



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión logística y eficiencia del sistema de adquisiciones en una
Corte Superior de Justicia – 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Santos Ocrospoma, Fredy Gilmer (orcid.org/0000-0002-2174-4266)

ASESOR:

Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesús (orcid.org/0000-0002-5514-6707)

COASESOR:

Dr. Yache Cuenca, Eduardo Javier (orcid.org/0000-0001-9434-3351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis dedico al divino quien me ha encaminado y guiado a lo largo de todo el proceso, para culminar con éxito el estudio.

A mi esposa e hijo quienes son la razón para seguir luchando, quien sin ellos no hubiera logrado una meta más en la vida.

A mis padres que gracias a Dios gozo de tenerlos con vida y que sin ellos no hubiera podido alcanzar este propósito.

Agradecimiento

Mi gratitud a la universidad y a los docentes por su apoyo, enseñanzas que me brindaron durante toda la etapa de mi formación académica, para que pueda graduarme como un profesional.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y Operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1 Composición de la población.....	17
Tabla 2 Composición de la muestra	18
Tabla 3 Distribución de frecuencias de la gestión logística	22
Tabla 4 Distribución de frecuencias de la dimensión aprovisionamiento	24
Tabla 5 Distribución de frecuencias de la dimensión producción	25
Tabla 6 Distribución de frecuencias de la dimensión producción	26
Tabla 7 Distribución de frecuencias de la variable sistema de adquisiciones	27
Tabla 8 Distribución de frecuencias de la dimensión estudio de mercado	28
Tabla 9 Distribución de frecuencias de la dimensión certificación presupuestal ...	29
Tabla 10 Distribución de frecuencias de la dimensión liquidación de pago	30
Tabla 11 Correlación de Spearman (Rho) entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022.	31
Tabla 12 Correlación de Spearman (Rho) entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022.	32
Tabla 13 Correlación de Spearman (Rho) entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022	33
Tabla 14 Correlación de Spearman (Rho) entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022	33

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022.	23
Figura 2. Distribución de frecuencias de la dimensión aprovisionamiento	24
Figura 3. Distribución de frecuencias de la dimensión producción.....	25
Figura 4. Distribución de frecuencias de la dimensión distribución	26
Figura 5. Distribución de frecuencias de la variable sistema de adquisiciones	27
Figura 6. Distribución de frecuencias de la dimensión estudio de mercado	28
Figura 7. Distribución de frecuencias de la dimensión certificación presupuestal	29
Figura 8. Distribución de frecuencias de la dimensión liquidación de pago	30

Resumen

La presente investigación se orientó bajo el objetivo de determinar la relación entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022; el estudio fue aplicado, descriptivo, correlacional, transversal, no experimental y cuantitativo; cuya población estuvo compuesta por 81 trabajadores de dicha institución involucrados en los procesos de adquisiciones, a quienes se les aplicó un cuestionario tipo encuesta, obteniendo los siguientes resultados: el 70,4% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que el sistema de adquisiciones es medianamente eficiente. Asimismo, el 54,3% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que el estudio de mercado del sistema de adquisiciones es medianamente eficiente. Por otra parte, el 61,7% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones es medianamente eficiente. Finalmente, que el 51,9% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones es medianamente eficiente. Concluyendo que existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022, cuyo P-Valor= 0,006.

Palabras clave: Gestión logística, Sistema de adquisiciones, estudio de mercado, certificación presupuestal, liquidación de pagos.

Abstract

The present investigation was oriented under the objective of determining the relationship between logistics management and the efficiency of the procurement system in the Superior Court of Justice of Ancash, 2022; the study was applied, descriptive, correlational, cross-sectional, non-experimental and quantitative; whose population was made up of 81 workers of said institution involved in the procurement processes, to whom a survey-type questionnaire was applied, obtaining the following results: 70.4% consider that logistics management is moderately efficient and at the same time that the Procurement system is moderately efficient. Likewise, 54.3% consider that logistics management is moderately efficient and at the same time that the market study of the procurement system is moderately efficient. On the other hand, 61.7% consider that logistics management is moderately efficient and at the same time that the budget certification of the procurement system is moderately efficient. Finally, that 51.9% consider that logistics management is moderately efficient and at the same time that the payment settlement of the procurement system is moderately efficient. Concluding that there is a direct and significant relationship between logistics management and the efficiency of the procurement system in the Superior Court of Justice of Ancash, 2022, whose P-Value = 0.006.

Keywords: Logistics management, procurement system, market study, budget certification, payment settlement.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, las empresas que se especializan en prestar servicios logísticos son conscientes de lo importante que es la ubicación y uso de las herramientas y soportes esenciales para el desarrollo del trabajo logístico, así como de lo necesario de tomar nuevas orientaciones en la atención de bienes y servicios de creciente demanda de la sociedad y las organizaciones (Calzado-Girón, 2020). Las agencias gubernamentales que brindan servicios a la comunidad comparten la misma preocupación, y la provisión de bienes y servicios es necesaria para lograr sus metas y objetivos institucionales.

En este sentido, las distintas instituciones y corporaciones requieren desarrollar ciertas actividades logísticas a nivel global para unir los insumos necesarios para gestionar las operaciones al interior de la organización, por ello resulta de gran importancia integrar estrategias suficientes para lograr excelentes resultados que den lugar a mejorar las operaciones internas de la empresa y sus operaciones de competitividad de la organización (Villegas, 2022). Incluso un estudio del Banco Mundial del 2018 refiere que los países con mejor eficiencia logística es Alemania, que obtuvo un ponderado de 4,2, después le siguen Luxemburgo y Suecia; considerando con la peor puntuación a Afganistán. En América Latina, Chile y Panamá se ubican en la posición 40 del mundo, siendo los dos mejores países latinos en la gestión y eficiencia logística (Banco Mundial, 2018).

Sin embargo, a nivel de gestión logística, los puertos de Santos en Brasil, Cartagena en Colombia y Callao en Perú, poseen las mejores condiciones de infraestructura logística a nivel sudamericano (Lombana et al, 2020). Asimismo, Cuba posee empresas que operan la logística para mejorar sus niveles de servicios, y lo hacen perfeccionando los sistemas logísticos para cooperar con las cadenas integradoras de logística (Ghoumrassi & Tigu 2018).

A nivel nacional, pese a haberse implementado diversas normas y reglamentación para la mejora de los procesos logísticos, se han identificado diversos obstáculos que dificultan el desarrollo efectivo de estos procesos que han llevado al Perú a lo más alto del ranking mundial, lo que se expresa en las cifras bajas de cómo ha crecido la economía peruana, lo cual se debe a que las empresas no son capaces

de desarrollar con normalidad los aspectos de importación y exportación, lo que adicionalmente impide el despunte económico nacional (Zuluaga, 2018).

Por tanto, las actividades de adquisiciones en Perú se muestran alterada debido a una baja confianza en las entidades estatales en su calidad de proveedores, lo que dificulta la contratación efectiva, lo que genera retrasos en las compras en la ejecución de los proyectos necesarios para solucionar los problemas. Asimismo, las agencias gubernamentales son ineficientes porque no planifican estratégicamente y frente a sus necesidades, por lo que tienen consecuencias que dificultan determinar las características y calidad requerida para cumplir con cada contrato, provocando retrasos (Batista et al, 2021).

Esta realidad se pone de manifiesto, al igual que en las demás entidades del estado, en el Poder Judicial, donde las Cortes Superiores de Justicia que son unidades ejecutoras realizan de forma autónoma sus procesos de adquisiciones de bienes y servicios mediante un sistema llamado Sistema de Gestión de Adquisiciones SISGEADQUI, mediante el cual las personas naturales y jurídicas pueden registrarse con el objetivo de ser evaluados para proveer bienes y servicios a la Corte Superior de Justicia a la que su elección. Este sistema de proveedores es el punto donde comienza el proceso de adquisiciones, y, por supuesto la gestión logística.

De tal modo se propuso el siguiente problema de estudio: ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022? Del cual se desprenden los siguientes problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022? ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022? ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022?

El presente estudio tiene una justificación teórica, porque el desarrollo de todo el proceso científico se rige bajo las normas de la fundamentación científica, utilizando

los referentes teóricos de la basta literatura disponible sobre las variables de investigación. Además, de los resultados y conclusiones obtenidos se podrá enriquecer el conocimiento teórica partiendo de la premisa que en la aplicación práctica del problema de estudio se extrapolarán los nuevos aportes al conocimiento científico.

Por su parte, en la justificación práctica nos permitirá identificar, aspectos débiles y fuertes en el desarrollo del sistema de adquisiciones de la corte Superior de Justicia y su gestión logística, y desde los hallazgos se podrán generar diferentes estrategias de gestión logística para la mejora del funcionamiento del sistema de adquisiciones. Asimismo, el desarrollo de esta investigación, permitirá a los trabajadores de la organización autoevaluarse y a desarrollar mejores estándares de gestión.

Finalmente, se justifica metodológicamente porque el procedimiento que se utilizará en la presente investigación podrá ser replicada en otros escenarios similares y con poblaciones afines, puesto que se siguen los cánones de la investigación científica, cuya característica es la replicabilidad. De otra parte, existe un aporte fundamental en el diseño y adaptación de los cuestionarios de recojo de datos, pues se procederá a entender a la población de estudio para identificar las dimensiones e indicadores que mejor se ajusten a sus características.

Se propuso como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022. Del cual surgen los objetivos específicos: Determinar la relación entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022. Determinar la relación entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022. Determinar la relación entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022.

Como hipótesis de investigación se planteó: Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En la revisión de los trabajos previos se pudo obtener los siguientes artículos científicos y tesis a nivel internacional que se relacionan a las variables de estudio:

López et al (2021) en su artículo “Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia”, publicada en la revista Información tecnológica, plantearon el objetivo de estudiar la gestión logística dentro del sector de la sal en La Guajira, Colombia. En esta investigación descriptiva, transeccional y no experimental, se trabajó con un universo de 39 ingenieros que pertenecen a compañías mineras dedicadas a explotar y procesar la sal en esta región colombiana. Se hizo uso de la observación con la utilización de una encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario; obteniendo como resultado deficiencias en la ejecución de la gestión logística en este sector minero, resultando importante generar actividades que mejoren la planificación y la ejecución. Concluyendo que la gestión logística se desarrolla en el nivel mediado de efectividad, teniendo como resultado la eficiencia en las estrategias de los procesos logísticos analizados, y verificándose un nivel regular del sistema logístico interno, así como los procesos mencionados y finalmente las estructuras organizacionales presentados en el presente estudio.

Calzado-Girón (2020), en su artículo científico “La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos”, publicado en la revista Ciencias Holguín, en la base de datos Redalyc; propuso el objetivo de plantear una alternativa y una forma de validar un nuevo procedimiento para intervenir en la gestión logística de almacenes, que pueda aportar a través de acciones para incrementar el nivel de atención a los clientes y con ello mejorar los procesos para tomar decisiones de parte del operador logístico. El procedimiento se basó en tres etapas o fases las cuales están interconectadas una con la otra, cuyos resultados dieron pie a la propuesta de acciones para mejorar la gestión en última instancia. Por consiguiente se arriba a la conclusión que la gestión logística se convierte en un instrumento de trabajo que puede impulsar el desempeño logístico para el operador, debido a cómo enfoca el proceso incrementa el nivel de atención a los clientes y en definitiva la mejora en los procesos para tomar decisiones.

Montoya et al (2020) en su artículo científico “Análisis logístico de los tres principales puertos marítimos de Sudamérica y su impacto en la región”, publicado en la revista Institución Universitaria Esumer, estudio con la finalidad de estudiar lo importante que resulta para una nación que se pueda tener un puerto marítimo de nivel logístico con capacidad de enviar y recibir productos y se pueda impulsar a la vez el turismo. Desarrollaron un estudio descriptivo explicativo, no experimental y con observación y análisis documental; llegaron a concluir que cuando los procesos de logística son eficientes permite un flujo óptimo de la mercadería y facilita la reducción de costos que finalmente benefician a los clientes finales dentro de la cadena de suministros; por otra parte, este importante sector ha estado en busca de adaptaciones y mejoras en un tridente de pilares logísticos, que son tecnología, infraestructura, gastos operativos y reducción de costos.

En nuestro país se hallaron:

Villegas (2022) en su tesis de maestría “Gestión logística y sistema de adquisiciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021”, por la Universidad César Vallejo, desarrolló su investigación con el fin de establecer la asociación de la gestión logística con el sistema de adquisiciones de productos y servicios inferiores a las 8 UIT que se realizan en el Gobierno Regional de San Martín. El estudio se orientó a lo básico, descriptivo, transversal, correlacional, con una muestra censal de 63 trabajadores; para recoger los datos se utilizó la encuesta y su cuestionario; donde los resultados revelaron que el nivel de gestión logística, fue medio en 55 %, bajo en 32 % y alto en 13 %; el sistema de adquisiciones de bienes y servicios, fue medio en 51 %, bajo en 32 % y alto en 17 %. Llegando a concluir que la asociación entre la gestión logística y la variable sistema de adquisiciones tiene alta significancia; asimismo, se estableció una relación positiva muy alta con un P-valor 0,000 y un valor Rho de 0,947 entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios. Por otro lado, se estableció una relación positiva muy alta con un P-valor 0,000 y un valor Rho de 0,975 entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios.

Reinoso (2021), en su tesis de maestría “La gestión logística y el área de adquisiciones del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega”, por la Universidad

César Vallejo, dirigió su estudio para establecer qué relación existe entre la gestión logística en los procesos de adquisiciones en este hospital. Metodológicamente fue descriptivo y correlacional, transversal y no experimental, empleándose la encuesta con dos instrumentos. Como resultados se obtuvo que el valor Rho fue de 0,978 entre gestión logística y área de adquisiciones, lo que significa una correlación positiva muy elevada; de otra parte, se estableció la existencia de una asociación significativa entre gestión logística y la planificación y programación, cuyo valor Rho 0,613 y una significancia de 0,000.

Alfaro (2018), en su tesis de maestría “Gestión Logística y Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores - Villa María del Triunfo”, por la Universidad César Vallejo, propuso el objetivo de saber cómo se relacionan estas dos variables en un estudio descriptivo sin intervención experimental y asociativo, diseñando un cuestionario para encuesta a 60 trabajadores de la red de salud, que recogió datos de las variables en forma transversal; concluyendo que la asociación que se halló entre el área de adquisiciones y la gestión logística fue de 0,639 (relación moderada).

