



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Predominancia del estilo de enseñanza y satisfacción del
desempeño docente en clase percibidos por los
estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería
Industrial de la Universidad Continental de
Huancayo – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Juan José Cárdenas Valdéz

ASESOR:

Dr. Daniel Roque Felen Hinostroza

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2017

Dr. Rafael Marcelino Cantorín Curty
Presidente

Dr. Miguel Ninahuanca Huatuco
Secretario

Dr. Daniel Roque Felen Hinostroza
Vocal

DEDICATORIA

A la memoria de mi señor padre, por inculcarme el amor por los libros y la lealtad a mis principios.

Juan José

AGRADECIMIENTO

A Dios

A mi madre por darme la vida y enseñarme el valor del trabajo y la familia.

A Roxana, Paolo, Renzo, Franccesca, Fabricio y Antonela por su amor y por ser la inspiración de mi constante superación.

A los docentes y estudiantes de la Universidad Continental por brindarme su apoyo invaluable en este tiempo de investigación.

El autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Juan José Cárdenas Valdéz, estudiante del Programa de Maestría en Educación, mención Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 20023400, con la tesis titulada *Predominancia del estilo de enseñanza y satisfacción del desempeño docente en clase percibidos por los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Continental de Huancayo – 2017*. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 25 de setiembre de 2017.



Br. Juan José Cárdenas Valdéz

DNI N° 20023400

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento a su consideración la tesis titulada *Predominancia del estilo de enseñanza y satisfacción del desempeño docente en clase percibidos por los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Continental de Huancayo – 2017*, con la finalidad de establecer la relación existente entre los estilos de enseñanza de los docentes con la satisfacción académica que perciben los estudiantes universitarios de la modalidad semipresencial en una muestra trabajada en Huancayo 2017; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

La tesis consta de siete capítulos: Capítulo I. Introducción, contiene la situación problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio y objetivos. Capítulo II. Método, que presenta el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumento de recolección de datos; métodos de análisis de datos; aspectos éticos. Capítulo III. Resultados. Capítulo IV. Discusión. Capítulo V. Conclusiones. Capítulo VI. Recomendaciones. Capítulo VII. Referencias

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación, someto a su juicio el presente informe de investigación.

El autor

ÍNDICE

Caràtula	i
Pàgina de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del problema	32
1.5 Justificación del estudio	33
1.6 Hipótesis	34
1.7 Objetivos	34

CAPÍTULO II

MÉTODO

2.1 Diseño de investigación	37
2.2 Variables, operacionalización	38
2.3 Población y muestra	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5 Métodos de análisis de datos	44

2.6 Aspectos éticos		45
	CAPÍTULO III	
	RESULTADOS	
Resultados		46
	CAPÍTULO IV	
	DISCUSIÓN	
Discusión		66
	CAPÍTULO V	
	CONCLUSIONES	
Conclusiones		70
	CAPÍTULO VI	
	RECOMENDACIONES	
Recomendaciones		71
	CAPÍTULO VII	
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias Bibliográficas		72
ANEXOS		77
Anexo N°01: Autorización para realizar la investigación		
Anexo N°02: Encuesta de percepción de la predominancia del estilo de enseñanza		
Anexo N°03: Validación de la encuesta		
Anexo N°04: Evidencia gráfica		
Anexo N°05: Base de datos de la Investigación		
Anexo N°06: Matriz de consistencia		
Anexo N°07: Baremo		
Anexo N° 08: Artículo científico		
Anexo N° 09: Acta de aprobación de originalidad		

