



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Incidencia de la reforma del Estado en la modernización de la  
gestión pública en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Villaverde Dueñas, Jhon Brandon ([prcid.org/0000-0001-7144-3210](https://orcid.org/0000-0001-7144-3210))

**ASESORES:**

Mg. Ramos Serrano, Shelby Hubert ([orcid.org/0000-0001-6377-0203](https://orcid.org/0000-0001-6377-0203))

Mg. Paucar Rupay, Juan Alberto ([orcid.org/0000-0003-3089-2620](https://orcid.org/0000-0003-3089-2620))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA - PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

Primeramente, a nuestro señor dios gracias por guiarme y darme la fortaleza ante las adversidades. A mis amados padres quienes en vida fueron mi ejemplo profesional a seguir. A mis entrañables abuelos que en vida fueron mi motor y motivo para crecer profesionalmente y siento que ahora con cada logro que cumpla están muy orgullosos de mí.

### **Agradecimiento**

A mi admirable asesor Mg. Shelby Ramos por su dedicación, paciencia y profesionalismo al guiarme al desarrollo sobre mi tesis. También mis adorables tías: María y Olga Dueñas por su amor infinito y apoyo incondicional, así como estimularme para seguir desarrollándome profesionalmente. A mi amada pareja Sally por apoyarme y darme la motivación para no desistir en el logro de mis objetivos.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	55

## Índice de Tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Distribución de frecuencias de la variable Reforma del estado y de sus dimensiones. ....	27
<b>Tabla 2</b> Distribución de frecuencias de la variable Modernización de la gestión pública y de sus dimensiones. ....	28
<b>Tabla 3</b> Prueba de hipótesis general. ....	29
<b>Tabla 4</b> Prueba de hipótesis específica 1.....	30
<b>Tabla 5</b> Prueba de hipótesis específica 2.....	31
<b>Tabla 6</b> Prueba de hipótesis específica 3.....	31

## Resumen

La investigación desarrollada, determinó como objetivo la incidencia de la Reforma del Estado en la Modernización de la Gestión Pública en una entidad pública de Huancayo, Junín. La tesis siguió un tipo de enfoque cuantitativo, cuyo objetivo fue recopilar información y analizarlos estadísticamente para mostrar las relaciones entre las variables, de modo que puedan comprobarse las hipótesis formuladas. La investigación fue de nivel correlacional con un diseño de investigación no experimental. La muestra de investigación fue de 183 servidores públicos. La técnica de recolección de datos fue la encuesta con la aplicación de 02 cuestionarios con el tipo de escala de Likert, y 37 ítems de ambas variables, se desarrolló un análisis estadístico e inferencial. De los resultados obtenidos el 80.3% manifiestan que la RE es regular y con un porcentaje de 78.1% dan a conocer que la MGP es regular. Donde la significancia bilateral es  $<0.05$ , por lo cual la hipótesis nula queda descartada, es así que la hipótesis alterna es aceptada y afirma que existe una correlación entre RE y la MGP, así mismo se usó el estadígrafo de rho de Spearman que evidenció la correlación con resultado igual a 0.449, esto indica que existe una correlación positiva moderada entre la variable 1 y 2.

**Palabras clave:** Reforma del estado, presupuesto por resultados, sistemas de información, políticas públicas y modernización de la gestión pública.

## Abstract

The research conducted aimed to determine the impact of State Reform on Public Management Modernization in a public entity in Huancayo, Junín. The thesis followed a quantitative approach, aiming to gather information and statistically analyze it to demonstrate the relationships between variables, thus testing the formulated hypotheses. The research had a correlational level with a non-experimental research design. The research sample consisted of 183 public servants. The data collection technique employed was a survey using two Likert-scale questionnaires, with a total of 37 items for both variables. A statistical and inferential analysis was conducted. Based on the obtained results, 80.3% of participants expressed that State Reform was rated as regular, and 78.1% indicated that Public Management Modernization was also rated as regular. With a bilateral significance level of  $<0.05$ , the null hypothesis was rejected, thus accepting the alternative hypothesis, which affirms the existence of a correlation between State Reform and Public Management Modernization. Additionally, the Spearman's rho statistic was used, revealing a correlation coefficient of 0.449, indicating a moderate positive correlation between variable 1 and variable 2.

**Keywords:** State reform, budgeting for results, information systems, public policies and modernization of public management.

## I. INTRODUCCIÓN

Los malos resultados que reflejan los países, se evidencian en la escasa confianza y satisfacción de sus ciudadanos, que llevan tiempo reclamando un Estado mejor, más fuerte, activo y eficaz en todo el mundo. Por consiguiente, la modernización es un objetivo a largo plazo para todas las instituciones y debe mejorarse continuamente a través de diversos medios, métodos y prácticas. Una característica clave de este componente institucional es la capacidad de establecer puntos de referencia competitivos en el contexto de una buena gestión financiera con unas estructuras y procedimientos administrativos claros.

Por lo que, a nivel mundial, de acuerdo con Rodríguez (2011) indica que el núcleo del proceso de modernización es un enfoque del Estado ineficiente y centrado en el ciudadano. Por lo que se ignora el hecho de que la modernización requiere un cambio cultural fundamental en el modo de trabajar y de pensar, cambiando fundamentalmente la mentalidad del público y del personal administrativo.

Según García (2019) refiere que corresponde a los propios países crear legitimidad de la modernización en las entidades mediante métodos de planificación transparente y participativos. En la democracia participativa, las empresas son partes interesadas importantes por lo que exigen a los gobiernos una administración pública de calidad. Los ciudadanos necesitan gobiernos eficaces, justos, transparentes y responsables que estén dispuestos a servirles y a abordar las cuestiones que más les importan.

Casas (2012) manifiesta que la Reforma de Estado (RE) y la Modernización Gestión Pública (MGP) trae consigo discusiones, así como controversias que tiene como eje principal toda la eficiencia estatal cuya finalidad y objetivo fue de poder perfeccionar la eficiencia de la gestión estatal, así como de estar orientado al servicio de la ciudadanía. Por lo tanto, las reformas suelen incluir iniciativas económicas, sociales, administrativas, electorales, judiciales y de modernización nacional, así como programas de reforma municipal, especialmente de racionalización administrativa, programas de modernización urbana apoyados por el Estado.

Flores (2021) reporta que debe haber una mejora continua de la MGP con evaluaciones continuas a los procesos y la identificación de las problemáticas existentes en las entidades, ya que la mayoría de la entidad Públicas no cumplen con la normativa. En relación con el estudio, todas las entidades estatales deben tener conocimiento también del dominio en la RE y MGP, aplicar la gestión de procesos para analizar y adaptarse al entorno empresarial.

Mientras que, Freire (2019) señaló que el impacto de la MGP se reflejó posteriormente en la confianza pública, que la necesidad de MGP se puso de manifiesto en un primer momento como una cuestión política y que, tras varias fases, finalmente se elaboró un manual de alto nivel sobre modelos de buenas prácticas. Por lo cual, es fundamental modernizar las prácticas de las entidades públicas para garantizar una distribución óptima y eliminar las desigualdades que socavan la transparencia del sistema.

En el Perú, La Presidencia del Consejo de Ministros (2018) tiene como responsabilidad formular, dar aprobación, así como ejecutar las políticas nacionales de MGP, así mismo organizar y dirigir la modernización del Estado, por lo cual, lo primero es conocer cuál es nuestra situación actual lo cual permitirá tener una buena evaluación así poder potenciar y construir sobre todo lo que ya se avanzado, lo segundo es identificar las iniciativas y elaborar la coordinación con las instituciones y organizaciones. Por lo que cualquier intento en avanzar a la RF y la MGP se tiene una coordinación con: Congreso de la República, Gobiernos subnacionales, entre otros. Donde el rol correspondiente de la modernización ejerce un papel fundamental respecto a la innovación de una cultura administrativa inclinado al objetivo, la racionalización de los procedimientos y la mejoría de la eficiencia de la dirección estatal en el sector de la igualdad.

Según Leiva (2019) manifiesta que el Gobierno Peruano está actualmente plagado de negligencia e ineficacia. En respuesta a esta situación, el gobierno se ha embarcado en una reforma administrativa para modernizar la gestión pública y hacer que las instituciones sean más eficientes. No está claro si este proceso ha mejorado el rendimiento de todas las instituciones públicas, pero hay algunos ejemplos que sugieren que ha acontecido progresos. Esto sugiere que los

gobiernos necesitan reasignar los recursos públicos para servir mejor a los ciudadanos.

Subirats (2008) indica que la modernización forma parte de la administración pública e implica cambios en los aspectos organizativos y administrativos, incluidas las prácticas de gestión en consonancia con las políticas y estrategias oficiales. Los procesos políticos también pueden enfocarse desde una perspectiva cognitiva, y la persuasión como factor importante para obtener la viabilidad y el consenso en la aplicación de nuevas políticas.

Barzelay (2000) al explorar los diferentes argumentos de modernización, es importante poder dividirlos en subtemas: cada subtema contiene propuestas de cambio que pueden apuntar en distintas direcciones: hacia la MGP, hacia soluciones organizativas respecto al seguimiento, así como su apreciación, o hacia el progreso del papel del talento humano y la burocracia en el sector estatal.

Según el artículo del diario Perú 21 (2018), las autoridades desconocen los servicios públicos que prestan, su enfoque no es innovador, la modernización de la administración es lenta y algunos funcionarios aún no se han dado cuenta de que los ciudadanos son sus clientes, lo que provoca frustración, resistencia y desconfianza entre los consumidores. Por lo cual, la Modernización del Estado fue declarada por la Ley N° 27658, la cual es un proceso de cambio y modificación continuos cuyo objetivo es mejorar la administración pública y la democracia, contribuir a la sociedad y así poder optimizar el funcionamiento de las instituciones estatales, creando valor para los ciudadanos. Donde el objetivo de la MGP en el Perú es gestionar, desarrollar y liderar la transformación respecto a la modernización en todos los organismos públicos, con el fin de optimizar los recursos administrativos y humanos en beneficio de la sociedad, así como el uso correcto de los recursos consignados.

A nivel local, la falta de coordinación interregional y la inadecuada gestión de la información, los conocimientos obstaculizan los procedimientos administrativos y crean graves problemas de gestión, por lo que en la región Junín hay una deficiente administración pública gracias a varios componentes, de esta forma tenemos la posibilidad de mirar que la mayor parte de Entidades Públicas,

mayormente, solo brindan servicios clásicos y obsoletos. Un pequeño número de entidades públicas emprendieron procesos de modernización, Se ha convertido en un modelo de eficiencia nacional que ha llevado que se innoven otros servicios estatales así mismo se pusieron en marcha políticas de modernización y reforma por lo que manifiesta Tello (2011).

Huamani (2021) menciona que la MGP Se trata de un proceso de mejora continua, cuyo objetivo es adaptar el sector público a las necesidades y expectativas de los ciudadanos, gestionar los bienes y servicios a través de mecanismos eficientes y transparentes, y optimizar el rendimiento. Por lo tanto, es necesario modernizar los procesos del sector público para que la sociedad no experimente deficiencias que obstaculicen la prestación óptima de bienes y servicios. El Perú necesita una mejor gobernanza, esto se basa en encuestas de expertos que señalan las debilidades estructurales de la administración pública y en una opinión pública que destaca las carencias del país, sobre términos respecto a la calidad de los servicios estatales como de escasa idoneidad de respuesta a las necesidades locales.

Una de las respuestas del gobierno peruano fue iniciar reformas y cambios de modernización. Algunos ejemplos son las reformas estructurales de 1990, la introducción de presupuestos basados en el rendimiento en el Ministerio de Planificación y Finanzas, y las reformas correspondientes a profesionalizar el sector estatal.

Las labores que proceden de la táctica de RE, de las Políticas Públicas, la Administración por Procesos, la MGP, de la política pública en nuestro país. Las estrategias de gestión de procesos en Arequipa son a veces complejos y desalentadores dado su creciente impacto técnico, económico y político. Esto se debe a que la estructura organizativa e intelectual de muchos proyectos institucionales es inadecuada para el éxito de las prácticas de Gestión Pública en este siglo XXI.

El análisis de estos sectores demuestra que la modernización es un proceso continuo de optimización que busca satisfacer las necesidades prioritarias de una ciudadanía emergente. Se ha comprobado que los elementos de gestión deben ser

flexibles y responder a los cambios y prioridades de la sociedad lo que conlleva a responder óptimamente a las necesidades de los servicios. Según el grado de adopción de este modelo, la administración pública también se beneficiará según Sanchez (2021).

La Modernización del Estado fue declarada por la Ley N° 27658 Es un proceso de cambio y modificación continuos cuyo objetivo es mejorar la administración pública y la democracia, contribuir a la sociedad y optimizar el funcionamiento sobre las entidades estatales, creando valor para la población. En la actualidad, el objetivo era mejorar y modernizar la gestión pública sustentándose según principios de apertura, transparencia, participación e inclusión. Estas primeras modernizaciones se descuidaron debido a la situación política del momento, pero proporcionaron un modelo para la función pública, que condujo a la modernización de otras partes de la función pública y desempeñó un papel importante en las políticas de modernización y reforma del gobierno.

Es así que, los discursos sobre modernización podrían llegar a dividirse en temas de gobernanza, incluyendo propuestas de cambio, valores asociados y justificaciones. En ambos casos, la cuestión de qué, cómo y de qué manera reformar está influida por discursos y convenciones que hacen hincapié en ideas y aspectos particulares del significado de la reforma. Por ejemplo, es sabido que los procesos de modernización de la gobernanza tienen por objeto prestar servicios a los ciudadanos de acuerdo con criterios como la eficacia, la transparencia y los valores éticos.

Uno de los principales problemas de la MGP es la carencia respecto a la gestión de la calidad mediante un sistema integrado, que incluya sus respectivas estructuras organizativas, las responsabilidades, los procedimientos, los recursos, y las responsabilidades necesarias para aplicar los principios respecto a una continua mejora sobre la calidad. Aquí se analizará y evaluará la gobernanza institucional (características de la gobernanza) de las organizaciones públicas en casos concretos, y se extraerán conclusiones sobre su modernización, que se considera subóptima. Abordar el valor y vigencia de la administración por procesos como un componente para poder hacer de esta forma el triunfo en las instituciones del estado, con el diagnóstico de las primordiales deficiencias en las metas claves

del servicio al habitante. Para contestar a las necesidades que son cambiantes, la gestión pública labora en la administración por procesos que están sometidos permanentemente a revisiones, como lo señalaron (Domingo y Fernández ,2016).

Por todo lo anteriormente expuesto, formulamos el problema del estudio, con las variables y sus dimensiones; por lo que se plantea la problemática general ¿De qué forma se relaciona la Reforma del Estado en la MGP, en una entidad pública de la ciudad Huancayo - Junín, 2023?, Los específicos son: (a) ¿Cuál es la relación entre las políticas públicas y la modernización de la gestión pública en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023?; (b) ¿Cuál es la relación entre presupuesto por resultados y la modernización de la gestión pública en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023?; (c) ¿Cuál es la relación entre un sistemas de información y la modernización de la gestión pública en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023?.

El presente trabajo se justifica, ya que actualmente el tener una gestión pública, debe ser eficiente, eficaz, transparente ético, simplificada, descentralista e integradora, de acuerdo con la modernización presente. Cuando se estudia la gestión pública, su estructura se hace con referencia en la base del estado y sus sistemas administrativos, que son, en buena cuenta, el esqueleto de la administración pública.

Debido a que la MGP busca perfeccionar las funcionalidades y el rendimiento del ámbito estatal por medio de la adhesión de novedosos métodos. Es una manera de comprender el boceto organizacional en el área pública, que ha promovido la controversia académica sobre la administración estatal según señala Ramírez (2009).

En cuanto a la justificación teórica, según Niño (2019) se da cuando se tiene por finalidad promover el diálogo científico y el intercambio de conocimientos, identificar los problemas existentes, integrar el conocimiento o desarrollar la epistemología. Esta investigación busca por medio de la teoría y conceptos de reforma y modernización del estado, demostrar la relación que tienen entre sí y exponer las brechas que afectan a la institución. Por lo cual el investigador respalda los resultados con diferentes teorías encontradas, la investigación busca por medio

de la teoría y conceptos de reforma y modernización del estado, demostrar la relación que tienen entre sí y exponer las brechas que afectan a la institución. Por lo cual el investigador respalda los resultados con diferentes teorías encontradas.

De acuerdo a la justificación práctica, Niño (2019) señala que resulta de ayuda a la resolución de problemas. Porque para la gestión administrativa del Gobierno regional, se necesita una mejor gobernanza para que los gobiernos locales funcionen correctamente. Respecto a la justificación social, el estudio pretende apoyar nuevas investigaciones, hallar resoluciones a los problemas a los que afrontan los problemas estudiados y sentar un precedente para que se encuentren soluciones a los problemas identificados en este proyecto.

En cuanto a la justificación metodológica se recolectarán los datos para la investigación con la ayuda del instrumento de la encuesta que serán validados por expertos, cumpliendo con los procedimientos del método científico, se recolectarán los datos para la investigación con la ayuda del instrumento de la encuesta que serán validados por expertos, cumpliendo con los procedimientos del método científico. La justificación social de la investigación pretende ser soporte para próximas investigaciones con la finalidad de brindar solución a problemas que se presenten tal como el que se da en la entidad pública donde se realiza el presente trabajo de investigación, así mismo quedará precedente para las entidades públicas con la posibilidad de brindar soluciones, donde en los estudios de investigación aplicada estén orientados a la mejora de la sociedad.