A nivel local se encontró el siguiente trabajo: Gutiérrez (2019), cuya tesis doctoral “La gestión logística y control interno en la administración de la agencia regional de cooperación técnica internacional de Ancash, 2018”, en la Universidad César Vallejo, formuló el objetivo de demostrar la influencia del control interno y la gestión logística en la administración de esta agencia de cooperación extranjera. Bajo el método hipotético deductivo, con diseño correlacional causal, con una población de 180 empleados involucrados en los procesos de cooperación técnica a quienes se les sometió a un cuestionario se demostró que existe dependencia entre la gestión logística y el control interno en la administración de esta agencia cooperativa técnica, mostrando que el 86% corresponde al coeficiente de Nagalkerke.

Respecto al desarrollo de la fundamentación teórica que sustentan la actual investigación se inicia con la primera variable: gestión logística. Inicialmente se debe entender el término logística, que en sus inicios estuvo asociada con estrategias bélicas, siendo considerada un componente militar al mismo nivel que

las barracas y el almacenaje y reparto de provisiones, armamento, entre otros dentro de los combates (Nugroho et al, 2021; Krajewsk et al, 2008).

Ya en la década del 90, algunas entidades gubernamentales requirieron mayores niveles de eficiencia al momento de adquirir bienes y servicios a nivel logístico, comprando a proveedores calificados (Gutiérrez, 2019).

En referencia a la gestión logística, Agyabeng et al (2020) señalaron que se trata de un proceso que propicia diversas operaciones de despliegue logístico al interior de la organización.

Se refiere a la gestión cooperativa de las áreas logísticas, donde entran en juego el circuito de mercaderías, así como el flujo de información y recursos, para lo que considera todas las acciones de la empresa, tales como la gestión del suministros, de stock de bienes, la administración de depósitos y la gestión del traslado de bienes, de modo que se coordine la totalidad del sistema de reparto desde el origen o proveedor hasta el momento en que los productos lleguen a los clientes finales (Alemán et al, 2019; Zamora, 2019).

Asimismo, están entendidas como los procesos de planificación, implementación y control del flujo y acondicionamiento de los insumos, productos en proceso o finalizados, así como de gestionar todo tipo de información que se relacionen con los proveedores, que parte en el lugar originario y llega hasta el consumidor, cuya finalidad es la atención de pedidos de forma eficiente y ordenada (López et al, 2021; Pérez, 2018).

Finalmente, Serrano et al (2017) aseguran que este proceso de logística es un conglomerado de etapas tendientes a organizar la provisión de bienes y servicios a precios competitivos.

En este sentido, Erauskin et al (2017) establecen tres sub divisiones de la logística, donde se encuentran el aprovisionamiento de productos, la producción de bienes, y finalmente la distribución, los cuales para la presente investigación se han tomado como las dimensiones de esta variable.

Aprovisionamiento: Se trata de acciones tendientes a brindar con disponibilidad los requerimientos de bienes que consiste en planificar, comprar y almacenar artículos requeridos, con lo cual se influye decisivamente en el sistema administrativo de una empresa (Erauskin et al, 2017). Las actividades logísticas se relacionan con la planificación en cuanto a prevenir las acciones en el tiempo, pues la administración se desarrolla a través de planes diversos, sean a mediano tiempo, largo plazo y inmediato, por lo que existen presupuestos cuantificables exactos para inversión, los que a su vez son susceptibles de ser fiscalizados, de modo que se puedan reinvertir en el futuro para volver a adquirir y hacer un seguimiento de los pedidos (Leal, 2018). Siendo así, existen interacciones orgánicas que se dan con las demás áreas del proceso administrativo cuando se refiere a la información que se procesa, lo que favorece a la identificación de situaciones diversas, tales como buscar y seleccionar a los mejores proveedores, así como los mejores sistemas de almacenamiento, controlar los inventarios, entre otras actividades propias de la logística.

La segunda dimensión es Producción: Cuando se habla de producción dentro de la gestión logística se relaciona con acciones de planificación, así como de implementar y controlar con criterios de eficiencia y eficacia (Erauskin et al, 2017). Por tanto, cuando se ejecuta la producción se entiende como la adquisición y movimiento de los recursos, realizando las acciones precisas para lograr los fines establecidos. Cuando se ejecutan ciertos proyectos o actividades afines, es de suma importancia que exista mucha comunicación a fin de tomar las mejores decisiones ante posibles dificultades imprevistas. Eso no quiere decir que se dejen de llevar a cabo reuniones entre los departamentos involucrados que monitoreen el avance de dicho proyecto a fin de establecer acciones de gestión (Quiala et al, 2018).

En tercer lugar, la dimensión Distribución: Está orientada a la venta y distribución posterior de los bienes que concluyeron en la etapa precedente. Está muy relacionada con la comercialización (Erauskin et al, 2017). No obstante, para Zuluaga et al (2018) estas acciones posibilitan el tráfico de los bienes terminados hasta el cliente final.

Respecto a la variable sistema de adquisiciones, se debe entender primero el concepto de adquisiciones, que según Soto y Quiñones (2016) se trata de acciones consistentes en la adquisición de materiales, equipos e insumos que son requeridos por la entidad para que puedan cumplir sus objetivos, los mismos que deben cumplir ciertas exigencias de calidad como precio, cantidad, calidad, facilidades en la entrega, accesos para el pago, entre otras; después que se admitieron los productos se debe corroborar los estándares exigidos para ser aceptados (Santos, 2019).

En este sentido, cuando se realizan procesos de adquisición en las instituciones del Estado para obtener los recursos materiales que necesitan, así como servicios diversos, todos ellos con el fin de cumplir sus funciones, se sustentan dentro de la normatividad del sistema de contrataciones estatales, establecidos en la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado (San Miguel, 2017).

Por tanto se desarrolla todo un sistema de adquisiciones, donde en principio existe un área solicitante o usuaria que realiza un requerimiento de bienes, servicios, obras y afines que se necesita contratar, la misma que presenta los requerimientos técnicos, documentación respectiva, términos de referencia o lo que se necesite, debiendo justificar el fin público del requerimiento (Azhar et al, 2014). Todos los requerimientos de materiales, insumos o cualquier otra necesidad de compra siempre se deben alinear con las funciones a cumplir por dicha área usuaria en concordancia con los fines institucionales. La documentación referente a especificaciones técnicas, TDR, entre otros deben estar formulados con objetividad y precisión por quien lo solicita; de forma alterna, estos requerimientos podrían estar planteados por el órgano encargado de contratar, previa aprobación del área usuaria (Marín y Gutiérrez, 2013).

Los mencionados documentos técnicos deben orientarse a realizar un proceso de contratación donde los postores tengan las mismas condiciones de provisión, sin que existan obstáculos o condiciones específicas que direccionen la contratación de algún proveedor preferido, lo cual podría crear una competencia desleal en el proceso de aprovisionamiento de bienes y servicios (Espinoza et

al,2018). Cuando se realiza algún requerimiento no se debe mencionar marcas específicas ni origen de la fabricación, tampoco ciertos procedimientos de fabricación que puedan estar orientados a algún proveedor definido, así como tampoco patentes, u otras condiciones entorpecedoras de la contratación favoreciendo o descartando algunos productos o proveedores, con las excepciones que señala la ley (Decreto Legislativo N° 1341, 2017).

En cuanto al sistema de contratación de bienes y servicios, existe el Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE, 2021), el cual refiere que se trata de una serie de acciones y procesos técnicos que realizan las entidades estatales bajo la premisa de adquirir y elegir a los proveedores más calificados en bienes y servicios, a fin de que las áreas de la entidad logre cumplir con eficiencia sus objetivos determinados en su planificación específica.

Por otro lado, se menciona que las instituciones estatales están facultadas para contratar con personas naturales o jurídicas, previa verificación del cumplimiento de requisitos establecidos en las normas que se aplican a dicha contratación, adicionalmente, es necesario que el proveedor tenga que cumplir cada uno de los demás requisitos requeridos, a fin de no incurrir en inconvenientes posteriores, toda vez que dichos contratos pueden extenderse por varios periodos fiscales; teniendo en consideración que en los últimos años la corrupción de funcionarios se ha incrementado respecto al tema de contrataciones que se llevan a cabo con proveedores que incumplen ciertos requisitos, con lo que buscan beneficios personales, afectando a la población usuaria (OSCE, 2021).

Asimismo, Paucar et al (2020), manifiesta que la ciudadanía está cada vez más atenta a las acciones de contrataciones del estado, supervisando mediante los mecanismos de transparencia que la Constitución le otorga, ya que la corrupción de funcionarios va en aumento. La transparencia significa que toda persona tiene derecho para acceso a la información sobre las contrataciones, sin obstáculo alguno; del mismo modo, la sociedad civil se encuentra organizada, no permitiéndoseles intervenir en los procesos bajo el argumento de que los procesos aún se están llevando en curso, por lo tanto los pobladores organizados exigen mayor transparencia en estos procesos y mecanismos más amigables para que los

ciudadanos puedan ser partícipes y también tomar decisiones, de modo que puedan protestar si es necesario (OSCE, 2021).

Cabe destacar que la Corte Superior de Justicia de Ancash cuenta con un sistema propio para la gestión de los proveedores y, en general, para todo el sistema de adquisiciones, denominado Sistema de Gestión de Adquisiciones de bienes y servicios SISGEADQUI, el cual fue implementado a partir del año 2018 y que consiste en un sistema informático web que gestiona y organiza los procesos de adquisiciones inferiores a 8 UIT.

En lo que respecta a las dimensiones del Sistema de adquisiciones, según, (OSCE, 2021), y que se ajustan perfectamente al SISGEADQUI, son:

Estudio de Mercado: Se refiere a las acciones desarrolladas por las instituciones estatales consistentes en llevar a cabo análisis del ambiente económico y financiero del mercado actual, a fin de detectar las ofertas y demandas de los bienes a adquirir, estableciéndose en este proceso los costos de cada producto, cuya finalidad siempre será la obtención de proveedores con garantía y productos de calidad que estarán en los almacenes.

Certificación Presupuestal: Esta etapa es la de documentación expedida por la dependencia de Planificación Presupuestaria, con lo que se debe garantizar la disponibilidad financiera a fin de atender los requerimientos de las áreas usuarias (Munch, 2014). Posteriormente, debe ser visado por un contador público colegiado, pasando a ser aprobados por las instancias adecuadas en las adquisiciones de recursos materiales, mediante las órdenes de compra, servicios y contratos. La certificación presupuestal puede sufrir modificaciones mediante rebajas, ampliaciones, incorporaciones, anulaciones, nuevos objetivos de presupuesto y otras modificaciones en cuanto a las características de la compra; todo lo cual se puede llevar a cabo cuando existan sustentos suficientes para dichas modificaciones, previa verificación de la disponibilidad presupuestaria por parte del responsable del área de presupuesto

Liquidación de Pagos: es el momento en que se efectúa el pago de un requerimiento autorizado, a lo que se denomina gasto devengado, con lo cual se

da el visto bueno de la culminación contractual con el o los proveedores de forma satisfactoria para la institución. La Liquidación de pago puede realizarse mediante Cheque, Cartas Ordenes de Transferencia y transferencia al Código de Cuenta Interbancaria de cada proveedor.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

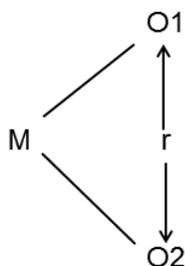
3.1.1. Tipo de investigación

El presente estudio pertenece a la investigación básica, que en la mención de Hernández et al (2018) es aquella en la que se observa el entorno en su estado real, tal y como se desenvuelve, sin que el investigador intervenga en absoluto o de forma intencional en la manipulación de las variables estudiadas.

3.1.2. Diseño de investigación

La elección del diseño corresponde al no experimental, transversal y descriptivo correlacional, que tal como expresa Zamora (2019) se trata de investigaciones donde no se manipulan intencionalmente las variables que se vienen estudiando, donde el estudioso solo capta el desarrollo de los fenómenos en su forma natural para posteriormente analizarlos e interpretarlos; es transversal por cuanto la recolección de los datos se desarrolla dentro de un plazo definido de tiempo; es descriptivo correlacional porque la idea del estudio busca establecer niveles de asociación de las variables de estudio (Hernández et al, 2018). Por consiguiente, en el presente trabajo se busca establecer la asociación entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones.

El esquema es:



Dónde:

M = Muestra.

O₁ = Variable 1: gestión logística.

O₂ = Variable 2: sistema de adquisiciones.

r = Relación de las variables de estudio.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: gestión logística

Es una variable cualitativa, pues la forma de medirla no pasa por cuantificar datos, sino por describir cualidades que la definen, la cual se establecerá mediante una escala de medición ordinal a través de escalas o niveles jerárquicos según la valoración que se obtenga de la aplicación del instrumento de recolección de datos de campo.

Definición Conceptual de la variable 1: gestión logística

Se refiere al proceso de planificación, implementación y control del flujo y acondicionamiento de los insumos, productos en proceso o finalizados, así como de gestionar todo tipo de información que se relacionen con los proveedores, que parte en el lugar originario y llega hasta el consumidor, cuya finalidad es la atención de pedidos de forma eficiente y ordenada (López et al, 2021).

Definición Operacional de la variable 1: gestión logística

La gestión logística se medirá a través de tres dimensiones: aprovisionamiento, producción y distribución, cada una de ellas fue desprendida en indicadores de estudio, respaldados en la fundamentación teórica de la literatura existente, y para lo cual se establecerá una escala de medición ordinal (ver anexo 2).

Variable 2: sistema de adquisiciones

La variable sistema de adquisiciones se trata de una variable cualitativa, pues la forma de medirla no pasa por cuantificar datos, sino por describir cualidades que la definen, la cual se establecerá mediante una escala de medición ordinal a través de escalas o niveles jerárquicos según la valoración que se obtenga de la aplicación del instrumento con que se recoja los datos de campo.

Definición Conceptual de la variable 2: sistema de adquisiciones

Se trata de acciones consistentes en la adquisición de materiales, equipos e insumos que son requeridos por la organización para el cumplimiento de sus objetivos, los mismos que deben cumplir ciertas exigencias de calidad como precio, cantidad, calidad, facilidades en la entrega, accesos para el pago, entre otras; después que se admitieron los productos se debe corroborar los estándares exigidos para ser aceptados (Santos, 2019).

Definición Operacional de la variable 2: sistema de adquisiciones

El sistema de adquisiciones se medirán a través de tres dimensiones: estudio de mercado, certificación presupuestal, y liquidación de pagos; cada una de ellas fue desprendida en indicadores de estudio, respaldados en la fundamentación teórica de la literatura existente, y para lo cual se establecerá una escala de medición ordinal (Ver anexo 2).

Indicadores

Variable gestión logística:

Dimensión Aprovechamiento: Planificación, pedidos, seguimiento de compras, selección de proveedor, ubicación y almacenamiento, control de existencias, y administración de almacén.

Dimensión Producción: Preparación de pedidos, programación de producción, órdenes de producción, seguimiento de producción, ejecución de la fabricación, análisis de desviaciones, procesos de movimientos, y gestión de la información.

