



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Control interno y su relación con la gestión administrativa en una  
municipalidad distrital, La Libertad 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Espinoza Hernandez, Joselyn Tatiana ([orcid.org/0000-0002-8972-7796](https://orcid.org/0000-0002-8972-7796))

**ASESORES:**

Dr. Peñalver Higuera, Manuel Jose ([orcid.org/0000-0002-8732-984X](https://orcid.org/0000-0002-8732-984X))

Dr. Martinet Villanueva, Oscar Enrique ([orcid.org/0000-0003-3107-3176](https://orcid.org/0000-0003-3107-3176))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO-PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de tesis a mi mamá María del Rosario Hernandez Paucar, por haber sido padre y madre para mí, por inculcarme valores y enseñarme a ser una mujer fuerte e independiente. A mi novio Carlos Felipe Espinoza Rodríguez, por todo el apoyo incondicional, por ser quien me impulsa a ser perseverante siempre.

## AGRADECIMIENTO

Primero agradecer a Dios, por permitirme estar aportando la presente investigación y guiarme siempre por el buen sendero.

A los doctores Manuel José Peñalver Higuera y Oscar Martinet Villanueva por su profesionalismo y paciencia para aportar sus conocimientos con nosotros los maestrantes.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PEÑALVER HIGUERA MANUEL JOSE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Control interno y su relación con la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.", cuyo autor es ESPINOZA HERNANDEZ JOSELYN TATIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 13 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PEÑALVER HIGUERA MANUEL JOSE CARNET EXT.: 02403968 ORCID: 0000-0002-8732-984X	Firmado electrónicamente por: MJPENALVER el 26- 07-2023 19:23:32

Código documento Trilce: TRI - 0590726

# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

## Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ESPINOZA HERNANDEZ JOSELYN TATIANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y su relación con la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ESPINOZA HERNANDEZ JOSELYN TATIANA DNI: 77132762 ORCID: 0000-0002-8972-7796	Firmado electrónicamente por: JESPINOZAHE el 09- 08-2023 22:55:39

Código documento Trilce: INV - 1270464

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	19
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos .....	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS .....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Frecuencias y porcentajes de las variables gestión pública y control interno. ....	22
<b>Tabla 2</b> Relación entre control interno y gestión administrativa aplicando coeficiente de Kendall. ....	24
<b>Tabla 3</b> Interpretación del coeficiente de correlación.....	25
<b>Tabla 4</b> Frecuencias y porcentajes de las variables control interno y planeación de la gestión administrativa.....	26
<b>Tabla 5</b> Relación entre control interno y planeación de la gestión administrativa aplicando coeficiente de Kendall.....	28
<b>Tabla 6</b> Frecuencias y porcentajes de las variables control interno y organización para la gestión administrativa.....	29
<b>Tabla 7</b> Relación entre control interno y organización de la gestión administrativa aplicando coeficiente de Kendall.....	31
<b>Tabla 8</b> Frecuencias y porcentajes de las variables control interno y evaluación de la gestión administrativa.....	32
<b>Tabla 9</b> Relación entre control interno y organización de la evaluación aplicando coeficiente de Kendall. ....	34

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

<b>Figura 1</b> Diseño del estudio.....	17
---	----



## RESUMEN

El desarrollo de la presente investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, sin embargo, las variables identificadas son de tipo cualitativo con diseño correlacional, no experimental, aplicado en la municipalidad distrital de Huaso. El objetivo fue determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la entidad en mención, para ello, se aplicó un cuestionario de 17 ítems que fue validado mediante juicio de 3 expertos en la materia, con grados de “Magister en Gestión Pública”, a una muestra de 40 trabajadores que se desempeñan en labores administrativas. De la información procesada en el programa estadístico SPSS aplicando el Coeficiente de Kendall, se concluye que existe relación significativa entre control interno y la gestión administrativa con un coeficiente de correlación  $T=0,40$  y un  $p=0.01$ .

**Palabras clave:** control interno, gestión administrativa, municipalidad.

## ABSTRACT

The development of the present investigation was carried out with a quantitative approach, however the variables identified are of a qualitative type with a correlational, non-experimental design, applied in the district municipality of Huaso. The objective was to determine the relationship that exists between internal control and administrative management in the entity in question, for this, a questionnaire of 17 items was applied, which was validated through the judgment of 3 experts in the field, with degrees of "Magister in Public Management", to a sample of 40 workers who perform administrative tasks. From the information processed in the statistical program SPSS applying the Kendall Coefficient, it is concluded that there is a significant relationship between internal control and administrative management with a correlation coefficient  $T=0.40$  and  $p=0.01$ .

**Keywords:** internal control, administrative management, municipality.

## I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, se sabe que el monitoreo, es ahora un concepto primordial para medianas, grandes, y pequeñas empresas, debido a que proporciona una visión clara de la eficacia y eficiencia sobre el funcionamiento de la compañía; sino también, la fiabilidad, la ejecución de normativas y reglamentos pertinentes para el proceso productivo (Ramón, 2015). Muchas empresas grandes y medianas han desaparecido recientemente de la noche a la mañana. Algunas se han declarado en quiebra, otras están en proceso de reorganización y otras se han declarado insolventes. En vista de ello, nos preguntamos qué deben tener en cuenta las empresas si no se prevén estas condiciones, si los estados financieros sirven como métrica para medir los estados financieros. (López et al., 2018).

También, es necesario indicar que todas las compañías que apliquen controles en el interior de la organización, podrán entender acerca de su situación actual, esto debido a lo importante que es contar con una planificación que permita verificar si los controles se cumplen y así alcanzar una perspectiva mejorada respecto a la administración, así como tener un correcto régimen de supervisión interna, a causa de, evaluar la productividad y eficiencia al instante de implantar; especialmente cuando se centraría en los procesos básicos que desarrollan, ya que depende de ella para conservarse vigente (Chacón, 2002).

El Control Interno engloba el plan institucional y salvaguarda la integridad de la data financiera y asegura los intereses organizacionales (Escalante, 2014). El personal administrativo diseña con el fin de defenderse de los peligros empresariales identificados para alcanzar su propósito, y determinar si la información financiera es exacta o no (Robalino, 2018). Las empresas con numerosos propietarios pierden el norte, por lo que es necesario adoptar en todas sus actividades, mecanismos de control; para ello, el sistema tendría que ser complejo y ajustado a las necesidades específicas de la organización (Whittington y Pany, 2005)

De acuerdo a la Contraloría General del Estado, la supervisión Interna en nuestro país comprende una serie de registros, métodos, políticas, labores, normas,

organización y procedimientos, que involucran también la actuación del personal y sus superiores, que se organizan e instituyen en cada Institución del Estado y contribuyen al desempeño de la misión institucional y promueven un comportamiento transparente, eficaz, ético y responsable (Hidalgo et al., 2018)

En el distrito de Huaso, y en la municipalidad a cargo del gobierno local, el Sistema de supervisión interna se ha ejercido irregularmente, dando lugar a situaciones que no permiten un correcto control de toda labor, ni el cumplimiento de sus protocolos de manera continua de los mismos trabajos que se deben ejecutar y, en consecuencia, dificultando la determinación del grado de madurez con que se ejecutaría el presupuesto público.

Por lo antes mencionado, la realidad problemática nos llevó a realizarnos la siguiente pregunta qué será tomada en consideración como el problema de investigación: ¿Cómo se relaciona el Control Interno con la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.?

Justifico el presente estudio, mediante teorías y aplicación estadística, la significancia y la conexión que tiene la administración y supervisión interna, además se espera que el presente documento sirva como instrumento base para los trabajadores, trabajadoras y los que realizan labores en las diferentes entidades públicas del Perú, y que reconozcan lo importante que es la participación ciudadana en la fabricación de mecanismos que generen valor, generen credibilidad en el avance de su trabajo y coadyuven a la culminación de metas a nivel institución.

En la presente investigación, el objetivo general fue determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de una municipalidad distrital, La Libertad 2023. También se establecieron objetivos específicos: OE1, Establecer la relación que existe entre control interno y la planeación de la gestión administrativa en una municipalidad distrital; OE2, Establecer la relación que existe entre Control interno y la organización de la gestión administrativa en una municipalidad distrital. OE3, Establecer la relación que existe entre Control interno y la dimensión de evaluación de la variable gestión administrativa en una municipalidad distrital. Finalmente se formuló la siguiente hipótesis: Existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad distrital.

## II. MARCO TEÓRICO

Respecto al cimiento teórico de la investigación, primero presentamos la realizada a nivel internacional, citando la investigación de Cabrera (2021) con la supervisión interna que existe las unidades desconcentradas del poder ejecutivo. El objetivo era presentar un plan de fortalecimiento existente sobre cuestiones administrativas, que involucró a 40 colaboradores y un cuestionario. Dando como resultado, que el 97% de los encuestados dijeron que los controles internos de la entidad son débiles, y también revelaron un índice de procesos administrativos deficientes de 67%. Cuando implementaron esta propuesta para fortalecer el SC, no alcanzaron los resultados esperados porque no denotaron las tareas necesarias.

Rada (2018) afirma que el control como proceso administrativo se estableció en Inglaterra entre 1862 y 1905 con el fin de distinguir el engaño en las labores de auditoría con un manejo de fondos y bienes para una gestión efectiva que beneficie a la organización. se desarrolló el concepto de control como proceso administrativo con el objetivo de detectar el fraude en las tareas de auditoría que involucran el manejo de fondos y activos para una administración productiva en beneficio de la entidad.

Para Calle et al. (2020) el replicar modelos de globalización y nuevas tecnologías obsoletos y fuera de contexto, las universidades deben innovar dentro de sus sistemas de control interno además de comprometerse con los cambios. Esto se debe a que las no han avanzado en la aplicación de valores para la educación. Todas las acciones, tareas y otras cosas entran en la categoría de control para ayudar a los encargados de ponerlo en práctica en el logro de las metas, objetivos, planes, etc. Previstos

No obstante, Salnave y Lizarazo (2017) menciona que el objetivo de este estudio no experimental descriptivo proactivo fue cómo se relaciona el control interno en la jurisdicción colombiana, como ejemplo integrador de gestión y control para promover la eficacia y eficiencia de la gestión pública con una proyección al 2030. Las conclusiones del estudio son pertinentes cuando se utiliza un control

constitutivo, lo que exige que los hacedores de políticas sean más imaginativos al presentar propuestas de control intrínseco.

Vergara (2021) analizó el impacto y la supervisión interna en el área financiera e administrativa, aplicado a la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de maquinaria vial. En esta investigación aplicada participó un cuestionario para entrevistar a funcionarios y departamentos de entidades gubernamentales. El 76% confiaba en el control interno, el 60% era eficaz en la realización de tareas administrativas y el 67% era productivo en general. Los autores determinaron un coeficiente de 87,43% de conexión un grado de eficacia del 67,0%.

Hoy en día, a diferencia de la antigüedad, no existen códigos de piedra o papiro, por lo que se trata de una modificación del informe COSO de Estados Unidos. En su lugar, Elizalde (2018) menciona que se redactaron documentos que dieron lugar a la publicación de guías, informes y directrices en numerosos países de todo el mundo. Entre ellos destacan los que permiten a las organizaciones privadas o públicas utilizarlos para implantar Sistemas de Control; El informe COSO, que apareció por primera vez en Estados Unidos y es conocido como COCO en Canadá, King en Sudáfrica, Cadbury en el Reino Unido, Peters en Holanda, informe Vienot en Francia, ACC en Australia, y el llamado Marco Integrado en Latinoamericano, o MICIL, en América Latina.