Como objetivos el general fue: Determinar la relación de la Reforma del Estado en la MGP en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023. Los objetivos específicos: (a) determinar la relación entre las políticas públicas y la modernización de la gestión pública en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023. (b) Existe relación entre presupuesto por resultados y la modernización de la gestión pública en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023, y (c) Evaluar la relación entre los sistemas de información y la modernización de la gestión pública en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023.

Por último, en todas estas preguntas se plantea la hipótesis general: Existe relación entre la RE y la MGP en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023. Las

hipótesis específicas: (a) Existe una relación significativa entre las políticas públicas y la modernización de la gestión pública en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023. (b) Existe una correlación significativa entre presupuesto por resultados y la modernización de la gestión pública en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023 y (c) Existe relación entre los sistemas de información y la modernización de la gestión pública en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Entre los recursos internacionales, se lograron identificar diversos estudios que se presentan a continuación:

Freire (2019), en su investigación establece como objetivo buscar entender por qué la MGP ha mejorado el clima de rendición de cuentas en Ecuador. Respecto al ámbito hacia la dirección de políticas, la lógica bayesiana y los mecanismos causales se utilizan para analizar las agendas políticas, la elaboración de políticas, el cambio institucional, la adaptación y racionalización de las instituciones existentes y los mecanismos causales que subyacen al desarrollo. Cuya metodología es cuantitativa de tipo descriptiva. Los resultados estadísticos es el impacto de la modernización administrativa en la rendición de cuentas: la confianza en los mecanismos causales aumentó al 98,8% en consecuencia, en el caso de Ecuador, la MGP ha contribuido a mejorar las condiciones para la rendición de cuentas, ya que las entidades identificadas como consecuencia de la utilización de la teoría se encuentran operativas. Con la conclusión, que indica que la MGP ecuatoriana ha contribuido a mejorar la rendición de cuentas.

Chicaiza et al (2022), realizó una investigación cuyo objetivo fue poder desarrollar un análisis administrativo respecto a la residencia social en la provincia de Pichincha y poder examinar las variables del proceso de gestión: que son procesos de planificación, organización, gestión y el proceso de control. En cuanto a la metodología es cuantitativa, se realizará un estudio exploratorio. Los resultados estadísticos en comparación con las demás variables, la variable administrativa fue la que logró la menor eficacia (31%) durante el periodo examinado, seguida de la variable organizativa, con una eficacia del 61%, la variable de planificación, con una eficacia del 71%, y la variable de control, con una eficacia del 77%. La conclusión es que una gobernanza eficaz se basa en procesos eficaces de planificación, organización, gestión y control, porque sin eficiencia las organizaciones no pueden prestar servicios eficaces a los usuarios.

Belmonte (2014), desarrolló una investigación que tuvo por objetivo establecer políticas de gobernanza positiva, es decir, la naturaleza y el impacto de las decisiones y acciones estatales para cambiar las estructuras, los

procedimientos y el personal. Se realizó una metodología cuantitativa con sus resultados La proliferación de nuevas formas de contratación pública desde los años noventa ha rebajado el perfil formal del empleo público. Mientras que el concepto de estabilidad consagrado en la Constitución ha sido violado repetidamente, confiar a los empleados del sector público condiciones de trabajo poco claras, duración del empleo, seguridad social, etc. Concluyendo que reconoce que las autoridades locales sostienen un papel importante a desempeñar en la construcción y el apoyo del Estado del bienestar, de acuerdo con los principios de proximidad y ciudadanía.

Por otro lado, Carrillo (2020), realizó su investigación que tuvo por objetivo evaluar el rendimiento de las instituciones, tanto en el ámbito estatal, así como el privado, como medio para conocer las cualidades débiles y fuertes respecto a los empleados. Este reporte tiene como metodología un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, así como de corte transversal y nivel descriptivo. Con los resultados estadísticos mediante la correlación de (Rho) con una relación significativa moderada de 0,604. Donde se concluye que se demuestra que existe una relación significativa entre motivación y rendimiento.

Romero (2005), realizó su investigación que tuvo por objetivo analizar la RE, MGP, adaptación de las estructuras estatales a los cambios de la población en su totalidad (en sentido extenso). Cuya metodología es cuantitativa de tipo descriptivo con los resultados de la propuesta fue elaborada y aplicada por las naciones acreedoras más ricas del mundo y 500 multinacionales. La propuesta impedirá que los países subdesarrollados y endeudados realicen obras públicas sostenibles. En otras palabras, el diseño de las estrategias nacionales de desarrollo es un reto interno frente al reto externo de la globalización. Concluyendo que las reformas gubernamentales son diseñadas y apoyadas por los países desarrollados con la ayuda de las organizaciones financieras internacionales. Los ofrecimientos nacionales de reforma son diseñados y apoyados por los países desarrollados con la ayuda de agencias dedicadas a las finanzas internacionales. Dichas propuestas conforman parte de la respuesta de los prestamistas a los grandes deudores extranjeros.

A nivel nacionales, se lograron identificar diversos estudios que se presentan a continuación:

Linarez (2019) realizó su estudio con el objetivo de establecer un vínculo entre el Estado peruano y la MGP. La metodología, tiene un enfoque cuantitativo, de tipo básica, correlacional y con diseño no experimental. Dichos resultados fueron obtenidos mediante el estadístico (Rho). Con la obtención de estos resultados el investigador rechazó sus hipótesis nulas, aceptando sus hipótesis alternas. Se concluye que la estadística fue de 0,601 lo cual indica que la correlación media entre modernización y administración pública en el Perú en 2021 es significativa.

Gonzales (2022), en su investigación refiere tener por objetivo determinar la relación entre las políticas nacionales de modernización y los gobiernos locales. La metodología utilizada es cuantitativa de diseño no experimental, corte transversal y descriptivo. El resultado obtenido es en la variable de Políticas de modernización del estado es regular en 69% y sobre la variable de Gestión de la Municipalidad de 65% es regular con la de Correlación de 0,582. Concluye así que existe una relación entre la modernización de la política gubernamental y la gestión de la Municipalidad.

Petroni (2022), realizó un trabajo de investigación que el objetivo busco examinar que relación hay sobre la MGP y el rendimiento de los funcionarios locales. La metodología presentada fue de un enfoque cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental. Los resultados fueron que el 43% de los trabajadores considera que la modernización de la administración pública es moderada, mientras que el 46% la considera baja. Concluyendo que los organismos deben seguir reforzando sus planes estratégicos y operativos para alcanzar sus objetivos y seguir esforzándose por mejorar los aspectos cognitivos, emocionales y motivacionales, lo que indica que la MGP está estrechamente vinculada al rendimiento.

Por otra parte, Castro (2021), refiere que su objetivo es examinar la relación entre la MGP y la eficiencia municipal. La metodología utilizada fue básica, cuyo diseño fue no experimental y descriptivo. El estadístico utilizado fue con el (Rho) con el resultado de 0.166 con la variable MGP fue un 59.39% es regular, 21.88%, buena y un 18.75% es mala, por lo que la variable de rendimiento laboral es del

21.90% bueno, 62.50 % medio, y 15.60% baja. Conclusión la cual se confirma que la MGP determina el rendimiento laboral.

Zavaleta (2010) realizó un estudio con el principal objetivo de formular propuestas para la reforma de la estructura del Estado peruano. La metodología utilizada fue cuantitativa, de tipo descriptivo. Dichos resultados alcanzados es que el 58% de los participantes considera que las reformas de Estado poco han contribuido a impulsar el desarrollo Aplicación de las reformas, 25% es regular, el 14% nada y sólo el 3% contribuido mucho. Concluyendo que se creó una comisión formada por comisionados del Estado, colectividad civil y la clase política para aplicar las directrices de la reforma e informar al presidente de la República. Concluyendo que el proceso nacional de reforma debe abarcar cuestiones constitucionales, de gobierno y de política nacional, económicas y sectoriales.

En conceptos e investigaciones acerca de una de las dos variables, donde se encontró teorías relacionadas con Reforma de estado: Cermelo et al (2004) define que los procesos de la reforma del Estado es motivo de discusiones y controversias porque el eje central es la eficiencia del estado para que todos los bienes y servicios puedan satisfacer las necesidades sociales. Donde las tareas gubernamentales se delegan en las autoridades locales, que son responsables de encontrar soluciones para sus comunidades.

Zavaleta (2010) define que el debate sobre la reforma del Estado es una discusión importante sobre cómo deben reestructurarse las estructuras estatales para aplicar eficazmente el principio de separación de poderes. También está vinculado al objetivo de que la reestructuración de las instituciones estatales refleje efectivamente el principio constitucional de subsidiariedad. Aplicación del principio de subsidiariedad consagrado en la Constitución. La reforma del Estado es el inicio de un proceso cuyo principal objetivo es garantizar la supervivencia y el funcionamiento del Estado. Por lo tanto, reformar el estado redefiniendo su relación sobre la sociedad y el estado es un proceso altamente político que redefine las relaciones de poder. Las sociedades latinoamericanas están redefiniendo las relaciones de poder.

Fenandez (2017) define que en la Reforma del Estado urgen cambios cualitativos y fundamentales en la forma en que los gobiernos interactúan con las partes interesadas (funcionarios, cargos públicos y empleados del sector público). Las reformas nacionales deben diseñarse en principio de función sobre necesidades de todos los ciudadanos, así como de la administración necesaria para satisfacerlas. La administración pública responde con sensibilidad y eficacia a las necesidades de la sociedad. No es posible mantener un sistema tradicional de administración pública que no goza de la confianza de los ciudadanos, es ineficaz y corrupto, y no se considera de interés público. Así mismo establece las siguientes dimensiones son:

La dimensión Políticas públicas: se fijan objetivos claros que reflejen las prioridades nacionales y se incorporan a las políticas nacionales y a los planes estratégicos de las organizaciones, el país podrá adoptar medidas coherentes y claras. Estos objetivos también deben reflejarse en los planes estratégicos de los distintos organismos. Deben desarrollarse políticas nacionales que reflejen estos objetivos, y los organismos gubernamentales deben adoptar los principios y la lógica de las políticas e incorporarlos a sus planes para orientar sus acciones y lograr resultados para la sociedad. De este modo, el país en su conjunto podrá gestionar y coordinar sus actividades según CEPAL (2018). Con sus indicadores: problema público, beneficio público, intereses públicos

La dimensión Presupuesto por resultados: gestiona todos los gastos previstos en las tres escalas de gobierno que busca garantizar su eficiencia sobre todas las agencias y organizaciones, mantener la disciplina presupuestaria, aumentar la eficiencia de la consignación de medios, así como recursos y lograr mejorar respecto a la calidad del gasto público según el MEF (2015). Con sus indicadores: gestión presupuestal, recursos directamente recaudados, cumplimientos de objetivos

La dimensión Sistemas de información: es el sistema institucional formal, por lo que es definido como un conjunto de elementos interrelacionados que recogen, procesan, organizan, difunden y transforman la información en las entidades para apoyar en el progreso de toma de decisiones, como la coordinación, la gestión de

recursos y el análisis de cuestiones complejas según Laudon et al (2012). Con sus indicadores: servicio al público, participación ciudadana, portal web institucional.

Respecto a la variable MGP: Según el MEF (2015) el estado comenzó el desarrollo respecto a modernizar la administración pública, con una exclusiva finalidad de articular, instruir y fomentar a las entidades públicas, la transformación de la modernización en administración pública para un efecto positivo en los habitantes y un mejor desarrollo de nuestro estado. El sistema de modernización respecto a la gestión pública prevé la transformación de reacciones y el fortalecimiento de las capacidades, la agilización de los procesos con el exclusivo fin de articularlos con los nuevos papeles para todos los niveles gubernamentales. Debería ser primordial fomentar una reforma de estado con una totalmente nueva perspectiva en su hoja de ruta y de esta forma poder disponer de un estado nuevo, eficiente, inclusivo y abierto.

Para la Secretaría de Gestión Pública (2021). La MGP pretende formular propuestas para transformar la gestión pública en una gestión basada en valores y con fines concretos. El concepto de modernización parte de la base de que la administración pública es responsable de satisfacer a los ciudadanos respecto a sus necesidades, por lo que los directivos deben actuar de acuerdo con los principios que se aplican a todas las organizaciones públicas para poder lograr satisfacer a los pobladores respecto a todas sus necesidades.

Tello (2011) Un pequeño número de entidades públicas emprendieron procesos de modernización. Adoptando así los criterios de Gestión empresarial, estos altos funcionarios y directivos procuraron optimizar la eficiencia y eficacia de sus organizaciones públicas. Esta modernización inicial se convirtió más tarde en un modelo de eficiencia nacional y contribuyó a la modernización de otros departamentos gubernamentales y a las políticas nacionales de reforma y modernización.

La MGP es una herramienta importante para crear capacidad y obtener resultados que repercutan directamente sobre personas y su vida cotidiana, en esta realidad, para lograr garantizar y mejorar la calidad de las prácticas administrativas y de la gobernanza (Crosby, 2011).

Según Pasco (2015) manifiesta que la modernización es el proceso de mejora de los procedimientos administrativos y racionalización de los procesos organizativos, y es una de las fundamentales funciones de los organismos de servicios. Para obtener eficientes y mejores resultados, este proceso requiere la introducción de nuevas estrategias de trabajo y estructuras organizativas en la administración pública.

Según Muñoz (2020), define que la MGP tiene su origen en el Estado unitario y la descentralización requieren que cada nivel y rama de gobierno utilice sus propias capacidades y coordine sus actividades para alcanzar objetivos comunes, promover oportunidades equitativas de desarrollo y proporcionar a los ciudadanos acceso a todo el territorio nacional. Cabe señalar que estos mecanismos incluyen tanto entidades verticales, es decir, de distintos niveles de gobierno, como horizontales, es decir, entidades dentro del mismo nivel de gobierno. Así mismo establece las siguientes dimensiones son:

La dimensión de Gobierno electrónico: donde el objetivo es dotar a las organizaciones públicas de las herramientas técnicas necesarias para obtener acceso a la información, los proyectos, así como servicios de apoyo, y simplificar los procesos, sobre todo reduciendo la laboriosa gestión de documentos según D.S. 004-2013- PCM (2013). Con sus indicadores: uso de Tecnología de Información y de la Comunicación, información eficiente y los servicios ofrecidos

La dimensión de Articulación Institucional: como Estado unitario, donde todos los niveles y poderes del Estado deben ejercer sus competencias y coordinar sus actividades para garantizar metas y objetivos comunes y promover la equidad, de modo que la población de todas las regiones del país pueda beneficiarse de las oportunidades. Deben promoverse las oportunidades de desarrollo para que la población de todas las regiones del país pueda beneficiarse de ellas y es importante señalar que los actores de este mecanismo son tanto mecanismos verticales, es decir, diferentes actores a nivel gubernamental, como mecanismos horizontales, es decir, los mismos actores a nivel gubernamental según D.S. 004-2013- PCM (2013). Con sus indicadores: articulación con otras entidades, mecanismos de cooperación y coordinación, mecanismo verticales y horizontales entre entidades.

La dimensión de Gobierno Abierto: Se requiere una definición común reconocida y aceptada por todo el sector público y todas las partes interesadas para poder aplicarse correctamente según (OCDE, 2016). De acuerdo con CEPAL (2018) considera que significa confianza, cooperación y comunicación entre ciudadanos e instituciones. Significa colaboración y comunicación, una visión compartida de la propiedad del conocimiento, un cambio en la cultura de trabajo y, en última instancia, un cambio en el papel de los ciudadanos. Con sus indicadores: accesibilidad del Gobierno a los ciudadanos, información relevante completa y de calidad, facilidades en la colaboración entre funcionarios y los ciudadanos en el servicio que presta el estado.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El enfoque ontológico y objetivista para Del Río (2010) determina la respuesta de cuál es la naturaleza respecto a la existencia, que determina su descripción de la realidad actual, está relacionada con nuestras suposiciones sobre la naturaleza, la forma de la realidad. De este modo, la investigación refleja la realidad investigada y la actitud del investigador ante la realidad. Sin embargo, Nimmon et al (2016) nos da entender que el enfoque objetivista la realidad sólo puede entenderse recopilando datos objetivos e imparciales de la realidad. Por lo tanto, en la investigación se utilizó el enfoque ontológico y objetivista, es decir, que un mismo tema puede tratarse de forma diferente porque ha sido abordado por distintos autores que tiene naturaleza en la realidad.

El enfoque epistemológico de acuerdo a Abduholiqovna (2021) nos menciona que la epistemología es el estudio de la naturaleza que pueden utilizar para crear nuevos conocimientos, hechos que puedes utilizar para estudiar estos fenómenos y enfoques metodológicos que puedes utilizar para recopilar la información que necesitas para analizar estos fenómenos. De tal modo, la epistemología se refiere a la relación entre los investigadores y el conocimiento que pretenden desvelar. Por su parte Slevith (2011) el enfoque epistemológico corresponde a la relación entre el fenómeno investigado y el. Por lo que en la investigación se utilizó el enfoque epistemológico porque es el estudio filosófico de él origen, la naturaleza, y los limitantes del conocimiento humano.