Dimensión Distribución: Ubicación y dimensionamiento, tipos de almacén, tipo de distribución, sistemas de reparto, cronograma, legislación vigente, control de información.

Variable sistema de adquisiciones:

Dimensión estudio de mercado: Características de los bienes, condiciones solicitadas, verificación de características técnicas, y calidad y costos.

Dimensión certificación presupuestal: Disponibilidad presupuestal, registro de certificaciones, interface de procesos, y aprobación de certificados.

Dimensión liquidación de pagos: Emisión de orden de compra, emisión de orden de servicio, obligación de pago, y pago de prestaciones.

Escala de medición

Para ambas variables, la escala de medición fue ordinal, según el siguiente detalle:

Gestión logística: Ineficiente, Medianamente eficiente, Eficiente.

Sistema de adquisiciones: Malo, Regular, Bueno.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

El concepto de población se refiere a un grupo de elementos con similares características y determinado número de integrantes, como seres con vida o sin ella, a quienes se les puede llegar a medir, consiguientemente es correcto mencionar poblaciones finitas como conjunto de personas o familias, entre otros (Valderrama, 2014). En la presente investigación la población está formada por los empleados de la Corte Superior de Justicia de Áncash, pertenecientes a las áreas que se detallan en la tabla 1, los que suman 81 trabajadores.

Tabla 1

Composición de la población

Población	n
Logística	16
Contabilidad	5
Tesorería	4
Presupuesto	5
Gerencia	3
Administración	1
Infraestructura	2
Informática	8
Personal	12
Estadística	2
Servicios judiciales	8
Seguridad	3
Presidencia	12
Total	81

Criterios de inclusión:

Se consideró a todos los trabajadores de las áreas mencionada en la tabla de arriba, de todos los regímenes laborales y modalidades de contrato. Asimismo, fueron parte de la población los trabajadores cuyo contrato se encontró vigente y con una antigüedad no menor a tres meses. Por último se consideró a todos los trabajadores que desarrollan trabajo presencial o mixto.

Criterios de exclusión:

No fueron considerados aquellos trabajadores que pertenecen a las áreas mencionadas pero que a la fecha de aplicación de los cuestionarios estuvieron destacados a otras áreas diferentes. Asimismo, fueron excluidos los trabajadores con contrato menor a 3 meses, así como a trabajadores con modalidad de trabajo remoto.

3.3.2. Muestra

Se dice que la muestra es una representación de la población, la cual posee las mismas características y cualidades medibles de aquella, cuyos integrantes son seleccionados con la utilización de mecanismos científicos y estadísticos (Ñaupas, et al, 2013). Para la presente investigación la muestra estará constituida por todos los integrantes de la población de estudio; es decir, se trabajará con los 81 empleados de la Corte Superior de Justicia de Áncash, pertenecientes las áreas que figuran en la tabla 2, conformando una muestra censal.

Tabla 2 Composición de la muestra

Muestra	n
Logística	16
Contabilidad	5
Tesorería	4
Presupuesto	5
Gerencia	3
Administración	1
Infraestructura	2
Informática	8
Personal	12
Estadística	2
Servicios judiciales	8
Seguridad	3
Presidencia	12
Total	81

3.3.3. Muestreo

Se trabajará con un muestreo de tipo no probabilístico intencional, que según Hernández et al (2014) el muestreo no probabilístico intencional es el que selecciona unidades de estudio específicas de la población. Se determina este

tipo de muestreo cuando la población tiene demasiada variabilidad y/o es muy reducida, constituyendo una muestra censal.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

En el presente estudio se utilizará como técnica cuantitativa a la encuesta, con la cual se ejecutará la recogida de datos de la población estudiada, pues según lo que expresa Arias (2012) se trata de un instrumento diseñado específicamente para un grupo de individuos quienes brindan información útil según los ítems elaborados, en concordancia con los objetivos propuestos.

Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos serán cuestionarios, consistentes en aseveraciones o preguntas organizadas cuidadosamente según sus indicadores de medición, y que es sometido a la muestra bajo criterios de aplicación diversos, una de ellas es presencial (Zamora, 2019).

Por consiguiente, haremos uso de 2 cuestionarios cerrados para cada una de las dos variables, que contienen cuestiones con escala de valoración Likert (Ver anexo 3).

Validez

En términos generales la validez de un instrumento quiere decir la fidelidad que tiene para medir realmente la variable a medir (Hernández et al, 2018). Los instrumentos fueron sometidos al juicio de especialistas en el tema de investigación, los que fueron tres profesionales conocedores de la materia, con grado de magíster, siendo los siguientes (Ver anexo 4):

Lic. Rimmel Alex Muñoz Gómez, Magíster en gestión Pública.

Lic. Neida Ulda Viera Herrada, Magíster en gestión Pública.

Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza, Doctor en Gestión Pública.

Confiabilidad

Un instrumento resulta confiable cuando en mediciones sucesivas arroja el mismo resultado (Hernández, et al, 2018).

En el presente caso, ambos instrumentos obtienen su coeficiente de confiabilidad bajo la aplicación de una encuesta piloto en una entidad similar ubicada en la ciudad de Huaraz, con un tamaño de muestra de 15 trabajadores. El estadígrafo que se utilizó fue el Alpha de Cronbach (ver anexo 6), teniendo como resultados que para el instrumento de gestión logística se obtuvo un Alpha de Cronbach $\alpha = 0,939$, alcanzando una confiabilidad excelente; asimismo, el instrumento de eficiencia del sistema de adquisiciones alcanzó una valoración Alpha de Cronbach $\alpha = 0,920$, obteniendo una confiabilidad excelente.

3.5. Procedimientos

La ejecución de este trabajo se desarrolló siguiendo la secuencia lógica del método científico: acopio de la literatura disponible sobre las variables de estudio, diseño de los instrumentos tomando como referencia el fundamento teórico y los objetivos planteados, tras aplicar los cuestionarios a la muestra de estudio, se obtienen resultados, los mismos que se interpretan estadísticamente utilizando para las relaciones estadígrafos de correlación y seguidamente una prueba de hipótesis para contrastar las propuestas con anterioridad. Se presentan resultados en tablas de frecuencia y de contingencia, acompañados de sus gráficos de barras con datos porcentuales; en cuanto a los resultados correlacionales se establecerán mediante el programa estadístico SPSS, utilizando un parámetro de significancia del 95%. En seguida se elaboran conclusiones y recomendaciones finales.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos provenientes de los resultados se trabajaron con la utilización de tablas que muestran niveles y escalas ordinales, acompañados de gráficos correspondientes. Se procede a someter estos hallazgos a la prueba de normalidad, y según el resultado se realizará una nueva prueba estadística

con el uso del coeficiente respectivo. Seguidamente, con la finalidad de contrastar la hipótesis se utiliza el test paramétrico Chi cuadrado, que determina la significancia de la correlación planteada en los objetivos. Mediante la estadística descriptiva se establecen los niveles y con la estadística inferencial se obtienen valores de asociación de variables.

3.7. Aspectos éticos

En todo el proceso de investigación científica se respetan los derechos de autoría, haciendo referencia a los diversos autores que se consultaron y las fuentes de origen de las mismas. Del mismo modo, se respetan los estilos de redacción científicos, correspondientes a las normas APA, séptima edición.

De otra parte, a efectos de garantizar la originalidad del trabajo y el aporte del investigador en este estudio propio, se utilizó el software TURNITIN, el cual produce un reporte de originalidad en valores porcentuales, con lo cual se evita plagios y nulidades posteriores.

Finalmente, se trabajó con criterios de confidencialidad y respeto a la dignidad de la persona y del trabajador, y mencionando en todo momento que los resultados y el tratamiento de los datos son de uso exclusivo para la investigación científica; además, se garantiza la confidencialidad de los datos personales y laborales brindados por quienes colaboraron en el presente estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Descripción

Para obtener los resultados que continúan, se aplicaron los cuestionarios, previamente validados por juicio de expertos, a la muestra de estudio, a quienes se les entregó los dos cuestionarios en físico para que respondan los ítems; luego se recogió las respuestas codificadas en una hoja excel para luego exportarlas al programa SPSS desde donde se elaboraron las tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones, que se presentan a continuación.

4.2 Resultados por variables de estudio

4.2.1. Resultados variable gestión logística

Tabla 3

Niveles de la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022.

Gestión logística	N°	%
Ineficiente	1	1,2
Medianamente eficiente	67	82,7
Eficiente	13	16,1
Total	81	100,0

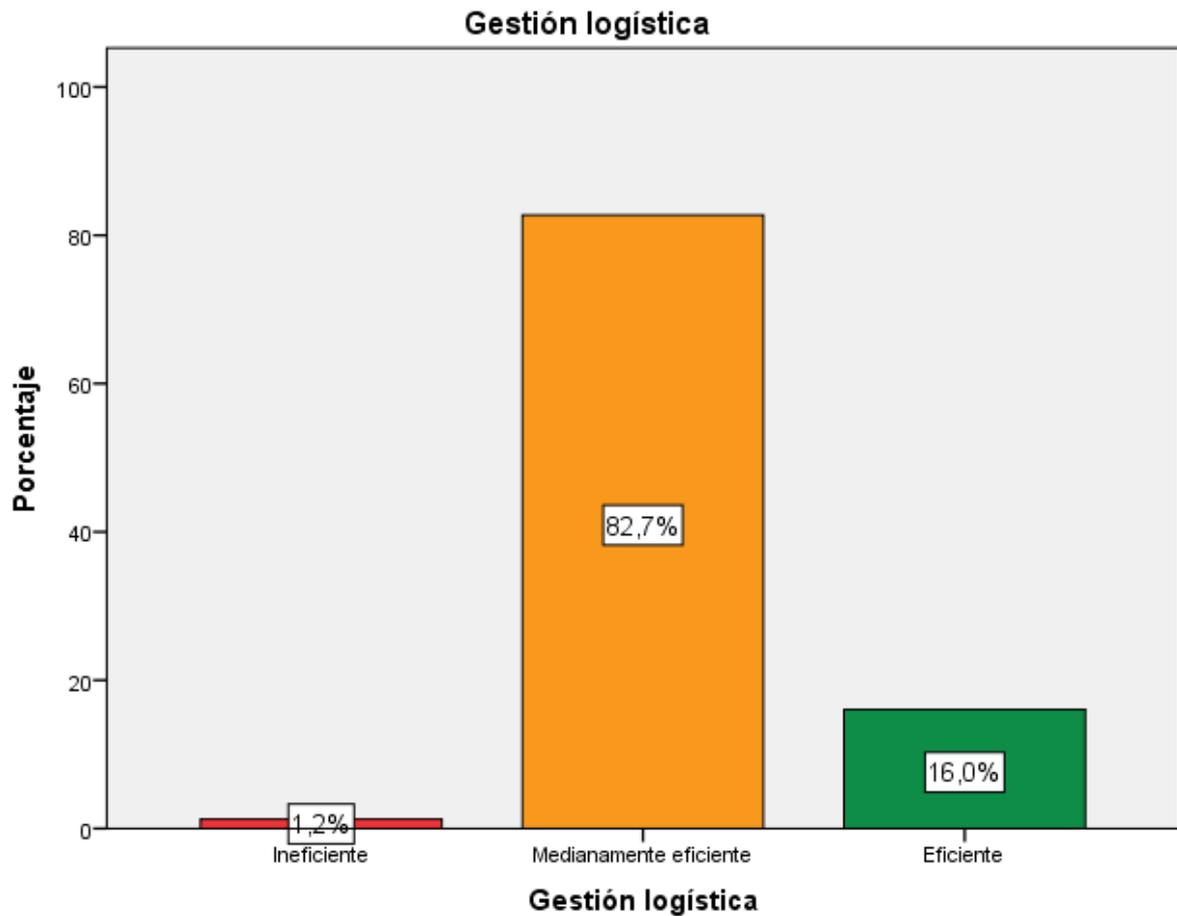


Figura 1. Niveles de la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022.

La tabla 3 y figura 1 muestran la percepción de los trabajadores involucrados en la gestión logística es, siendo que el 82,7% de ellos considera la gestión logística en el nivel medianamente eficiente; el 16,1% opina que es eficiente; y el 1,2% menciona que es ineficiente.

4.2.1.1. Resultados por dimensiones de la variable gestión logística

Tabla 4

Distribución de frecuencias de la dimensión aprovisionamiento

Aprovisionamiento	N°	%
Ineficiente	5	6,2
Medianamente eficiente	65	80,2
Eficiente	11	13,6
Total	81	100,0

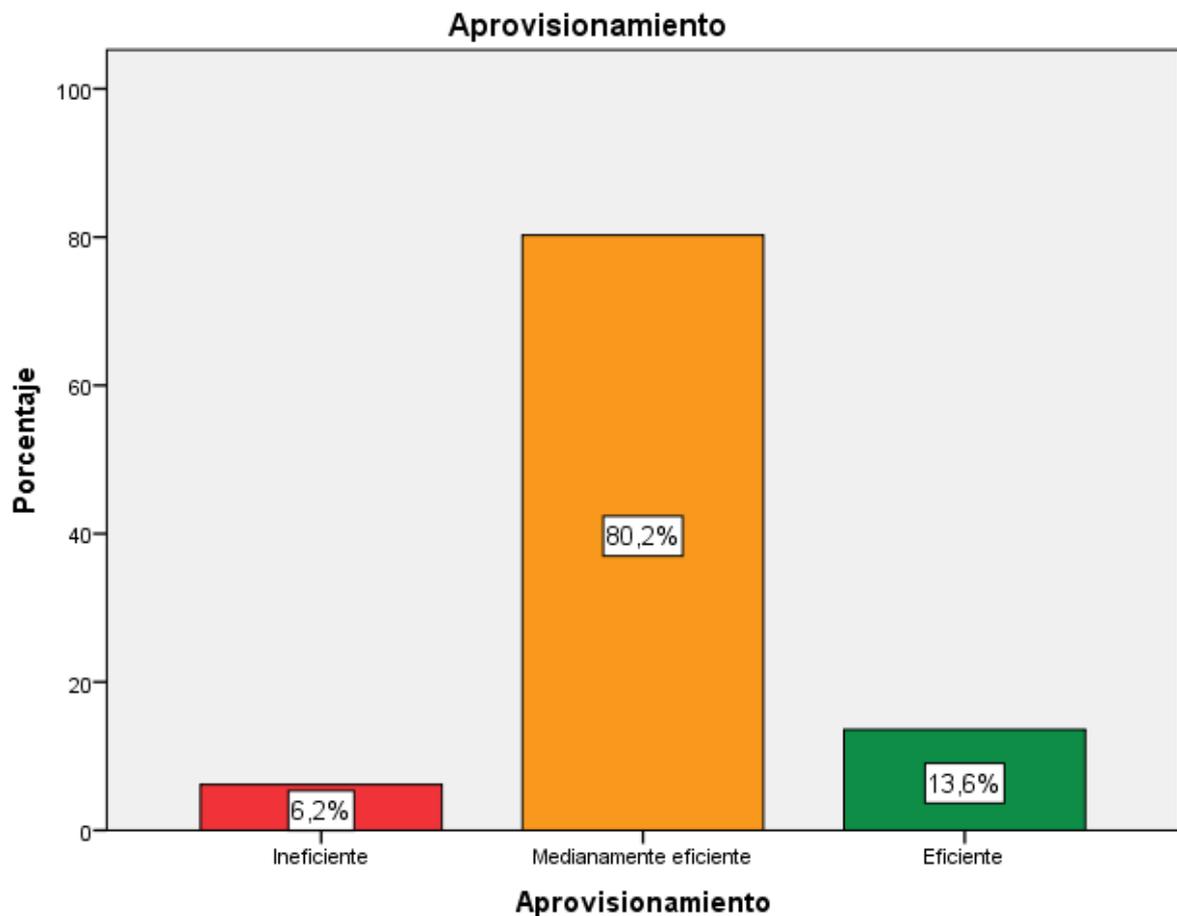


Figura 2. Distribución de frecuencias de la dimensión aprovisionamiento

La tabla 4 y figura 2 muestran la percepción de los trabajadores involucrados en la gestión logística, respecto a la dimensión aprovisionamiento, siendo que el 80,2% de ellos considera el aprovisionamiento en el nivel medianamente eficiente; el 13,6% opina que es eficiente; y el 6,2% menciona que es ineficiente.

