



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y capacidad de empleabilidad de los
estudiantes de Contabilidad, Trujillo - 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Ramírez Rodríguez, Yhessenia

ASESORA:

Dra. Valverde Zavaleta, Silvia Ana

PROGRAMA:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

PERÚ - 2017

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretaria

Dra. Valverde Zavaleta Silvia

Vocal

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de tesis a Dios, quién me iluminó y nunca apartó sus ojos de mí.

A mis padres **Roger Santiago Ramírez Burgos y Nelly Rodríguez Ramos** a mi esposo **Enrique Herrera Flores**, a mis hijos **Fabrizio y Adrián**, por todo su amor y por ser la fuente de inspiración y motivación para superarme cada día más.

Yhessenia

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta, quién con su gran profesionalismo asesoró nuestro trabajo de investigación.

Agradezco a la Mg. Daysi Rebaza Enríquez, quién me apoyó incondicionalmente durante el desarrollo del trabajo de investigación.

Un agradecimiento especial a las docentes de la Universidad Nacional de Trujillo, **Mg. Wilder Sánchez Meneses y Mg. Santiago Bocanegra**, por su gran colaboración y a todas las personas que directa e indirectamente han hecho posible la culminación y el éxito de este trabajo.

La autora

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Yhessenia Ramírez Rodríguez, estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 18140332 con la tesis titulada "Habilidades sociales y capacidad de empleabilidad de los estudiantes de Contabilidad, Trujillo - 2017"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de una universidad de Trujillo.

Trujillo, setiembre de 2017.


Yhessenia Ramírez Rodríguez
DNI 18140332

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, de conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de una universidad de Trujillo, presento ante ustedes la Tesis titulada “**Habilidades sociales y capacidad de empleabilidad de los estudiantes de Contabilidad, Trujillo - 2017**” elaborada con el propósito de obtener el Grado Académico de Magíster en Docencia Universitaria.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

| | |
|---|--------------------------------------|
| PÁGINA DEL JURADO | 2 |
| DEDICATORIA | 3 |
| AGRADECIMIENTO | 4 |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD..... | 5 |
| PRESENTACIÓN | 6 |
| RESUMEN..... | 9 |
| ABSTRACT | 10 |
| I. INTRODUCCIÓN..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| 1.1. Realidad problemática | 11 |
| 1.2. Trabajos previos | 14 |
| 1.3.1. Habilidades Sociales..... | 19 |
| 1.3.2. Empleabilidad..... | 21 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 22 |
| 1.5. Justificación del estudio..... | 23 |
| 1.6. Hipótesis | 24 |
| 1.6.1. Hipótesis general..... | 24 |
| 1.6.2. Hipótesis específicas..... | 24 |
| 1.7. Objetivos | 25 |
| 1.7.1. Objetivo general..... | 25 |
| 1.7.2. Objetivos específicos | 25 |
| II. MÉTODO | 26 |
| 2.1. Diseño de investigación..... | 26 |
| 2.2. Variables y Operacionalización | 27 |
| 2.3. Población y muestra..... | 32 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 32 |
| 2.4.1. Técnicas..... | 32 |
| 2.4.2. Instrumentos..... | 32 |
| 2.4.3. Validez..... | 35 |
| 2.4.4. Confiabilidad del Instrumento de investigación: | 35 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 35 |
| 2.6. Aspectos éticos..... | 36 |
| III. RESULTADOS..... | 36 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 48 |

| | | |
|------|--|----|
| V. | CONCLUSIONES..... | 52 |
| VI. | RECOMENDACIONES..... | 54 |
| VII. | REFERENCIAS..... | 44 |
| | ANEXOS..... | 58 |
| | ANEXO 01: INSTRUMENTOS..... | 58 |
| | ANEXO 02: FICHA TÉCNICA DE LOS INSTRUMENTOS..... | 61 |
| | ANEXO 03: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO..... | 69 |
| | ANEXO 04: CONSTANCIA DE APLICACIÓN..... | 74 |
| | ANEXO 05: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO..... | 76 |
| | ANEXO 06: MATRIZ DE CONSISTENCIA..... | 78 |

RESUMEN

La investigación que se presenta planteó en calidad de objetivo central, establecer el tipo de relación existente entre habilidades sociales y la capacidad de empleabilidad de los alumnos que cursan el IX ciclo de contabilidad de la universidad nacional de Trujillo – 2017. En ese sentido, se planteó un trabajo de tipo no experimental y de diseño correlacional. Además, se constituyó una población muestral de 109 estudiantes de ambos sexos. A quienes se le aplicó el cuestionario de habilidades sociales, validado por (Goldstein, 1980) y el de capacidad de empleabilidad validado a juicio de experto y siendo sometido a la prueba de confiabilidad de alfa de cronbach, el cual determinó que el cuestionario es confiable con un nivel de 0.785. Como resultado se obtuvo que el 80% de los estudiantes poseen un nivel alto de habilidades sociales y el 91% posee un nivel alto de capacidad de empleabilidad. Se determinó que es posible afirmar la existencia de una relación significativa alta entre las habilidades sociales y la capacidad de empleabilidad de los estudiantes del IX ciclo escuela de contabilidad de la UNT en el periodo 2017, con un nivel de significancia de 0,000 ($p < 0,01$) y un $\rho = 0,531$, como se verifica en la tabla N° 06.

Palabras claves: empleabilidad, habilidades sociales, oportunidad laboral, conocimientos, actitud de búsqueda, mercado laboral.

ABSTRACT

The central objective of the research is to delimitate the relationship existing between the social skills and the employability capacity in students of the IX cycle of Accounting from the National University of Trujillo-2017. This was a non-experimental and correlational design research. The sample of the study consisted of 109 students of both genders, as the sample population. To whom the social skills questionnaire was applied, validated by (Goldstein, 1980) and also the employability capacity, validated by expert judgement, submitted to the Cronbach's Alpha reliability test, which determined the questionnaire as reliable with a level of 0.785. As a result, the 80% of students have a high level of social skills and the 91% have a high level of employability capacity. It was determined that, there is a highly significant relationship between the social skills and the employability capacity in students of the IX cycle of Accounting from the National University of Trujillo-2017, with a significance level of 0,000 ($p < 0,01$) and a rho = 0,531, as shown in table N° 6.

Key words: Employability, social skills, job opportunity, knowledge, attitude of search, labor market.