



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**“PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y ABASTECIMIENTO DE MATERIAL
MÉDICO EN EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN
EN EL AÑO 2013, CALLAO”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

VIVANCO MORALES, Miguel Ángel

ASESOR:

Mg. Teresa Gonzáles Moncada

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

LIMA - PERÚ

2014

Página del jurado



.....
Eco. Cesar Cifuentes La Rosa
Presidente



.....
Mg. Teresa Gonzales Moncada
Secretario



.....
Eco. Fanny Zavala Alfaro
Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta tesis

**A Jehová Dios por no abandonarme y darme la fuerza
cada día para alcanzar mi sueño**

**A mi querida Esposa compañera de toda mi vida y mis
Hijos que son la alegría de vivir**

**A mis padres y toda mi familia por darme la fortaleza para
seguir adelante y concluir mi meta**

**A ESSALUD por darnos la oportunidad y apoyo de
superarnos**

**A la UCV y la plana docente por brindarnos todos los
conocimientos que me inspiraron a crecer y superarme
cada día más.**

Miguel Ángel Vivanco Morales

AGRADECIMIENTO

Manifiesto mi profundo agradecimiento en primer lugar a Dios por darme la fuerza necesaria para lograr mis metas y objetivos, así mismo mi agradecimiento muy especial a mis Padres porque al igual que mi esposa e hijos, siempre han estado conmigo brindándome su amor y apoyo incondicional.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad que nos brinda a través del Programa SUBE, dándonos la oportunidad de mejorar nuestra calidad de vida como futuros profesionales en la carrera de Administración de Empresas; igualmente mi agradecimiento sincero a la plana docente que de alguna manera brindaron su gran aporte en la enseñanza de los cursos programados en toda la carrera.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Miguel Ángel Vivanco Morales, con DNI N°06170201, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración, Escuela de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Agosto del 2014

Miguel Ángel Vivanco Morales

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada *“Planificación estratégica y abastecimiento de material médico en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren en el año 2013. Callao”*, con la finalidad determinar la relación que existe entre la planificación estratégica y el abastecimiento de material médico en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, en el año 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Miguel Ángel Vivanco Morales

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística (marco teórico)	14
Justificación	17
Problema	43
Hipótesis	44
Objetivos	45
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	46
2.2 Operacionalización de variables	47
2.3 Metodología	48
2.4 Tipos de estudio	48
2.5 Diseño	49
2.6 Población, muestra y muestreo	49
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8 Métodos de análisis de datos	50
III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71

Anexo 1: Funciones del Personal Logístico

Anexo 2: Flujogramas

Anexo 3: Instrumento

Anexo 4: Matriz de Consistencia

Anexo 5: Informe de juicio de Expertos

Anexo 6: Fotos

ÍNDICE DE TABLAS

Página

Tabla 1.	Variable: Planificación estratégica	51
Tabla 2.	Dimensión: Política institucional	52
Tabla 3.	Dimensión: Organización Institucional	53
Tabla 4.	Dimensión: Objetivos institucionales	54
Tabla 5.	Variable: Abastecimiento	55
Tabla 6.	Dimensión: Programación	56
Tabla 7.	Dimensión: Adquisiciones	57
Tabla 8.	Dimensión: Distribución	58
Tabla 9.	Correlación Política Institucional y Abastecimiento de material médico	59
Tabla 10.	Correlación Organización Institucional y Abastecimiento de material médico	60
Tabla 11.	Correlación Objetivos Institucionales y Abastecimiento de material médico	61
Tabla 12.	Correlación Planificación estratégica y Abastecimiento de material médico	62

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Variable: Planificación estratégica	51
Figura 2. Dimensión: Política institucional	52
Figura 3. Dimensión: Organización Institucional	53
Figura 4. Dimensión: Objetivos institucionales	54
Figura 5. Variable: Abastecimiento	55
Figura 6. Dimensión: Programación	56
Figura 7. Dimensión: Adquisiciones	57
Figura 8. Dimensión: Distribución	58
Figura 9. Diagrama de dispersión	63

