



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

"Conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos
por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023"

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Huaranga Delgado, Andrea Gumerinda (orcid.org/0000-0002-8117-8091)

ASESORES:

Dra. Díaz Rodríguez, Nancy del Rosario (orcid.org/0000-0001-8551-5238)

Dra. Alza Salvatierra, Silvia Del Pilar (orcid.org/0000-0002-7075-6167)

Dra. Gonzales Huaytahuilca, Roxana Beatriz (orcid.org/0000-0001-7273-9275)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de los Riesgos
Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mis padres y familiares por el apoyo moral que me brindan

AGRADECIMIENTO

Agrezco a mis profesores del Posgrado de la UCV por los conocimientos que nos imparten que es valorativo para lograr culminar la presente investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ RODRIGUEZ NANCY DEL ROSARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023", cuyo autor es HUARANGA DELGADO ANDREA GUMERCINDA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| DIAZ RODRIGUEZ NANCY DEL ROSARIO DNI: 06771877 ORCID: 0000-0001-8551-5238 | Firmado electrónicamente por: DDIAZRO16 el 05-08- 2023 09:39:57 |

Código documento Trilce: TRI - 0642021





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HUARANGA DELGADO ANDREA GUMERCINDA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|---|---|
| ANDREA GUMERCINDA HUARANGA DELGADO DNI: 41817551 ORCID: 0000-0002-8117-8091 | Firmado electrónicamente por: AGHUARANGAH el 05- 08-2023 22:34:16 |

Código documento Trilce: TRI - 0642022



ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenido | iv |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 12 |
| 3.1 Tipo de diseño de investigación | 12 |
| 3.2 Variable y Operacionalización | 13 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 14 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 14 |
| 3.5 Procedimientos | 15 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 16 |
| 3.7 Aspectos éticos | 16 |
| IV. RESULTADOS | 17 |
| V. DISCUSIÓN | 24 |
| VI. CONCLUSIONES | 30 |
| VII. RECOMENDACIONES | 31 |
| REFERENCIAS | 32 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. <i>Tabla cruzada de conocimiento en administración de medicamentos y prácticas seguras en administración de medicamentos</i> | 17 |
| Tabla 2. <i>Tabla cruzada Conocimiento en administración de medicamentos y Habilidades</i> | 18 |
| Tabla 3. <i>Tabla cruzada Conocimiento en administración de medicamentos y Destrezas</i> | 18 |
| Tabla 4. <i>Tabla cruzada Conocimiento en administración de medicamentos y Normas básicas</i> | 19 |
| Tabla 5. <i>Correlación de conocimiento y prácticas seguras en administración de Medicamentos</i> | 20 |
| Tabla 6. <i>Correlación entre conocimiento en administración de medicamentos y habilidades</i> | 21 |
| Tabla 7. <i>Correlación entre conocimiento en administración de medicamentos y destrezas</i> | 22 |
| Tabla 8. <i>Correlación entre conocimiento en administración de medicamentos y normas básicas</i> | 23 |

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema del diseño.

12

RESUMEN

En la presente investigación el objetivo general fue determinar la relación que existe entre el conocimiento y las prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023. El estudio fue tipo básico, cuyo diseño es no experimental, correlacional y transversal y el enfoque investigativo fue cuantitativo. La población conformaron un total de 80 enfermeras, tal que los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios de preguntas con escala Likert, siendo la técnica la encuesta. Los resultados obtenidos fueron en la hipótesis general una correlación de 0,771 siendo alta positiva, en la primera hipótesis específica una correlación de 0,607 siendo media positiva, de la segunda hipótesis específica una correlación de 0.763 siendo alta positiva, finalmente en la tercera hipótesis específica fue 0.511 siendo media positiva, cuyo nivel de significancia bilateral fue menor que 0,05, tal que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna en el presente estudio.

Palabras clave: *Conocimiento, habilidad clínica, destreza motora, administración del tratamiento farmacológico.*

ABSTRACT

In the present investigation, the general objective was to determine the relationship that exists between knowledge and safe practices in medication administration by nurses from a public hospital, Lima East 2023. The study was basic type, whose design is non-experimental, correlational, and cross-sectional. the investigative approach was quantitative. The population made up a total of 80 nurses, such that the instruments used were questionnaires with Likert scale questions, the technique being the survey. The results obtained were in the general hypothesis a correlation of 0.771 being high positive, in the first specific hypothesis a correlation of 0.607 being a positive average, of the second specific hypothesis a correlation of 0.763 being high positive, finally in the third specific hypothesis it was 0.511 being a positive mean, whose bilateral significance level was less than 0.05, such that the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted in the present study.

Keywords: *Knowledge, clinical competence, motor skills, medication therapy management.*

I. INTRODUCCIÓN

Según la OMS (2022), en el contexto mundial los costos relacionados a los errores por medicación se aproximan en 42 000 millones de dólares anuales, a esta situación se unió las prácticas inseguras, siendo ambos los principales causantes de lesiones y daños prevenibles, por lo cual se enfatiza en la Medicación sin daño, para lograr la reducción de daños en un 50%, garantizando así la seguridad de práctica de administración de fármacos en los centros de atención de salud. Por su parte Naranjo et al.(2018), refiere que el profesional de enfermería posee identidad propia, con pensamiento crítico, con potestad de decisión, sus acciones están enfocadas en el cuidado humanizado, basado en el conocimiento científico, mediante la comunicación efectiva, para prevenir situaciones adversas mediante la administración segura de medicamentos.

Con la finalidad de cumplir el Tercer reto mundial en favor a la seguridad del paciente se elaboró la herramienta denominada: Cinco momentos para la seguridad de la medicación, considerando las siguientes acciones: Antes de iniciar la toma un fármaco, al ingerir el fármaco, al adicionar otro fármaco, cuando revisan la medicación y antes de concluir la ingesta de un medicamento. Esto se elaboró para capacitar y lograr la participación del paciente, la familia, cuidadores y personal sanitario (OMS, 2017).

A nivel de Latinoamérica, se puso énfasis en el uso de los medicamentos respetando su ficha técnica, lo cual amerita un buen conocimiento para su administración respetando los plazos previstos. Según, Rojas (2020), en Colombia, el auge del uso de fármacos está en crecimiento, sin embargo, se tiene casos de desconocimiento por parte del personal de la salud tal que hacen modificaciones según su creencia, siendo así prácticas inadecuadas, ya que representan errores de medicación. Según ello, si se prescriben los fármacos fuera de lo especificado, no se puede garantizar la eficacia y seguridad para el paciente que contribuya en su recuperación.

También, Pereira et al. (2021), mencionaron que los establecimientos de salud en la región, no fueron ajenos a esta problemática, Brasil en el año 2000 la incidencia de eventos adversos fue 7,6% siendo el 66% evitables, en el 2013 mediante la ordenanza N°529 dada por el Ministerio de salud junto a la Agencia

Nacional encargada de la supervisión sanitaria, consideraron la implementación de un Protocolo destinado a la seguridad al prescribir, empleo y administrar fármacos, los cuales deben darse de forma segura, como elemento importante de la calidad en salud. Precisaron por su parte Andrade et al. (2019), para el año 2016 la proporción en relación a los eventos adversos por fármacos fue del 4% al 16% en el servicio de hospitalización, afectando al 5% de los adultos mayores.

En el Perú, según los autores Lahite et al. (2020), las enfermeras en los escenarios adversos por la llegada de pacientes con diversos problemas de salud, tiene una labor decisiva debido a que deben brindar atención y cuidar de manera directa lo cual salva vidas y se reduce el sufrir, da respaldo emotivo, dan educación al paciente y familiares, planea acciones preventivas y controla las infecciones integrando el grupo de salud brindando atención precisa a los pacientes con infección; empero presentan situaciones adversas por muchas faltas que se dan en sus labores cotidianas, lo cual influye directamente en el paciente y su proceso de recuperación.

Por su parte, Zapata (2021) en el informe emitido por el Hospital Nacional Herminio Valdizán, en el periodo 2021 se presentó 16 casos de reacción adversa por medicamentos, obteniendo el primer lugar en la clasificación de tipos de eventos adversos con un porcentaje de 44.44% afectando así la integridad del paciente, generando una situación preocupante. También, Campos et al. (2022), mencionaron que los establecimientos de salud en nuestro país promovieron y difundieron los servicios que otorguen cuidado destinado a las personas, los enfermeros aplican el conocimiento, desarrollan habilidades, realizan actividades apoyados en la tecnología lo cual facilita la conservación, dispensación y registro de la administración de un medicamento, cuidando así la integridad del paciente. Al respecto, OPS (2022), en la administración de medicamentos, se aplica considerando la individualidad, la seguridad y la efectividad, durante el proceso se pueden producir errores por prácticas inseguras de administración en la dosis, vía de administración, confusión de nombre o presentación y horario de administración

A nivel local en el distrito de Ate Vitarte cuenta con gran número de habitantes, por ello se incrementó la necesidad de atención para el cuidado de la salud. Valerio (2021), mencionó que el Hospital Emergencia Ate Vitarte para el año 2021 presentó 16,638 atenciones a nivel general, siendo 6,114 atenciones

brindadas en el servicio de emergencia, la alta demanda de atención es un factor predisponente a que ocurra una situación adversa asociada a administrar un fármaco.

El hospital de Ate Vitarte, se ubica en una localidad con gran número de habitantes, donde la necesidad de atender el control de la salud, es alta y se tiene una demanda en aumento de pacientes en el área de emergencia, el cual se encuentra frecuentemente llena de pacientes, quienes tienen que ser administrados de diversos tipos de fármacos sea vía oral, intramuscular, endovenosa, etc. Se presentaron problemas habituales con dificultades en el área respecto al conocimiento en administración de medicamentos a los pacientes, que son casos de alto riesgo porque se precisa conocer adecuadamente el mecanismo de acción que tiene el fármaco, los efectos adversos que pueden generar en un paciente, en especial si es adulto mayor y todos los cuidados que se tiene que tener en la administración. En tal sentido fue relevante las prácticas seguras en administrar los fármacos, pues no solo el personal debe tener las habilidades necesarias, destrezas y conocer las normas básicas.

Sin embargo, la presencia de mucho personal nuevo en el área de enfermería hace que se requiera que dicho personal conozca a profundidad las consecuencias que tiene un fármaco si no es bien administrado, para la buena salud de las personas. Resultó importante ya que, con esa demanda, tienen que atender a pacientes con diversas anomalías sin conocer a cabalidad las reacciones que estos tienen ante los fármacos que se les debe suministrar, con una sobrecarga laboral, falta de personal de enfermería.

Ante esta problemática surgió la preocupación de elaborar esta investigación planteando como problema general: ¿Qué relación existe entre el conocimiento y las prácticas seguras en la administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023?. Asimismo, se abordó los siguientes problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el conocimiento y habilidades en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023?, ¿Qué relación existe entre el conocimiento y destrezas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023? y ¿Qué relación existe entre el conocimiento y normas básicas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023?

La investigación se justificó en el aspecto teórico ya que permite delimitar los conceptos teóricos, los resultados obtenidos serán considerados como aportes para estudios de investigación futura. En cuanto a la justificación práctica, se enfoca en el recurso humano que se encarga de realizar la manipulación y administración del medicamento, aplicando los principios de bioseguridad, se realizan acciones preventivas. La justificación metodológica se utilizó un instrumento de evaluación previamente validado en el proceso estadístico, relacionados a las variables de estudio. Finalmente tiene justificación social, en la medida que se tenga buen conocimiento y prácticas seguras en la administración de los fármacos, se contribuye a que la población reciba un buen servicio en las diversas enfermedades que les aqueja.

Seguidamente se planteó por objetivo general: Determinar la relación que existe entre el conocimiento y las prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023. Los específicos son: Determinar la relación entre el conocimiento y habilidades en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023, Determinar la relación entre el conocimiento y destrezas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023 y Determinar la relación entre el conocimiento y normas básicas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.

Como hipótesis general se planteó: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y las prácticas seguras en la administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023. Se considera también los supuestos: Existe relación significativa entre el conocimiento y habilidades en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023, Existe relación significativa entre el conocimiento y destrezas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023 y Existe relación significativa entre el conocimiento y normas básicas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En la elaboración del presente estudio se consideraron los siguientes antecedentes internacionales: Pierobon et al. (2022), planteó por objetivo determinar el conocimiento que poseen las enfermeras en relación a la administración de medicamentos oncológicos. Su estudio fue cuantitativo, corte transversal. Obtuvo un resultado de 78,6% fue de conocimiento medio y el 80% presenta un conocimiento superior. Concluyó que el conocimiento de las enfermeras fue favorable, existe necesidad de mejorar el conocimiento en la administración de medicamentos.

Por su parte, Ortega y Marín (2021), elaboraron un estudio tal que el objetivo se asoció a la forma de cumplirse las prácticas seguras de administración de medicamentos realizados por enfermeros. Realizaron una investigación descriptiva, de corte transversal. Obtuvieron por resultado que el 28,6% poseen un nivel de conocimiento muy bueno, el 57,1% satisfactorio y el 14,3% como malo, en relación a las prácticas se evidenció un 49% de rendimiento, y el 42,9% no cumplieron con aplicar las prácticas seguras. Emplearon dos instrumentos una lista de chequeo para evaluar el conocimiento y otra evaluar las prácticas de administración. Concluyeron que los enfermeros realizan el cumplimiento de las prácticas seguras en la administración de los medicamentos, la educación y la información clara favorecen a la seguridad de la persona en tratamiento.