El enfoque positivista según González et al. (2014) da a conocer que el punto de inicio es una teoría estandarizada, de la que se derivan hipótesis mediante un planteamiento inductivo de hipótesis y se ponen a prueba con investigaciones para confirmarlas. De este modo, Respecto Galarza (2019) nos proporciona información del enfoque positivista que las pruebas se realizan en laboratorios especialmente equipados o en condiciones predeterminadas, por ejemplo, mediante muestreo estadístico. Por lo que esta investigación fue de enfoque positivista ya que mide y describe la realidad sin la influencia de los investigadores.

De otro lado, la investigación que se utilizará es de tipo aplicada, según Esteban (2018) trata de abordar los problemas derivados de la producción, comercialización, distribución, y consumo de servicios, así como de bienes en todos

los espacios o sectores de la actividad como humanos. De tal modo, la investigación se basa en los conocimientos existentes y los aplica a necesidades de investigación específicas, definidas por la teoría. Respecto a Ñaupas (2013) como objetivo respecto al tipo de investigación será utilizar el progreso científico para mejorar, potenciar y optimizar el rendimiento de los sistemas, procedimientos, normas y reglamentos técnicos existentes. Su objetivo es mejorar los procedimientos técnicos, reglas, normas y reglamentos existentes basándose en el progreso científico y técnico. Por lo tanto, este tipo de investigación aplica los conocimientos de forma rigurosa y sistemática para desarrollar el conocimiento científico y permitir que otros compartan y aprendan.

Respecto al nivel sobre la investigación es correlacional y en concordancia con los fundamentos de Hernández et al (2010) el estudio de nivel de correlación causal, se basa en situaciones reales sin manipulación de variables. Por lo que va a medir y evaluar el grado de relación entre todas las variables. También es corte transversal, ya que los datos se recogen en un periodo de tiempo para comprobar el contexto y la independencia, como en el caso de la encuesta sobre la modernización administrativa y su posible impacto en la gestión del sector público. De tal modo, en cuanto al estudio transversal, refiere que es la descripción de una variable en un conjunto de casos, o el nivel de una variable en un momento determinado. Por su parte Carrasco (2009), dice que es determinar la relación entre las variables. Es una correlación porque se realiza entre dos o más variables e instrumentos que fueron utilizados. Por lo tanto, los datos se recogen en un momento determinado de la realidad del problema.

En cuanto al diseño del trabajo de investigación es no experimental, con un estudio con corte transversal. Según Hernández et al (2018) da a conocer que se trata de un estudio en el que deliberadamente no se controlara o controla el efecto de una variable sobre otras variables. Por lo que no hay ninguna manipulación de las variables por parte del experimentador. Respecto Carrasco (2009) nos informa que los investigadores no intervienen para manipular variables y se basan únicamente en la observación y la recopilación de datos, las evaluaciones de impacto ambiental y de salud pública son muy eficaces. Por lo que es un corte transversal, ya que los datos se recogen a lo largo de un periodo de tiempo para

comprobar el contexto y la independencia, como en el caso de la encuesta sobre la MGP y su posible impacto en la gestión del sector público.

La siguiente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, cuyo objetivo fue recopilar información utilizando las herramientas desarrolladas y analizar estos datos estadísticamente para mostrar las relaciones entre las variables, de modo que puedan comprobarse las hipótesis formuladas en el estudio. Lo cual Cadena et al. (2017) refiere al tipo cuantitativo donde se recopilan datos para probar las hipótesis y se utilizan mediciones numéricas y pruebas estadísticas para identificar patrones sólidos de comportamiento que respaldan las teorías. De tal modo, el enfoque cuantitativo va a recopilar y analizar información lo que conlleva a responder las preguntas planteadas en la investigación. Con respecto a Bernal (2006) Recogida de datos, comprobación de hipótesis y tratamiento estadístico para los resultados de la muestra a la población. Por lo que tanto este método es únicamente formular una hipótesis que refleje la relación sobre cada variable objeto de estudio.

La investigación tendrá un método hipotético y deductivo dado que se comprueban las hipótesis, se extraen conclusiones y se formulan recomendaciones que pueden aplicarse en la práctica para resolver problemas concretos. Según Bisquerra (1989) nos da a entender que el método deductivo extrae conclusiones de casos concretos a partir de supuestos generales. En otras palabras, confirma empíricamente las hipótesis científicas, la realización de experimentos, su comprobación y la extracción de conclusiones. Los investigadores que utilizan este enfoque se centran en los fundamentos teóricos. Respecto Rodríguez (2005) El método deductivo significa extraer conclusiones concretas a partir de leyes generales. Por lo tanto, la investigación tiene una hipótesis que lleva a conclusiones y recomendaciones que pueden aplicarse en la práctica para resolver un problema y una comprobación de la realidad para resolver un problema concreto.

### **3.2. Variables y operacionalización**

Definición conceptual de Reforma de Estado: Según Fernández (2017) define que urgen cambios cualitativos y fundamentales en la forma en que los gobiernos interactúan con las partes interesadas (funcionarios, cargos públicos y empleados del sector público). Por lo que las reformas nacionales deben diseñarse en principio de función sobre necesidades de la ciudadanía, así como de la

administración necesaria para satisfacerlas. Donde la administración pública responde con sensibilidad y eficacia a las necesidades de la sociedad.

Definición operacional de Reforma de Estado: se puede definir sobre cómo deben reestructurarse las estructuras estatales para aplicar eficazmente el principio de separación de poderes. También está vinculado al objetivo de que la reestructuración de las instituciones estatales refleje efectivamente el principio constitucional de subsidiariedad. Aplicación del principio de subsidiariedad consagrado en la Constitución. La reforma del Estado es el inicio de un proceso cuyo principal objetivo es garantizar la supervivencia y el funcionamiento del Estado. En este aspecto, la variable se ejecutará en un cuestionario de 18 interrogantes en los funcionarios de la entidad pública.

La dimensión de Políticas públicas: se fijan objetivos claros que reflejen las prioridades nacionales y se incorporan a las políticas nacionales y a los planes estratégicos de las organizaciones, el país podrá adoptar medidas coherentes y claras. Estos objetivos también deben reflejarse en los planes estratégicos de los distintos organismos. Deben desarrollarse políticas nacionales que reflejen estos objetivos, y los organismos gubernamentales deben adoptar los principios y la lógica de las políticas e incorporarlos a sus planes para orientar sus acciones y lograr resultados para la sociedad. De este modo, el país en su conjunto podrá gestionar y coordinar sus actividades según CEPAL (2018). Con sus indicadores: problema público, beneficio público, intereses públicos

La dimensión de Presupuesto por resultados, gestiona todos los gastos previstos en las tres escalas de gobierno que busca garantizar su eficiencia sobre todas las agencias y organizaciones, mantener la disciplina presupuestaria, aumentar la eficiencia de la consignación de medios, así como recursos y lograr mejorar respecto a la calidad del gasto público según el MEF (2015). Con sus indicadores: gestión presupuestal, recursos directamente recaudados, cumplimientos de objetivos

La dimensión de Sistemas de Información, es el sistema institucional formal, por lo que es definido como un conjunto de elementos interrelacionados que recogen, procesan, organizan, difunden y transforman la información en las entidades para apoyar en el crecimiento de toma de decisiones según Laudon et al

(2012). Con sus indicadores: servicio al público, participación ciudadana, portal web institucional.

Escala de medición: Se procederá la medición con la escala ordinal de Likert con cinco posibilidades de respuesta, con los valores de: (1) Totalmente en desacuerdo; (2) en desacuerdo; (3) indiferente; (4) de acuerdo; (5) totalmente de acuerdo.

Definición conceptual de Modernización de la Gestión Pública: según Muñoz (2020), la MGP tiene su origen en El Estado unitario y la descentralización requieren que cada nivel y rama de gobierno utilice sus propias capacidades y coordine sus actividades para alcanzar objetivos comunes, promover oportunidades equitativas de desarrollo y proporcionar a los ciudadanos acceso a todo el territorio nacional.

Definición operacional de Modernización de la Gestión Pública: Se puede definir como parte de la base de que la administración pública es responsable de satisfacer a los ciudadanos respecto a sus necesidades, por lo que los directivos deben actuar de acuerdo con los principios que se aplican a todas las organizaciones públicas para lograr satisfacer a los ciudadanos respecto a sus necesidades. En este aspecto, la variable se ejecutará en un cuestionario de 19 preguntas a los trabajadores de la entidad pública.

La dimensión Gobierno electrónico, donde el objetivo es dotar a las organizaciones públicas de las herramientas técnicas necesarias para obtener acceso a la información, los proyectos, así como servicios de apoyo, y simplificar los procesos, sobre todo reduciendo la laboriosa gestión de documentos según D.S. 004-2013- PCM (2013). Con sus indicadores: uso de Tecnología de Información y de la Comunicación, información eficiente y los servicios ofrecidos

La dimensión de Articulación Institucional, como Estado unitario, todos los niveles y poderes del Estado deben ejercer sus competencias y coordinar sus actividades para garantizar metas y objetivos comunes y promover la equidad, de modo que la población de todas las regiones del país pueda beneficiarse de las oportunidades. Deben promoverse las oportunidades de desarrollo para que la población del país pueda beneficiarse de ellas y es importante señalar que los actores de este mecanismo son tanto mecanismos verticales, es decir, diferentes actores a nivel gubernamental, como mecanismos horizontales, es decir, los mismos actores a nivel gubernamental según D.S. 004-2013- PCM (2013). Con sus

indicadores: articulación con otras entidades, mecanismos de cooperación y coordinación, mecanismo verticales y horizontales entre entidades.

La dimensión de Gobierno Abierto, requiere una definición común reconocida y aceptada por todo el sector público y todas las partes interesadas para poder aplicarse correctamente según (OCDE, 2016). De acuerdo con CEPAL (2018) considera que La apertura administrativa es una cuestión de confianza, cooperación y comunicación entre los ciudadanos y ambas instituciones, la cual implica cooperación e intercambio, una visión compartida de la propiedad del conocimiento, un cambio en la cultura de trabajo y, en última instancia, un cambio en el papel de los ciudadanos por lo que trata de modificar el rol de la población: de limitarse a votar y participar a participar activamente. Con sus indicadores: accesibilidad del Gobierno a los ciudadanos, información relevante completa y de calidad, facilidades en la colaboración entre funcionarios y los ciudadanos en el servicio que presta el estado.

Escala de medición: Se procederá la medición con la escala ordinal de Likert con cinco posibilidades de respuesta, con los valores de: (1) Totalmente en desacuerdo; (2) en desacuerdo; (3) indiferente; (4) de acuerdo; (5) totalmente de acuerdo.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.**

#### **3.3.1. Población.**

Para el siguiente estudio la población se considera a todos los trabajadores de la Entidad Pública que en su totalidad es la cantidad de 350 personas. Según Sánchez et al (2018) la población es un sector de personas que se estudia para comprender la realidad y va a contribuir con los resultados de la investigación. Una población también se define como el conjunto de elementos de un dominio que hay que estudiar para obtener datos específicos y responder a una pregunta de investigación.

Criterios de inclusión: En la investigación se considera al personal administrativo que forma parte ejecutora en el proceso de control en una Entidad Pública, personal administrativo que acepte voluntariamente participar en la investigación.

Criterios de exclusión: En la investigación están excluidos el personal administrativo que no aceptó participar en el estudio, personal con contrato

reciente, así como personal que su contrato es por locación de servicios y los que estén realizando prácticas pre profesionales en la Municipalidad, personal que se encuentren con permiso laboral y licencia laboral en el momento de la encuesta.

### 3.3.2. Muestra.

Con la aplicación de los anteriores criterios de inclusión y exclusión a la población de 350 servidores públicos, se identificaron 183 servidores públicos que nos sirvieron como muestra para la investigación, según Hernández (2010), el subgrupo del total de la población escogido para validar las mediciones de las variables objetivo y observables. La información obtenida se utiliza para validar la medición y observación respecto a las variables sobre su interés.

### 3.3.3. Muestreo.

En este estudio el muestreo probabilístico se utilizó para poder determinar la proporción de la muestra, esto se estableció de acuerdo a su aplicación mediante la fórmula finita. Son técnicas estadísticas y matemáticas utilizadas para seleccionar un porcentaje o muestra de una población, ahorrando tiempo y esfuerzo según (Ñaupas et al, 2014).

### 3.3.4. Unidad de Análisis.

La unidad de análisis son los funcionarios y el personal administrativo de las entidades públicas que poseen las características seleccionadas y forman parte de la población, por otro lado, es la estructura de prueba de la que se obtienen los datos o la información necesarios para evaluar el estudio, que se observan algunas características de interés (Hernández et al, 2014).

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La información de esta técnica es la encuesta incluye preguntas sobre dos variables relacionadas con la muestra. Las encuestas son métodos de recogida de datos que utilizan preguntas para obtener información sobre una cuestión de investigación según (Martínez, 2013).

Para la investigación se utilizó como instrumento el cuestionario, por su parte Gallardo (2007) Este cuestionario refleja un aspecto concreto del fenómeno observado y es importante para determinar intereses y obtener datos adicionales. Por lo que el cuestionario refleja un aspecto particular del fenómeno observado y es importante para determinar intereses y obtener datos adicionales. Un cuestionario es una forma estructurada de obtener información de forma rápida y

exhaustiva formulando preguntas a los encuestados también estableciendo una conexión directa entre los objetivos del estudio y la situación real de la población estudiada (López, 2015).

El instrumento es de escala de Likert, debido a que la variable es de medición ordinal y sus respuestas son politómicas (quiere decir que son preguntas con posibilidad de responder en función de tres opciones a más), contiene 37 ítems clasificados según las dimensiones: Gobierno electrónico, Articulación Interinstitucional y Gobierno abierto. Cada ítem contiene respuesta con los valores de: (1) Totalmente en desacuerdo; (2) En desacuerdo; (3) indiferente; (4) De acuerdo; (5) Totalmente de acuerdo.

La validez: En ambos cuestionarios será evaluado y verificado por los tres expertos en gestión pública coincidieron en que el informe era pertinente y útil para el estudio según Gavilán (2021). La validez de un instrumento es importante porque puede determinar las características de la variable que se mide y si los datos del instrumento proporcionan información precisa sobre lo que realmente se midió. De acuerdo con esto, la validación ha sido sometida al juicio de tres expertos: Dr. Miguel Angel Dominguez Moreno, Dr. Ruiz Villavicencio Ricardo Edmundo y el: Dr. Illa Sihuincha Godofredo Pastor, la revisión por los expertos confirmó que los instrumentos eran coherentes y proporcionales a los objetivos, las preguntas y las hipótesis del estudio, confirmó su validez interna y permitió su uso en el estudio. Los instrumentos de la investigación se caracterizan por realizar mediciones objetivas, precisas y realistas de las variables encuestadas (Carrasco, 2009).

La confiabilidad: Para establecer la fiabilidad de ambos cuestionarios, el estudio se centrará en el diseño del cuestionario, así como en la comprobación y validación de la validez de cada pregunta. Por su parte, Behar (2008) manifiesta que la confiabilidad es la coherencia interna se refiere a la capacidad de distinguir sistemáticamente un resultado de otro. Una escala es fiable sí, siempre da el mismo resultado cuando se aplica a la misma muestra, es decir, las mismas preguntas siempre se puntúan de la misma manera.

Según Quero (2010) considera que la confiabilidad de un instrumento es un indicador importante del valor, la calidad, la validez y la fiabilidad utilizado. Para determinar su confiabilidad interna de este instrumento, se llegó a aplicar una muestra piloto de 20 servidores públicos con similares características con la unidad

de investigación que se aplicó finalmente. Para lograr establecer la confiabilidad, se efectuó mediante la aplicación de Alfa de Cronbach que mide el coeficiente de confiabilidad cuyos resultados fueron para la variable de RE, se obtuvo la confiabilidad de 0,801 (confiabilidad muy alta) y en la variable de MGP, se obtuvo una confiabilidad de 0,905 (confiabilidad muy alta), demostrando una alta correlación entre los ítems de las variables, con la correspondiente validación para la recolección de datos.

### **3.5. Procedimientos**

Para iniciar el estudio se coordinará con las autoridades municipales de la entidad pública de Huancayo en consecuencia a eso se obtendrá un permiso de trabajo en el lugar especificando las actividades a realizar. Para el estudio se utilizará un cuestionario estrechamente relacionado con las variables a estudiar, previa investigación y sabiendo que las propiedades psicométricas del cuestionario son esenciales para su difusión y que se debe respetar su confiabilidad y validez con ítems cuyos nombres son cuestionarios de Reforma del Estado y MGP. Basado en la definición conceptual los instrumentos necesarios para evaluar la gestión administrativa y la MGP están contruidos para ser aplicados en instituciones públicas, para esta la base teórica de las dos variables revisadas para identificar dimensiones e indicadores según Ugarte (2015).

