



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Sistema de control interno y toma de decisiones en la empresa CR  
Transportes S.A.C. distrito de San Isidro, Lima - 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR:**

**JUAN ALBERTO BENITES TEJADA**

**ASESORA:**

**Dra. Miriam E. Napaico Arteaga**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Desarrollo Empresarial**

**Lima – Perú**

**2014**

## **Jurados**

**Presidente: Dr. Madeleine Bernardo Santiago**

**Secretario: Mgtr. Jorge Luis Flores Bravo**

**Vocal: Dr. Miriam Napaico Artega**

### **Dedicatoria**

A dios, por darme la familia que tengo, porque siempre nos ilumina y guía cada paso que damos.

A mi madre, que a pesar de sus limitaciones me supo orientar sabiamente, me lleno de amor y tuvo la paciencia para encaminarme para ser un hombre de bien.

A mi angelito, que es la razón de mi vida católica, a quien siempre le voy a brindar una oración para que nos cuide.

A Mónica, mi amada esposa, que con su inmenso amor esta siempre a mi lado, acompañándome en las pruebas más duras que se nos cruzan en el camino.

A mis hijos, que son lo más valioso que tengo.

A mi hermana, que siempre confió en mí.

## **Agradecimientos**

- A la Universidad César Vallejos, que me acogió en sus aulas y me formó como profesional en Administración
- A mis profesores, de quienes he aprendido con gran ahínco.
- A mis compañeros, quienes han pasado a ser parte de mi vida
- Al gerente de CR Transportes S.A.C., por brindar su confianza y las facilidades para llevar a cabo el presente estudio

### **Declaración Jurada de Autenticidad**

Yo, Juan Alberto Benítes Tejada, con DNI N° 25711990, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de agosto de 2014

---

Juan Alberto Benítes Tejada

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Sistema de control interno y toma de decisiones en la empresa CR Transportes SAC distrito de San Isidro, Lima, 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Contabilidad de la Universidad “Cesar Vallejo”.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno al control interno y las tomas de decisiones. Recordemos que si se emplea ambiente de control, evaluación de riesgo y la gestión gerencia entonces podrán corregir las desviaciones de las circunstancias presentadas en la organización. Asimismo debemos tener en cuenta que para la toma de decisión sea la adecuada, para orientar a los resultados del objetivo exigido por la entidad. Es por esto que se ha analizado descriptivamente la correlación entre estas dos variables.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. Y por último, en el capítulo VI se considera la recomendación. En el capítulo VII las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

El autor

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<b>I: INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1. Problema	47
Problema general	48
Problemas específicos	48
1.2. Hipótesis	48
Hipótesis general	48
Hipótesis específicas	49
1.3. Objetivos	49
Objetivo general	49
Objetivos específicos	49
<b>II: MARCO METODOLÓGICO</b>	50
2.1. Variables	51
2.2. Operacionalización de variables	51
2.3. Metodología	52
2.4. Tipo de investigación	53
2.5. Diseño	53
2.6. Población, muestra y muestreo	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.8. Métodos de análisis de datos	56
<b>III: RESULTADOS</b>	58
<b>IV: DISCUSIÓN</b>	68
<b>V: CONCLUSIONES</b>	71
<b>VI: RECOMENDACIONES</b>	73
<b>VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	75
<b>ANEXOS</b>	79
Matriz de investigación	
Operacionalización de variables	