Tabla 5

Distribución de frecuencias de la dimensión producción

Producción	N°	%
Ineficiente	8	9,9
Medianamente eficiente	59	72,8
Eficiente	14	17,3
Total	81	100,0

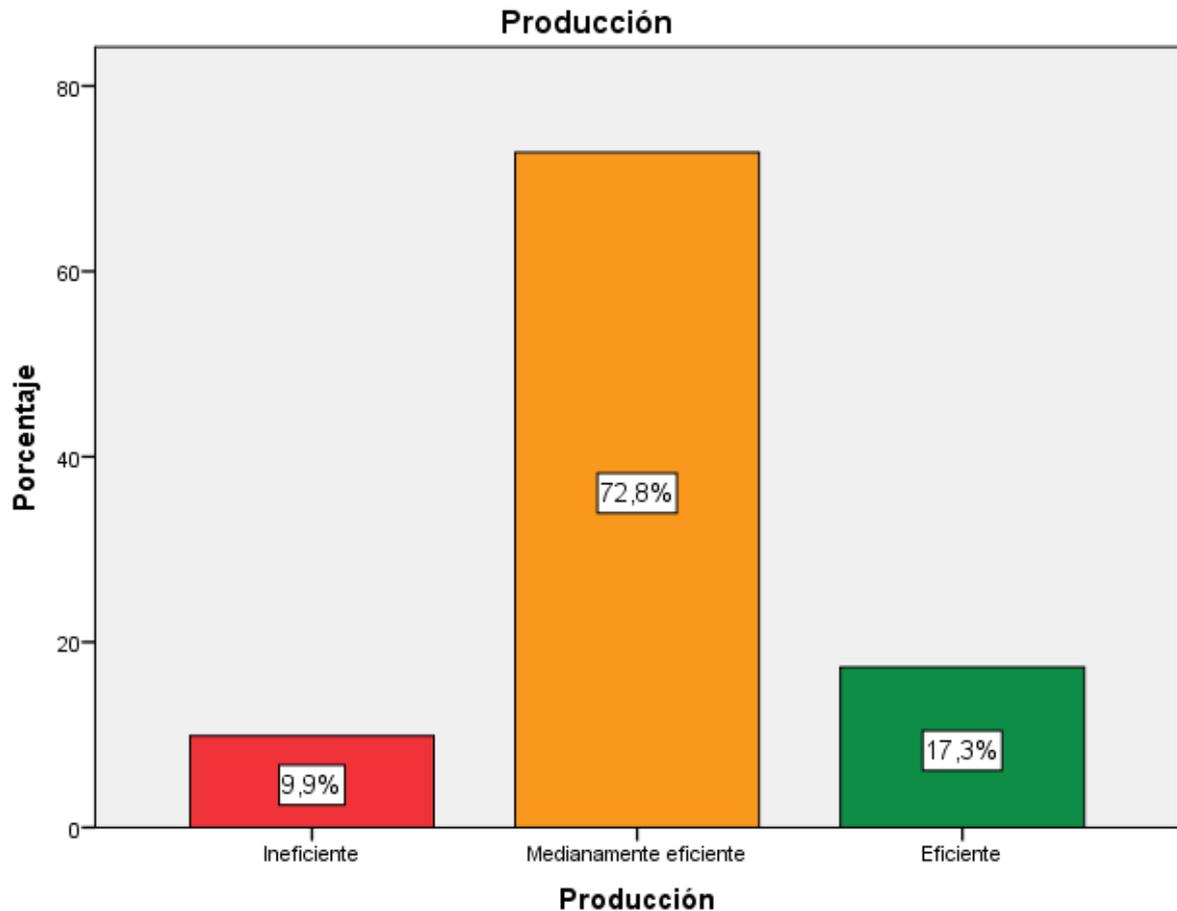


Figura 3. Distribución de frecuencias de la dimensión producción

La tabla 5 y figura 3 muestran la percepción de los trabajadores involucrados en la gestión logística, respecto a la dimensión producción, siendo que el 72,8% de ellos considera la producción en el nivel medianamente eficiente; el 17,3% opina que es eficiente; y el 9,9% menciona que es ineficiente.

Tabla 6

Distribución de frecuencias de la dimensión distribución

Distribución	Frecuencia	Porcentaje
Ineficiente	4	4,9
Medianamente eficiente	34	42,0
Eficiente	43	53,1
Total	81	100,0

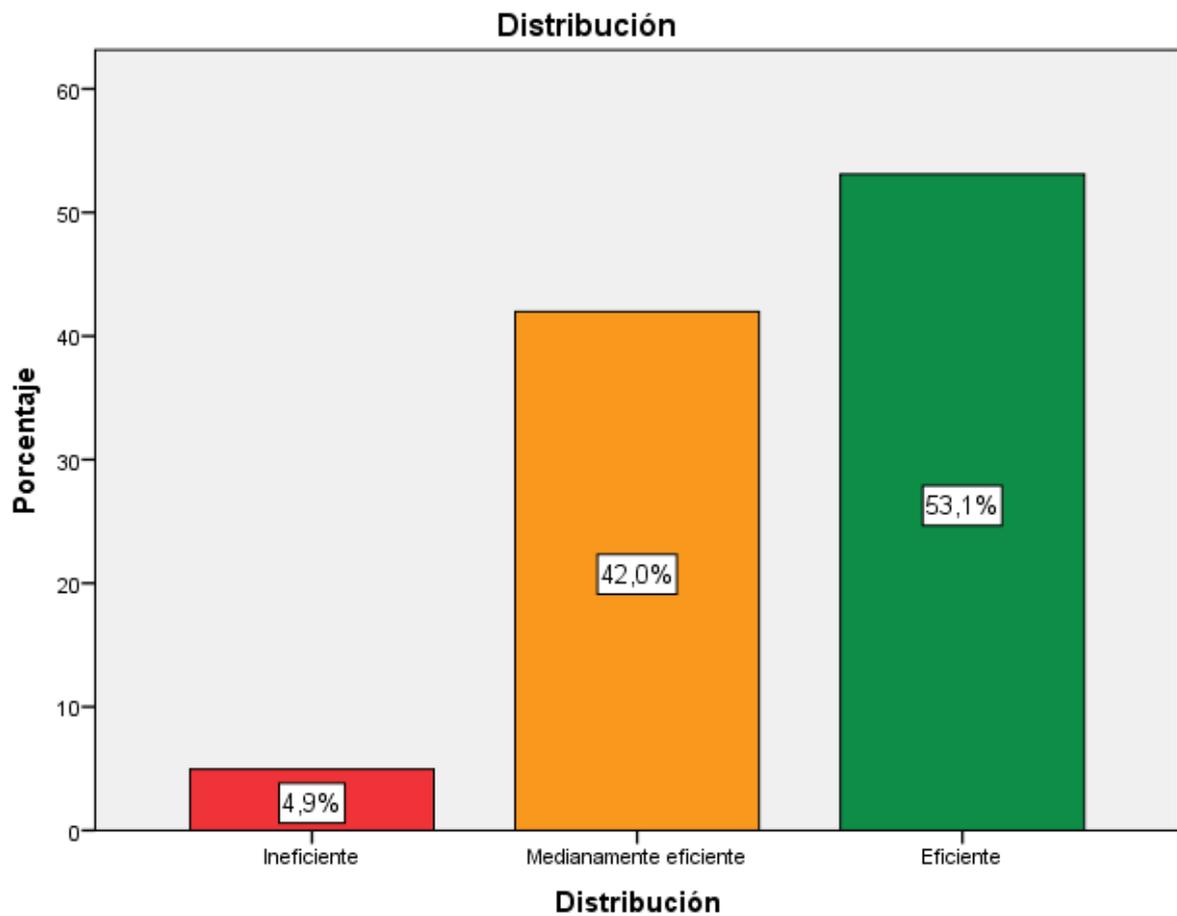


Figura 4. Distribución de frecuencias de la dimensión distribución

La tabla 6 y figura 4 muestran la percepción de los trabajadores involucrados en la gestión logística, respecto a la dimensión distribución, siendo que el 53,1% de ellos considera la distribución en el nivel eficiente; el 42% opina que es medianamente eficiente; y el 4,9% menciona que es ineficiente.

4.2.2. Resultados variable eficiencia del sistema de adquisiciones

Tabla 7

Distribución de frecuencias de la variable eficiencia del sistema de adquisiciones

Sistema de adquisiciones	N°	%
Medianamente eficiente	64	79,0
Eficiente	17	21,0
Total	81	100,0

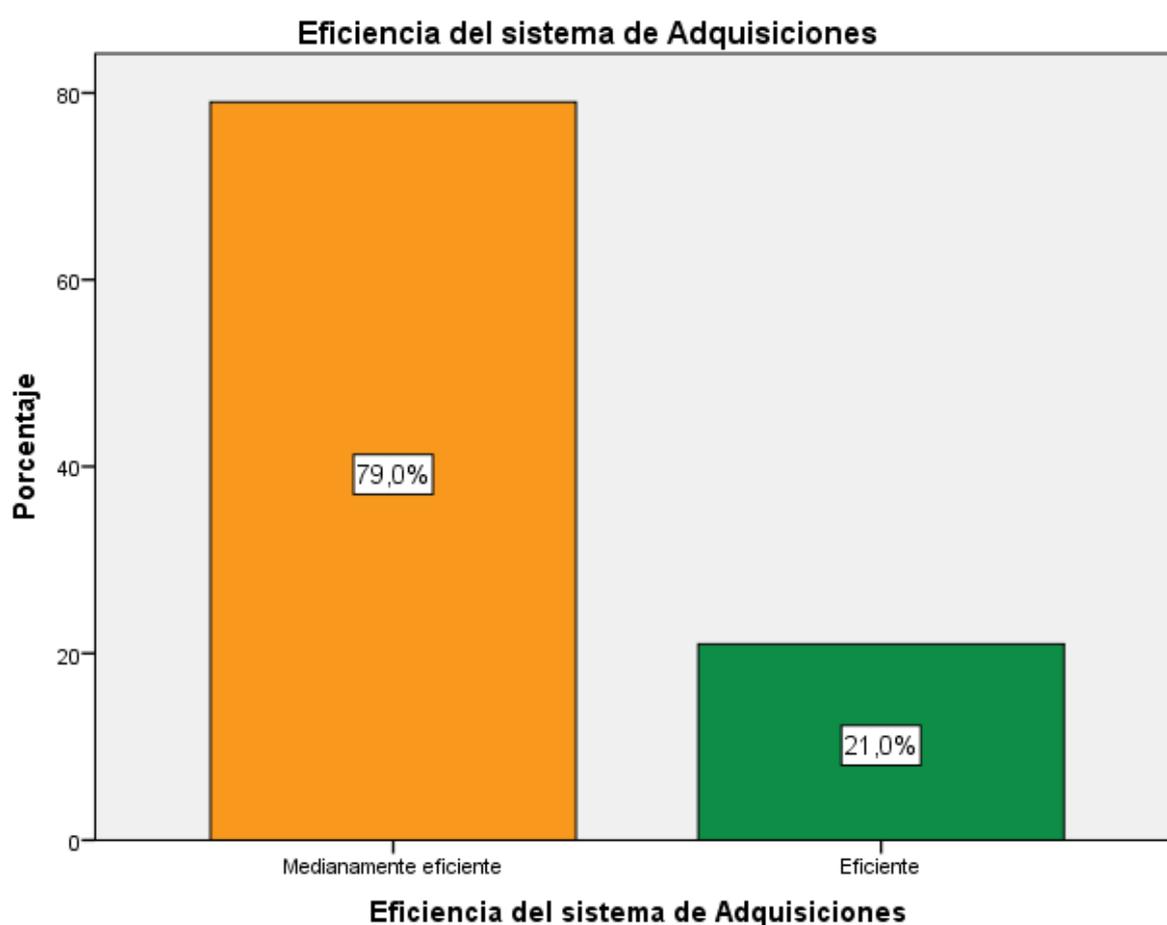


Figura 5. Distribución de frecuencias de la variable eficiencia del sistema de adquisiciones

La tabla 7 y figura 5 muestran la percepción de los trabajadores involucrados en el sistema de adquisiciones, siendo que el 79% de ellos considera el sistema de adquisiciones en el nivel medianamente eficiente; y el 21% opina que es eficiente.