Una vez recogidos todos los datos, se analizaron y organizaron en el software Excel creando una base de datos, y esta contiene fórmulas para las categorías y los niveles de medición, que pueden modificarse "sobre la marcha". A continuación, los datos depurados pueden introducirse en una herramienta estadística especial (SPSS versión 22) para elaborar tablas, así como gráficos más precisos que sean exactos, basados en los intervalos y niveles definidos en la herramienta, la definición de escalas de dos factores, la estimación de valores extremos y la vinculación de medidas e hipótesis. Ahora es posible. Esto facilita el análisis por lo tanto la interpretación de las medidas obtenidas.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, así como de corte transversal correlacional, por lo que la recolección y obtención de datos se realizó en solo un tiempo(momento) y el método hipotético- deductivo, para determinar que existe la relación entre las variables reforma del estado, así

como MGP. Según Sánchez (2019) refiere que, consiste en observar el fenómeno estudiado, formular una hipótesis para explicarlo y obtener y comprobar la significación de la hipótesis. Seguidamente tenemos el nivel inferencial, el cual se divide en dos partes, que son la prueba de normalidad y la prueba de hipótesis que se realiza mediante el estadígrafo Rho de Spearman.

**Estadística descriptiva:** Se observará el fenómeno mediante el cuestionario para observar el fenómeno y los datos se describieron y resumieron utilizando métodos de investigación estadística descriptiva. La información se recogió mediante tablas de frecuencias numéricas y se resumió tras el procedimiento de los datos con el software informático SPSS, lo que permitió realizar interpretaciones descriptivas de los resultados con fines generales y objetivos específicos.

**Estadística inferencial:** A continuación, su aplicación se dio mediante Kolmogórov-Smirnov que es una prueba de normalidad en SPSS y las se utilizarán las correlaciones que comprobaran si los datos se distribuían normalmente para el contraste de la hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

Las consideraciones éticas incluyen la continuidad de la participación de los encuestados, es decir, el consentimiento para evitar problemas con los datos de los encuestados; la conveniencia, es decir, los intereses respectivos de los encuestados y los investigadores; la confidencialidad, es decir, que los datos obtenidos no se utilicen indebidamente; la claridad del propósito, es decir, que el propósito sea aceptable para el revisor; la exactitud, es decir, que el estudio se lleve a cabo para conseguirlos. La confidencialidad es un acuerdo entre el entrevistador y el sujeto de que los datos personales recogidos se tratarán según los deseos del sujeto, manteniendo la confidencialidad acordada.

## IV. RESULTADOS

### *Estadísticos descriptivos.*

Los datos recogidos mediante este procedimiento básico pueden presentarse en forma de frecuencias y porcentajes. Por un lado, para habilitar una mejor interpretación de la información, se aplica una escala a cada una de las variables y dimensiones, con las categorías: Deficiente, regular y eficiente.

Como se muestra en la tabla 1, De un total de 183 servidores públicos de una entidad pública Huancayo – Junín, a quienes se les aplicó la encuesta, el 10.4% representado por 19 encuestados manifiesta que la reforma del estado es eficiente, por otra parte 147 servidores públicos representados con un porcentaje de 80.3% manifiestan que es regular y por último el 9.3% con un total de 17 servidores públicos manifiestan que la reforma del estado es deficiente. Así mismo respecto a la dimensión 1 que es políticas públicas, los resultados reflejan que, el mayor porcentaje es 67.8% representado por 124 servidores públicos quienes manifestaron que las políticas públicas en la entidad se aplican de manera regular, el 16.9% optó por eficiente con un total de 31 servidores públicos y 28 encuestados manifestaron que es deficiente con un porcentaje de 15.3%. Continuando con el presupuesto por resultados que es la dimensión 2, los resultados obtenidos manifiestan que 135 encuestados perciben que es regular con un porcentaje de 73.8%, seguidamente el 16.9% ósea 31 servidores públicos manifiestan que es eficiente, y por último 17 encuestados en porcentaje de 9.3% manifiestan que es deficiente. Con respecto a la dimensión 3, el 72.1% manifiesta que los sistemas de información en la entidad son de nivel regular, 31 servidores públicos representados con el 16.9% manifiestan que es eficiente y el 10.9% lo consideran deficiente.

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias de la variable Reforma del estado y de sus dimensiones.*

	V1: Reforma del Estado		D1: Políticas públicas.		D2: Presupuesto por resultados.		D3: Sistemas de información.	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Deficiente	17	9.3	28	15.3	17	9.3	20	10.9
Regular	147	80.3	124	67.8	135	73.8	132	72.1
Eficiente	19	10.4	31	16.9	31	16.9	31	16.9
Total	183	100.0	183	100.0	183	100.0	183	100.0

Nota: Tomado del SPSS versión 22.

Como se muestra en la tabla 2, De un total de 183 servidores públicos de una entidad pública Huancayo – Junín, a quienes se les aplicó la encuesta, el 6.6% representado por 12 encuestados manifiesta que la MGP es eficiente, así mismo 143 servidores públicos representados con un porcentaje de 78.1% manifiestan que es regular y por último el 15.3% con un total de 28 servidores públicos manifiestan que la MGP es deficiente. Así mismo respecto a la dimensión 1 que es gobierno electrónico, los resultados reflejan que, el mayor porcentaje es 72.7% representado por 133 servidores públicos quienes manifestaron que el gobierno electrónico en la entidad se aplica de manera regular, el 16.4% optó por eficiente con un total de 30 servidores públicos y 20 encuestados manifestaron que es deficiente con un porcentaje de 10.9%. Continuando con la articulación interinstitucional que es la dimensión 2, los resultados obtenidos manifiestan que 138 encuestados perciben que es regular con un porcentaje de 75.4%, seguidamente el 13.1% ósea 24 servidores públicos manifiestan que es deficiente, y por último 21 encuestados en porcentaje de 11.5% manifiestan que es eficiente. Con respecto a la dimensión 3, el 69.9% manifiesta que el gobierno abierto en la entidad es de nivel regular, 38 servidores públicos representados con el 20.8% manifiestan que es deficiente y el 9.3% lo considera eficiente.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias de la variable Modernización de la gestión pública y de sus dimensiones.*

	V2: Modernización De La Gestión Pública		D1: Gobierno electrónico.		D2: Articulación Interinstitucional.		D3: Gobierno abierto.	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Deficiente	28	15.3	20	10.9	24	13.1	38	20.8
Regular	143	78.1	133	72.7	138	75.4	128	69.9
Eficiente	12	6.6	30	16.4	21	11.5	17	9.3
Total	183	100.0	183	100.0	183	100.0	183	100.0

Nota: Tomado del SPSS versión 22.

### ***Estadística inferencial***

Al realizar la estadística inferencial, se aplicó Kolmogorov-Smirnov que es una prueba de normalidad, se usó esto ya que nuestra población es mayor a 50, de lo contrario se hubiera aplicado Shapiro-Wilk que comprende poblaciones menores o igual a 50. Por lo cual, se concluyó que las variables reforma del estado y MGP,

considerando, sus dimensiones de cada variable estas tienen una tendencia de distribución no normal. En este sentido, se concluyó que las variables reforma del estado y MGP, así como, sus dimensiones políticas públicas, presupuesto por resultados, sistemas de información, gobierno electrónico, articulación interinstitucional, gobierno abierto no siguen una distribución normal. Por lo tanto, el coeficiente de correlación de Spearman es adecuado para las pruebas no paramétricas de la relación entre la variable estudiada y la hipótesis.

Prueba de hipótesis general. En la Tabla 3, se evidencia respecto a la significancia bilateral el resultado obtenido es de 0.00 lo cual es  $<0.05$ , por lo cual la hipótesis nula queda descartada, es así que la hipótesis alterna es aceptada y afirma que existe una correlación entre reforma del estado y la MGP, en contraste para hallar el coeficiente de correlación se usó el estadígrafo de rho de Spearman que evidenció la correlación con resultado igual a 0.449, esto indica que existe correlación positiva entre las variables de estudio, así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja que existe una correlación moderada entre la variable 1 y la variable 2.

**Tabla 3**

*Prueba de hipótesis general.*

			Correlaciones	
			Reforma del Estado.	Modernización de la Gestión Pública.
Rho de Spearman	Reforma del Estado.	Coeficiente de correlación	1.000	,449**
		Sig. (bilateral)		.000
	Modernización de la Gestión Pública.	N	183	183
		Coeficiente de correlación	,449**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	183	183

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (Bilateral).

Nota: Tomado del SPSS versión 22.

*Prueba de hipótesis específica 1.* En la Tabla 4, se evidencia respecto a la significancia bilateral el resultado obtenido es de 0.00 lo cual es  $<0.05$ , por lo cual la hipótesis nula queda descartada, es así que la hipótesis alterna es aceptada y afirma que existe correlación entre políticas públicas y la MGP, en contraste para

hallar el coeficiente de correlación se usó el estadígrafo de rho de Spearman que evidenció la correlación con resultado igual a 0.343, esto indica que existe correlación positiva entre la dimensión y la variable de estudio. así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja que existe una correlación moderada entre la dimensión 1 de la variable 1 y la variable 2.

**Tabla 4**

*Prueba de hipótesis específica 1.*

Correlaciones				
			Políticas públicas.	Modernización de la Gestión Pública.
Rho de Spearman	Políticas públicas.	Coeficiente de correlación	1.000	,343**
		Sig. (bilateral)		.000
	N	183	183	
	Modernización de la Gestión Pública.	Coeficiente de correlación	,343**	1.000
Sig. (bilateral)		.000		
N	183	183		

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (Bilateral).

Nota: Tomado del SPSS versión 22.

*Prueba de hipótesis específica 2.* En la Tabla 5, se evidencia respecto a la significancia bilateral el resultado obtenido es de 0.00 lo cual es  $<0.05$ , por lo cual la hipótesis nula queda descartada, es así que la hipótesis alterna es aceptada y afirma que existe correlación entre presupuesto por resultados y la MGP, en contraste para hallar el coeficiente de correlación se usó el estadígrafo de rho de Spearman que evidenció la correlación con resultado igual a 0.326, esto indica que existe correlación positiva entre la dimensión y la variable de estudio, así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja que existe una correlación moderada entre la dimensión 2 de la variable 1 y la variable 2.

**Tabla 5***Prueba de hipótesis específica 2.*

			Correlaciones	
			Presupuesto por resultados	Modernización de la Gestión Pública.
Rho de Spearman	Presupuesto por resultados	Coeficiente de correlación	1.000	,326**
		Sig. (bilateral)		.000
	N	183	183	
	Modernización de la Gestión Pública.	Coeficiente de correlación	,326**	1.000
Sig. (bilateral)		.000		
	N	183	183	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (Bilateral).

Nota: Tomado del SPSS versión 22.

*Prueba de hipótesis específica 3.* En la Tabla 6, se evidencia respecto a la significancia bilateral el resultado obtenido es de 0.00 lo cual es  $<0.05$ , por lo cual la hipótesis nula queda descartada, es así que la hipótesis planteada es aceptada y afirma que hay relación entre sistemas de información y la MGP, en contraste para hallar el coeficiente de correlación se usó el estadígrafo de rho de Spearman que evidenció la correlación con resultado igual a 0.411, esto indica que existe correlación positiva entre la dimensión y la variable de estudio, así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja que existe una correlación moderada entre la dimensión 3 de la variable 1 y la variable 2.

**Tabla 6***Prueba de hipótesis específica 3.*

			Correlaciones	
			Sistemas de información	Modernización de la Gestión Pública.
Rho de Spearman	Sistemas de información	Coeficiente de correlación	1.000	,411**
		Sig. (bilateral)		.000
	N	183	183	
	Modernización de la Gestión Pública.	Coeficiente de correlación	,411**	1.000
Sig. (bilateral)		.000		
	N	183	183	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (Bilateral).

Nota: Tomado del SPSS versión 22.

## V. DISCUSIÓN

Un Estado moderno que sirve a sus ciudadanos, innova en métodos y procedimientos administrativos y reconoce que los servicios y las medidas son expresión de los derechos de los ciudadanos. Por lo que, la política describe un Estado moderno cercano a sus ciudadanos, eficiente, coordinado, descentralizado, integrador y abierto (transparente y responsable). Estamos en una etapa en la que el ciudadano es el fin supremo del estado y actor estratégico para la gobernabilidad.

Tras analizar los resultados de la investigación se planteó como objetivo general de las variables determinar si existe relación entre la reforma de estado y la MGP en una entidad pública de Huancayo, Junín. Así mismo estos siguientes objetivos específicos fueron: determinar la relación entre las políticas públicas y la MGP, existe relación entre presupuesto por resultados y la MGP, evaluar la relación entre los sistemas de información y la MGP, es así que de acuerdo a los resultados extraen conclusiones y se discuten las definiciones, teorías y antecedentes utilizados en el marco teórico del estudio.

Respecto al trabajo de investigación, se planteó la hipótesis general que es: determinar, si existe relación entre la reforma de estado y la MGP en una entidad pública de Huancayo. Respecto a la estadística descriptiva en la asociación de la reforma de estado y la MGP, dentro de los hallazgos los 138 encuestados, el 10.4% manifiesta que la reforma del estado es eficiente, el 80.3% manifiestan que es regular y por último el 9.3% manifiestan que la reforma del estado es deficiente. Respecto a la variable MGP, el 6.6% manifiesta que la MGP es eficiente, 78.1% manifiestan que es regular y por último el 15.3% manifiestan que la MGP es deficiente. Donde se evidencia respecto a la significancia bilateral el resultado obtenido es de 0.00 lo cual es  $<0.05$ , por lo cual la hipótesis nula queda descartada, es así que la hipótesis alterna es aceptada y afirma que existe una correlación entre reforma del estado y la MGP.

Al realizar la estadística inferencial, se aplicó Kolmogorov-Smirnov que es una prueba de normalidad, se usó esto ya que nuestra población es mayor a 50, de lo contrario se hubiera aplicado Shapiro-Wilk que comprende poblaciones menores o igual a 50. Por lo cual, se concluyó que las variables reforma del estado y MGP, considerando, sus dimensiones de cada variable estas tienen una

tendencia de distribución no normal. Por lo tanto, se evidenció la correlación con resultado de (Rho) igual a 0.449, esto indica que existe correlación positiva entre las dos variables del estudio, así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja que existe una correlación moderada entre la variable 1 y la variable 2.

De tal manera, la investigación nacional de Linares (2019), donde su resultado fue 0,601, con el estadígrafo de (Rho), concluye la existencia de correlación significativa media dentro de la MGP y la gestión pública, de tal forma Cermelo et al (2004) refiere que la reforma del Estado está basado en la eficiencia social para garantizar que satisfagan todos los servicios y bienes sobre las necesidades de la sociedad sigue siendo objeto de discusión y debate. Según la Secretaría de Gestión Pública (2021) la MGP pretende desarrollar proposiciones para transformar una administración pública deficiente en una administración pública basada en valores y objetivos. Se basa en la premisa de que la gestión pública es responsable y que los funcionarios deben actuar de acuerdo con los principios que se aplican a todas las organizaciones públicas.

En este sentido, la investigación internacional de Freire (2019), da un valor tabulado donde se infiere que existe relación significativa moderada 0,604 donde se utilizó el estadígrafo rho de pearson, concluyendo en Ecuador, la MGP ha mejorado las condiciones para la rendición de cuentas, Según el MEF (2015) el Estado puso en marcha un proceso de modernización de la gobernanza, con el objetivo principal de identificar, orientar y apoyar a los agentes del sector público en las reformas de la gobernanza para influir positivamente en los ciudadanos y construir un país mejor. Pasco (2015) refirió que una de las principales tareas de la modernización es mejorar los procedimientos administrativos y racionalizar los procesos organizativos. Para lograr mayor eficacia y resultados, este proceso requiere la introducción de nuevas estrategias de trabajo y estructuras organizativas en el departamento administrativo

Se ve reforzada la investigación, mediante el estudio de Muñoz (2020), define que la MGP tiene su origen en el Estado unitario y la descentralización requieren que cada nivel y rama de gobierno utilice sus propias capacidades y coordine sus actividades para alcanzar objetivos comunes, promover oportunidades equitativas de desarrollo y proporcionar a los ciudadanos acceso a

todo el territorio nacional. Según Fernandez (2017) define que en la Reforma del Estado urgen cambios cualitativos y fundamentales en la forma en que los gobiernos interactúan con las partes interesadas (funcionarios, cargos públicos y empleados del sector público). Las reformas nacionales deben ser diseñadas en función de la población y de una adecuada administración necesaria para satisfacerlas. La administración pública responde con sensibilidad y eficacia a las necesidades de la sociedad. No es posible mantener un sistema tradicional de administración pública en un país que no responde a las necesidades de sus ciudadanos. No es posible mantener un sistema tradicional de administración pública que no goza de la confianza de los ciudadanos, es ineficaz y corrupto, y no se considera de interés público.

Respecto a la hipótesis específica uno, se planteó el objetivo que fue: determinar la existencia de relación significativa entre las políticas públicas y la MGP en una entidad pública de Huancayo, por lo cual su estadística descriptiva e inferencial, se evidencia respecto a la significancia bilateral el resultado obtenido es de 0.00 lo cual es  $<0.05$ , por lo cual la hipótesis nula queda descartada, es así que la hipótesis alterna es aceptada y afirma que existe correlación entre políticas públicas y la MGP, en contraste para hallar el coeficiente de correlación se usó el estadígrafo de rho de Spearman que evidenció la correlación con resultado igual a 0.343, esto indica que existe correlación positiva entre la dimensión y la variable de estudio. Así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja que existe una correlación moderada entre la dimensión 1 de la variable 1 y la variable 2.