También, Figueiredo et al. (2019), plantearon por objetivo investigar las prácticas que realizan los enfermeros durante la administración de medicamentos. Elaboraron una investigación descriptiva, enfoque cuantitativo. Obtuvieron por resultado que el 46.9% de enfermeros no realizaron buena práctica de administración de medicamentos, el 48.3% realizaron buenas prácticas de administración, el 95,2% constato la identificación del paciente, el 97,3% verificar el nombre de los medicamentos antes de la administración, el 74% rotula los frascos. Concluyeron que la práctica y la administración presenta falencias, las cuales exponen la presencia de riesgos en la seguridad del paciente, sugieren implementación de políticas de seguridad.

Por otro lado, Ayala (2019), planteó por objetivo identificar el nivel relacionado al conocimiento y práctica al administrar los fármacos que presenta el personal de enfermería. Desarrolló una investigación descriptiva, no experimental

de corte transversal. Obtuvo por resultado que el 93% posee un conocimiento adecuado sobre la administración de medicamentos, el 7% no posee un conocimiento adecuado, en relación a las prácticas el 50% de enfermeros lo realizan de manera correcta y 37% de manera regular y el 13% lo realizan a veces. Concluyó que en relación al conocimiento sobre los conceptos de administración de medicamentos posee un conocimiento adecuado, en la parte práctica se realiza buen manejo al preparar y administrar fármacos evitando así reducir el riesgo de eventos adversos.

Según, Zapata et al. (2018), plantearon por objetivo identificar el nivel de conocimiento de la teoría al administrar fármacos de riesgo, elaboraron un estudio descriptivo, transversal. Obtuvo por resultado que el nivel teórico fue de nivel medio con un 95.5% y con 3% de nivel bajo en los profesionales de enfermería. Concluyeron que el conocimiento teórico en relación a la administración de medicamentos, obtuvo un nivel medio por lo tanto es necesario fortalecer los conocimientos.

Respecto a antecedentes nacionales se contó con el estudio de Díaz (2023), quien estableció por objetivo identificar el nivel de seguridad posee la administración de medicamentos. Fue un estudio descriptivo, siendo cuantitativo, no experimental. Obtuvo por logro que las enfermeras en la administración de medicamentos presentaron un 42,9% de nivel regular, 30,4% fue malo y solo el 26,6 fue bueno. Concluyendo que el nivel regular prevalece al administrar los fármacos, por lo tanto, es importante mejorar la seguridad en administrando medicamentos.

Según, Rojas (2022), en su investigación planteó por objetivo identificar el cumplir con la adherencia al administrar los fármacos en los integrantes de enfermería. Presentó un estudio cuantitativo, de corte transversal. Obtuvo por resultado que el 74% de los enfermeros presentó un nivel crítico ya que realizaban correctamente la administración de medicamentos y solo el 20% presentó nivel aceptable. Concluyó precisando que el personal de enfermería se encontró en un nivel crítico en cuanto a práctica segura al administrar fármacos.

Por su parte, García et al. (2019), investigaron el vínculo que presenta el conocimiento con las prácticas realizadas durante el proceso de administrar fármacos realizados por licenciados en enfermería. Se consideró un estudio

descriptivo, correlacional, de corte transversal, siendo no experimental. Obtuvieron por resultado que el conocimiento respecto a administrar fármacos presentó el 76% de nivel bajo y el 24% presentó nivel medio, en relación a las prácticas el 78% ejecuta la práctica de manera adecuada y el 4% fue inadecuado. En conclusión, no hay vínculo relevante entre la primera y segunda variable.

También, Viera et al. (2019), plantearon por objetivo, determinar el conocimiento del cuidado enfermero y el vínculo con la administración de medicamentos. Elaboraron el estudio descriptivo, cuantitativo, correlacional y transversal. Obtuvieron por resultado en relación al conocimiento en la administración de medicamento que el 20% resultó alto y el 80% fue medio, el 60% posee un excelente nivel de conocimiento en la preparación del medicamento, el 27% posee nivel muy bueno y el 13% nivel bueno, en cuanto a las prácticas el 56% fue adecuado, el 44% con nivel medio adecuado, el 32% de licenciados en enfermería administra el medicamento a la hora indicada, el 80% indicó no tener conocimiento de qué hacer ante un evento adverso, el 36% realizaron el lavado de manos. Concluyeron que se evidenció un nivel alto de desconocimiento sobre las acciones ante un evento adverso, en cuanto a las prácticas se evidencia debilidades, no se cumple con el correcto lavado de manos.

Por otro lado, Álvarez (2018), presentó por objetivo determinar el vínculo que presenta el conocimiento con las prácticas seguras en la aplicación de medicamentos. Su investigación fue cuantitativa, básica, de nivel descriptivo, no experimental, correlacional y transversal. Obtuvo por resultado que el 100% de enfermeros presentó un nivel de conocimiento alto, en cuanto a las prácticas el 35% presenta nivel regular, mientras 65% presenta buena práctica de administración de medicamentos. En conclusión, el conocimiento presentó relación con las prácticas seguras de administración de medicamentos.

Respecto a teoría de la variable conocimiento en administración de fármaco, Musharyanti et al. (2023), la habilidad de las enfermeras en el manejo y administración adecuada de fármacos es una de las competencias que se espera aplicar en el cuidado de enfermería, especialmente en entornos de hospitalización. Los estudios muestran que la falta de capacidad de las enfermeras para administrar con seguridad los medicamentos pondrán en peligro a los pacientes y desencadenan eventos adversos por medicamentos. Así mismo tenemos a Castro

et al. (2019), relacionó la teoría de conservación de medicamentos y su almacenamiento, que es parte importante para evitar complicaciones a futuro. Actualmente adquirir los medicamentos es de manera fácil, por lo cual su manejo y conservación no son de calidad.

Romero (2018), precisó que, en la administración de medicamentos, se encuentra en un riesgo de tipo legal, el cual está vinculado a los errores de administración, el conocimiento adecuado permitirá salvaguardar la vida del paciente, ya que no solo es conocer la zona de inserción del medicamento, es importante que tenga conocimiento de las ventajas y posibles desventajas que brindan cada vía, dependiendo de las características únicas que posee el paciente. También, Tugce y Fatma (2021), de la teoría de eventos adversos, se dan con frecuencia en las unidades críticas, los cuales son prevenibles, mediante la implementación y cumplimiento de seguridad del paciente se logrará reducir la generación de errores.

Según, Hernández et al. (2021), se considera medicamento al producto farmacéutico que se obtiene de uno, dos o más principios activos, los cuales pueden o no presentar sustancias inertes, se da mediante una presentación farmacéutica que está definida, con la dosis específica, la cual será utilizado para prevenir, diagnosticar una enfermedad o dar tratamiento según el estado de salud del paciente. Por su parte, Cantafio (2017), el medicamento viene a ser la preparación de una sustancia o producto que es utilizado para realizar prevención, determinar un diagnóstico o para brindar tratamiento para una determinada enfermedad o situación patológica, contribuye a corregir, reparar o realizar cambios fisiológicos en favor del paciente que recepciona el medicamento.

También, Hernández et al. (2021), la administración de medicamentos viene a ser las acciones que se realizan para efectuar la aplicación de uno o más medicamentos, mediante un dispositivo que favorece su ingreso en un lugar determinado del cuerpo. A su vez tenemos a Camero et al. (2017), quien indica que esta acción se realiza mediante un proceso que sigue una secuencia aplicando los conocimientos sobre la interacción del fármaco y los cuidados que debe brindar el enfermero como parte de su función; se debe observar la estabilidad de la dilución, dosis y las vías de administración como: enteral, tópica y parenteral.

Según, Escandell (2021), respecto a la bioseguridad se debe considerar al conjunto de acciones adoptadas, con la finalidad de reducir o erradicar las situaciones de riesgo para el profesional de la salud, a la comunidad y considerando al medio ambiente, para reducir los accidentes laborales se debe tener en cuenta los principios de universalidad, el uso de barreras y la segregación de desechos

Sobre la Higiene de manos, es la medida eficaz que permite el control de infecciones, se considera como precaución estándar, con esta técnica se logra la prevención de propagación de infecciones al profesional de enfermería y al convaleciente.

Los cuidados estándar sugieren que el lavado de manos se debe realizar antes de tener contactos con paciente, previo a realizar un proceso aséptico, luego de exponerse a fluidos, posterior a tener vínculo con el paciente y por último luego del contacto con el ámbito del paciente. El tiempo que debe durar va entre los 40 a 60 segundos, el profesional enfermero, en las funciones asistenciales, tiene la de administración de medicamentos, para la cual aplican sus conocimientos que fueron adquiriendo a lo largo de su trabajo, en el estudio se halló la existencia de factores externos en la atención a la población pediátrica. El uso de algunas herramientas para el manejo de la dosis pediátrica, es de gran ayuda, la actualización continua del profesional mejora su desempeño, motivando a brindar cuidados de calidad y seguridad hacia el paciente.

Por su parte, Jumbo (2023), la atención asistencial de la enfermera en el monitoreo hemodinámico, se analiza según calidad que se ofrece al paciente de Cuidados Intensivos, determina que para llegar a una calidad de atención se debe considerar a su vez la seguridad del paciente, se observó que mientras más se realice el monitoreo continuo e invasivo, afecta las funciones básicas fisiológicas y psicológicas.

Las dimensiones del conocimiento en administración de medicamentos según, Rojas (2020), son los siguientes: el mecanismo de atención; se alinea a conocer la prescripción y preparación de los fármacos para una buena administración al paciente, cumpliendo rigurosamente lo establecido. Se considera que los efectos adversos; son la responsabilidad de acciones, indicaciones y contraindicaciones de las sustancias que se administra, siendo importante conocer las consecuencias que generan su mala administración. Asu vez el cuidado en la

administración; es preciso no administrar fuera de las indicaciones, en la práctica tal que no existe una posición clara respecto a los fármacos que se entrega al paciente.

Según, Pierobon et al. (2022), la práctica profesional, se presenta a nivel de productos, procedimientos y sistemas de salud, incluyendo prescripción, guía verbal, etiquetado, empaque y nomenclatura de productos industrializados y productos manipulados, dispersos, distribuidos, administrados, seguimiento, educación y uso. Por su parte, Ortega y Marín (2021), mencionaron que la labor de administración segura de los fármacos por el personal de enfermería es relevante en la gestión integral de los medicamentos hasta que el paciente recibe, considerando las etapas de prescripción, administración y disposición de fármacos, que los enfermeros efectúan. Por su parte, Jafaru y Abubakar (2022), consideran que administrar de manera segura el fármaco es uno de los procesos vitales que garantiza la seguridad del paciente y una alta calidad de vida.

Según, Moustafa et al. (2020), considera que diversos factores tienen incidencia en el manejo adecuado de los medicamentos por el personal de enfermería y se consideran las interrupciones, tiempo, limitantes, así como la mala comunicación, por lo que resulta importante que el personal realice el manejo seguro de los medicamentos. También, Mohamed et al. (2020), precisó que las prácticas en la medicación insegura y las fallas al medicar resulta ser la primera causa de lesión y daño evitable en los sistemas de salud en el ámbito mundial. Las fallas en el medicado se presentan si la manera de medicamento resulta débil y/o factor humano tal es la fatiga, inadecuada situación del ámbito o escasez de personal, tendrá efecto adverso en la prescripción, transcripción, dispensación, administración y prácticas de monitoreo, que luego pueden resultar en daño severo, discapacidad e incluso la muerte.

Por su parte, Fathallah et al. (2023), consideran que cada paso en el cuidado de pacientes por los integrantes de enfermería es una oportunidad potencial de error, lo que representa un riesgo en la seguridad del enfermo. Al respecto, Shaaban et al. (2023), mencionaron que la manera de administrar fármacos es una parte cotidiana de las funciones de las enfermeras. Se informa que cerca del 64,6% de las enfermeras han ejecutado errores de medicación. Sin embargo, el 39,9% de

estos errores no se notifican por las enfermeras, denotando que la incidencia de errores de medicación realizados por las enfermeras es superior a lo informado.

Según la SPOM (2020), en la actualidad los servicios que brinden garantía para los pacientes, requieren de habilidad para realizar promoción, poseer el poder de percepción y concientización para lograr tener la colaboración social, será necesario que el profesional de enfermería posea conocimiento teórico basado en la ciencia y el desarrollo de habilidades técnicas para conocer el panorama local esta combinación favorece a difundir las normas de seguridad en los usuarios.

Por su parte, Westbrook et al. (2019), menciona que conocer y comprender los procesos favorece las intervenciones para mejorar la eficacia del trabajo en equipo y es fundamental interactuar con el paciente con el apoyo en la tecnología y obtener la atención segura. También, Arenas (2017), consideró que la terapia farmacológica debe ser segura y eficiente, para lo cual requiere que los enfermeros poseen conocimiento sobre la variabilidad y de los cambios recurrentes presentes en la farmacocinética y en las posibles respuestas de la farmacodinamia, lo cual se va a observar desde el nacimiento hasta llegar a la edad del adulto mayor.

Las dimensiones de la variable prácticas de administración de medicamentos según, Ortega y Marín (2021) son: Habilidades; donde es preciso que el personal tenga un buen desempeño de tal manera que tenga conocimiento de la dosis a otorgar y disponga de ellos en el momento requerido, las Destrezas; aquí el personal hace uso de sus estrategias para mitigar situaciones adversas y evita omisión y fallas en la práctica de sus funciones encomendadas y toma en cuenta las Normas básicas; donde el personal cumple con los protocolos establecidos en el centro de salud y busca optimizar las labores con los pacientes.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Fue básica, pues tuvo la finalidad de proporcionar nueva información, que puede ser usada en trabajos de investigación. Según, Ñaupas et. al. (2018), mencionaron que los estudios básicos aportan al conocimiento, valorando el aporte del tema en estudio que es valido para nuevas investigaciones.