4.2.2.1. Resultados por dimensiones de la variable eficiencia del sistema de adquisiciones

Tabla 8

Distribución de frecuencias de la dimensión estudio de mercado

Estudio de mercado	N°	%
Ineficiente	15	18,5
Medianamente eficiente	50	61,7
Eficiente	16	19,8
Total	81	100,0

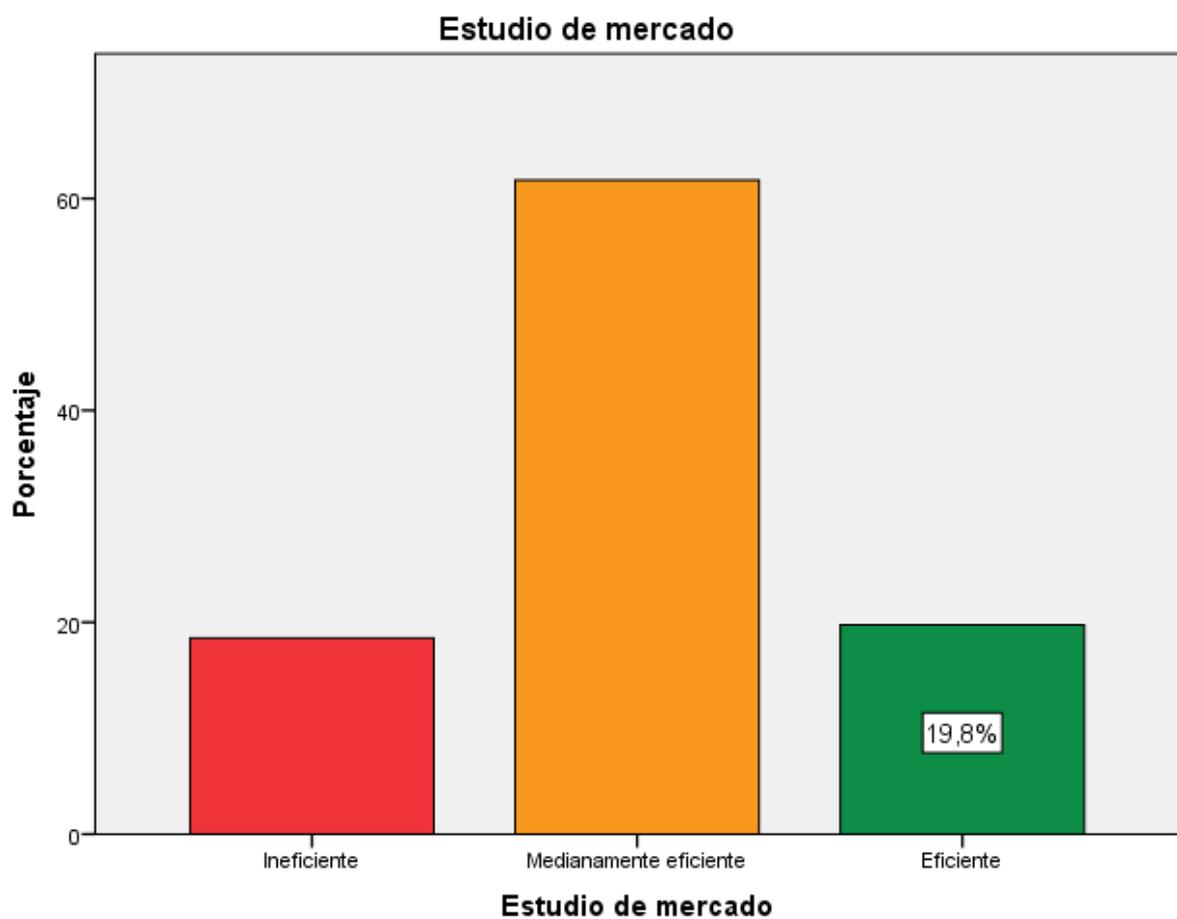


Figura 6. Distribución de frecuencias de la dimensión estudio de mercado

La tabla 8 y figura 6 muestran la percepción de los trabajadores involucrados en el sistema de adquisiciones, respecto a la dimensión estudio de mercado, siendo que el 61,7% de ellos considera el estudio de mercado en el nivel medianamente eficiente; el 19,8% lo percibe en el nivel eficiente; y el 18,5% opina que es ineficiente.

Tabla 9

Distribución de frecuencias de la dimensión certificación presupuestal

Certificación presupuestal	N°	%
Medianamente eficiente	56	69,1
Eficiente	25	30,9
Total	81	100,0

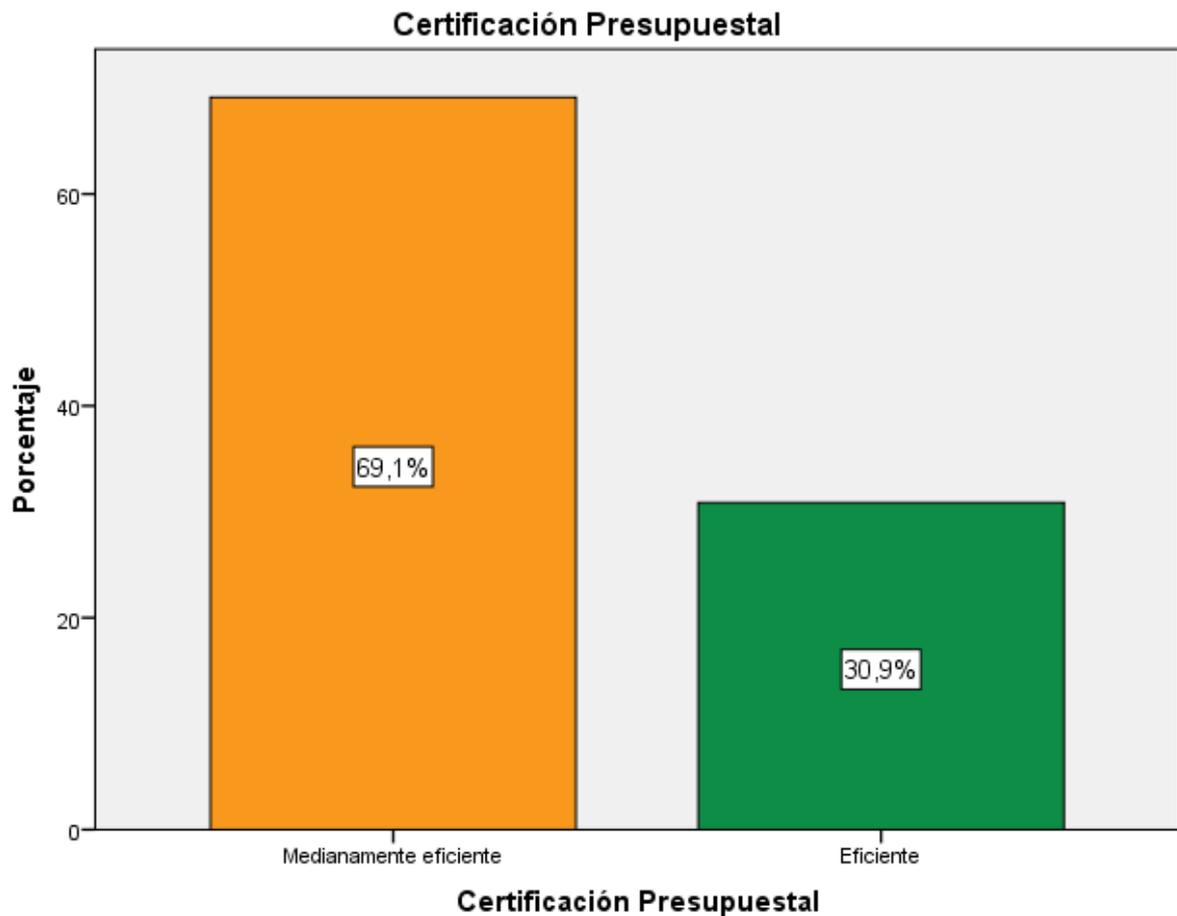


Figura 7. Distribución de frecuencias de la dimensión certificación presupuestal

La tabla 9 y figura 7 muestran la percepción de los trabajadores involucrados en el sistema de adquisiciones, respecto a la dimensión certificación presupuestal, siendo que el 69,1% de ellos considera la certificación presupuestal en el nivel medianamente eficiente; y el 30,9% opina que es eficiente.

Tabla 10

Distribución de frecuencias de la dimensión liquidación de pago

Liquidación de pago	N°	%
Medianamente eficiente	44	54,3
Eficiente	37	45,7
Total	81	100,0

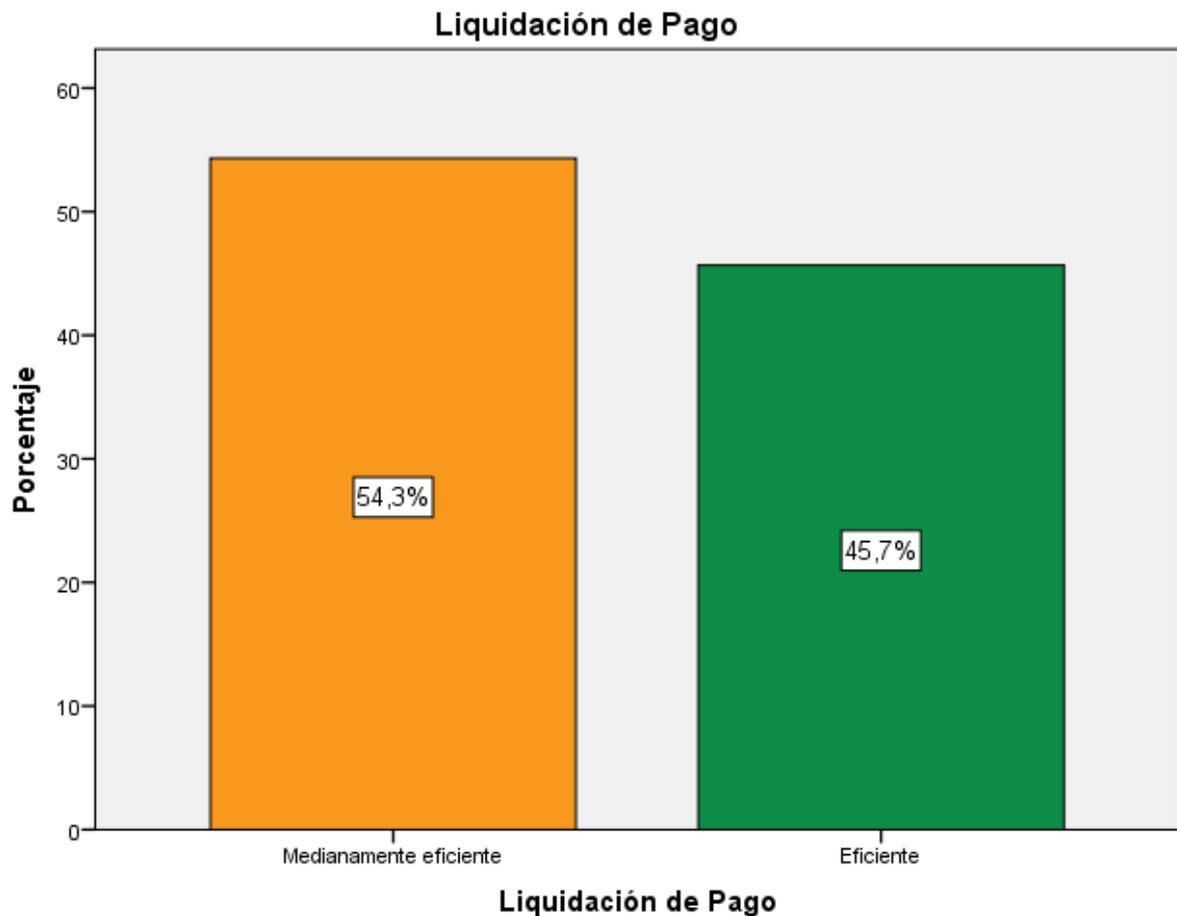


Figura 8. Distribución de frecuencias de la dimensión liquidación de pago

La tabla 10 y figura 8 muestran la percepción de los trabajadores involucrados en el sistema de adquisiciones, respecto a la dimensión liquidación de pago, siendo que el 54,3% de ellos considera la liquidación de pago en el nivel medianamente eficiente; y el 45,7% opina que es eficiente.

4.3 Prueba de hipótesis

4.3.1 Prueba de hipótesis general

Gestión logística y eficiencia del sistema de adquisiciones

Hi: Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.

Ho: No existe relación entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.

Se recurrió al estadígrafo Rho de Spearman para establecer el grado de asociación entre las variables de estudio y para determinar la prueba de hipótesis.

Tabla 11

Correlación de Spearman (Rho) entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022.

	Valor	Sig. aproximada
Correlación de <u>Spearman</u>	,352	,001 ^c
N de casos válidos	81	

Interpretación: El valor Rho= 0,352 indica que la correlación entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, es positiva o directa; asimismo, la relación es significativa con un p-valor= 0,001.

4.3.2 Prueba de hipótesis específica

Gestión logística y estudio de mercado

Hi: Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.

H₀: No existe relación entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.

Se recurrió al estadígrafo Rho de Spearman para establecer el grado de asociación entre las variables de estudio y para determinar la prueba de hipótesis.

Tabla 12

Correlación de Spearman (Rho) entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022.

	Valor	Sig. aproximada
Correlación de Spearman	,297	,007 ^c
N de casos válidos	81	

Interpretación: El valor Rho= 0,297 indica que la correlación entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, es positiva o directa; asimismo, la relación es significativa con un p-valor= 0,007.

Gestión logística y certificación presupuestal

H_i: Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.

H₀: No existe relación entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.

Se recurrió al estadígrafo Rho de Spearman para establecer el grado de asociación entre las variables de estudio y para determinar la prueba de hipótesis.

Tabla 13

Correlación de Spearman (Rho) entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022

	Valor	Sig. aproximada
Correlación de <u>Spearman</u>	,296	,007 ^c
N de casos válidos	81	

Interpretación: El valor Rho= 0,296 indica que la correlación entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, es positiva o directa; asimismo, la relación es significativa con un p-valor= 0,007.

Gestión logística y liquidación de pagos

Hi: Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.

Ho: No existe relación entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.

Se recurrió al estadígrafo Rho de Spearman para establecer el grado de asociación entre las variables de estudio y para determinar la prueba de hipótesis.

Tabla 14

Correlación de Spearman (Rho) entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022

	Valor	Sig. aproximada
Correlación de <u>Spearman</u>	,417	,000 ^c
N de casos válidos	81	

Interpretación: El valor $Rho= 0,417$ indica que la correlación entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, es positiva o directa; asimismo, la relación es significativa con un $p\text{-valor}= 0,000$.

V. DISCUSIÓN

La relación entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones, mostró que el 70,4% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que el sistema de adquisiciones es medianamente eficiente; con respecto a la correlación estadística que el valor $Rho = 0,352$ indica que la correlación entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, es positiva o directa, y que el P -valor = 0,006 evidencia que existe relación directa y significativa entre la gestión logística y el sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash.

