



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Síndrome de burnout y desempeño laboral docente en el  
centro de educación básica alternativa “San Martín”,  
Pangoa - 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y  
GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Br. Carhuallanqui Topalaya, Sonia Ruth

**ASESOR:**

Dr. Suárez Reynoso, Carlos Alberto

**SECCION**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2017**

.....  
Dr. Huamancaja Espinoza, Moisés  
Presidente

.....  
Dr. Peralta Villanes, Arturo Alfredo  
  
Secretario

.....  
Dr. Suárez Reynoso Carlos Alberto  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A mis hijos: Carlos y Andrea, con mucho amor, a mis padres: Santiago y Clotide mi eterno agradecimiento, a mis maestros, que con sus enseñanzas aportaron en mi formación profesional.

Sonia Ruth

## **AGRADECIMIENTO**

Mi gran agradecimiento al Doctor Cesar Acuña Peralta fundador de la Universidad Cesar Vallejo, por habernos permitido realizar estudios de maestría en la provincia de Huancayo.

A los doctores de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo que cada día está más cerca de cada uno de nosotros los profesores de las zonas rurales que queremos seguir estudios de Posgrado.

De igual manera a mi asesor de tesis, el Doctor Carlos Alberto Suárez Reynoso, por haber compartido conmigo sus conocimientos, experiencias y enseñanzas.

Al director del Centro de Educación Básica Alternativa “San Martín” de Pangoa, por la autorización y su apoyo al momento de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Debo mencionar también que esta tesis no habría sido posible sin la colaboración desinteresada de todos los docentes de educación Básica Alternativa “San Martín” que han participado en las entrevistas, los mismos que fueron del distrito de Pangoa.

La autora

## DECLARACION JURADA

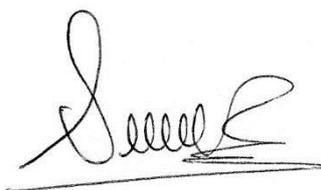
Yo, Sonia Ruth Carhuallanqui Topalaya, estudiante del Programa de Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 20033807 con la tesis titulada: Síndrome de burnout y desempeño laboral en docentes del centro de educación básica alternativo - 2017.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas intencionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir; no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Huancayo, agosto de 2017



.....  
Sonia Ruth Carhuallanqui Topalaya

D.N.I N° 20033087

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes el trabajo de investigación titulado: Síndrome de burnout y desempeño laboral docente en el centro de educación básica “San Martín”, Pangoa - 2017, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el síndrome de Burnout y el desempeño laboral docente en el Centro de Educación Básica Alternativa “San Martín”, Pangoa - 2017, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Educación, mención Docencia y Gestión Educativa.

La presente investigación comprende de VII capítulos: El capítulo I consta de la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos generales y específicos; en el capítulo II se considera el método general, los métodos específicos, el tipo de investigación, el diseño de investigación, las variables, la operacionalización de las variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y la confiabilidad del instrumento y los métodos de análisis de datos.

En el capítulo III se encuentra los resultados hallados en la investigación, en el capítulo IV está la discusión de los resultados, en el capítulo V se refiere a las conclusiones llegadas por la investigadora, capítulo VI se refiere a las recomendaciones del trabajo de investigación, y en el capítulo VII están las referencias bibliográficas de la tesis.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## ÍNDICE

CARÁTULA	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaracion jurada	v
Presentacion	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

### CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio	38
1.6. Hipótesis	39

### CAPÍTULO II MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación	42
2.2. Variables y operacionalización	43
2.3. Población y muestra	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	48
2.5. Métodos de análisis de datos	53
2.6. Aspectos éticos	54

CAPÍTULO III RESULTADOS	55
CAPÍTULO IV DISCUSION	74
CAPÍTULO V CONCLUSIONES	77
CAPITULO VI RECOMENDACIONES	79
CAPÍTULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	80

