



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación  
ciudadana en una municipalidad provincial de la región**

**Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Maquén Santisteban, Yuliana Del Carmen (orcid.org/0000-0002-4453-9812)

**ASESORES:**

Mtro. Fernandez Altamirano, Antony Esmir Franco (orcid.org/0000-0002-1495-4556)

Mtro. Chang Jimenez, Carlos Alfredo (orcid.org/0000-0002-5776-0620)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios a mis padres y a mis hijas . A Dios porque me ha guiado en cada paso que doy, protegiéndome y brindándome fuerza para seguir, a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han visto por mi educación y bienestar, apoyándome siempre, depositando total confianza en cada reto que se me presentara sin desconfiar de mi capacidad y conocimiento y a mis hijas porque es el tesoro mas preciado que Dios me regalo

**Yuliana del Carmen**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, porque en sus aulas, tomé el entendimiento humano e intelectual de cada uno de los docentes de Posgrado en la Maestría en gestión Pública. A mi Asesor, Mtro.Fernández Altamirano Antony Esmir Franco por el juicio de su visión, pericia, competencia y su impulso para conseguir terminar con éxito mi tesis.

**La autora.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2 Variables y operacionalización.....	13
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos.....	15
3.6 Método de análisis de datos.....	15
3.7 Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	37

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Participación ciudadana .....	16
Tabla 2 Desarrollo integral .....	16
Tabla 3 Objetivos institucionales .....	17
Tabla 4 Toma de decisiones .....	17
Tabla 5 Planificación .....	18

## RESUMEN

El estudio tuvo como propósito diseñar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023. Metodológicamente, fue aplicada, cuantitativo y el nivel fue descriptivo propositivo, además la muestra fueron 384 ciudadanos quienes aplicaron el instrumento del cuestionario. Respecto a los resultados se obtuvo que, en mayor porcentaje se obtuvo que el 63% de los ciudadanos que representan a 242 del total manifestaron que la participación ciudadana fue de nivel bajo. Asimismo, se concluyó que, se elaboró una propuesta con el fin de fortalecer la participación ciudadana en la municipalidad provincial de la región Lambayeque, la cual proporciona oportunidades para abordar las áreas problemáticas y fortalecer aún más la participación de la población en la localidad.

**Palabras clave:** Ciudadano, participación, gestión, funcionarios, municipalidad.

## **ABSTRACT**

The purpose of the study was to design a municipal management proposal to strengthen citizen participation in a provincial municipality in the Lambayeque region, 2023. Methodologically, it was applied, quantitative and the level was descriptive, in addition, the sample was 384 citizens who applied the instrument. of the questionnaire. Regarding the results, it was obtained that, in a higher percentage, 63% of the citizens representing 242 of the total stated that citizen participation was low. Likewise, it was concluded that a proposal was prepared in order to strengthen citizen participation in the provincial municipality of the Lambayeque region, which provides opportunities to address problem areas and further strengthen the participation of the population in the locality.

**Keywords:** Citizen, participation, management, officials, municipality.

## I. INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, en Noruega, Holum (2021) señala que ha sido uno de los países con más eminentes índices de confianza en una entidad, en su interior se desarrollaban espacios locales de participación ciudadana, donde los pobladores podían debatir acerca de temas públicos, dicha situación ha cambiado en el transcurso del tiempo, puesto que se ha evidenciado que en la actualidad apenas un 18% de la población sigue interviniendo en los asuntos de la localía, incidiendo que las autoridades generen actos de corrupción y beneficio propio.

En el ámbito latinoamericano, distintos países pasan la problemática en los interiores de sus municipios, ya que incumplen con su función principal que es brindar servicios públicos de calidad, lo cual viene generando reclamos de la función de los trabajadores y de la carencia en la resolución de necesidades públicas (Bingham et al., 2017). Además, se alcanzaron niveles medios en la participación ciudadana, específicamente en 150 gobiernos locales de distintos contextos del continente (Del Águila, 2022).

Ámbito nacional, el estado ha tenido diferentes reformas en el ámbito administrativo en el proceso de modernización, siendo una de las más relevantes las modificaciones organizacionales, ya que permite mejorar los servicios hacia la población, sin embargo, la gestión municipal de distintos organismos subnacionales siguen siendo cuestionadas por la labor que cumplen, comenzado por el bajo nivel de profesionalismo por parte de los encargados y la antipatía hacia los gobernantes políticos, dejando de lado las normativas que se generan para cambiar dicha realidad (Bravo & Sánchez, 2021).

Respecto a la intervención del ciudadano en el Perú, su índice está por debajo del promedio latinoamericano, ya que mientras el porcentaje en el país es de 5.36%, para las regiones es de 5.42% en su totalidad. De la misma forma, esto varía, ya que según el Instituto de Estudios Peruanos (IEP) el 64% de ciudadanos no están interesados en la política, ante lo cual es necesario que la gestión de los gobiernos genere espacios seguros donde se les permita participar sobre el ámbito público (Mamani et al., 2020).



A nivel particular, en el municipio provincial de Lambayeque, se ha evidenciado que es baja la intervención del poblador en las acciones de la gestión, así mismo se vienen evidenciando ciertas incomodidades por parte de la comunidad acerca de lo que se ofrece por parte de la institución, determinando que no se convoca a los pobladores para ciertas actividades, como el establecimiento de políticas o del presupuesto participativo, ni mucho menos en el tema de la transparencia. Es así que, se considera que esto sucede porque no existe ninguna estrategia fijada por la institución para mejorar la intervención de los pobladores en los procesos y actividades del estado, manifestándose además que no se realiza un monitoreo constante a las áreas. En ese sentido, se formula como problema general

¿Cómo una propuesta de gestión municipal fortalecerá la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023? Y como específicos: ¿Cuál es la situación de la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023?; ¿Cómo fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023? y ¿Cuál es la validación de una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque?

Es así que, este estudio se justifica teóricamente, debido a que se aportó con la profundización de las variables, seleccionándose teorías pertinentes, a modo de respaldo y para ampliar los conocimientos ya existentes. En cuanto al aspecto metodológico, es pertinente realizar esta investigación porque se brindó por aporte un instrumento el cual validados y se tuvo por garantía su fiabilidad, a fin de ser empleados en próximos estudios de variables iguales o en contextos similares. Además, esta investigación fue trascendente de realizar desde el aspecto práctico porque permitió brindar una propuesta para dar solución al problema que existe respecto a las variables mencionadas, para que de esta forma se priorice la participación de los pobladores mediante estrategias, además de que con este estudio se pudieron brindar sugerencias con el fin de que el desempeño de municipios mejore con en un contexto parecido.

Asimismo, los objetivos generales y específicos son descritos de la siguiente manera:

Objetivo general: Diseñar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque 2023. Siendo los objetivos específicos, diagnosticar la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023; elaborar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque y validar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Ante lo mencionado queda formulado la hipótesis de investigación de la siguiente manera: el diseño de la propuesta de gestión municipal fortalecerá la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito mundial, Msenge & Nzewl (2021) tuvieron como fin encontrar la asociación entre la intervención del poblador y la confianza pública en el ámbito de protestas por la prestación de servicios del estado sudafricano. Su metodología fue descriptivo y cualitativo. Las 5 autoridades del gobierno local conformaron la muestra, a los cuales se les entrevistó, además a 15 funcionarios fueron interrogados. Los resultados fueron que la participación está en un nivel bajo, de la misma manera la intervención del ciudadano está en un nivel regular, por último, no hubo una vinculación de las variables de estudio.

En el ámbito latinoamericano, Montesinos et al. (2020) analizaron la intervención del poblador en la dirección de procesos públicos de distintos gobiernos subnacionales de Chile. Para ello, el aspecto metodológico fue descriptivo-correlacional, de paradigma cuantitativo y corte transaccional. Se aplicó la encuesta y además el cuestionario. Dichos instrumentos fueron respondidos por un total de 81 pobladores. Se tiene como conclusión principal que hay un nivel bajo de intervención del ciudadano, de la misma manera que la gestión del municipio está que se desarrolla de manera negativa, por último, que se evidencia una asociación entre las variables analizadas.

Rojas & Sánchez (2021) tuvieron como fin encontrar la trascendencia de fortalecer la participación ciudadana en un estado colombiano, además fue descriptivo, cualitativo, con una muestra documentaria, a la cual se le aplicó una guía de análisis documental. Tuvo como conclusión general que los mecanismos usados por medio de la implementación de la intervención de la ciudadanía poseen varios problemas por distintas causas por lo que es necesario que los municipios emprendan un plan de concientización respecto a la importancia de la asistencia ciudadana en decisiones de las autoridades para conseguir mejoras en la población.

Finalmente, De Guadalupe & Córdoba (2022) su objetivo fue encontrar la asociación entre la gestión de los municipios y la intervención social en una entidad local del estado mexicano. El aspecto de la metodología fue de enfoque cuantitativa, correlacional, aplicada. Su muestra fue de 48 individuos, a los cuales respondieron un interrogatorio. Se encontró por resultados que, la gestión de la entidad local fue

regular en un 48% y la participación ciudadana fue regular en un 41%, se evidenció que la gestión del municipio no se vincula con la intervención del poblador.

En el ámbito nacional, Chávez et al. (2018) tuvieron como finalidad encontrar la vinculación entre la gestión de los municipios y la intervención del poblador en una municipalidad de Huancayo. Su aspectometodológico fue cuantitativo, además fue descriptivo, con una población de 120 representantes, a los cuales se les encuestó. Encontrándose por resultados que hay asociación positiva débil entre la gestión del municipio y la participación del poblador, con un coeficiente de relación de 0,383 y un  $p < 0.000$ . Concluyéndose que, ante una eficiente gestión municipal, entonces la participación del comunero será favorable. Además, una gestión del ente eficiente se podrá tener organizaciones favorables de comités, además de mejores brigadas.

Polo (2020) buscó encontrar la asociación que hay entre el procesamiento de los municipios y la intervención del poblador en una entidad local de Trujillo, fue una investigación, cuantitativa, correlacional, aplicada. Su muestra fue de 32 individuos, a los cuales se les destinó un interrogatorio. Se encontró que la gestión de la entidad fue regular en un 53.13% y la intervención del poblador fue regular en un 75%, se evidenció que la gestión de los municipios no se vincula con la participación del comunero, puesto que el p valor fue 0.172. Concluyéndose que, en las instituciones públicas se tiene que emprender acciones importantes para recuperar la confianza en los ciudadanos acerca de las decisiones públicas, esto mediante canales de transparencia, fijados en el procesamiento de desarrollo de obras.

De la misma forma se tiene el estudio de Marticorena (2020) quien tuvo como finalidad analizar los conflictos acerca de la intervención ciudadana en los presupuestos de una entidad municipal limeña. Fue un estudio descriptivo, cuantitativo-cualitativo, con una documentación de la información del presupuesto participativo desde el 2015-2018, teniendo por instrumento una guía documental. Se encontró por resultados que, la intervención en los presupuestos que interfieren entre los años 2015-2018, estuvo marcada desde el inicio por el proceso continuo de lo establecido en la norma, el cumplir de las normativas sobre los presupuestos está alejada de la situación local de Lurín, causando restricciones en la intervención

del ciudadano, siendo reflejado que lo que ha causado, es el apartamiento de los ciudadanos y comunidad en general sobre dicha herramienta.

En el ámbito local, Díaz (2020) tuvo como finalidad brindar un modelo de procesos administrativos municipales para fortalecer la intervención de los pobladores en el distrito de Comarca. Su enfoque metodológico fue una indagación básica, cuantitativo, no experimental, prospectivo, con 75 directivos, a quienes se les encuestó para recolectar datos. Se halló por resultados que, la intervención del poblador fue baja en un 65.3%, resaltando que el plan de desarrollo integral no es el adecuado, y que las acciones de la institución no se desarrollan, no involucran las opiniones de los ciudadanos, de la misma forma, al ser la administración municipal ineficiente en cuanto a incentivar la participación de la población es necesario que se implemente una propuesta validada por el método Delphi, con los puntos de vista de los expertos, determinándose favorable la propuesta.

