



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**VALORES LABORALES DEL PERSONAL Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA
ORGANIZACIONAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD
CON CATEGORÍA I - 4 DE TACNA 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

BACH. LEINA AMALIA PORTUGAL

ASESORA:

DRA. RINA ALVAREZ BECERRA

SECCIÓN:

CIENCIAS MÉDICAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CALIDAD DE LAS PRESTACIONES ASISTENCIALES

PERÚ - 2016

Página de jurado:

DR. EDGAR HERNAN TEJADA VASQUEZ
Presidente

MGR. VIVIANA YANETH ACERO MAMANI
Secretaria

DRA. RINA MARIA ALVAREZ BECERRA
Vocal

DEDICATORIA

“Dedicado a las personas más importantes e incondicionales en mi vida que desde mi niñez hasta hoy en día, me brindaron su apoyo y motivación para el logro de mis metas y objetivos personales, mi familia”.

AGRADECIMIENTO

Expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a mi docente por su paciencia y apoyo en el término del presente.

Mi agradecimiento a todas aquellas personas que siempre estuvieron atentas para brindarme toda su ayuda y fueron participes de este proceso, ya sea de manera directa e indirecta, siendo los responsables de realizar su desinteresado aporte, que el día de hoy se ve concretado en la culminación de mi formación universitaria a través del presente trabajo de investigación, Agradecida eternamente.

Agradecimiento al Ing. Cesar Acuña quien dirige la Universidad Cesar Vallejo que nos permite superarnos, obteniendo un grado académico mayor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Leina Amalia Portugal, ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE GESTION EN SERVICIOS DE SALUD DE LA ESCUELA DE POST GRADO DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, identificada con DNI N° 42156206, con la tesis titulada, "VALORES LABORALES DEL PERSONAL Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CON CATEGORÍA I-4 DE TACNA 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados ni duplicados, ni copeados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo

Tacna, 10 de Abril del 2017



Leina Amalia Portugal

DNI: 42156206

PRESENTACION

Señores miembro del jurado, presento ante usted la tesis titulada “Valores laborales del personal y su relación con el clima organizacional de los Establecimientos de Salud con categoría I-4 de Tacna 2016”, con la finalidad de Determinar la influencia de los valores laborales del personal en el clima Organizacional de los establecimientos de salud de categoría I-4 de Tacna 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gerencia en Servicios de Salud.

Esperando cumplir con os requerimientos aprobados.

La Autora.

INDICE

	PAG.
RESUMEN	8
ABSTRAC	9
I. INTRODUCCION	10
1.1. Problema	22
1.2. Hipótesis	23
1.3. Objetivos	24
I. MARCO METODOLOGICO:	
2.1. Variables	24
2.2. Operalización de variables	25
2.3. Metodología	33
2.4. Tipo de estudio	33
2.5. Diseño	33
2.6. Población, muestra y muestreo	33
2.7. Técnica e instrumento de recolección de datos	35
2.8. Método de análisis de datos	36
2.9. Aspectos éticos	36
II. RESULTADOS	37
III. DISCUSION	49
IV. CONCLUSIONES	52
V. RECOMENDACIONES	53
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	54
VII. ANEXOS	57

RESUMEN

El objetivo del estudio “Valores laborales del personal y su relación con el clima organizacional de los Establecimientos de Salud con categoría I-4 de Tacna 2016”, fue determinar la influencia de los valores laborales del personal en el clima Organizacional (C.O.) de los establecimientos de salud de categoría I-4 del departamento de Tacna. Cuya metodología fue empírica, estadística, teórica, inductiva, e hipotética, teniendo una muestra de 130 profesionales del sector salud que trabajan centros de salud I-4 de la red de salud Tacna, de la DIRESA Tacna periodo 2016, siendo de diferentes grupos etáreo, con diferente modalidad de contrato y tiempo de servicio, situados en diferentes profesionales o grados académicos en el centro de trabajo, utilizando instrumentos de escala de Liker para medir el clima laboral y Escala de Valores Laborales de S. Schwartz. Para medir la segunda variable. Siendo los principales resultado: en clima laboral se presenta un alto porcentaje de 67,7% en C.O. Promedio, seguido de un 30,8% C.O. Alto y un menor porcentaje de un 1,5% C.O. Bajo. En cuanto a los valores laborales un 49,2% tiene una valoración axiológica Media, seguido de un 29,2% que presenta una valoración axiológica baja y un mínimo porcentaje de un 21,5% tiene una valoración axiológica Alta. Y en la medición de la correlación del total de encuestado un 36,9% presenta un C.O. promedio, seguido de un 29,2 de valoración axiológica baja y un clima promedio, sin embargo el 19,5% tiene una valoración axiológica alta y un C.O. alto, seguido de un 1,5% que tiene una valoración axiológica alta y un C.O. promedio. En Conclusión el valor del Chi cuadrado es 68,8 con una significancia menor de 0,05 lo que me permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, la cual refiere la existencia de una relación entre los valores axiológica y el clima laboral.

PALABRAS CLAVES:

Valores laborales, Clima Organizacional

ABSTRAC

The objective of the study "Workforce values and their relation to the organizational climate of Tacna 2016 I-4 Health Establishments"

It was to determine the influence of the labor values of the personnel in the Organizational climate of the health establishments of category I-4 of Tacna 2016. Of which methodology was empirical, statistical, theoretical, inductive, and hypothetical, having a sample of 130 professionals of the sector Health work centers I-4 of Tacna health network, Diresa Tacna 2016, being of different age groups, with different modality of contract and time of service, located in different professionals or academic degrees in the center of Work, using Liker scale instruments to measure the work climate and the S. Schwartz Labor Values Scale. To measure the second variable. Being the main result: in the labor climate a high percentage of 67.7% in C.O. Average, followed by 30.8% C.O. High and a lower percentage of 1.5% C.O. Low. Regarding labor values, 49.2% had a mean axiological value, followed by 29.2% with a low axiological value and a minimum percentage of 21.5% with a high axiological value. And in the measurement of the correlation of the total of respondents a 36.9% has a C.O. Average, followed by a 29.2 of low axiological valuation and an average climate, however 19.5% has a high axiological valuation and a C.O. High, followed by 1.5% having a high axiological assessment and a C.O. average. In Conclusion, the value of Chi square is 68.8 with a significance lower than 0.05 which allows me to reject the null hypothesis and accept the alternative, which refers to the existence of a relationship between the axiological values and the labor climate.

KEYWORDS:

Labor Values, Organizational Climate