La seguridad razonable supone que los beneficios de supervisión interna ser proporcionalmente mayor que las ventajas que proporciona. Los costos y beneficios relativos deben ser considerados al momento de tomar decisiones dirigidas principalmente a obtener la información necesaria sobre los posibles eventos que evidenciarán la aplicación del control (Panchi, 2021). El coste es el equivalente de los recursos gastados para lograr un objetivo específico, así como el equivalente económico de una oportunidad potencial perdida, lo que resulta en retrasos en las operaciones y servicios dirigidos a la población, o predominantemente a la población. productividad de cada empleado o una disminución en la motivación del personal para trabajar. Para que los gerentes diseñen controles internos que aminoren el riesgo de manera efectiva, deben tener una comprensión integral del conjunto de objetivos a alcanzar (Quinaluisa et al., 2018).

Según Siches & Cholán (2016) los administradores podrían diseñar sistemas con un número excesivo de controles en una sola área operativa, lo que podría impactar negativamente a los demás. Los empleados intentar eludir las reglas, las operaciones ineficaces pueden provocar retrasos y un exceso de reglas puede impedir la creatividad de los empleados o las habilidades para resolver problemas, lo que afecta negativamente la calidad de los servicios prestados a los beneficiarios. En consecuencia, tener demasiados controles en un área puede resultar en costos más altos para otras actividades, anulando así los beneficios.

Para Jiménez et al (2020), el modelo más utilizado en América fue creado por las Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway y se conoce como COSO. Fue lanzado en 1992 y actualizado en 2013, Tanto es así que sirve de marco a las leyes que rigen la supervisión dentro, ya sea como prácticas recomendadas en el sector privado o leyes necesarias para laborar en el sector público, tal como es el caso de nuestra la Contraloría General de la República ha otorgado, un conjunto de normativas cuyos conceptos, principios y componentes están directamente relacionados con este modelo.

Para Toctaquiza y Peñalozza (2021), los procedimientos de control interno permiten a los organismos públicos disminuyen su vulnerabilidad al fraude, el despilfarro y el abuso. Son algunos ejemplos de componentes organizativos interdependientes que colaboran para alcanzar objetivos y estrategias institucionales, dicho de otra manera, abarca múltiples direcciones en el que cada elemento trasciende en los demás, así todos trabajan juntos para crear un método cohesivo que responde a las circunstancias variables.

En un esfuerzo por modernizar el concepto de control interno y promover la comprensión de todos sobre los Entidades Fiscalizadoras Superiores, el comité está incorporando el modelo COSO en las directrices. Las características de la gestión pública se tienen claramente en cuenta en este documento. Esto le dio al comité la motivación para considerar algunos cambios y temas completamente nuevos (Piscoya & Camacho, 2022). Si bien este método no brinda suficiente seguridad para la disponibilidad de los medios, el sector público aún utiliza la contabilidad presupuestaria en base caja. Dado que con frecuencia se olvidan de

mantener un inventario de sus activos, muchas organizaciones del sector público son más vulnerables como resultado (Mendoza et al., 2018).

Vera et al. (2016) menciona que el control interno dentro de organizaciones públicas debe entenderse a la luz de los rasgos distintivos de estas organizaciones, tales como su enfoque para alcanzar su propósito fijado, los cuales pueden ser de carácter social o económico, el uso de fondos públicos es de vital importancia en todas las acciones que se lleve a cabo, tomando en cuenta el presupuesto y posible previsión y así como la complejidad de sus procesos. La gerencia y otros empleados están incluidos en el grupo de recursos humanos de la compañía. Si bien la supervisión es el objetivo principal de la administración, también fija las metas y está a cargo de toda la estructura interna.

Por ello, (Machín et al., 2020), menciona que estas actividades deben implementarse, lo que exige una fuerte iniciativa de gestión y una comunicación frecuente entre el personal y gerencia, en cualquier caso, toda la plantilla de la organización contribuye significativamente a su ejecución. instituciones tienen un propósito y las principales preocupaciones del sector público son brindar servicios y lograr resultados favorables que redunden en el mejor interés del público en general.

Para Yerrén (2022), Cualquiera que sea la misión, siempre habrá riesgos involucrados en completarla. Para aumentar la posibilidad de completar la misión, la gerencia debe reconocer estos riesgos y tomar las medidas apropiadas. Aunque el control interno se implementa para que de alguna manera pueda ayudar a mitigar estos riesgos, los cuales están presentes en la empresa, siendo que, solo puede ofrecer un nivel limitado de seguridad

La Resolución de la Contraloría N 320-2006-CG, que autoriza las Normas de Control Interno, agregó tres componentes del SCI en un solo documento, reduciendo el número de componentes del SCI de siete a cinco: 1) Entorno Gestionado, 2) Evaluación de Riesgos, 3) Acciones Gestionadas, 4) Líneas Abiertas de Comunicación, y 5) Vigilancia Estrecha son los cinco pilares de un control efectivo. A continuación, se idearon principios para orientar y facilitar la ejecución de cada componente. Para facilitar su estudio y desarrollo, los cinco



componentes y sus diecisiete principios rectores se organizaron en torno a tres ejes: supervisión, cultura organizativa, administración de riesgos (Centero & Zavaleta, 2019)

Por otro lado, Pacheco (2023) indica que la seguridad razonable reconoce la incertidumbre y los riesgos críticos. La capacidad para lograr objetivos también puede verse afectada por factores que están en un nivel lejos o fuera de la esfera de que genera un sentimiento de influencia o control de la organización. Las siguientes realidades también contribuyen a las limitaciones: las crisis pueden surgir como resultado de errores menores; el juicio humano puede conducir a malas decisiones; los controles que no se ajustan a la realidad pueden suspenderse si estos no logran regular la situación ante un posible riesgo acuerdan; o la gerencia llegue a probar que no es útil suspender la supervisión. Debido a estas restricciones, la gerencia no puede estar completamente segura de que se cumplan los objetivos.

Soledispa y Rodríguez (2021) menciona que, el uso generalizado de los sistemas en entidades del estado, la relevancia de controles que tienen las diferentes unidades orgánicas ha aumentado, lo que requiere su propia sección en esta guía. El control, la información, el análisis de riesgos, y el seguimiento son todos componentes tomados en cuenta en el proceso de la institución que están todos conectados a los controles de información.

Candia y Guanilo (2016) indican que los controles internos no pueden proporcionar a la gerencia una garantía del 100 por ciento de que se cumplirán los objetivos generales, sin importar qué tan bien se planifiquen e implementen. A diferencia de eso, las pautas establecen que se debe anticipar un nivel posible en la entidad de razonable seguridad.

Por ello, Calderón et al. (2022) señala que, la eficacia de los controles generales es un factor crucial a tener en cuenta al establecer el monitoreo. Si no existen controles generales efectivos, la exageración, la confusión o la modificación pueden hacer que la aplicación de los controles sea ineficaz. Por ello, si los controles generales permiten cambios de programa no autorizados podrían facilitar transacciones. Mientras los objetivos de control subyacentes permanecen iguales, deben cambiar

para mantenerse al día con los rápidos de todos los avances que corresponden a la tecnología que deviene de la información. Cambios tales como mayor confiabilidad de la red, computadoras más potentes que ponen la responsabilidad que se genera del procesamiento respecto con la información en manos de los trabajadores que son los que manejan estos controles, podrían afectar con su accionar a la naturaleza.

Ramírez et al. (2021) indica que, los tipos de objetivos de control con los que se relacionan los controles de la aplicación, como si las transacciones y la información son fidedignas, completas, precisas y válidas, también se pueden utilizar para categorizarlos. Para asegurarse de que las transacciones reflejan con precisión los eventos que tuvieron lugar durante un período de tiempo específico, los controles referentes a los tipos de autorización se ocupan de darle cabida a las los procesos de transacción. Verificar si todos estos procesos son de alguna manera válidos están debidamente archivadas y clasificadas está relacionado con inspección de transacciones terminados. El propósito de las verificaciones de precisión es determinar si las transacciones se archivaron correctamente y si toda la información es correcta. La integridad deficiente de los controles de procesamiento de archivos de datos tiene el poder de anular cada uno de los controles de aplicación antes mencionados, permitiendo que se realicen transacciones no autorizadas.

Por otro lado, Briceño (2020) indica que, la organización debe ser consciente de las situaciones adversas relacionados con el uso de sistemas automatizados para procesar información. Algunos de estos riesgos incluyen la estandarización del procesamiento de transacciones, el inicio automático de los sistemas de información, el aumento de irregularidades, el volumen, la rectitud y la existencia de registros de auditoría, el tipo de hardware y software que se utiliza y el registro de información inusual. o transacciones no rutinarias. Un riesgo que surge con la estandarización de los procesos de transacción es, por ejemplo, que cualquier nuevo error informático se manifieste de manera uniforme en las transacciones conectadas. Un nivel razonable de la zona segura que invita a sentir que la información que los usuarios tomen como procesada por los diferentes tipos de sistemas, deberá satisfacer los objetivos propuestos en el de control que respecta, además de ello garantizar que la información sea precisa, oportuna, válida y

mantenga la integridad, se le puede dar a la gerencia mediante controles efectivos para los procesos tecnológicos de la información. Como consecuencia de las acciones antes mencionadas, se puede generar un tríptico claro de riesgos para la que se pueden generar en la institución. Luego, la organización puede pensar en el mejor curso de acción después de desarrollar un mapa de riesgos.

Carmona y Barrios (2017) indica que, el objetivo principal de esta labor, por así decirlo, es mantener el riesgo controlado y con un pequeño índice, no necesariamente eliminarlo. Las actividades de control se refieren a los protocolos que establece una empresa para gestionar el riesgo. La evaluación de riesgos debe servir como base para elegir qué medidas de control implementar. Es necesario reiterar el hecho de que los riesgos no se pueden eliminar por completo. Independientemente de la situación, es más probable que las organizaciones que identifican y gestionan los riesgos de forma activa estén bien equipadas para responder rápidamente a emergencias y cambios más amplios.

Alianak (2016) Es fundamental tener en cuenta tanto los riesgos residuales como los inherentes al determinar la tolerancia al riesgo. Existe un riesgo que podría alterar la probabilidad de un riesgo o sus efectos cuando la administración no hace nada. El riesgo residual aún está presente incluso después de que la gerencia tome medidas para abordarlo. Como se indica en el concepto mismo de nuestro trabajo, supervisión interna aporta un grado un adecuado de seguridad con respecto a lo realizado en la institución, tomando en consideración la labor a ejecutar. Esto implica contar con un sistema para administrar y analizar la influencia de los riesgos de una manera que sea asequible y disponer de colaboradores con experiencia para reconocer. En la medida en que tienen como objetivo reducir el grado que se tiene con respecto a la incertidumbre con base en el problema identificado, siendo que, las labores interno son una puerta a respuestas a las amenazas que se han visualizado.