En referencia a la fundamentación de la teoría de la variable gestión municipal, Castillo (2021) indica que es una serie de actividades estratégicas que admite administrar de manera eficiente los procesos y recursos públicos, además es la capacidad con la que cuenta una entidad pública para promover los servicios públicos y considerar las políticas que permitan satisfacer las diversas necesidades de la ciudadanía. Asimismo, la administración de la municipalidad es un procedimiento continuo, como la planificación, la toma de decisiones, el control de las distintas actividades para potenciar la creación y aplicación de las normas o políticas de una determinada municipalidad, con la finalidad de mantener un territorio ordenado y mejorar la vida de la población (Cruz et al., 2022; Ávila, 2019).

Por otro lado, se refiere a una serie de procedimientos que las entidades públicas deben seguir para lograr sus metas y objetivos. Dado que la capacidad de los funcionarios para cumplir con sus funciones tiene un impacto significativo en esto, deben recibir capacitación permanente en políticas públicas para poder desempeñarse de manera efectiva. de sus propósitos (Lopez et al., 2021). Asimismo, es la capacidad del gobierno para gestionar los recursos y realizar de manera eficiente la gestión de los procesos municipales (López, 2020; Cosquillo, 2021).

El objetivo fue la distribución adecuada de los recursos y el gasto público, bajo una administración transparente, en especial con el presupuesto público, para poder desarrollar dichas funciones se debe primero ejercer un diagnóstico de la situación en la que se encuentra el municipio (Cruz et al., 2022; Clarinval et al., 2021).

Burga (2021) la señala como unos conglomerados de actos que se deben llevar a cabo estratégicamente, cuyo fin es la implementación de un modelo de gobierno actualizado, eficaz y eficiente que logre un cambio en las ideas internas de la población y que se enmarque a las necesidades y exigencias de una comunidad.

La importancia de la gestión municipal se fundamenta en las estrategias y procesos que sean llevados de manera sostenible, teniendo como vínculo la gestión del discernimiento y la práctica de los trabajadores, de la misma forma se requiere de implementación de políticas de forma cuidadosa, por lo que se necesita de manera significativa la opinión del ciudadano (Aguirre, 2018; Ruiz, 2022).

El autor antes referenciado también agrega que las entidades municipales tienen la obligación de establecer una organización que permita forjar la planificación, coordinación y estructuración de un desarrollo sostenible que contribuya con la implementación de servicios acorde a las necesidades sociales (Waeraas et al., 2015).

La variable antes descrita tiene como dimensiones: las actividades estratégicas que es la planificación de la asignación de recursos a productos y resultados medibles en beneficio a la población a fin de alcanzar las metas institucionales por medio de la participación de los trabajadores en la eficiencia y capacidad del gasto. Entre sus indicadores se encuentra: la planificación, que es el proceso que mantiene el objetivo de crear un mapa de la organización que indique los pasos a seguir a fin de cumplir con las actividades estratégicas programadas. La participación es el involucramiento de la población debidamente capacitados en la implementación de las actividades estratégicas y por último la eficiencia y capacidad de gasto es la implementación de estrategias por parte de la entidad pública que permita que las actividades se efectúen de forma eficiente y sobre todo ejecuten el gasto según las necesidades de la población (Arévalo & Barbarán, 2022).

Respecto a la administración son procedimientos, como actividad permanente del aparato estatal para satisfacer los requisitos de la comunidad. La administración del sector público es el conjunto de actividades para gestionar y organizar las dependencias que permitan velar por la integridad de los servicios y bienes públicos respecto a planificación, muestran que las personas necesitan saber lo que se espera que logren para que el esfuerzo sea efectivo. Dado que las actividades se derivan de objetivos y planes, la organización es un proceso que requiere la consideración de varios componentes fundamentales. Dirección, es necesario considerar una serie de elementos fundamentales a la hora de organizar porque las actividades se derivan de objetivos y planes. Las motivaciones humanas se basan en necesidades conscientes e inconscientes, como las de autoestima, estatus, pertenencia a un grupo, afecto, altruismo, realización y autoafirmación. El proceso de control es un procedimiento de tres pasos en el que se evalúa el desempeño real frente a un estándar y se toman medidas gerenciales para abordar cualquier desviación o abordar estándares insuficientes. (Barrera & Ysuiza, 2018).

La eficiencia de procesos y recursos es la capacidad que posee la institución para emplear de manera correcta las herramientas con la que cuenta con el fin de lograr los objetivos establecidos dentro de un determinado periodo. Asimismo, la dimensión se encuentra constituida por cuatro indicadores que son: la accesibilidad de la tecnología, la cual es la disponibilidad al servicio de Internet que posee la institución pública y el empleo de sistemas informáticos que son implementados por el municipio en cada una de sus áreas.

Por otro lado, se encuentra la habilidad para el manejo de los recursos humanos, que es la organización, planificación, coordinación, desarrollo y dirección del desempeño efectivo de la fuerza laboral de una empresa. En esta situación se emplean técnicas que promueven la interacción y cooperación de los empleados para lograr metas personales que están directa o indirectamente relacionadas con el lugar de trabajo (Armijos et al., 2019). En cuanto a la planificación es el establecimiento de estrategias, políticas, metas y objetivos de acuerdo a la visión y recursos disponibles para lograr los fines establecidos por la entidad (Saavedra, 2021). Finalmente, la gestión de riesgo de desastres es la conducción de manera eficiente de los recursos disponibles para realizar un plan de contingencia y

prevención frente a posibles riesgos que escenarios adversos (Castillo, 2021).

La segunda dimensión es la capacidad de gestión que es la disposición con que una entidad pública puede ejecutar de manera correcta las políticas, además de promover de forma continua la calidad de los servicios públicos que se brinda a la población de acuerdo a las necesidades de una determinada localidad. Dentro de los indicadores que posee la dimensión se encuentra: Realización de procedimientos administrativos, que es la habilidad de la entidad pública por implementar de manera eficaz el Texto Único de Procedimientos Administrativos, además de tener un nivel alto de aprobación administrativas y atención de manera oportuna de las diferentes solicitudes administrativas y poseer canales de atención disponibles para la ciudadanía (Castillo, 2021).

El segundo indicador es el ofrecimiento de los servicios públicos, que es la frecuencia con que la entidad pública brinda los servicio a la población, dentro del cual destaca el acopio de los residuos de la localidad, la cobertura de las diversas zonas del entorno para el recojo de los desperdicios y la prestación de servicio como de Serenazgo en toda la comunidad. El siguiente indicador es el monitoreo y fiscalización que es cuando la organización tiene la capacidad por realizar operativos a fin de controlar los diversos servicios como transporte público, licencias de funcionamiento, revisión de normas de salubridad, entre otros de acuerdo a la normativa municipal (Castillo, 2021). Finalmente, se encuentra la ejecución del presupuesto que es el proceso que las instituciones públicas perciben los diferentes ingresos y procesan los pagos a fin de poder cumplir con sus obligaciones en un periodo fiscal en específico (Navarro & Delgado, 2022).

En base a la segunda variable, participación ciudadana se tuvo el fundamento teórico de Alibegovic & Slijepcevic (2018) quien detalla que la intervención del poblador se evidencia como un procedimiento en el que las poblaciones se constituyen a sí mismos y a sus niveles de base para trabajar juntos mediante conglomerados comunitarios no gubernamentales e incidir en la elección de decisiones de la entidad que los representa.

Asimismo, puede mejorar la democracia y el estado de derecho en el proceso de gestión, puesto que, en el procesamiento de implementación de políticas públicas



también es una manera de retroalimentación de las autoridades a la población (Xiaodong et al., 2019; Schmidhuber, et al., 2019). La intervención del poblador en todos sus niveles de toma de decisiones por medio de la implementación de las acciones, siendo que suprimir desafío está ligado con las maneras de regímenes democráticos demostrando su capacidad para llevar las situaciones actuales (Falanga, 2020; Simonofski et al., 2017). Genera una mayor confianza en el ámbito del gobierno, su papel real en la política es de naturaleza técnica, y ha surgido de la toma de decisiones en instituciones públicas como un canal necesario para incentivar la capacidad de respuesta, la rendición de cuentas y la transparencia (Jingwei & Ma, 2021; Vrydagh, 2022).

La intervención del poblador es importante porque permite cercanía de los servidores públicos con los ciudadanos, donde los primeros se esfuercen por comprender completamente las necesidades de los ciudadanos, así como las habilidades para facilitar la creación de valor durante la experiencia del servicio (Strokosch & Osborne, 2020). Es trascendente a nivel local, tanto en las unidades desconcentradas del poder central de autoridades estatales y locales descentralizadas.

Los gobiernos estatales y locales tienen que estar interesados no solo en mejorar su desempeño sino también en mantener la confianza pública en la implementación de los servicios públicos. En este ámbito, la intervención del poblador es un recurso muy importante en términos de mejora del servicio entregado (Fung, 2015).

La incorporación de la población a la administración pública fortalece la eficacia de los servicios públicos porque la adopción e implementación de nuevas decisiones serán mejor ajustadas a las respectivas situaciones problemáticas locales (Benvenuto, 2015).

La intervención del poblador requiere también de deliberaciones de información adecuadas, el respaldo de los funcionarios, acomodos de la organización, criterios claros, una adecuada representación de la población y procesos transparentes. Se enfatiza que la planificación, coordinación y apoyo estratégico, lo que exige un esfuerzo considerable por parte de los administradores y funcionarios (Manes-Rossi et al., 2021).

La intervención del poblador tiene como primera dimensión plan desarrollo integral que indica que la participación de los ciudadanos debe de considerarse como un derecho principal donde se impulse la intervención del pueblo y los requerimientos sean atendidas persiguiendo la perfección en la disposición de vida de la ciudadanía (Bondaletov et al., 2016).

La dimensión objetivos instituciones, se refiere al momento de plantearlos se asocia a la intervención del poblador cómo uno de los compendios de gran trascendencia, destacándose esta forma la acción grupal para que se desarrolle un estado ideal con democracia es decir que se incentive la intervención de manera activa y dinámica lo que contribuirá a modernizar la gestión del estado y las acciones que se consideren se alinean a la satisfacción de los requerimientos de manera prioritaria (Ortegón & Machicao, 2019).

La dimensión toma de decisiones, se pueden conseguir tres elementos fundamentales los que son la obtención de la información concerniente con la ayuda de los ciudadanos, hacer que la expresión del pueblo sea constante y se pueda opinar libremente sobre los dilemas que aquejan a los ciudadanos, contar con iniciativa de los ciudadanos para atender conflictos y fallos en la toma de decisiones hechas por las instituciones del estado (Ortegón & Machicao, 2019).

La dimensión planificación, se refiere a tomar en cuenta las opiniones del pueblo para que estas se transformen en un documento con gran cifra de posibilidad de que sean aplicadas las propuestas manifestadas pues la planificación busca que se haga una ciudadanía económicamente sostenible y democrática (Morales, 2019).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación:

Fue básica, ya que permitió recopilar información para ahondar teóricamente en el estudio de la variable (Pereina, 2020).

##### Diseño de investigación:

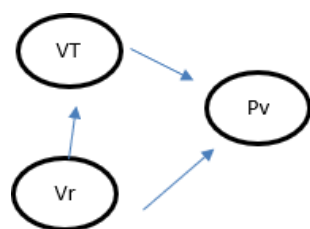
Según Hernández & Duarte (2018) en el proyecto se desarrollará el diseño no experimental, puesto que la autora no generó una manipulación, ni transformó las variables, es decir, se presentó en su forma o entorno natural.

De la misma manera, fue de tipo descriptivo, ya que Hernández & Duarte (2018) se estudió las particularidades propias de las variables de estudio. Por otra parte, también fue propositiva, puesto que se generó un conjunto de acciones o estrategias para intentar revertir una realidad problemática.

Respecto al enfoque o paradigma, fue cuantitativo, ya que se presentaron los datos o resultados por medio de cantidades o porcentajes, empleando en todo momento proporciones estadísticas (Heinemann, 2019; Hernández & Mendoza, 2018).

