



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desempeño docente y calidad educativa del centro
técnico productivo. Ventanilla, RED 04, Callao – 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Cledia Jorge Huincho

ASESORA:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2016

.....
PhD. Oscar Guillen Valle
Presidente

.....
Dra. Isabel Menacho Vargas
Secretario

.....
Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, esposo, hijos, hermanos por el apoyo constante en la realización de mi tesis.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo que en su afán de contribuir a mejorar la calidad educativa de nuestro país, permite que los docentes podamos continuar nuestra formación profesional en favor de los estudiantes.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Cledia Jorge Huincho con DNI 10052541; estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Desempeño docente y calidad educativa del centro técnico productivo. Ventanilla, RED 04, Callao – 2015

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio, 2015

.....

Cledia Jorge Huincho

D.N.I 10052541

Presentación

La presente tesis titulada Desempeño docente y calidad educativa del centro técnico productivo Ventanilla, Red 04. Callao - 2015, tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre los procesos de desempeño docente y calidad educativa en el CETPRO Ventanilla, de la Red 04, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención Administración de la Educación.

La calidad educativa es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. La realidad actual describe que la sociedad se encuentra en pleno proceso de cambio o transformación. La escuela forma parte de esa sociedad y tiene su razón de ser en el servicio que presta a la sociedad; por ello está afectada por los cambios sociales, económicos y culturales del medio o entorno en el que se encuentra. Como organización, debe adaptarse de forma inteligente a su entorno cambiante y reflexionar de forma permanente sobre la calidad educativa que presta a la sociedad por lo que el estudio de estos procesos es relevante hoy en día.

La investigación contiene tres capítulos. En el capítulo I, concerniente a la Introducción se señalan los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística; la justificación de la investigación, el problema de investigación así como las hipótesis y los objetivos.

En el capítulo II, está el Marco Metodológico, donde se precisan las variables de estudio, el tipo y diseño de estudio, la población y muestra, el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos de la investigación.

En el capítulo III, contiene los resultados y comprende la descripción y discusión de los mismos, donde se detalla con proceso y contraste de las hipótesis.

Finalmente, se mencionan las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación, detallando las referencias bibliográficas y los anexos, en donde se ubican la matriz de consistencia, la operacionalización de variables, los instrumentos, la acreditación de los instrumentos de los expertos que fueron necesarios, la base de datos respectivamente.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	16
1.2. Marco teórico	22
1.3. Justificación	39
1.4. Problema	41
1.4.1. Realidad problemática	41
1.4.2. formulación del problema	43
1.5. Hipótesis	43
1.6. Objetivos	44
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	46
2.2. Operacionalización de variables	47
2.3. Metodología	48
2.3.1. Tipos de estudio	48
2.3.2.. Diseño	48
2.4. Población, muestra y muestreo	49
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.6. Métodos de análisis de datos	56

III. RESULTADOS	
3.1.Descripción de resultados	60
IV. DISCUSIÓN	76
V.CONCLUSIONES	80
VI. RECOMENDACIONES	80
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXO	91
Anexo 1. Matriz de consistencia	92
Anexo 2. Operacionalización de las variables	93
Anexo 3. Instrumentos	97
Anexo 4. Certificado de validación	99
Anexo 5. Matriz de datos	111

