



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Influencia de la Gestión del talento humano en el compromiso
organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores del
Centro de Salud Mental de Santiago 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Valverde Castro, Emerson Giuseppe (orcid.org/0000-0001-5866-9768)

ASESOR:

Dr. Montes de Oca Serpa, Jesus Hugo (orcid.org/0000-0002-6529-6717)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

Con todo mi corazón dedico esta tesis a ti, mi madre Angélica, y a mi hijo Wilbert que son la razón de mi vida, son mi fuerza mis ganas de salir adelante, pues sin ustedes no hubiera podido seguir en este camino de esfuerzo y lucha académica.

El autor

Agradecimiento

Permitiste que este envuelto de tu manto académico hoy te digo Universidad César Vallejo, gracias por la oportunidad que me brindaste y que crezca en este camino de la sabiduría, a mi asesor que siempre estuvo pendiente del continuo desarrollo y avance de esta tesis

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Métodos de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTA	42
REFERENCIAS	45
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de frecuencias para la variable gestión del talento humano	24
Tabla 2	Distribución de frecuencias para la variable compromiso organizacional	25
Tabla 3	Distribución de frecuencias para la variable satisfacción laboral	26
Tabla 4	Ajuste del modelo gestión del talento humano*compromiso organizacional	27
Tabla 5	Bondad de ajuste del modelo	27
Tabla 6	Estimación de parámetros del modelo	28
Tabla 7	Ajuste del modelo gestión del talento humano*satisfacción laboral	29
Tabla 8	Bondad de ajuste del modelo	29
Tabla 9	Estimación de parámetros del modelo	30
Tabla 10	Rangos para interpretación del coeficiente de confiabilidad	61
Tabla 11	Confiabilidad Alfa de Cronbach para las variables de estudio	61

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la gestión del talento humano en el compromiso organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores del Centro de Salud Mental Comunitario (CSMC) Santiago en el año 2022. Se desarrolló una investigación de tipo básica por su propósito, cuantitativa por el paradigma, no experimental por el tipo de diseño que adoptó, explicativa por su profundidad, y transversal por su temporalidad. La población estuvo constituida por los trabajadores en número de 42, coincidiendo la misma con una muestra de estudio, a quienes se les aplicó tres instrumentos de recolección de datos como son cuestionarios sobre gestión del talento humano, cuestionario sobre compromiso organizacional y cuestionario sobre satisfacción laboral. Los resultados de la investigación permitieron concluir que la gestión del talento humano influye de manera significativa en el compromiso organizacional y la satisfacción laboral, afirmación que se deduce a partir de la aplicación del modelo de regresión logística ordinal, en el que se obtuvo un ajuste adecuado del modelo y coeficientes Pseudo R cuadrado de Nagelkerke iguales a 0.822 y 0.938, respectivamente; lo cual muestra que la variabilidad del compromiso organizacional y la satisfacción laboral pueden ser explicadas por la gestión del talento humano en los trabajadores del centro de salud mental comunitario de Santiago en el año 2022.

Palabras clave Gestión del talento humano, compromiso organizacional, satisfacción laboral, salud mental.

Abstract

The main objective of this research was to determine the influence of human talent management on the organizational commitment and job satisfaction of the workers of the Community Mental Health Center (CSMC) Santiago in the year 2022. A basic type of research was developed by its purpose, quantitative due to the paradigm, non-experimental due to the type of design it adopted, explanatory due to its depth, and transversal due to its temporality. The population was made up of 42 workers, coinciding with a study sample, to whom three data collection instruments were applied, such as questionnaires on human talent management, questionnaire on organizational commitment and questionnaire on job satisfaction. . . The results of the research allowed us to conclude that human talent management significantly influences organizational commitment and job satisfaction, a statement that is deduced from the application of the ordinal logistic regression model, in which an adequate fit was obtained. of the model and Nagelkerke Pseudo R-squared coefficients equal to 0.822 and 0.938, respectively; which shows that the variability of organizational commitment and job satisfaction can be explained by the management of human talent in the workers of the community mental health center of Santiago in the year 2022.

Key words Human talent management, organizational commitment, job satisfaction, mental health.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JESUS HUGO MONTES DE OCA SERPA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Influencia de la Gestión del talento humano en el compromiso organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores del Centro de Salud Mental de Santiago 2022", cuyo autor es VALVERDE CASTRO EMERSON GIUSEPPE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JESUS HUGO MONTES DE OCA SERPA DNI: 06601494 ORCID: 0000-0002-6529-6717	Firmado electrónicamente por: JMONTESDEOCA el 31-08-2022 07:24:03

Código documento Trilce: TRI - 0425258