#### Figura 1

*Esquema del diseño de la investigación*



Dónde:

Vr = Evaluación de la realidad  
(participación ciudadana)

VT= Teoría

Pv = Propuesta de gestión municipal

### **3.2 Variables y operacionalización.**

#### **Variable 1: Propuesta de gestión municipal**

##### **Definición conceptual:**

Conjunto de actividades estratégicas que permiten administrar de forma eficiente los procesos y recursos públicos, además es la capacidad con la que cuenta una entidad pública para promover los servicios públicos e implementar las políticas que permita que se satisfaga las necesidades de una determinada población (Castillo, 2021).

##### **Definición operacional:**

Se definió de manera operacional bajo las siguientes dimensiones: actividades estratégicas, administración, eficiencia de procesos y recursos y capacidad de gestión, las cuales se midieron bajo una escala de Likert y de manera ordinal.

#### **Variable 2: Participación ciudadana**

##### **Definición conceptual:**

Alibegovic & Slijepcevic (2018) refiere que la intervención del poblador se evidencia como un procedimiento en el que las poblaciones seconstituyen a sí mismos y a sus niveles de base para trabajar juntos mediante conglomerados comunitarios no gubernamentales e influir en la elección de decisiones de la entidad que los representa.

##### **Definición operacional:**

Se definió de manera operacional bajo las siguientes dimensiones: Plan de desarrollo integral, objetivos institucionales, toma de decisiones, planificación, bajo una escala de Likert y de manera ordinal.

### **3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **Población:**

Según Vara (2015) este punto es un conjunto de elementos o documentos que tienen particularidades en común, los cuales se recolectan a partir de ellos. En el presente dicho punto estuvo compuesto por la totalidad de

ciudadanos y servidores de la provincia de Chiclayo, los cuales hacen un total de 552508 habitantes.

### **Criterios de inclusión**

En el trabajo de Arias et al. (2016) los criterios de inclusión y exclusión permiten al investigador incorporar y desechar a los elementos que reúnen ciertas características para participar en un asunto. En el estudio, se tomó en cuenta los siguientes elementos:

Criterios de inclusión: pobladores mayores de 18 y menores de 60 años y los allegados al tema de investigación por la parte administrativa.

Criterios de exclusión: pobladores menores de 18 años y aquellos que se nieguen a participar de la investigación.

### **Muestra**

Se refiere a un pequeño grupo que proviene de la población total, local que recopila la información con la que se va a trabajar en un estudio correspondiente (Bernal, 2016). Para hallarla, se generó una fórmula de poblaciones con cantidades grandes, por lo que se consiguió trabajar con 384 ciudadanos.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2 (N-1) + Z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 552508}{((0.05)^2 * (552508 - 1)) + ((1.96)^2 * (0.5 * 0.5))}$$

n = 384

### **Muestreo**

Se aplicó un muestro probabilístico, en razón a los individuos que conformaron la investigación.

### **Unidad de análisis:**

El ciudadano.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

La indagación fue la encuesta como técnica, la cual tiene como fundamento recopilar la información y opinión propia de los involucrados en el tema de estudio.

Respecto al instrumento, se usó el cuestionario, el cual estuvo compuesto por ítems que provienen de los indicadores de la investigación, todo ello bajo una escala ordinal.

### **3.5 Procedimientos:**

En referencia a los procedimientos, en primer lugar, la autora construyó los instrumentos de la investigación, de la misma manera se validaron bajo criterio propios de 3 expertos en el tema y procesados bajo la prueba alfa de Cronbach. Luego se generó su aplicación de los mismos para recolectar datos requeridos en la indagación.

### **3.6 Método de análisis de datos:**

Una vez procesado el recojo de los datos, se procesaron en la base de datos de los problemas o herramientas ofimáticas y estadísticas, entre ello destaca el Excel y SPSS versión 26. Consecuentemente, se presentaron en el capítulo de resultados, todo ello mediante la estadística descriptiva.

### **3.7 Aspectos éticos:**

Según Hernández & Duarte (2018) en el presente punto se generaron criterios de confidencia, los cuales consisten en mantener en reserva la identificación de los participantes que brindan su opinión; así mismo se desarrolló el criterio de verdad, ya que los hallazgos encontrados no fueron manipulados respectivamente.

#### IV. RESULTADOS

Objetivos Específicos 1: Diagnosticar la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023

**Tabla 1**  
*Participación ciudadana*

Variable	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Participación ciudadana	242	63%	96	25%	46	12%	384	100%

Según los resultados obtenidos en la investigación el 63% de los ciudadanos que representan a 242 del total manifestaron que la participación ciudadana se encuentra en un nivel bajo porque la municipalidad no permite que conozcan los fondos asignados en la inversión pública, además no son parte de la ejecución de los objetivos planificados, tampoco realizan charlas de sensibilización y no son considerados en las actividades planificadas en la localidad. Asimismo, el 25% indicó que la participación ciudadana es de nivel medio y el 12% opinó que es de nivel alto.

**Tabla 2**  
*Desarrollo integral*

Dimensión	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Desarrollo integral	236	61.5%	108	28.1%	40	10.4%	384	100%

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla, se obtuvo que el 61,5% que representan 236 ciudadanos consideran que el desarrollo integral se encuentra en un nivel bajo porque la municipalidad no atiende sus solicitudes, además no los incluyen en la formulación del plan concertado local y no les permite conocer la asignación de fondos para la inversión pública. Por otro lado, el 28.1% de los

encuestados consideran que el desarrollo integral se encuentra en un nivel medio y el 10.4% manifestó que este es de nivel alto.

**Tabla 3**

*Objetivos institucionales*

Dimensión	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Objetivos institucionales</b>	241	62.8%	103	27%	40	10%	384	100%

Respecto a la situación en que se encuentran los objetivos institucionales, 62,8% que representan 241 ciudadanos consideran que los objetivos institucionales se encuentran en un nivel bajo porque no participan en la consecución de las metas planificadas por la municipalidad, además la institución no cumple con las metas planteadas y la población no participa en la realización de los objetivos planificados. Por otro lado, el 27% de los encuestados consideran que los objetivos institucionales se encuentran en un nivel medio y el 10% manifestó que este es de nivel alto.

**Tabla 4**

*Toma de decisiones*

Dimensión	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Toma de decisiones</b>	241	62.8%	103	27%	40	10%	384	100%

Sobre la situación en que se encuentran la toma de decisiones, 62,8% que representan 241 ciudadanos consideran que la toma de decisiones se encuentra en un nivel bajo porque la municipalidad no garantiza la satisfacción sobre los servicios que brinda, además no incentiva para que participen en la toma de decisiones en las campañas que se realizan en la localidad y no realizan charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana. Por otro lado, el 27% de los encuestados consideran que la toma de decisiones se encuentra en un nivel medio



y el 10% manifestó que este es de nivel alto.

**Tabla 5**

*Planificación*

Dimensión	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>Planificación</b>	235	61.2%	113	29.4%	36	9.4%	384	100%

Sobre la situación en que se encuentran la planificación, el 61,2% que representan 241 ciudadanos consideran que la planificación se encuentra en un nivel bajo porque la municipalidad no les permite intervenir en las actividades locales, además no informa de forma anticipada la realización de actividades. Por otro lado, el 29.4% de los encuestados consideran que la planificación se encuentra en un nivel medio y el 9.4% manifestó que este es de nivel alto.

Objetivos Específicos 2: Elaborar una propuesta para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque

Denominación: Propuesta para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.								
Objetivo general: Fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque								
PROGRAMA	DIMENSIONES	ACTIVIDADES	COBERTURA	RESPONSABLE	CRONOGRAMA TRIMESTRAL			
					Ago.	Set.	Oct.	Nov.
Propuesta para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque	1° Desarrollo integral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictividad</li> <li>- Atención ciudadana</li> <li>- Desarrollo concertado</li> <li>- Asignación de fondos</li> </ul>	Trabajadores de la municipalidad bajo investigación	Se tomará en cuenta a los representantes de las principales áreas de la municipalidad	X			
	2° Objetivos institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en las metas</li> <li>- Participación en los objetivos</li> <li>- Ejecución de los objetivos</li> </ul>				X		
	3° Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción</li> <li>- Campañas ambientales</li> <li>- Campañas contra la</li> </ul>					X	

		delincuencia - Sensibilización						
	<b>4° Planificación</b>	Recursos Programación de actividades Proyectos de inversión pública						X

Objetivos Específicos 3: Validar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Los hallazgos de la investigación indicaron que la propuesta de participación ciudadana diseñada para la municipalidad en estudio fue validada por expertos, quienes la respaldaron y la consideraron adecuada. Los especialistas evaluaron la pertinencia de la propuesta en función de las variables, dimensiones e indicadores establecidos. También se tuvo en cuenta la coherencia y propiedad en la redacción de la propuesta.

Los resultados revelaron que la propuesta es altamente aplicable al contexto de la investigación, ya que se enfoca en abordar la problemática identificada. En consecuencia, los expertos concluyeron que la propuesta es factible de implementar y sostenible en el tiempo. De manera que, los resultados mostraron un porcentaje elevado para la aplicabilidad, contextualización y pertinencia de la propuesta. Concluyendo que, la propuesta es validada según los resultados mostrados en el apartado de anexos.

Objetivo general: Diseñar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023.

Se diseñó una propuesta de gestión municipal que permite fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad. Lo cual se encuentra planificada por medio de indicadores por cada una de las dimensiones que contiene la propuesta, lo cual se distribuyó según las siguientes dimensiones: desarrollo integral (conflictividad, atención ciudadana, desarrollo concertado y asignación de fondos); objetivos institucionales (participación en las metas, participación en los objetivos y

ejecución de los objetivos); toma de decisiones (grados de satisfacción, campañas ambientales, campañas contra la delincuencia y sensibilización) y planificación (recursos, programación de actividades, proyectos de inversión pública). Asimismo, cada uno de los indicadores contiene una actividad que será ejecutada por un área en específico de la municipalidad, las mismas que tiene programada una fecha para su realización.

Una participación ciudadana sólida enriquece la calidad de las políticas y proyectos implementados, ya que las diversas perspectivas y conocimientos de la comunidad pueden aportar ideas innovadoras y soluciones más efectivas. Además, la implicación ciudadana ayuda a identificar prioridades y necesidades específicas de diferentes grupos dentro de la sociedad, lo que permite abordar de manera más inclusiva los desafíos y desigualdades existentes. La implicación de los ciudadanos también promueve una mayor transparencia y rendición de cuentas por parte de las autoridades locales, ya que los ciudadanos pueden supervisar y evaluar de cerca las acciones y resultados del gobierno.

## V. DISCUSIÓN

Finalmente, de acuerdo con el objetivo general: Diseñar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023.

Se planteó la propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en la municipalidad provincial de la región Lambayeque, la cual tiene una iniciativa positiva y bien estructurada. Asimismo, ofrece oportunidades para abordar las áreas problemáticas y fortalecer aún más la iniciativa de participación ciudadana.

Dichos resultados se asemejan a los obtenidos por medio del autor Rojas & Sánchez (2021) quien indicaron que es necesario emprender un plan de concientización es una medida acertada y necesaria. Un plan de concientización tiene el objetivo de informar, sensibilizar y educar a los ciudadanos sobre la importancia de su participación activa en las decisiones de las autoridades municipales. De la misma manera, Polo (2020) en su estudio mencionó que, las instituciones públicas se tienen que emprender acciones importantes para recuperar la confianza en los ciudadanos acerca de las decisiones públicas, esto mediante canales de transparencia, fijados en el procesamiento de desarrollo de obras.

Asimismo, los resultados guardan relación con la teoría de Xiaodong et al. (2019) quienes manifestaron que la participación ciudadana puede mejorar la democracia y el estado de derecho en el proceso de gestión, puesto que, en el procesamiento de implementación de políticas públicas también es una manera de retroalimentación de las autoridades a la población. Además, Jingwei & Ma (2021) sostuvieron que un programa de participación ciudadana como política es de naturaleza técnica, y ha surgido de la toma de decisiones en instituciones públicas como un medio necesario para incentivar la capacidad de respuesta, la transparencia y la rendición de cuentas por parte de una institución pública.

