



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión del recurso humano y competencia laboral de los trabajadores en la I.E.P
High School “Von Humboldt del Sur”, Surco, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración**

AUTORA

Jackeline del Rosario Ventosilla Centeno

ASESOR

M Sc. Flabio Romeo Paca Pantigoso

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA - PERU

2016 - II

PÁGINA DEL JURADO



Dra. Placencia Mariños Yvette Cecilia
PRESIDENTE



Mgtr. Paca Pantigoso Flabio Romeo
SECRETARIO



Mgtr. Sotero Montero Santos Alberto
VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedicado a Dios, mis padres, hermano, familiares y amigas quienes me incentivaron y motivaron a culminar mi carrera, cumpliendo así uno de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores y guías Flabio Paca Pantigoso y Sabino Muñoz Ledesma quienes me enseñaron que la investigación es fundamental para el desarrollo de la sociedad.

También agradezco a mis padres y familiares que siempre están a mi lado apoyándome en cada paso que doy por la vida.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Jackeline del Rosario Ventosilla Centeno con DNI N° 48408666, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Noviembre del 2016



VENTOSILLA CENTENO, JACKELINE DEL ROSARIO

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: "GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO Y COMPETENCIA LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA I.E.P. HIGH SCHOOL VON HUMBOLDT DEL SUR, SURCO 2016". Con la finalidad de identificar la relación entre gestión del recurso humano y la competencia laboral de los trabajadores, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

VENTOSILLA CENTENO, JACKELINE DEL ROSARIO

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Marco teórico	18
1.4 Formulación del problema	25
1.5 Justificación	26
1.6 Hipótesis	27
1.7 Objetivos	28
II. MÉTODO	29
2.1 Diseño de la investigación	29
2.2 Variables, operacionalización	29

2.3 Población y muestra	32
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos	32
2.5 Método de análisis de datos	36
2.6 Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIÓN	53
VI. RECOMENDACIÓN	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
Índice de Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	61
Anexo 2: Instrumentos	62
Anexo 3: Validación de los instrumentos	66
Anexo 4: Resultados estadísticos	71
Anexo 5: Carta de autorización de la empresa	80
Anexo 6: Porcentaje de similitud de turnitin	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Operacionalización de variables	31
Tabla N° 2: Validación de expertos variable recurso humano	34
Tabla N° 3: Validación de expertos variable competencia laboral	34
Tabla N° 4: Confiabilidad de la variable recurso humano	35
Tabla N° 5: Confiabilidad de la variable competencia laboral	36
Tabla N° 6: Rho de Spearman	38
Tabla N° 7: Gestión de recurso humano y competencia laboral	39
Tabla N° 8: Integración y competencia laboral	40
Tabla N° 9: Organización y competencia laboral	41
Tabla N° 10: Recompensa y competencia laboral	42
Tabla N° 11: Desarrollo y competencia laboral	43
Tabla N° 12: Retención y competencia laboral	44
Tabla N° 13: Auditoria y competencia laboral	45

RESUMEN

En esta investigación se determinó la relación que existe entre gestión del recurso humano y competencia laboral de los trabajadores en la I.E.P. High School "Von Humboldt del Sur" distrito de Surco, contando para ello con una población de 30 trabajadores. Se utilizó el método hipotético deductivo, debido a que se realizó una observación para determinar el problema de la investigación que conllevo a la elaboración de la hipótesis general y específica. La técnica que se aplicó en la presente investigación es la encuesta, el instrumento que se aplico es el cuestionario con la escala de medición Likert. Se utilizó la validación de contenido, usando el juicio de expertos para dar validez a los instrumentos de recolección de la presente investigación y para evaluar la confiabilidad de la investigación se utilizara el alfa de Cronbach. El cuestionario fue diseñado tomando en cuenta los indicadores de cada variable, que darán los resultados necesarios para cumplir con los objetivos de la investigación y fue elaborado con 30 preguntas para la variable gestión del recurso humano y 22 preguntas para la variable competencia laboral. Este estudio llevo a la conclusión que existe relación entre gestión del recurso humano y competencia laboral en la I.E.P High School "Von Humboldt del Sur", con un coeficiente de correlación de 0,591** y un nivel de significancia de 0,001; resultados obtenidos mediante la prueba estadística Rho de Spearman. El software estadístico que se utilizó para el análisis de datos fue el SPSS versión 21.

Palabras Clave: Gestión, recurso humano, competencia laboral, trabajadores, organización.

ABSTRACT

In this research determined the relationship between human resource management and workers' competency in the I.E.P. High School "Von Humboldt del Sur" district of Groove, counting for it with a population of 30 workers. The deductive hypothetical method was used, because an observation was made to determine the research problem that led to the elaboration of the general and specific hypothesis. The technique that was applied in the present investigation is the survey, the instrument that is applied is the questionnaire with the measurement scale Likert. Content validation was used, using expert judgment to validate the collection instruments of the present investigation and to evaluate the reliability of the research will be used the Cronbach's alpha. The questionnaire was designed taking into account the indicators of each variable, which will give the necessary results to meet the objectives of the research and was elaborated with 30 questions for the variable human resource management and 22 questions for the variable labor competency. This study came to the conclusion that exists between human resource management and labor competency in the I.E.P High School "Von Humboldt del Sur", with a correlation coefficient of 0.591 ** and a level of significance of 0.001; Results obtained using the Spearman Rho statistical test. The statistical software used for data analysis was SPSS version 21.

Keywords: Management, human resource, labor competency, workers, organization.