



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La Inteligencia emocional y su relación con el desempeño docente en el proceso de la enseñanza–aprendizaje en la Institución Educativa N° 7066 “Andrés Avelino Cáceres” del distrito de Chorrillos-Ugel-07, 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Leonor Amparo Enciso Chumpitazi

ASESORA:

Dra. Angélica Sánchez Castro

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

El presente estudio lo dedico a mis tres amores de toda la vida, mi madre Luz, mis hijas Lucía y Luana que fueron mi fuente de inspiración, por su tolerancia y comprensión para luchar cada día y seguir adelante.

Leonor

Agradecimiento

A Dios por el discernimiento y su luz en el camino de construcción acertada de la investigación, permitiendo la toma de decisiones precisas y por las personas que puso en este caminar que ayudaron a enfrentar las dificultades cotidianas que frenaban mis metas.

A mis hijas Luana y Lucia Nole Enciso que con su cariño, comprensión y tolerancia de cada día abrigaron el logro de nuestros objetivos.

A mi madre Luz Chumpitazi Montoro por sus enseñanzas y ejemplos de Fe, lucha constante y apoyo en los momentos más difíciles.

A mi Congregación “Movimiento de retiros parroquiales San Juan XXIII”, con su lema todo es posible con amor entrega y sacrificio.

A mis asesores y amigos:

Dra. Angélica Sánchez Castro, por sus conocimientos y experiencia volcada en mis logros y a mi amigo de siempre Sr. Luis Vassallo Salcedo por su apoyo incondicional.

Leonor

Presentación

Señores miembros del jurado

Presento a Uds. La Investigación titulada: “La *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño docente en el proceso- enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa N° 7066 “Andrés Avelino Cáceres” del distrito de Chorrillos-UGEL 07-2014*, con la finalidad de conocer la relación entre ambas variables dando cumplimiento a los requisitos que establece el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo de Trujillo, filial Lima Norte- Los Olivos para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación consta de seis capítulos, en el capítulo I, se desarrolla el planteamiento del problema, los antecedentes y objetivos de la investigación. El capítulo II, corresponde al marco teórico, que contiene los conceptos, enfoques y dimensiones referidas a ambas variables, la inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. Capítulo III, marco metodológico, refiere la hipótesis, variable, metodología, tipo de investigación, población y muestra. Capítulo IV, describe y discute los resultados; seguidamente las conclusiones y las sugerencias, expresan la confirmación o no de las hipótesis; las referencias bibliográficas, detalla la bibliografía consultadas y citadas.

Los resultados obtenidos en la investigación son el producto de un profundo y arduo trabajo, el cual dejo a su ilustre y noble valoración a los señores miembros del jurado.

La autora

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	vi
Lista de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	xiii
Capítulo I: Problema de investigación	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación	21
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Internacionales	23
1.5.2. Nacionales	28
1.6. Objetivos	32
1.6.1. Objetivo general	32
1.6.2. Objetivos específicos	32
Capítulo II: Marco teórico	
2.1. Definición de la variable inteligencia emocional	35
2.1.1. Enfoque teóricos	36
2.1.2. Dimensiones	41
2.2. Definición de la variable desempeño docente	44
2.2.1. Enfoque teóricos.	45

2.2.2. Dimensiones	47
2.3. Definición de términos básicos	49
Capítulo III: Marco metodológico	
3.1. Hipótesis	53
3.1.1. Hipótesis general	53
3.1.2. Hipótesis específicos	53
3.2. Variables de investigación	54
3.2.1. Definición conceptual	54
3.2.2. Definición operacional	55
3.3. Metodología de la investigación	58
3.3.1. Tipo de estudio	58
3.3.2. Diseño de investigación	59
3.4. Población y muestra	60
3.4.1. Población	60
3.4.2. Muestra	61
3.5. Método de investigación	62
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
3.7. Métodos de análisis de datos	69
Capítulo IV: Resultados	
4.1. Descripción	72
4.1.1. Análisis descriptivo	72
4.1.2. Análisis inferencial	78
4.2. Prueba de hipótesis.	80
4.3. Discusión	92
Conclusiones	97
Sugerencias	100
Referencias bibliográficas	102

Anexos

Anexo 1. Instrumento para medir la variable 1	106
Anexo 2. Instrumento para medir la variable 2	109
Anexo 3. Base de datos	112
Anexo 4. Certificado de validez de contenido	124
Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Pearson	154