El alcance en el estudio fue descriptivo según el fenómeno observado; siendo correlacional ya que investiga examina la relación de variables. Según, Hernández y Mendoza (2018), al referirse al análisis correlacional precisaron se establece el vínculo que tienen las variables en estudio.

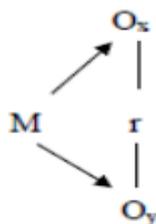
El presente trabajo tuvo un enfoque cuantitativo, contó con procesos, de manera secuencial, ordenada y probatoria, los cuales fueron medidos y analizados con métodos estadísticos. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018), mencionaron que se logra mediante los datos cuantitativos la validación de las hipótesis con herramientas estadísticas.

3.1.2 Diseño de investigación

En el presente se define ser una investigación no experimental dado que no hay manipulación de variables, al respecto se hacen mediciones en el contexto real de las variables. Según, Hernández y Mendoza (2018), precisaron que en la investigación se realiza el estudio con las variables sin variación alguna, siendo transversal ya que la información se obtiene en un solo momento. El esquema es:

Figura 1.

Esquema del diseño



Tal que:

M: Muestra

Ox: Conocimiento en administración de medicamentos

Oy: Prácticas seguras en la administración de medicamentos

R: Relación

3.2 Variable y Operacionalización

Variable 1: Conocimiento en administración de medicamentos

Definición conceptual

Musharyanti et al. (2023), la habilidad de las enfermeras en el manejo y administración segura de medicamentos es fundamental en el cuidado al paciente, especialmente durante la hospitalización. Los estudios muestran que la falta de capacidad de las enfermeras para administrar con seguridad los medicamentos pondrán en peligro a los pacientes y desencadenan eventos adversos por medicamentos.

Definición operacional

El nivel de conocimiento de administración de medicamentos resulta relevante en la labor de la enfermera tal que se mide con las dimensiones: Mecanismo de acción, Efectos Adversos y Cuidados en la administración, considerando para tal fin sus indicadores mediante la escala Likert para la aplicación de las encuestas

Variable 2: Prácticas seguras en la administración de medicamentos

Definición conceptual

Pierobon et al. (2022), la práctica profesional, se presenta a nivel de productos, procedimientos y sistemas de salud, incluyendo prescripción, guía verbal, etiquetado, empaque y nomenclatura de productos industrializados y productos manipulados, dispensados, distribuidos, administrados, también educación, seguimiento y uso.

Definición operacional

Se garantiza el buen servicio al paciente por trabajadores de enfermería tal que se mide con las dimensiones: habilidades, destrezas y normas básicas, considerando para tal fin sus indicadores mediante la escala Likert para la aplicación de las encuestas.

3.3 Población, muestra y muestreo

Según, Ludeña et al. (2021), es la cantidad total de elementos del cual se hace la investigación, con características en común que se someten a la investigación.

3.3.1 Población

Tamayo (2017), precisa que conforman personas a las cuales se examina que tienen características comunes

En el presente estudio se contó con una población total de 80 enfermeras.

Criterio de Inclusión, considera a las enfermeras que se encuentren trabajando actualmente durante el año 2022 al 2023, en el área de emergencia, de ambos sexos.

Criterios de exclusión, son los enfermeros y enfermeras del área administrativa en el sector emergencia.

3.3.2 Muestra

Shukla (2020), mencionó que representa una parte de la población siendo representativa, manteniendo detalles de la población.

Se consideró al total de la población, considerados en el criterio de inclusión. Fueron las 80 enfermeras del área de emergencia, asumiendo por conveniencia y considerando una muestra tipo censo.

3.3.3 Muestreo

Hernández y Mendoza (2018), consideran que se identifican a los integrantes de la población, haciendo evaluación según criterio.

No hay muestreo al considerar el integro poblacional.

3.3.4 Unidad de análisis

Se tomó en cuenta a las Enfermeras de un Hospital público, del área de emergencia.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Según, Ponto (2020), en estudios correlacionales es la encuesta y se recolecta datos de personas según el responder las interrogantes formuladas.

Al respecto, se hizo uso de la técnica de encuesta.

Instrumento

Según, Matas (2018), representa el cuestionario que es un conjunto de preguntas que están elaboradas con la escala Likert, con la cual se da valoración a cada pregunta, las cuales son definidas por el investigador para las variables correspondientes.

Validez

Según, Ríos (2017), implica que los instrumentos sean válidos mediante el juicio de expertos para que se admita la medición de variables.

Al respecto, se procedió con validar los instrumentos de las variables con los expertos (03), tal que se considera relevante, pertinente los ítems claros. (Ver anexo 4: Certificado de validez).

Confiabilidad

Según, Hernández y Mendoza (2018), tiene que ver con la consistencia y estabilidad de los datos, considerando los ítems cumplir la función requerida según lo establecido.

En este caso, se considera el análisis por el Alfa de Cronbach que es un medio relevante que valora la fiabilidad de los ítems. En este caso se tienen rangos para su valoración. Al respecto el valor del coeficiente de Alfa de Cronbach para la variable Conocimiento en administración de medicamentos resultó 0,913 y para la variable Prácticas seguras en administración de medicamentos fue 0,938, siendo en ambos casos excelente el valor de los ítems para al aplicar. (Ver anexo 5: Rangos y resultados de confiabilidad de los instrumentos).

3.5 Procedimientos

Para el recojo de datos se enviaron las cartas de presentación correspondientes, a un Hospital Público, el cual accede y autoriza recabar datos de los trabajadores y la Institución, para fines de la investigación, se aplicaron los instrumentos a la muestra de estudio. Se aplicó las encuestas al personal de enfermería dando a conocer al personal que por su propia voluntad participaron en la investigación respondiendo los cuestionarios de las encuestas. Los datos

obtenidos fueron registrados en una base de datos de Excel para luego utilizarlos en el procesamiento estadístico.

3.6 Método de análisis de datos

El procesamiento de los datos se realizó haciendo uso del estadístico SPSS versión 25, para hacer el análisis descriptivo mediante la estadística descriptiva de manera que mediante las tablas cruzadas de las variables se hizo el análisis de forma ordenada, considerando los niveles y los rangos para las variables y dimensiones. Al respecto, Kaur et al. (2021), sobre estadística descriptiva precisan que se analiza las frecuencias, tendencia central, de la información procesada.

En los resultados inferenciales previa prueba de normalidad se aplicó las pruebas no paramétricas tal que se consideró variables categóricas y cuya escala fue ordinal. Se hizo uso de la prueba de Rho de Spearman para datos no paramétricas y estudio en el cual se busca la relación de las variables. Según, Tarek (2019), pone de manifiesto que se realiza la inferencia de las hipótesis tal que el resultado es valorativo, pues se comprueba los supuestos planteados.

3.7 Aspectos éticos

En el estudio se consideró, los principios éticos, a saber, lo que se busca, mantener un respeto a cada integrante que participa, mantenerse en la búsqueda del bienestar e igualdad durante el desarrollo de la investigación. Respecto al principio de honestidad se basa en dar a conocer de manera veras el motivo del estudio de forma transparente, la veracidad implica ser transparente con el manejo de la información respetando la autoría, la no maleficencia que implica no actuar en la investigación con fines de causar perjuicio alguno a la entidad en estudio, la originalidad que tiene que ver con ser el autor del estudio sin admitir información que no corresponda y sea de otros autores.

Al respecto, Fleming y Zegwaard (2018), consideraron relevante lo ético ya que se da cumplimiento con lo realizado en el contexto científico dado que es valorativo en el contexto social.

IV. RESULTADOS

4.1 Estadística descriptiva

Tabla 1.

Tabla cruzada de conocimiento en administración de medicamentos y prácticas seguras en administración de medicamentos

| | | Prácticas seguras en administración de medicamentos | | | Total | |
|--|---------|---|---------|-------|-------|--------|
| | | Bajo | Regular | Alto | | |
| Conocimiento en administración de medicamentos | Bajo | Recuento | 7 | 0 | 0 | 7 |
| | | % del total | 8,8% | 0,0% | 0,0% | 8,8% |
| | Regular | Recuento | 0 | 41 | 2 | 43 |
| | | % del total | 0,0% | 51,2% | 2,5% | 53,8% |
| | Alto | Recuento | 0 | 10 | 20 | 30 |
| | | % del total | 0,0% | 12,5% | 25,0% | 37,5% |
| Total | | Recuento | 7 | 51 | 22 | 80 |
| | | % del total | 8,8% | 63,7% | 27,5% | 100,0% |

De la tabla 1 en relación al conocimiento en la administración de medicamentos respecto a las prácticas seguras en administración de medicamentos más de la mitad del 53,8% de los encuestados percibieron que tienen un regular conocimiento, mientras que el 63,7% de los encuestados consideraron que es regular la aplicación de las prácticas seguras. Con ello se logra determinar que la mayoría de los encuestados concuerdan que el conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos es regular por lo que el riesgo de presentarse errores en la medicación es posible, por lo que las prácticas del personal no brindan garantía durante el procedimiento de medicación.

Tabla 2.*Tabla cruzada Conocimiento en administración de medicamentos y Habilidades*

| | | Habilidades | | | | |
|--|---------|-------------|------|---------|-------|--------|
| | | | Bajo | Regular | Alto | Total |
| Conocimiento en administración de medicamentos | Bajo | Recuento | 3 | 4 | 0 | 7 |
| | | % del total | 3,8% | 5,0% | 0,0% | 8,8% |
| | Regular | Recuento | 2 | 39 | 2 | 43 |
| | | % del total | 2,5% | 48,8% | 2,5% | 53,8% |
| | Alto | Recuento | 0 | 14 | 16 | 30 |
| | | % del total | 0,0% | 17,5% | 20,0% | 37,5% |
| Total | | Recuento | 5 | 57 | 18 | 80 |
| | | % del total | 6,3% | 71,3% | 22,5% | 100,0% |

De la tabla 2 en relación al conocimiento en la administración de medicamentos respecto a las habilidades, más de la mitad del 53,8% de los encuestados percibieron que tienen un regular conocimiento, mientras que el 71,3% consideraron que es regular las habilidades al administrar los medicamentos. Con ello se logra determinar que la mayoría de los encuestados concuerdan que el conocimiento en administración de medicamentos y habilidades del personal es regular, siendo evidente que las habilidades del personal no garantizan la buena medicación.

Tabla 3. *Tabla cruzada Conocimiento en administración de medicamentos y Destrezas*

| | | Destrezas | | | | |
|--|---------|-------------|------|---------|-------|--------|
| | | | Bajo | Regular | Alto | Total |
| Conocimiento en administración de medicamentos | Bajo | Recuento | 7 | 0 | 0 | 7 |
| | | % del total | 8,8% | 0,0% | 0,0% | 8,8% |
| | Regular | Recuento | 0 | 39 | 4 | 43 |
| | | % del total | 0,0% | 48,8% | 5,0% | 53,8% |
| | Alto | Recuento | 0 | 8 | 22 | 30 |
| | | % del total | 0,0% | 10,0% | 27,5% | 37,5% |
| Total | | Recuento | 7 | 47 | 26 | 80 |
| | | % del total | 8,8% | 58,8% | 32,5% | 100,0% |

De la tabla 3, en relación al conocimiento en la administración de medicamentos respecto a las destrezas, más de la mitad del 53,8% de los encuestados percibieron que tienen un regular conocimiento, mientras que el 58,8% consideraron que es regular las destrezas al administrar los medicamentos. Con ello se logra determinar que la mayoría de los encuestados concuerdan que el conocimiento en administración de medicamentos y las destrezas del personal es regular, siendo evidente que las destrezas del personal no garantizan la buena medicación.

Tabla 4.

Tabla cruzada Conocimiento en administración de medicamentos y Normas básicas

| | | Normas básicas | | | | |
|--|-------------|----------------|-------|---------|--------|-------|
| | | | Bajo | Regular | Alto | Total |
| Conocimiento en administración de medicamentos | Bajo | Recuento | 7 | 0 | 0 | 7 |
| | | % del total | 8,8% | 0,0% | 0,0% | 8,8% |
| | Regular | Recuento | 0 | 24 | 19 | 43 |
| | | % del total | 0,0% | 30,0% | 23,8% | 53,8% |
| | Alto | Recuento | 2 | 4 | 24 | 30 |
| | | % del total | 2,5% | 5,0% | 30,0% | 37,5% |
| Total | Recuento | 9 | 28 | 43 | 80 | |
| | % del total | 11,3% | 35,0% | 53,8% | 100,0% | |

De la tabla 4, en relación al conocimiento en la administración de medicamentos respecto a las normas básicas, menos de la mitad del 53,8% de los encuestados percibieron que tienen un regular conocimiento, mientras que el 35,0% consideraron que es regular que el personal se alinee a las normas básicas en administrar los medicamentos, siendo evidente que el no alinearse a las normas básicas del personal no garantizan la buena medicación.

4.2 Estadística inferencial

Contrastación de las hipótesis

En el proceso de validez de hipótesis se consideró el siguiente criterio:

Si valor de $p > 0.05$, se acepta la hipótesis nula (H_0).

Si valor de $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

Hipótesis general

H_0 : No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y las prácticas seguras en la administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.

H_a : Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y las prácticas seguras en la administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.

Tabla 5.