Por lo tanto, Zavala & Soledispa, (2022) afirman que las organizaciones gubernamentales deben controlar los riesgos que probablemente afecten a las labores que se toman en consideración en contra de los riesgos y la forma en que se alcanzan los objetivos bien intencionados. Además, El reclutamiento, la

capacitación, la capacitación (tanto formal como en el trabajo), la educación, la consultoría, la compensación, la promoción y la acción correctiva están todos cubiertos por las prácticas y políticas del colaborador.

(Oseda et al., 2020) Los controles internos involucran a las personas, lo cual es un componente crucial. Para un control efectivo, se requiere personal calificado y confiable. En consecuencia, un componente esencial del entorno de control son los procesos utilizados para contratar, evaluar, capacitar, promover y compensar a los empleados.

Oseda et al. (2020) indica que, las decisiones de contratación deben basarse en garantizar que los candidatos posean el carácter moral, las credenciales académicas y la experiencia laboral requerida para realizar sus trabajos, así como que se ofrezca capacitación adecuada, con respecto al trabajo realizado y a la ética profesional. En todas las facetas de la actuación de la dirección, es evidente la actitud de la alta dirección. Para preservar una buena actitud y respaldo de la supervisión en una organización, el compromiso, la participación y el apoyo de los gerentes son esenciales. Este tono desde arriba que debe inspirar una actitud positiva lo establecen los gerentes.

Para Candia y Guanilo, (2016), fomentar el profesionalismo de cada uno de los trabajadores que involucran a la entidad y mejorar la transparencia en las operaciones que se efectúan diariamente, el colaborador juega un papel crucial en la promoción de un entorno ético. los contratos que se generan por necesidades previstas, evaluación y promoción de los empleados, todo lo cual debe hacerse sobre la base del mérito, así lo demuestran. También ayuda en la ética para garantizar transparencia en los procedimientos de contratación al publicar tanto las pautas de contratación como los puestos vacantes.

Además, Piscoya & Montenegro (2022) menciona que, otras entidades notarán la actitud de gerencia hacia la inspección interna y reaccionarán adhiriéndose conscientemente a lo establecido. Una indicación fundamental de gerencia es que el control interno es de lo primordial. Es casi seguro que se deberá tomar en cuenta que los objetivos que involucran al control de la organización no se gestionarán con éxito si los empleados toman en consideración que la inspección interna es crucial

en la alta dirección y solo se le presta media atención en lugar de un apoyo profundo.

Serrano et al. (2018) indican que, la meta del control interno, es la meta de las operaciones éticas, dependen en gran medida del ejemplo y la insistencia en el comportamiento ético de los ejecutivos. La conducta de la gerencia debe reflejar lo que es apropiado y lo que no es aceptable, ya que cumple con este rol sirviendo de ejemplo positivo a través de sus propias acciones. Las políticas, procedimientos y prácticas de gestión, en particular, deben fomentar una conducta organizada, moral, económica, eficiente y eficaz.

Sin embargo, Cabrera et al. (2021) mencionan que, existe una variedad de factores puede afectar la integridad de la gerencia y de sus empleados. Dado que la alta dirección emitió un código de conducta operativo, es importante que se recuerde periódicamente a los miembros del personal sus responsabilidades en virtud del mismo. También son cruciales el asesoramiento y las revisiones de desempeño. Además de tener una comprensión clara de los roles propios en el control interno, la competencia también se refiere al grado de entendimiento y destrezas requeridas para respaldar una conducta organizada.

Para Aguilar et al. (2020) lograr los objetivos generales que coadyuven a la institución y que devengan del control interno y el objetivo de la organización, en la alta dirección y el personal deben tener siempre un grado de competitividad y pericia que acepta lo importante que es mantener un buen control interno. También deben ser capaces de desempeñar sus funciones con eficacia. Cada empleado de la institución y que es parte de ella tiene un papel en el control interno, cada uno con un conjunto distinto de responsabilidades. Por lo tanto, para llevar a cabo con eficacia sus funciones, la administración y los colaboradores deben exhibir y mantener el grado de destrezas requeridas que permita garantizar que la labores se realizaran eficientemente y eficazmente, así como una comprensión suficiente del control interno.

Los cuatro objetivos se abordan en cada fila de la sección transversal del componente. siendo que, la data financiera, no financiera y la comunicación son esenciales para administrar operaciones, emitir informes y ajustarse a requisitos

legales. Cada uno de los cinco componentes es pertinente a cada uno de los objetivos si los miramos de manera similar. Se vuelve obvio que cada uno de los elementos es aplicable y crucial para la realización de metas planteadas, como las mejoras de procesos de las operaciones (Huerta, 2017).

Para, Da Silva & Faustino (2022) el control interno es un concepto organizacional en su conjunto como cada una de sus divisiones. La tercera dimensión, que tienen las instituciones, así como sus respectivas áreas, sirve como representación de esta relación. Como resultado, cualquier celda de la matriz puede ser el foco de atención. Si bien dentro de todo el conjunto que engloba el control interno es pertinente y se deberá de tomar en cuenta en todas las partes de la institución, la forma en que la administración lo ejecutará puede ser diferente mucho según la naturaleza y los objetivos de cada una de las entidades y una serie de factores únicos. Ncgobo y Malefane (2017) indican que, la gerencia debe desarrollar una gama de opciones con base en la complejidad de los procedimientos y métodos de aplicación usados para implementar los elementos del marco interno en cada entidad, tomando consideración todas las particularidades que devienen de la situación de esa entidad

El control interno no es un hecho o una situación; más bien, es una serie de hechos relacionados con las labores de la organización. De manera continua, se desarrollan a lo largo de todas las operaciones de la entidad. La forma en que la gerencia supervisa la organización naturalmente implica estas acciones. Por ello, el control interno difiere de la percepción que de él tienen algunas personas, quienes lo ven como una obligación o como un hecho que debe ser incluido en la entidad (E. Lozano et al., 2020).

Respecto a la primera dimensión, según la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG, el eje del ambiente de control, así como los componentes de comunicación, integran la cultura organizacional. En otras palabras, la entidad debe fortalecer la gestión mediante el uso de unos esquemas adecuados, una delegación responsable, eficientes canales de información eficientes, procedimientos para atraer y retener personal calificado y un ambiente de trabajo propicio para la aplicación de prácticas. La directiva trata de implementar supervisión en organizaciones públicas a fin que

las labores que se realizan en la entidad sean controladas y que los mismos trabajadores las efectúen, además de ello se norman todas las acciones a fin que estas no estén mal ejecutadas; sin embargo, existen personas que labores en dichas entidades que prefieren no acatar las normas a fin que su trabajo no esté regulado, siendo esto en ocurrencia en la mayoría de entidades (Pari, 2018)

El control interno de una empresa puede ser examinado y evaluado por el auditor imparcial. Para este último, es crucial que el auditor de control interno se abstenga de participar en el funcionamiento del negocio. Por lo tanto, contratar a un tercero para llevar a cabo esta función es un acierto que aumentará la confianza en la información de una auditoría interna que se entrega al final. Asimismo, el análisis y la evaluación del auditor se cierran con la elaboración y entrega del informe de auditoría de control interno. Hay un conjunto de detalles que deben quedar claros en este documento, entre ellos: las justificaciones detrás de la ejecución de la auditoría interna; las áreas específicamente cubiertas por la auditoría; el tiempo de finalización e inicio de la auditoría; el lugar donde se llevó a cabo; los hallazgos del proceso; y, finalmente, el resultado que permitirá la toma de decisiones futuras para mejorar la organización (Velasquez, 2019)

Como segunda dimensión tenemos a Gestión de Riesgos, Se basa en la descripción de las técnicas que utilizan los gerentes para evaluar, planificar y elegir estrategias para hacer frente a los riesgos comerciales potenciales que podrían tener un impacto en una empresa. Cada organización está expuesta a riesgos en una variedad de categorías, de manera muy diferente según su estructura, tamaño o área de enfoque. Todo esto perjudica la sobrevivencia y por lo tanto se deben Para una adecuada gestión de los objetivos, redefínalos con acciones fundamentales (Whittington y Pany, 2005)

Cabe señalar de forma inequívoca que este escrito contiene orden con las normas. En cambio, el manuscrito ofrece un marco amplio dentro del cual las entidades pueden crear controles específicos en lugar de políticas, procedimientos o prácticas detallados para implementar controles internos. Evidentemente, el comité carece de autoridad para hacer que las normas sean más estrictas.

La tercera dimensión determinamos a supervisión, corresponde al seguimiento, monitoreo Interno, estos datos se obtienen de los mismos trabajadores, por lo que su trabajo reflejará consistentemente todas las problemáticas de la entidad, teniendo como argumento su accionar, por lo que, es insumo necesario para determinar dicha madurez.

Por otro lado, al referirse a la segunda variable, gestión administrativa, es importante indicar que describe un conjunto de lineamientos, políticas y prácticas que se utilizan en la organización, recaudación, planificación, uso, asignación, firma, almacenamiento, evaluación y control del tesoro públicos tanto por el sistema que los genera como por los individuos y grupos involucrados como son los trabajadores de las entidades (Álavarez, 2010). Con la ayuda de la información anterior, podemos comprender que conforme el régimen administrativo, conectan los sistemas, cumpliendo cada uno de ellos su función específica para brindar un servicio óptimo, considerando las políticas a ejecutarse y teniendo como objetivo la satisfacción de los mismos, además de ello, por ser una de las razones para que se ejecute esos trabajos, puesto que a eso se debe las entidades públicas, los administrados y/o población de su jurisdicción (Saavedra & Delgado, 2020).

De manera continua, estos recursos se desarrollan a lo largo de todas las operaciones de la entidad. La forma en que la gerencia supervisa la organización naturalmente implica estas acciones. Por ello, el control interno difiere de la percepción que de él tienen algunas personas, quienes lo ven como una obligación o como un hecho que debe ser incluido en las organizaciones. (Lozano, 2020)

Para evaluar la segunda variable de gestión administrativa se consideró la investigación teórica de (Acosta, 2020) que establece tres importantes deberes administrativos como punto de referencia para juzgar la gestión en cuestión.

Asimismo, Moran y Alvarado (2022) indican que, la planificación se convierte en la primera dimensión de este arreglo, que denota la elección de las acciones concretas o administrativas, siendo que la planificación se deberá enfocar en la realidad de la entidad, así como las posibles realidades y riesgos que puedan devenir en el transcurso de los trabajos. Ahora bien, se realizará los trabajos teniendo en consideración la ejecución misma de lo dispuesto a realizarse; teniendo



como primer indicador Objetivos, el cual alude a la necesidad de que la entidad se plantee metas y objetivos tendientes a alcanzarlos. En segundo lugar, tenemos las estrategias, que se definen como enfoques alternativos de resolución de problemas que ayudan a una organización a acercarse a sus objetivos declarados. Estos objetivos son el centro de los esfuerzos de la organización, por lo que es esencial señalar que deben incorporarse al plan y que deben tener en cuenta los problemas reales de la población.

La última indicación, comprende la creación de reglas y/o normas que promuevan la expansión de funciones administrativas con el fin de facilitar la toma de decisiones con confianza ante cualquier riesgo que pueda surgir eso quiere decir que una vez plantado el plan que contendrá los objetivos institucionales, vendrán las decisiones a tomar y estas deberán considerar los problemas que tenga la entidad así como los posibles riesgos que puedan ocurrir, tratando de prever las posibles situaciones que existan y puedan existir a posterior, se deberá contemplar las posibilidades de situaciones no ocurridas anteriormente; siendo este la médula espinal de sus labores (Alarcón, 2023).