De tal manera, la investigación nacional de Petroni (2022), cuyo resultado fue de 0,902, de acuerdo al estadígrafo de Rho de Spearman en la cual concluye que la MGP se relaciona significativamente con el desempeño laboral. Según Soto (2021) manifiesta que la modernización del sector público es un conjunto de procesos planificados, organizados e interconectados cuyo objetivo es prestar servicios más eficaces, transparentes para satisfacer las necesidades básicas en todos los ámbitos del sector público.

En este sentido, la investigación internacional de Chicaiza (2016), en su investigación sobre las variables del análisis administrativo de las instituciones públicas, de la cual se puede concluir que una gestión eficaz depende de la

eficacia con que se planifiquen, organicen, gestionen y controlen los procesos. Si una organización no es eficiente, no puede prestar servicios eficaces a sus usuarios. Zamora (2018) la comprensión de la gobernanza requiere identificar el nivel de servicio al público, analizar los sistemas que operan dentro del sistema de administración pública y analizar las políticas generales más adecuadas para la toma de decisiones administrativas. Estos elementos se incluyen en las dimensiones propuestas en este estudio.

Se ve reforzada la investigación, según CEPAL (2018) refiere que las Políticas públicas, se fijan objetivos claros que reflejen las prioridades nacionales y se incorporan a las políticas nacionales y a los planes estratégicos de las organizaciones, el país podrá adoptar medidas coherentes y claras. Estos objetivos también deben reflejarse en los planes estratégicos de los distintos organismos. Deben desarrollarse políticas nacionales que reflejen estos objetivos, y los organismos gubernamentales deben adoptar los principios y la lógica de las políticas e incorporarlos a sus planes para orientar sus acciones y lograr resultados para la sociedad. De este modo, el país en su conjunto podrá gestionar y coordinar sus actividades. Por su parte Tello (2011) manifiesta que la primera modernización se convirtió en un ejemplo de eficiencia nacional y contribuyó a la modernización de otros ministerios y a la política nacional de reforma y modernización. Estos altos funcionarios trabajan con el objetivo de conseguir el perfeccionamiento en la eficiencia de instituciones públicas utilizando técnicas en gestión empresarial.

En discusión con la hipótesis específica dos, su objetivo planteado: determinar existencia de correlación significativa sobre presupuesto por resultados y la MGP en una entidad pública de Huancayo, Junín, por lo cual su estadística descriptiva e inferencial, se evidencia respecto a la significancia bilateral el resultado obtenido es de 0.00 lo cual es  $<0.05$ , por lo cual la hipótesis nula queda descartada, es así que la hipótesis alterna es aceptada y afirma que existe correlación entre presupuesto por resultados y la MGP, en contraste para hallar el coeficiente de correlación se usó el estadígrafo de rho de Spearman que evidenció la correlación con resultado igual a 0.326, esto indica que existe correlación positiva entre la dimensión y la variable de estudio, así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja

que existe una correlación moderada entre la dimensión 2 de la variable 1 y la variable 2.

De tal manera, la investigación nacional de Castro (2021) en su investigación de sus variables sobre la MGP y la eficiencia municipal, concluye la existencia de una positiva correlación, con un Rho de Spearman = 0,166, donde la variable MGP fue un 59.39% es regular, 21.88%, buena y un 18.75% manifiesta que es mala, de la misma manera con la variable de rendimiento laboral es del 21.90% bueno, 15.60% baja y 62.50 % medio. El enfoque de MGP tiene en cuenta la gestión de procesos y la simplificación administrativa y organizativa, lo que se refleja en el diseño estructural y la estrategia del primer enfoque, mientras que el segundo enfoque define una red de procedimientos para alcanzar los objetivos. El diseño de los procedimientos debe tener en cuenta el rendimiento de cada sector según señaló Chava (2015).

En este sentido, la investigación internacional de Belmonte (2014) en su investigación referentes a las variables de modernización administrativa en el ámbito de la gestión tributaria local, concluyendo que los gobiernos locales desempeñan un rol fundamental en el progreso también en el mantenimiento de un estado del bienestar, aplicando los principios de proximidad y centrado en las personas. La MGP vincula los intereses de los ciudadanos a acciones políticas, económicas y sociales concretas, donde la gobernanza es la gestión responsable de las opciones de los ciudadanos, teniendo en cuenta las necesidades sociales e individuales, a través de diversas iniciativas y proyectos según señala Patron (2014).

Se ve reforzada la investigación, según el MEF (2015) define al Presupuesto por resultados, gestiona todos los gastos previstos de diferentes escalas del gobierno que busca garantizar la eficiencia de todas sus agencias y organizaciones, mantener la disciplina presupuestaria, aumentar la eficiencia de los recursos con la mejora del gasto público. Respecto a lo que manifiesta Crosby (2011) refiere que es una herramienta importante para crear capacidad y obtener resultados que repercutan directamente sobre personas y su vida cotidiana, en esta realidad, para lograr garantizar y mejorar la calidad de las prácticas administrativas y de la gobernanza.

En discusión con la hipótesis específica tres, se tuvo como objetivo: determinar la existencia de relación entre los sistemas de información y MGP en una entidad pública de Huancayo, Junín, se evidencia respecto a la significancia bilateral el resultado obtenido es de 0.00 lo cual es  $<0.05$ , por lo cual la hipótesis nula queda descartada, es así que la hipótesis planteada es aceptada y afirma que hay relación entre sistemas de información y la MGP, en contraste para hallar el coeficiente de correlación se usó el estadígrafo de rho de Spearman que evidenció la correlación de (Rho) con resultado igual a 0.411, esto indica que existe correlación positiva entre la dimensión y la variable de estudio, así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja que existe una correlación moderada entre la dimensión 3 de la variable 1 y la variable 2.

De tal manera, la investigación nacional de Zavaleta (2010) en base a su revisión sistemática del programa integral de Reforma de la estructura del estado peruano concluyó que el proceso nacional de reforma abarca las instituciones, la gobernanza, la política pública, la política económica y las políticas sectoriales, Según Flores et al (2021) indicaron que la gestión por procesos, como nuevo modelo de mejora de la MGP que repercute los servicios públicos y bienes, por lo que se debe introducirse gradualmente para que sea plenamente comprendida y aplicada en las organizaciones públicas.

En este sentido, la investigación internacional de Romero (2005) en su estudio sobre la variable reforma de estado concluye que los países desarrollados, con la ayuda de las instituciones financieras internacionales (IFI), han elaborado, así como apoyado proposiciones sobre reformas nacionales. Por lo tanto, es importante explicar claramente qué significa el proceso de reforma para los ciudadanos y cómo les afectará. Es necesario comprender bien cómo ven los ciudadanos las instituciones públicas y la capacidad de los funcionarios públicos para aplicar las reformas, con el único fin de diseñar una base necesaria para las iniciativas de reforma.

Se ve reforzada la investigación, según Laudon et al (2012) define que los sistemas de información, es el sistema institucional formal, por lo que es definido como un conjunto de elementos interrelacionados que recogen, procesan, organizan, difunden y transforman la información en las entidades para apoyar

sobre el progreso de toma de decisiones, así como el crecimiento de nuevos productos, organizados y distribuidos dentro de la organización. Respecto a la MGP cuyo objetivo es formular propuestas para transformar la administración pública en una administración pública basada en valores y objetivos de modernización se basa en el principio de que las administraciones públicas son responsables de satisfacer a la población respecto a sus necesidades según la Secretaría de Gestión Pública (2021).

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** En esta investigación, de acuerdo con la hipótesis general se evidenció que existe relación entre la reforma del estado y la MGP en una entidad pública de Huancayo. En cuanto a la estadística descriptiva en la asociación de la reforma de estado y la MGP, dentro de los hallazgos los 138 encuestados, el 10.4% manifiesta que la reforma del estado es eficiente, por otra parte, el 80.3% es regular y por último el 9.3% es deficiente. Respecto a la variable MGP, el 6.6% es eficiente, así mismo 78.1% es regular y el 15.3% es deficiente. En lo que se refiere a la estadística inferencial, en contraste para conocer la correlación se usó el estadígrafo, de (Rho) que evidenció la correlación con resultado igual a 0.449, esto indica que existe positiva correlación entre la variable de Reforma del Estado y la MGP, así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja que existe una correlación moderada entre la variables; por lo que se descarta que es nula la hipótesis y aceptamos la hipótesis refleja que existe una correlación moderada, por lo que la hipótesis nula queda descartada, así de la hipótesis alterna es aceptada y afirmada. Esto quiere decir que a la medida es determinar si la dirección de la institución es capaz de desarrollar y aplicar métodos sistemáticos, fiables que produzcan resultados superiores a la media, aplicarlos también estructurarlos en beneficio de los usuarios, y lograr resultados que superen las expectativas.

**Segunda:** De acuerdo con los resultados obtenidos por la hipótesis específica una, su estadística descriptiva reveló que las políticas públicas y la variable de MGP, los resultados reflejan que, el mayor porcentaje es 67.8% representado por 124 servidores públicos quienes manifestaron que las políticas públicas en la entidad se aplican de manera regular, el 16.9% optó por eficiente con un total de 31 servidores públicos y 28 encuestados manifestaron que es deficiente con un porcentaje de 15.3%. Respecto al análisis inferencial se usó el estadígrafo de rho de Spearman que evidenció la correlación con resultado igual a 0.343, esto indica que existe

correlación positiva entre la dimensión y la variable de estudio. Así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja que existe una correlación moderada entre la dimensión 1 de la variable 1 y la variable 2. Por lo tanto, en el proceso político, se asume ampliamente que los legisladores y los gobiernos son el eje central de las políticas públicas, decidiendo qué hacer y cómo hacerlo. También se tiende a suponer que las decisiones políticas sólo se toman dentro de una estructura piramidal burocrática, bajo la dirección obligatoria de funcionarios competentes, dedicados, impulsados y no partidistas.

**Tercera:** Los hallazgos que fueron obtenidos en la hipótesis específica dos, donde la estadística descriptiva reveló la relación entre la dimensión Presupuesto por resultados y la variable de MGP, cuyos resultados obtenidos manifiestan que 135 encuestados perciben que es regular con un porcentaje de 73.8%, seguidamente el 16.9% ósea 31 servidores públicos manifiestan que es eficiente, y por último 17 encuestados en porcentaje de 9.3% manifiestan que es deficiente. La estadística inferencial, en contraste para hallar el coeficiente de correlación se usó el estadígrafo de rho de Spearman que evidenció la correlación con resultado igual a 0.326, así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja que existe una correlación moderada entre la dimensión 2 de la variable 1 y la variable 2, esto indica que existe correlación positiva entre la dimensión y la variable de estudio. Por lo tanto, hace algunos años se introdujo el concepto de presupuestación basada en resultados. Desde entonces, se han desplegado una serie de iniciativas y medidas para reforzar el presupuesto público como herramienta de gestión financiera para alcanzar los objetivos nacionales y mejorar el bienestar de los ciudadanos.

**Cuarta:** De los hallazgos obtenidos dentro de la hipótesis específica tres, la estadística descriptiva que reveló la relación entre la dimensión de sistemas de información y la variable MGP, el 72.1% manifiesta que los sistemas de información en la entidad son de nivel regular, 31 servidores públicos representados con el 16.9% manifiestan que es eficiente y el

10.9% lo consideran deficiente. El análisis inferencial, en contraste para hallar el coeficiente de correlación se usó el estadígrafo de rho de Spearman que evidenció la correlación con resultado igual a 0.411, así mismo de acuerdo a la intensidad de correlación que se encuentre entre 0,30 a 0,50 refleja que existe una correlación moderada entre la dimensión 3 de la variable 1 y la variable 2. Esto indica que existe correlación positiva entre la dimensión y la variable de estudio. Por lo tanto, la necesidad de mejorar el funcionamiento del Estado no es nueva en la historia moderna, pero nunca antes el movimiento reformista había sido tan amplio, tan rápido y con un programa tan coherente. Lo cual significa encontrar nuevas formas de desbloquear los recursos públicos: utilizar el Estado para el bien común.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Respecto a las variables de Reforma del Estado y MGP, se recomienda a la entidad a aplicar políticas nacionales de modernización eficaces para lograr resultados que reflejen su gobernanza mediante el progreso de estrategias también los planes de modernización para una gobernanza transparente e integradora, con la participación conjunta y activa de ciudadanos y servidores públicos, en beneficio de los usuarios correspondientes a la entidad pública de Huancayo.

**Segunda:** En lo que se refiere a la dimensión de Políticas públicas y la variable de MGP, donde un porcentaje alto de los trabajadores de la entidad pública de Huancayo, manifiesta que el 67.8% de las políticas públicas se aplican de manera regular, por lo que se sugiere crear un espacio que fomente y recompense el uso de pruebas. A menudo, los responsables políticos no pueden desarrollar nuevas estrategias y prácticas debido a su vida cotidiana. Un espacio y una agenda específicos les permiten compartir experiencias y elaborar recomendaciones que tengan en cuenta datos y pruebas.

**Tercera:** En lo que respecta a la dimensión de Presupuestos por resultados y la variable MGP, el 73.8% percibe que es regular del cual se recomienda, que la presupuestación por resultados es una forma de utilizar los recursos públicos para alcanzar objetivos concretos que respondan a las necesidades de los ciudadanos. Este enfoque debe garantizar que los recursos se puedan invertir en proyectos concretos, tangibles y sostenibles.

**Cuarta:** En lo que se refiera a la dimensión de Sistema de información y la variable MGP, se percibe que 72.1 % que el sistema de información en la entidad es de nivel regular, Por lo tanto, el sistema de información es uno más relevantes para la modernización del país ya que el uso de tecnologías y métodos para una gestión de la información y una correcta comunicación. Por lo que se recomienda hacer uso apropiado de tecnologías y métodos de gestión de la información. Esto significa que se debe crear un sistema

que integre herramientas de información, datos y estructuras organizativas. Datos y estructuras organizativas.

## REFERENCIAS

- Abduholiqovna, G. (2021). Epistemological approaches and the psychology of knowledge. *Emergent: Journal of Educational Discoveries and Lifelong Learning (EJEDL)*, 2(04), 50-53.
- Amata, M. (2017). Impacto de la Modernización en la nueva gestión pública de los Centro de Ayuntamiento de Estacio Convalena – España. (Tesis doctoral). Universidad de Navarra, España.
- Auad, V. (2017). Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa. (Tesis de maestría). Universidad del Desarrollo, Chile.
- Ausejo, F. (2016). Modernizando el Estado desde adentro, por Flavio Ausejo. El comercio. Recuperado el 24 de agosto de 2019, de <https://elcomercio.pe/opinion/colaboradores/modernizando-adentro-flavio-ausejo230885>.
- Barberá, I. (2009). Modernización y nueva gestión pública en los ayuntamientos del Camp de Tarragona. (Tesis de maestría). Universidad Rovira, España.
- Barboza, P. (2016). Los sistemas administrativos del estado peruano. Lima: Ideas Gubernamentales
- Barzelay, M. (2000). The new public management: a bibliographical essay for Latin American (and other) scholars. *International public management journal*, 3(2), 229-265.
- Belmonte, I. (2014). Una estrategia de modernización administrativa en el ámbito local: el estudio de Suma Gestión Tributaria de la Diputación Provincial de Alicante (1990-2013).
- Bernal, A. (2006). Metodología de la Investigación. México: Pearson
- Behar, D. (2008). Introducción a la metodología de la investigación. Bogotá: Ediciones Shalom.
- Bisquerra, R. (1989). Métodos de investigación educativa. Barcelona, España: Editorial CEAC.

- Casas, C. (2012). Avances de la Reforma y Modernización del Estado en el Perú: Documento preliminar. [Documento elaborado a solicitud de la secretaria de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de ministros con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo]. Lima. Obtenido de: <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/Avances-de-la-Reforma-y-Modernizacion-del-Estado-en-el-Peru.pdf>.
- Carbonell, M. (2003) “Estrategias y propuestas para la Reforma de Estado”. En Galaviz, Efrén Elías (coord.). Proyectos de Reforma del Estado en el México contemporáneo. México, segob, p. 98.
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., y otros. ( 2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: Un acercamiento en las ciencias sociales. Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas. 8(7), 1603-1617. <https://cutt.ly/4UIPrvu>
- Cayetano, S. (2018). Principios de inclusión y equidad: elementos esenciales para la modernización de la gestión pública .(Tesis de maestría) Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima.
- Carrasco, S. (2009). Metodología de la Investigación Científica. Lima: San Marcos.
- Carrillo, J., Guevara, W. (2020). Modelo de Gestión Pública y Desempeño Laboral: Caso de un Municipio de Ecuador. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Castro , J. D. (2021). Modernización de la gestión pública y rendimiento laboral en la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.
- Chávez, A., Aquino , J., Fernández , L., & Chávez , L. (2020). Implementación del Decreto Supremo 004-2013-PCM sobre la modernización de la gestión pública aplicada en la Municipalidad provincial de Huancayo: Implementation of the Supreme Decree 004-2013-PCM on the modernization of the public management applied in Huancayo provincial Municipality. *SENDAS*, 1(3), 12. <https://doi.org/10.47192/rcs.v1i3.40>.
- Crosby, O. (2011). La administración pública a través de las ciencias sociales. México: Editorial Fondo de Cultura Económica.