Estos resultados concuerdan con los de López et al (2021) en el sentido que la gestión logística se desarrolla en el nivel mediado de efectividad, teniendo como resultado la eficiencia en las estrategias de los procesos logísticos analizados, y verificándose un nivel regular del sistema logístico interno, así como los procesos mencionados y finalmente las estructuras organizacionales presentados en aquel estudio. Asimismo, concuerda con el estudio de Calzado-Girón (2020) cuando sostiene que la gestión logística se convierte en un instrumento de trabajo que puede impulsar el desempeño logístico para el operador, debido a cómo enfoca el proceso incrementa el nivel de atención a los clientes y en definitiva la mejora en los procesos para tomar decisiones. Por otra parte, concuerda con los resultados obtenidos por Villegas (2022) quien descubrió que el nivel de gestión logística, fue medio en 55 %, bajo en 32 % y alto en 13 %; el sistema de adquisiciones de bienes y servicios, fue medio en 51 %, bajo en 32 % y alto en 17 %. Llegando a concluir que la asociación entre la gestión logística y la variable sistema de adquisiciones tiene alta significancia. Nuestros resultados también concuerdan con los hallados por Reinoso (2021) quien descubrió que el valor Rho fue de 0,978 entre gestión logística y área de adquisiciones, lo que significa una correlación positiva muy elevada. Finalmente, también concuerda con lo hallado por Alfaro (2018), quien reveló en su estudio que la asociación que se halló entre el área de adquisiciones y la gestión logística de la red de salud estudiada fue de 0,639 (relación moderada); y por último, se complementa con los

resultados encontrados por Gutiérrez (2019), al descubrir que existe dependencia entre la gestión logística y el control interno en la administración de esta agencia cooperativa técnica del Gobierno Regional de Ancash, mostrando que el 86% corresponde al coeficiente de Nagalkerke.

La relación entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones reveló que el 54,3% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que el estudio de mercado del sistema de adquisiciones es medianamente eficiente. Por su parte, un 16% considera que la gestión logística es medianamente eficiente pero que a la vez el estudio de mercado es malo; respecto a la correlación estadística, El valor $Rho = 0,301$ indica que la correlación entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, es positiva o directa, y el p-valor fue 0,023, demostrando que existe relación directa y significativa entre la gestión logística y el estudio de mercado.

Estos resultados varían con lo que postula Montoya et al (2020) al referir en su estudio de los puertos marítimos de América del Sur que este importante sector ha estado en busca de adaptaciones y mejoras en un tridente de pilares logísticos, que son tecnología, infraestructura, gastos operativos y reducción de costos.

La relación entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones halló que el 61,7% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones es medianamente eficiente. Por su parte, un 21% considera que la gestión logística es medianamente eficiente pero que a la vez la certificación presupuestal es buena; asimismo, el valor $Rho = 0,296$ indica que la correlación entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, es positiva o directa, donde el p-valor del chi cuadrado fue 0,028, estableciendo relación directa y significativa entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022.

Estos resultados concuerdan con los hallados por Montoya et al (2020) cuando refieren que cuando los procesos de logística son eficientes permite un flujo óptimo de la mercadería y facilita la reducción de costos que finalmente benefician a los clientes finales dentro de la cadena de suministros; por otra parte. De otra parte, Villegas (2022), estudió estas variables en el Gobierno Regional de San Martín, obteniendo como resultados que se existe una relación positiva muy alta con un P-valor 0,000 y un valor Rho de 0,975 entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios.

La relación entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones obtuvo como resultados: el 51,9% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones es medianamente eficiente. Por su parte, un 30,9% considera que la gestión logística es medianamente eficiente pero que a la vez la liquidación de pagos es buena. Asimismo, el valor $Rho = 0,417$ indica que la correlación entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, es positiva o directa; finalmente el test chi cuadrado arrojó que el p-valor fue 0,001, por lo que existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022.

En este sentido, el estudio de Villegas (2022) evidenció que se estableció una relación positiva muy alta con un P-valor 0,000 y un valor Rho de 0,947 entre la programación y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios, estableciéndose una relación positiva muy alta con un P-valor 0,000 y un valor Rho de 0,975 entre la distribución y el sistema de adquisiciones de bienes y servicios. De otra parte, el trabajo realizado por Reinoso (2021) revela que se estableció la existencia de una asociación significativa entre gestión logística y la planificación y programación, cuyo valor Rho 0,613 y una significancia de 0,000.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022, donde el valor Rho fue 0,352 y el p-valor de chi cuadrado fue 0,006; estableciendo que el 70,4% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que el sistema de adquisiciones es medianamente eficiente.
2. Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022, donde el valor Rho fue 0,301 y el p-valor de chi cuadrado fue 0,023; estableciendo que el 54,3% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que el estudio de mercado del sistema de adquisiciones es medianamente eficiente.
3. Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022, donde el valor Rho fue 0,296 y el p-valor de chi cuadrado fue 0,028; estableciendo que el 61,7% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones es medianamente eficiente.
4. Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Ancash, 2022, donde el valor Rho fue 0,417 y el p-valor de chi cuadrado fue 0,001; estableciendo que el 51,9% considera que la gestión logística es medianamente eficiente y a la vez que la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones es medianamente eficiente.

VII. RECOMENDACIONES

- A la alta dirección de la CSJ de Ancash disponer la verificación e implementación del sistema de gestión de proveedores y por consiguiente el programa informático que rige los procesos de adquisiciones, a efectos que se diseñe un plan de capacitación a todo el personal involucrado en los procesos de adquisiciones y los procesos logísticos.
- A las jefaturas de las áreas involucradas en la gestión logística y los procesos de adquisiciones, implementar un curso de inducción a los nuevos empleados que se integren a la institución, a efectos que sepan la operatividad completa del sistema de gestión de proveedores y así minimizar los errores.
- Revisar el sistema de control en las fases de estudio de mercado y de certificación presupuestal, toda vez que estas dimensiones del sistema de adquisiciones obtuvieron resultados bajos en relación a las demás variables.
- Finalmente, ejecutar un plan interno para desarrollar capacitaciones permanentes para eficientizar los procesos de estudio de mercado, certificación presupuestal y liquidación de pagos en los procesos de adquisiciones menores a 8 UITs dentro de la CSJ de Ancash.

REFERENCIAS

- Agyabeng, Y., Afum, E., & Ahenkorah, E. (2020). Exploring financial performance and green logistics management practices: Examining the mediating influences of market, environmental and social performances. *Journal of Cleaner Production*, Vol 2(58), 120-126.
- Alemán, L., Padilla, D., y Cuevas, C. (2019). Diagnóstico del proceso logístico para la toma de decisiones en empresas de biotecnología. *Retos de la Dirección*, 13(2), 182-202.
- Alfaro Julián, H. (2018). *Gestión Logística y Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores - Villa María del Triunfo*. Universidad César Vallejo.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Azhar N., Kang Y. & Ahmad, I. (2014). Critical Look into the Relationship between Information. *American Society of Civil Engineers. September. Vol 31(5)*, 9101-9112.
- Banco Mundial. (diciembre de 2018). *Índice de desempeño logístico*. Obtenido de Banco Mundial: <https://datos.bancomundial.org/indicador/LP.LPI.OVRL.XQ>
- Batista Hernández, N., Fierro Vega, J., Uhsca Cuzco, N., & Fabre Merchán, M. (2021). Método Neutrosófico para la toma de decisiones sobre procedimiento de licitación para la adquisición de bienes y servicios en la contratación pública. *Revista Asociación Latinoamericana De Ciencias Neutrosóficas*. 11, 01-10.
- Calzado-Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 59-73.
- De la Peña Consuegra, G. y Velázquez Ávila, R. (2018). Algunas reflexiones sobre la teoría general de sistemas y el enfoque sistémico en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Educación Superior*, Vol. 37 (2), 31-44. Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200003.

- Erauskin, A., Zurbano, M., & Martínez, E. (2017). Public Procurement in Social Economy: a case study of the University of the Basque Country. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*. N° 89, 54-79.
- Espinoza, E., Toscano, D. y Torres, S. (2018). Gestión de las tecnologías de la información; un desafío del ámbito académico universitario en el Siglo XXI. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Edición especial, 1-22.
- Gestión. (27 de marzo de 2020). *Poder Judicial contará con plataforma virtual para audiencias durante emergencia*. Obtenido de Gestión: <https://gestion.pe/peru/politica/coronavirus-peru-poder-judicial-implementa-plataforma-virtual-para-audiencias-durante-estado-de-emergencia-por-covid-19-nndc-noticia/>
- Ghoumrassi, A., & Tigu, G. (2018). The impact of the logistics management in customer satisfaction. *Proceedings of the International Conference on Business Excellence*, 12(1), 407-415.
- Gutiérrez Acosta, L. (2019). *La gestión logística y control interno en la administración de la agencia regional de cooperación técnica internacional de Ancash, 2018*. Universidad César Vallejo.
- Hernández, H., Cardona, D. y Del Río, J. (2017). Direccionamiento Estratégico: Proyección de la Innovación Tecnológica y Gestión Administrativa en las Pequeñas Empresas. *Información tecnológica*. Vol 28(5), 15-22.
- Hernández, M., Cantín, S., López, N. y Rodríguez, M. (2014). *Métodos de Investigación*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. 7ª ed. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Krajewski, L., Ritzman, L. & Malhotra. M. (2008). *Administración de operaciones, Procesos y cadenas de valor*. México D.C.: Pearson Educación.

- Leal, Y. (2018). Logistics management of materials in the venezuelan oil industry. *Journal of Research in Administration Sciences*. Vol 5(2), 16-34.
- Lombana Castellanos, F. L., Montoya, L. J., & Carmona, B. (2020). *Análisis logístico de los tres principales puertos marítimos de Sudamérica y su impacto en la región*. Institución Universitaria Esumer.
- López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46.
- Luna, A. (2014). *Proceso administrativo. (1ra edición)*. México: Grupo editorial patria.
- Marín Marín, W. y Gutiérrez Gutiérrez, E. (2013). Desarrollo e Implementación de un modelo de Teoría de Restricciones para sincronizar las operaciones en la cadena de suministro. *Revista EIA. Escuela de Ingeniería de Antioquia, Medellín (Colombia)*. Vol 10(19), 67-77. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eia/n19/n19a06.pdf>.
- Montoya, L. , Carmona, B. y Castellanos, F. (2020). Análisis logístico de los tres principales puertos marítimos de Sudamérica y su impacto en la región. *Institución Universitaria Esumer*.
- Munch, L. (2014). *Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Pearson.
- Nugroho, A., Setiawan, A., Sutopo, W., & Wibowo, M. (2021). The Implementation of Supply Chain Management in Construction Industry. *Earth and Environmental Science*. Vol 8(32), 120-126.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. (3ra. Ed.)*. Lima: San Marcos.
- OSCE Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2021). *Formatos para procesos de contratación*. OSCE.
- Paucar, R., Moscoso, K., y Chávez, E. (2020). Prior control and the processes of acquisitions and hiring in the employees of the Jauja Health Network, 2018. *Revista Sendas*. Vol. 1, N° 1, 1–16.

- Pérez, R. (2018). Propuesta de investigación sobre el uso de las TIC en la Gestión Administrativa y Académica en las Universidades de la República Dominicana. *Okasnabar 2018*, 79-85.
- Quijala, L., Fernández, Y., Vallín, A., Lopes, I., Domínguez, F., y Calderio, Y. (2018). Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *Vacci Monitor. Vol27(3)*, 93-101.
- Reinoso Prada, A. (2021). *La gestión logística y el área de adquisiciones del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega*. Universidad César Vallejo.
- San Miguel, J. (2017). Public procurement and collusion. Right of competition against the administrative law. *Vniversitas. Vol 135*, 377-419.
- Santos, C. (2019). Logistics Management and its influence to reduce operational costs in the transport company Ave Fenix SAC. *Science And Technology Magazine. 15(3)*, 97-108.
- Serrano, M., Pérez, D., Zambrano, N., y Jaramillo, A. (2017). Análisis de la contratación estatal en proyectos de infraestructura vial: caso Valle del Cauca 2010 - 2015. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 51*, 2-22.
- Soto, R. y Quiñones, V. (2016). Estudio de las adquisiciones del estado y tecnologías de información: el caso del sistema electrónico de contrataciones del Estado en Perú. *Revista Ciencia y Tecnología. Vol 12(1)*, 129-144.
- Valderrama, S. (2014). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta. (3ª. ed.)*. Lima: San Marcos.
- Villegas Quispe, E. (2022). *Gestión logística y sistema de adquisiciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional San Martín, 2021*. Universidad César Vallejo.
- Zamora, L. (2019). Enfoques y diseños de investigación social: Cuantitativos, cualitativos y mixtos. *Educación Superior, 18(27)*, 96-99.

Zorrilla, S. (1993). *Introducción a la metodología de la investigación (11 ed.)*. México: Aguilar Leon y Cal Editores.

Zuluaga, M., Cano, J., y Montoya, P. (2018). Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: Retos y oportunidades de mejora para la competitividad. *Clío América*, 12(23), 98-108.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: Gestión logística y eficiencia del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia - 2022				
AUTOR: Santos Ocrosopoma, Fredy Gilmer				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022?</p> <p>Problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022? ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022? ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos: Determinar la relación entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022. Determinar la relación entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022. Determinar la relación entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y el estudio de mercado del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022. Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la certificación presupuestal del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022. Existe relación directa y significativa entre la gestión logística y la liquidación de pagos del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.</p>	Variable - 1: Gestión logística	<p>Tipo: Básica, correlacional, cuantitativa. Diseño: No experimental. Método: Descriptivo cuantitativo Población y muestra: Población: 81 trabajadores administrativos de la CSJA. Muestra: Muestra censal Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Técnicas de análisis de datos: Estadística descriptiva y correlacional con Excel y SPSS.</p>
			Dimensiones	
			Aprovisionamiento	
			Producción	
			Distribución	
			Variable - 2: Sistema de adquisiciones	
			Dimensiones	
Estudio de mercado				
Certificación Presupuestal				
Liquidación de Pagos				

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables

TÍTULO: Gestión logística y eficiencia del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia - 2022

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Gestión logística	Se refiere al proceso de planificación, implementación y control del flujo y acondicionamiento de los insumos, productos en proceso o finalizados, así como de gestionar todo tipo de información que se relacionen con los proveedores, que parte en el lugar originario y llega hasta el consumidor, cuya finalidad es la atención de pedidos de forma eficiente y ordenada (López et al, 2021).	La gestión logística se medirá a través de tres dimensiones: aprovisionamiento, producción y distribución, cada una de ellas fue desprendida en indicadores de estudio, respaldados en la fundamentación teórica de la literatura existente, y para lo cual se establecerá una escala de medición ordinal.	Aprovisionamiento	Planificación Pedidos Seguimiento de compras Selección de proveedor Ubicación y almacenamiento Control de existencia Administración de almacén	Eficiente: 77-116 Medianament e eficiente: 40-76 Deficiente: 00-39
			Producción	Preparación de requerimientos Programación de requerimientos Órdenes de requerimientos Seguimiento de requerimientos Ejecución de los requerimientos Análisis de desviaciones Procesos de movimientos	
			Distribución	Gestión de la información Ubicación y dimensionamiento Tipos de almacén Tipo de distribución Sistemas de reparto Cronograma Legislación vigente Control de información	

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Eficiencia del sistema de adquisiciones	Acciones consistentes en la adquisición de materiales, equipos e insumos que son requeridos por la organización para el cumplimiento de sus objetivos, los mismos que deben cumplir ciertas exigencias de calidad como precio, cantidad, calidad, facilidades en la entrega, accesos para el pago, entre otras; después que se admitieron los productos se debe corroborar los estándares exigidos para ser aceptados (Santos, 2019).	El sistema de adquisiciones se medirán a través de tres dimensiones: estudio de mercado, certificación presupuestal, y liquidación de pagos; cada una de ellas fue desprendida en indicadores de estudio, respaldados en la fundamentación teórica de la literatura existente, y para lo cual se establecerá una escala de medición ordinal.	<p>Estudio de mercado</p> <hr/> <p>Certificación presupuestal</p> <hr/> <p>Liquidación de pagos</p>	<p>Características de los bienes</p> <p>Condiciones solicitadas</p> <p>Verificación de características técnicas</p> <p>Calidad y costos</p> <p>Disponibilidad presupuestal</p> <p>Registro de certificaciones</p> <p>Interface de procesos</p> <p>Aprobación de certificados</p> <p>Emisión de orden de compra</p> <p>Emisión de orden de servicio</p> <p>Obligación de pago</p> <p>Pago de prestaciones</p>	<p>Eficiente: 43-64</p> <p>Medianamente eficiente: 22-42</p> <p>Ineficiente: 00-21</p>

Anexo 3: Instrumentos de Recolección de Datos

CUESTIONARIO DE GESTIÓN LOGÍSTICA

N° de Encuesta:

Fecha:/...../.....