Correlación de conocimiento y prácticas seguras en administración de Medicamentos

| | | Conocimiento en administración de medicamentos | Prácticas seguras en administración de medicamentos | |
|-----------------|---|--|---|--------|
| Rho de Spearman | Conocimiento en administración de medicamentos | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,771** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 80 | 80 |
| | Prácticas seguras en administración de medicamentos | Coeficiente de correlación | ,771** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . | |
| | N | 80 | 80 | |

Según la tabla, la significancia bilateral fue $p = 0.000$ menor que 0.05 tal que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna comprobando que existe relación entre las variables. La correlación de Spearman fue 0.771 , tal que la relación es alta positiva, lo cual implica que es relevante que el personal de enfermería posea conocimiento en administración de medicamentos y prácticas seguras, si potenciamos el conocimiento se optimiza el uso de las prácticas seguras en la administración de medicamentos en el hospital público.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre el conocimiento y habilidades en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.

Ha: Existe relación significativa entre el conocimiento y habilidades en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.

Tabla 6.

Correlación entre conocimiento en administración de medicamentos y habilidades

| | | | Conocimiento en administración de medicamentos | Habilidades |
|-----------------|--|-----------------------------|--|-------------|
| Rho de Spearman | Conocimiento en administración de medicamentos | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,607** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 80 | 80 |
| | Habilidades | Coefficiente de correlación | ,607** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 80 | 80 |

Según la tabla, la significancia bilateral fue $p = 0.000$ menor que 0.05 tal que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna comprobando que existe relación entre las variables. La correlación de Spearman fue 0.607 , tal que la relación es media positiva, lo cual implica si mejoramos el conocimiento de las enfermeras en administración de medicamentos vamos entonces también a mejorar sus habilidades dentro de la práctica en el hospital público.

Hipótesis específica 2:

Ho: No existe relación significativa entre el conocimiento y destrezas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima 2023

Ha: Existe relación significativa entre el conocimiento y destrezas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.

Tabla 7.

Correlación entre conocimiento en administración de medicamentos y destrezas

| | | | Conocimiento en administración de medicamentos | Destrezas |
|-----------------|--|-----------------------------|--|-----------|
| Rho de Spearman | Conocimiento en administración de medicamentos | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,763** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 80 | 80 |
| | Destrezas | Coefficiente de correlación | ,763** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 80 | 80 |

Según la tabla, la significancia bilateral fue $p = 0.000$ menor que 0.05 tal que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna comprobando que existe relación entre las variables. La correlación de Spearman fue 0.763 , tal que la relación es alta positiva, lo cual implica si mejoramos el conocimiento en

administración de medicamentos podemos entonces también optimizar las destrezas del personal de enfermería en el hospital público.

Hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación significativa entre el conocimiento y normas básicas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima 2023

Ha: Existe relación significativa entre el conocimiento y normas básicas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.

Tabla 8.

Correlación entre conocimiento en administración de medicamentos y normas básicas

| | | | Conocimiento en administración de medicamentos | Normas básicas |
|-----------------|--|----------------------------|--|----------------|
| Rho de Spearman | Conocimiento en administración de medicamentos | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,511** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 80 | 80 |
| | Normas básicas | Coeficiente de correlación | ,511** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 80 | 80 |

Según la tabla, la significancia bilateral fue $p = 0.000$ menor que 0.05 tal que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna comprobando que existe relación entre las variables. La correlación de Spearman fue 0.511 , tal que la relación es media positiva, lo cual implica que es relevante que el personal de enfermería tenga conocimiento en administración de medicamentos y conozca las normas básicas, si actualizamos nuestro conocimiento podemos entonces también saber de una manera media positiva de las normas básicas en la administración de medicamentos en el hospital público.

V. DISCUSIÓN

Luego del procesamiento de los datos se procedió a realizar las comparaciones con los antecedentes similares al presente estudio según lo siguiente:

Del objetivo general: Determinar la relación que existe entre el conocimiento y las prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023, en relación al conocimiento en la administración de medicamentos respecto a las prácticas seguras en administración de medicamentos más de la mitad del 53,8% de los encuestados percibieron que tienen un regular conocimiento, mientras que el 63,7% de los encuestados consideraron que es regular la aplicación de las prácticas seguras. Con ello se logra determinar que la mayoría de los encuestados concuerdan que el conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos es regular por lo que el riesgo de presentarse errores en la medicación es posible, por lo que las prácticas del personal no brindan garantía durante el procedimiento de medicación.

También de los resultados inferenciales se tiene la relación de las variables las cuales demostró que fue alta positiva con un valor de Spearman de 0,771, tal que la significancia resultó menor que 5% con lo cual se corroboró la relación hábida entre las variables. Este resultado tiene concordancia con el estudio realizado por los autores Pierobon et al. (2022), tal que en su estudio relacionado con el tema de investigación obtuvieron un promedio de 78,6% con conocimiento medio y 80% presentaron un conocimiento superior. En tal sentido en ambos estudios se corrobora que las enfermeras presentan un buen conocimiento en la administración de medicamentos, tal que es relevante para los usuarios del servicio en la medida que afianzando un conocimiento adecuado es valorativo para atender de manera adecuada las necesidades de los pacientes quienes por situaciones de salud requieren una adecuada atención y un seguimiento adecuado de su tratamiento.

Considerando que es importante se cumpla con la administración correcta de los fármacos debido a que está en juego la salud y al mismo tiempo la

recuperación de los pacientes, lo cual es relevante en estas circunstancias el aporte teórico de los autores que fundamentan el estudio, ya que se tiene los lineamientos necesarios a considerar para lograr un buen resultado en su recuperación, poniendo énfasis en los pacientes más vulnerables, quienes requieren mayor cuidado y aseguramiento de un tratamiento consistente por el alto riesgo que tienen durante su tratamiento.

Asu vez es preciso destacar el papel que juega la experiencia que tiene el personal de enfermería, debido a que con ello se asegura el buen cuidado y tratamiento de un paciente. En el presente estudio se admite la relevancia que se tiene en la práctica del personal de enfermería ya que al contrastar con otros casos existentes, se concluye que la recuperación de los pacientes es importante se siga un tratamiento adecuado, ya que el personal debe cumplir con las dosificaciones que se le asigna y en caso existan complicaciones inmediatamente dar a conocer al médico tratante para adecuar el tratamiento y de ser necesario se cambie por otros con dosificaciones adecuadas a su caso y la naturaleza del paciente.

Del primer objetivo específico consistente en determinar la relación entre el conocimiento y habilidades en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023, de acuerdo a los resultados descriptivos los encuestados precisaron en relación al conocimiento en la administración de medicamentos respecto a las habilidades, más de la mitad del 53,8% de los encuestados percibieron que tienen un regular conocimiento, mientras que el 71,3% consideraron que es regular las habilidades al administrar los medicamentos. Con ello se logra determinar que la mayoría de los encuestados concuerdan que el conocimiento en administración de medicamentos y habilidades del personal es regular, siendo evidente que las habilidades del personal no garantizan la buena medicación.

De los resultados inferenciales la relación a la variable y dimensión se tuvo que fue media positiva con un valor de Spearman de 0,607, tal que la significancia resultó menor que 5% corroborando la relación existente. El resultado concuerda con el estudio de Ayala (2019), tal que el 93% del personal de enfermería posee un conocimiento adecuado sobre la administración de medicamentos y realizan de

manera correcta un 37% de manera regular con ello se comprueba que sus habilidades para las labores que realizan precisan mejores resultados en bien de los pacientes.

En este sentido es importante destacar el conocimiento del personal pues aseguran el buen servicio y respecto a las habilidades se considera importante ya que en situaciones imprevistas estas cualidades del personal son importantes para saber actuar y tomar decisiones adecuadas para evitar la complicación del paciente que se encuentra a su cargo, tal que se considera importante las acciones que tome en momentos apremiantes para resolver la situación que se presenta. Por ello el respaldo teórico que fundamenta el conocimiento del personal es un aspecto importante en el cuidado del paciente y también las habilidades que adquiere el personal durante su formación y experiencia laboral.

Resulta importante asegurar por tanto la estabilización del paciente en circunstancias adversas siendo importante las habilidades que adquiere el personal en sus labores que realizan. Es preciso destacar que las habilidades adquiridas por el personal son importantes en la administración de los diversos fármacos, pues se tiene relevancia en el proceso de recuperación de los pacientes. Al respecto es relevante el énfasis que le pone el personal ya que las habilidades que estas poseen aseguran evitar complicaciones en los pacientes y de manera rápida la intervención para controlar algún caso adverso que es frecuente en diversas especialidades, cuando se trata de pacientes de alto riesgo.

Del segundo objetivo específico: Determinar la relación entre el conocimiento y destrezas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023, según los resultados descriptivos los encuestados precisaron en relación al conocimiento en la administración de medicamentos respecto a las destrezas, más de la mitad del 53,8% de los encuestados percibieron que tienen un regular conocimiento, mientras que el 58,8% consideraron que es regular las destrezas al administrar los medicamentos. Con ello se logra determinar que la mayoría de los encuestados concuerdan que el conocimiento en administración de medicamentos y las destrezas del personal es

regular, siendo evidente que las destrezas del personal no garantizan la buena medicación.

Respecto a los resultados inferenciales la relación de la variable y dimensión fue alta positiva con un valor de Spearman de 0,763, tal que la significancia resultó menor que 5% corroborando la relación existente. Los resultados obtenidos tienen concordancia con el estudio que realizaron García et al. (2019), donde el 78% ejecuta la práctica de manera adecuada, tal que se deduce que tienen destreza para las labores que realizan. Es evidente que las labores del personal son importantes pues contrasta con lo manifestado a nivel teórico ya que se valora el conocimiento del personal y al mismo tiempo resulta importante las destrezas en la administración de los fármacos, pues tiene mucho que ver con la estabilización del paciente en situaciones que se complica su estado de salud, ya que el conocimiento y la destreza del personal juegan un papel importante para evitar se complique su salud.

En circunstancias es relevante se tenga la destreza necesaria para actuar en momentos que el paciente requiere una atención médica inmediata, no solo con la administración de los fármacos, sino también atendiendo al paciente en circunstancias que requiere algún tipo de acción de reanimación u otro procedimiento que permita su estabilización. Es preciso destacar que las acciones de atención inmediata juega un papel importante en la salud del paciente, quienes según el cuadro de salud que se presenta están expuestos a complicaciones por factores diversos como son su presión, oxigenación, ritmo cardiaco, entre otros que son aspectos importantes que el personal debe identificar para actuar de manera inmediata y atender la situación que se presenta.

Es por tanto evidente que ambos estudios son determinantes porque aportan resultados valorativos que son importantes en la atención de los pacientes de manera eficaz, siendo una necesidad importante que el personal cuente con la experiencia necesario para que cumplan de manera idónea sus labores en la atención a los pacientes, ya que es una situación relevante en la entidad, pues aseguran la recuperación de los pacientes y por consiguiente la satisfacción plena por el buen servicio que se brinda, lo cual es un tema muy sensible en el sector

salud, dado que se presentan muchas quejas e insatisfacciones en diversas entidades de salud. .

Del tercer objetivo específico: Determinar la relación entre el conocimiento y normas básicas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023, según los resultados descriptivos los encuestados precisaron en relación al conocimiento en la administración de medicamentos respecto a las normas básicas, menos de la mitad del 53,8% de los encuestados percibieron que tienen un regular conocimiento, mientras que el 35% consideraron que es regular que el personal se alinee a las normas básicas en administrar los medicamentos, siendo evidente que el no alinearse a las normas básicas del personal no garantizan la buena medicación.

De los resultados inferenciales la relación de la variable y dimensión fue media positiva con un valor de Spearman de 0,511, tal que la significancia resultó menor que 5% corroborando la relación existente. Al respecto se tiene concordancia con el estudio realizado por los autores Viera et al. (2019), tal que el 60% del personal de enfermería posee un excelente nivel de conocimiento en la preparación del medicamento, el 27% posee nivel muy bueno. También es importante destacar la importancia que se tiene el conocer las normas básicas, por ello el personal debe identificar al momento de presentarse las situaciones adversas en los pacientes, para tomar decisiones adecuadas y actuar en función de lo que se requiere poner en práctica para que el paciente se recupere de la crisis que padece en algún momento dado de su enfermedad.

Es evidente que la normativa en el sector salud esta orientada a la recuperación del paciente, considerando que la salud del paciente es primero y que se tiene que actuar con prontitud para lograr asegurar su recuperación y en casos adversos; el personal debe estar preparado para derivar al área que sea necesario, para buscar estabilizar al paciente que por la situación en que se encuentra es muy variada, con las complicaciones que puedan presentar, eso depende de la enfermedad que padece y la edad del paciente, siendo mas complejo la atención en niños y adultos mayores que fácilmente se complica su salud si no se tiene un

adecuado tratamiento y si las condiciones de medicación no son idóneas para la mantener la salud de las personas.

Es importante destacar en el estudio el buen manejo farmacológico del personal en la medida que se requiere atender con sumo cuidado las reacciones que pueden presentar los pacientes frente a las dosis que el personal médico considera pertinente administrarlos, siendo importante que el personal de enfermería tome en cuenta las normas básicas para cada caso de pacientes que no toleran ciertos tipos de fármacos, siendo importante una buena medicación y al mismo tiempo la observación del efecto que tienen de manera permanente con la finalidad de dar cuenta para su cambio farmacológico o en todo caso se pueda mejorar la dosificación según su recuperación, pues eso asegura salir del cuadro en que se encuentran y lograr su plena recuperación.

