



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional asociado a la satisfacción laboral
en la Institución Educativa Particular Salesiano Santa
Rosa de El Tambo 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Mucha Bueno, Eduardo Miguel

ASESOR:

Mg. Felen Hinostroza, Daniel

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Docencia y Gestión Educativa

PERÚ - 2017

Dr. Rafael Marcelino Cantorin Curty
Presidente

Dr. Miguel Ninahuanca Huatuco
Secretario

Dr. Daniel Roque Felen Hinostroza
Vocal

DEDICATORIA

A mis queridos padres Eduardo y Eva en reconocimiento a su amor y sacrificio.

A mis hijos César, Marcelo y André, en agradecimiento a su comprensión y también por ser el motivo de mi superación.

A mis hermanas por su confianza y apoyo constante.

A quienes durante este arduo camino me dieron su apoyo y aliento.

A Dios, por darme la dicha de abrazar a las personas arriba mencionadas.

Eduardo

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Rector y Fundador de la Universidad César Vallejo Dr. César Acuña Peralta, por promover la educación en nuestro país, y haberme brindado la oportunidad de superación y desarrollo profesional.

A la Universidad César Vallejo por forjar generaciones de profesionales e investigadores al servicio y desarrollo de la sociedad.

Agradezco al Mg. Felen Hinostroza, Daniel, asesor de tesis por su guía e interés en que la tesis resultara de la mejor manera posible. Y a todos los involucrados, por su interés en el tema y por apoyarme en este proceso.

Por último a la Institución Educativa Particular Salesiano Santa Rosa del Distrito de El Tambo quienes me brindaron apoyo, para realizar el trabajo de investigación.

El autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Eduardo Miguel Mucha Bueno, estudiante del Programa Maestría en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI: 20028171, con la tesis titulada. *Clima organizacional asociado a la satisfacción laboral en la Institución Educativa Particular Salesiano Santa Rosa de El Tambo 2017*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Huancayo, 08 de Junio del 2017



Br. Eduardo Miguel Mucha Bueno

DNI: 20028171

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento la tesis titulada: *Clima organizacional asociado a la satisfacción laboral en la Institución Educativa Particular Salesiano Santa Rosa de El Tambo 2017*, con la finalidad de de Determinar de qué manera el clima organizacional se asocia a la satisfacción laboral en la Institución Educativa Particular Salesiano Santa Rosa de El Tambo 2017. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El estudio consta de siete capítulos: Capítulo I. Introducción, en el que se expone la situación problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, objetivos. Capítulo II. Método, que presenta el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumento de recolección de datos; métodos de análisis de datos; aspectos éticos. Capítulo III. Resultados. Capítulo IV. Discusión. Capítulo V. Conclusiones. Capítulo VI. Recomendaciones. Capítulo VII. Referencias

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación, se pone a consideración la presente investigación.

El autor

ÍNDICE

Caratula	i
Página de jurado	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I	13
INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática:	13
1.2 Trabajos Previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	188
1.4 Formulación del Problema:	466
1.5 Justificación de estudio	47
1.6 Objetivos	499
CAPÍTULO II	
MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	511
2.2 Variables, operacionalización	522
2.3 Población y Muestra	53
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	54
2.5 Métodos de análisis de datos	566
2.6 Aspectos éticos	56
CAPÍTULO III	
RESULTADOS	
RESULTADOS	57
CAPÍTULO IV	95
DISCUSION	95
CAPÍTULO V	99
CONCLUSIONES	99
CAPÍTULO VI	101
RECOMENDACIONES	101

CAPÍTULO VII	103
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	103
ANEXOS	105
ANEXO N°01: Matriz de consistencia	106
ANEXO N°02: Matriz de Validación de los instrumentos	108
ANEXO N°03: Instrumento	112
ANEXO N°04: Autorización	116
ANEXO N°05: Base de datos general	117
ANEXO N°06: Fotografías	119
ANEXO N°07: Artículo científico	122
ANEXO N°08: Acta de originaliad del trabajo académico	128

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Nivel de Clima Organizacional de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	58
Tabla N° 02: Nivel de satisfacción laboral de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	59
Tabla N° 03: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Puesto de trabajo, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	60
Tabla N° 04: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Dirección, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	61
Tabla N° 05: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Ambiente de trabajo e interacción con los compañeros, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	62
Tabla N° 06: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Comunicación y coordinación, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	63
Tabla N° 07: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Condiciones ambientales, infraestructura y recursos, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	64
Tabla N° 08: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Formación, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	65
Tabla N° 09: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Implicación en la mejora, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	66
Tabla N° 10: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Motivación y reconocimiento, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	67