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Número de docentes por tipo de estilo de enseñanza predominante	46
Tabla N° 02: Promedio de puntaje obtenido por estilo predominante de enseñanza.	47
Tabla N° 03: Puntajes promedio en el estilo de enseñanza predominante por cada docente.	49
Tabla N° 04: Puntaje promedio de los docentes con estilo predominante bajo.	51
Tabla N° 05: Puntaje de los docentes con estilo predominante moderado.	52
Tabla N° 06: Puntaje de los docentes con estilo predominante alto.	53
Tabla N° 07: Puntajes promedio de satisfacción del desempeño de cada docente	54
Tabla N° 08: Nivel de satisfacción promedio percibida	55
Tabla N° 09: Nivel de satisfacción percibido por registro de encuestas aplicadas	56
Tabla N° 10: Puntaje promedio de satisfacción de los docentes con estilo predominante bajo	57
Tabla N° 11: Puntaje de satisfacción de los docentes con estilo predominante moderado	58
Tabla N° 12: Puntaje de satisfacción de los docentes con estilo predominante alto	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Número de docentes por tipo de estilo de enseñanza predominante	47
Figura N° 02: Promedio de puntaje obtenido por estilo predominante de enseñanza.	48
Figura N° 03: Puntajes promedio en el estilo de enseñanza predominante	50
Figura N° 04: Puntaje promedio de los docentes con estilo predominante	51
Figura N° 05: Puntaje de los docentes con estilo predominante moderado.	52
Figura N° 06: Puntaje de los docentes con estilo predominante alto	53
Figura N° 07: Puntajes promedio de satisfacción del desempeño de cada docente	55
Figura N° 08: Satisfacción promedio percibida	56
Figura N° 09: Satisfacción Por Número De Encuestados	57
Figura N° 10: Puntaje de satisfacción de los docentes con estilo predominante bajo	58
Figura N° 11: Puntaje de satisfacción de los docentes con estilo predominante moderado	59
Figura N° 12: Puntaje de satisfacción de los docentes con estilo predominante alto	60

ÍNDICE DE CUADRO

Cuadro N° 01: Operacionalización de las variables	40
Cuadro N° 02: Estudiantes matriculados en el período académico 2017 I considerados como población de la investigación	42

PREDOMINANCIA DEL ESTILO DE ENSEÑANZA Y SATISFACCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE PERCIBIDOS POR LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO – 2017

RESUMEN

El objetivo de la investigación ha sido determinar la relación entre el nivel de predominancia de los estilos de enseñanza y la satisfacción del desempeño docente en clase percibidos por los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Continental de Huancayo – 2017, usando un instrumento adaptado de medición del estilo de enseñanza y satisfacción del desempeño docente aplicado a una muestra censal de estudiantes universitarios de pregrado de un programa de adultos que trabajan.

Se recolectaron 1564 registros de encuestas de 247 estudiantes encuestados, sobre 35 docentes de la carrera profesional de Ingeniería Industrial. La fiabilidad del instrumento con el alfa de Cronbach fue de 0,80 y significativa al 5%.

Los resultados obtenidos, sometidos al análisis estadístico de la prueba Rho de Spearman, dan cuenta de una correlación inversa significativa de entre el nivel de baja predominancia y la satisfacción del desempeño docente, una correlación directa significativa entre el nivel de predominancia moderada y la satisfacción del desempeño docente, y, una correlación directa significativa de entre el nivel de predominancia alta y la satisfacción del desempeño docente. Confirmándose que existe relación entre el nivel de predominancia y la satisfacción del desempeño docente.

Palabras clave: estilos de enseñanza, satisfacción, desempeño docente, satisfacción académica.

**PREDOMINANCE OF THE STUDY OF TEACHING AND SATISFACTION OF
THE TEACHING PERFORMANCE PERCEIVED BY THE STUDENTS OF THE
PROFESSIONAL CAREER OF INDUSTRIAL ENGINEERING OF THE
CONTINENTAL UNIVERSITY OF HUANCAYO - 2017**

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the level of predominance of teaching styles and the satisfaction of classroom teaching performance perceived by the students of the professional career of Industrial Engineering of the Continental University of Huancayo - 2017, using a adapted instrument measuring teaching style and teacher performance satisfaction applied to a census sample of undergraduate undergraduate students from a working adult program.

A total of 1564 survey records were collected from 247 students surveyed, over 35 teachers of the Industrial Engineering career. The reliability of the instrument with Cronbach's alpha was 0.80 and significant at 5%.

The results obtained, submitted to the statistical analysis of Spearman's Rho test, show a significant inverse correlation between the low dominance level and the teacher performance satisfaction, a direct significant correlation between the level of moderate predominance and the satisfaction of the teacher performance, and a direct correlation between the high predominance level and teacher performance satisfaction. Confirming that there is a relationship between the level of predominance and the satisfaction of teaching performance.

Keywords: teaching styles, satisfaction, teaching performance, academic satisfaction.