- Cermelo, C., Pérez, M. (2004). Ensayo sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública. "Gobierno Electrónico". p.7. [http://nulan.mdp.edu.ar/122/1/FACES\\_n19\\_7-22.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/122/1/FACES_n19_7-22.pdf).
- Chava. (2015). Política Nacional de Modernización. [https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4260\\_5\\_modern\\_gestion\\_public\\_carmen\\_montero.pdf](https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/4260_5_modern_gestion_public_carmen_montero.pdf)
- Chicaiza, M.(2022). El gasto público en seguridad ciudadana y su incidencia en el nivel de delincuencia en el Ecuador, período 2000–2021.
- CEPAL. (2018). Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe, Un gobierno abierto centrado en el ciudadano. Naciones Unidas CEPAL, 20-55. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42396/4/S1701222\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42396/4/S1701222_es.pdf)
- Delgado, A. (2022). Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2405-2420. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2034](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2034)
- Del Río, A., Resinas, M., & Ruiz, A. (2010). Defining process performance indicators: An ontological approach. In *On the Move to Meaningful Internet Systems: OTM 2010: Confederated International Conferences: CoopIS, IS, DOA and ODBASE*, Hersonissos, Crete, Greece, October 25-29, 2010, Proceedings, Part I (pp. 555-572). Springer Berlin Heidelberg.
- Domingo, J., Fernández W. (2016) Gestión por procesos y relación con el Plan Estratégico en un contexto de la Modernización de la Gestión Pública Peruana. Lima. p.30. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/13773/12207>.
- D. S. N° 004-2013-PCM. (2013). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. El Peruano. Obtenido de

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357174/DS-004-2013-PCMAprueba-la-PNMGP.pdf>

Epiquen. C., Egas, J., Bonilla, L., & Santivañez, L. (2020). Implementación del Decreto Supremo 004-2013-PCM sobre la modernización de la gestión pública aplicada en la Municipalidad Provincial de Huancayo. *SENDAS*, 1(3), 12-12.

Esteban, N. (2018). Tipos de investigación.

Fernandez, R. (2017). Incidencia de la reforma del Estado en la modernización de la gestión pública en la Universidades Nacionales, caso UNSA -2015 Arequipa [Tesis, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2460>

Freire, M. (2019). Modernización de la gestión pública y rendición de cuentas: análisis del caso ecuatoriano. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración*, (5), 147–179. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.5.6>

Fleury, S. (1999). Reforma del estado en América Latina. Nueva Sociedad, 160, 58-80.

Flórez S. (2021). Gestión por Procesos en el Marco de la Modernización de la Gestión Pública. Un Estudio de Caso. Obtenido de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72497/Flores\\_VSP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72497/Flores_VSP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Flores, S., Núñez, L. (2021). Gestión por procesos en el marco de la modernización de la gestión pública en el Perú. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Ipha Centauri*, 2 (3), 10-26. <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/54>

Gallardo, E. (2017). Metodología de la investigación. Huancayo: Universidad Continental. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MA\\_I\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/4278/1/DO_UC_EG_MA_I_UC0584_2018.pdf)

- García, J., Enríquez, J., García, L., Arévalo, E. y Morillo, E. Morillo, (2017). "A MDEbased framework to improve the process management: The EMPOWER project" International Conference on Industrial Informatics (INDIN), 553-558. DOI: 10.1109/INDIN.2017.8104832.
- García, R. (2019). La gestión para resultados de desarrollo y presupuesto por resultados. XXI Seminario regional de política fiscal. CEPAL.
- Galarza. C. (2019). El problema metodológico de la investigación contable: Una fundamentación basada en los enfoques positivista e interpretativo. "Prospectivas UTC" Revista de Ciencias Administrativas y Económicas", 2(2), 142-151.
- Gavilán, B. (2021). Modernización del Estado en la Gestión Administrativa de los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Ayacucho, 2021 [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/9UIPWJd>
- Guerra, D. (2020). Gestión de presupuesto público y modernización del Estado en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020.
- Gonzales, K. (2022). Políticas de modernización del estado y gestión en la Municipalidad Distrital de San Pablo, 2022.
- González. M., Hernández, A. (2014). Positivismo, dialéctica materialista y fenomenología: tres enfoques filosóficos del método científico y la investigación educativa. Actualidades investigativas en educación, 14(3), 502-523.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2010). Metodología de la Investigación. México DF: MacGraw Hill Interamericana.
- Hernandez, R., Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mistas. Mc Graw Hill Education. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

- Hernández, J. y Hernández, S. (2019). Etapas del Proceso Administrativo. Boletín Científico de la Escuela Superior de Atotonilco de Tula. 11, 66-67. <https://cutt.ly/CUIPG8p>
- Huamani, C. (2021). Modernización del estado y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Villa María del Triunfo. 2020 [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/IUIPZpp>
- Jaimovich, D. Las 6 claves del Plan de Modernización del Estado: ¿es la Argentina un país digital y conectada? Infobae, pág. p.1.
- Kett, D. (1998). «A Revolução Global: Reforma da Administração do Setor Público» en L.C. Bresser Pereira y P. Spink (orgs.): Reforma do Estado e Administração Publica Gerencial, 2a edición, Fundación Getulio Vargas, Río de Janeiro.
- Laudon, K. C. & Laudon, J. P., (2012). Sistemas de información gerencial. 12ª. Edición. Ed. Pearson. 557 pág.
- Leiva, J. (2019), Instituciones e Instrumentos Para El Planeamiento Gubernamental En América Latina. Informe Final de Consultoría a CEPAL.
- Linarez, E. (2019). Modernización del Estado Peruano en la Gestión Pública al 2021.
- Lopez y Fachelli. (2015). Técnicas e instrumentos de investigación. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10771/Ramos\\_Estad%C3%ADstica\\_b%C3%A1sica\\_de\\_los\\_negocios.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10771/Ramos_Estad%C3%ADstica_b%C3%A1sica_de_los_negocios.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez, J., Palacios, G. y Juárez, L. (2020). Análisis de validez de constructo del instrumento: Enfoque directivo en la gestión para resultados en la sociedad del conocimiento. Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 10(19), 153 -165. <https://doi.org/10.17163/ret.n19.2020.09>
- Martínez, V. (2013). Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. Lima, Perú.

- Maguiña, N. (2019). Modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, 2018 [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/4UIArS2>.
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). (2015) Plan de acción para la implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.
- Montejano, J. (2009). La modernización de la Administración Pública base del desarrollo empresarial en México.
- Moore, M. (2014) : Gestión Estratégica y Creación de valor en el sector público, Martin. Funciones básicas de la planificación económica y social. Serie Gestión Pública, 51, ILPES-CEPAL. Editorial Paidós.
- Muñoz, P. (2020). La gestión pública: de los modelos al territorio. Universidad Sergio Arboleda. Obtenido de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/handle/11232/1457>.
- Niño, V. (2019). Metodología de la Investigación. Ediciones de la U.
- Nimmon L, Paradis E, Schrewe B, Mylopoulos M.(2016) Integrating theory into qualitative medical education research. J Grad Med Educ.; 8:437–438.
- Ñaupas, H. (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- OCDE. (2016). Gobierno Abierto. OECDgov. Obtenido de <https://www.oecd.org/gov/Open-Government-Highlights-ESP.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol. 35(1), 227-232. <https://cutt.ly/dUIAxKK>
- Pasco, J. (2015). State modernization management model in Peru (Artículo científico). Revista Estudio de políticas públicas. Chile. Vol. 15 (2), pp. 246-252. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6067298.pdf>
- Panduro, J. et al. (2020). Gestión Administrativa de una empresa. Editorial Grupo Compás. Guayaquil Ecuador, 54. <https://cutt.ly/6UIAvAb>

- Patrón (2014). Derecho Administrativo y Administración Pública en el Perú. (8va ed.) Lima: Cartolan EIRL.
- Phang, C. (2020). Calidad de servicio de atención percibida por contribuyentes de una institución pública, departamento de Lambayeque, octubre 2019 – enero 2020 (tesis de maestría) <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3027>
- Perez, D. (2022). Gestión por procesos y modernización del estado en los servidores de una entidad pública de Moquegua, 2022.
- Perú 21, D. (2018). Atención en Entidades Publicas toma 4 horas. Obtenido de <https://peru21.pe/opinion/atencion-entidades-publicas-toma-4-horas-101397>.
- Petroni, O. (2022). Modernización de la gestión pública y desempeño laboral de los colaboradores de un gobierno local de la región Lambayeque.
- Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). (2018). Modernización de la gestión pública. Lima: Secretaría de gestión pública.
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. Telos, vol. 12, núm. 2, Pp. 248-252. <https://cutt.ly/xjb20D5>
- Quintero, B., Piraquive, F. Y Ruiz, H., (2019). Ingeniería Ontológica Aplicada A La Gestión De Interesados De Un Proyecto. *Revista Vínculos*, Vol. 16, No. 1.
- Ramírez, M. (2009). Transferencia de Políticas y Reforma de la Administración Pública en Colombia 1991-2006. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Ramió, C. (2018). Los nuevos principios de un modelo de gestión del empleo público en España para una administración pública sostenible y contingente. *GIGAPP Estudios Working Papers*, 5(79-82), 1-32. <http://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/88>.
- Rentería, F. (2021). Modernización de la gestión pública y descentralización en la municipalidad provincial de Huancabamba, Piura.
- República, C. d. (2002). Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado  
LEY N° 27658. Obtenido de

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5\\_uibd.nsf/21CC65D50B76EB42052586DB0024E362/\\$FILE/LEY-27658.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/21CC65D50B76EB42052586DB0024E362/$FILE/LEY-27658.pdf)

Rodríguez, E. (2005). Metodología de la investigación. Tabasco: Editorial Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Rodríguez, G. (2011). Revista de Derecho. Obtenido de Gobierno electrónico: Hacia la modernización y transferencia de la gestión pública: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/derecho/article/view/2952/2031>

Romero, J. (2005). La reforma del Estado: perspectivas actuales. Revista de Ciencias Jurídicas, (107).

Salimbeni G. (2019). Gestión de Procesos de Negocios en el Sector Público. PODIUM, (35), 69–86. <https://doi.org/10.31095/podium.2019.35.5>

Sanchez, P. (2021). Gestión por procesos y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Lambayeque. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53257>.

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma. <https://cutt.ly/0UIAKYc>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Santiago, E. (2012). Reforma del Estado y procesos de cambio político local recurso electrónico: un análisis del proyecto Patrimonio Cultural Intangible de la UNESCO en el semidesierto queretano.

Secretaría de Gestión Pública (2021). SISTEMA DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA AVANCES Y AGENDA FUTURA.

Subirats, J., Knoepfel, P., Larrue, C., & Varone, F. (2008). Análisis y gestión de políticas públicas.

- Slevitch, L. (2011). Qualitative and quantitative methodologies compared: Ontological and epistemological perspectives. *Journal of quality assurance in hospitality & tourism*, 12(1), 73-81.
- Soto. (2021). Modernización de la gestión pública y su relación con las competencias gerenciales en la Unidad de Fiscalización Administrativa de la Municipalidad de San Isidro, 2020. Lima. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10067/1/IV\\_PG\\_MGP\\_TE\\_Soto\\_Cristobal\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10067/1/IV_PG_MGP_TE_Soto_Cristobal_2021.pdf)
- Tello, F. (2011). La política de reforma y modernización de la gestión pública en Chile: Actores y procesos. *Universum (Talca)*, 26(2), 245-265. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-23762011000200012>.
- Ugarte, H.. (2019). Propuesta legislativa para mejorar la gestión de las municipalidades con base en una tipología de municipios. Tesis doctoral. Universidad César Vallejo. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_b42eff5af8fd977d8895cfc06add939c/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_b42eff5af8fd977d8895cfc06add939c/Details)
- Ugarte. (2015). Manual de Gestión Municipal. [https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460)
- Valdez, H. (2018). Modernización de la gestión pública y desempeño laboral en el Gobierno Regional Huánuco-2018 [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://cutt.ly/IUIAVHI>.
- Varela, E. (2010). Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid. España. Recuperado el 12 de Julio del 2016 desde: <http://eprints.ucm.es/10715/1/T31557.pdf>.
- Villamar, J. (2015). El positivismo y la investigación científica. *Empresarial*, 9(35), 29-34.

Zamora, W., Ponce, T., Chávez, M., y Cedeño, I. M. B. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240.

Zavaleta, V. (2010). Programa integral de reforma de la estructura del estado peruano.

## **ANEXOS**

**Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización.**

**VARIABLE 1: REFORMA DEL ESTADO.**

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
<p>Celestino (2017) define que en la Reforma del Estado urgen cambios y fundamentales en la forma en que los gobiernos interactúan con las partes interesadas (funcionarios, cargos públicos y empleados del sector público). Las reformas nacionales deben diseñarse en función de las necesidades de la población y de la administración necesaria para satisfacerlas. La administración pública responde con sensibilidad y eficacia a las necesidades de la sociedad. No es posible mantener un sistema tradicional de administración pública en un país que no responde a las necesidades de sus ciudadanos. No es posible mantener un sistema tradicional de administración pública que no goza de la confianza de los ciudadanos, es ineficaz y corrupto, y no se considera de interés público.</p>	<p>Se puede definir sobre cómo deben reestructurarse las estructuras estatales para aplicar eficazmente el principio de separación de poderes. También está vinculado al objetivo de que la reestructuración de las instituciones estatales refleje efectivamente el principio constitucional de subsidiariedad. Aplicación del principio de subsidiariedad consagrado en la Constitución. La reforma del Estado es el inicio de un proceso cuyo principal objetivo es garantizar la supervivencia y el funcionamiento del Estado.</p>	D1: Políticas públicas.	- Problema público.	p1, p2.	Escala Ordinal  (5): Totalmente de acuerdo.  (4): De acuerdo.  (3): Ni de acuerdo ni en desacuerdo.  (2): En desacuerdo.  (1): Totalmente en desacuerdo.	<p>3 Niveles.</p> <p>Eficiente (57 - 75)</p> <p>Regular (36 - 56)</p> <p>Deficiente (15 - 35)</p>
			- Beneficio público.	p3, p4.		
			- Interés público.	p5, p6.		
		D2: Presupuesto por resultados.	- Gestión presupuestal.	p7, p8.		
			- Recursos directamente recaudados.	p9, p10.		
			-Cumplimiento de objetivos.	p11, p12.		
		D3: Sistemas de información.	-Servicio al público.	p13, p14.		
			-Participación ciudadana.	p15, p16.		
			-Portal web institucional.	P17, p18.		

## VARIABLE 2: MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA.

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
Según Muñoz (2020), define que la MGP tiene su origen en el Estado unitario y la descentralización requieren que cada nivel y rama de gobierno utilice sus propias capacidades y coordine sus actividades para alcanzar objetivos comunes, promover oportunidades equitativas de desarrollo y proporcionar a los ciudadanos acceso a todo el territorio nacional. Cabe señalar que estos mecanismos incluyen tanto entidades verticales, es decir, de distintos niveles de gobierno, como horizontales, es decir, entidades dentro del mismo nivel de gobierno.	Se puede definir como parte de la base de que la administración pública es responsable de satisfacer las necesidades de los ciudadanos, por lo que los funcionarios deben actuar de acuerdo con los principios que se aplican a todas las organizaciones públicas para satisfacer las necesidades de los ciudadanos.	D1: Gobierno electrónico.	- Uso de Tecnología de Información y de la Comunicación.	p1, p2, p3	Escala Ordinal  (5): Totalmente de acuerdo.  (4): De acuerdo.  (3): Ni de acuerdo ni en desacuerdo.  (2): En desacuerdo.  (1): Totalmente en desacuerdo.	3 Niveles.  Eficiente (71 - 95)  Regular (45 - 70)  Deficiente (19 - 44)
			- Información eficiente y los servicios ofrecidos.	p4, p5.		
		D2: Articulación Interinstitucional.	- Articulación con otras entidades.	p6, p7.		
			- Mecanismos de cooperación y coordinación.	p8, p9, p10.		
			- Mecanismo verticales y horizontales entre entidades.	P11, p12.		
		D3: Gobierno abierto.	- Accesibilidad del Gobierno a los ciudadanos.	p13, p14.		
			- Información relevante completa y de calidad.	p15, p16, p17.		
			- Facilidades en la colaboración entre funcionarios y los ciudadanos en el servicio que presta el estado.	p18, p19.		

Nota: Adaptado de La gestión pública: de los modelos al territorio (Muñoz, 2020)

Link: <https://repository.usergioarboleda.edu.co/handle/11232/1457>.

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.

### CUESTIONARIO DE REFORMA DEL ESTADO

Estimado(a) es grato presentarme ante usted, con este cuestionario de la investigación sobre la Reforma del Estado. Gracias de antemano por su ayuda, que será muy útil para nuestra investigación. La información que nos proporcione será tratada de forma estrictamente confidencial. Por lo tanto, pedimos leer cada una de las preguntas, responder con sinceridad según su convicción basándose en su experiencia y marcar con un aspa (x).