Es evidente que la salud de las personas frente a diversas enfermedades, tienen variadas complicaciones, por ello es determinante se ponga énfasis en hacer un buen diagnóstico y al mismo tiempo la observación constante que se requiere para evaluar su situación de salud de manera constante. Resulta importante que el personal tenga pleno conocimiento de las normas básicas respecto a la medicación a los pacientes, especialmente si se trata de casos de sumo cuidado, por lo que el conocimiento pleno en la administración de los diversos fármacos resulta un factor importante para lograr que los pacientes puedan llegar a la plena recuperación, siendo determinante la buena administración de los fármacos y el monitoreo respectivo para contrastar su acción en el paciente y evitar complicaciones por los efectos adversos que se puedan generar al momento de seguir un tratamiento prolongado. Esta situación es un aspecto que el personal de enfermería debe controlar debidamente, por lo que la administración del fármaco y la observación en el paciente del efecto que le produce es determinante para asegurar el éxito del tratamiento.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye:

Primero: De la hipótesis general se dedujo con un nivel de confianza del 95% que la correlación de Spearman fue 0.771 cuya relación fue alta positiva, cuyo nivel de significancia bilateral fue menor inferior a 0,05, tal que hubo rechazo de hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna tal que hay existencia de relación entre las variables.

Segundo: De la hipótesis específica 1 se dedujo con un nivel de confianza del 95% que la correlación de Spearman fue 0.607 siendo media positiva, cuyo nivel de significancia bilateral resultó inferior a 0,05, tal que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna probando la existencia de vínculo de variable y dimensión.

Tercero: De la hipótesis específica 2 se dedujo con un nivel de confianza del 95% que la correlación de Spearman fue 0.763 dado que la relación las variables fue alta positiva, cuyo nivel de significancia bilateral fue menor que 0,05, con lo que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna comprobando la existencia de relación entre la variable y dimensión.

Cuarto: De la hipótesis específica 3 se dedujo con un nivel de confianza del 95% que la correlación de Spearman fue 0.511 dado que la relación de las variables fue media positiva, cuyo nivel de significancia bilateral fue menor que 0,05, con lo que se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna comprobando la existencia de relación entre la variable y dimensión.

VII. RECOMENDACIONES

Al término de la presente investigación se plantean las siguientes recomendaciones:

Primero: Se recomienda al área de Jefatura de Enfermería realizar una evaluación periódica a los licenciados en enfermería en relación a sus conocimientos y prácticas seguras en administración de medicamentos.

Segundo: Se recomienda al área de Jefatura de Enfermería elaborar y presentar un Plan estratégico de capacitación dirigido a los licenciados de enfermería, especialmente al personal nuevo que requiere la orientación debida; e implementar un protocolo de administración de tratamiento en el área de emergencia.

Tercero: Se recomienda al área de Recursos Humanos asegurar las capacitaciones teóricas – prácticas necesarias, incluyendo las normas básicas en administración farmacológica, para potenciar las habilidades y destrezas de los licenciados en enfermería.

Cuarto: Se recomienda al área de Calidad del establecimiento, evaluar la atención brindada por parte del personal de enfermería hacia los pacientes durante la administración de medicamentos, para identificar y mejorar carencias durante este procedimiento.

REFERENCIAS

- Andrade Furini, A., Aparecido, Nunes., A. & Lessa Do Valle, M. *Notifications of adverse events: Characterization of the events that occurred in a hospital complex*. Revista Gaúcha Enfermería. (Brasil,2019)
<https://www.scielo.br/j/rgenf/a/ghp6h3SKJMjjwbY96yyd3Yz/?lang=en>
- Alvarez J. (2018) *Conocimientos y prácticas seguras en enfermeras del área de medicina del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins 2018*. [Tesis para optar el grado de Maestra en Gestión de los servicios de la Salud].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26859/Alvarez_IJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arena, S. (2017) *Safe and effective use of medicines in pediatric intensive care*. Universidad de Granada.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=70737>
- Ayala, L. (2019) *Nivel de conocimiento y prácticas del profesional de enfermería en la administración de medicamentos parenterales en el servicio de Urgencia del Hospital General Materno Infantil San Pablo; año 2019*.
<https://fi-admin.bvsalud.org/document/view/5vgc5>
- Camero, Y., Meléndez I., Guzmán, M. & Rafael, Q. (2017) *Técnicas de administración de medicación por vía intravenosa en adultos mayores hospitalizados*. Revista Cuatrimestral “Conecta Libertad” 1(3): 17-30.
<https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/61>
- Campos, L., Cuba, J. & Merino, A (2022) *Nursing Care Quality as Perceived by Postoperative Patients from a National Hospital in Lima, Perú*. Revista Cubana de Enfermería. 38(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086403192022000300004&script=sci_abstract&tIng=en
- Cantafio, F. (2017) *Medicamentos*. Ministerio de Salud Presidencia de la Nación.
<https://salud.gob.ar/dels/printpdf/132>

- Castro, J., Tobon, Y., & Jazmín, Á. (2019). Conocimiento y prácticas sobre almacenamiento de medicamentos en habitantes de un barrio de Cali, Colombia. *Revista Cubana de Farmacia*, 52(2). Recuperado de <https://revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/280/227>
- Chávez-Jiménez, L. (2021). Medication administration errors in nursing. *Revista De Enfermería Neurológica*, 20(1), 58–65. <https://doi.org/10.51422/ren.v20i1.333>
- Díaz, R. (2023) *Estrategia de gestión para la mejora de la seguridad del paciente en administración de medicamentos de un hospital de Chiclayo* [Tesis para optar el grado de maestra en gestión de los servicios de la salud]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/107930>
- Escandell, F. (2021) *Evaluación de un programa de mejora para prevenir los eventos adversos asociados al proceso de administración de medicamentos*. [Tesis doctoral] Universidad de Alicante. http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/117966/1/tesis_doctoral_francisco_miguel_escandell_rico.pdf
- Fathallah, M., Ibrahim, A. y Sayed, S. (2023). Medication Administration Errors and Barriers to Reporting: Critical Care Nurses' Point of View. *IEJNSR*, 3 (2): 103-121. https://ejnsr.journals.ekb.eg/article_277886.html
- Figueiredo, B., Guedes, C., Thibau, F., Reis, A., Da Silva, D. y Leite, A. (2019) Seguridad en la administración de medicamentos: investigación sobre la práctica de enfermería y circunstancias de errores. Brasil. *Revista Enfermería Global*. 18 (4): 19-56. DOI: <https://doi.org/10.6018/eglobal.18.4.344881> <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/344881>
- Fleming y Zegwaard (2018), Methodologies, methods and ethical considerations for conducting research in work-integrated learning. Obtenido de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1196755.pdf>
- García, D. y Olave, J. (2019) *Nivel de conocimiento y práctica en la administración de medicamentos inotrópicos por el profesional de enfermería del servicio de*

emergencia del hospital Hipólito Unanue de Tacna, 2017. [Tesis de segunda especialidad. Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna].

<http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3710>

Hernández, G., Segura, B., García, E., Córdova, D., Neglia, M. & Callayhua, J. (2021) Documento técnico: Manual de enfermería en la administración segura de medicamentos en los servicios de cuidados intensivos pediátricos y emergencia pediátrica.

https://www.hospitalcayetano.gob.pe/PortalWeb/wp-content/uploads/resoluciones/2021/RD/RD_385-2021-HCH-DG.pdf

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Editorial McGrawHill. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>

Jafaru, Y. y Abubakar, D. (2022). Medication Administration Safety Practices and Perceived Barriers Among Nurses: A Cross Sectional Study in Northern N. Glob J Qual Saf Healthc. 2022(5):10–17.

<https://meridian.allenpress.com/innovationsjournals->

[JQSH/article/5/1/10/477578/Medication-Administration-Safety-Practices-and](https://meridian.allenpress.com/innovationsjournals-)

Jumbo, M. (2023). Calidad asistencial de enfermería durante la monitorización invasiva del paciente crítico: Ursina quality of care during invasive monitoring of critical patients. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 4175–4189. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.557>

<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/557>

Kaur, Stoltzfus y Yellapu (2021). Descriptive statistics. *Bioestics*, 4 (1): 60—63.

Disponible

en:

https://www.researchgate.net/publication/327496870_Descriptive_statistics

Lahite, Céspedes y Mahslen (2020). El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. *Rev. inf. Científica*, 99 (5)

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-

[99332020000500494](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-)

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Likert-Type Scale Format Design: State of Art*. 20(1): 38-47.

Disponible

en:

<https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1607-40412018000100038>

Moustafa, A., Shaaban, N., Mohamed, N. y Abd-elbaky, M. (2020). Nurse's knowledge and Practice regarding Medication Errors in Critical Care Units: Descriptive study. *Minia Scientific Nursing Journal*, 8(1): 111-120.

https://msnj.journals.ekb.eg/article_188051_99ad4774872953bafa9ea355d2edb8c3.pdf

Mohamed, A., Mohamed, S. y Moustafa, E. (2020). Knowledge, Attitude and Practice of Nurses in Administering Medications at Mansoura University Hospitals. *IOSR Journal of Nursing and Health Science*, 9(4): 06-16.

https://www.researchgate.net/publication/344617756_Knowledge_Attitude_and_Practice_of_Nurses_in_Administering_Medications_at_Mansoura_University_Hospitals

Musharyanti, L., Haryanti, F. y Claramita, M. (2023). Improving Nursing Students' Medication Safety Knowledge and Skills on Using the 4C/ID Learning Model. *Journal of Multidisciplinary Healthcare* 2021(14): 287–295. <https://www.dovepress.com/improving-nursing-studentsrsquo-medication-safety-knowledge-and-skills-peer-reviewed-fulltext-article-JMDH>

Naranjo, Y., Jiménez, N. & González, L. (2018) Análisis de algunas teorías de enfermería y su vigencia de aplicación en Cuba. *Revista Archivo Médico Camagüey*, 22(2): 231-243

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552018000200013

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redaccion de tesis (5ta. ed.). Bogotá, Colombia: Edicionesde la U. Disponible en: https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_%C3%91aupas_5aEd.pdf

Organización Mundial de la Salud. Día mundial de seguridad del paciente. Ginebra. (septiembre 2022)

<https://www.who.int/es/campaigns/world-patient-safety-day/2022>

Organización Panamericana de la Salud. OPS Insta a mejorar la seguridad en la toma y prescripción de medicamentos para reducir daños en los pacientes. (sep. 2022).

<https://www.paho.org/es/noticias/16-9-2022-ops-insta-mejorar-seguridad-toma-prescripcion-medicamentos-para-reducir-danos>

Organización Mundial de la Salud. Medicación sin daño. Ginebra. (octubre 2017)

<https://www.who.int/es/initiatives/medication-without-harm>

Ortega, M. y Marín, D. (2021). Prácticas seguras en administración de medicamentos en un hospital de segundo nivel de atención. Santander, Colombia. Revista RIECS, 6(2):11-26.
<https://doi.org/10.37536/RIECS.2021.6.2.276>

Patient Safety & World Health Organization (2020) Global Patient Safety Action Plan 2021-2030. Towards Zero Patient Harm in Health Care. First Draft.

https://www.who.int/docs/default-source/patient-safety/1st-draft-global-patient-safety-action-plan-august-2020.pdf?sfvrsn=9b1552d2_4

Pereira, L., Lima, M., Filgueira, C., Andrade, K., Pinto, M.& Candido, P. Safe administration of medications by nursing professionals in the hospital environment: scoping review protocol. Brasil. 2021.

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/06/1372865/6550-article-text-38455-2-10-20220613.pdf>

Pierobon, Batista, Marcondes y Parreira (2022). Knowledge of nurses in the administration and regulation of high alert medications in oncology. Enfermería Global, 67(2022): 96-108.

https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n67/en_1695-6141-eg-21-67-82.pdf

Ponto, J. (2020). Understanding and Evaluating Survey Research. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/286445115_Understanding_and_Evaluating_Survey_Research

Ríos, R. (2017) Metodología para la Investigación y Redacción. (1ra ed.) España. Disponible en: <https://www.studocu.com/co/document/universidad-del-magdalena/metodologia-de-la-investigacion/libro-metodologia-para-la>

investigacion-y-redaccion-roger-ricardo-rios-ramirez-2017/9207133

Ruiz de Somocurcio, J. (2017) Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud. *Horizonte médico*. 17(4): 53-57.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2017000400009

Rojas, D. (2022) *Efectividad de la aplicación del plan de mejora en la adherencia de prácticas seguras para la prevención de eventos adversos, servicio de emergencia, Hospital Díaz Ufano y Peral ESSALUD, 2021*. [Tesis para optar el grado de maestra en gestión del cuidado en enfermería] Universidad Peruana Cayetano Heredia.

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/12244/Efectividad_RojasAira_Diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rojas, M. (2020). Conocimientos y prácticas de profesionales de la salud en uso de medicamentos. *Rev. ciencia ciudad*; 17(1):57-70.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7490920.pdf>

Romero, K. (2018) El conocimiento de la Farmacología en el profesional de enfermería. *Enfermería investiga: Investigación, vinculación, docencia y gestión* 3(2) pp. 95-104.

[file:///D:/Dialnet-ElConocimientoDeLaFarmacologiaEnElProfesionalDeEnf-6494657%20\(1\).pdf](file:///D:/Dialnet-ElConocimientoDeLaFarmacologiaEnElProfesionalDeEnf-6494657%20(1).pdf)

Shaaban, Abd-elbaky, Mohamed y Shimaa (2023). Critical Care Nurses Practices' Errors Regarding Medication Administration in Different Critical Care Settings at a Teaching Hospital in Upper Egypt. *Anesth Pain Med*, 8(1): 69-78.

