



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El servicio educativo y el absentismo escolar en la  
institución educativa "Santa Rosa", Carhuamayo,  
Junín, año académico 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Br. Sheena Liz, ARRIETA RIVERA

**ASESOR:**

Dr. Wilmar, Lezama Arteaga

**SECCIÓN:**

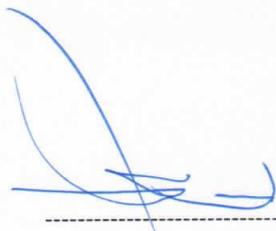
Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2017**

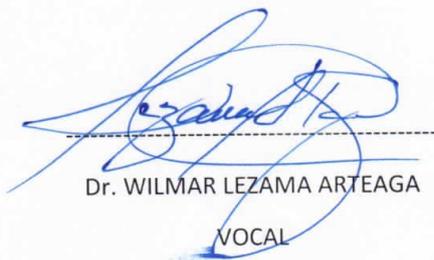
PAGINA DEL JURADO



Dr. AMANCIO ROJAS COTRINA  
PRESIDENTE



Mg. FRANK FELIX BALTAZAR SULCA  
SECRETARIO



Dr. WILMAR LEZAMA ARTEAGA  
VOCAL

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, agradecida de ser mi guía espiritual, que su infinita ternura fortifique mi vida y sentimientos, y sea mi guía en el camino de la felicidad hasta ahora.

A cada uno de los que son parte de mi familia a mi padre Alejandro Arrieta, mi madre Lida Rivera; por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora.

Al director y a los docentes de la institución educativa “Santa Rosa” de Carhuamayo, Junín, por acceder a desarrollar la investigación y colaborar en todo momento.

A mis amigos por la incondicionalidad compartida y por la convicción de que siempre es posible lograr algo cuando uno se lo propone.

La Autora

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

Por haberme permitido existir y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además su infinita bondad y amor

**La autora**

## DECLARACIÓN JURADA

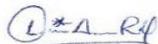
Yo, Sheena Liz, ARRIETA RIVERA, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Pasco; declaro que el trabajo académico titulado El servicio educativo y el absentismo escolar en la institución educativa "Santa Rosa", Carhuamayo, Junín, año académico 2016.

Presentada, en 96 folios para la obtención del grado académico de MAGISTER EN EDUCACIÓN es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Pasco, 01 de Marzo del 2017



Br. Sheena Liz, ARRIETA RIVERA

DNI: 43388215

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado Calificador de la sustentación de tesis:

En cumplimiento a lo normado en el Reglamento para la elaboración y sustentación de tesis de la Escuela de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo, se presenta la tesis denominada El Servicio educativo y el absentismo escolar en la institución educativa “Santa Rosa”, Carhuamayo, Junín, año académico 2016. El objetivo es comprobar la relación entre el Servicio educativo y el absentismo escolar.

El tipo de investigación no experimental de diseño correlacional descriptiva, permitió verificar en la autenticidad de los datos procesados sin manosear las variables de estudio el valor del servicio educativo en la institución de jornada escolar completa y su efecto sobre el ausentismo de los estudiantes de la institución de intervención y medición. Resultados que evidencian los niveles de correspondencia entre las variables de estudio, efecto que permite tener criterio de mejoras del servicio asociado al empoderamiento de los docentes, prestadores del servicio, y la fidelización de los alumnos y padres de familia, beneficiarios del servicio educativo. Los resultados del estudio hallados son un aporte valioso a los fines institucionales que se debe tomar en cuenta para la reprogramación y reestructuración del modelo adecuado a su contexto y necesidades reales. El resultado permitirá validar los criterios del trabajo colegiado así como efectuar estudios de intervención al modelo JEC.

La pertinencia de la investigación tiene carácter irrestricto por cuanto se respetó las exigencias de las normas internas de la Universidad. Se espera la anuencia del Jurado Calificador.

**La autora**

## INDICE

CARATULA	
PÁGINA DE JURADO .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
PRESENTACIÓN.....	v
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCION .....	13
1.1.Realidad problemática.....	13
1.2.Trabajos previos .....	15
1.3.Teorías relacionadas al tema .....	21
1.4.Formulación del problema .....	51
1.5.Justificación del estudio .....	52
1.6.Hipótesis .....	54
1.7. OBJETIVOS.....	54
II. MÉTODO .....	55
2.1.Diseño de investigación .....	55
2.2.Variables y Operacionalización .....	56
2.3.Población y muestra .....	57
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	57
2.5.Métodos de análisis de datos .....	58
2.6.Aspectos éticos.....	58
III. RESULTADOS.....	58
IV. DISCUSIÓN .....	67
V. CONCLUSIONES .....	69
VI. RECOMENDACIONES .....	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	71
ANEXOS .....	75
ARTICULO CIENTÍFICO.....	85

## INDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Servicio Educativo en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016.	58
<b>Tabla 2</b> Absentismo Escolar en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016	59
<b>Tabla 3</b> Gestión Pedagógica en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016	60
<b>Tabla 4</b> Gestión Administrativa en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016..	61
<b>Tabla 5</b> Gestión Institucional en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016.	62
<b>Tabla 6</b> Relación entre la variable el servicio educativo y el absentismo escolar en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016..	63
<b>Tabla 7</b> Correlación entre la gestión pedagógica y el absentismo escolar en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016.	64
<b>Tabla 8</b> Correlación entre la gestión administrativa y el absentismo escolar en la institución educativa “Santa Rosa”, año académico 2016.	65
<b>Tabla 9</b> Correlación entre la gestión institucional y el absentismo escolar en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016.	66

## INDICE DE GRAFICOS

	Pág.
<b>Gráfico 1</b> Servicio Educativo en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016	58
<b>Gráfico 2</b> Absentismo Escolar en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016	59
<b>Gráfico 3</b> Gestión Pedagógica en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016	60
<b>Gráfico 4</b> Gestión Administrativa en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016.	61
<b>Gráfico 5</b> Gestión Institucional en la institución educativa Santa Rosa, año académico 2016	62

## RESUMEN

La finalidad del estudio fue determinar la relación entre el Servicio educativo y el Absentismo escolar en la Institución Educativa "Santa Rosa", Carhuamayo, Junín, año académico 2016. El diseño de investigación fue correlacional – descriptivo; el investigador analizó las variables de estudio de forma rápida y en un solo momento para determinar el grado de correlación y su significancia a una población o muestra de estudio. La población conformó 35 unidades de análisis de la Institución Educativa "Santa Rosa" de Carhuamayo, Junín – 2016. La muestra tomada fue censal a interés del investigador.

- Se determinó la relación inversa y significativa al nivel 0,05 entre el servicio educativo y el absentismo escolar en la institución educativa "Santa Rosa", año académico 2016. El coeficiente de correlación  $r$  de Pearson fue de  $-0,412^*$ . (Tabla N° 06). Los resultados mostraron que la preponderancia del servicio educativo es muy bueno, respaldado por el 80%, y una primacía del absentismo escolar regular, representado por el 54%.
- Se determinó la existencia de relación inversa y significativa al nivel 0,01 entre la gestión pedagógica y el absentismo escolar en la Institución Educativa "Santa Rosa". El coeficiente de correlación  $r$  de Pearson fue de  $-0,477^{**}$ . (Tabla 07).
- Se encontró la relación inversa y significativa al nivel 0,05 entre la gestión administrativa y el absentismo escolar en la institución educativa "Santa Rosa". La correlación  $r$  de Pearson fue de  $-0,361^*$ . (Tabla 08)
- Se encontró la relación significativa entre la gestión institucional y el absentismo escolar en la institución educativa "Santa Rosa". La correlación  $r$  de Pearson fue de  $-0,278$ . (Tabla 09)

**Palabras Clave:** Servicio Educativo, Absentismo escolar, Gestión pedagógica Gestión administrativa, Gestión institucional

### **ABSTRACT**

The objective of the present study was to determine the relationship between the Educational service and the School absenteeism in the educational institution "Santa Rosa", Carhuamayo, Junín, academic year 2016. The study design was correlational-descriptive; the researcher analyzed the study variables quickly and at an only time, in order to determine the correlation degree and its significance concerning the study population or sample. The population was composed of 35 analysis units in the educational institution "Santa Rosa", Carhuamayo, Junín – 2016. It was a census sample at the researcher's interest.

-Inverse and significant relationship at 0,05 level was determined between the Educational service and the School absenteeism in the educational institution "Santa Rosa", Carhuamayo, Junín, academic year 2016. The Pearson correlation coefficient  $r$  was -0,412. (Table N°. 06). The results showed that the educational service is very good, backed up by the 80%, and primacy of the school absenteeism, represented by the 54%.

-Inverse and significant relationship at 0,01 level was found between the pedagogical management and the School absenteeism in the educational institution "Santa Rosa", Carhuamayo, Junín, academic year 2016. The Pearson correlation coefficient  $r$  was -0,477. (Table N°. 07).

-Inverse and significant relationship at 0,05 level was found between the Administrative management and the School absenteeism in the educational institution "Santa Rosa". The Pearson correlation coefficient  $r$  was -0,361. (Table N°. 08).

-Significant relationship was found between the Institutional management and the School absenteeism in the educational institution "Santa Rosa". The Pearson correlation coefficient  $r$  was -0,278. (Table N°. 09).

**Key words:** Educational Service, School absenteeism, Pedagogical management, Administrative management, Institutional management.