Para Herrera et al. (2021) el segundo factor es el grado de organización, que abarca desde la elaboración de presupuestos hasta el control minucioso del dinero que se gasta en los proyectos.; esto generará un control más específico, además de verificar fehacientemente todas las generalidades anteriormente vistas, ahora bien, en la realidad, pocas son las entidades que tienen una organización establecida, puesto que la falta de control y pericia disminuye recursos de la organización, por lo que esta dimensión es importante a la hora de simplificar trabajo y corregir posibles y/o futuros riesgos, ahora bien, se trata de una dimensión que debe enfocarse en trabajar de manera correcta todos los ámbitos de la entidad, a fin que todo se encuentre definido en las labores de control, presente y futuras

Además, Ponce et al. (2022) indica que, el primer indicador a es la estructura organizativa porque define cómo se utilizan los recursos humanos disponibles para determinar la jerarquía y la composición de la entidad, el indicador antes mencionado es necesariamente proporcional al mencionado anteriormente, siendo que la estructura organizaciones deberá ser la adecuada para las funciones que

realizará la entidad además de ello, deberá cubrir todas las posibles acciones y/o deberes que tiene a su cargo la entidad, siendo austero a la hora de definirse, teniendo bajo premisa la realización de labores de manera objetiva y puntual, razones por las cuales se debe tener en consideración cada una de los servicios que se ejecutará eventualmente, teniendo en consideración las labores ejecutar y los servicios a brindar.

Además, existe la Coordinación, que implica coordinar por adelantado diversos aspectos de una entidad para que los objetivos puedan alcanzarse lo más rápidamente posible, siendo que, las coordinaciones deben ser de manera interna y externa, viendo las necesidades que existen dentro de organización, por lo que se deberá tener una comunicación fluida con los trabajadores que integran las diferentes unidades orgánicas, por lo que todo será tomado en cuenta a la hora de realizar las comunicaciones con ellos, ahora bien, la comunicación deberá ser de manera horizontal, dando la posibilidad a todos de poder comunicarse con todos, asimismo, la comunicación externa es indispensable para conocer el entorno en el que estamos así como las futuras amenazas del entorno, teniendo un contexto claro de todo lo que nos rodea y debiendo considerar, los pro y los contra de cada una de nuestras debilidades y amenazas, pudiendo combatir y o tener un plan de contingencia para estos sucesos (Trujillo et al., 2017).

Tenemos la Integración, que es el mismo proceso que inicia con la selección de personal calificado para desempeñarse en las distintas capacidades administrativas de la entidad, sigue con la incorporación a la fuerza laboral y concluye con la instrucción de las nuevas contrataciones sobre los requisitos administrativos claves que deben cumplir para lograr el éxito institucional, siendo que a partir de la comunicación se podrá tener una organización que no tenga planes independientes, sino que trabaje para un mismo fin, considerando cada uno de nuestros objetivos, y hacerlo parte de un objetivo mayor y que todos quieran conseguir (Bodes, 2020).

### III. METODOLOGÍA.

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

##### 3.1.2. Tipo de investigación.

El tipo de estudio que utilizamos fue básica, debido a que buscamos dar una respuesta a un problema teórico, con el fin de incrementar el entendimiento (Hernández y Mendoza, 2018) en razón a la conexión existente entre el SCI y la gestión administrativa de una municipalidad distrital, La Libertad 2023.

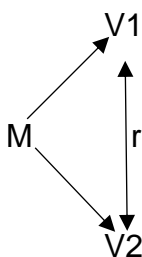
El método es cuantitativo porque recoge datos mediante la observación del sujeto; es decir, manipula los datos y les aplica estadísticas; y luego usa los datos para encontrar las respuestas a sus preguntas de estudio (Hernández et al., 2010).

##### 3.1.2. Diseño de investigación.

Se empleo el diseño no experimental, correlacional, debido a que no existe alteración de variables, dando como resultado la conexión que existe entre ambas variables, en algún momento determinado. (Hernandez y Mendoza, 218).

##### **Figura 1**

*Diseño del estudio.*



Donde:

M: Muestra

V1: Variable 1

V2: Variable 2

r : Relacion entre V1 y V2

### **3.2. Variables y operacionalización**

En la presenta investigación se han considerado 2 variables:

#### **Variable 1: Control interno.**

Definición conceptual:

El control interno, una variable dependiente cualitativa, se refiere a las medidas de seguridad y controles de seguimiento proactivos y concurrentes implementados por la organización bajo control para cerciorarse una administración adecuada y práctico de sus operaciones y activos. Los ejercicios previos, concurrentes y posteriores son todos parte de él. (Ley 27785, p 5).

#### **Variable 2: Gestión administrativa.**

Definición conceptual:

Como variable independiente cualitativa, la gestión administrativa se refiere a los procesos implicados en la administración eficiente de las finanzas y la economía de una organización para facilitar la realización de los objetivos de la institución de acuerdo con sus propositos y el plan de gastos determinados para un ejercicio contable concreto. (Acosta, 2020).

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

La población de estudio estuvo constituida por los empleados y autoridades de una municipalidad distrital, La Libertad 2023, es decir, 57 servidores públicos. Según Robles (2019), La población es el conjunto o combinación

de componentes de los cuales se deben recolectar datos para favorecer el proceso de investigación.

#### **Criterios de inclusión:**

Los criterios de inclusión son

- Todos los empleados y autoridades de una municipalidad distrital en La Libertad.

#### **3.3.2. Muestra**

Está compuesto por 40 personas que realizan acciones administrativas en una municipalidad distrital en la Libertad.

#### **3.3.3. Muestreo**

El muestreo que se utilizó en el estudio es no probabilístico porque se evaluará la conexión existente entre la gestión administrativa y el control interno según los colaboradores de una municipalidad distrital en La Libertad.

#### **3.3.4. Unidad de análisis**

La unidad de análisis empleada en la presente investigación fue los trabajadores que se desempeñan en áreas dedicadas a temas administrativos.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Según Sánchez et al. (2018), manifiestan que la técnica se compone de una serie de pautas e instrucciones destinadas a establecer una conexión con la meta de la investigación.

Se usó la encuesta no probabilística en la presente investigación, que permitió que evaluemos nuestras variables: Control interno y gestión administrativa.

El cuestionario, que se utilizó como herramienta de recolección de datos, contenía una lista de ítems pertenecientes a las variables estudiadas que se consideraron importantes (Hernández y Mendoza, 2018). De igual modo, la una herramienta para recopilar información demuestra coherencia, relevancia y congruencia en relación con el control interno y la gestión administrativa.

Se han considerado apropiados tres (3) especialistas con conocimientos en gestión pública y experiencia en el sector público, que fueron las mismas personas que validaron los instrumentos, en el dictamen de expertos utilizado para validar el instrumento utilizado para la recopilación de data.

### **3.5. Procedimientos**

Realizamos la validez del instrumento, por juicio de expertos, para aplicar posteriormente una prueba experimental y así determinar su nivel de confiabilidad, a través del coeficiente de Kendall, todo con la finalidad de aplicar adecuadamente el instrumento en el trabajo de campo.

Se solicitó el consentimiento a la Municipalidad Distrital de Huaso, para el desarrollo de la investigación, mediante la participación de los empleados. Luego de ello se ubicó al grupo de muestra para darle las indicaciones respectivas, así como para contar con su apoyo durante el tiempo que dure la aplicación.

Se optó por desarrollar el cuestionario, mediante preguntas; luego de ello procedimos al procesamiento de la data obtenida en el programa estadístico SPSS para el análisis correspondiente.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En este sentido, la estadística descriptiva ha implementado una base de datos para las dos variables con el fin de almacenar los datos, interpretarlos y derivar los hallazgos a partir de los cuales

se desarrollaron las tablas de frecuencia, junto con las cifras estadísticas.

Para la estadística inferencial se empleó el programa estadístico SPSS., con el propósito de confirmar las hipótesis; además de ello, tener los resultados cuantitativos, es de comentar que nuestras variables tendrán una conducta correlacional empleando Shapiro Wilk el mismo que ha de medir la intensidad y la relación final entre las variables.

### **3.7. Aspectos éticos.**

El informe de investigación fue minuciosamente construido de acuerdo con los requerimientos de la Guía para la elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos 2023 de la Universidad César Vallejo, así como bajo la guía y preparación de los docentes durante las etapas de planificación y desarrollo del estudio.

Para efectos de la aplicación de instrumentos al personal de la entidad, se obtuvo el consentimiento del representante.

Además, se mantuvo el principio de confidencialidad respetando las respuestas de los participantes y reservando su información personal.

#### IV. RESULTADOS

Los resultados se obtuvieron de la aplicación del cuestionario de 17 ítems a 40 servidores que desempeñan labores administrativas en la Municipalidad Distrital de Huaso.

##### 4.1. Resultados según objetivo general

Se expone los resultados del estudio Control interno y su relación con la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.

**Tabla 1**

*Frecuencias y porcentajes de las variables gestión pública y control interno.*

			Variable gestión administrativa					Total
			Muy bajo	Bajo	Moderado	Bueno	Muy bueno	
Variable control interno	Muy bajo	Recuento	1	1	1	0	0	3
		% dentro control	de33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
	Bajo	Recuento	4	3	6	2	2	17
		% dentro control	de23,5%	17,6%	35,3%	11,8%	11,8%	100,0%
	Moderado	Recuento	0	4	3	3	1	11
		% dentro control	de0,0%	36,4%	27,3%	27,3%	9,1%	100,0%
	Buena	Recuento	1	0	0	1	3	5
		% dentro control	de20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	60,0%	100,0%



Muy buena	Recuento	0	0	0	2	2	4
	% dentro de control	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Total	Recuento	6	8	10	8	8	40
	% dentro de control	15,0%	20,0%	25,0%	20,0%	20,0%	100,0%

De acuerdo a los resultados en la Tabla 1, se aprecia que los participantes, en su mayoría han calificado el control interno como Bajo con una frecuencia de 17, en cuanto a la variable de control interno, se ha categorizado como Moderada con una frecuencia de 10 y una proporción controlable del 25%.

## Hipótesis estadística

**Ho:** No existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.

**Ha:** Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.

Nivel de significancia 0.01

Cálculo del estadístico p valor, se empleó el coeficiente de correlación Tau-b de Kendall porque la variable fue medida en escala ordinal.

### *Tabla 2*

*Relación entre control interno y gestión administrativa aplicando coeficiente de Kendall.*

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal	porTau-b	de,400	,115	3,357	0,001
ordinal	Kendall				
N de casos válidos		40			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

De los datos adquiridos en la Tabla 2, al observar el p valor hallado  $p = 0.001$ , se concluye que el valor p es menor a la significatividad de  $p = 0.01$ , como el coeficiente de correlación es  $T = 0.40$ , a la luz de los valores se determina la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa una municipalidad distrital como una relación pequeña.

**Tabla 3**

*Interpretación del coeficiente de correlación.*

Valor	Significado
<0,20	Correlación ligera; relación casi insignificante
0,20- 0,40	Correlación baja; relación definida pero pequeña
0,40- 0,70	Correlación moderada; relación considerable
0,70- 0,90	Correlación elevada; relación notable
> 0,90	Correlación sumamente elevada; relación muy fiable

Conforme la tabla N° 3, se acepta la  $h_a$ , donde  $T=40$ , por lo tanto, existe relación pequeña entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad distrital.