Cuestionario aplicado al personal administrativo de la Unidad Ejecutora Corte Superior de Justicia de Ancash que participa en alguna de las fases de las contrataciones

Objetivo: Determinar la relación entre la gestión logística y la eficiencia del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia, 2022.

Instrucciones

Estimado colaborador: A continuación se le presenta un instrumento para que evalúe cuidadosamente la gestión logística dentro de la institución. Seleccione con una única respuesta para los reactivos que se le presenta y coloque un aspa (X) en el cuadro que corresponda. Debe ser objetivo en su respuesta.

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Edad: _____
- 1.2. Sexo: Femenino () Masculino ()
- 1.3. Grado de Instrucción: Primaria () Secundaria () Sup. no Universit. ()
Universitario ()
- 1.4. Relación Laboral: Nombrado () Contratado () CAS ()
- 1.5. Cargo que viene desempeñando actualmente: _____
- 1.6. Tiempo de servicio en la CSJAN: _____ años, _____ meses

II. VARIABLE: GESTIÓN LOGÍSTICA

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
0	1	2	3	4

N°	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		0	1	2	3	4
	Dimensión: Aproveccionamiento					
1	¿Los encargados del área logística planifican para la adquisición de los productos y materiales con exactitud y de acuerdo a las necesidades que se presentan?					
2	¿Se establecen los montos cuantitativos y cualitativos necesarios para la adquisición de bienes y servicios?					

3	¿Se ejecutan los pedidos oportunamente con una evaluación de seguimiento y/o permanente?					
4	¿Se evalúan para la selección de los proveedores que tengan el perfil y la confianza de la institución?					
5	¿Se toma en cuenta las ofertas y demandas para la negociación de los precios?					
6	¿Los responsables de la logística realizan las compras de manera oportuna?					
7	¿Existe en la organización el control y monitoreo de las compras?					
8	¿Se cuenta con un almacén sofisticado físico y tecnológico para los productos a recabar?					
9	¿Existen herramientas tecnológicas adecuadas para el almacenamiento adecuado de los materiales?					
10	¿Se realiza los inventarios respectivos para el control de los productos adquiridos?					
11	¿El personal que administra el almacén lo ejecuta eficazmente?					
12	Se realiza una información coherente y clara del aprovisionamiento para el manejo de la información					
Dimensión: Producción						
13	¿Se realizan procesos previos necesarios para la adquisición de los requerimientos?					
14	¿Los procesos de selección incluidos en el PAC obedecen a las necesidades reales de la entidad y están debidamente sustentadas?					
15	¿Los servidores del sistema logístico toman en cuenta los requerimientos realizados anticipadamente?					
16	Se realiza una información coherente y clara del aprovisionamiento para el manejo de la información					
17	¿Se tiene como práctica verificar la programación oportuna de las contrataciones?					
18	¿Se verifica la eficacia del proceso de adquisiciones?					
19	¿Se evalúa las alteraciones y desviaciones de los planes logísticos?					
20	¿Se hace un seguimiento del traslado o movimiento de los requerimientos para constatar su uso adecuado?					
21	¿Existen mecanismos de control para asegurar que los procesos de selección se están realizando en las fechas programadas?					
Dimensión: Distribución						
22	¿Se ejecuta la lectura de los pedidos y o requerimientos para realizar cualquier acción de reparto?					
23	¿El almacén es apropiado y está ubicado en un lugar estratégico?					
24	¿Los trabajadores del área logística cuentan con una tecnología avanzada para realizar la distribución de los productos adquiridos?					
25	¿Los inventarios están actualizados y facilitan la rapidez de la distribución de los materiales?					
26	¿Se realiza la distribución y reparto de acuerdo a lo planificado por los responsables?					
27	¿Los proveedores cumplen con el cronograma de entrega según el contrato realizado?					
28	¿Las acciones de contrato, compra y distribución se realizan teniendo en cuenta las normativas logísticas?					
29	¿Las políticas y procedimientos para la ejecución de los procesos logísticos están establecidos en las normas de convivencia del área logística?					

¡Gracias por su tiempo!

CUESTIONARIO DE LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE ADQUISICIONES (SIGSEPROV)

Estimado colaborador: A continuación se le presenta un instrumento para que evalúe cuidadosamente la eficiencia del sistema de gestión de proveedores (SIGSEPROV) dentro de la Corte Superior de Justicia de Ancash. Seleccione con una única respuesta para los reactivos que se le presenta y coloque un aspa (X) en el cuadro que corresponda. Debe ser objetivo en su respuesta.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
0	1	2	3	4

Nº	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		0	1	2	3	4
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Dimensión: Estudio de mercado						
1	¿Considera Ud. que, el área usuaria establece en las EE.TT, las características mínimas para la adquisición de bienes?					
2	¿El requerimiento del área usuaria esta apropiadamente sustentado conforme a la normativa vigente?					
3	¿El OEC tramita con celeridad los requerimientos del área usuaria?					
4	¿Cree Ud. que los términos de referencia son elaborados correctamente, para la contratación de servicios y consultorías?					
5	¿Considera Ud. que el personal de la Oficina de Logística orienta a las áreas usuarias para la formulación de requerimientos?					
6	¿Cree Ud. que los estudios de mercado, cumplen con los requisitos de calidad y costos reales?					
7	¿Considera Ud. que, la oficina de Logística debería remitir el estudio de mercado al área usuaria para su verificación?					
Dimensión: Certificación Presupuestal						
8	¿Considera Ud. que el marco presupuestal asignado a su dependencia, garantiza formalizar las contrataciones?					
9	¿Cree Ud. que, el Sistema de Gestión de Proveedores (SIGSEADQUI) simplifica y agiliza los procesos administrativos para contratar?					
10	¿Considera Ud. que, que los créditos presupuestarios son aprobados a tiempo que permitan agilizar el trámite de las contrataciones?					
11	¿Considera Ud. que, el personal administrativo se encuentra capacitado para el manejo adecuado del Sistema (SIGSEADQUI)?					
Dimensión: Tramite de Pago						
12	¿El Área de Logística tramita formalmente la documentación para el pago a los contratistas?					
13	¿Cree Ud. que, la orden de compra es un medio efectivo para mejorar las adquisiciones?					
14	¿Considera Ud. que el detalle de la orden de servicio es suficiente para el cumplimiento de obligaciones?					
15	¿Cree Ud. que, la obligación de pago, se realiza cumpliendo los requisitos establecidos en la directiva?					
16	¿Cree Ud. que la Entidad, realiza los pagos de manera oportuna a proveedores de bienes y servicios?					

¡Gracias por su tiempo!

Anexo 4: Ficha técnica de los instrumentos.

Ficha técnica del instrumento que mide la variable: gestión logística

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la gestión logística		
Autor	Gutierrez Acosta, Luis Enrique(2019)		
Año	2022		
Tipo de instrumento	Cuestionario		
Objetivo	Determinar el nivel de gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Áncash		
Población	trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Áncash		
Número de ítems	29 ítems, divididos en tres dimensiones: D1 (12 ítems), D2 (9 ítems); D3 (8 ítems).		
Aplicación	presencial		
Tiempo de administración	15 minutos		
Escala de respuestas	Tipo Likert: Totalmente en desacuerdo (0); en desacuerdo (1); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2); De acuerdo (3); totalmente de acuerdo (4).		
Niveles y rangos	Variable 1: gestión logística		
	Nivel	Valor	Rango
	Eficiente	3	77-116
	Medianamente eficiente	2	40-76
	Deficiente	1	00-39

Ficha técnica del instrumento que mide la variable: eficiencia del sistema de adquisiciones

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la eficiencia del sistema de adquisiciones		
Autor	Villegas Quispe, Edelina (2022)		
Año	2022		
Tipo de instrumento	Cuestionario		
Objetivo	Determinar la eficiencia del sistema de adquisiciones en la Corte Superior de Justicia de Áncash		
Población	Trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Áncash		
Número de ítems	16 ítems, divididos en tres dimensiones: D1 (7 ítems), D2 (4 ítems); D3 (5 ítems).		
Aplicación	presencial		
Tiempo de administración	10 minutos		
Escala de respuestas	Tipo Likert: Totalmente en desacuerdo (0); en desacuerdo (1); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2); De acuerdo (3); totalmente de acuerdo (4).		
Niveles y rangos	Variable 2: sistema de adquisiciones		
	Nivel	Valor	Rango
	Eficiente	3	43-64
	Medianamente eficiente	2	22-42
	Ineficiente	1	00-21

Anexo 5: Validez de contenido por juicio de expertos

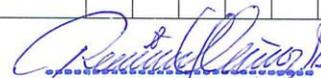


MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Gestión logística y sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia - 2022.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de gestión logística.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
V.: Gestión logística	Aprovisionamiento	Planificación	¿Los encargados del área logística planifican para la adquisición de los productos y materiales con exactitud y de acuerdo a las necesidades que se presentan?								✓		✓		✓		
		Pedidos	¿Se establecen los montos cuantitativos y cualitativos necesarios para la adquisición de bienes y servicios?								✓		✓		✓		
		Seguimiento de compras	¿Se ejecutan los pedidos oportunamente con una evaluación de seguimiento y/o permanente?								✓		✓		✓		
		Selección de proveedor	¿Se evalúan para la selección de los proveedores que tengan el perfil y la confianza de la institución?						✓		✓		✓		✓		
			¿Se toma en cuenta las ofertas y demandas para la negociación de los precios?								✓		✓		✓		
			¿Los responsables de la logística realizan las compras de manera oportuna?								✓		✓		✓		
			¿Existe en la organización el control y monitoreo de las compras?								✓		✓		✓		
		Ubicación y almacenamiento	¿Se cuenta con un almacén sofisticado físico y tecnológico para los productos a recabar?								✓		✓		✓		
	¿Existen herramientas tecnológicas adecuadas para el almacenamiento adecuado de los materiales?									✓		✓		✓			
	Control de existencia	¿Se realiza los inventarios respectivos para el control de los productos adquiridos?								✓		✓		✓			
Administración de almacén	¿El personal que administra el almacén lo ejecuta eficazmente?								✓		✓		✓				
	Se realiza una información coherente y clara del aprovisionamiento								✓		✓		✓				
Producción	Preparación de pedidos	¿Se realizan procesos previos necesarios para la adquisición de los pedidos?						✓		✓		✓		✓			


Rimmel Alex Muñoz Gómez
 Comunicador Social
 Mg. en Gestión Pública

Distribución	Programación de producción	¿Los procesos de selección incluidos en el PAC obedecen a las necesidades reales de la entidad y están debidamente sustentadas?								✓		✓		✓			
	Órdenes de producción	¿Los servidores del sistema logístico toman en cuenta las órdenes realizadas anticipadamente?								✓		✓		✓			
	Seguimiento de producción	Se realiza una información coherente y clara del aprovisionamiento para el manejo de la información									✓		✓		✓		
		¿Se tiene como práctica verificar la programación oportuna de las contrataciones?											✓		✓		
	Ejecución de la fabricación	¿Se verifica la eficacia del proceso de adquisiciones?								✓		✓		✓			
	Análisis de desviaciones	¿Se evalúa las alteraciones y desviaciones de los planes logísticos?								✓		✓		✓			
	Procesos de movimientos	¿Se hace un seguimiento del traslado o movimiento de los bienes para constatar su uso adecuado?								✓		✓		✓			
	Gestión de la información	¿Existen mecanismos de control para asegurar que los procesos de selección se están realizando en las fechas programadas?								✓		✓		✓			
	Distribución	Ubicación y dimensionamiento	¿Se ejecuta la lectura de los pedidos y o requerimientos para realizar cualquier acción de reparto?								✓		✓		✓		
		Tipos de almacén	¿El almacén es apropiado y está ubicado en un lugar estratégico?										✓		✓		
			¿Los trabajadores del área logística cuentan con una tecnología avanzada para realizar la distribución de los productos adquiridos?									✓		✓		✓	
		Tipo de distribución	¿Los inventarios están actualizados y facilitan la rapidez de la distribución de los materiales?										✓		✓		
			¿Se realiza la distribución y reparto de acuerdo a lo planificado por los responsables?									✓		✓		✓	
		Sistemas de reparto	¿Los proveedores cumplen con el cronograma de entrega según el contrato realizado?								✓		✓		✓		
Cronograma		¿Las acciones de contrato, compra y distribución se realizan teniendo en cuenta las normativas logísticas?								✓		✓		✓			
Legislación vigente	¿Las políticas y procedimientos para la ejecución de los procesos logísticos están establecidos en las normas de convivencia del área logística?								✓		✓		✓				
Control de información									✓		✓		✓				


 Rimmel Alex Muñoz Gómez
 DNI: 78280132
 Comunicador Social
 Mg. en Gestión Pública



RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario estructurado tipo Likert

OBJETIVO: Recoger información de la variable gestión logística

DIRIGIDO A : Trabajadores administrativos de la Corte Superior de Justicia de Ancash.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			✓	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Muñoz Gómez Rimmel Alex

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR :

Magister en Gestión Pública

Rimmel Alex Muñoz Gómez
Comunicador Social

Mg. en Gestión Pública
DNI: 18280132

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Gestión logística y sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia - 2022.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de sistema de adquisiciones.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones				
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta						
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
V.: Sistema de adquisiciones	Estudio de mercado	Características de los bienes	¿Considera Ud. que, el área usuaria establece en las EE.TT, las características mínimas para la adquisición de bienes?																		
		Condiciones solicitadas	¿El requerimiento del área usuaria esta apropiadamente sustentado conforme a la normativa vigente?																		
		Verificación de características técnicas	¿El OEC tramita con celeridad los requerimientos del área usuaria?																		
		Calidad y costos	¿Cree Ud. que los términos de referencia son elaborados correctamente, para la contratación de servicios y consultorías?																		
			¿Considera Ud. que el personal de la Oficina de Logística orienta a las áreas usuarias para la formulación de requerimientos?																		
			¿Cree Ud. que los estudios de mercado, cumplen con los requisitos de calidad y costos reales?																		
	Certificación presupuestal	Disponibilidad presupuestal	¿Considera Ud. que el marco presupuestal asignado a su dependencia, garantiza formalizar las contrataciones?																		
		Registro de certificaciones	¿Cree Ud. que, el Sistema de Gestión de Proveedores (SIGEADQU) simplifica y agilizar los procesos administrativos para contratar?																		
		Interface de procesos	¿Considera Ud. que, que los créditos presupuestarios son aprobados a tiempo que permitan agilizar el trámite de las contrataciones?																		