VALOR	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
ESCALA	5	4	3	2	1

Dimensiones	Nº	Indicadores	1	2	3	4	5
Políticas públicas.	1	Considero que las políticas públicas solucionan los problemas públicos.					
	2	Considero que los programas del estado solucionan los problemas públicos.					
	3	Considero que acceder a los servicios del Estado es un beneficio público.					
	4	Me parece que gestionar de manera adecuada las políticas públicas habrá mayor beneficio público.					
	5	Considero que las políticas públicas son de interés público.					
	6	Me parece que se debe dar mayor interés a las políticas públicas.					
Presupuesto por resultados.	7	Me parece que se hace uso adecuado del presupuesto en el sector público.					
	8	Considero que es necesario gestionar mayor presupuesto para el sector público.					
	9	Considero que la entidad gestiona de manera adecuada sus recursos recaudados.					
	10	Me parece que la entidad debería incrementar sus recursos directamente recaudados.					
	11	Valoraría que se reciba incentivos al cumplimiento de objetivos.					
	12	Considero el uso adecuado del presupuesto por resultados para el cumplimiento de objetivos.					
Sistema de información.	13	Considero que la entidad brinda información sobre los servicios que brinda al público.					
	14	Considero que la entidad tiene espacios virtuales para brindar información al público.					
	15	Me parece que es fácil encontrar información sobre la entidad, así como sus servicios.					
	16	Conoce usted el formato de consultas y sugerencias en el portal de la entidad.					
	17	Considero que el ciudadano puede realizar consultas a través del portal web.					

## CUESTIONARIO DE MODERNIZACIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA

Estimado(a) es grato presentarme ante usted, con este cuestionario de la investigación sobre la MGP. Gracias de antemano por su ayuda, que será muy útil para nuestra investigación. La información que nos proporcione será tratada de forma estrictamente confidencial. Por lo tanto, pedimos leer cada una de las preguntas, responder con sinceridad según su convicción basándose en su experiencia y marcar con un aspa (x).

VALOR	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
ESCALA	5	4	3	2	1

Dimensiones	N°	Indicadores	1	2	3	4	5
Gobierno Electrónico.	1	Desde mi punto de vista la municipalidad apoya en el uso de TICs.					
	2	Desde mi perspectiva se usan las TICs como una herramienta fundamental para la modernización de la gestión pública.					
	3	Considero que la municipalidad hace uso de las TICs para mejorar la eficacia de la gestión pública.					
	4	Me parece que la municipalidad impulsa el gobierno electrónico con el seguimiento de la gestión pública.					
	5	Considero que hay procesos que aseguren que las TICs se alineen con las estrategias de la municipalidad.					
Articulación Interinstitucional.	6	Desde mi perspectiva la municipalidad articula la acción de su gestión con otras entidades de gestión pública.					
	7	Siento que la municipalidad coordina con otras entidades de gestión pública.					
	8	Considero que la municipalidad asegura el logro de objetivos con otras entidades de gestión pública.					
	9	Me parece que la municipalidad articula la acción de su gestión para equiparar las oportunidades de desarrollo a los ciudadanos					
	10	Considero que la municipalidad vela por el logro de objetivos de las entidades que lo componen.					
	11	Considero que se invita a las entidades del distrito a contribuir con los objetivos distritales según sus respectivas competencias.					
	12	Me parece que la municipalidad procura que las entidades del distrito alineen sus objetivos organizacionales a las metas distritales.					
Gobierno Abierto.	13	Considero que la información transmitida por el gobierno local a los ciudadanos promueve transparencia.					
	14	Me parece que la información brindada por la municipalidad es relevante también comprensible.					
	15	Considero que la información alcanzada por la municipalidad a los ciudadanos garantiza transparencia.					
	16	Considero que la municipalidad manifiesta ser un gobierno que se abre al escrutinio público.					
	17	Siento que la municipalidad rinde cuentas de sus acciones más importantes a la ciudadanía.					
	18	Considero que los ciudadanos inciden en la toma de decisiones públicas.					
	19	Me parece que la municipalidad atribuye decisiones con la ciudadanía para atender a las demandas de los ciudadanos					

## Anexo 3: Matriz evaluación por juicio de expertos.

Validador: Domínguez Moreno, Miguel Ángel.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA REFORMA DEL ESTADO.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Políticas públicas.</b>							
1	Considero que las políticas públicas solucionan los problemas públicos.	X		X		X		
2	Considero que los programas del estado solucionan los problemas públicos.	X		X		X		
3	Considero que acceder a los servicios del Estado es un beneficio público.	X		X		X		
4	Me parece que gestionar de manera adecuada las políticas públicas habrá mayor beneficio público.	X		X		X		
5	Considero que las políticas públicas son de interés público.	X		X		X		
6	Me parece que se debe dar mayor interés a las políticas públicas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Presupuesto por resultados.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Me parece que se hace uso adecuado del presupuesto en el sector público.	X		X		X		
8	Considero que es necesario gestionar mayor presupuesto para el sector público.	X		X		X		
9	Considero que la entidad gestiona de manera adecuada sus recursos recaudados.	X		X		X		
10	Me parece que la entidad debería incrementar sus recursos directamente recaudados.	X		X		X		
11	Valoraría que se reciba incentivos al cumplimiento de objetivos.	X		X		X		
12	Considero el uso adecuado del presupuesto por resultados para el cumplimiento de objetivos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Sistema de información.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considero que la entidad brinda información sobre los servicios que brinda al público.	X		X		X		
14	Considero que la entidad tiene espacios virtuales para brindar información al público.	X		X		X		



15	Me parece que es fácil encontrar información sobre la entidad, así como sus servicios.	X		X		X		
16	Conoce usted el formato de consultas y sugerencias en el portal de la entidad.	X		X		X		
17	Considero que el ciudadano puede realizar consultas a través del portal web.	X		X		X		
18	Considero que la búsqueda de información en el portal web de la entidad es accesible al ciudadano.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Miguel Angel Dominguez Moreno

DNI: 08175661

Especialidad del validador: Administración de Empresas

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de junio de 2023.

Dr. Miguel Ángel Domínguez Moreno  
Doctor en Administración  
GLAD: 019027

Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MODERNIZACION DE LA GESTION PUBLICA.**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gobierno Electrónico.</b>								
1	Desde mi punto de vista la municipalidad apoya en el uso de TICs.	X		X		X		
2	Desde mi perspectiva se usan las TICs como una herramienta fundamental para la modernización de la gestión pública.	X		X		X		
3	Considero que la municipalidad hace uso de las TICs para mejorar la eficacia de la gestión pública.	X		X		X		
4	Me parece que la municipalidad impulsa el gobierno electrónico con el seguimiento de la gestión pública.	X		X		X		
5	Considero que hay procesos que aseguren que las TICs se alineen con las estrategias de la municipalidad.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Articulación Interinstitucional.</b>								
6	Desde mi perspectiva la municipalidad articula la acción de su gestión con otras entidades de gestión pública.	X		X		X		
7	Siento que la municipalidad coordina con otras entidades de gestión pública.	X		X		X		
8	Considero que la municipalidad asegura el logro de objetivos con otras entidades de gestión pública.	X		X		X		
9	Me parece que la municipalidad articula la acción de su gestión para equiparar las oportunidades de desarrollo a los ciudadanos.	X		X		X		
10	Considero que la municipalidad vela por el logro de objetivos de las entidades que lo componen.	X		X		X		
11	Considero que se invita a las entidades del distrito a contribuir con los objetivos distritales según sus respectivas competencias.	X		X		X		
	Me parece que la municipalidad procura que las entidades del distrito alineen sus objetivos organizacionales a las metas distritales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Gobierno Abierto.</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	

12	Considero que la información transmitida por el gobierno local a los ciudadanos promueve transparencia.	X		X		X		
13	Me parece que la información brindada por la municipalidad es relevante también comprensible.	X		X		X		
14	Considero que la información alcanzada por la municipalidad a los ciudadanos garantiza transparencia.	X		X		X		
15	Considero que la municipalidad manifiesta ser un gobierno que se abre al escrutinio público.	X		X		X		
16	Siento que la municipalidad rinde cuentas de sus acciones más importantes a la ciudadanía.	X		X		X		
18	Considero que los ciudadanos inciden en la toma decisión públicas.	X		X		X		
19	Me parece que la municipalidad atribuye decisiones con la ciudadanía para atender a las demandas de los ciudadanos.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si existe suficiencia en las preguntas

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Miguel Angel Dominguez Moreno

**DNI:** 08175661

**Especialidad del validador:** Administración de Empresas

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

06 de junio de 2023.

  
Dr. Miguel Angel Dominguez Moreno  
Doctor en Administración  
CLAD: 019027

Firma del Experto Informante

## Validador: Illa Sihuincha, Godofredo Pastor.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA REFORMA DEL ESTADO.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Políticas públicas.</b>								
1	Considero que las políticas públicas solucionan los problemas públicos.	X		X		X		
2	Considero que los programas del estado solucionan los problemas públicos.	X		X		X		
3	Considero que acceder a los servicios del Estado es un beneficio público.	X		X		X		
4	Me parece que gestionar de manera adecuada las políticas públicas habrá mayor beneficio público.	X		X		X		
5	Considero que las políticas públicas son de interés público.	X		X		X		
6	Me parece que se debe dar mayor interés a las políticas públicas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Presupuesto por resultados.</b>								
7	Me parece que se hace uso adecuado del presupuesto en el sector público.	X		X		X		
8	Considero que es necesario gestionar mayor presupuesto para el sector público.	X		X		X		
9	Considero que la entidad gestiona de manera adecuada sus recursos recaudados.	X		X		X		
10	Me parece que la entidad debería incrementar sus recursos directamente recaudados.	X		X		X		
11	Valoraría que se reciba incentivos al cumplimiento de objetivos.	X		X		X		
12	Considero el uso adecuado del presupuesto por resultados para el cumplimiento de objetivos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Sistema de información.</b>								
13	Considero que la entidad brinda información sobre los servicios que brinda al público.	X		X		X		
14	Considero que la entidad tiene espacios virtuales para brindar información al público.	X		X		X		



15	Me parece que es fácil encontrar información sobre la entidad, así como sus servicios.	X		X		X		
16	Conoce usted el formato de consultas y sugerencias en el portal de la entidad.	X		X		X		
17	Considero que el ciudadano puede realizar consultas a través del portal web.	X		X		X		
18	Considero que la búsqueda de información en el portal web de la entidad es accesible al ciudadano.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si existe suficiencia en las preguntas

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X ]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Illa Sihuincha Godofredo Pastor

**DNI:** 10596867

**Especialidad del validador:** Administrador de empresas

**2 de junio del 2023.**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MODERNIZACION DE LA GESTION PUBLICA.**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gobierno Electrónico.</b>								
1	Desde mi punto de vista la municipalidad apoya en el uso de TICs.	X		X		X		
2	Desde mi perspectiva se usan las TICs como una herramienta fundamental para la modernización de la gestión pública.	X		X		X		
3	Considero que la municipalidad hace uso de las TICs para mejorar la eficacia de la gestión pública.	X		X		X		
4	Me parece que la municipalidad impulsa el gobierno electrónico con el seguimiento de la gestión pública.	X		X		X		
5	Considero que hay procesos que aseguren que las TICs se alineen con las estrategias de la municipalidad.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Articulación Interinstitucional.</b>								
6	Desde mi perspectiva la municipalidad articula la acción de su gestión con otras entidades de gestión pública.	X		X		X		
7	Siento que la municipalidad coordina con otras entidades de gestión pública.	X		X		X		
8	Considero que la municipalidad asegura el logro de objetivos con otras entidades de gestión pública.	X		X		X		
9	Me parece que la municipalidad articula la acción de su gestión para equiparar las oportunidades de desarrollo a los ciudadanos.	X		X		X		
10	Considero que la municipalidad vela por el logro de objetivos de las entidades que lo componen.	X		X		X		
11	Considero que se invita a las entidades del distrito a contribuir con los objetivos distritales según sus respectivas competencias.	X		X		X		
	Me parece que la municipalidad procura que las entidades del distrito alineen sus objetivos organizacionales a las metas distritales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Gobierno Abierto.</b>								
12	Considero que la información transmitida por el gobierno local a los ciudadanos promueve transparencia.	X		X		X		
13	Me parece que la información brindada por la municipalidad es relevante también comprensible.	X		X		X		
14	Considero que la información alcanzada por la municipalidad a los ciudadanos garantiza transparencia.	X		X		X		
15	Considero que la municipalidad manifiesta ser un gobierno que se abre al escrutinio público.	X		X		X		
16	Siento que la municipalidad rinde cuentas de sus acciones más importantes a la ciudadanía.	X		X		X		
18	Considero que los ciudadanos inciden en la toma decisión públicas.	X		X		X		
19	Me parece que la municipalidad atribuye decisiones con la ciudadanía para atender a las demandas de los ciudadanos.	X		X		X		

12	Considero que la información transmitida por el gobierno local a los ciudadanos promueve transparencia.	X		X		X		
13	Me parece que la información brindada por la municipalidad es relevante también comprensible.	X		X		X		
14	Considero que la información alcanzada por la municipalidad a los ciudadanos garantiza transparencia.	X		X		X		
15	Considero que la municipalidad manifiesta ser un gobierno que se abre al escrutinio público.	X		X		X		
16	Siento que la municipalidad rinde cuentas de sus acciones más importantes a la ciudadanía.	X		X		X		
18	Considero que los ciudadanos inciden en la toma decisión públicas.	X		X		X		
19	Me parece que la municipalidad atribuye decisiones con la ciudadanía para atender a las demandas de los ciudadanos.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si existe suficiencia en las preguntas

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X ]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Illa Sihuincha Godofredo Pastor

**DNI:** 10596867

**Especialidad del validador:** Administrador de empresas

**2 de junio del 2023.**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
**Firma del Experto Informante.**

Validador: Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA REFORMA DEL ESTADO.

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Políticas públicas.</b>								
1	Considero que las políticas públicas solucionan los problemas públicos.	X		X		X		
2	Considero que los programas del estado solucionan los problemas públicos.	X		X		X		
3	Considero que acceder a los servicios del Estado es un beneficio público.	X		X		X		
4	Me parece que gestionar de manera adecuada las políticas públicas habrá mayor beneficio público.	X		X		X		
5	Considero que las políticas públicas son de interés público.	X		X		X		
6	Me parece que se debe dar mayor interés a las políticas públicas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Presupuesto por resultados.</b>								
7	Me parece que se hace uso adecuado del presupuesto en el sector público.	X		X		X		
8	Considero que es necesario gestionar mayor presupuesto para el sector público.	X		X		X		
9	Considero que la entidad gestiona de manera adecuada sus recursos recaudados.	X		X		X		
10	Me parece que la entidad debería incrementar sus recursos directamente recaudados.	X		X		X		
11	Valoraría que se reciba incentivos al cumplimiento de objetivos.	X		X		X		
12	Considero el uso adecuado del presupuesto por resultados para el cumplimiento de objetivos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Sistema de información.</b>								
13	Considero que la entidad brinda información sobre los servicios que brinda al público.	X		X		X		
14	Considero que la entidad tiene espacios virtuales para brindar información al público.	X		X		X		



15	Me parece que es fácil encontrar información sobre la entidad, así como sus servicios.	X		X		X		
16	Conoce usted el formato de consultas y sugerencias en el portal de la entidad.	X		X		X		
17	Considero que el ciudadano puede realizar consultas a través del portal web.	X		X		X		
18	Considero que la búsqueda de información en el portal web de la entidad es accesible al ciudadano.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia en las preguntas

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Ruiz Villavicencio Ricardo Edmundo

DNI: 09809744

Especialidad del validador: Administrador de empresas - Especialista

2 de junio del 2023.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MODERNIZACION DE LA GESTION PUBLICA.**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gobierno Electrónico.</b>								
1	Desde mi punto de vista la municipalidad apoya en el uso de TICs.	X		X		X		
2	Desde mi perspectiva se usan las TICs como una herramienta fundamental para la modernización de la gestión pública.	X		X		X		
3	Considero que la municipalidad hace uso de las TICs para mejorar la eficacia de la gestión pública.	X		X		X		
4	Me parece que la municipalidad impulsa el gobierno electrónico con el seguimiento de la gestión pública.	X		X		X		
5	Considero que hay procesos que aseguren que las TICs se alineen con las estrategias de la municipalidad.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Articulación Interinstitucional.</b>								
6	Desde mi perspectiva la municipalidad articula la acción de su gestión con otras entidades de gestión pública.	X		X		X		
7	Siento que la municipalidad coordina con otras entidades de gestión pública.	X		X		X		
8	Considero que la municipalidad asegura el logro de objetivos con otras entidades de gestión pública.	X		X		X		
9	Me parece que la municipalidad articula la acción de su gestión para equiparar las oportunidades de desarrollo a los ciudadanos.	X		X		X		
10	Considero que la municipalidad vela por el logro de objetivos de las entidades que lo componen.	X		X		X		
11	Considero que se invita a las entidades del distrito a contribuir con los objetivos distritales según sus respectivas competencias.	X		X		X		
	Me parece que la municipalidad procura que las entidades del distrito alineen sus objetivos organizacionales a las metas distritales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Gobierno Abierto.</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	

12	Considero que la información transmitida por el gobierno local a los ciudadanos promueve transparencia.	X		X		X		
13	Me parece que la información brindada por la municipalidad es relevante también comprensible.	X		X		X		
14	Considero que la información alcanzada por la municipalidad a los ciudadanos garantiza transparencia.	X		X		X		
15	Considero que la municipalidad manifiesta ser un gobierno que se abre al escrutinio público.	X		X		X		
16	Siento que la municipalidad rinde cuentas de sus acciones más importantes a la ciudadanía.	X		X		X		
18	Considero que los ciudadanos inciden en la toma decisión públicas.	X		X		X		
19	Me parece que la municipalidad atribuye decisiones con la ciudadanía para atender a las demandas de los ciudadanos.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si existe suficiencia en las preguntas

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X ]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Ruiz Villavicencio Ricardo Edmundo

**DNI:** 09809744

**Especialidad del validador:** Administrador de empresas - Especialista

2 de junio del 2023.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Firma del Experto Informante.