#### ANEXOS

ANEXO N° 01: Articulo cientifico

ANEXO N° 02: Matriz de consistencia metodológica

ANEXO N° 03: Matriz de operacionalización de variables

ANEXO N° 04: Matriz de validación

ANEXO N° 05: Instrumentos

ANEXO N°06: Constancia de haber aplicado los instrumentos

ANEXO N° 07: Base de datos de la variable siindrome de burnout

ANEXO N° 08: Evidencias fotográficas

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 01: Población y muestra de estudio	47
Tabla N° 02: Niveles y rangos de la variable: síndrome de burnout	49
Tabla N° 03: Niveles y rangos de la variable: Desempeño laboral docente	50
Tabla N° 04: Criterio de confiabilidad valores	52
Tabla N° 05: Instrumento: Cuestionario sobre el síndrome de burnout	52
Tabla N° 06: Instrumento: Cuestionario sobre desempeño laboral docente	52
Tabla N° 07: Resumen de frecuencia y porcentaje de la dimensión agotamiento emocional de los docentes	55
Tabla N° 08: Resumen de frecuencia y porcentaje de la dimensión despersonalización de los docentes	56
Tabla N° 09: Resumen de frecuencia y porcentaje de la realización personal en el trabajo de los docentes	57
Tabla N° 10: Resumen de frecuencia y porcentaje de la identidad institucional de los docentes	58
Tabla N° 11: Resumen de frecuencia y porcentaje de la participación activa de los docentes	59
Tabla N° 12: Resumen frecuencia y porcentaje del involucramiento laboral de los docentes	60
Tabla N° 13: Correlación entre síndrome de burnout y desempeño laboral de los docentes "San Martín", Pangoa	62
Tabla N° 14: Interpretación de los coeficientes de correlación	63
Tabla N° 15: Correlación entre agotamiento emocional e identidad institucional de los docentes "San Martín", Pangoa	65
Tabla N° 16: Interpretación de los coeficientes de correlación	66
Tabla N° 17: Correlación entre despersonalización y participación activa de los docentes de CEBA "San Martín", Pangoa	68
Tabla N° 18: Interpretación de los coeficientes de correlación	69
Tabla N° 19: Correlación entre realización personal en el trabajo e involucramiento laboral de los docentes de San Martín de Pangoa	71
Tabla N° 20: Interpretación de los coeficientes de correlación	72

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1: Agotamiento emocional de los docentes	56
Gráfico N° 2: Despersonalización de los docentes	57
Gráfico N° 3: Realización personal en el trabajo de los docentes	58
Gráfico N° 4: Identidad institucional de los docentes	59
Gráfico N° 5: Participación activa de los docentes	60
Gráfico N° 6: involucramiento laboral de los docentes	61
Gráfico N° 7: Síndrome de burnout y desempeño laboral de los docentes	62
Gráfico N° 8: Agotamiento emocional e identidad institucional de los docentes	65
Gráfico N° 9: Despersonalización y participación activa de los docentes	68
Gráfico N° 10: Realización personal en el trabajo	71

# Síndrome de burnout y desempeño laboral docente en el centro de educación básica alternativa San Martín, Pangoa – 2017

## RESUMEN

El Presente trabajo de investigación titulado: Síndrome de Burnout y desempeño laboral docente en el Centro de Educación Básica Alternativa “San Martín”, Pangoa – 2017. Se formuló el problema ¿Cuál es la relación que existe entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral en los docentes del centro de educación básica alternativa “San Martín”?, así mismo tiene como objetivo determinar la relación entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral en los docentes del centro de educación básica alternativa “San Martín”, Pangoa -2017, igualmente se formuló la hipótesis de investigación: Existe una relación indirecta entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral en los docentes del centro de educación básica alternativa “San Martín”, Pangoa-2017.

El presente trabajo de investigación como método general se utilizó el método científico, como método específico el descriptivo y estadístico el tipo de investigación fue descriptivo con diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo constituida por 18 docentes, se aplicó como instrumento de investigación el cuestionario para ambas variables. La validez fue hecha por el Dr. Carlos Alberto Suarez Reynoso y la confiabilidad con Alfa de Cronbach respectivamente con sus dimensiones y 15 reactivos cada variable.

Se concluyó que existe una correlación baja entre el síndrome de Burnout y el desempeño docente en de Educación el Centro Básica Alternativa “San Martín”, Pangoa – 2017, por lo que los resultados nos muestran que se ubica en la tabla de correlación se tiene  $Rho = 0,374$  podemos afirmar que existe una relación baja y débil, además es corroborado por la contrastación donde  $r_s$  calculada es menor que  $r_s$  teórica ( $0,374 >$ ), con nivel de significancia 0,05 es decir el 5%,

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout y desempeño laboral docente.

**Burnout syndrome and teacher work performance in the alternative basic  
education center San Martin, Pangoa - 2017**

**ABSTRACT**

This research titled Syndrome of burnout and teacher's job in Center the education Basic alternative "San Martin", PANGOA-2017. It asked the problema: What's the relationship between Syndrome of Burnout and teacher's job in Center the education basic alternative "San Martin", This research has a target to point out the relationship between síndrome of burnout and teacher's job in Center the education basic alternative "San Martin", In this Project showed a hypothesis of researching. There is an indirect relationship between síndrome of burnout and teacher's job in Center the education Basic alternative San Martin, Pangoa-2017

This research as general method used the scientific method, as a specific method the descriptive ad statistical. The kind of reseraching was descriptive, its design was correlative-statistical. My simple was contituted for 18 teachers, it applied an instrument of research. The questionnaire both variable respectively with its dimensions and 15 questions each variable

It concluded that exists a correlation low between síndrome of burnout and teacher's job in Center the education basic alternative "San Martin", -Pangoa 2017, since the results show us that it is placed in the chart of correlation where it has  $Rho=0.374$ . We can assure that there is a relationship low and weak, also is corroborated for the contrast where Rs calculated is minus thar rs theoretical ( $0,374>$ ), with level of signification 0.05 in other words the 5%.

Words key: Syndrome of Burnout and teacher's job.