



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA DE CONTABILIDAD

POLÍTICA ADMINISTRATIVA DE CONTROL EN LAS CUENTAS
POR COBRAR DE LA EMPRESA NEGOCIOS E INVERSIONES
MEDIO MUNDO S.A.C. DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

MARIA CLEOFÉ ALCA ESPINOZA

ASESOR:

DR. GUILLERMO PRÍNCIPE COTILLO

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

Lima – Perú

2014

JURADO

PRESIDENTE: Dra. Grisi Bernardo Santiago

SECRETARIO: Dr. Jorge Luis Flores Bravo.

VOCAL: Dr. Guillermo Príncipe Cotillo.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, a mi familia, a mis padres que con su apoyo incondicional contribuyeron al desarrollo de mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

- A Dios Por su amor y misericordia para mi vida, reconociendo que toda sabiduría viene de lo alto.
- A mis padres A quienes amo y quiero demasiado, por haber estado cuando más lo necesite y ayudarme a alcanzar unas de mis metas trazadas en mi vida.
- A mi Familia A mis tres grandes amores que Dios me ha regalado, que nunca reclamaron mi ausencia y siempre estaban dispuesto a ayudar, y a mi esposo por su sabiduría y comprensión para alentarme a seguir adelante.
- A mi Alma Mater A mi centro de estudio Universidad Cesar Vallejo, por haberme acogido, y todas las autoridades por permitirme mejorar el nivel académico como profesional y a los señores catedráticos a sus enseñanzas y orientaciones en este difícil camino de un sueño añorado.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Conste por el presente documento que yo, María Cleofé Alca Espinoza con DNI. 07169062 con domicilio en Calle Las Encinas 259, Urbanización José Gálvez, Distrito Independencia, DECLARO BAJO JURAMENTO, que la tesis elaborada por la suscrita con el nombre de “Política Administrativa de Control en las cuentas por cobrar de la empresa negocios e inversiones Medio Mundo S.A.C. de San Juan de Lurigancho, 2014”, es auténtica.

En concordancia de la presente firmo a continuación para efectos que se estime conveniente.

Lima, 16 de agosto de 2014

María Cleofé Alca Espinoza.

D.N.I. 07169062

PRESENTACIÓN

Es grato concurrir ante ustedes, para poner a vuestra consideración, el presente trabajo de investigación intitulado: “Política Administrativa de control en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios e Inversiones Medio Mundo S.A.C. de San Juan de Lurigancho, 2014” se ha elaborado con el objeto de obtener el grado académico de Bachiller en Contabilidad en estricta observancia y cumplimiento del reglamento de Grados y Titulo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Académica Profesional.

Con este propósito se ha visto conveniente organizar la estructura formal de la presente tesis o trabajo de investigación en orden señalado en el protocolo de la Universidad Cesar Vallejo consistente en los siguientes pasos; en el primero se presenta la introducción en el que desarrollo los tópicos referente a los antecedentes de estudio, la justificación fundamentación teórica y práctica, problemas y objetivos; en el segundo se aborda el marco metodológico consistente de nueve tópicos y en el tercero, los resultados y terminando con las conclusiones, la recomendación, la bibliografía y el anexo correspondiente. También se hace presente el título del trabajo de una sola variable: La política administrativa de control en las cuentas por cobrar, con tres dimensiones, Aplicación de la política de crédito, Evaluación de la cobranza, minimizar el riesgo de las operaciones crediticias con sus respectivos indicadores.

La presente se les pone a consideración de los señores miembros del honorable cuerpo de jurados a efecto que se sirvan evaluar por el propósito arriba ludido. Por lo expuesto, creemos haber satisfecho las expectativas de investigación de los señores miembros de las exigencias académicas propias de la Escuela de la Universidad.

La autora.

