mediante la inferencia se encontró una relación de Spearman de 0,760 y p-valor menor a 0,05.

**Palabras clave:** Cultura de emprendimiento, calidad de servicio educativo, expectativas laborales

## ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the degree of relationship between the culture of entrepreneurship, the quality of the educational service and the job expectations of graduates of a private university in Lima, this year. We proceeded methodologically to follow a quantitative approach with a correlational scope, non-experimental design. The sample was made up of 108 graduates of a Peruvian university, to whom three instruments were applied. As a conclusion, it was determined that the Culture of entrepreneurship and quality of educational service is significantly related to the job expectations of graduates. The findings found in the descriptive statistics showed that 82.4% of graduates consider that entrepreneurship culture and job expectations are high, likewise, the quality of the educational service and job expectations are high with 71.3%. Through inference, a Spearman's relationship of 0.760 and p-value less than 0.05 was found.

**Keywords:** Culture of entrepreneurship, quality of educational service, job expectations