## 4.2. Resultados por objetivos específicos

### 4.2.1. Resultado del estudio acerca del control interno y la planeación.

**Tabla 4**

*Frecuencias y porcentajes de las variables control interno y planeación de la gestión administrativa.*

Tabla cruzada v control\*planeación

		Planeación de la gestión administrativa					Total	
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Bueno	Muy bueno		
Control interno	Muy bajo	Recuento	2	0	1	0	0	3
		% dentro de control	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
	Bajo	Recuento	5	0	4	4	4	17
		% dentro de control	29,4%	0,0%	23,5%	23,5%	23,5%	100,0%
	Moderado	Recuento	1	3	2	3	2	11
		% dentro de control	9,1%	27,3%	18,2%	27,3%	18,2%	100,0%

Buena	Recuento	1	0	0	0	4	5
	% dentro de control	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	80,0%	100,0%
Muy buena	Recuento	0	0	1	0	3	4
	% dentro de control	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	75,0%	100,0%
Total	Recuento	9	3	8	7	13	40
	% dentro de control	22,5%	7,5%	20,0%	17,5%	32,5%	100,0%

De acuerdo a los resultados en la Tabla 1, con estudio inferencial se aprecia que los participantes, en su mayoría han calificado el control interno como Bajo con una frecuencia de 17, sin embargo, con relación a la dimensión de la variable gestión administrativa; los participantes han calificado como Muy bueno con una frecuencia de 13 y un % dentro de control de 32.5%.

## Hipótesis estadística

Ho: No existe relación significativa entre el control interno y la planeación de la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.

Ha: Existe relación significativa entre el control interno y la planeación de la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.

Nivel de significancia 0.01

Cálculo del estadístico p valor, se empleó el coeficiente de correlación Tau-b de Kendall porque la variable fue medida en escala ordinal.

### Tabla 5

*Relación entre control interno y planeación de la gestión administrativa aplicando coeficiente de Kendall.*

Medidas simétricas

	Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por Tau-b de ,338 ordinal Kendall		,125	2,653	,008
N de casos válidos	40			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

De los datos adquiridos en la Tabla 5, al observar el p valor hallado  $p = 0.008$ , se concluye que el valor p es menor a la significatividad de  $p = 0.01$ , como el coeficiente de correlación es  $T = 0.338$ , a la luz de los valores se establece que existe una relación pequeña entre el control interno y la planeación de la gestión administrativa una municipalidad distrital

#### 4.2.2 Resultado del estudio acerca del control interno y la organización.

**Tabla 6**

*Frecuencias y porcentajes de las variables control interno y organización para la gestión administrativa.*

Tabla cruzada v control \*organización

		Organización para la gestión administrativa					Total	
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Bueno	Muy bueno		
Control interno	Muy bajo	Recuento	1	0	0	1	1	3
		% dentro de control	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	100,0%
Bajo	Recuento	1	4	6	3	3	17	
		% dentro de control	5,9%	23,5%	35,3%	17,6%	17,6%	100,0%
Moderado	Recuento	0	1	4	0	6	11	
		% dentro de control	0,0%	9,1%	36,4%	0,0%	54,5%	100,0%
Buena	Recuento	0	1	0	0	4	5	
		% dentro de control	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	80,0%	100,0%
Muy buena	Recuento	0	0	0	3	1	4	
		% dentro de control	0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	100,0%
Total		Recuento	2	666	10	7	15	40

% dentro de control	5,0%	15,0%	25,0%	17,5%	37,5%	100,0%
---------------------	------	-------	-------	-------	-------	--------

De acuerdo a los resultados en la Tabla 6, con estudio inferencial se aprecia que los participantes, en su mayoría han calificado el control interno como Bajo con una frecuencia de 17, sin embargo, con relación a la dimensión de organización de la variable gestión administrativa; del todas de los participantes han calificado como Muy bueno con una frecuencia de 15 y un % dentro den control de 37.5%.



## Hipótesis estadística

Ho: No existe relación significativa entre el control interno y la organización de la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.

Ha: Existe relación significativa entre el control interno y la organización de la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.

Nivel de significancia 0.05

Cálculo del estadístico p valor, se aplicó el coeficiente de correlación Tau-b de Kendall porque la variable fue medida en escala ordinal.

### Tabla 7

*Relación entre control interno y organización de la gestión administrativa aplicando coeficiente de Kendall.*

Medidas simétricas

	Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por Tau-b de ordinal Kendall	,286	,117	2,437	,015
N de casos válidos	40			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

De los datos obtenidos de la Tabla 7, podemos deducir que, al observar el p valor hallado  $p = 0.015$ , se concluye que el valor p es menor a la significatividad de  $p = 0.005$ , como el coeficiente de correlación es  $T = 0.286$ , a la luz de los valores se establece que, se acepta la HA, por lo que, existe una relación pequeña entre la organización de la gestión administrativa en una municipalidad distrital.

### 4.2.3 Resultado del estudio acerca del control interno y la evaluación

**Tabla 8**

*Frecuencias y porcentajes de las variables control interno y evaluación de la gestión administrativa.*

Control interno \*Evaluación

		Evaluación de la gestión administrativo					Total	
		Muy bajo	Bajo	Moderad o	Bueno	Muy bueno		
Control interno	Muy bajo	Recuento	1	1	1	0	0	3
		% dentro de control	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0 %
	Bajo	Recuento	3	3	4	3	4	17
		% dentro de control	17,6%	17,6%	23,5%	17,6%	23,5%	100,0 %
	Moderad o	Recuento	0	2	5	1	3	11
		% dentro de control	0,0%	18,2%	45,5%	9,1%	27,3%	100,0 %
	Buena	Recuento	0	1	0	2	2	5
		% dentro de control	0,0%	20,0%	0,0%	40,0%	40,0%	100,0 %
		Recuento	0	0	0	1	3	4

Muy buena	% dentro de control	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	100,0%
Total	Recuento	4	7	10	7	12	40
	% dentro de control	10,0%	17,5%	25,0%	17,5%	30,0%	100,0%

De acuerdo a los resultados en la Tabla N° 8, con estudio inferencial se aprecia que los participantes, en su mayoría han calificado el control interno como Bajo con una frecuencia de 17, sin embargo, con relación a la dimensión de evaluación de la variable gestión administrativa; del cuestionario aplicado, los participantes han calificado como Muy bueno con una frecuencia de 12 y un % dentro den control de 30%.

### Hipótesis estadística.

Ho: No existe relación significativa entre el control interno y la evaluación de la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.

Ha: Existe relación significativa entre el control interno y la evaluación de la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.

1. Nivel de significancia 0.01
2. Cálculo del estadístico p valor, se aplicó el coeficiente de correlación Tau-b de Kendall porque la variable fue medida en escala ordinal

**Tabla 9**

*Relación entre control interno y organización de la evaluación aplicando coeficiente de Kendall.*

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por Tau-b		de ,368	,110	3,178	,001
ordinal Kendall					
N de casos válidos		40			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

De los datos obtenidos en la tabla 9, al observar el p valor hallado  $p = 0.368$ , se concluye que el valor p es menor a la significatividad de  $p = 0.001$ , como el coeficiente de correlación es  $T = 0.368$ , a la luz de los valores se acepta la HA y se establece que existe una relación pequeña entre el control interno y la evaluación de la gestión administrativa en una municipalidad distrital.

## V. DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación, se planteó como objetivo general establecer la relación que existe entre el Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Huaso, obteniendo como resultado, tenemos a un coeficiente de Kendall de 0.40 , con nivel de significancia de 0.01, resultados que, se relacionan con los hallazgos de (Vergara et al., 2021) quienes en un estudio titulado "El control interno y su impacto en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo vial", describen los efectos de los controles internos en las finanzas y operaciones de la organización, (Estudio de caso fedesomec, 2020) que sus resultados fueron: un 60 % de efectividad y tiene un nivel de efectividad del 67 por ciento, con un nivel de significancia de 87.43 % y un valor de  $(p < 0.000 < 0.05)$  ya que al existir deficiencias en el manejo interno se verá reflejada en la administración de la institución pública, evidenciando las deficiencias .

Con relación a los resultados obtenidos para el objetivo de establecer la relación que existe entre el control interno y la planeación, se concluyó que, al ser  $p = 0.008$ , que el valor  $p$  es menor a la significatividad de  $p = 0.01$ , como el coeficiente de correlación es  $T = 0.338$ , a la luz de los valores se establece que existe una relación pequeña entre el control interno y la planeación de la gestión administrativa una municipalidad distrital. Del mismo modo, un sistema de control interno sólido es esencial para las empresas, ya que les permite medir la productividad y la eficiencia a través de la aplicación, y una planificación capaz de garantizar que los controles se satisfacen para ofrecer una imagen más clara es crucial. Sobre todo, se hace hincapié en las responsabilidades fundamentales que desempeñan, de las que depende su competitividad continuada (Chacón, 2002).

Respecto a los resultados obtenidos para el objetivo de establecer la relación entre el control interno y la organización, se concluyó que, al ser  $p$  valor hallado  $p = 0.015$ , el valor  $p$  es menor a la significatividad de  $p = 0.005$ , como el coeficiente de correlación es  $T = 0.286$ , a la luz de los valores se establece que, se acepta la HA, por lo que, existe una relación pequeña entre la organización de la gestión administrativa en una municipalidad distrital. Por lo

tanto, se deduce que la estructura organizativa debe ser adecuada a las tareas que debe realizar la entidad, y que la determinación del complemento organizativo depende de los recursos humanos disponibles y del predominio de la jerarquía de la estructura.

De los resultados para el objetivo de establecer la relación entre control interno y la evaluación de la gestión administrativa, al observar el p valor hallado  $p = 0.368$ , se concluye que el valor p es menor a la significatividad de  $p = 0.001$ , como el coeficiente de correlación es  $T = 0.368$ , a la luz de los valores se acepta la  $H_A$  y se establece que existe una relación pequeña entre el control interno y la evaluación de la gestión administrativa en una municipalidad distrital, esto contrarresta a la información de que la evaluación es un componentes tomados en cuenta en el proceso que se lleva a cabo en el control interno de la institución que están todos conectados a los controles de tecnología de la información.

Para, Salnave y Lizarazo, (2017) el objetivo de su estudio no experimental descriptivo proactivo fue establecer la relación del sistema de control interno en la jurisdicción de Colombia como ejemplo integrador de Sistemas de Gestión y Control para impulsar la eficacia y eficiencia de la gestión pública al 2030. Las conclusiones del estudio son pertinentes cuando se utiliza el control interno, lo que exige que los hacedores de políticas puedan ser más imaginativos al presentar propuestas de control intrínseco.

Según Vergara et al. (2021) analizan "El control interno y su impacto en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo vial". A partir de ellos, los investigadores buscaron determinar los índices de prevalencia de los temas investigados. El objetivo de esta investigación era determinar la frecuencia con que se producían los fenómenos considerados. La investigación consistió en un cuestionario y una guía de entrevista, y su naturaleza fue descriptiva y no experimental. Participaron el personal y las divisiones pertinentes del organismo gubernamental. Resultados: Los autores concluyen que existe un nivel significativo de vinculación entre las variables, con un nivel de significación del 87,43% y un valor de  $(p 0,000 < 0,05)$ , ya que la existencia de deficiencias de

gestión interna se reflejará en la administración de la institución pública, evidenciando la deficiencia.