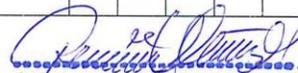

Rimmel Alex Muñoz Gomez
Comunicador Social
Mg. en Gestión Pública

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Gestión logística y sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia - 2022.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de sistema de adquisiciones.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones				
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta						
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
V1: Sistema de adquisiciones	Estudio de mercado	Características de los bienes	¿Considera Ud. que, el área usuaria establece en las EE.TT, las características mínimas para la adquisición de bienes?																		
		Condiciones solicitadas	¿El requerimiento del área usuaria esta apropiadamente sustentado conforme a la normativa vigente?																		
		Verificación de características técnicas	¿El OEC tramita con celeridad los requerimientos del área usuaria?																		
		Calidad y costos	¿Cree Ud. que los términos de referencia son elaborados correctamente, para la contratación de servicios y consultorías?																		
			¿Considera Ud. que el personal de la Oficina de Logística orienta a las áreas usuarias para la formulación de requerimientos?																		
			¿Cree Ud. que los estudios de mercado, cumplen con los requisitos de calidad y costos reales?																		
		¿Considera Ud. que, la oficina de Logística debería remitir el estudio de mercado al área usuaria para su verificación?																			
	Certificación presupuestal	Disponibilidad presupuestal	¿Considera Ud. que el marco presupuestal asignado a su dependencia, garantiza formalizar las contrataciones?																		
		Registro de certificaciones	¿Cree Ud. que, el Sistema de Gestión de Proveedores (SISGEADQU) simplifica y agilizar los procesos administrativos para contratar?																		
		Interface de procesos	¿Considera Ud. que, que los créditos presupuestarios son aprobados a tiempo que permitan agilizar el trámite de las contrataciones?																		


Rimmel Alex Muñoz Gomez
Comunicador Social
Mg. en Gestión Pública

Liquidación de pagos	Aprobación de certificados	¿Considera Ud. que, el personal administrativo se encuentra capacitado para el manejo adecuado del Sistema (SISGEADQUI)?									✓		✓		✓		
	Emisión de orden de compra	¿El Área de Logística tramita formalmente la documentación para el pago a los contratistas?									✓		✓		✓		
	Emisión de orden de servicio	¿Cree Ud. que, la orden de compra es un medio efectivo para mejorar las adquisiciones?									✓		✓		✓		
	Obligación de pago	¿Considera Ud. que el detalle de la orden de servicio es suficiente para el cumplimiento de obligaciones?							✓		✓		✓		✓		
	Pago de prestaciones	¿Cree Ud. que, la obligación de pago, se realiza cumpliendo los requisitos establecidos en la directiva?									✓		✓		✓		
		¿Cree Ud. que la Entidad, realiza los pagos de manera oportuna a proveedores de bienes y servicios?											✓		✓		



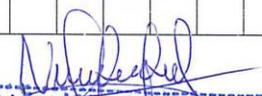
Rimmel Alex Muñoz Gómez
 Comunicador Social DNI: 18180132
 Mg. en Gestión Pública

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

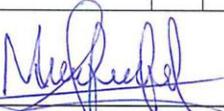
TITULO DE LA TESIS: Gestión logística y sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia - 2022.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de gestión logística.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones		
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
V.: Gestión logística	Aprovisionamiento	Planificación	¿Los encargados del área logística planifican para la adquisición de los productos y materiales con exactitud y de acuerdo a las necesidades que se presentan?								X		X		X				
		Pedidos	¿Se establecen los montos cuantitativos y cualitativos necesarios para la adquisición de bienes y servicios?								X		X		X				
		Seguimiento de compras	¿Se ejecutan los pedidos oportunamente con una evaluación de seguimiento y/o permanente?									X		X		X			
		Selección de proveedor	¿Se evalúan para la selección de los proveedores que tengan el perfil y la confianza de la institución?											X		X			
			¿Se toma en cuenta las ofertas y demandas para la negociación de los precios?										X		X		X		
			¿Los responsables de la logística realizan las compras de manera oportuna?											X		X			
			¿Existe en la organización el control y monitoreo de las compras?											X		X			
		Ubicación y almacenamiento	¿Se cuenta con un almacén sofisticado físico y tecnológico para los productos a recabar?										X		X		X		
	¿Existen herramientas tecnológicas adecuadas para el almacenamiento adecuado de los materiales?											X		X		X			
	Control de existencia	¿Se realiza los inventarios respectivos para el control de los productos adquiridos?										X		X		X			
Administración de almacén	¿El personal que administra el almacén lo ejecuta eficazmente? Se realiza una información coherente y clara del aprovisionamiento										X		X		X				
Producción	Preparación de pedidos	¿Se realizan procesos previos necesarios para la adquisición de los pedidos?											X		X				


Neida Chía Viera Herrada
 Lic. en Turismo
 Mg. en Gestión Pública

Distribución	Programación de producción	¿Los procesos de selección incluidos en el PAC obedecen a las necesidades reales de la entidad y están debidamente sustentadas?									X		X		X			
	Órdenes de producción	¿Los servidores del sistema logístico toman en cuenta las órdenes realizadas anticipadamente?									X		X		X			
	Seguimiento de producción	Se realiza una información coherente y clara del aprovisionamiento para el manejo de la información										X		X		X		
		¿Se tiene como práctica verificar la programación oportuna de las contrataciones?										X		X		X		
	Ejecución de la fabricación	¿Se verifica la eficacia del proceso de adquisiciones?									X		X		X			
	Análisis de desviaciones	¿Se evalúa las alteraciones y desviaciones de los planes logísticos?									X		X		X			
	Procesos de movimientos	¿Se hace un seguimiento del traslado o movimiento de los bienes para constatar su uso adecuado?									X		X		X			
	Gestión de la información	¿Existen mecanismos de control para asegurar que los procesos de selección se están realizando en las fechas programadas?									X		X		X			
	Ubicación y dimensionamiento	¿Se ejecuta la lectura de los pedidos y o requerimientos para realizar cualquier acción de reparto?										X		X		X		
	Tipos de almacén	¿El almacén es apropiado y está ubicado en un lugar estratégico?											X		X			
	Tipo de distribución	¿Los trabajadores del área logística cuentan con una tecnología avanzada para realizar la distribución de los productos adquiridos?										X		X		X		
		¿Los inventarios están actualizados y facilitan la rapidez de la distribución de los materiales?											X		X		X	
	Sistemas de reparto	¿Se realiza la distribución y reparto de acuerdo a lo planificado por los responsables?										X		X		X		
	Cronograma	¿Los proveedores cumplen con el cronograma de entrega según el contrato realizado?										X		X		X		
Legislación vigente	¿Las acciones de contrato, compra y distribución se realizan teniendo en cuenta las normativas logísticas?										X		X		X			
Control de información	¿Las políticas y procedimientos para la ejecución de los procesos logísticos están establecidos en las normas de convivencia del área logística?										X		X		X			


 DNI: 40694879
Neida Oida Viera Herrada
 Lic. en Turismo
 Mg. en Gestión Pública



RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario estructurado tipo Likert

OBJETIVO: Recoger información de la variable gestión logística

DIRIGIDO A : Trabajadores administrativos de la Corte Superior de Justicia de Ancash.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR :


Neida Ojeda Viera Herrada
Lic. en Turismo
Mg. en Gestión Pública
DNI: 46694879

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo
NOTA: Quien valide el instrumento debe asignar una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: Gestión logística y sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia - 2022.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de gestión logística.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Opciones de Respuesta					Criterios de Evaluación				Observaciones y/o Recomendaciones	
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre el indicador y los items			Relación entre el item y la opción de respuesta
									SI	NO	SI	NO		
V: Gestión logística	Aprovisionamiento	Planificación	¿Los encargados del área logística planifican para la adquisición de los productos y materiales con exactitud y de acuerdo a las necesidades que se presentan?						X	X	X	X		
		Pedidos	¿Se establecen los montos cuantitativos y cualitativos necesarios para la adquisición de bienes y servicios?						X	X	X	X		
		Seguimiento de compras	¿Se ejecutan los pedidos oportunamente con una evaluación de seguimiento y/o permanente?						X	X	X	X		
		Selección de proveedor	¿Se evalúan para la selección de los proveedores que tengan el perfil y la confianza de la institución?						X	X	X	X		
			¿Se toma en cuenta las ofertas y demandas para la negociación de los precios?						X	X	X	X		
			¿Los responsables de la logística realizan las compras de manera oportuna?						X	X	X	X		
			¿Existe en la organización el control y monitoreo de las compras?						X	X	X	X		
		Ubicación y almacenamiento	¿Se cuenta con un almacén sofisticado físico y tecnológico para los productos a recabar?						X	X	X	X		
	¿Existen herramientas tecnológicas adecuadas para el almacenamiento adecuado de los materiales?							X	X	X	X			
	Control de existencia	¿Se realiza los inventarios respectivos para el control de los productos adquiridos?						X	X	X	X			
Administración de almacén	¿El personal que administra el almacén lo ejecuta eficazmente? Se realiza una información coherente y clara del aprovisionamiento						X	X	X	X				
Producción	Preparación de pedidos	¿Se realizan procesos previos necesarios para la adquisición de los pedidos?						X	X	X	X			

Distribución	Programación de producción	¿Los procesos de selección incluidos en el PAC obedecen a las necesidades reales de la entidad y están debidamente sustentadas?						X	X	X	X			
	Órdenes de producción	¿Los servidores del sistema logístico toman en cuenta las órdenes realizadas anticipadamente?						X	X	X	X			
	Seguimiento de producción	Se realiza una información coherente y clara del aprovisionamiento para el manejo de la información							X	X	X	X		
		¿Se tiene como práctica verificar la programación oportuna de las contrataciones?							X	X	X	X		
	Ejecución de la fabricación	¿Se verifica la eficacia del proceso de adquisiciones?						X	X	X	X			
	Análisis de desviaciones	¿Se evalúa las alteraciones y desviaciones de los planes logísticos?						X	X	X	X			
	Procesos de movimientos	¿Se hace un seguimiento del traslado o movimiento de los bienes para constatar su uso adecuado?						X	X	X	X			
	Gestión de la información	¿Existen mecanismos de control para asegurar que los procesos de selección se están realizando en las fechas programadas?						X	X	X	X			
	Ubicación y dimensionamiento	¿Se ejecuta la lectura de los pedidos y o requerimientos para realizar cualquier acción de reparto?						X	X	X	X			
	Tipos de almacén	¿El almacén es apropiado y está ubicado en un lugar estratégico?						X	X	X	X			
	Tipo de distribución	¿Los trabajadores del área logística cuentan con una tecnología avanzada para realizar la distribución de los productos adquiridos?							X	X	X	X		
		¿Los inventarios están actualizados y facilitan la rapidez de la distribución de los materiales?							X	X	X	X		
	Sistemas de reparto	¿Se realiza la distribución y reparto de acuerdo a lo planificado por los responsables?							X	X	X	X		
	Cronograma	¿Los proveedores cumplen con el cronograma de entrega según el contrato realizado?							X	X	X	X		
Legislación vigente	¿Las acciones de contrato, compra y distribución se realizan teniendo en cuenta las normativas logísticas?							X	X	X	X			
Control de información	¿Las políticas y procedimientos para la ejecución de los procesos logísticos están establecidos en las normas de convivencia del área logística?							X	X	X	X			



RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario que evalúa la gestión logística.

OBJETIVO: Recoger información de la variable gestión logística.

DIRIGIDO A : Trabajadores administrativos de la Corte Superior de Justicia de Ancash.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Yache Cuenca Eduardo Javier

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad



DNI: 41645161

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un x en el casillero que corresponda (x)

Anexo 6: Confiabilidad de los instrumentos

Base de datos de la prueba piloto (gestión logística)

VARIABLE 1: Gestión logística																														
Aprovisionamiento												Producción									Distribución									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	
1	0	1	1	2	2	0	0	2	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2	2
2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	3	4	3	3	3	3	3
3	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1	1
4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4	3	3	3	3	3
5	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2
6	1	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3
7	1	1	2	2	1	0	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	1	3	1	1
8	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	3	2	2	2
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	3	3	1	3	1	1
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
12	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	1	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	2	3	2	3	2
13	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	1	3	1	1
14	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	3	4	3	3	3	3	3
15	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4	3	3	3	3	3

Estadísticos de fiabilidad del instrumento que mide la gestión logística

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,939	29

La confiabilidad del instrumento que mide la gestión logística es excelente, cuyo valor $\alpha = 0,939$.

Base de datos de la prueba piloto (sistema de adquisiciones)

VARIABLE 2: Sistema de Adquisiciones

	Estudio de mercado							Certificación Presupuestal				Tramite de Pago				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	3	2	2
4	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3
5	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1
6	1	2	3	1	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
8	3	4	3	3	1	3	4	3	4	4	1	3	3	3	3	2
9	3	2	3	2	3	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2
10	3	2	0	0	0	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
11	3	3	3	2	2	3	4	1	1	1	3	2	2	2	2	2
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
13	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	1	2	2	1	2
14	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1
15	1	2	3	1	1	3	3	3	4	4	1	3	3	3	3	3

Estadísticos de fiabilidad del instrumento que mide el sistema de adquisiciones

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,920	16

La confiabilidad del instrumento que mide la gestión logística es excelente, cuyo valor $\alpha = 0,920$.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, EDWARDS JESUS AGUIRRE ESPINOZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión logística y eficiencia del sistema de adquisiciones en una Corte Superior de Justicia - 2022", cuyo autor es SANTOS OCROSPOMA FREDY GILMER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
EDWARDS JESUS AGUIRRE ESPINOZA DNI: 23854868 ORCID: 0000-0002-5514-6707	Firmado electrónicamente por: EDWARDSAE el 09- 01-2023 15:04:14

Código documento Trilce: TRI - 0500002