



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

EL CONTROL INTERNO EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN
RESIDENCIAL PÚBLICOS – LIMA, 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

María Luisa Cacsire Dávalos

ASESORA:

Dra. Madelaine Bernardo Santiago

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria y Peritaje

LIMA – PERÚ

2014

JURADO

Presidente: Dr. Guillermo Príncipe Cotillo

Secretario: Dr. Jorge Luis Flores Bravo

Vocal: Dra. Madelaine Bernardo Santiago

DEDICATORIA

A Dios por permitir disfrutar la vida y sus bendiciones, luego a mi madre una mujer bondadosa y valiente; y en especial mi padre, mi ángel protector desde el cielo. Asimismo, a mis hermanos y sobrinos por su apoyo y comprensión en triunfos y fracasos en mi desarrollo académico y personal.

AGRADECIMIENTOS

A Dios y a mi familia que están a mi lado y de una u otra manera han colaborado con el desarrollo de esta Investigación. Por su apoyo y comprensión para mi formación académica y personal.

De igual manera, a los profesores de la Universidad César Vallejo por la dotación de enseñanzas, conocimientos y sabiduría, y finalmente un agradecimiento a esta Universidad la cual abre sus puertas a jóvenes emprendedores para un futuro competitivo, líderes y personas de bien.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, María Luisa Cacsire Dávalos, identificado con DNI N° 41683868, estudiante de Contabilidad de la Escuela de SUBE de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada el Control Interno en los Centros de Atención Residencial Públicos, Lima - 2014, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación, lo que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2014

.....
María Luisa Cacsire Dávalos

DNI N° 41683868

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada *El Control Interno en los Centros de Atención Residencial Públicos, Lima – 2014*, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Título Profesional de Contado Público de la Universidad César Vallejo.

El documento consta de siete capítulos: capítulo I: Introducción, capítulo II: Marco metodológico, capítulo III: Resultados, capítulo IV: Discusión, capítulo V: Conclusiones, capítulo VI: Recomendaciones y capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

Carátula	i
Páginas preliminares	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
Antecedentes	15
Marco teórico	19
Marco conceptual	35
Justificación	38
1.1. Problema	39
1.2. Objetivo	41
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de variables	44
2.3. Metodología	45
2.4. Tipo de estudio	45
2.5. Diseño de investigación	45
2.6. Población y muestra	46
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8. Método de análisis de datos	48
III. Resultados	50
IV. Discusión	58
V. Conclusiones	62
VI. Recomendaciones	65

VII. Referencias Bibliográficas	68
Anexos	71
Matriz de consistencia	
Instrumento	
Datos de los Centros de Atención Residencial	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	<i>Operacionalización de la variable Control Interno</i>	44
Tabla 2:	<i>Nivel de control interno en los Centros de Atención Residencial públicos en Lima, 2014.</i>	50
Tabla 3	<i>Nivel ambiente del control en los Centros de Atención Residencial públicos</i>	51
Tabla 4:	<i>Nivel de la evaluación del riesgo en los Centros de Atención Residencial públicos</i>	52
Tabla 5:	<i>Nivel de la actividad de control en los Centros de Atención Residencial</i>	53
Tabla 6:	<i>Nivel de la Información y Comunicación del control en los Centros de Atención Residencia</i>	54
Tabla 7:	<i>Nivel de la supervisión del control en los Centros de Atención Residencial públicos</i>	55

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1:</i>	Nivel del control interno en los Centros de Atención Residencial públicos en Lima.	50
<i>Figura 2:</i>	Nivel del ambiente del control en los Centros de Atención Residencial públicos	51
<i>Figura 3:</i>	Nivel de la evaluación del riesgo en los Centros de Atención Residencial públicos	52
<i>Figura 4:</i>	Nivel de la actividad de control en los Centros de Atención Residencial	53
<i>Figura 5:</i>	Nivel de la información y comunicación del control en los Centros de Atención Residencia	54
<i>Figura 6:</i>	Nivel de supervisión del control en los Centros de Atención Residencial públicos	55

RESUMEN

La presente investigación titulada *El Control Interno en los Centros de Atención Residencial Públicos, Lima - 2014* tuvo como objetivo determinar el nivel de control interno en los Centros de Atención Residencial Públicos en el año 2014. Con la finalidad de describir el nivel de Control Interno en los Centros de Atención Residencial Públicos, y poder apreciar el cumplimiento de los procedimientos y normativas que regulan las acciones de control de los fondos y bienes en los Centros, debido a que una de las estrategias de Gestión Pública vincula a que la asignación de recursos, productos y resultados medibles a favor de los niños, niñas y adolescentes.

La investigación se desarrolló bajo un diseño de tipo, no experimental, transversal, descriptivo. La muestra fue el total de trabajadores de las áreas de la Dirección de los Centros ubicados en la Región de Lima, siendo los encuestados un total de 30 trabajadores. Cabe indicar que la presente investigación se ha realizado teniendo en cuenta las dimensiones de ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control e información y comunicación a fin de describir el nivel de control interno.

Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y Alfa de Cronbach; la técnica que se utilizó fue una encuesta y el instrumento el cuestionario graduado en la escala de Likert.

En la presente investigación, se arribó a la conclusión que el 97% de los encuestados perciben que las acciones de control interno en los Centros de Atención Residencial Públicos de Lima – 2014 es “regular”. Por tanto se comprobó el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Control interno, ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información, comunicación, y supervisión.

ABSTRACT

The present qualified investigation: "The Internal Control in the Public Centers of Residential Attention, Lima - 2014", it had as aim determine the level of internal control in the Public Centers of Residential Attention in the year 2014. With the purpose of describing the level of Internal Control in the Public Centers of Residential Attention, and to be able to estimate the fulfillment of the procedures and regulations that regulate the actions of control of the funds and goods in the Centers, due to the fact that one of the estrategia of Public Management links to that the assignment of resources, products and measurable results in favour of the children, girls and teenagers.

The investigation developed under a design of type, not experimental, transverse, descriptive. The sample was the total of workers of the areas of the Direction of the Centers located in the Region of Lima, being the polled ones a total of 30 workers. It is necessary to indicate that he presents investigation has been realized bearing in mind the dimensions of environment of control, evaluation of risk, activities of control and information and communication in order to describe the level of internal control.

To improve the needed information, before the instruments were validated and the validity and reliability was demonstrated, by means of the technology of experts' opinion and Cronbach's Alpha; the technology that was in use was a survey and the instrument the questionnaire classified in Likert's scale.

In the present investigation, one arrived at the conclusion that 53 % of the polled ones perceives that the actions of internal control in the Public Centers of Residential Attention of Lima - 2014 is "regular". Therefore the general aim of the study was verified.

Keywords: Internal control, environment of control, evaluation of risk, activities of control, information, communication, and supervision.