ÍNDICE DE FIGURA

Figura N° 01: Nivel de Clima Organizacional de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	58
Figura N° 02: Nivel de satisfacción laboral de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	59
Figura N° 03: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Puesto de trabajo, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	60
Figura N°04: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Dirección, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	61
Figura N°05: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Ambiente de trabajo e interacción con los compañeros, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	62
Figura N° 06: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Comunicación y coordinación, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	63
Figura N° 07: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Condiciones ambientales, infraestructura y recursos, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	64
Figura N° 08: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Formación, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	65
Figura N° 09: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Implicación en la mejora, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	66
Figura N° 10: Nivel de satisfacción laboral, dimensión: Motivación y reconocimiento, de la Institución Educativa Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo	67

ÍNDICE DE CUADRO

Cuadro N° 01: Operacionalización de variables

52

Clima organizacional asociado a la satisfacción laboral en la Institución Educativa Particular Salesiano Santa Rosa de El Tambo 2017

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de la Institución Educativa Particular Salesiano Santa Rosa del distrito de El Tambo, provincia de Huancayo, 2017, la población a investigar fueron 62 docentes de los niveles inicial, primaria y secundaria de la Institución Educativa Particular Salesiano Santa Rosa, para hallar la muestra se usó el método de selección de la muestra por muestreo no probabilístico intencional.

Se empleó el método científico como método general y como método específico el descriptivo y según la intervención del investigador se aplicó el método observacional porque no hubo manipulación de variables, se utilizó como instrumento dos encuestas, una para poder recoger la información sobre clima organizacional de la institución educativa y otra para recoger información sobre el nivel de satisfacción laboral de la institución educativa y la cual se presenta en 8 dimensiones: puesto de trabajo, dirección de la unidad, ambiente de trabajo e interacción con los compañeros, comunicación y coordinación, condiciones ambientales, infraestructuras y recursos, formación, implicación en la mejora y motivación y reconocimiento, ambas encuestas validadas por juicio de expertos y por el método del Alfa de Cronbach. Dichas encuestas se aplicaron a la muestra.

Como resultado se encontró que de los 62 usuarios encuestados en la Institución Educativa Particular Salesiano Santa Rosa, se observa que el 54% de trabajadores se encuentran de acuerdo, el 33% se manifiesta en desacuerdo, el 10% del total se manifiesta muy de acuerdo y solo el 3% en el rubro muy en desacuerdo y la relación de la variable clima organizacional frente a la de satisfacción laboral se mantiene en casi el mismo rango de resultados. Mediante el método de Rho de Spearman se llega a obtener que al nivel de ambas variables si guardas directa asociación y relación, por lo que en la contrastación se comprueba mediante los cuadros que la hipótesis es demostrada.

Palabras claves: Satisfacción laboral, clima organizacional.

ORGANIZATIONAL CLIMATE ASSOCIATED WITH JOB SATISFACTION IN THE EDUCATIONAL INSTITUTION PRIVATE SALESIANO SANTA ROSA DE EL TAMBO 2017

ABSTRACT

The objective of the present work is to determine the relationship between the organizational climate and job satisfaction of the Particular Educational Institution Santa Rosa of El Tambo district, province of Huancayo, 2017, the population to be investigated were 62 teachers of the initial, primary levels and secondary of the Private Salesian Educational Institution Santa Rosa, to find the sample, the sample selection method was used by intentional non-probabilistic sampling.

The scientific method was used as a general method and as a specific method the descriptive one and according to the intervention of the researcher the observational method was applied because there was no manipulation of variables, two surveys were used as an instrument, one to collect the information about the organizational climate of the educational institution and another to collect information on the level of job satisfaction of the educational institution and which is presented in 8 dimensions: work position, direction of the unit, work environment and interaction with colleagues, communication and coordination, environmental conditions , infrastructures and resources, training, involvement in improvement and motivation and recognition, both surveys validated by expert judgment and by the Cronbach Alpha method. These surveys were applied to the sample.

As a result, it was found that of the 62 users surveyed in the Particular Educational Institution Santa Rosa, it is observed that 54% of workers agree, 33% disagree, 10% of the total agrees strongly and only 3% in the category strongly disagree and the relation of the organizational climate variable to that of job satisfaction remains in almost the same range of results. By means of Spearman's Rho method it is possible to obtain that at the level of both variables if you keep direct association and relationship, so in the comparison it is verified by means of the tables that the hypothesis is demonstrated.