<https://www.opastpublishers.com/open-access-articles/critical-care-nurses-practices-errors-regarding-medication-administration-in-different-critical-care-settings-at-a-teach.pdf>

Shukla, S. (2020). Concept of population and sample. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/346426707>

Tamayo, M. (2017). *El proceso de investigación científica*. 5ta. Edic. Editorial Limusa: México, pp. 444. ISBN: 9786070501388 Disponible en:

<https://www.etp.com.py/libro/el-proceso-de-la-investigaci%F3ncient%EDfica-71130.html>

Tarek (2019). Inferential statistics. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/331874135_Inferential_Statistics

Tugce Y. & Fatma D. (2021) The relationship between surgical intensive care unit nurses patient safety culture and adverse events. *Nursing in Critical Care*. 28 (1) pp. 63-71

<https://doi.org/10.1111/nicc.12611>

Valerio, L. (2021). Plan Operativo Institucional Anual 2021 Modificado v.01. plan operativo institucional anual 2021, heav

Viera, Y. & Morán, D. (2019). *Calidad del cuidado enfermero en administración de medicamentos. Servicios de Neonatología Hospital II-2 Santa Rosa. Piura*. [Tesis de Segunda especialidad, Universidad Pedro Ruiz Gallo].

<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5825>

Westbrook J., Ling L., Sonal S., Elin L., Mirela P., Behnaz S., Kathrin C., Ann S., Jamie C., Lucy M. & Aziz J. (2019). A Cross-country time and motion study to measure the impact of electronic medication management systems on the work of hospital pharmacists in Australia and England. *International Journal of Medical Informatics*. 129(253-259)

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1386505618312383?via%3Dihub>

Zapata, G. (2021). Informe anual de Eventos Adversos de 2021. Informe N° 062-OGC/HHV-2021. http://www.hhv.gob.pe/wp-content/uploads/ogc/2021/informes/Informe_Anuual_de_Eventos_Adversos_2021.pdf

Zapata, N., Betancourt, M., Landeros, M., García, E., Chevarria, S. & Torres (2018) E. Nivel de conocimiento teórico del personal de enfermería en administración de medicamentos de alto riesgo. Departamento de enfermería. Instituto Mexicano del Seguro Social. Facultad de Enfermería y Nutrición. /www.index-f.com/para/n28/e128.php.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de la variable.

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA |
|--|------------------------------|------------------------------|--------------|---|
| V1: Conocimiento en administración de medicamentos | Mecanismo de acción | Prescripción | 1-3 | Ordinal Categorías: Tipo Likert: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1) |
| | | Preparación | 4-6 | |
| | Efectos Adversos | Responsabilidad | 7-9 | |
| | | Contraindicaciones | 10-12 | |
| | Cuidado en la administración | Cumplimiento de indicaciones | 13-15 | |
| | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA |
| V2: Prácticas seguras en administración de medicamentos | Habilidades | Desempeño | 16-17 | Ordinal Categorías: Tipo Likert: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1) |
| | | Dosificación | 18-20 | |
| | Destrezas | Estrategias | 21-23 | |
| | | Mitigar casos adversos | 24-25 | |
| | Normas básicas | Protocolos | 26-28 | |
| | | Optimizar labores | 29-30 | |

Anexo 2: Matriz de consistencia

| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Variables | Metodología |
|---|---|--|---|--|
| ¿Qué relación existe entre el conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023? | Determinar la relación entre el conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023 | Existe relación significativa entre el conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023 | V1: Conocimiento en administración de medicamentos Dimensiones: Mecanismo de acción Efectos Adversos Cuidados en la administración | Tipo: básica Enfoque: Cuantitativo Método: Hipotético-deductivo Nivel: Correlacional Diseño: No experimental, corte transversal |
| Problemas específicos | Objetivos específicas | Hipótesis específicas | | |
| <p>¿Qué relación existe entre el conocimiento y habilidades en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre el conocimiento y destrezas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre el conocimiento y normas básicas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023?</p> | <p>Determinar la relación entre el conocimiento y habilidades en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.</p> <p>Determinar la relación entre el conocimiento y destrezas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.</p> <p>Determinar la relación entre el conocimiento y normas básicas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.</p> | <p>Existe relación significativa entre el conocimiento y habilidades en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.</p> <p>Existe relación significativa entre el conocimiento y destrezas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.</p> <p>Existe relación significativa entre el conocimiento y normas básicas en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.</p> | V2: Prácticas seguras en la administración de medicamentos Dimensiones: Habilidades Destrezas Normas básicas | |

Anexo 3: Instrumento de medición (cuestionario)

El presente cuestionario se elaboró como parte de la investigación que se realizó en la Universidad César Vallejo para conocer la información sobre Conocimiento y prácticas seguras en la administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023.

INSTRUCCIONES: El presente cuestionario consta de 30 preguntas y es de carácter confidencial y reservado ya que los resultados serán utilizados sólo para la investigación. Se pide que conteste con sinceridad y deberán marcar con una "X" el valor de la calificación correspondiente.

| CATEGORÍA | ESCALA |
|------------------|---------------|
| Siempre | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces | 3 |
| Casi nunca | 2 |
| Nunca | 1 |

CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONOCIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS

| N.º | PREGUNTAS | ESCALA | | | | |
|------------|---|---------------|----------|----------|----------|----------|
| | DIMENSIONES / ítems | | | | | |
| | GESTION LOGÍSTICA | | | | | |
| | MECANISMO DE ACCIÓN | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | ¿Consideras que la prescripción de los medicamentos es bien tolerada por los pacientes en el área de emergencia? | | | | | |
| 2 | ¿Considera que el personal de enfermería tiene conocimiento del tipo de fármacos que le administran a los pacientes? | | | | | |
| 3 | ¿Consideras que el personal de salud en emergencia prescribe los fármacos tomando en cuenta el tipo de paciente que llega al área? | | | | | |
| 4 | ¿Se realiza la preparación adecuada del fármaco para administrar a los pacientes, según la dosis indicada? | | | | | |
| 5 | ¿Considera que previo a la medicación se prepara al paciente para poder administrarle, especialmente cuando son procedimientos que requieren el apoyo de ellos? | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 6 | ¿Se toma en cuenta en la preparación del paciente para su medicación su estado de salud? | | | | | |
| | EFFECTOS ADVERSOS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | ¿Considera que el personal de enfermería actúa con responsabilidad al administrar los fármacos al paciente, conociendo los efectos adversos? | | | | | |
| 8 | ¿Se toman decisiones oportunas antes de administrar el fármaco, si el paciente tiene algunas complicaciones? | | | | | |
| 9 | ¿Considera que es responsabilidad del médico tratante si al administrar el fármaco, el paciente tiene complicaciones? | | | | | |
| 10 | ¿Considera que la enfermera toma en cuenta las contraindicaciones del fármaco antes de administrar al paciente? | | | | | |
| 11 | ¿Es previamente el paciente evaluado por la enfermera antes de administrarle el fármaco? | | | | | |
| 12 | ¿Considera que el conocimiento de la enfermera sobre las contraindicaciones de los fármacos, permite evitar complicaciones en los pacientes de emergencia? | | | | | |
| | CUIDADO EN LA ADMINISTRACIÓN | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | ¿Consideras que el personal de enfermería cumple a cabalidad las indicaciones que da el médico en el cuidado del paciente? | | | | | |
| 14 | ¿Consideras que el personal de enfermería tiene mucho cuidado en administrar la dosis indicada al paciente? | | | | | |
| 15 | ¿Se toma en cuenta la complejidad de la salud del paciente para cumplir con las indicaciones que da el médico? | | | | | |

CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PRÁCTICAS SEGURAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS

| N.º | DIMENSIONES / ítems | ESCALA | | | | |
|-----|---|--------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | HABILIDADES | | | | | |
| 16 | ¿Consideras que el personal de enfermería tiene un buen desempeño en sus funciones de atender a los pacientes en su medicación? | | | | | |
| 17 | ¿Considera que el personal de enfermería tiene las habilidades requeridas para desempeñar bien en su labor de medicación a los pacientes? | | | | | |
| 18 | ¿Realiza el personal de enfermería la dosificación debida del fármaco antes de administrar al paciente? | | | | | |
| 19 | ¿Considera que el personal de enfermería está capacitado para realizar la dosificación debida de los fármacos en el área de emergencia? | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 20 | ¿La enfermera por las prácticas que realiza frecuentemente conoce la dosificación que se le debe dar al paciente? | | | | | |
| | DESTREZAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | ¿Considera que las estrategias que pone en práctica para atender a los pacientes con su medicación contribuyen a que se cumpla el tratamiento? | | | | | |
| 22 | ¿Considera que el personal de enfermería tiene las destrezas debidas para actuar con estrategia al momento de medicar a los pacientes? | | | | | |
| 23 | ¿Se toma en cuenta la salud del paciente para actuar con estrategia al momento de medicarlos? | | | | | |
| 24 | ¿Considera que el personal de enfermería está capacitado para mitigar el daño ocasionado al paciente que ocurre en el área de emergencia? | | | | | |
| 25 | ¿Se toma en cuenta la salud del paciente si se presentan situaciones adversas para derivarlo a cuidados intensivos de forma inmediata? | | | | | |
| | NORMAS BÁSICAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 | ¿Considera que el personal de enfermería cumple con los protocolos habidos al momento de administrarle los fármacos? | | | | | |
| 27 | ¿Consideras que el personal de enfermería respeta los protocolos de salud durante la práctica de medicación a los pacientes? | | | | | |
| 28 | ¿Considera que la experiencia de la enfermera es valiosa para evitar inconvenientes con la salud del paciente? | | | | | |
| 29 | ¿Se regula la labor de la enfermera para que optimice sus funciones en la medicación de los pacientes? | | | | | |
| 30 | ¿En el área de emergencia el personal de enfermería cumple con las normas básicas de tratamiento que deben seguir los pacientes? | | | | | |

Gracias

Anexo 4: Certificado de validez

Ficha Técnica de Instrumento conocimiento en administración de medicamentos

| | |
|------------------------|---|
| Nombre del instrumento | Cuestionario conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos |
| Autor | Andrea Huaranga Delgado |
| Objetivo | Determinar si existe relación conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos. |
| Año | 2023 |
| Aplicación | Individual |
| Unidad de análisis | Está conformada por 80 enfermeras del área de emergencia |
| Ámbito de aplicación | Hospital nivel III |
| Tiempo estimado | 15 minutos |
| Escala de medición | Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1) |
| Confiabilidad | Alfa de Cronbach |
| Validez | Juicio de expertos |

Anexo 5: Rangos y resultados de confiabilidad

| Coefficiente de Alfa | Rango |
|-----------------------------|--------------|
| > 0.9 a 0.95 | Excelente |
| > 0.8 | Bueno |
| > 0.7 | Aceptable |
| > 0.6 | Cuestionable |
| > 0.5 | Pobre |
| > 0.4 | Inaceptable |

Fuente: Hernández y Mendoza (2018)

Análisis de fiabilidad de las variables

VARIABLE 1: Conocimiento en administración de medicamentos

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,913 | 15 |

De la prueba de fiabilidad del Conocimiento en administración de medicamentos mediante el software SPSS - 25, resultó 0,913 siendo excelente, tal que los ítems son consistentes.

VARIABLE 2: Prácticas seguras en administración de medicamentos

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,938 | 15 |

De la prueba de fiabilidad de las Prácticas seguras en administración de medicamentos mediante el software SPSS - 25, resultó 0,938 siendo excelente, tal que los ítems son consistentes.

Anexo 6: Prueba de normalidad

Mediante la prueba Kolmogorov-Smirnov para la muestra de 80 integrantes. Se comprobó el comportamiento de las variables y dimensiones, considerando:

Valor $p > 0.05$, tal que los datos tienen una distribución normal

Valor $p < 0.05$, tal que los datos no tienen distribución normal

Prueba de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|---|---------------------------------|----|------|
| | Estadístico | GI | Sig. |
| Conocimiento en administración de medicamentos | ,304 | 80 | ,000 |
| Prácticas seguras en administración de medicamentos | ,353 | 80 | ,000 |
| Habilidades | ,399 | 80 | ,000 |
| Destrezas | ,329 | 80 | ,000 |
| Normas básicas | ,335 | 80 | ,000 |

Como resultado se obtuvo que el valor de $p < 0.05$, pues los datos no tienen distribución normal, considerando el Rho de Spearman en la validez de hipótesis.

Anexo 7: Validación de expertos

Evaluación por juicio de experto: 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Cuestionario de conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

| | |
|---|---|
| Nombre del juez: | GEOVANNA JEANETTE REYES SORIA |
| Grado profesional: | Maestría (X) Doctorado () |
| Área de formación académica: | Clínica (X) Social () Educativa () Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | Hospitalización de Medicina |
| Institución donde labora: | Hospital Nacional Arzobispo Loayza |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (x) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde) | Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado. |

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos

| | |
|----------------------|--|
| Nombre de la Prueba: | Cuestionario de conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos |
| Autor (a): | Andrea Gumerinda Huaranga Delgado |
| Procedencia: | Lima |
| Administración: | Licenciados en Enfermería |

| | |
|-----------------------|---|
| Tiempo de aplicación: | 15 minutos |
| Ámbito de aplicación: | Hospital nivel III |
| Significación: | El cuestionario tiene en cuenta a las 2 variables, consta de 6 dimensiones, 3 por cada variable, se tiene un total 30 preguntas, con escala de medición tipo Likert; es de carácter confidencial y reservado. El objetivo del cuestionario es: Determinar si existe relación entre el conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos. |

4. Soporte teórico

| Variable | Dimensiones | Definición |
|---|------------------------------|---|
| Conocimiento en administración de medicamentos | Mecanismo de acción | Se alinea a conocer la prescripción y preparación de los fármacos para una buena administración al paciente, cumpliendo rigurosamente lo establecido. |
| | Efectos Adversos | Se considera de responsabilidad las acciones e indicaciones y contraindicaciones de las sustancias que se administra, siendo importante conocer las consecuencias que generan su mala administración. |
| | Cuidado en la administración | Considerar que es preciso no administrar fuera de las indicaciones, en la práctica tal que no existe una posición clara respecto a los fármacos que se entrega al paciente. |
| Prácticas seguras en administración de medicamentos | Habilidades | El personal debe tener un buen desempeño de tal manera que tenga conocimiento de la dosis a otorgar y disponer de ellos en el momento requerido. |
| | Destrezas | El uso de sus estrategias por parte del personal para mitigar situaciones adversas y evitar omisión y fallas en la práctica de sus funciones encomendadas. |
| | Normas básicas | Es el cumplimiento del personal con los protocolos establecidos en el centro de salud y busca optimizar las labores con los pacientes. |

| Categoría | Calificación | Indicador |
|---|--|---|
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que estámidiendo. | 1. Totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión. |
| | 3. Acuerdo (moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con ladimensión que se está midiendo. |
| | 4. Totalmente de acuerdo (alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencialo importante, es decir debe ser incluido. | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de: **Conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos** elaborado por Lic. Huaranga Delgado, Andrea Gumerinda en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos.