RESUMEN

La presente investigación buscó recabar información referente al desabastecimiento de material médico. Asimismo contribuirá con el análisis de las diferentes situaciones problemáticas administrativas encontrados en el área de trabajo de la Oficina de Adquisiciones del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, para tal fin, el objetivo de la investigación fue identificar la relación que existe entre la planificación estratégica y el abastecimiento de material médico en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, en el año 2013, Callao. Siendo la primera variable de estudio Planificación estratégica, herramienta que permite lograr un panorama general de la organización, es decir guía y orienta ofreciendo las coordenadas del rumbo que se propone seguir la Institución (Louffat,2012,P.2).

Por ello, la Política Institucional, Organización Institucional y Objetivos Institucionales contribuyen a cumplir con la misión, metas, funciones y objetivos específicos para lograr los resultados que se buscan concretar basados en la misión visión que desea lograrse al cabo de un tiempo determinado por lo tanto, se establecieron los indicadores que permiten evaluar su cumplimiento (Koontz,H.yWeihrich,H.(2007).

La segunda Variable Abastecimiento de material médico implica, atender las peticiones y necesidades logísticas. En el campo de la salud podemos decir que es el suministro o compras realizadas para abastecer el material necesario que requiere una entidad, por eso es importante reconocer que se puede lograr a través de una buena Programación logrando los objetivos por medio de la Unidad de Adquisiciones finalizando el proceso logístico en los almacenes de la entidad para una buena distribución (Minsa.1998).

La muestra estuvo conformada por 35 colaboradores del Área de Logística del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, a quienes se les aplicaron dos Cuestionarios para medir las variables de estudio: Planificación Estratégica y Abastecimiento de material médico, los cuales fueron debidamente validados mediante juicio de expertos. Los resultados confirmaron la hipótesis general, es decir existe una relación significativa y directa entre ambas variables, asimismo puso en evidencia un bajo nivel de aplicación de la Planificación Estratégica en el área de Logística de dicho centro hospitalario.

Palabras clave: Planificación Estratégica, Abastecimiento de material médico, Área Logística.

ABSTRACT

The present study sought to gather information regarding the shortage of medical supplies. It will also contribute to the analysis of different problem situations administrative found in the area of work of the Office of Procurement Alberto Sabogal Sologuren National Hospital, for this purpose, the aim of the research was to identify the relationship between strategic planning and supply of medical equipment in the National Sologuren Alberto Sabogal Hospital, in 2013, Callao. Being the first study variable strategic planning tool to achieve an overview of the organization, ie offering guide and direct the coordinates of the direction the institution intends to continue (Louffat, 2012,P.2).

Therefore, the Institutional Policy, Institutional Organization and Institutional Objectives contribute to fulfill the mission, goals, functions and specific objectives to achieve the results sought concrete based on the mission and vision that you want achieved after a time determined by the therefore, the indicators to assess compliance (Koontz,H.yWeihrich,H.(2007).

The second variable involves supply of medical equipment, handle requests and logistical needs. In the field of health, we can say that it is the supply or purchases to supply the necessary equipment that requires an entity, so it is important to recognize that can be achieved through good programming achieving the objectives through the Procurement Unit finalizing the logistics process in the warehouses of the company for a good distribution (Minsa.1998). The sample consisted of 35 employees of the Department of Logistics Albert National Hospital Sabogal Sologuren, who were applied two questionnaires to measure the study variables: Strategic Supply Planning of medical supplies, which were duly validated by expert judgment. The results confirmed the general hypothesis, ie there is a significant, positive relationship between the two variables, and I also revealed a low level of implementation of strategic planning in the area of logistics of that hospital center.

Keywords: Strategic Planning, Supply of medical supplies, logistics área.