Se destaca cómo la propuesta se alinea con investigaciones previas y permite sostener que el emprender un plan de concientización para informar y educar a los

ciudadanos permite su participación activa en las decisiones municipales. También se hace hincapié en la importancia de la transparencia en las instituciones públicas para recuperar la confianza de los ciudadanos en las decisiones públicas.

Asimismo, existen factores que limitan como: La falta de recursos financieros, humanos y técnicos podría limitar la capacidad de llevar a cabo las actividades propuestas en la iniciativa. Los ciudadanos pueden no estar completamente informados o conscientes de los mecanismos de participación disponibles y cómo pueden participar.

La relación con la teoría de Xiaodong et al. y Jingwei & Ma se destacando cómo la participación ciudadana puede mejorar la democracia, el estado de derecho y la capacidad de respuesta de las instituciones públicas. En general, el comentario resalta la efectividad y relevancia de la propuesta, alineándose con investigaciones previas y teorías que respaldan la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones municipales. La implementación de esta propuesta tiene el potencial de empoderar a los ciudadanos, fortalecer la gobernanza democrática y mejorar la calidad de vida de la comunidad local en la región Lambayeque.

Lo que permite reforzar que aún existe limitaciones y que son: Puede haber resistencia dentro de la propia municipalidad o entre ciertos grupos de interés a adoptar un enfoque más participativo. La falta de un compromiso político sostenido puede llevar a cambios de enfoque o prioridades en la gestión municipal, lo que podría afectar la continuidad y la efectividad de la propuesta

Según el objetivo específicos 1: Diagnosticar la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023

Conforme con los resultados se obtuvo que el 63% de los ciudadanos que representan a 242 del total manifestaron que la participación ciudadana se encuentra en un nivel bajo, debido a que la municipalidad no permite que conozcan los fondos asignados en la inversión pública, además no son parte de la ejecución de los objetivos planificados, tampoco realizan charlas de sensibilización y no son considerados en las actividades planificadas en la localidad. Asimismo, el 25% indicó que la participación ciudadana es de nivel medio y el 12% opinó que es de

nivel alto.

Dichos resultados son similares a los hallados por Msenge & Nzewl (2021) quienes indicaron que la participación ciudadana fue de un nivel bajo. De la misma manera Montesinos et al. (2020) encontraron en su investigación que, hay un nivel bajo de intervención del ciudadano, de la misma manera que la gestión del municipio está que se desarrolla de manera negativa. Finalmente, el autor Díaz (2020) en su estudio determinó que la intervención del poblador fue baja en un 65.3%, resaltando que el plan de desarrollo integral no es el adecuado, y que las acciones de la institución no se desarrollan, no involucran las opiniones de los ciudadanos.

Los resultados mostrados anteriormente se vinculan con la teoría realizada por Alibegovic & Slijepcevic (2018) quienes indicaron que la participación ciudadana detalla que la intervención del poblador se evidencia como un procedimiento en el que las poblaciones se constituyen a sí mismos y a sus niveles de base para trabajar juntos mediante conglomerados comunitarios no gubernamentales e incidir en la toma de decisiones de la entidad que los representa. Asimismo, Strokosch & Osborne (2020) manifestaron que la intervención del poblador es importante porque permite cercanía de los servidores públicos con los ciudadanos, donde los primeros se esfuercen por comprender completamente las necesidades de los ciudadanos.

De manera que el estudio tiene asociación con los trabajos previos y permite afirmar que, la falta de transparencia en la asignación de fondos de inversión pública y la exclusión de los ciudadanos en la ejecución de los objetivos planificados son factores clave que contribuyen a esta situación. La ausencia de charlas de sensibilización y la falta de consideración en las actividades planificadas también son señaladas como barreras para una participación más activa de los ciudadanos.

Según lo anterior existen factores que limitan que exista una alta participación ciudadana como: La falta de canales efectivos de comunicación entre la municipalidad y la comunidad, así como entre los ciudadanos mismos, puede dificultar la difusión de información relevante y limitar la retroalimentación y el diálogo.

En general, los resultados y la vinculación con la teoría subrayan la importancia de

promover y fortalecer la participación ciudadana en la gestión municipal. Esta participación activa y significativa de los ciudadanos es esencial para garantizar una gobernanza más inclusiva, transparente y receptiva a las necesidades y aspiraciones de la comunidad local.

Según el objetivo específicos 2: Elaborar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque

De acuerdo con los resultados se diseñó una propuesta que permita que la participación de la ciudadanía se incremente, la cual está diseñada por medio de estrategias y actividades que se deben de cumplir por cada representante de diversas áreas involucradas en la municipalidad, además cada una de ellas cuenta con un plazo en específico para su cumplimiento.

La elaboración de dicha propuesta en mención es similar a lo indicado por Polo (2020) quien en su investigación indicó que las instituciones públicas se tienen que emprender acciones importantes para recuperar la confianza en los ciudadanos acerca de las decisiones públicas, esto mediante canales de transparencia, fijados en el procesamiento de desarrollo de obras. Por otro lado, se contradice con la investigación efectuada por Rojas & Sánchez (2021) quienes manifestaron que los mecanismos usados por medio de la implementación de la intervención de la ciudadanía poseen varios problemas por distintas causas por lo que es necesario que los municipios emprendan un plan de concientización respecto a la importancia de la asistencia ciudadana en decisiones de las autoridades para conseguir mejoras en la población.

De la misma manera los resultados guardan relación con la teoría realizada por Xiaodong et al. (2019) quienes indicaron que la participación ciudadana puede mejorar la democracia y el estado de derecho en el proceso de gestión, puesto que, en el procesamiento de implementación de políticas públicas también es una manera de retroalimentación de las autoridades a la población. De la misma forma, Falanga (2020) manifestó que la intervención del poblador en todos sus niveles de toma de decisiones mediante la implementación de las acciones, siendo que su primer desafío está ligado con las maneras de regímenes democráticos

demostrando su capacidad para llevar las situaciones actuales.

Conforme los resultados hallados se pueden afirmar que, la propuesta permite mejorar la participación ciudadana en la gestión municipal. Con una implementación cuidadosa y una atención a los desafíos potenciales, esta iniciativa tiene el potencial de empoderar a la comunidad local, fomentar la transparencia y fortalecer la gobernanza democrática en beneficio de todos los ciudadanos de la municipalidad. Esto demuestra que la propuesta con estrategias, actividades específicas, con fundamentos sólidos y con plazos establecidos para su cumplimiento promueve la participación ciudadana.

Sin embargo, existen factores que limitan como: falta de voluntad política: Si la alta dirección de la municipalidad no está comprometida con la promoción de la participación ciudadana, podría haber una falta de apoyo y recursos necesarios para implementar la propuesta de manera efectiva. Resistencia institucional: Podría haber resistencia por parte de ciertos funcionarios o sectores de la municipalidad para adoptar un enfoque más participativo.

El comentario también establece conexiones con la teoría de Xiaodong et al. (2019) y Falanga (2020), resaltando cómo la participación ciudadana puede mejorar la democracia, el estado de derecho y ser una forma de retroalimentación para las autoridades en el proceso de implementación de políticas públicas. Esto respalda la iniciativa como un enfoque prometedor para fomentar una mayor participación y empoderamiento ciudadano en la municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Según el objetivo específicos 3: Validar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Los resultados encontrados en la investigación indicaron que la propuesta es validada por medio de expertos que dan su visto bueno a la propuesta de participación ciudadana diseñada para la municipalidad bajo estudio. Dentro de los criterios que los especialistas evaluaron fueron de pertinencia, es decir la propuesta se planteó de acuerdo con la variable, dimensiones e indicadores. Asimismo,



cuenta con la pertinencia respecto a los principios de la redacción sobre propiedad y coherencia. Por lo que, los expertos calificaron a la propuesta como aplicable para el contexto de investigación, ya que se orienta a solucionar la problemática identificada, concluyendo así que la propuesta es aplicable y sostenible en el tiempo.

Dichos resultados guardan relación con Rojas & Sánchez (2021) quienes evidenciaron que, ante la falta de una participación activa de la población en asuntos públicos, es necesario diseñar y validar la implementación de una propuesta de mejora para incrementar el involucramiento de la ciudadanía. Asimismo, resalta que es imprescindible que los municipios inicien un programa de sensibilización acerca de la relevancia de la participación ciudadana en las decisiones de las autoridades, con el fin de lograr mejoras significativas en la comunidad.

Por otro lado, los resultados se asocian con la teoría de Strokosch & Osborne (2020) quienes indicaron que la participación activa de los ciudadanos es crucial ya que fomenta una mayor proximidad entre los servidores públicos y la comunidad, lo que les permite comprender plenamente las necesidades de los ciudadanos y desarrollar habilidades para generar valor durante la prestación de servicios. Por lo que, es fundamental que se valide o apruebe su implementación a fin de solucionar en el corto plazo la problemática evidenciada.

De esta manera, el estudio tiene asociación con los trabajos previos, y permite afirmar que se resalta la necesidad de diseñar propuestas para aumentar la participación ciudadana en asuntos públicos, y cómo un programa de sensibilización es fundamental para lograr mejoras significativas en la comunidad.

También se sostiene que existe relación la teoría desarrollada por Strokosch & Osborne (2020), quienes destacan la importancia de la participación activa de los ciudadanos en la proximidad con los servidores públicos y cómo esto permite comprender mejor las necesidades de la población.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Para el objetivo general, se obtuvo que, se elaboró una propuesta con el objetivo de fortalecer la participación ciudadana en la municipalidad provincial de la región Lambayeque. La iniciativa se destaca por su enfoque positivo y su estructura bien definida. Además, proporciona oportunidades para abordar las áreas problemáticas y fortalecer aún más la participación ciudadana en la comunidad.
2. Conforme el objetivo específico 1, conforme con los resultados en mayor porcentaje se obtuvo que el 63% de los ciudadanos que representan a 242 del total manifestaron que la participación ciudadana se encuentra en un nivel bajo, debido a que la municipalidad no permite que conozcan los fondos asignados en la inversión pública, además no son parte de la ejecución de los objetivos planificados, tampoco realizan charlas de sensibilización y no son considerados en las actividades planificadas en la localidad.
3. De acuerdo con los resultados del objetivo específico 2, se ha elaborado una propuesta destinada a aumentar la participación de la ciudadanía, la cual ha sido diseñada mediante estrategias y actividades específicas que deben ser implementadas por los representantes de diferentes áreas involucradas en la municipalidad. Cada una de estas estrategias cuenta con un plazo determinado para su cumplimiento
4. Finalmente, los resultados obtenidos en la investigación señalan que la propuesta de participación ciudadana diseñada para la municipalidad en estudio fue validada por expertos, quienes la respaldaron y la consideraron adecuada. Los especialistas evaluaron la pertinencia de la propuesta en función de las variables, dimensiones e indicadores establecidos. Además, se tuvo en cuenta la coherencia y propiedad en la redacción de la propuesta.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Los representantes de la municipalidad deben de implementar un programa de difusión y sensibilización dirigido a la comunidad, para informar sobre la importancia de la participación ciudadana en la gestión municipal. Este programa podría incluir charlas, talleres y campañas de concientización para motivar a los ciudadanos a involucrarse activamente en los asuntos públicos y mejorar la comunicación entre la comunidad y los representantes municipales.
2. Se sugiere que los representantes de la municipalidad implementen plataformas digitales y redes sociales para facilitar el acceso de la comunidad a la información y permitir la participación activa en debates y consultas sobre temas importantes. Además, se debería establecer un sistema de respuesta ágil y transparente a las consultas y sugerencias de los ciudadanos.
3. Los representantes de cada oficina de la municipalidad involucrada en la propuesta deben de promover la creación de estos espacios de diálogo y participación, garantizando la representatividad de diferentes sectores de la comunidad. Además, se debe asegurar que las decisiones tomadas en estos espacios sean tomadas en cuenta en la planificación y ejecución de proyectos y políticas municipales.
4. Para fomentar una mayor participación, los representantes de la municipalidad podrían implementar programas de reconocimiento y estímulo para los ciudadanos que se involucren activamente en la vida pública. Estos incentivos podrían incluir reconocimientos públicos, incentivos económicos o la posibilidad de influir directamente en la toma de decisiones. De esta manera, se promoverá una mayor participación ciudadana y se fortalecerá la colaboración entre la comunidad y los representantes municipales.