Podemos decir que, es la meta de las operaciones éticas, dependen en gran medida del ejemplo y la insistencia en el comportamiento ético de los ejecutivos. La conducta de la gerencia debe reflejar lo que es apropiado y lo que no es aceptable, ya que cumple con este rol sirviendo de ejemplo positivo a través de sus propias acciones. Las políticas, procedimientos y prácticas de gestión, en particular, deben fomentar una conducta ordenada, moral, económica, económica, eficiente y eficaz (Serrano et al., 2018). Por ello, Sea cualquiera la misión, siempre habrá riesgos involucrados en completarla. Para aumentar la posibilidad de completar la misión, la gerencia debe reconocer estos riesgos y tomar las medidas apropiadas. Aunque el control interno se implementa para que de alguna manera pueda ayudar a mitigar estos riesgos, los cuales están presentes en la organización.

Para, Elizalde (2018) es la necesidad de control todavía existe hoy, pero a diferencia de la antigüedad, ya no hay códigos escritos en papiro o piedra. Los documentos se utilizan para ayudar a organizar y aclarar lo que se entiende por control interno, En cambio, se prepararon documentos y, como resultado, surgieron publicaciones de guías, informes y pautas en varias naciones del mundo, Entre los códigos que se destacan están aquellos que permiten a las organizaciones privadas o públicas usarlos para implementar Sistemas de Control; el informe COSO, que apareció por primera vez en los Estados Unidos y se conoce como COCO en Canadá, Es conocido como King en Sudáfrica, Cadbury del Reino Unido, informe Vienot de Francia, Peters de Holanda, ACC de Australia y el llamado Marco Integrado de Control Interno Latinoamericano, o MICIL, de América Latina, La necesidad de controlar aún existe hoy, pero a diferencia de la antigüedad, ya no existen códigos de piedra o papiro, por lo que este último es una adaptación del informe COSO de los Estados Unidos de América, En su lugar, se han creado documentos para ayudar a organizar y aclarar qué se entiende por control interno. En este sentido, se han publicado guías, informes, lineamientos y códigos para que las organizaciones privadas o públicas puedan utilizarlos para implementar sistemas de control (Jiménez et al., 2020)

Si bien la supervisión es el objetivo principal de la administración en una entidad, también fija las metas de la organización y está a cargo de todo el sistema de control interno. La administración es responsable de implementar, supervisar y evaluar las actividades de control porque el control interno ofrece el marco necesario para comprender el riesgo en el contexto de los objetivos de la entidad. Estas actividades deben implementarse, lo que exige una fuerte iniciativa de gestión y una comunicación frecuente entre el personal y la dirección. Como resultado, la administración es un componente clave del control interno porque la administración usa la supervisión interna como una herramienta que está directamente relacionada con las metas de la organización (Vera et al., 2016).

La capacidad para lograr objetivos también puede verse afectada por factores que están en un nivel lejos o fuera de la esfera de que genera un sentimiento de influencia o control de la organización. Las siguientes realidades también contribuyen a las limitaciones: las crisis pueden surgir como resultado de errores menores; el juicio humano puede conducir a malas decisiones; los controles que no se ajustan a la realidad pueden suspenderse si estos no logran regular la situación ante un posible riesgo acuerdan; o la gerencia llegue a probar que no es útil suspender el sistema de control interno. también muestran que existe un costo asociado con los controles. Debido a estas restricciones, la gerencia no puede estar completamente segura de que se cumplan los objetivos (Pacheco, 2023)

El entorno de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y la comunicación y el seguimiento son todos componentes tomados en cuenta en el proceso que se lleva a cabo en el control interno de la institución que están todos conectados a los controles de tecnología de la data. Al impacto en su presentación, se tratan en el capítulo de actividades de control, una variedad de los diversos factores puede afectar la integridad de la gerencia y de sus empleados. Dado que la alta dirección emitió un código de conducta operativo, es importante que se recuerde periódicamente a los miembros del personal sus responsabilidades en virtud del mismo. También son cruciales el asesoramiento y las revisiones de desempeño. Se debe evaluar una variedad de factores importantes, incluido el papel del empleado



en el control interno, como base para las revisiones de desempeño (Quinaluisa et al., 2018).

Al fomentar el profesionalismo de cada uno de los trabajadores que involucran a la entidad y mejorar la transparencia en las operaciones que se efectúan diariamente, la gestión de recursos humanos juega un papel crucial en la promoción de un entorno ético. los contratos que se generan por necesidades previstas, evaluación y promoción de los empleados, todo lo cual debe hacerse sobre la base del mérito, así lo demuestran. También ayuda en la gestión ética de los recursos humanos para garantizar la transparencia en los procedimientos de contratación al publicar tanto las pautas de contratación como los puestos vacantes (Yerrén, 2022)

La comunicación externa es indispensable para conocer en entorno en el que estamos, así como las futuras amenazas del entorno, teniendo un contexto claro de todo lo que nos rodea y debiendo considerar, los pros y los contras de cada una de nuestras debilidades y amenazas, pudiendo combatir y o tener un plan de contingencia para estos sucesos (Trujillo et al., 2017).

Los cuatro objetivos se abordan en cada fila de la sección transversal del componente. siendo que, la información financiera y no financiera del componente de información y comunicación generada a partir de fuentes internas y externas es necesaria para emitir informes, administrar operaciones, cumplir con los requisitos de rendición de cuentas y ajustarse a todos los requisitos legales (Huerta, 2017).

Respecto a los resultados con relación organización, se entiende que, los mecanismos de control, es un proceso multidireccional en el que los elementos afecta en los demás y todos trabajan juntos para crear un sistema cohesivo que responde dinámicamente a las circunstancias cambiantes.

Los resultados de este estudio aportan para un mejor control interno en la entidad y una mejor calidad de gestión administrativa, todo esto con la finalidad de trabajar por una gestión por resultados y elevar el grado de madurez para la entrega de Reporte de Plan de Acción Anual, que debe ser enviada todos los años al término del periodo fiscal.

## VI. CONCLUSIONES

1. En relación al objetivo general, los participantes, en su mayoría han calificado el control interno como Bajo con una frecuencia de 17, sin embargo, respecto a la variable gestión administrativa; lo han calificado como Moderado con una frecuencia de 10 y un % dentro den control de 25%, dando como resultado que, se acepta la ha, donde  $T=0,40$ ; por lo tanto, si existe relación pequeña entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.
2. En relación al primer objetivo específico, los participantes, en su mayoría han calificado el control interno como Bajo con una frecuencia de 17, sin embargo con relación a la dimensión de la variable gestión administrativa; los participantes han calificado como Muy bueno con una frecuencia de 13 y un % dentro den control de 32.5%, dando como resultado, el coeficiente de correlación  $T = 0.338$ , por lo que existe una relación pequeña entre el control interno y la planeación de la gestión administrativa una municipalidad distrital, La Libertad 2023.
3. En relación al segundo objetivo específico, los participantes, en su mayoría han calificado el control interno como Bajo con una frecuencia de 17, sin embargo con relación a a la dimensión de organización de la variable gestión administrativa; los participantes han calificado como Muy bueno con una frecuencia de 15 y un % dentro den control de 37.5%, dando como resultado, el coeficiente de correlación  $T = 0.286$ , a la luz de los valores se establece que, se acepta la HA, por lo que, existe una relación pequeña entre la organización de la gestión administrativa en una municipalidad distrital, La Libertad 2023.
4. En relación al tercer objetivo específico, los participantes, en su mayoría han calificado el control interno como Bajo con una frecuencia de 17, sin embargo con relación a la dimensión de evaluación de la variable gestión administrativa; los participantes han calificado como Muy bueno con una frecuencia de 12 y un % dentro den control de 30%, dando como resultado, el coeficiente de correlación es  $T = 0.368$ , a la luz de los valores se acepta la HA y se establece que existe una relación pequeña entre el control interno y la evaluación de la gestión administrativa en una municipalidad distrital.

## **VII. RECOMENDACIONES.**

1. Al Titular de la entidad, se recomienda que debe considerar los resultados del presente proyecto de investigación, a su vez, brindar mayor importancia a la implementación del control interno a fin de obtener un mayor grado de madurez y poder trabajar por una gestión por resultados.
2. Al responsable del Sistema de Control Interno dentro de la entidad, se recomienda mayor coordinación con las áreas encargadas de la implementación, a fin de lograr cumplir con la información solicitada según los lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República.
3. A las áreas involucradas en la implementación del Sistema de Control Interno, se recomienda tener mayor compromiso con la implementación, a fin de cumplir las metas establecidas y lograr un trabajo en equipo y con una gestión eficaz y eficiente.

## REFERENCIAS

- Aguilar, C., Palomino, G., & Suarez, H. (2020). Calidad de gestión administrativa-financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia latina*, 4(2), 1-22.
- Alarcón, V. (2023). Incidents of internal control in the effectiveness of the administrative management of the logistics sub-management of the provincial municipality of Abancay (Peru), in the period 2019. *Revista de Climatología*, 23(1), 203-217.
- Álavarez, S. (2010). *Diseño de un manual de control interno para el área contable de la Empresa Molinos El Fénix de la ciudad de Riobamba* [Escuela Superior Politécnica de Chimborazo].
- Alianak, R. (2016). Efficiency and effectiveness in the control of public management. Effects in the control of environmental public management. *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6(August), 128.
- Bodes, A. (2020). Integrando procesos de la calidad y de control interno para el entorno universitario cubano: una mirada desde la gestión documental. *Economía y Desarrollo*, 63(1), 1-11.
- Briceño, W. (2020). *Control interno en la mejora de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de la Perla* [Universidad César Vallejo].
- Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, C., & Rodríguez, R. (2021). Internal Control in the Administrative Management of Deconcentrated Executive Units. *Cienciamatria*, 7(12), 696-724.
- Calderón, A., Braga, R., & Arana, S. (2022). Internal control and modernization of the state in a Peruvian regional government and educational institution. *EduSol*, 22(80), 1-11.
- Calle, G., Narvaez, C., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de procesos financieros de la empresa

- Autroseguridad Cía. Ltda. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465.
- Candia, R., & Guanilo, S. (2016). Internal control and administrative management in a municipality of the tacna region. *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6(August), 128.
- Carmona, M., & Barrios, Y. (2017). Nuevo paradigma del control interno y su impacto en la gestión pública. *Economía Y Desarrollo*, 141(1), 152-171.
- Centero, H., & Zavaleta, J. (2019). *Sistema de control interno basado en el modelo Coso 2013 y su impacto en la gestión empresarial del sector construcción de edificios*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Chacón, W. (2002). El control interno como herramienta fundamental contable y controladora de las organizaciones. *Fulldocs*, 1(1), 5.
- Da Silva, S., & Faustino, S. (2022). he perceived usefulness of financial information for decision making in Portuguese municipalities: The importance of internal control. *Journal of Applied Accounting Research*, 18(1), 116-136.
- Elizalde, L. (2018). Control interno desde el enfoque contemporáneo (modelo coso y coco). *Contribuciones a la Economía*, 1(1), 1-10.
- Escalante, P. (2014). Auditoría Financiera: Una opción de ejercicio profesional independiente para el Contador Público. *Actualidad Contable FACES*, 17(28), 40-55.
- Gamboa, J., Puente, S., & Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 3(8), 487-502.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Nacimiento de un proyecto de investigación cuantitativa o mixta: la idea*. En *Metodología de la investigación* (primera). McGRAW-HILL.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Mc Graw Hi).

