



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA
DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

**Gestión logística y su relación con la productividad de una
empresa agroindustrial productora de Snacks, Andahuaylas
2023'**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gerencia de Operaciones y Logística**

AUTORA:

Ortiz Cebrian, Xena Naomi ([orcid.org/ 0000-0003-4541-3645](https://orcid.org/0000-0003-4541-3645))

ASESORES:

Dr. Peredo Rojas, Luis Fernando ([orcid.org/ 0009-0004-3654-1922](https://orcid.org/0009-0004-3654-1922))

Dr. Vilchez Canchari, Juan Marcos (orcid.org/000-0002-7758-7589)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Logística

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento
LIMA — PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi madre por darme la vida,
brindarme su apoyo incondicional
y darme fortaleza a seguir
creciendo.

A mi hermana quien fue mi impulso
y estuvo siempre conmigo.

A mi novio quien fue mi compañero
en este sendero.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi fortaleza y gran apoyo en continuar día a día.

A mis asesores que me guiaron en el camino de la investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEREDO ROJAS LUIS FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión logística y su relación con la productividad de una empresa agroindustrial productora de snacks, Andahuaylas 2023", cuyo autor es ORTIZ CEBRIAN XENA NAOMI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEREDO ROJAS LUIS FERNANDO CARNET EXT.: 000945199 ORCID: 009-0004-3654-1922	Firmado electrónicamente por: LPEREDOR el 04-08- 2023 15:54:07

Código documento Trilce: TRI - 0634798



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ORTIZ CEBRIAN XENA NAOMI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión logística y su relación con la productividad de una empresa agroindustrial productora de snacks, Andahuaylas 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ORTIZ CEBRIAN XENA NAOMI DNI: 77129824 ORCID: 0000-0003-4541-3645	Firmado electrónicamente por: XORTIZCE99 el 07-08- 2023 16:58:19

Código documento Trilce: INV - 1245968



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	29
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS	1

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Confiabilidad del instrumento	28
Tabla 2 Validez de instrumento Gestión Logística	29
Tabla 3 Validez de instrumento Productividad	29
Tabla 4 Nivel de Variable gestión logística	32
Tabla 5 Nivel de Variable gestión logística según dimensiones	32
Tabla 6 Nivel de Variable productividad	33
Tabla 7 Nivel de Variable productividad según dimensiones	33
Tabla 8 Prueba de normalidad	35
Tabla 9 Nivel de relación entre gestión logística y productividad en una empresa agroindustrial dedicada a la producción de snacks.	36
Tabla 10 Nivel de relación entre aprovisionamiento y productividad en una empresa agroindustrial dedicada a la producción de snacks.	37
Tabla 11 Nivel de relación entre almacenamiento y productividad en una empresa agroindustrial dedicada a la producción de snacks.	38
Tabla 12 Nivel de relación entre distribución y productividad en una empresa agroindustrial dedicada a la producción de snacks.	39
Tabla 13 Nivel de relación entre control y productividad en una empresa agroindustrial dedicada a la producción de snacks.	40

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Canales de distribución	17
Figura 2 Modelo integrado de factores de productividad en una empresa	20
Figura 3 Diseño de la investigación correlacional	24

RESUMEN

La presente investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal y nivel descriptivo correlacional, donde se tuvo como objetivo la determinación de relación entre gestión logística y productividad en una empresa agroindustrial productora de snacks, Andahuaylas 2023.

La investigación tuvo como población y muestra a 10 trabajadores donde se usó la técnica de encuesta y se aplicó el instrumento de cuestionario por cada variable que son gestión logística que se dimensionó con aprovisionamiento, almacenamiento, distribución y control, mientras para la variable productividad se dimensionó con productividad de mano de obra, productividad de material y energía y productividad de maquinaria y equipo, donde el índice de confiabilidad de Alfa de Cronbach para gestión logística es de 0.847 y para el segundo cuestionario se tuvo un alfa de Cronbach de 0.805 ambos indicando que es una confiabilidad buena.

Se aplicaron estadísticas descriptivas e inferenciales donde los resultados de la estadística descriptiva demostraron que en ambos casos para la variable gestión logística y productividad el 90% de los trabajadores lo consideran en un nivel alto, asimismo los resultados inferenciales demuestran una relación entre la variable gestión logística y productividad con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.994 y un nivel de significancia menor a 0.05 que ayudaron a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo que dicho resultado es un indicativo de una relación positiva muy fuerte entre las variables llegando a la conclusión de que una mejora en la gestión logística conlleva un aumento significativo en la productividad de la empresa agroindustrial estudiada.

Palabras clave: Gestión logística, productividad, recursos, empresas.

ABSTRACT

The present investigation was of a basic, type with a quantitative approach, a non-experimental cross-sectional design and a descriptive correlational level, where the objective was to determine the relationship between logistics management and productivity in an agro-industrial company that produces snacks, Andahuaylas 2023.

The research had as a population and shows 10 workers where the survey technique was used and the questionnaire instrument was applied for each variable that is logistics management that was sized with supply, storage, distribution and control, while for the productivity variable it was sized where labor productivity, material and energy productivity, and machinery and equipment productivity, where the Cronbach's Alpha reliability index for logistics management is 0.847 and for the second questionnaire there was a Cronbach's alpha of 0.805, both indicating that it is a good reliability.

Descriptive and inferential statistics were applied where the results of the descriptive statistics showed that in both cases for the logistics management and productivity variable, 90% of the workers consider it at a high level, likewise the inferential results show a relationship between the logistics management variable and productivity with a Pearson correlation coefficient of 0.994 and a significance level of less than 0.05 that helped to accept the alternate hypothesis and reject the null hypothesis , so that said result is indicative of a very strong positive relationship between the variables reaching to the conclusion that an improvement in logistics management entails a significant increase in the productivity of the agro-industrial company studied.

Keywords: Logistics management, productivity, resources, companies.