## REFERENCIAS

- Aguirre, J. (2018). La participación ciudadana mediática para descentralizar al Estado. *Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, 15 (29). 33– 53.
- Alibegovic, J. & Slijepcevic, S. (2018). Attitudes towards Citizen Participation in the Local Decision-Making Process: A Comparative Analysis. *The Institute of Economics*, 1(4), 155-175.  
[https://www.researchgate.net/publication/324836280\\_Attitudes\\_towards\\_Citizen\\_Participation\\_in\\_the\\_Local\\_Decision-Making\\_Process\\_A\\_Comparative\\_Analysis](https://www.researchgate.net/publication/324836280_Attitudes_towards_Citizen_Participation_in_the_Local_Decision-Making_Process_A_Comparative_Analysis)
- Armijos, F., Bermúdez, A., & Mora, N. (2019). Gestión de administración de los Recursos Humanos. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(4).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S221836202019000400163](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202019000400163)
- Ávila, H. (2019). Liderazgo transformacional y gestión municipal; Municipalidad Provincial de Huaraz, año 2018. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 1(1), 58-73.  
<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/download/125/112/259>
- Benvenuto, O. (2015) La gestión municipal y el futuro de las ciudades. *Contaduría Universidad de Antioquía*, 67, 139-153, Buenos Aires.
- Bernal, C.A (2016). *Research methodology*. (4ª ed.). Pearson
- Bingham, L. B., Nabatchi, T., & O'Leary, R. (2017). *The new governance: Practices*

and processes for stakeholder and citizen participation in the work of government. *Public administration review*, 65(5), 547-558.

Bondaletov, V. V., Makushkin, S. A., Bondaletova, N. F., & Kozyrev, M. S. (2016).

Public administration and municipal governance and its significance for a modern democratic society. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 6(8S), 220-224.

Bravo, L., & Sánchez, K. (2021). Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(4), 6388-6426.

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjJvpSfqaf5AhVCJrkGHVd0CJUQFnoECB4QAA&url=https%3A%2F%2Fciencialatina.org%2Findex.php%2Fcienciala%2Farticle%2Fdownload%2F776%2F1061%2F&usg=AOvVaw33eZeFJ-cpeQ-zlZmdisbH>

Burga, J. (2021). Derecho Municipal. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Cajková, A. & Jankelová, N. (2021). Knowledge management as a tool for increasing the efficiency of municipality management in Slovakia. *Knowledge .Management Research & Practice*, 1(1), 1-12.

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14778238.2021.1895686>

Castillo, L. (2021). Índice de calidad de gestión pública para municipalidades. Banco Central de Reserva del Perú, Lima.

<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-186/moneda-186-08.pdf>

Chávez, A., Auqui, J., Soria, L. & Huanuni, S. (2018). Gestión municipal y

participación vecinal en los pobladores representados del distrito de Chilca-Huancayo. *Revista de Investigación Científica Viva Amazónica*, 3(3), 12-17.  
<https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVA/article/view/115>

Clarival, A., Simonofski, A., Vanderose, B., & Dumas, B. (2021). Public displays and citizen participation: a systematic literature review and research agenda. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 15(1), 1-35.  
doi:<https://doi.org/10.1108/TG-12-2019-0127>

Cosquillo, S. (2021). Gobierno digital y gestión municipal en la municipalidad de Tarma -Junín del periodo 2019-2020. *Revista Scientific*, 6(22), 332-344.  
doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.17.332-344>

Cruz, O., Choquehuanca, C., Gonzales, S., & Valenzuela, A. (2022). Municipal management and quality of service in the Provincial Municipality of Abancay, 2021. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Llamkasun*, 3(1), 197-209. doi:<https://doi.org/10.47797/llamkasun.v3i1.100>

Del Águila, J. (2022). Ranking de gestión municipal: 9 de cada 10 municipalidades no garantizan servicios públicos.  
<https://www.prensalibre.com/guatemala/politica/ranking-de-gestion-municipal-9-de-cada-10-municipalidades-no-garantizan-servicios-publicos/>

Delgado, E., Garrido, Z., Villegas, D., Fernández, R., Vargas, O., Pacheco, R., Ruiz, W. (2021). Municipal management and recreational public spaces sustainability in a district in the northeast of Peru. *Turkish Online Journal Of Qualitative Inquiry (TOJQI)*, 12(4), 306-311.  
<https://tojqi.net/index.php/journal/article/view/1061/438>

Díaz, W. (2020). Modelo de gestión municipal para la participación ciudadana en la

Municipalidad de Pomalca. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46932/D%c3%adaz\\_VWR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46932/D%c3%adaz_VWR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Falanga, R. & Ferrão, J. (2021). The evaluation of citizen participation in policymaking: Insights from Portugal. *Evaluation and Program Planning*, 84, 1-15.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0149718920301993>

Fung, A. (2015). Putting the public back into governance: The challenges of citizen participation and its future. *Public Administration Review*, 75(4), 513-522.

Gustafsson, S. & Mignon, I. (2019). Municipalities as intermediaries for the design and local implementation of climate visions. *European Planning Studies*, 1(1), 1-22. [https://www.diva-](https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1330466/FULLTEXT01.pdf)

[portal.org/smash/get/diva2:1330466/FULLTEXT01.pdf](https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1330466/FULLTEXT01.pdf)

Heinemann, K. (2019). *Introducción a la metodología de la investigación empírica*. Paidotribo.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación* (1era edición ed.). México: McGraw Hill.

Hernández, R. & Mendoza, Ch. P. (2018). *Research methodology: Quantitative, qualitative and mixed routes..* McGraw Hill

Holum, M. (2021). Citizen Participation: Linking Government Efforts, Actual Participation, and Trust in Local Politicians. *International Journal of Public Administration*, 1(1), 1-11.  
<https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/01900692.2022.2048667?needAccess=true>

- Jingwei, A. & Ma, L. (2021). Citizen Participation, Perceived Public Service Performance, and Trust in Government: Evidence from Health Policy Reforms in Hong Kong. *Public Performance & Management Review*, 44(3), 1-23. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15309576.2020.1780138>
- López, A. (2020). Gestión municipal y calidad del servicio público de Tingo María. *Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanidades*, 11(1), 25-31. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/138e/74>
- Lopez, H., Aquije, M., Edilberto, L., Guzmán, M., Vásquez, J., & Mavila, J. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.845](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845)
- Lozano, E., Amasifuén, M. & Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota. *Balance's*, 8(11), 81-89. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/download/198/181>
- Mamani, A., Barra, D., & Barra, T. (2020). Percepción sobre la participación ciudadana en la gestión de las políticas públicas caso Salcedo - Puno. *Revista De Pensamiento Crítico Aymara*, 1(2), 31-51. Recuperado a partir de <http://pensamientocriticoaymara.com/index.php/rpca/article/view/11>
- Manes-Rossi, F., Brusca, I., Levy, R., Lorson, P. & Haustein, E. (2021). Features and drivers of citizen participation: Insights from participatory budgeting in three European cities. *Public Management Review*, 1(1), 1-23. <https://www.tandfonline.com/doi/epub/10.1080/14719037.2021.1963821?needAccess=true>



- Marticorena, J. (2020). Problemática de la participación ciudadana en el presupuesto participativo del distrito de Lurín entre el 2015 y 2018. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16887/MATICORENA\\_PEREZ\\_JUAN\\_RAUL\\_PROBLEMATICA\\_PARTICIPACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16887/MATICORENA_PEREZ_JUAN_RAUL_PROBLEMATICA_PARTICIPACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Montecinos, E., Contreras, P., & Fuentes, V. (2020). Democracia y participación ciudadana en Chile: factores y condicionantes para una gestión municipal participativa. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 78(3). <https://www.redalyc.org/journal/3575/357568455004/357568455004.pdf>
- Morales, E. (2019). Información, participación ciudadana y democracia. Publicaciones de la Universidad Autónoma de México.
- Msenge, P. & Nzewl, O. (2021). A proposed citizen participation-public trust model in the context of service delivery protests in south African local government. *Journal of Local Government Research and Innovation*, 2(2), 1-10. <https://jolgri.org/index.php/jolgri/article/view/26/75>
- Navarro, H., & Delgado, J. (2022). El control interno en la ejecución presupuestalmunicipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplina*, 6(3), 1-13. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2193/3196>
- Ñaupas, H., Valdivia, P. M., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2014). *Quantitative - Qualitative Research Methodology and Thesis Writing*. (3ª ed.). Ediciones de la U.
- Ortegón, E. & Machicao, J. (2019). Complejidad, inteligencia artificial y evolución en la gestión pública: retos y oportunidades. Universidad Continental: Fondo

Editorial. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/6560>

Pereina, L. (2020). *Research Methodology*. Klik

Polo, W. (2020). *Gestión municipal y participación ciudadana*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45429/Polo\\_MWJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45429/Polo_MWJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rojas, D. & Sánchez, K. (2021). Empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para un gobierno local integral. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(4), 6036-6071.  
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj5spCHxrxj5AhXUIrkGHb9hAikQFnoECA4QAQ&url=https%3A%2F%2Fciencialatina.org%2Findex.php%2Fcienciala%2Farticulo%2Fview%2F758%2F1036&usg=AOvVaw25Nn9q0PLpOqWDKPsF0oyw>

Ruiz, M. (2022). *Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad de Pueblo Libre, 2021*. *Gestión en el Tercer Milenio*, 25(50), 91-100.  
doi:<https://doi.org/10.15381/gtm.v25i50.24285>

Saavedra, A. (2021). *Ianificación estratégica y el presupuesto institucional en la municipalidad distrital de Morales, 2021*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13093-13107.  
doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1309](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1309)

Schmidhuber, L., Piller, F., Bogers, M., & Hilgers, D. (2019). Citizen participation in public administration: investigating open government for social innovation. *R&D Management*, 49(3), 343-355.  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/radm.12365>

- Simonofski, A., Snoeck, M., Vanderose, B., Crompvoets, J., & Habra, N. (2017). *Reexamining E-participation: Systematic Literature Review on Citizen Participation in E-government Service Delivery*. Boston. <https://core.ac.uk/download/pdf/301372558.pdf>
- Strokosch, K. & Osborne, S. (2020). Debate: If citizen participation is so important, why has it not been achieved? *Public Money & Management*, 40, 1-4. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09540962.2019.1654322>
- Tarhan, C. & Aydin, C. (2019). Why Should Municipalities Use Management Information Systems in Their Decision-Making Processes? *I.J. Information Technology and Computer Science*, 11(4), 1-8. <https://www.mecspress.org/ijitcs/ijitcs-v11-n4/IJITCS-V11-N4-1.pdf>
- Vrydagh, J. (2022). Measuring the impact of consultative citizen participation: reviewing the congruency approaches for assessing the uptake of citizen ideas. *Policy Sciences*, 55(1), 65-88. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11077-022-09450-w>
- Waeraas, A., Bjorna, H., Moldenaes, T. (2015). Place, organization, democracy: Three strategies for municipal branding. *Public Management Review*, 17(9), 1282-1304.