- Primera variable 1: **CONOCIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS**
- Objetivos de la Variable: Determinar los conocimientos en la administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público.

| Dimensiones | Ítem | Claridad | | | | Coherencia | | | | Relevancia | | | | Observaciones/ Recomendaciones |
|----------------------------|---|--|---|---|---|------------|---|---|---|------------|---|---|---|-----------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| MECANISMO DE ACCIÓN | ¿Consideras que la prescripción de los medicamentos es bien tolerada por los pacientes en el área de emergencia? | | | x | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Considera que el personal de enfermería tiene conocimiento del tipo de fármacos que le administran a los pacientes? | | | x | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Consideras que el personal de salud en emergencia prescribe los fármacos tomando en cuenta el tipo de paciente que llega al área? | | | x | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Se realiza la preparación adecuada del fármaco para administrar a los pacientes, según la dosis indicada? | | | x | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Considera que previo a la medicación se prepara al paciente para poder administrarle, especialmente cuando son procedimientos que requieren el apoyo de ellos? | | | x | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Se toma en cuenta en la preparación del paciente para su medicación su estado de salud? | | | x | | | | x | | | | | X | |
| | EFFECTOS ADVERSOS | ¿Considera que el personal de enfermería actúa con responsabilidad al administrar los fármacos al paciente, conociendo los efectos adversos? | | | x | | | | x | | | | | X |

| |
|-----------------------------|
| 1 No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel |
| 3. Moderado nivel |
| 4. Alto nivel |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
| | ¿Consideras que el personal de enfermería respeta los protocolos de salud durante la práctica de medicación a los pacientes? | | | X | | | | | x | | | | x | |
| | ¿Considera que la experiencia de la enfermera es valiosa para evitar inconvenientes con la salud del paciente? | | | X | | | | | x | | | | x | |
| | ¿Se regula la labor de la enfermera para que optimice sus funciones en la medicación de los pacientes? | | | X | | | | | x | | | | x | |
| | ¿En el área de emergencia el personal de enfermería cumple con las normas básicas de tratamiento que deben seguir los pacientes? | | | X | | | | | x | | | | x | |



Firma del evaluador
DNI: 41451185

Evaluación por juicio de expertos: 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

| | |
|---|--|
| Nombre del juez: | Hector Huamanchoque Chuctaya |
| Grado profesional: | Maestría (x) Doctorado () |
| Área de formación académica: | Clínica (x) Social () Educativa (x) Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | Enfermería |
| Institución donde labora: | Hospital Emergencias Ate Vitarte |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (x) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde) | Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado. |

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos

| | |
|----------------------|--|
| Nombre de la Prueba: | Cuestionario de conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos |
| Autor (a): | Andrea Gumerinda Huaranga Delgado |
| Procedencia: | Lima |
| Administración: | Licenciados en Enfermería |

| | |
|-----------------------|---|
| Tiempo de aplicación: | 15 minutos |
| Ámbito de aplicación: | Hospital nivel III |
| Significación: | El cuestionario tiene en cuenta a las 2 variables, consta de 6 dimensiones, 3 por cada variable, se tiene un total 30 preguntas, con escala de medición tipo Likert; es de carácter confidencial y reservado. El objetivo del cuestionario es: Determinar si existe relación entre el conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos. |

4. Soporte teórico

| Variable | Dimensiones | Definición |
|---|------------------------------|---|
| Conocimiento en administración de medicamentos | Mecanismo de acción | Se alinea a conocer la prescripción y preparación de los fármacos para una buena administración al paciente, cumpliendo rigurosamente lo establecido. |
| | Efectos Adversos | Se considera de responsabilidad las acciones e indicaciones y contraindicaciones de las sustancias que se administra, siendo importante conocer las consecuencias que generan su mala administración. |
| | Cuidado en la administración | Considerar que es preciso no administrar fuera de las indicaciones, en la práctica tal que no existe una posición clara respecto a los fármacos que se entrega al paciente. |
| Prácticas seguras en administración de medicamentos | Habilidades | El personal debe tener un buen desempeño de tal manera que tenga conocimiento de la dosis a otorgar y disponer de ellos en el momento requerido. |
| | Destrezas | El uso de sus estrategias por parte del personal para mitigar situaciones adversas y evitar omisión y fallas en la práctica de sus funciones encomendadas. |
| | Normas básicas | Es el cumplimiento del personal con los protocolos establecidos en el centro de salud y busca optimizar las labores con los pacientes. |

| Categoría | Calificación | Indicador |
|---|--|---|
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que estámidiendo. | 1. Totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión. |
| | 3. Acuerdo (moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con ladimensión que se está midiendo. |
| | 4. Totalmente de acuerdo (alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencialo importante, es decir debe ser incluido. | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario de: **Conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos** elaborado por Lic. Huaranga Delgado, Andrea Gumerinda en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

| |
|-----------------------------|
| 1 No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel |
| 3. Moderado nivel |
| 4. Alto nivel |

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos

- Primera variable 1: **CONOCIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS**
- Objetivos de la Variable: Determinar los conocimientos en la administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público.

| Dimensiones | Ítem | Claridad | | | | Coherencia | | | | Relevancia | | | | Observaciones/ Recomendaciones | |
|----------------------------|---|----------|---|---|---|------------|---|---|---|------------|---|---|---|-----------------------------------|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| MECANISMO DE ACCIÓN | ¿Consideras que la prescripción de los medicamentos es bien tolerada por los pacientes en el área de emergencia? | | | | X | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Considera que el personal de enfermería tiene conocimiento del tipo de fármacos que le administran a los pacientes? | | | | X | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Consideras que el personal de salud en emergencia prescribe los fármacos tomando en cuenta el tipo de paciente que llega al área? | | | | X | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Se realiza la preparación adecuada del fármaco para administrar a los pacientes, según la dosis indicada? | | | | X | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Considera que previo a la medicación se prepara al paciente para poder administrarle, especialmente cuando son procedimientos que requieren el apoyo de ellos? | | | | X | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Se toma en cuenta en la preparación del paciente para su medicación su estado de salud? | | | | X | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Se toma en cuenta en la preparación del paciente para su medicación su estado de salud? | | | | X | | | | x | | | | | X | |
| EFFECTOS ADVERSOS | ¿Considera que el personal de enfermería actúa con responsabilidad al administrar los fármacos al paciente, conociendo los efectos adversos? | | | | X | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Se toman decisiones oportunas antes de administrar el fármaco, si el paciente tiene algunas complicaciones? | | | | X | | | | x | | | | | X | |

| Dimensiones | Ítem | Claridad | | | | Coherencia | | | | Relevancia | | | | Observaciones/ Recomendaciones |
|--------------------|--|----------|---|---|---|------------|---|---|---|------------|---|---|---|-----------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| HABILIDADES | ¿Consideras que el personal de enfermería tiene un buen desempeño en sus funciones de atender a los pacientes en su medicación? | | | X | | | | x | | | | | x | |
| | ¿Considera que el personal de enfermería tiene las habilidades requeridas para desempeñar bien en su labor de medicación a los pacientes? | | | X | | | | x | | | | | x | |
| | ¿Realiza el personal de enfermería la dosificación debida del fármaco antes de administrar al paciente? | | | X | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Considera que el personal de enfermería está capacitado para realizar la dosificación debida de los fármacos en el área de emergencia? | | | X | | | | x | | | | | X | |
| | ¿La enfermera por las prácticas que realiza frecuentemente conoce la dosificación que se le debe dar al paciente? | | | X | | | | x | | | | | X | |
| DESTREZAS | ¿Considera que las estrategias que pone en práctica para atender a los pacientes con su medicación contribuyen a que se cumpla el tratamiento? | | | X | | | | x | | | | | X | |
| | ¿Considera que el personal de enfermería tiene las destrezas debidas para actuar con estrategia al momento de medicar a los pacientes? | | | X | | | | x | | | | | x | |
| | ¿Se toma en cuenta la salud del paciente para actuar con estrategia al momento de medicarlos? | | | X | | | | x | | | | | x | |
| | ¿Considera que el personal de enfermería está capacitado para mitigar el daño ocasionado al paciente que ocurre en el área de emergencia? | | | X | | | | x | | | | | x | |

Evaluación por juicio de expertos: 3

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

| | |
|---|--|
| Nombre del juez: | Dr. JUAN MAXIMO SANTA CRUZ CARHUAMACA |
| Grado profesional: | Maestría () Doctorado (X) |
| Área de formación académica: | Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X) |
| Áreas de experiencia profesional: | Ingeniería – Gestión Pública |
| Institución donde labora: | UCV – Área de investigación |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (x) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde) | Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado. |

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre de la Prueba: | Cuestionario de conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos |
| Autor (a): | Andrea Gumercinda Huaranga Delgado |
| Procedencia: | Lima |
| Administración: | Licenciados en Enfermería |
| Tiempo de aplicación: | 15 minutos |

| | |
|-----------------------|---|
| Ámbito de aplicación: | Hospital nivel III |
| Significación: | El cuestionario tiene en cuenta a las 2 variables, consta de 6 dimensiones, 3 por cada variable, se tiene un total 30 preguntas, con escala de medición tipo Likert; es de carácter confidencial y reservado. El objetivo del cuestionario es: Determinar si existe relación entre el conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos. |

4. Soporte teórico

| Variable | Dimensiones | Definición |
|---|------------------------------|---|
| Conocimiento en administración de medicamentos | Mecanismo de acción | Se alinea a conocer la prescripción y preparación de los fármacos para una buena administración al paciente, cumpliendo rigurosamente lo establecido. |
| | Efectos Adversos | Se considera de responsabilidad las acciones e indicaciones y contraindicaciones de las sustancias que se administra, siendo importante conocer las consecuencias que generan su mala administración. |
| | Cuidado en la administración | Considerar que es preciso no administrar fuera de las indicaciones, en la práctica tal que no existe una posición clara respecto a los fármacos que se entrega al paciente. |
| Prácticas seguras en administración de medicamentos | Habilidades | El personal debe tener un buen desempeño de tal manera que tenga conocimiento de la dosis a otorgar y disponer de ellos en el momento requerido. |
| | Destrezas | El uso de sus estrategias por parte del personal para mitigar situaciones adversas y evitar omisión y fallas en la práctica de sus funciones encomendadas. |
| | Normas básicas | Es el cumplimiento del personal con los protocolos establecidos en el centro de salud y busca optimizar las labores con los pacientes. |

| Categoría | Calificación | Indicador |
|---|--|---|
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que estámidiendo. | 1. Totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión. |
| | 3. Acuerdo (moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con ladimensión que se está midiendo. |
| | 4. Totalmente de acuerdo (alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencialo importante, es decir debe ser incluido. | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de: **Conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos** elaborado por Lic. Huaranga Delgado, Andrea Gumerinda en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

Dimensiones del instrumento: Cuestionario de conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos

- Primera variable 1: **CONOCIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS**
- Objetivos de la Variable: Determinar los conocimientos en la administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público.

| Dimensiones | Ítem | Claridad | | | | Coherencia | | | | Relevancia | | | | Observaciones/ Recomendaciones | | | | |
|----------------------------|--|----------|---|---|---|------------|---|---|---|------------|---|---|---|-----------------------------------|--|--|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | |
| MECANISMO DE ACCIÓN | ¿Consideras que la prescripción de los medicamentos es bien tolerada por los pacientes en el área de emergencia? | | | | x | | | | | | | | | | | | | |
| | ¿Considera que el personal de enfermería tiene conocimiento del tipo de fármacos que le administran a los pacientes? | | | | x | | | | | | | | | | | | | |
| | ¿Consideras que el personal de salud en emergencia prescribe los fármacos tomando en cuenta el tipo de paciente que llega al área? | | | | x | | | | | | | | | | | | | |
| | ¿Se realiza la preparación adecuada del fármaco para administrar a los pacientes, según la dosis indicada? | | | | x | | | | | | | | | | | | | |

| |
|-----------------------------|
| 1 No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel |
| 3. Moderado nivel |
| 4. Alto nivel |

| Dimensiones | Ítem | Claridad | | | | Coherencia | | | | Relevancia | | | | Observaciones/ Recomendaciones |
|--------------------|--|----------|---|---|---|------------|---|---|---|------------|---|---|---|-----------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| HABILIDADES | ¿Consideras que el personal de enfermería tiene un buen desempeño en sus funciones de atender a los pacientes en su medicación? | | | x | | | | x | | | | x | | |
| | ¿Considera que el personal de enfermería tiene las habilidades requeridas para desempeñar bien en su labor de medicación a los pacientes? | | | x | | | | x | | | | x | | |
| | ¿Realiza el personal de enfermería la dosificación debida del fármaco antes de administrar al paciente? | | | x | | | | x | | | | X | | |
| | ¿Considera que el personal de enfermería está capacitado para realizar la dosificación debida de los fármacos en el área de emergencia? | | | x | | | | x | | | | X | | |
| | ¿La enfermera por las prácticas que realiza frecuentemente conoce la dosificación que se le debe dar al paciente? | | | x | | | | x | | | | X | | |
| DESTREZAS | ¿Considera que las estrategias que pone en práctica para atender a los pacientes con su medicación contribuyen a que se cumpla el tratamiento? | | | x | | | | x | | | | X | | |
| | ¿Considera que el personal de enfermería tiene las destrezas debidas para actuar con estrategia al momento de medicar a los pacientes? | | | x | | | | x | | | | x | | |
| | ¿Se toma en cuenta la salud del paciente para actuar con estrategia al momento de medicarlos? | | | x | | | | x | | | | x | | |

Anexo 8: Consentimiento Informado

Consentimiento informado

Lima, junio 2023

Estimado participante:

El presente documento es para que usted pueda participar en la investigación sobre: "Conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023". Por tal motivo debe llenar el cuestionario, información que se recolectará y que usted brinda en el cuestionario permanecerá anónima no se le enseñará a ninguna persona diferente o institución bajo ninguna circunstancia.

