



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre el Clima Organizacional y el Desempeño
Docente en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de
Lima 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Domitila Dora Gómez López

ASESORA:

Dra. Jessica Paola Palacios Garay

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2016

Página de Jurado

Dr. Juan Mendez Vergaray
Presidente

Mg. Fernando Nolasco L.
Secretario

Dra. Jessica Palacios Garau
Vocal

Dedicatoria

A mi hermana Gloria, mi esposo José e hijas Nathali, Dharma y Luciana, por su tolerancia y apoyo en este camino de superación profesional, que servirá como ejemplo para que ellos vean en mí que no hay obstáculos de ningún tipo cuando quieres llegar a tu meta.

Agradecimiento

A mis maestros de la escuela de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo, en especial a la Dra. Jessica Palacios Garay por su valiosa asesoría en el presente trabajo.

A los amigos y personas que con su ayuda y asesoramiento se hará realidad la culminación de este trabajo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Domitila Dora Gómez López, estudiante del Programa Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 09804534, con la tesis titulada “Relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los olivos 06 de Junio del 2015

Domitila Dora Gómez López
DNI N° 09804534

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del cercado de Lima 2014, con una muestra no probabilística de 80 docentes de los Centros de Educación Técnicos Productivos de la UGEL 03 del Cercado de Lima con un instrumento de medición del clima organizacional validado por expertos en investigación educativa y una batería de preguntas que miden el desempeño docente.

El primer capítulo contiene “introducción” en sus criterios básicos a través de los antecedentes de investigación, justificación, problema, hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo es el “Marco Metodológico” en la cual se ha considerado las variables en sus definiciones conceptuales y operacionales. Así mismo, comprende la metodología tipos de estudio, diseño, población, muestra con las que se ha trabajado, las técnicas o instrumentos con las que se ha recolectado la información y los métodos de análisis de datos.

En el tercer capítulo están los resultados donde se ha considerado aspectos relacionados al análisis de la información sobre todo lo actuado, en este sentido en este capítulo se encuentra la recopilación de la información, tratamientos estadísticos e interpretación de resultados, a través de cuadros, tablas, gráficos donde se muestran las pruebas estadísticas.

En el cuarto capítulo se ha considerado las discusiones.

En el quinto capítulo se llega a las conclusiones de esta investigación, en la que se concluye que : El clima organizacional se relaciona significativamente con el desempeño docente de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014, con un nivel de significancia de 0.01, $r_s = 0.845$ y $p=0.000 < 0.05$.

En el sexto capítulo se dan las recomendaciones y finalmente las referencias bibliográficas, anexos, matriz de consistencia, instrumentos aplicados en la investigación.

En el séptimo capítulo se encuentran las referencias bibliográficas y los anexos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Pág
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.1.1. Antecedentes	19
1.1.2. Fundamentación científica	25
1.2. Justificación	66
1.3. Problema	67
1.4. Hipótesis	70
1.5. Objetivos	71
II. MARCO METODOLÓGICO	72
2.1. Variables	73
2.2. Operacionalización de variables	74
2.3. Metodología	75
2.4. Tipos de estudio	76
2.5. Diseño	76
2.6. Población, muestra y muestreo	78
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
2.8. Métodos de análisis de datos	82
2.9. Aspectos éticos	83

III. RESULTADOS	84
3.1 Descripción	85
3.2 Prueba de hipótesis	98
IV. DISCUSIÓN	102
V.CONCLUSIONES	107
VI. RECOMENDACIONES	109
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111
ANEXOS	120

Lista de tablas

		Pág
Tabla 1	Operacionalización de la variable Clima organizacional	74
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño docente	75
Tabla 3	Distribución de la población Centros de Educación Técnicos Productivos UGEL N°3	78
Tabla 4	Distribución de la muestra	78
Tabla 5	Validación por juicio de expertos de la variable Clima organizacional	80
Tabla 6	Análisis de fiabilidad del instrumento del Clima Organizacional	80
Tabla 7	Escalas y baremos de la variable Clima organizacional	80
Tabla 8	Validación por juicio de expertos de la variable Desempeño Docente	81
Tabla 9	Análisis de fiabilidad del instrumento Desempeño Docente	82
Tabla 10	Escalas y baremos de la variable Desempeño docente	82
Tabla 11	Descripción de la variable Clima organizacional de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	85
Tabla 12	Descripción de la dimensión comportamiento organizacional de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	86
Tabla 13	Descripción de la dimensión capacidad organizacional de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	87
Tabla 14	Descripción de la dimensión dinámica organizacional de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	88
Tabla 15	Descripción de la variable Desempeño docente de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	89
Tabla 16	Descripción de la dimensión preparación y desarrollo de la enseñanza de los Centros de Educación Técnicos	

	Pág
	90
Tabla 17	91
Tabla 18	92
Tabla 19	93
Tabla 20	94
Tabla 21	95
Tabla 22	96
Tabla 23	97
Tabla 24	98
Tabla 25	99
Tabla 26	100
Tabla 27	101

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	77
Figura 2	Niveles de la Clima organizacional de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	85
Figura 3	Niveles de la comportamiento organizacional de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	86
Figura 4	Niveles de la dimensión capacidad organizacional de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	87
Figura 5	Niveles de la dimensión dinámica organizacional de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	88
Figura 6	Niveles de la Desempeño docente de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	89
Figura 7	Niveles de la preparación y desarrollo de la enseñanza de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	90
Figura 8	Niveles de la dimensión creación de ambientes favorables para el aprendizaje de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	91
Figura 9	Niveles de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los alumnos de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	92
Figura 10	Niveles de la dimensión profesionalismo docente de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014	93

Figura 11	Clima organizacional y desempeño docente	94
Figura 12	Comportamiento organizacional y desempeño docente	95
Figura 13	Capacidad organizacional y desempeño docente	96
Figura 14	Dinámica organizacional y desempeño docente	97

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014.

La investigación fue de tipo básica con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra fue de 80 docentes y se trabajó con los docentes de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014. Se aplicaron los instrumentos : para medir el clima organizacional y el desempeño docente los cuales fueron validados por dos expertos conocedores del tema.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: El clima organizacional se relaciona significativamente con el desempeño docente de los Centros de Educación Técnicos Productivos en la Red 05 de la UGEL 03 del Cercado de Lima 2014, con un nivel de significancia de 0.01, $r_s = 0.845$ y $p=0.000 < 0.05$.

Palabras clave: Clima organizacional , desempeño docente .

Abstract

The present study was to determine the overall objective relationship between organizational climate and teacher performance of the Network Centers Network productive 05 03 UGELs 2014 Lima fencing.

Basic research was a descriptive level type, correlation with a quantitative approach, not experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 80 teachers and worked with teachers of Technical Education Centers Network productive UGELs 05 03 2014 Cercado de Lima. The instruments were applied: to measure organizational climate and teacher performance which were validated by two experts knowledgeable.

The results obtained after processing and data analysis indicate that: The organizational climate is significantly related to teacher performance of Technical Education Centers Network productive UGELs 05 03 2014 Cercado de Lima, with a level of significance of 0.01, $r_s = 0.845$ and $p = 0.000 < 0.05$.

Keywords: Organizational climate, teacher performance.