## **ANEXOS**

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Enfoque / nivel (alcance) / diseño	Técnica / instrumento
<b>Problema Principal:</b>	<b>Objetivo general/principal</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>V1/VI:</b>	<b>Población</b>	<b>Enfoque</b>	<b>Técnica Encuesta</b>
¿Cómo diseñar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023?	Diseñar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023	El diseño de la propuesta de gestión municipal fortalece la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023	<b>Propuesta de gestión municipal</b>	Está conformada por 552508 habitantes.  <b>Muestra</b> 380 habitantes del distrito de Lambayeque que seleccionados bajo un muestro probabilístico  <b>Unidad de análisis</b>	<b>Cuantitativo</b>  <b>Tipo</b> aplicada  <b>Nivel</b> Descriptivo-propositivo	<b>Instrumento: Cuestionario</b>
<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos Específicos:</b>				<b>Diseño de investigación:</b>	
1. ¿Cuáles es la situación de la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023?	1. Diagnosticar la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023				No experimental	

<p>2. ¿Cómo elaborar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023?</p> <p>3. ¿Cómo validar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque?</p>	<p>2. Elaborar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.</p> <p>3. Validar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.</p>		<p><b>V2/VD:</b></p> <p><b>Participación ciudadana</b></p>	<p>Cada uno de los habitantes</p>		
--	--	--	--	-----------------------------------	--	--

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variables de Estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Propuesta de gestión municipal	Conjunto de actividades estratégicas que permiten administrar de manera eficiente los procesos y recursos públicos, además es la capacidad con la que cuenta una entidad pública para promover los servicios públicos e implementar las políticas que satisfagan las necesidades de una determinada población (Castillo, 2021).	Se definió de manera operacional bajo las siguientes dimensiones: eficiencia de procesos y recursos y capacidad de gestión.	Actividades estratégicas	Planificación	Ordinal
				Participación	
				Eficiencia y capacidad de gasto	
			Administración	Planeación	
				Organización	
				Dirección	
				Control	
			Eficiencia de procesos y recursos	Acceso a tecnologías de la información	
				Habilidad de los recursos humanos	
				Planificación	
				Gestión de riesgos de desastres	
			Capacidad de gestión	Realización de procedimientos administrativos	
				Ofrecimiento de servicios públicos	
				Monitoreo y fiscalización	
Ejecución del presupuesto					

<b>Participación ciudadana</b>	Procedimiento en el que los ciudadanos se organizan así mismos y en nivel de base para trabajar juntos mediante organizaciones comunitarias o gubernamentales para incidir en la toma de decisiones. (Alibegovic y Slijepcevic 2018).	Se definió de manera operacional bajo las siguientes dimensiones: Plan de desarrollo integral, objetivos institucionales, toma de decisiones, planificación	Desarrollo integral	Conflictividad	Ordinal
				Atención ciudadana	
				Desarrollo concertado	
				Asignación de fondos	
			Objetivos institucionales	Participación en las metas	
				Participación en los objetivos	
				Ejecución de los objetivos	
			Toma de decisiones	Grado de satisfacción	
				Campañas ambientales	
				Campañas contra la delincuencia	
				Sensibilización	
			Planificación	Recursos	
				Programación de actividades	
Proyectos de inversión pública					



## CUESTIONARIO PARA MEDIR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El cuestionario tiene como finalidad medir la participación ciudadana en la entidad en estudio, por lo que se le solicita responder con la mayor veracidad posible según las opciones que se le muestra a continuación.

A continuación, marca acorde a la escala que se presenta a continuación, por lo que se te solicita responder con la mayor veracidad posible.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

### DATOS INFORMATIVOS

EDAD: \_\_\_\_\_

SEXO : \_\_\_\_\_

CARGO : \_\_\_\_\_

I TEM	VARIABLE 2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Nunca	Casi	A veces	Casi	Siempre
	PREGUNTAS					
N°	<b>DIMENSIÓN 1. Desarrollo integral</b>					
	<b>INDICADOR: Conflictividad</b>					
1	La municipalidad se organiza con la ciudadanía para solucionar los conflictos sociales.					
2	La municipalidad atiende a la ciudadanía cuando sus demandas no son atendidas y realizan manifestaciones.					
3	La municipalidad permite que las organizaciones civiles participen en la formulación del plan de desarrollo concertado local.					

4	La municipalidad permite a las organizaciones civiles conocer criterios que se tienen en cuenta al momento de asignar fondos para la inversión pública.					
5	Con que frecuencia la municipalidad comunica sobre la asignación de recursos para cubrir las necesidades de la población.					
<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 2. OBJETIVOS INSTITUCIONALES</b>					
6	Participa en la consecución de metas planificadas por la institución.					
7	Considera que en la municipalidad se cumple con las metas proyectadas para un periodo en específico.					
8	Participa en la consecución de objetivos planteados por la institución.					
9	Participa en la ejecución de objetivos planificados por la institución.					
<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 3. Toma de decisiones</b>					
10	Está satisfecho con la toma de decisiones ejercidas por su alcalde respecto a la resolución de necesidades.					
11	Con que frecuencia la municipalidad garantiza un alto grado de satisfacción respecto a los servicios y acciones de la gestión municipal.					
12	La municipalidad promueve para que la ciudadanía tome decisiones en las campañas del cuidado del ambiente de su localidad.					
13	La municipalidad promueve para que la ciudadanía tome decisiones en las campañas contra la delincuencia de su localidad.					
14	Con que frecuencia la municipalidad toma acción frente a la inseguridad de la localidad.					

15	La municipalidad realiza charlas de sensibilización sobre la participación ciudadana y fomenta su intervención en la toma de decisiones.					
<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 4. Planificación</b>					
16	La municipalidad lo deja intervenir en la asignación y procesamiento de recursos estatales.					
17	La municipalidad lo deja intervenir en las actividades planificadas para su localidad.					
18	Considera que la municipalidad informa de manera anticipada la programación de actividades.					
19	La municipalidad lo deja intervenir en los proyectos de inversión pública para su localidad.					
20	La municipalidad con qué frecuencia cumple con los proyectos de inversión pública planificados en un determinado periodo					

## **Anexo 4. Propuesta**

### **Propuesta de participación ciudadana**

#### **1. Denominación:**

Propuesta para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

#### **2. Datos generales:**

**Institución:** Municipalidad Provincial

**Ubicación:** Lambayeque

**Actividad:** Servicio público

**Representante:** Alcalde

#### **3. Fundamentación de la propuesta**

El principio básico de la democracia es la participación ciudadana. Al fortalecerlo a nivel municipal, las personas pueden participar activamente en las decisiones que tienen un impacto en su vida cotidiana y en las comunidades en las que viven. Promover la participación ciudadana asegura una gestión más inclusiva y equitativa donde todos los ciudadanos puedan expresar sus necesidades y opiniones. Similar a cómo fomentar la participación ciudadana en la gestión municipal aumenta la rendición de cuentas y la transparencia. Cuando los ciudadanos participan activamente, se genera un mayor control social sobre las acciones y decisiones del gobierno local. Esto reduce la posibilidad de corrupción y malas prácticas, ya que los ciudadanos tienen la oportunidad de supervisar y exigir transparencia en la gestión de los recursos públicos.

Los ciudadanos son quienes mejor conocen las necesidades y los problemas de sus comunidades. Al promover la participación ciudadana, la municipalidad provincial de la región Lambayeque puede obtener información directa sobre las necesidades más apremiantes de la población y las áreas que requieren atención prioritaria. Esto permite una planificación más eficiente y efectiva de las políticas y proyectos municipales, en línea con las demandas reales de la comunidad.

Fomentar la cooperación y el trabajo en equipo entre los miembros de la comunidad también es un componente clave de la participación ciudadana, además de involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones. Al promover la participación, se fortalece el tejido social y se generan lazos de confianza y solidaridad entre los ciudadanos. Esto contribuye a la cohesión social y al desarrollo de una comunidad más unida y resiliente.

La calidad de vida de los ciudadanos puede mejorar significativamente aumentando la participación ciudadana en la gestión municipal. Para avanzar en democracia, aumentar la transparencia y la rendición de cuentas, identificar necesidades y prioridades locales, fortalecer el tejido social y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, es fundamental una propuesta para aumentar la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque. Estas ventajas respaldarán una gestión más eficaz, equitativa y receptiva a las necesidades de la comunidad.

#### **4. Objetivos de la propuesta**

##### **Objetivo general**

Fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque

##### **Objetivos específicos**

- Mejorar el desarrollo integral para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.
- Fortalecer los objetivos institucionales para mejorar la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque
- Brindar estrategias sobre la toma de decisiones para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque
- Mejorar la planificación para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque

## **5. Fin de la propuesta**

- Se busca empoderar a los ciudadanos y garantizar que tengan una voz activa en la toma de decisiones que afectan su comunidad. Esto fortalece los principios democráticos y asegura que el gobierno local sea representativo y receptivo a las necesidades de los ciudadanos.
- Al involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones, se aprovecha la sabiduría colectiva y se obtienen perspectivas diversas, lo que lleva a políticas más informadas y efectivas. Esto se traduce en un mejoramiento de los servicios públicos, programas de desarrollo y solución de problemas comunitarios.
- Los trabajadores de la municipalidad se capacitarán para desarrollar de manera eficiente sus funciones y alcanzar su desarrollo profesional y las metas de la institución.
- Se logrará las metas propuestas por la municipalidad dentro de los plazos establecidos, debido a que se trabajará en conjunto para cumplir con los procesos que abarca la gestión municipal.

## **6. Planteamiento de estrategias y actividades**

Estas estrategias se derivan de los objetivos específicos, los mismos que han sido elaborados de acuerdo a las necesidades que se quiere mejorar y las actividades que siempre deben ser evaluados para ver los resultados y las mejoras que aún existen dentro de la municipalidad.

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>FECHAS</b>
<b>DESARROLLO INTEGRAL</b>	Conflictividad	Taller de capacitación para promover la participación ciudadana informada y constructiva.	Oficina de Recursos Humanos	1° semana de agosto
	Atención ciudadana	Habilitación de una plataforma virtual, para la atención al usuario	Oficina de Recursos Humanos	2° semana de agosto
	Desarrollo concertado	Mesas de trabajo temáticas para abordar asuntos específicos, como infraestructura, educación, salud, medio ambiente, entre otros.	-Oficina de Infraestructura Pública -Oficina de Desarrollo Ambiental	3° semana de agosto
	Asignación de fondos	Promoción de la participación ciudadana en el proceso de asignación de fondos mediante consultas públicas, audiencias y mecanismos de participación.	- Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización. -Oficina de Desarrollo Social y Promoción de la Familia	4° semana de agosto
<b>OBJETIVOS INSTITUCIONALES</b>	Participación en las metas	Taller de participación donde los ciudadanos puedan debatir y contribuir activamente en la definición de	-Oficina de Desarrollo Económico Local.	1° semana de setiembre

		las metas municipales.		
	Participación en los objetivos	Mesas de trabajo temáticas centradas en áreas específicas de interés, como desarrollo económico, medio ambiente, educación, infraestructura, cultura, entre otros.	-Oficina de Infraestructura Pública -Oficina de Desarrollo Ambiental	2° semana de setiembre
	Ejecución de los objetivos	Monitoreo y seguimiento para evaluar regularmente el progreso de la ejecución de los objetivos municipales.	- Oficina de Órgano de Control Institucional	3° y 4° semana de setiembre
<b>TOMA DE DECISIONES</b>	Grado de satisfacción	Encuesta permanente para medir el grado de satisfacción	- Oficina de Desarrollo Económico Local	1° semana de octubre
	Campañas ambientales	Programa de sensibilización y educación ambiental dirigidos a la comunidad, con el objetivo de aumentar la conciencia sobre la importancia de la protección del medio ambiente.	- Oficina de Desarrollo Ambiental	2° semana de octubre
	Campañas contra la delincuencia	Campañas de concientización sobre la importancia de la seguridad ciudadana y la prevención del delito.	- Oficina de Seguridad Ciudadana y Fiscalización.	3° semana de octubre
	Sensibilización	Taller para	-Oficina de	4°



		informar y sensibilizar a la comunidad sobre la importancia y los beneficios de la participación ciudadana en la gestión municipal.	Desarrollo Económico Local	semana de octubre
<b>PLANIFICACIÓN</b>	Recursos	Evaluar las necesidades y prioridades de la comunidad para determinar la asignación de recursos.	- Oficina de Administración y Finanzas. - Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización	1° semana de noviembre
	Programación de actividades	Establecer metas y objetivos claros para cada actividad a programar.	- Oficina de Recursos Humanos	2° semana de noviembre
	Proyectos de inversión pública	Diagnosticar las necesidades prioritarias de la comunidad y los problemas que deben ser abordados a través de proyectos de inversión pública.	- Oficina de Desarrollo Económico Local - Oficina de Infraestructura Pública	3° y 4° semana de noviembre

## **7. Metodología del plan de acción**

El plan de acción se implementará con una metodología de enseñanza-aprendizaje basada en ejercicios prácticos, vivenciales, enfatizando y compartiendo experiencias.

