



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Liderazgo transformacional, inteligencia emocional y compromiso
laboral en los trabajadores de una universidad pública de Lima,
2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Carpio Mendoza, Janet (orcid.org/0000-0002-5657-7197)

ASESORES:

Dra. Neyra Huamani, Lidia (orcid.org/0000-0001-6261-2190)

Dr. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto (orcid.org/0000-0002-0565-0577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

Lima –Perú

2023

Dedicatoria

A mis amados padres: Félix y Reyna quienes me inculcaron responsabilidad y perseverancia en mi formación profesional. A mi apreciada hermana Patricia quien me brindó su apoyo incondicional en todo momento.

A mi querido esposo Carlos por su ánimo constante; y a mis mayores tesoros: Nicolás y Dante quienes me dan motivo para ser mejor cada día.

Agradecimiento

A Dios por darme la fortaleza de seguir adelante.

A la Dra. Neyra Huamani, Lidia por su paciencia y sus grandes aportes profesionales e incondicional en la realización de este trabajo.

A mis colegas y amigos quienes me impulsaron a seguir con mis estudios académicos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Diseño y Tipo de Investigación	16
3.2 Variables y Operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnica de instrumentos y recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
VIII. PROPUESTA	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	38

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Valores de la muestra	19
Tabla 2: Variable liderazgo transformacional y sus dimensiones	23
Tabla 3. Variable Inteligencia emocional y sus dimensiones	24
Tabla 4. Variable compromiso laboral y sus dimensiones	25
Tabla 5. Análisis de la hipótesis general	26
Tabla 6. Análisis de la hipótesis específica 1	27
Tabla 7. Análisis de la hipótesis específica 2	28
Tabla 8. Análisis de la hipótesis específica 3	29

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de las variables Liderazgo transformacional, Inteligencia emocional y Compromiso laboral en los trabajadores de una universidad pública de Lima. La investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, transversal, de nivel correlacional y de enfoque cuantitativo. La muestra fue de 150 trabajadores de una universidad de Lima. El instrumento aplicado fue un cuestionario el cual fue validado por expertos quienes evidenciaron la pertinencia, relevancia y claridad de los contenidos.

En los resultados se obtuvo correlación positiva considerable (con un valor de $\rho = 0.730$). De acuerdo con ello se concluye que existe relación entre el liderazgo transformacional, inteligencia emocional y compromiso laboral en los trabajadores de una universidad pública.

Palabras clave: Liderazgo transformacional, Inteligencia emocional; Compromiso laboral

Abstract

The present investigation had as a general objective to determine the relationship of the variables Transformational Leadership, Emotional Intelligence and Labor Commitment in the workers of a public university in Lima. The research was of a basic type, non-experimental, cross-sectional design, correlational level and quantitative approach. The sample was 150 workers from a university in Lima. The instrument applied was a questionnaire which was validated by experts who evidenced the relevance, relevance and clarity of the contents.

In the results, a considerable positive correlation was obtained (with a value of $\rho = 0.730$). Accordingly, it is concluded that there is a relationship between transformational leadership, emotional intelligence and work commitment in the workers of a public university.

Keywords: Transformational leadership, Emotional intelligence; Work commitment

Resumo

A presente investigação teve como objetivo geral determinar a relação das variáveis Liderança Transformacional, Inteligência Emocional e Compromisso Laboral nos trabalhadores de uma universidade pública de Lima. A pesquisa foi do tipo básica, não experimental, delineamento transversal, nível correlacional e abordagem quantitativa. A amostra foi de 150 trabalhadores de uma universidade de Lima. O instrumento aplicado foi um questionário validado por especialistas que evidenciaram a pertinência, pertinência e clareza dos conteúdos.

Nos resultados, obteve-se uma correlação positiva considerável (com valor de $\rho = 0,730$). Nesse sentido, conclui-se que existe relação entre liderança transformacional, inteligência emocional e comprometimento com o trabalho nos trabalhadores de uma universidade pública.

Palavras-chave: Liderança transformacional, Inteligência emocional; compromisso de trabalho



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NEYRA HUAMANI LIDIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Liderazgo transformacional, Inteligencia emocional y Compromiso laboral en los trabajadores de una universidad pública de Lima, 2023", cuyo autor es CARPIO MENDOZA JANET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NEYRA HUAMANI LIDIA DNI: 10091682 ORCID: 0000-0001-6261-2190	Firmado electrónicamente por: LNEYRAH el 02-08- 2023 08:00:33

Código documento Trilce: TRI - 0635071