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Desempeño docente	47
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2. Calidad educativa	47
Tabla 3. Población de estudiante del CETPRO Ventanilla	49
Tabla 4. Muestra calculada del CETPRO Ventanilla	51
Tabla 5. Niveles de interpretación de la escala de valoración del desempeño docente.	53
Tabla 6. Niveles de Interpretación de la calidad educativa	54
Tabla 7. Juicio de Expertos para los instrumentos de evaluación	55
Tabla 8. Coeficiente de Fiabilidad de la escala de medición	56
Tabla 9. Recursos estadísticos	57
Tabla 10. Valores del coeficiente de spearman	57
Tabla 11. Distribución de frecuencia del desempeño docente	60
Tabla 12. Distribución de frecuencia de la capacidad pedagógica	61
Tabla 13. Distribución de frecuencia de las relaciones interpersonales	62
Tabla 14. Distribución de frecuencia de la evaluación	63
Tabla 15. Distribución de frecuencia de la calidad educativa	64
Tabla 16. Distribución de frecuencia del desarrollo institucional	65
Tabla 17. Distribución de frecuencia de la satisfacción educativa	66
Tabla 18. Distribución de frecuencia de la imagen institucional	67
Tabla 19. Distribución de frecuencia entre desempeño docente y calidad Educativa	68
Tabla 20. Distribución de frecuencia entre desempeño docente y el Desarrollo institucional	69
Tabla 21. Distribución de frecuencia entre desempeño docente y la Satisfacción educativa	70
Tabla 22. Distribución de frecuencia entre desempeño docente y la Imagen institucional	71
Tabla 23. Correlación de Spearman entre las variables desempeño docente y la calidad educativa	72
Tabla 24. Correlación de Spearman entre las variables desempeño	

docente y el desarrollo institucional	73
Tabla 25. Correlación de Spearman entre las variables desempeño docente y la satisfacción educativa	74
Tabla 26. Correlación de Spearman entre las variables desempeño docente y la imagen institucional	75

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles del desempeño docente	60
Figura 2	Niveles de la capacidad pedagógica	61
Figura 3	Niveles de las relaciones interpersonales	62
Figura 4	Niveles de la evaluación	63
Figura 5	Niveles de la calidad educativa	64
Figura 6	Niveles del desarrollo institucional	65
Figura 7	Niveles de la satisfacción educativa	66
Figura 8	Niveles de la imagen institucional	67
Figura 9	Niveles entre el desempeño docente y la calidad educativa	68
Figura 10	Niveles entre desempeño docente y desarrollo institucional	69
Figura 11	Niveles entre desempeño docente y satisfacción educativa	70
Figura 12	Niveles entre desempeño docente e imagen institucional	71

Resumen

El objetivo del presente trabajo fue determinar la relación que existe entre desempeño docente y calidad educativa en el Centro Técnico Productivo Ventanilla, Red 04. Callao - 2015.

La metodología empleada describe un tipo de investigación básica con diseño correlacional. Se trabajó con una muestra de 105 estudiantes del Centro Técnico Productivo Ventanilla ubicado en el distrito de Ventanilla. Para la recopilación de datos empleamos Escala de valoración del desempeño docente y la Escala de valoración de la calidad educativa.

Los resultados obtenidos señalan que existe relación significativa entre desempeño docente y calidad educativa ($r = 0,731$, $p < 0.05$). El desempeño docente también se relaciona con las dimensiones internas de la variable calidad educativa: desarrollo institucional ($r = 0,518$, $p < 0.05$), satisfacción educativa ($r = 0,679$, $p < 0.05$), imagen institucional ($r = 0,365$, $p < 0.05$), Entonces se concluye que existe relación entre desempeño docente y calidad educativa en el Centro Técnico Productivo Ventanilla, Red 04. Callao - 2015.

Palabras claves: Desempeño docente, calidad educativa,

Abstract

The aim of the present work was to determine the relation that exists between teacher performance and quality of education in the Technical Productive Ventanilla of the Red 04. Callao - 2015.

The used methodology describes a type of basic investigation with design correlacional. One worked with a sample of 105 students Ventanilla Centro Técnico Productivo located in the Enclosure of Ventanilla. For the summary of information we use Scale of valuation teacher performance and the Scale of valuation of the quality education.

The obtained results indicate significant relation exists between teacher performance and quality education ($r = 0,731$, $p < 0.05$). The pedagogic management also relates to the internal dimensions of the variable quality education: administrative management ($r = 0,518$, $p < 0.05$), pedagogic management ($r = 0,679$, $p < 0.05$), infrastructure ($r = 0,365$, $p < 0.05$), Then one concludes that relation exists between teacher performance and quality education in the Technical Productive Center Ventanilla of the Red 04. Callao - 2015

Key words: teacher performance, quality education.