INDICE

| | Pág. |
|---|------|
| CARÁTULA | |
| Página para el jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración de autenticidad | v |
| Presentación..... | vi |
| RESUMEN | ix |
| Abstract | x |
| I. INTRODUCCION | 2 |
| Antecedentes | 3 |
| Fundamentación científica, técnica | 7 |
| Justificación | 42 |
| 1.1. Problema de investigación | 44 |
| 1.2. Objetivo..... | 45 |
| II. MARCO METODOLOGICO | 47 |
| 2.1 Variables..... | 48 |
| 2.2 Operacionalización de variables..... | 49 |
| 2.3 Metodología | 49 |
| 2.4 Tipos de estudio | 49 |
| 2.5 Diseño..... | 50 |
| 2.6 Población, muestra..... | 50 |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 51 |
| 2.8 Métodos de análisis de datos..... | 53 |

| | |
|---|-----------|
| 2.9 Aspectos éticos..... | 54 |
| III. RESULTADOS..... | 56 |
| IV. DISCUSION..... | 61 |
| V. CONCLUSIONES..... | 64 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 66 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... | 68 |
| ANEXOS | |

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “Política administrativa de control en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios e Inversiones Medio Mundo S.A.C. de San Juan de Lurigancho, 2014”, tiene como objetivo determinar nuevas ejecuciones de políticas administrativas con mecanismos de control en el departamento de crédito, en especial en las cuentas por cobrar, la que representa el total de los créditos otorgados por la empresa al cliente, es decir el total del volumen de venta al crédito. Para evitar riesgos de cobranza se debe fiscalizar el cumplimiento mediante reglamentos, normas y procedimientos en la cobranza establecida por la empresa.

Para la investigación se hizo uso de factores importantes como la conceptualización de la variable, operacionalización de la variable, metodología, su tipo de investigación ha sido cuantitativo – descriptivo simple basado con el empleo de citas bibliográficas, cuya población en estudio es conformado por un total de 15 trabajadores de la empresa Medio Mundo S.A.C. de San Juan de Lurigancho. La muestra fue censal no probabilístico, se utilizó la técnica de la encuesta a través del cuestionario formulando de 18 ítems establecida por una variable, tres dimensiones, tres indicadores.

La misma, que pasó por un procedimiento de la técnica de validación de tres expertos, el coeficiente de confiabilidad utilizada la técnica de KR20 la misma que arrojó la variabilidad de medición 0.8627% y el tratamiento estadístico de SPSS20 (Statistical Package For Social Sciences), en suma en lo concerniente al trabajo de campo se encontró que la técnica e instrumento empleado facilitó el desarrollo del estudio.

Por lo consiguiente, los objetivos planteados en la investigación han sido alcanzados a plenitud, como también los datos encontrados facilitaron el logro de los mismos. Asimismo merece destacar que para el desarrollo de la investigación, el esquema planteado en cada uno de los capítulos, se hizo didáctico la presentación del trabajo.

Palabras claves: Aplicación de política de crédito, Evaluación de la cobranza, minimizar el riesgo de operaciones crediticias.

ABSTRACT

The research paper entitled "Administrative Control Policy in the accounts receivable of the company Business and Investment Medio Mundo SAC San Juan de Lurigancho, 2014 ", aims to identify new administrative policies executions of control mechanisms in the credit department, especially in accounts receivable, which represents the total of loans granted by the company to the customer , ie the total volume of retail credit. To avoid risk of collection should monitor compliance with regulations, rules and procedures in the collection established by the company.

For research use was made of important factors such as the conceptualization of variable operationalization of the variable, methodology, type of research has been quantitative - simple descriptive based with the use of citations, the study population is made up of a total 15 employees of the company Medio Mundo SAC San Juan de Lurigancho. The sample was not probalístico census, the survey technique was used through the 18-item questionnaire asking established by a variable, three-dimensional, three indicators.

The same, which went through a process of technical validation of three experts, the reliability coefficient KR20 used the technique to throw the same measurement variability 0.8627% and the statistical treatment of SPSS20 (Statistical Package For Social Scienses) in short with regard to field work it found that the techniques and instruments used facilitated the development of the study.

So therefore the research objectives have been achieved fully, as well as data found facilitated achieving them. Also worth mentioning that for the development of research, the scheme presented in each of the chapters, was didactic presentation of work.

Keywords: Application of credit policy, evaluation of the collection, minimize the risk of lending operations.