## Anexo 4: Base de datos:

N°	REFORMA DEL ESTADO																	
	POLITICAS PUBLICAS						PRESUPUESTO POR RESULTADOS						SISTEMAS DE INFORMACION					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2
3	2	2	4	3	2	2	5	2	2	3	5	4	3	2	2	2	4	3
4	2	2	4	5	4	4	2	5	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	5	5	4	2	2	4	3	2
7	3	3	3	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2
8	1	1	1	1	2	1	1	5	2	2	5	4	5	2	3	1	5	5
9	1	3	1	4	1	2	4	1	3	2	4	1	2	4	2	4	2	3
10	3	4	4	4	3	5	2	5	2	4	4	5	3	2	2	2	2	2
11	4	3	4	1	1	1	5	5	3	5	5	5	3	3	3	4	4	4
12	2	2	3	1	1	2	1	4	1	3	4	1	3	3	1	1	1	1
13	4	4	4	2	2	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5
14	1	2	4	4	4	3	1	5	1	4	4	3	2	3	4	3	3	5
15	3	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3
16	4	4	5	4	4	5	1	4	2	4	4	4	2	2	1	2	4	3
17	2	1	1	4	4	4	2	4	1	2	4	4	4	2	2	2	4	2
18	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
19	3	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	3	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	4	4	3	2	4
21	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	1	3	3
22	3	4	4	2	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3
23	4	4	4	1	1	4	1	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4
24	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	2	2	1	4	4
25	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
26	2	4	3	2	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4
27	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	1	2	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
29	3	4	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
30	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	4	3	3	3	3	2	2
31	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	4	2	2	4	4	3	4
32	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3
33	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2

34	1	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	1	3	4	3	3
35	2	3	1	1	2	2	2	2	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3
36	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4
37	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
38	3	2	2	2	1	1	1	2	1	4	3	3	1	1	2	2	1	2
39	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
40	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
42	2	3	2	2	1	2	1	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
43	2	3	1	1	2	3	3	2	2	4	3	4	4	1	4	4	4	2
44	3	4	4	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2
45	3	4	2	1	3	3	3	2	1	4	1	4	2	2	2	2	4	3
46	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	3	3	2	2
47	3	1	2	2	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	4	4	4	3
48	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1
49	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4
50	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	1
51	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
52	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	2
53	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1
54	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
55	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3
57	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
59	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
61	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3
62	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
64	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3
66	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	1	3	4
70	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4
71	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	4	4

72	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4
74	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	1	2	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	4	3	2	1
78	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	4	4	4
79	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4
80	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4
81	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	2	4
82	4	4	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	2	2	5	2	2	3	5	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2
84	4	4	2	5	2	4	4	3	4	3	4	3	4	2	1	3	4	3
85	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3
86	4	4	2	4	2	4	5	5	4	2	2	4	1	1	2	3	3	3
87	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	1	3	2	3	4	1
88	2	1	1	5	2	2	5	4	5	2	3	1	2	3	2	2	4	4
89	1	2	4	1	3	2	4	1	2	4	2	4	1	4	4	3	3	3
90	3	5	2	5	2	4	4	5	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4
91	1	1	5	5	3	5	5	5	3	3	3	4	3	4	2	2	2	2
92	1	2	1	4	1	3	4	1	3	3	1	1	2	2	3	3	3	2
93	2	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	1	3
94	4	3	1	5	1	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
95	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	5	3
96	4	5	1	4	2	4	4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	4	4
97	4	4	2	4	1	2	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	4
98	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	1	1	3	3	3	3	2	3
99	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	4
100	2	2	3	2	3	2	1	1	3	4	3	1	3	4	3	3	2	4
101	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
103	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	1
104	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	1	4	1	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	4
106	2	2	4	3	2	2	5	2	2	3	1	1	2	3	2	4	3	3
107	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5

110	1	3	1	4	1	2	4	1	3	2	4	4	5	3	3	4	4	3
111	3	4	4	4	3	5	2	5	2	3	5	5	5	2	2	3	3	3
112	4	3	4	1	1	1	5	5	3	1	3	4	1	3	4	3	3	3
113	2	2	3	1	1	2	1	4	1	4	5	4	4	2	3	2	3	3
114	4	4	4	2	2	2	4	5	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4
115	1	2	4	4	4	3	1	5	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4
116	3	2	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4
117	4	4	5	4	4	5	1	4	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4
118	2	1	1	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
120	3	3	3	2	3	4	3	1	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3
121	3	2	4	1	2	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
122	2	4	4	5	3	2	2	2	2	4	2	4	3	4	4	3	4	4
123	3	5	5	5	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4
124	1	3	4	1	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	4	4	3	4
125	4	5	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4
126	1	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4
127	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	1	1	2	3	3
128	2	4	4	4	2	2	1	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
129	1	2	4	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3
130	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	4	3	3	3	3	2
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	2	2	3	1	1
132	3	2	1	1	3	4	4	3	2	3	3	3	3	1	1	3	3	2
133	4	4	4	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	1
134	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
135	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	2	4	4	4	2	2	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
137	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1
138	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
139	3	4	3	4	1	1	2	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2
140	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	3	2	2	5	4	4	4
141	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	1	2	4
142	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	1	3	2	4	4	5	3	2
143	1	2	2	2	2	2	4	3	3	2	2	3	3	5	5	5	3	3
144	2	3	3	3	3	2	4	1	4	4	4	4	1	3	4	1	3	3
145	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4
146	2	1	1	1	2	1	4	3	3	1	1	2	1	4	4	3	2	3
147	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3

148	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	4	4	4	2	2
149	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	1	2	4	4	4	2
150	2	1	2	1	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
151	1	2	3	3	2	2	4	3	4	4	1	4	3	3	3	3	3	3
152	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	4
153	1	3	3	3	2	1	4	1	4	2	2	2	4	4	4	3	3	2
154	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	3	4	2	4	3	3	3
155	2	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	4	4	2	4	3	4	3
156	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	2
157	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
158	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	2	4	3	4
159	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	1	1
160	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3	4	4	4
161	4	4	4	4	2	3	2	2	2	4	3	4	4	1	4	4	4	2
162	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
163	1	1	4	2	1	1	1	2	4	3	5	1	1	2	1	1	1	1
164	4	3	5	1	3	1	4	1	2	1	3	1	4	1	2	1	3	1
165	1	1	1	3	4	4	4	3	5	3	4	1	1	1	4	3	4	4
166	3	1	4	4	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	4
167	4	4	4	2	2	3	1	4	1	1	2	1	1	1	1	2	1	4
168	1	1	1	2	1	1	4	4	3	3	5	1	3	1	4	1	1	1
169	3	1	4	1	2	2	1	1	1	1	1	3	4	4	4	3	3	3
170	4	4	4	3	5	5	1	3	1	1	2	4	3	4	1	1	4	4
171	3	4	1	1	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	2	1	2	1
172	1	3	4	1	1	1	4	3	4	2	1	3	1	4	1	2	2	3
173	1	2	1	1	1	2	2	2	3	5	3	4	3	5	1	3	1	4
174	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1	3	4	1	3
175	4	3	5	1	3	1	4	1	1	2	2	3	1	4	4	3	3	4
176	2	1	1	3	4	4	4	3	3	1	1	1	3	1	4	1	2	2
177	4	1	2	4	3	4	1	1	4	4	1	3	4	4	4	3	5	3
178	1	3	4	1	1	1	2	1	2	4	3	4	3	4	1	1	1	4
179	1	2	1	3	1	4	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	3
180	1	5	3	4	3	5	1	3	1	1	1	2	1	4	1	1	2	2
181	3	1	4	1	1	1	3	4	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4
182	4	2	2	3	1	4	4	3	3	1	4	3	4	1	1	4	3	4
183	2	2	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3

N°	MODERNIZACION DE LA GESTION PUBLICA																		
	GOBIERNO ELECTRONICO						ARTICULACION INSTITUCIONAL						GOBIERNO ABIERTO						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2
2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	2	3	2	2	4	3	3	2	2	2	2	1	4	1	1	3
4	5	4	3	2	4	3	5	3	3	3	2	4	4	3	5	3	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
6	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
7	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
8	3	5	3	3	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1
9	1	2	3	4	2	1	2	1	4	3	1	1	3	3	3	4	4	2	1
10	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	2
11	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	3	2	3	1	2	4	4	1	2	2	1	1	1	1	1
13	3	3	2	2	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2
14	1	4	1	1	4	4	2	3	2	4	1	1	1	1	1	2	1	2	1
15	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2
16	3	4	4	3	4	2	2	2	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2
17	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1
18	3	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	4	3	2	4	3
20	3	2	3	2	2	3	2	5	3	3	4	5	4	3	4	3	5	4	4
21	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	4	1	1	4
22	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3	4
23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3	4
24	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	1	4	4	3	4	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	4	1	4	4
26	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3
27	3	2	3	2	2	4	1	4	4	2	4	3	4	3	4	4	1	1	4
28	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	4
29	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	1	3	3
30	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3
31	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	1	1	3	3	3	2	4
32	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4
33	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3
34	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	3	3	4	1	3	3
35	1	1	3	3	1	3	3	3	2	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4
36	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
37	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
38	1	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
39	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
40	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
42	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	3	3
43	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	4
44	2	5	4	5	2	3	1	5	5	3	5	3	3	2	3	2	3	4	4

45	2	4	1	2	4	2	4	2	3	1	2	3	4	2	1	2	3	4	4
46	4	4	5	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	1	1	3	4	4
47	5	5	5	3	3	3	4	4	4	1	1	1	3	2	3	2	3	4	4
48	3	4	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1
49	5	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	2	2	4	4	1	2	2	1
50	4	4	3	2	3	4	3	3	5	1	4	1	2	2	4	2	2	4	2
51	4	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	2	4	1	1	1	1	1
52	4	4	4	2	2	1	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	2
53	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	4	3	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	2	1	1	3	4	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	1	3	1	4
57	4	4	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	4	5	4	3	4
58	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	3
59	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
60	2	4	4	4	2	2	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4
61	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4
62	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	1	4	4
63	4	3	4	1	1	2	3	3	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	3
64	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4
65	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	4	2	4	4	4	2	4
66	4	1	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4
67	4	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4
68	3	3	3	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	1	1	3
69	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	4	4	4	3
70	4	4	4	4	3	5	5	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3
71	3	2	3	4	3	3	5	1	4	4	4	3	5	3	4	3	4	3	3
72	4	4	3	3	2	4	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4
73	4	2	2	1	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3
74	4	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4
75	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	2	1	2	4
77	1	3	4	4	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	3
78	3	3	2	2	1	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	4	3
79	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1	1	3	4
80	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	1	4
81	4	4	2	2	1	4	4	4	4	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3
82	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4
83	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3
84	4	1	1	2	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
86	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	3	1	4	3	2	4	3	2	2
87	4	3	3	3	3	2	2	3	4	5	4	3	4	3	5	4	4	2	1
88	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	1	3	3	4	1	1	4	4	3
89	3	1	1	3	3	3	3	2	3	4	1	4	4	4	3	3	4	2	3
90	3	1	2	4	4	4	2	2	2	4	1	4	4	4	3	3	4	3	4
91	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	3	4	3	3	3	4

92	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
93	3	3	2	1	1	3	4	4	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4
94	3	4	4	4	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
95	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
96	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
97	4	4	2	4	4	4	2	2	1	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2
98	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
99	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
100	3	3	3	3	4	1	1	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	1	1
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
104	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2
105	4	1	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	4
106	3	3	3	4	3	2	2	5	4	5	2	3	1	5	5	3	5	3	2
107	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5
108	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
110	2	2	3	3	4	1	4	4	3	2	3	4	3	3	5	1	4	1	4
111	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	4
112	3	1	3	3	3	2	4	4	4	2	2	1	2	4	3	3	4	4	4
113	3	3	2	3	3	1	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4
114	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
115	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	4	4	4	4	4	3	2	1	1	3	4	4	3	2	4	3	2	3	1
117	4	1	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	4
118	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
119	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
120	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	2	1	4	4	4	4	3	4
121	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
122	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2
123	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3
124	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
125	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3
126	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	2	4	3	3	3	4	3	4
127	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4
128	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
129	2	3	2	2	3	3	3	1	3	4	4	3	2	3	3	3	4	2	3
130	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	1	3	3	4	3	4	3	3
131	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3
132	3	2	1	2	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3
133	3	4	3	3	2	4	3	4	4	2	2	1	4	4	2	3	4	4	4
134	3	3	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
136	3	3	3	3	3	4	3	4	1	1	2	3	3	3	3	3	3	1	2
137	2	2	1	2	1	2	2	3	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3	4
138	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2

139	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3
140	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	4	3	3	2	2	4	3	4	3
141	2	4	2	3	1	2	3	3	3	2	4	1	4	4	1	1	3	3	3
142	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2
143	3	4	4	4	1	1	1	1	2	1	4	3	3	1	3	4	3	4	3
144	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	3	4	1	2	2	3	3
145	4	3	5	5	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3
146	4	3	3	5	1	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4
147	3	2	4	3	2	3	3	1	1	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4
148	1	2	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	4	4	1	2	3	3	3
149	2	2	4	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4
150	4	3	4	4	3	3	3	3	2	1	4	4	4	3	5	3	4	3	3
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	1
152	4	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3
153	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
154	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	1	2	1	2	1	1	1
155	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4	2	1
156	2	1	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	2
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1
158	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	2	2	1	1	1	1	1
159	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	1	2	2	4	2	4	4	4	2
160	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	1	1	1	1	2	1	2	1
161	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
162	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5
163	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	4	1	1	2	1
164	3	1	4	1	2	1	3	1	4	1	1	3	2	4	3	2	2	1	1
165	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	1	1	1	2	1	1	2
166	3	4	1	1	1	4	3	4	1	1	4	3	1	3	1	1	2	1	1
167	2	1	1	1	2	2	2	3	3	4	1	1	4	4	4	3	5	2	1
168	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	4	1	1	1	5	3
169	3	5	1	3	1	4	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	4	3	5
170	1	1	3	4	4	4	3	3	3	5	1	3	1	4	1	1	1	1	1
171	1	2	4	3	4	1	1	4	1	1	3	4	4	4	3	3	1	1	2
172	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	4	3	4	1	1	4	1	2	1
173	2	1	3	1	4	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	4	1	2
174	5	3	4	3	5	1	3	1	2	1	3	1	4	1	2	2	1	2	1
175	1	4	1	1	1	3	4	1	5	3	4	3	5	1	3	1	4	1	2
176	4	4	2	2	1	1	3	3	1	4	1	1	1	3	4	1	4	3	5
177	1	1	2	1	1	2	2	4	2	2	3	1	4	4	3	3	1	1	1
178	1	4	1	2	1	1	1	2	4	4	4	2	2	1	1	3	1	1	2
179	4	4	3	5	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
180	4	1	1	1	5	3	5	1	3	1	4	1	2	1	1	1	1	2	2
181	4	4	3	4	1	1	1	3	4	4	4	3	5	2	1	4	4	3	5
182	4	1	1	4	3	4	1	1	3	4	1	1	1	5	3	4	1	1	1
183	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3	1	1	2

## Anexo 5: Prueba de normalidad para variables y dimensiones:

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	.082	183	.004	.960	183	.000
V1D1	.079	183	.008	.988	183	.018
V1D2	.085	183	.002	.982	183	.018
V1D3	.083	183	.004	.983	183	.024
V2	.100	183	.000	.955	183	.000
V2D1	.103	183	.000	.977	183	.004
V2D2	.092	183	.001	.977	183	.004
V2D3	.145	183	.000	.954	183	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Tomado del SPSS versión 22.

## Anexo 6: Niveles de correlación bilateral:

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable.
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media.
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil.
0	No existe correlación.
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media.
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable.
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Tomado de la revista científica Movimiento Científico, 8(1), p.100. Mondragón, M. (2014)



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RAMOS SERRANO SHELBY HUBERT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Incidencia de la Reforma del Estado en la Modernización de la Gestión Pública en una entidad pública, Huancayo - Junín, 2023", cuyo autor es VILLAVERDE DUEÑAS JHON BRANDON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RAMOS SERRANO SHELBY HUBERT <b>DNI:</b> 42711920 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6377-0203	Firmado electrónicamente por: SHRAMOSS el 31- 07-2023 10:53:29

Código documento Trilce: TRI - 0622359