## **8. Seguimiento de la propuesta**

Dado que permitirá recoger los avances y logros de los objetivos y sugerir los reajustes necesarios, el seguimiento, monitoreo y evaluación será transversal.

## **9. Actitudes del responsable**

La persona a cargo del plan de acción debe tener las siguientes cualidades:

- Comprender y practicar la gestión de dinámicas de grupo.
- La capacidad de empatía.

## Anexo 5. Validación de instrumentos



### Anexo 2

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Propuesta para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer investigativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	MEJIA DIAZ, YOSIP IBRAHIN
Grado profesional:	Maestría ( ) Doctor ( X )
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( X ) Educativa ( ) Organizacional ( )
Área de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	Gobierno Regional de La Libertad
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
Experiencia en Investigación Psicométrica (si corresponde)	---

#### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la participación ciudadana
Autora:	Yuliana Del Carmen Maquén Santisteban
Procedencia:	De manera presencial
Administración:	Lambayeque
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Lambayeque
Significación	Respecto al cuestionario de participación ciudadana está conformado por cuatro dimensiones cada uno con sus indicadores: desarrollo integral (conflictividad, atención ciudadana, desarrollo concertado, asignación de fondos), objetivos institucionales (participación en las metas,





	participación en los objetivos, ejecución de los objetivos), toma de decisiones (grado de satisfacción, campañas ambientales, campañas contra la delincuencia y sensibilización) y planificación (recursos, programación de actividades y proyectos de inversión pública). Asimismo, el objetivo de la investigación es diseñar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023.
--	--

**4. Soporte teórico**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo integral</li> <li>• Objetivos institucionales</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Planificación</li> </ul>	Procedimiento en el que los ciudadanos se organizan a sí mismos y en nivel de base para trabajar juntos mediante organizaciones comunitarias no gubernamentales para incidir en la toma de decisiones. (Alibegovic y Slijepcevic 2018).

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir la participación ciudadana, elaborada por YULIANA DEL CARMEN MAQUÉN SANTISTEBAN en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:**

Primera dimensión: Desarrollo integral

- i) Conflictividad
- ii) Atención ciudadana
- iii) Desarrollo concertado
- iv) Asignación de fondos

- Objetivos de la dimensión: Demostrar el grado de relación entre los indicadores de conflictividad, atención ciudadana, desarrollo concertado, asignación de fondos con la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conflictividad	1	4	4	4	
Atención ciudadana	2	4	4	4	
Desarrollo concertado	3	4	4	4	
Asignación de fondos	4-5	4	4	4	

Segunda dimensión: Objetivos institucionales

- i) Participación en las metas
- ii) Participación en los objetivos
- iii) Ejecución de los objetivos

- Objetivos de la dimensión: Establecer la relación de los objetivos institucionales de acuerdo a los indicadores de participación en las metas, participación en los objetivos y ejecución de los objetivos, respecto a la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación en las metas	6-7	4	4	4	
Participación en los objetivos	8	4	4	4	
Ejecución de los objetivos	9	4	4	4	

Tercera dimensión: Toma de decisiones

- i) Grado de satisfacción
- ii) Campañas ambientales
- iii) Campañas contra la delincuencia
- iv) Sensibilización

- Objetivos de la dimensión: Establecer la relación de la toma de decisiones de acuerdo a los indicadores: grado de satisfacción, campañas ambientales, campañas contra la delincuencia y sensibilización, respecto a la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado de satisfacción	4	4	4	4	
Campañas ambientales	4	4	4	4	
Campañas contra la delincuencia	4	4	4	4	
Sensibilización	4	4	4	4	

Cuarta dimensión: Planificación

- i) Recursos
- ii) Programación de actividades
- iii) Proyectos de inversión pública

- **Objetivos de la dimensión:** Establecer la relación de la planificación de acuerdo a los indicadores de recursos, programación de actividades y proyectos de inversión pública, respecto a la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos	4	4	4	4	
Programación de actividades	4	4	4	4	
Proyectos de inversión pública	4	4	4	4	



DOCTOR MEJIA DIAZ, YOSIP IBRAHIN  
DNI N° 17632352  
EXPERTO

Chiclayo 18 de Julio del 2023

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Propuesta para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer investigativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	María Aurora González Vigo
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )    Doctor ( x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social ( X ) Educativa ( )    Organizacional ( x )
<b>Área de experiencia profesional:</b>	Gestión Pública
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica (si corresponde)</b>	---

#### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para medir la participación ciudadana
<b>Autora:</b>	Yuliana Del Carmen Maquén Santisteban
<b>Procedencia:</b>	De manera presencial
<b>Administración:</b>	Lambayeque
<b>Tiempo de aplicación</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Lambayeque
<b>Significación</b>	Respecto al cuestionario de participación ciudadana está conformado por cuatro dimensiones cada uno con sus indicadores: desarrollo integral (conflictividad, atención ciudadana, desarrollo concertado, asignación de fondos), objetivos institucionales (participación en las metas,



	participación en los objetivos, ejecución de los objetivos), toma de decisiones (grado de satisfacción, campañas ambientales, campañas contra la delincuencia y sensibilización) y planificación (recursos, programación de actividades y proyectos de inversión pública). Asimismo, el objetivo de la investigación es diseñar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023.
--	--

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo integral</li> <li>• Objetivos institucionales</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Planificación</li> </ul>	Procedimiento en el que los ciudadanos se organizan a sí mismos y en nivel de base para trabajar juntos mediante organizaciones comunitarias no gubernamentales para incidir en la toma de decisiones. (Alibegovic y Slijepcevic 2018).

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir la participación ciudadana, elaborada por YULIANA DEL CARMEN MAQUÉN SANTISTEBAN en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### **Dimensiones del instrumento:**

Primera dimensión: Desarrollo integral

- i) Conflictividad
- ii) Atención ciudadana
- iii) Desarrollo concertado
- iv) Asignación de fondos

- Objetivos de la dimensión: Demostrar el grado de relación entre los indicadores de conflictividad, atención ciudadana, desarrollo concertado, asignación de fondos con la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conflictividad	1	4	4	4	
Atención ciudadana	2	4	4	4	
Desarrollo concertado	3	4	4	4	
Asignación de fondos	4-5	4	4	4	

Segunda dimensión: Objetivos institucionales

- i) Participación en las metas
- ii) Participación en los objetivos
- iii) Ejecución de los objetivos

- Objetivos de la dimensión: Establecer la relación de los objetivos institucionales de acuerdo a los indicadores de participación en las metas, participación en los objetivos y ejecución de los objetivos, respecto a la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación en las metas	6-7	4	4	4	
Participación en los objetivos	8	4	4	4	
Ejecución de los objetivos	9	4	4	4	

Tercera dimensión: Toma de decisiones

- i) Grado de satisfacción
- ii) Campañas ambientales
- iii) Campañas contra la delincuencia
- iv) Sensibilización

- Objetivos de la dimensión: Establecer la relación de la toma de decisiones de acuerdo a los indicadores: grado de satisfacción, campañas ambientales, campañas contra la delincuencia y sensibilización, respecto a la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado de satisfacción	4	4	4	4	
Campañas ambientales	4	4	4	4	
Campañas contra la delincuencia	4	4	4	4	
Sensibilización	4	4	4	4	

Cuarta dimensión: Planificación

i) Recursos

ii) Programación de actividades

iii) Proyectos de inversión pública

- Objetivos de la dimensión: Establecer la relación de la planificación de acuerdo a los indicadores de recursos, programación de actividades y proyectos de inversión pública, respecto a la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos	4	4	4	4	
Programación de actividades	4	4	4	4	
Proyectos de inversión pública	4	4	4	4	



-----  
*Dra. María Aurora Gonzales Vigo*  
 DNI 26678896  
 EXPERTA

**Chiclayo 17 de julio del 2023**

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Propuesta para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer investigativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	SANTISTEBAN DAMIAN DEYSI MARGOT
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)    Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social (X) Educativa ( )    Organizacional ( )
<b>Área de experiencia profesional:</b>	Gestión Pública
<b>Institución donde labora:</b>	Municipalidad Distrital de Túman
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( X) Más de 5 años ( )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica (si corresponde)</b>	---

#### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para medir la participación ciudadana
<b>Autora:</b>	Yuliana Del Carmen Maquén Santisteban
<b>Procedencia:</b>	De manera presencial
<b>Administración:</b>	Lambayeque
<b>Tiempo de aplicación</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Lambayeque
<b>Significación</b>	Respecto al cuestionario de participación ciudadana está conformado por cuatro dimensiones cada uno con sus indicadores: desarrollo integral (conflictividad, atención ciudadana, desarrollo concertado, asignación de fondos), objetivos institucionales (participación en las metas,

	participación en los objetivos, ejecución de los objetivos), toma de decisiones (grado de satisfacción, campañas ambientales, campañas contra la delincuencia y sensibilización) y planificación (recursos, programación de actividades y proyectos de inversión pública). Asimismo, el objetivo de la investigación es diseñar una propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque, 2023.
--	--

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo integral</li> <li>• Objetivos institucionales</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Planificación</li> </ul>	Procedimiento en el que los ciudadanos se organizan a sí mismos y en nivel de base para trabajar juntos mediante organizaciones comunitarias no gubernamentales para incidir en la toma de decisiones. (Alibegovic y Slijepcevic 2018).

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir la participación ciudadana, elaborada por YULIANA DEL CARMEN MAQUÉN SANTISTEBAN en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### **Dimensiones del instrumento:**

Primera dimensión: Desarrollo integral

- i) Conflictividad
- ii) Atención ciudadana
- iii) Desarrollo concertado
- iv) Asignación de fondos

- Objetivos de la dimensión: Demostrar el grado de relación entre los indicadores de conflictividad, atención ciudadana, desarrollo concertado, asignación de fondos con la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conflictividad	1	4	4	4	
Atención ciudadana	2	4	4	4	
Desarrollo concertado	3	4	4	4	
Asignación de fondos	4-5	4	4	4	

Segunda dimensión: Objetivos institucionales

- i) Participación en las metas
- ii) Participación en los objetivos
- iii) Ejecución de los objetivos

- Objetivos de la dimensión: Establecer la relación de los objetivos institucionales de acuerdo a los indicadores de participación en las metas, participación en los objetivos y ejecución de los objetivos, respecto a la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación en las metas	6-7	4	4	4	
Participación en los objetivos	8	4	4	4	
Ejecución de los objetivos	9	4	4	4	

Tercera dimensión: Toma de decisiones

- i) Grado de satisfacción
- ii) Campañas ambientales
- iii) Campañas contra la delincuencia
- iv) Sensibilización

- Objetivos de la dimensión: Establecer la relación de la toma de decisiones de acuerdo a los indicadores: grado de satisfacción, campañas ambientales, campañas contra la delincuencia y sensibilización, respecto a la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Grado de satisfacción	4	4	4	4	
Campañas ambientales	4	4	4	4	
Campañas contra la delincuencia	4	4	4	4	
Sensibilización	4	4	4	4	

Cuarta dimensión: Planificación

i) Recursos

ii) Programación de actividades

iii) Proyectos de inversión pública

- **Objetivos de la dimensión:** Establecer la relación de la planificación de acuerdo a los indicadores de recursos, programación de actividades y proyectos de inversión pública, respecto a la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos	4	4	4	4	
Programación de actividades	4	4	4	4	
Proyectos de inversión pública	4	4	4	4	

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TAMBILAS  
  
 Mg. CPC. Deysi M. Santisteban Damian  
 JEFE DE UNIDAD DE TESORERÍA  
 Mg. DEYSI MARGOT SANTISTEBAN DAMIAN

**DNI 46311712**  
**EXPERTO**

Chiclayo 19 de julio del 2023

## Anexo 6. Validación de la propuesta



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### VALIDACIÓN DE PROPUESTA (JUICIO DE EXPERTOS)

#### FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE

Yo, Yuliana Del Carmen Maquén Santisteban, identificado con DNI N°47159571, con Grado Académico de Bachiller en administración de Empresas en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, con código de inscripción en SUNEDU N° PE069011236

Hago constar que he leído y revisado la **PROPUESTA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE** correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

- Denominación.
- Datos generales.
- Fundamentación de la propuesta.
- Objetivos de la propuesta.
- Fin de la propuesta
- Planteamiento de estrategias y actividades
- Seguimiento de la propuesta.
- Actitudes del responsable.