- Herrera, A., Herrera, G., Jara, G., & Yáñez, K. (2021). Analysis of internal control and its impact on the organizational development of the decentralized autonomous government of the Uzhcurrumi parish. *ECORFAN Journal Republic of Paraguay*, 7(13), 12-19.
- Hidalgo, J., Medina, A., Castro, J., & Pasco, R. (2018). Sistema de control gubernamental y la corrupción política, económica y social en el Gobierno Regional de Áncash, 2011-2014. *Aporte Santiaguino*, 11(1), 119.
- Huerta, E. (2017). El control interno y la gestión administrativa de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Carhuaz – Ancash, 2017 [universidad César Vallejo]. En *Universidad César Vallejo*.
- Jiménez, E., Narváez, C., Torres, M., & Erazo, J. (2020). Evaluación del sistema de control interno del componente propiedad, planta y equipo en empresas hospitalarias. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 526-551.
- López, A., Cañizares, M., & Mayorga, M. (2018). Internal Audit as a Management Tool for Control in the Decentralized Autonomous Governments in the Morona Santiago Province. *Cuadernos de Contabilidad*, 19(47), 80-93.
- Lozano, E., Amasifuen, M., & Luna, E. (2020). Internal control and administrative management of the provincial municipality of picota. *AWStat*, 8(11), 81-89.
- Lozano, M. (2020). *Control Interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará, Amazonas* [Universidad César Vallejo].
- Machín, M., Sánchez, B., & Rodríguez, M. (2020). Analyses and Projections of Public Service Management in Territories. *Economía y Desarrollo*, 1(2), 1-19.
- Mendoza, W. M., Delgado, M., García, T., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público Internal control and its influence on the administrative management of the public sector Controle interno e sua influência na gestão administrativa do setor público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240.
- Moran, Á., & Alvarado, F. (2022). Importancia de aplicar controles internos en la

- administración pública, para salvaguardar el recurso público del Estado. *Recimundo*, 6(4), 516-524.
- Ncgobo, P., & Malefane, S. R. (2017). Internal controls, governance and audit outcomes Case of a South African municipality. *African Journal of Public*
- Oseda, D., Flores, P., Luján, J., & Osada, M. (2020). Organizational culture and internal control of the administrative staff of the local educational management unit of yauli, la oroya. *Universidad y Sociedad*, 12(5), 75-82.
- Pacheco, D. (2023). Internal control and administrative management. A systematic review from 2020 to 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712.
- Panchi, M. (2021). Internal Audit As a Tool for Control and Monitoring of Mana-. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 333-341.
- Pari, Y. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las municipalidades del Perú: caso Municipalidad distrital de Calana - Tacna, año 2017*. [Universidad Católica].
- Piscoya, A., & Camacho, M. (2022). Control interno para la efectiva gestión administrativa. Sede la central del gobierno regional, Lambayeque. *Revista Ñeque*, 5(11), 116-129.
- Piscoya, A., & Montenegro, L. (2022). Internal control for the effective administrative management. The headquarters of the regional government, Lambayeque. *Ñeque*, 5(11), 116-129.
- Ponce, V., Ferreira, C., Townsend, J., & Rivera, J. (2022). Statistical Inference To The Internal Control Variables Of The Autonomous Decentralized Municipal Governments: As An Optimization Tool In The Improvement Of Processes. *Journal of Positive School Psychology*, 6(2), 673-688.
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., & Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofín Habana*, 12(1), 268-283.

- Rada, F. (2018). FUNDAMENTOS DEL CONTROL INTERNO. *Universidad de Santiago de Cali*, 1(1).
- Ramírez, A., Cedeño, G., Burbano, Á., & Berrones, A. (2021). Analysis of the application of internal control in public administration. *Ciencias económicas y empresariales*, 6(6), 923-936.
- Ramón, J. (2015). El control interno en las empresas privadas. *Quipukamayoc*, 1(1), 81-88.
- Robles, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo continente*, 30(1).
- Saavedra, J., & Delgado, J. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1-14.
- Salnave, M., & Lizarazo, J. (2017). *El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030*. [UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA].
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de Términos en Investigación científico, Tecnología y humanística. En *Vicerrectorado de Investigación* (Primera). Universidad Ricardo Palma.
- Serrano, P., Señalin, L., Vega, F., & Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Espacios*, 39(3).
- Sánchez Muñoz, V. A., & Cholán Calderón, A. (2016). El Plan de Desarrollo Regional y su contribución económica a la región La Libertad. *In Crescendo*, 7(1), 114.
- Soledispa, B., & Rodríguez, K. (2021). Internal control and its impact on the administrative management of Gad Pedro Carbo, Ecuador. *Revista científica*, 7(6), 162-179.
- Toctaquiza, C., & Peñalozza, V. (2021). Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público. *Revista Dilemas Contemporáneos:*



*Educación, Política y Valores.*, 1(1), 6.

Trujillo, G., González, R., & Aguilar, E. (2017). Operatoria interna de las relaciones de cooperación local. El caso cubano. *Economía conyuntural*, 1(1), 1-6.

VELASQUEZ, E. (2019). INTERNAL CONTROL AND LOCAL DEVELOPMENT OF MUNICIPALITIES. *Journal of the Academy*, 1(1), 32-43.

Vergara, Y. (2021). *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero fedesomec, año 2020* [Universidad Técnica Estatal De Quevedo].

Vergara, Y., Guaman, R., & Mogollón, P. (2021). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero, (estudio de caso fedesomec, 2020). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7271-7604.

Whittington, R., & Pany, K. (2005). *Principios de auditoría* (14.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Yerrén, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316-2335.

Zavala, M., & Soledispa, S. (2022). Internal control and the importance in the administrative step in the company San Miguel Chade, Manabí-Ecuador. *Ecuadorian Science Journal*, 6(2), 26-32.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control Interno (variable dependiente)	El control interno comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente. Su ejercicio es previo, simultáneo y posterior. (Ley 27785, p 5)	La variable se opera en razón a una encuesta aplicada a los colaboradores de una municipalidad distrital.	Cultura organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Integridad y valores éticos</li> <li>➤ Autoridad y responsabilidad</li> <li>➤ Estructura organizacional.</li> </ul>	Ordinal
			Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Determinación de políticas.</li> <li>➤ Coordinación entre las dependencias.</li> <li>➤ Diseño.</li> </ul>	
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Monitoreo del rendimiento</li> <li>➤ Seguimiento.</li> <li>➤ Evaluación de la calidad del control interno</li> </ul>	
Gestión administrativa	La gestión administrativa es el conjunto de procedimientos y/o acciones vinculadas al eficiente	La variable fue evaluada en función a las dimensiones	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Objetivos</li> <li>➤ Estrategias.</li> <li>➤ Toma de decisiones</li> </ul>	Ordinal

(variable independiente)	manejo de los recursos económicos y financieros de una entidad con la finalidad de contribuir en el cumplimiento de los objetivos institucionales establecidos respecto a la ejecución de las metas y planes presupuestales establecidos en un determinado periodo fiscal. (Acosta, 2020)	planeación, organización, y evaluación, empleando una encuesta previamente validado para la recopilación de datos, el mismo que fue aplicado a los colaboradores de una municipalidad distrital.	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Organización para coordinaciones</li> <li>➤ Integración</li> </ul>
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Monitoreo</li> <li>➤ Supervisión</li> </ul>

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.

### Cuestionario de Control Interno

El presente cuestionario tiene por finalidad determinar la relación que existe entre el control interno con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Huaso en el año 2023. Así mismo se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración

Cabe indicar, que la respuesta que usted consigne, así como su identidad son totalmente reservadas y se guardará la confidencialidad del caso.

#### INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 10 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa **MUY BAJO**
- Si ocurre rara vez, marca la alternativa **BAJO**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **MODERADO**
- Si ocurren muchas veces, marca la alternativa **BUENO**
- Si ocurren continuamente, marca la alternativa **MUY BUENO**

N°	Preguntas	Muy bajo(1)	Bajo (2)	Moderado (3)	Bueno (4)	Muy bueno (5)
1	Se lleva un control interno adecuado dentro de la Entidad.					
2	Usted considera que existe una comunicación fluida entre los responsables de la implementación del Sistema de Control Interno.					

N°	Preguntas	Muy bajo(1)	Bajo (2)	Moderado (3)	Bueno (4)	Muy bueno (5)
3	información entre funcionarios que participan en el control interno es fluida.					
4	Gestion de riesgos	La entidad ha establecido objetivos institucionales para el cumplimiento de metas .				
5		Las áreas responsables del control interno coordinan constantemente respecto a las acciones que pueden tomar para la prevención de riesgos.				
6		Los responsables de la implementación del Sistema de control interno han adoptado medidas para la mitigación de posibles riesgos.				
7	Supervision	El funcionario responsable de la implementación del control interno ha realizado supervisión continua del registro de la información y documentación relacionada al “Seguimiento del Plan de Acción Anual.				

N°	Preguntas	Muy bajo(1)	Bajo (2)	Moderado (3)	Bueno (4)	Muy bueno (5)
8	El órgano a cargo de la implementación de las medidas de remediación y control evidencian que han tomado en cuenta las recomendaciones de mejora y problemáticas consignadas en el primer reporte “Seguimiento del Plan de Acción Anual”.					
9	La entidad ha registrado en el aplicativo informático del sistema de control interno los entregables que evidencien la implementación del control.					
10	Se elaboran informes de revisión periódica de procesos para detectar problemas en la gestión e identificar responsables y se documenta la mejora de los mismos.					

**Muchas gracias por su colaboración.**

## Cuestionario de Gestion Administrativa

El presente cuestionario tiene por finalidad determinar la relación que existe entre el control interno con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Huaso en el año 2023. Así mismo se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración

Cabe indicar, que la respuesta que usted consigne, así como su identidad son totalmente reservadas y se guardará la confidencialidad del caso.

### INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 7 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa **MUY BAJO**
- Si ocurre rara vez, marca la alternativa **BAJO**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **MODERADO**
- Si ocurren muchas veces, marca la alternativa **BUENO**
- Si ocurren continuamente, marca la alternativa **MUY BUENO**

N°	Preguntas	Muy bajo (1)	Bajo (2)	Moderado (3)	Bueno (4)	Muy bueno (5)
1	Planeacion	Las áreas cumplen los objetivos trazados.				
2		Realizan estrategias de mejora.				
3		Las decisiones tomadas para las programaciones de actividades son consultadas con el jefe inmediato.				
4	Organizacion	Realizan coordinaciones entre áreas para el cumplimiento de objetivos.				
5		Realizan charlas de integración para un mejor ambiente laboral y cumplimiento de metas.				

N°	Preguntas	Muy bajo (1)	Bajo (2)	Moderado (3)	Bueno (4)	Muy bueno (5)
6	El área responsable de la Implementación del control interno, realiza el monitoreo para el cumplimiento de las actividades.					
7	Se realiza el monitoreo al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia.					