Este cuestionario tiene una serie de afirmaciones referidos a valorar la satisfacción laboral, considerando que no existe respuestas correctas ni incorrectas, tenga bien, por favor, marcar con una spa, en la hoja de respuestas, en la opción que mejor expresa su punto de vista.

Si tiene dudas con alguna afirmación, por favor sirva realizar la consulta.

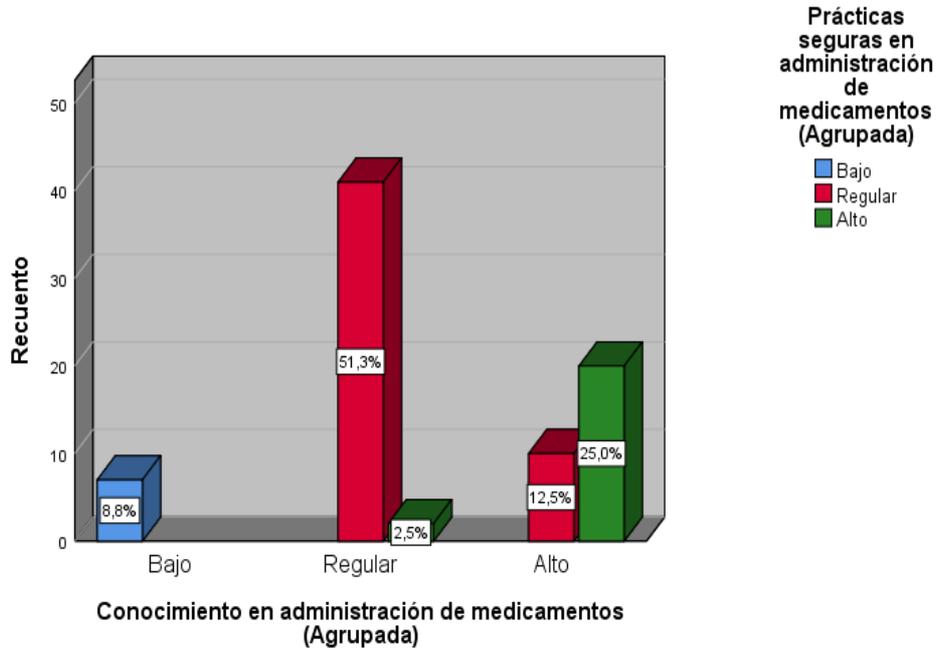
Finalmente agradezco su participación e interés por el desarrollo de la presente investigación.

Firma

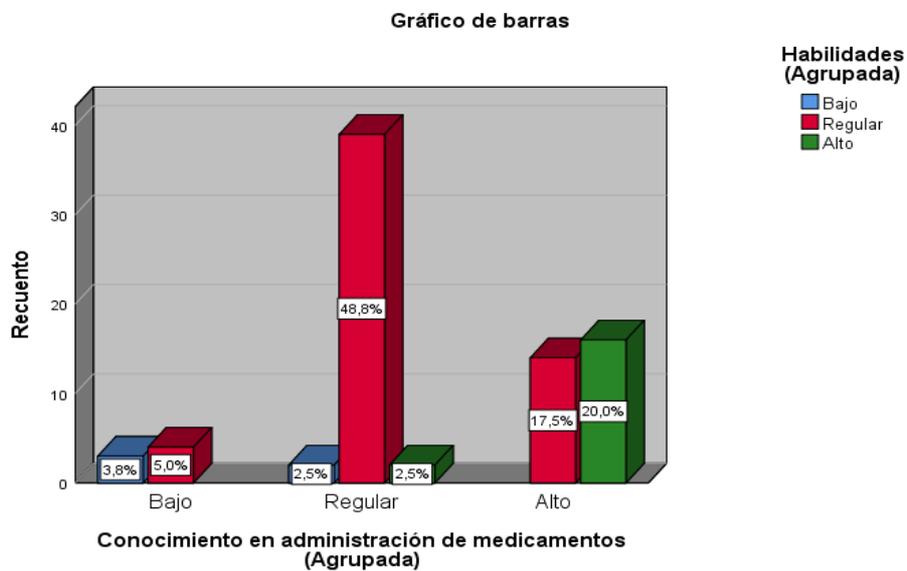
Nombre:

Anexo 10: Frecuencias cruzadas

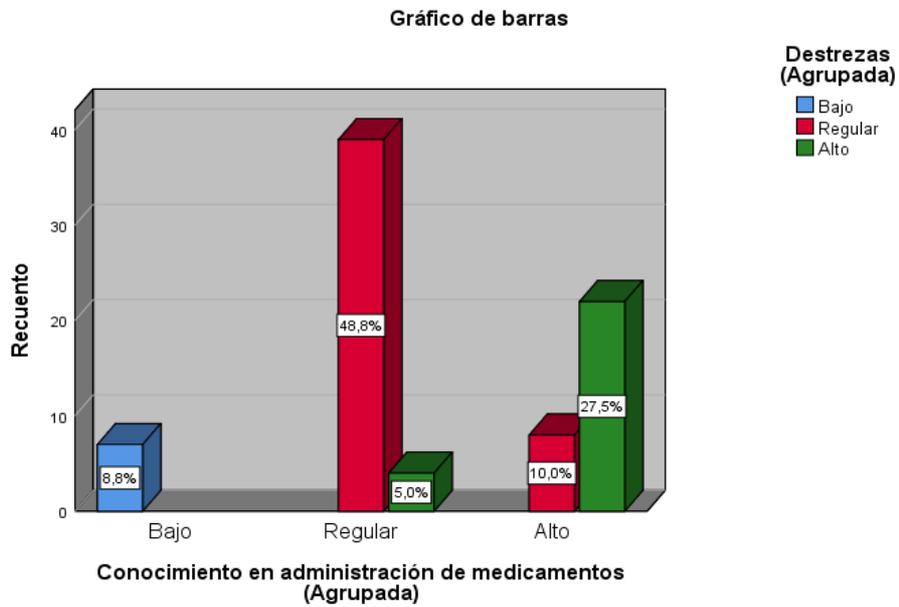
Frecuencias cruzadas de conocimiento en administración de medicamentos y prácticas seguras en administración de medicamentos



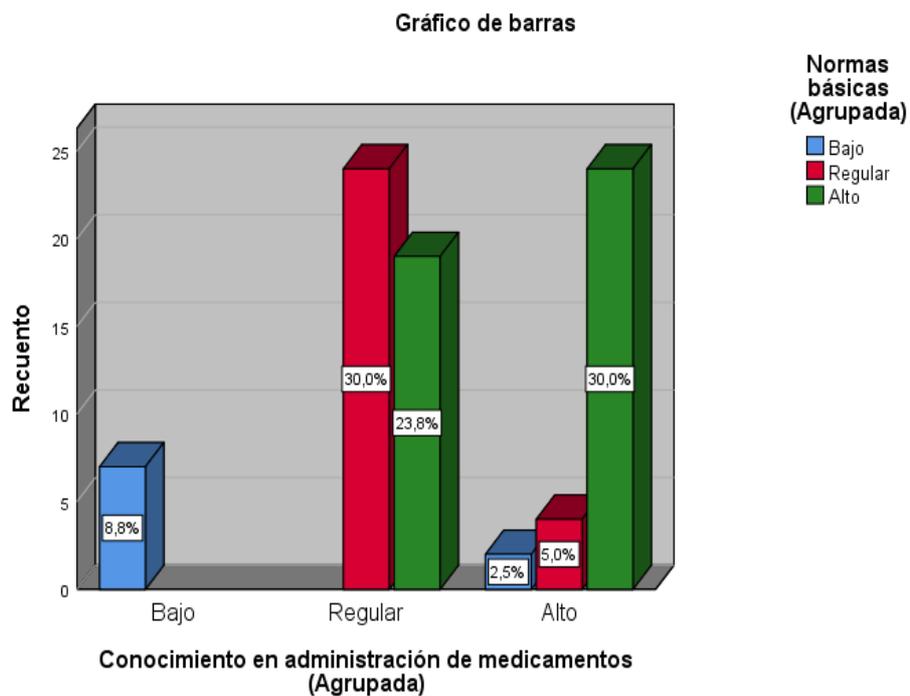
Frecuencias cruzadas de conocimiento en administración de medicamentos y Habilidades



Frecuencias cruzadas de conocimiento en administración de medicamentos y Destrezas



Frecuencias cruzadas de conocimiento en administración de medicamentos y Normas básicas



Anexo 12: Carta de presentación al hospital



“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

Lima, 17 de mayo del 2023

Señor (a):

Lic. Josefina Emperatriz Mimbela Otiniano.

Directora:

HOSPITAL VITARTE.

Nº de Carta : 065 – 2023 – UCV – VA – EPG – F06L03/J

Asunto : Solicita autorización para realizar investigación

Referencia : Solicitud del interesado de fecha: 17 de mayo del 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: **HUARANGA DELGADO, ANDREA GUMERCINDA**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión de los Servicios de la Salud
- 4) Título de la investigación : **“CONOCIMIENTO Y PRÁCTICAS EN ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS POR ENFERMERAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, LIMA 2023”**

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,

Dra. Clemente Castillo Consuelo Del Pilar
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Ate

Anexo 13: Autorización para la ejecución de la investigación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, de julio del 2023

PROVEIDO DE INVESTIGACIÓN N°014-2023

LOS QUE SUSCRIBEN:

Dr. Elio Fitzgerald Rocafuerte Díaz

Director del Hospital Vitarte

Dra. Nidian Maruja Chávez Dávila

Jefa de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación

Dr. Víctor Camargo Madrid

Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación

Dejan Constancia que la profesional de la salud:



HUARANGA DELGADO, ANDREA GUMERCINDA



Ha presentado el proyecto de investigación titulado:

"CONOCIMIENTO Y PRACTICAS SEGURAS EN ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS POR ENFERMERAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, LIMA ESTE 2023"



El cual ha sido autorizado para su ejecución en nuestra institución, no teniendo valor alguno en acciones en contra del estado.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL VITARTE

ELIO F. ROCAFUERTE DIAZ
CNP. 42295 RNI. 016806
DIRECTOR GENERAL

Anexo 14: Nivel de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?no=103&ss=1&lang=es&u=1068032488&o=2143949910

feedback studio Andrea Gumerinda Huaranga Delgado Conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023

Resumen de coincidencias

16 %

Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

| Ítem | Fuente | Porcentaje |
|------|--|------------|
| 1 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 5 % |
| 2 | Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante | 5 % |
| 3 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 1 % |
| 4 | Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante | 1 % |
| 5 | tesis.unam.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 6 | info.info Fuente de Internet | <1 % |
| 7 | repositorio.unival.edu... Fuente de Internet | <1 % |
| 8 | www.slideshare.net Fuente de Internet | <1 % |
| 9 | pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet | <1 % |
| 10 | www.researchgate.net Fuente de Internet | <1 % |
| 11 | Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante | <1 % |
| 12 | lyonia.org Fuente de Internet | <1 % |
| 13 | Entregado a Universidad... | <1 % |

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORA:
Huaranga Delgado, Andrea Gumerinda (orcid.org/0000-00012-8117-8091)

ASESORES:
Dra. Díaz Rodríguez, Nancy del Rosario (orcid.org/0000-0001-8551-5238)
Dra. Alza Salvaerra, Silvia Del Pilar (orcid.org/0000-0002-7075-6167)
Dra. Gonzales Huaytañalca, Roxana Beatriz (orcid.org/0000-0001-7273-9275)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Políticas y Gestión en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

Lima - Perú
2023



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ RODRIGUEZ NANCY DEL ROSARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Conocimiento y prácticas seguras en administración de medicamentos por enfermeras de un hospital público, Lima Este 2023", cuyo autor es HUARANGA DELGADO ANDREA GUMERCINDA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| DIAZ RODRIGUEZ NANCY DEL ROSARIO DNI: 06771877 ORCID: 0000-0001-8551-5238 | Firmado electrónicamente por: DDIAZRO16 el 05-08- 2023 09:39:57 |

Código documento Trilce: TRI - 0642021