La propuesta corresponde a la tesis: PROPUESTA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE.

#### a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		

5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

**b. Pertinencia con la aplicación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>Propuesta: PROPUESTA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE</b>			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
100%	100%	100%	100%

**DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:**

**Se Valida la propuesta .**

**OBSERVACIONES**.....  
.....  
.....

DOCTOR MEJIA DIAZ, YOSIP IBRAHIN Código de registro de Sunedu: 052-175283  
Centro de labores Gobierno Regional de La Libertad



.....  
.....  
**DOCTOR MEJIA DIAZ, YOSIP IBRAHIN**  
**DNI N° 17632352**  
**EXPERTO**

Chiclayo 18 de julio del 2023



**VALIDACIÓN DE PROPUESTA  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE**

Yo, Yuliana Del Carmen Maquén Santisteban, identificado con DNI N°47159571, con Grado Académico de Bachiller en administración de Empresas en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, con código de inscripción en SUNEDU N° PE069011236

Hago constar que he leído y revisado la **PROPUESTA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE** correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

- Denominación.
- Datos generales.
- Fundamentación de la propuesta.
- Objetivos de la propuesta.
- Fin de la propuesta
- Planteamiento de estrategias y actividades
- Seguimiento de la propuesta.
- Actitudes del responsable.

La propuesta corresponde a la tesis: **PROPUESTA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE.**

**a. Pertinencia con la investigación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		

6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

**b. Pertinencia con la aplicación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>Propuesta: PROPUESTA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE</b>			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
100%	100%	100%	100%

**DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:**

Queda validada la propuesta

**OBSERVACIONES**.....  
 .....  
 .....

Doctora María Aurora Gonzáles Vigo  
Centro de labores Universidad César Vallejo

  
-----  
*Dra. María Aurora Gonzales Vigo*  
DNI 26678896  
EXPERTA

**Chiclayo, 17 de Julio del 2023**



**VALIDACIÓN DE PROPUESTA  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA PARA FORTALECER LA  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA  
REGIÓN LAMBAYEQUE**

Yo, Yuliana Del Carmen Maquén Santisteban, identificado con DNI N°47159571, con Grado Académico de Bachiller en administración de Empresas en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, con código de inscripción en SUNEDU N° PE069011236

Hago constar que he leído y revisado la **PROPUESTA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE** correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

- Denominación.
- Datos generales.
- Fundamentación de la propuesta.
- Objetivos de la propuesta.
- Fin de la propuesta
- Planteamiento de estrategias y actividades
- Seguimiento de la propuesta.
- Actitudes del responsable.

La propuesta corresponde a la tesis: PROPUESTA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE.

**a. Pertinencia con la investigación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		



5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	<b>X</b>		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	<b>X</b>		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	<b>X</b>		

**b. Pertinencia con la aplicación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	<b>X</b>		
2	Soluciona el problema de la investigación	<b>X</b>		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	<b>X</b>		
4	Es viable en sus aplicación	<b>X</b>		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	<b>X</b>		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

<b>Propuesta: PROPUESTA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE</b>			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
100%	100%	100%	100%

**DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:**

Queda validada la propuesta

**OBSERVACIONES**.....  
 .....  
 .....

Mg. Deysi Margot Santisteban Damian Código de registro de Sunedu: 052-137507  
Centro de labores Municipalidad de Tumbán

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUMBÁN  
  
*Deysi Margot Santisteban Damian*  
Mg. CPC. Deysi M. Santisteban Damian  
JEFE DE UNIDAD DE TESORERÍA  
Mg. DEYSI MARGOT SANTISTEBAN DAMIAN  
DNI 46311712  
EXPERTO

Chiclayo 19 de julio del 2023

## Anexo 7. Autorización para relizar investigación

**POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Pimentel, 20 de junio de 2023

Licenciado Percy Ramos Puelles  
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Lambayeque  
Lambayeque.

**ASUNTO : SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN**

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual Usted representa.

La Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Campus Chiclayo ofrece los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor, a cuyo efecto deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un trabajo de investigación científica (Tesis), cuyos resultados benefician tanto al estudiante investigador como a la institución donde se realiza la investigación.

Por lo expuesto, solicito a usted tenga a bien autorizar la realización de la investigación que se detalla en la institución que dignamente dirige.

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : Maquén Santisteban Yuliana Del Carmen
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría en Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : Propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque
- 6) Asesor : Mtro. Antony Esmil Franco Fernández Altamirano

Le anticipo mi agradecimiento por su gentil colaboración.

Atentamente,



*H/M*

Dr. Juan Pablo Muro Moreno  
Jefe de la Unidad de Posgrado - Chiclayo



EPG.CP.202301.504



# MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

"Lambayeque, cuna del Primer Grito Libertario en el Norte del Perú"

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"



Lambayeque, 05 de julio 2023.

**CARTA N° 0686-2023/MPL-GRH**

**JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**Dr. Juan Pablo Muro Moreno**

**Presente.**

**ASUNTO :** SE AUTORIZA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION (Maestría).

**REF. :** NOTA DE ENVIO N° 9247/2023-ATD.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo en nombre de la Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, y por medio de la presente comunicar lo siguiente:

Que se **AUTORIZA** a la señora *Maquen Santisteban Yuliana Del Carmen*, con la finalidad de desarrollar su trabajo de investigación denominado "*Propuesta de Gestión Municipal para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de la Región de Lambayeque*", poniéndose a disposición del Sub Gerente de Seguridad Ciudadana quien le brindará las facilidades requeridas.

Asimismo, se le comunica que al término de su trabajo de investigación deberá remitir informe a esta gerencia.

Sin otro particular, me despido cordialmente

**Atentamente**

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE  
  
Abog. Paul Michael More Vázquez  
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS (e)

C.c. SG. Seg. Ciudadana  
Archivo.

**PMMV/imgq**

AV. BOLIVAR N° 400 - LAMBAYEQUE  
(074) - 281911

[www.gob.pe/munilambayeque](http://www.gob.pe/munilambayeque)

*Lambayeque Benemérita y Generosa Capital del Turismo*

## Anexo 8. Prueba de confiabilidad

### Participación ciudadana

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	20

### Anexo 9. Base de datos

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
C1	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
C2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
C3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
C4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5
C5	4	5	3	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5
C6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5
C7	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5
C8	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3
C9	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3
C10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3
C11	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3
C12	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	2	2
C13	4	2	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
C14	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
C15	3	3	3	3	5	2	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
C16	3	5	5	3	5	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	5	5	5	3	3
C17	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	2	3	3	5
C18	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
C19	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
C20	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3
C21	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4
C22	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
C23	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
C24	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3
C25	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	3	4	3	3	5	5	4	4
C26	4	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5
C27	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3
C28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C29	3	3	2	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2
C30	4	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	3	4	4	4	5	5	3	5
C31	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2
C32	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2
C33	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2
C34	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2
C35	5	5	4	5	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	3
C36	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3
C37	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	2	4	3	4	4	3	2
C38	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
C39	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
C40	5	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5	4	3	5	3	4
C41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1

C42	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1
C43	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2
C44	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
C45	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	2	2
C46	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	2
C47	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3
C48	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
C49	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2
C50	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2
C51	3	3	3	4	2	3	2	2	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4
C52	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4
C53	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4
C54	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3
C55	5	5	5	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3
C56	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5
C57	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3
C58	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2
C59	4	4	3	4	4	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3
C60	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
C61	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C62	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2
C63	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4
C64	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
C65	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3
C66	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3
C67	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	5	4	4	3	4	3	3	3
C68	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3
C69	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1
C70	4	5	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3
C71	3	2	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4
C72	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
C73	3	3	5	3	4	5	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
C74	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
C75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C76	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2
C77	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
C78	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4
C79	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3
C80	3	3	3	3	4	3	4	3	3	5	3	2	4	3	3	4	4	4	5	3
C81	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4
C82	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4
C83	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
C84	4	3	3	4	4	5	5	3	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4
C85	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1









C218	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1
C219	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2
C220	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1
C221	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1
C222	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C223	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1
C224	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
C225	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2
C226	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C227	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C228	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
C229	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
C230	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
C231	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
C232	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2
C233	1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
C234	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1
C235	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
C236	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2
C237	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2
C238	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
C239	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
C240	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2
C241	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
C242	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2
C243	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2
C244	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C245	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
C246	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
C247	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1
C248	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1
C249	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
C250	2	2	2	3	1	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2
C251	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1
C252	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
C253	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C254	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
C255	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C256	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C257	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3
C258	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2
C259	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3
C260	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C261	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1



C306	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
C307	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
C308	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2
C309	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1
C310	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2
C311	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2
C312	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
C313	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2
C314	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
C315	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3
C316	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1
C317	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2
C318	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C319	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2
C320	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
C321	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1
C322	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2
C323	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
C324	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
C325	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2
C326	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1
C327	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2
C328	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
C329	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2
C330	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2
C331	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1
C332	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2
C333	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C334	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1
C335	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2
C336	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1
C337	2	2	2	2	1	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	3	1	2	1	1
C338	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1
C339	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C340	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2
C341	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
C342	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
C343	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
C344	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
C345	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2
C346	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C347	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1
C348	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1
C349	2	2	2	3	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2

C350	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1
C351	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
C352	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1
C353	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
C354	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1
C355	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2
C356	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C357	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C358	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C359	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
C360	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C361	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
C362	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2
C363	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1
C364	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2
C365	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
C366	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1
C367	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C368	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2
C369	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
C370	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
C371	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
C372	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2
C373	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2
C374	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C375	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C376	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2
C377	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2
C378	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C379	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3
C380	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2
C381	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2
C382	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2
C383	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1
C384	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2

### Anexo 10. Prueba piloto

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
C1	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
C2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
C3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
C4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5
C5	4	5	3	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5
C6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5
C7	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5
C8	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3
C9	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3
C10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3
C11	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3
C12	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	1	1	5	3	2	2
C13	4	2	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4
C14	3	3	5	1	1	5	5	1	1	5	3	4	3	5	2	2	2	4	3	3
C15	5	4	3	2	2	3	3	2	2	3	4	5	5	2	2	2	2	3	4	3
C16	1	1	5	2	2	2	5	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C17	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	1	1	5	4	3	2
C18	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	3	4	4	4	5	5	3	5
C19	1	1	2	1	1	5	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2
C20	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
C21	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	3
C22	1	1	2	1	1	1	5	1	2	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	5
C23	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1
C24	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C25	1	1	1	1	2	2	5	1	1	5	1	1	1	1	1	2	1	2	1	5
C26	2	5	2	5	2	2	3	2	2	3	3	3	5	3	3	2	2	2	2	2
C27	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1
C28	5	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	5	2	2	1
C29	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5
C30	2	2	5	1	5	2	2	1	1	5	2	2	5	2	2	5	2	2	2	1



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FERNANDEZ ALTAMIRANO ANTONY ESMIT FRANCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Propuesta de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región Lambayeque", cuyo autor es MAQUÉN SANTISTEBAN YULIANA DEL CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 03 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FERNANDEZ ALTAMIRANO ANTONY ESMIT FRANCO <b>DNI:</b> 73969287 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1495-4556	Firmado electrónicamente por: FALTAMIRANOAE el 07-08-2023 15:10:08

Código documento Trilce: TRI - 0638553