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional.	55
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente.	56
Tabla 3	Población docente de la institución educativa N°7066 Andrés Avelino Cáceres del distrito de chorrillos.	61
Tabla 4	Muestra censal organizada en hombres y mujeres.	62
Tabla 5	Validez de contenido de la escala de inteligencia emocional.	66
Tabla 6	Validez de contenido de la escala desempeño docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje.	67
Tabla 7	Coeficiente de la confiabilidad general y por dimensiones del cuestionario inteligencia emocional.	68
Tabla 8	Coeficiente de la confiabilidad general y por dimensiones del cuestionario desempeño docente.	69
Tabla 9	Tabla de contingencia entre la variable inteligencia emocional y el desempeño docente en el proceso enseñanza-aprendizaje.	72
Tabla 10	Análisis descriptivo de la inteligencia emocional.	73
Tabla 11	Dimensiones de la inteligencia emocional.	74
Tabla 12	Análisis descriptivo del desempeño docente.	76
Tabla 13	Dimensiones del desempeño docente.	76
Tabla 14	Prueba de normalidad de la escala de inteligencia emocional.	78
Tabla 15	Prueba de normalidad de la escala de desempeño docente.	79
Tabla 16	Escala de interpretación de los coeficientes de correlación de Pearson.	80
Tabla 17	Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente.	81

Tabla 18	Relación entre el componente intrapersonal y el desempeño docente.	83
Tabla 19	Relación entre el componente interpersonal y el desempeño docente.	85
Tabla 20	Relación entre el componente de adaptabilidad y el desempeño.	87
Tabla 21	Relación entre el componente manejo del estrés y el desempeño docente.	89
Tabla 22	Relación entre el componente estado de ánimo y el desempeño docente.	91

Lista de figuras

Figura 1.	Visión topográfica de la inteligencia emocional.	41
Figura 2.	Componentes y factores de la inteligencia emocional.	43
Figura 3.	Diagrama del diseño correlacional.	60
Figura 4.	Cruce de los niveles de inteligencia emocional y el desempeño docente.	73
Figura 5.	Inteligencia emocional.	74
Figura 6.	Dimensiones de la inteligencia emocional.	75
Figura 7.	Desempeño docente.	76
Figura 8.	Dimensiones el desempeño docente.	77
Figura 9.	Cuadro de dispersión de relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente.	81
Figura 10.	Cuadro de dispersión de la relación entre el componen Intrapersonal y el desempeño docente.	83
Figura 11.	Cuadro de dispersión de relación entre el componente Interpersonal y el desempeño docente.	85
Figura 12.	Cuadro de dispersión de la relación entre el componente de adaptabilidad y el desempeño docente.	87
Figura 13.	Cuadro de dispersión de la relación entre el componente del estado de ánimo y el desempeño docente.	89
Figura 14.	Cuadro de dispersión de la relación entre el manejo del estrés y el desempeño docente.	91

Resumen

La presente investigación es el resultado que observé en las diferentes instituciones educativas en relación a la práctica docente, por más conocimiento y experiencia que los docentes demostraban en su quehacer educativo, enfrentaban una serie de dificultades personales, sociales que le impedían el éxito profesional y el logro de los aprendizajes. La investigación buscó determinar el grado de relación que se puede dar entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en el proceso de la enseñanza– aprendizaje en la institución educativa N°7066 “Andrés Avelino Cáceres “en el distrito de Chorrillos-2014.

La investigación es descriptiva, correlacional y de tipo no experimental, con una muestra censal aplicada a 40 docentes, de los niveles iniciales, primarios y secundarios. La técnica fue la encuesta censal elaborado en base al documento denominado Marco del buen desempeño docente, instrumento con 54 ítems y cuya escala de apreciación tuvieron cinco categorías, un Test psicológico de Bar-On adaptado para el Perú por Nelly Ugarriza que mide los niveles de la inteligencia emocional en las personas, con 133 ítems.

Los resultados de la presente investigación comprobaron que existe una correlación positiva y significativa de ($r=.736$, $p<0.01$) entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La prueba de Kolmogorov Smirnov en la distribución normal de los datos demostró ser paramétrica aplicándose la prueba de normalidad de Pearson.

Términos básicos: Aprendizaje significativo, desarrollo profesional docente, desempeño docente, estrés, emoción, empatía enseñanza-aprendizaje, inteligencia emocional, ítem, método.

Abstract

This research is the result observed in the various educational institutions in relation to teaching practice, for more knowledge and experience. It showed that teachers in their educational work faced a series of personal and social difficulties. The research sought to determine the degree of relationship that can occur between emotional intelligence and teacher performance in the process of teaching and learning in the school N ° 7066 "Andrés Avelino Cáceres" in the district of Chorrillos-2014.

The research is descriptive, correlational and not experimental, with a census sample applied to 40 teachers, initial, primary and secondary levels. The technique was the census survey developed based on the document entitled Framework good teaching performance instrument with 54 items and a scale of assessment had five categories, a psychological test Bar-On adapted to Peru by Nelly Ugarriza that measures levels of intelligence emotional in people, with 133 items.

The results of this research found that there is a positive and significant correlation ($r = .736$, $p < 0.01$) between emotional intelligence and teacher performance in the teaching-learning process. The Kolmogorov Smirnov in the normal distribution of the data proved to apply the parametric Pearson normality test.

Basic terms: .Meaningful learning, teacher professional development, teacher's performance, stress, emotion, empathy, learning teaching, item, method.