**Muchas gracias por su colaboración**



### Anexo 3. Autorización de entidad.



## MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUASO JULCAN – LA LIBERTAD

Creado por Ley N° 25261 del 19 de Junio de 1990

**"Un gobierno  
más cerca de  
la gente"**

**"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"**

### **CARTA N° 012-2023-MDH-JGGG/GM**

**Srta.  
JOSELYN TATIANA ESPINOZA HERNANDEZ**

**ASUNTO : Autorización para realizar trabajo de investigación.**

**Referencia : Solicitud de autorización de fecha 14 de Junio.**

**FECHA : Huaso, 19 de Junio del 2023**

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente y manifestarle que, en atención al documento de la referencia, SE AUTORIZA la realización del trabajo de investigación que incluye la recolección de datos y la toma de cuestionarios al personal de la Municipalidad Distrital de Huaso, asimismo manifestamos nuestra predisposición para colaborar con todo lo solicitado para la conclusión de su estudio.

Es propicia la oportunidad para manifestarle los sentimientos de mi alta estima personal y consideración personal.

**Atentamente.-**

JHON GINO GRADS GUEVARA  
GERENTE MUNICIPAL  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUASO

#### **Anexo 4. Matriz de evaluación por juicio de expertos.**

##### **VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE CONTROL INTERNO**

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información con el objetivo de determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad distrital. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) PERTINENCIA.** Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda: A = 1 = Bueno (se acepta el ítem)    B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

ESTAREMOS MUY AGRADECIDOS DE USTED



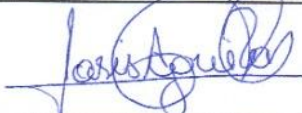


	evidencien la implementación del control.																
	Se elaboran informes de revisión periódica de procesos para detectar problemas en la gestión e identificar responsables y se documenta la mejora de los mismos.					1	1	1	1	1							


**FIRMA DEL EXPERTO**

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Control Interno.		
Objetivo del Instrumento	Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad distrital.		
Aplicado a la Muestra Participante	Trabajadores que se desempeñan en áreas administrativas de una municipalidad distrital.		
Nombres y Apellidos del Experto	RUDY GARCÍA AGUILAR	DNI N°	40002821
Título Profesional	ARQUITECTO	Celular	992881139
Dirección Domiciliaria	URB. SAN ISIDRO II 2da ETAPA M30' LOTE 43-44		
Grado Académico	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 26 de Junio del 2023







	evidencien la implementación del control.																
	Se elaboran informes de revisión periódica de procesos para detectar problemas en la gestión e identificar responsables y se documenta la mejora de los mismos.				1		1		1		1		1				




---

**FIRMA DEL EXPERTO**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario de Control Interno.</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad distrital.</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>Trabajadores que se desempeñan en áreas administrativas de una municipalidad distrital.</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Leslie Johana Huamanchumo Yupanqui	<b>DNI N°</b>	44141429
<b>Título Profesional</b>	Licenciada en Administración	<b>Celular</b>	964324776
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Santa Fe n.° 200 - Huanchaco		
<b>Grado Académico</b>	MAGISTER EN GESTION PUBLICA		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 26 de Junio del 2023

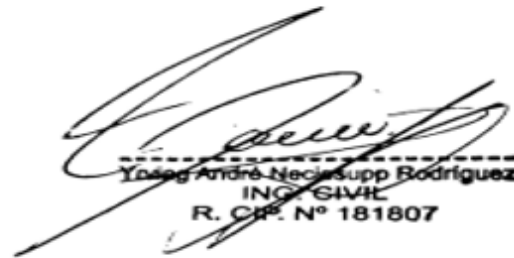


Coordinación entre las dependencias.	.Las áreas responsables del control interno coordinan constantemente respecto a las acciones que pueden tomar para la prevención de riesgos.						1		1		1		1		1			
Diseño	Los responsables de la implementación del Sistema de control interno han adoptado medidas para la mitigación de posibles riesgos.						1		1		1		1		1			

### DIMENSIÓN 3: Supervisión

Monitoreo.	El funcionario responsable de la implementación del control interno ha realizado supervisión continua del registro de la información y documentación relacionada al "Seguimiento del Plan de Acción Anual.						1		1		1		1		1			
Seguimiento	El órgano a cargo de la implementación de las medidas de remediación y control evidencian que han tomado en cuenta las recomendaciones de mejora y problemáticas consignadas en el primer reporte "Seguimiento del Plan de Acción Anual".						1		1		1		1		1			
Evaluación de la calidad.	La entidad ha registrado en el aplicativo informático del sistema de control interno los entregables que						1		1		1		1		1			

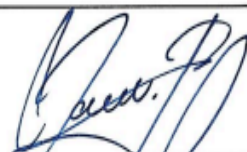
	evidencien la implementación del control.																	
	Se elaboran informes de revisión periódica de procesos para detectar problemas en la gestión e identificar responsables y se documenta la mejora de los mismos.				1		1		1		1		1					



Yonag André Neco Supp Rodríguez  
ING. CIVIL  
R. CIP. N° 181807

FIRMA DEL EXPERTO

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Control Interno.		
Objetivo del Instrumento	Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad distrital.		
Aplicado a la Muestra Participante	Trabajadores que se desempeñan en áreas administrativas de una municipalidad distrital.		
Nombres y Apellidos del Experto	Yevins André Neciosupp Rodríguez	DNI N°	47 300 163
Título Profesional	Ing. Civil	Celular	961 862 564
Dirección Domiciliaria	Pase. Raymondí #229		
Grado Académico	Mgtr. Gestión Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 26 de Junio del 2023

## **VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE GESTION ADMINISTRATIVA**

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información con el objetivo de determinar la relación entre control interno y gestión administrativa en una municipalidad distrital. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) PERTINENCIA.** Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda: A = 1 = Bueno (se acepta el ítem)    B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

ESTAREMOS MUY AGRADECIDOS DE USTED

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GESTION ADMINISTRATIVA.

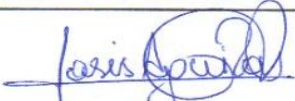
TITULO DE LA TESIS: Control interno y su relación con la gestión administrativa en una municipalidad distrital.

VARIABLE: Gestión Administrativa																	
DIMENSIÓN 1: Planeación																	
INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
							A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Objetivos	Las áreas responsables cumplen los objetivos trazados.						1		1		1		1		1		
Estrategias	Realizan estrategias de mejora.						1		1		1		1		1		
Toma de decisiones	Las decisiones tomadas para las programaciones de actividades son consultadas con el jefe inmediato.						1		1		1		1		1		
DIMENSIÓN 2: Organización																	
Organización para coordinaciones	Realizan coordinaciones entre áreas para el cumplimiento de objetivos.						1		1		1		1		1		
Integración	Realizan charlas de integración para un mejor ambiente laboral y cumplimiento de metas.						1		1		1		1		1		
DIMENSIÓN 3: EVALUACION																	





FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gestión administrativa		
Objetivo del Instrumento	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno en una municipalidad distrital.		
Aplicado a la Muestra Participante	Trabajadores que se desempeñan en áreas administrativas de una municipalidad distrital.		
Nombres y Apellidos del Experto	RUDY CASIS AGUILAR	DNI N°	40002821
Título Profesional	ARQUITECTO	Celular	992881139
Dirección Domiciliaria	URB. SAN ISIDRO II 2da ETAPA M20' LOTE 43-410		
Grado Académico	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 26 de Junio del 2023.

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GESTION ADMINISTRATIVA.

**TITULO DE LA TESIS:** Control interno y su relación con la gestión administrativa en una municipalidad distrital.

<b>VARIABLE: Gestión Administrativa</b>																	
<b>DIMENSIÓN 1: Planeación</b>																	
INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO								OBSERVACIONES		
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN			COMPRESIÓN	
							A	B	A	B	A	B	A	B		A	B
Objetivos	Las áreas responsables cumplen los objetivos trazados.						1		1		1		1		1		
Estrategias	Realizan estrategias de mejora.						1		1		1		1		1		
Toma de decisiones	Las decisiones tomadas para las programaciones de actividades son consultadas con el jefe inmediato.						1		1		1		1		1		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>																	
Organización para coordinaciones	Realizan coordinaciones entre áreas para el cumplimiento de objetivos.						1		1		1		1		1		
Integración	Realizan charlas de integración para un mejor ambiente laboral y cumplimiento de metas.						1		1		1		1		1		
<b>DIMENSIÓN 3: EVALUACION</b>																	


Monitoreo	El área responsable de la implementación del control interno, realiza el monitoreo para el cumplimiento de las actividades.						1		1		1		1		1	
Supervisión	Se realiza el monitoreo al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia.						1		1		1		1		1	




---

**FIRMA DEL EXPERTO**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario de Gestión administrativa</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno en una municipalidad distrital.</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>Trabajadores que se desempeñan en áreas administrativas de una municipalidad distrital.</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Leslie Johana Huamanchumo Yupanqui	<b>DNI N°</b>	44141429
<b>Título Profesional</b>	Licenciada en Administración	<b>Celular</b>	964324776
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Santa Fe n.° 200 - Huanchaco		
<b>Grado Académico</b>	MAGISTER EN GESTION PUBLICA		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 26 de Junio del 2023.

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GESTION ADMINISTRATIVA.

**TITULO DE LA TESIS:** Control interno y su relación con la gestión administrativa en una municipalidad distrital.

<b>VARIABLE: Gestión Administrativa</b>																	
<b>DIMENSIÓN 1: Planeación</b>																	
INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO								OBSERVACIONES		
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN			COMPRESIÓN	
							A	B	A	B	A	B	A	B		A	B
Objetivos	Las áreas responsables cumplen los objetivos trazados.						1		1		1		1		1		
Estrategias	Realizan estrategias de mejora.						1		1		1		1		1		
Toma de decisiones	Las decisiones tomadas para las programaciones de actividades son consultadas con el jefe inmediato.						1		1		1		1		1		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>																	
Organización para coordinaciones	Realizan coordinaciones entre áreas para el cumplimiento de objetivos.						1		1		1		1		1		
Integración	Realizan charlas de integración para un mejor ambiente laboral y cumplimiento de metas.						1		1		1		1		1		
<b>DIMENSIÓN 3: EVALUACION</b>																	


Monitoreo	El área responsable de la implementación del control <u>interno</u> realiza el monitoreo para el cumplimiento de las actividades.						1		1		1		1		1		
Supervisión	Se realiza el monitoreo al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia.						1		1		1		1		1		




Yago André Necisupp Rodríguez  
ING. CIVIL  
R. C.P. N° 181807

FIRMA DEL EXPERTO

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gestión administrativa		
Objetivo del Instrumento	Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno en una municipalidad distrital.		
Aplicado a la Muestra Participante	Trabajadores que se desempeñan en áreas administrativas de una municipalidad distrital.		
Nombres y Apellidos del Experto	Yrving Andrei Neciosupp Rodriguez	DNI N°	47 300 163
Título Profesional	Ing. Civil	Celular	961 862 564
Dirección Domiciliaria	Pje. Raymondí # 229		
Grado Académico	Mgtr. Gestión Pública.		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 26 de Junio del 2023.