Instrumentos

Validación por juicio de expertos

Base de dato de sus variables



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Variable 1: Control interno</i>	51
Tabla 2. <i>Variable 2: Toma de decisiones</i>	52
Tabla 3. <i>Validación juicio de experto</i>	56
Tabla 4. <i>Estadísticos de confiabilidad para la variable control interno</i>	57
Tabla 5. <i>Estadísticos de confiabilidad para la variable toma de decisiones</i>	57
Tabla 6. <i>Resultados de Control interno y toma de decisiones encuesta aplicado a los colaboradores de la empresa CR Transportes SAC distrito de San Isidro, Lima, 2014.</i>	59
Tabla 7. <i>Resultados de control interno y la dirección en la encuesta aplicado a los colaboradores de la empresa CR Transportes SAC distrito de San Isidro, Lima, 2014.</i>	60
Tabla 8. <i>Resultados de control interno y planificación en la encuesta aplicado a los colaboradores de la empresa CR Transportes SAC distrito de San Isidro, Lima, 2014.</i>	61
Tabla 9. <i>Resultados de control interno y la administración en la encuesta aplicado a los colaboradores de la empresa CR Transportes SAC distrito de San Isidro, Lima, 2014.</i>	62
Tabla 10. <i>Distribución de datos para la prueba de normalidad, según Shapiro-Wilk para control interno y toma de decisiones</i>	63
Tabla 11. <i>Correlaciones de muestras paramétricas, según Pearson de control interno y toma de decisiones</i>	64
Tabla 12. <i>Correlación entre control interno y la dirección</i>	65
Tabla 13. <i>Correlación entre control interno y la planificación</i>	66
Tabla 14. <i>Correlación entre control interno y la administración</i>	66

## Índice de figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Diagrama de diseño de las variables	54
<i>Figura 2.</i> Control interno y toma de decisiones.	59
<i>Figura 3.</i> Control interno y dirección.	60
<i>Figura 4.</i> Control interno y planificación.	61
<i>Figura 5.</i> Control interno y administración.	62

## RESUMEN

La investigación, que se ha titulado: “Sistema de control interno y toma de decisiones en la empresa CR Transportes SAC distrito de San Isidro, Lima, 2014”; ha dado respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre el sistema de control interno y la toma de decisiones en la empresa CR Transportes SAC distrito de San Isidro, Lima, 2014? El objetivo general ha sido: Determinar la relación que existe entre el “Sistema de control interno y la toma de decisiones en la empresa CR Transportes SAC distrito de San Isidro, Lima, 2014”.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. La investigación es sustantiva con un nivel descriptivo, en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es correlacional de corte transversal. La muestra estuvo representada por 25 colaboradores en la empresa CR Transportes SAC distrito de San Isidro, Lima, 2014. Se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario que ha sido aplicada a los colaboradores del área de operaciones de la empresa CR Transportes SAC distrito de San Isidro, Lima, 2014.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Pearson tenemos lo siguiente: sí existe relación significativa entre el control interno y la toma de decisiones, hallándose una correlación de 0,995 con un valor calculado para  $p = 0.000$  a un nivel de significancia de 0,01 (bilateral); lo cual indica que la correlación es alta. Por lo cual se concluye que existe relación significativa entre el sistema de control interno y la toma de decisiones en la empresa CR Transportes SAC distrito de San Isidro, Lima, 2014.

*Palabras claves: integridad, riesgo, subordinado, planeación, habilidades y productividad.*

## ABSTRACT

The research, which is titled: System of internal control and decision making in the CR company Transportes SAC district of San Isidro, Lima, 2014; It has responded to the problem: is the relationship between the system of internal control and decision making in the CR company transports SAC district of San Isidro, Lima, 2014? The general objective was to: determine the relationship that exists between the system of internal control and decision making in the CR company Transportes SAC district of San Isidro, Lima, 2014.

The methodology used in the preparation of this thesis was related to the quantitative approach. This is a substantive research with a descriptive level, given that is oriented to knowledge of the reality as is presented in a temporary space situation. The research design is correlational cross-section. The sample was represented by 25 employees in the CR company Transportes SAC district of San Isidro, Lima, 2014. Technical survey and its instrument the questionnaire that has been applied to the staff of the area of operations of the company CR transports SAC district of San Isidro, Lima, 2014.

Among the most important results obtained with statistical test of Pearson, we have the following: If there is a significant relationship between internal control and decision making, finding a correlation of 0,995 value calculated for  $p < 0,000$  to a significance level of 0.01 (bilateral); which indicates that the correlation is high. Which is concluded that meaningful relationship between the system of internal control and decision making in the company CR exists transport SAC district of San Isidro, Lima, 2014.

Key words: internal control and decision making.